

Κώδικας Επιχειρηματικής Δεοντολογίας της Xerox

Κώδικας Επιχειρηματικής Δεοντολογίας



ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΤΙΣ ΘΕΜΕΛΙΩΔΕΙΣ ΑΞΙΕΣ ΜΑΣ

xerox[™]

Μήνυμα από τον Steve Bandrowczak



Αγαπητοί συνάδελφοι,

Στο πλαίσιο της ευθύνης μας ως εργαζόμενοι της Xerox, οφείλουμε να αναφέρουμε εγκαίρως γεγονότα που δεν συνάδουν με τον Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας της Xerox. Καθένας από εμάς έχει την ευθύνη να αναφέρει πιθανές παραβιάσεις του κώδικα, των εταιρικών πολιτικών μας ή της ισχύουσας εθνικής νομοθεσίας.

Μπορείτε να αναφέρετε πιθανές παραβιάσεις υποβάλλοντας αναφορά με χρήση του εργαλείου αναφοράς μέσω διαδικτύου [Γραμμή Υποστήριξης Δεοντολογίας της Xerox](#), το οποίο είναι διαθέσιμο σε πολλές γλώσσες, 24 ώρες την ημέρα, επτά ημέρες την εβδομάδα, ή καλώντας χωρίς χρέωση στο 1-866-XX-0001. Οι εργαζόμενοι εκτός Ηνωμένων Πολιτειών και Καναδά μπορούν να βρουν περισσότερες πληροφορίες για την τηλεφωνική επικοινωνία στη διεύθυνση www.xerox.com/ethics.

Διαβάστε τον Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας της Xerox και δεσμευτείτε προσωπικά να τηρείτε τα υψηλότερα πρότυπα δεοντολογίας και ακεραιότητας. Με τη δική σας βοήθεια και δέσμευση, μπορούμε να διασφαλίσουμε ότι η Xerox θα παραμείνει μια αξιόπιστη εταιρεία για τους εργαζόμενους, τους πελάτες, τους εταίρους και τα άλλα ενδιαφερόμενα μέρη για τα επόμενα χρόνια.

Με εκτίμηση,

Steve Bandrowczak
Διευθύνων Σύμβουλος

Περιεχόμενα

- 4 Αποστολή και Αξίες
- 4 Αξίες
- 4 Σκοπός και Εύρος
- 5 Νομικοί Έλεγχοι και Έλεγχοι Πολιτικών
- 5 Προσδοκία Συμμόρφωσης
- 5 Προϊστάμενοι και Επόπτες
- 5 Αναφορά Ζητημάτων που Χρρίζουν Διευκρίνισης και Παροχή Καθοδήγησης
- 7 Μη Λήψη Αντιμέτρων
- 7 Ικανοποίηση των Πελατών Μας
 - 7 Δραστηριότητες Πωλήσεων και Μάρκετινγκ
 - 7 Σύγκρουση Συμφερόντων
 - 7 Δώρα και Ψυχαγωγία
 - 8 Ικανοποίηση Πελατών
 - 8 Διασφάλιση Ηγετικής Θέσης στην Αγορά Μέσω της Τεχνολογίας
 - 8 Παροχή Υψηλής Ποιότητας και Επιχειρηματικής Υπεροχής
 - 8 Απόδοση Αξίας στους Εργαζομένους Μας
 - 8 Απαίτηση Μέγιστης Απόδοσης των Επενδύσεων
 - 8 Επίδειξη Υπεύθυνης Συμπεριφοράς ως Εταιρικός Πολίτης
 - 9 Πελάτες του Δημοσίου Τομέα
 - 9 Πελάτες Ομοσπονδιακής Κυβέρνησης των ΗΠΑ
 - 10 Ασφαλής Φύλαξη και Χρήση των Πληροφοριών σχετικά με τους Πελάτες
- 10 Παροχή Υψηλής Ποιότητας και Επιχειρηματικής Υπεροχής
 - 10 Διενέργεια Ελέγχων
 - 11 Αναγνώριση Εσόδων
 - 11 Εκπροσώπηση της Xerox στο Ευρύ Κοινό και Ενώπιον του Επενδυτικού Κοινού
 - 12 Δεοντολογία Προμηθειών
- 12 Απαίτηση Μέγιστης Απόδοσης των Επενδύσεων
 - 12 Ασφαλής Φύλαξη και Χρήση των Στοιχείων Ενεργητικού της Xerox
 - 12 Εταιρικά Αρχεία - Δημιουργία και Διαχείριση
 - 13 Διαφύλαξη της Πνευματικής Ιδιοκτησίας και του Υλικού που Υπόκειται σε Πνευματικά Δικαιώματα
 - 14 Συναλλαγές Εταιρικών Στελεχών και Εσωτερικές Πληροφορίες
- 15 Διασφάλιση Ηγετικής Θέσης στην Αγορά Μέσω της Τεχνολογίας
 - 15 Πληροφοριακά Συστήματα
 - 15 Πρακτικές Θεμιτού Ανταγωνισμού και Εμπορίου
 - 16 Δωροδοκία και Αθέμιτες Πληρωμές
 - 16 Νομιμοποίηση Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες
- 17 Απόδοση Αξίας στους Εργαζομένους Μας
 - 17 Πρακτικές στο Χώρο Εργασίας χωρίς Διακρίσεις και Κατά της Ηθικής Παρενόχλησης
 - 17 Έμφαση στη Διαφορετικότητα
- 18 Υγεία και Ασφάλεια
 - 18 Κατάχρηση Αλκοόλ και Φαρμακευτικών Ουσιών
 - 18 Δικαιώματα Απορρήτου των Εργαζομένων στην Xerox
- 19 Επίδειξη Υπεύθυνης Συμπεριφοράς ως Εταιρικός Πολίτης
 - 19 Ανθρώπινα Δικαιώματα
 - 19 Εμπορία Ανθρώπων
 - 20 Εταιρικές Κοινωνικές και Φιλανθρωπικές Δραστηριότητες
 - 20 Περιβαλλοντική Διαχείριση
 - 21 Επαφές με Κυβερνητικούς Φορείς, Άσκηση Πίεσης και Συνεισφορές σε Πολιτικές Οργανώσεις
- 21 Διεθνείς Εμπορικοί Έλεγχοι

ΠΛΑΙΣΙΟ ΛΗΨΗΣ ΗΘΙΚΩΝ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ

Η αξιολόγηση μιας συγκεκριμένης συμπεριφοράς ή δραστηριότητας ως θεμιτής θα πρέπει να βασίζεται στην εξέταση των ακόλουθων κριτηρίων:

- 1. Πολιτική της Εταιρείας.**
Συμμορφώνεται η δράση με τις πολιτικές της Xerox και το εφαρμοστέο δίκαιο;
- 2. Θεμελιώδεις Αξίες.**
Ευθυγαμμίζεται με τις Θεμελιώδεις Αξίες μας;
- 3. Κοινή λογική.** Γενικά, το κατά πόσο μια πρακτική ή δραστηριότητα είναι θεμιτή θα πρέπει να καθορίζεται βάσει της κοινής λογικής και της ορθής επαγγελματικής κρίσης.
- 4. Δημόσια εξέταση.** Υποβληθείτε στη δοκιμασία της δημόσιας εξέτασης: Εάν δεν θα επιθυμούσατε να διαβάσετε για την πράξη σας στο πρωτοσέλιδο της τοπικής σας εφημερίδας, μην την πράξετε.
- 5. Όποτε έχετε αμφιβολίες, ρωτήστε!** Ο διευθυντής σας, η Διεύθυνση Προσωπικού, το Γραφείο και η Γραμμή Υποστήριξης Δεοντολογίας βρίσκονται στη διάθεσή σας για να σας βοηθήσουν να πράξετε το σωστό. Ανατρέξτε στην ενότητα Πρόσθετοι Πόροι για περισσότερες πληροφορίες.

ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΚΑΙ ΑΞΙΕΣ

Η πλούσια κληρονομιά μας βασίζεται στις αξίες που έχουν ως επίκεντρο τον πελάτη και τον εργαζόμενο και συμβάλλουν στην επίτευξη κερδοφορίας και ανάπτυξης.

Στην εποχή της έξυπνης εργασίας, δεν σκεφτόμαστε απλώς το μέλλον, το δημιουργούμε. Η Xerox είναι ηγέτιδα στην τεχνολογία που δίνει έμφαση στη σύζευξη του ψηφιακού με τον υλικό κόσμο. Χρησιμοποιούμε τον αυτοματισμό και την εξατομίκευση νέας γενιάς για να επαναπροσδιορίσουμε την παραγωγικότητα, να δώσουμε ώθηση στην ανάπτυξη και να κάνουμε τον κόσμο πιο ασφαλή. Κάθε μέρα, οι καινοτόμες τεχνολογίες και οι λύσεις μας για έξυπνη εργασία - Powered by Xerox® - βοηθούν τους ανθρώπους να επικοινωνούν και να εργάζονται καλύτερα. Βοηθούμε τις επιχειρήσεις και τις κυβερνήσεις να βελτιώσουν τη ροή εργασίας ώστε να επιτύχουν καλύτερη απόδοση, ευελιξία και μετασχηματισμό. Παραμένουμε πιστοί στην κληρονομιά μας επιλύοντας επιχειρηματικά προβλήματα με ποικίλες υπηρεσίες, καινοτόμες τεχνολογίες και την τεχνογνωσία των ανθρώπων της Xerox.

ΑΞΙΕΣ

Οι θεμελιώδεις αξίες μας αποτελούν τις κεντρικές μας αρχές, οι οποίες αποτελούν τους άξονες που διέπουν τη συμπεριφορά και τις σχέσεις μας. Καθορίζουν τον τρόπο με τον οποίο συνδιαλεγόμαστε μεταξύ μας και με τους πελάτες μας, τον τρόπο με τον οποίο παρέχουμε αξία και τον τρόπο με τον οποίο συμπεριφερόμαστε. Μας αλληλοσυνδέουν και καθιστούν δυνατές τις επιτυχίες μας. Ο καθένας από εμάς είναι υπεύθυνος για τη συμμόρφωση της συμπεριφοράς του προς τις θεμελιώδεις αξίες μας.

- Φτάνουμε στην επιτυχία δια μέσω της ικανοποίησης των πελατών μας.
- Παρέχουμε υψηλή ποιότητα και επιχειρηματική αριστεία σε όλα όσα κάνουμε.
- Απαιτούμε τη μέγιστη απόδοση των επενδύσεών μας.
- Χρησιμοποιούμε την τεχνολογία για την επίτευξη ηγετικής θέσης στην αγορά.
- Αποδίδουμε αξία στους εργαζομένους μας.
- Δρούμε υπεύθυνα ως εταιρικοί πολίτες.

Ενώ αυτά τα διαχρονικά γνωρίσματα της Εταιρείας μας χαρακτηρίζονται από αρμονική απλότητα, είναι εντούτοις ιδιαίτερα ισχυρά. Θεσπίζουν τις ηθικές και δεοντολογικές κατευθυντήριες αρχές οι οποίες μας επιτρέπουν να αναλαμβάνουμε επιχειρηματικές δραστηριότητες που χαρακτηρίζονται από ακεραιότητα και ειλικρίνεια.

ΣΚΟΠΟΣ ΚΑΙ ΕΥΡΟΣ

Ο Κώδικας Επιχειρηματικής Δεοντολογίας έχει σχεδιαστεί προκειμένου να μας βοηθήσει να ευθυγαμμίσουμε τις πράξεις και τις αποφάσεις μας με τις θεμελιώδεις αξίες και τις απαιτήσεις συμμόρφωσής μας, στο πλαίσιο της αποστολής μας. Έχει σκοπό να μας βοηθήσει να αναγνωρίζουμε θέματα δεοντολογίας και συμμόρφωσης προτού αυτά προκύψουν και να αντιμετωπίζουμε κατάλληλα τα θέματα όταν ανακύπτουν. Ο παρών Κώδικας δεν προορίζεται για την παροχή πλήρους ή διεξοδικής περιγραφής όλων των πολιτικών της Εταιρείας, ούτε για την παροχή ενδελεχούς απαρίθμησης των νομικών απαιτήσεων και των απαιτήσεων συμμόρφωσης. Έχουμε πολλές πολιτικές οι οποίες επηρεάζουν τα εργασιακά σας καθήκοντα, και θα πρέπει να είστε ενήμεροι για εκείνες που σας αφορούν. Ένας κατάλογος με πολλές από αυτές τις πολιτικές είναι προσβάσιμος στην [Σελίδα Δεοντολογίας και Πολιτικών MyXerox](#) στο εσωτερικό μας δίκτυο. Ο Κώδικας προορίζεται να δώσει το στίγμα του τρόπου που δουλεύουμε στην Xerox. Αποτελεί κάτι παραπάνω από λέξεις γραμμένες στο χαρτί. Ενσαρκώνει τον τρόπο με τον οποίο λειτουργούμε ως Εταιρεία καθημερινά.

Ο Κώδικας Επιχειρηματικής Δεοντολογίας ισχύει για όλους τους υπαλλήλους της Xerox και εκείνους που συναλλάσσονται για λογαριασμό μας. Η Εταιρεία επιβάλλει τη συμμόρφωση με τον Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας και όλες τις πολιτικές και τις διαδικασίες της Εταιρείας μέσω των κατάλληλων πειθαρχικών μέτρων μέχρι και συμπεριλαμβανομένου του τερματισμού της απασχόλησης και της νομικής δράσης. Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της Xerox υπόκεινται επιπρόσθετα σε έναν ξεχωριστό [Κώδικα Δεοντολογίας του Διοικητικού Συμβουλίου](#), ο οποίος θεσπίζει πρόσθετες υποχρεώσεις βάσει των καθηκόντων τους που σχετίζονται με την ιδιότητά τους ως μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου. Παρομοίως, οι εργαζόμενοι μας, το αντικείμενο εργασίας των οποίων άπτεται του οικονομικού τομέα, υπόκεινται επιπρόσθετα σε έναν ξεχωριστό [Κώδικα Δημοσιονομικής Δεοντολογίας της Xerox](#). Τέλος, οι συμβατικές συμφωνίες που έχουμε συνάψει απαιτούν ότι οι τρίτοι, όπως οι αντιπρόσωποι, μεταπωλητές και συνεργάτες, συμμορφώνονται με τον Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας μας όταν ενεργούν για λογαριασμό μας.

ΝΟΜΙΚΟΙ ΕΛΕΓΧΟΙ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΙ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ

Ως επιχείρηση παγκόσμιου βεληνεκού, δραστηριοποιούμαστε σε περισσότερες από 160 χώρες ανά την υφήλιο. Διενεργούμε τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες σύμφωνα με τον Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας μας, τις πολιτικές, τα πρότυπα, τις κατευθυντήριες οδηγίες και τις διαδικασίες, καθώς και με τους νόμους και κανονισμούς των χωρών στις οποίες δραστηριοποιούμαστε. Ο Κώδικάς μας έχει σχεδιαστεί κατά τρόπο ώστε να πληροί ή να υπερβαίνει τις υφιστάμενες επιταγές του νόμου και απαιτήσεις συμμόρφωσης. Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι αυτές οι απαιτήσεις ορίζουν πιο περιορισμένο εύρος προστασίας από αυτό το οποίο προβλέπεται στον Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας και στις πολιτικές μας, θα υπερισχύει το υψηλότερο επίπεδο προστασίας και, ως εκ τούτου, θα τηρούμε τον Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας και τις πολιτικές μας. Στην περίπτωση που η τήρηση του Κώδικά μας ή των απαιτήσεων συμμόρφωσης αντίκειται στους νόμους και κανονισμούς της εκάστοτε χώρας, απευθυνθείτε στο Γραφείο Επιχειρηματικής Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης, υποβάλλοντας αναφορά στη Γραμμή Υποστήριξης Δεοντολογίας της Xerox.

Ο καθένας από εμάς είναι υπεύθυνος σχετικά με τη γνώση των νομικών ελέγχων και των ελέγχων των πολιτικών που έχουν εφαρμογή στα εργασιακά μας καθήκοντα. Εάν έχουμε οποιεσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με τις υποχρεώσεις μας, οι οποίες απορρέουν από τον Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας, ή σχετικά με την πολιτική μας ή με τις νομικές υποχρεώσεις, θα πρέπει να απευθυνθούμε είτε στον προϊστάμενο του τμήματός μας, ή στη Διεύθυνση Προσωπικού, ή στο Γραφείο Γενικού Συμβούλου (OCG) ή/και στο Γραφείο Επιχειρηματικής Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης για καθοδήγηση. Στην περίπτωση που υποπέσει στην αντίληψή μας οποιαδήποτε ύποπτη δραστηριότητα ή δυνητική παράβαση, πρέπει να την αναφέρουμε στη διεύθυνσή μας ή με άλλο ενδεδειγμένο τρόπο επικοινωνίας.

ΠΡΟΣΔΟΚΙΑ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Ο καθένας από εμάς έχει προσωπική υποχρέωση να πληροί τα υψηλότερα ηθικά πρότυπα επιχειρηματικής δεοντολογίας. Ο παρών Κώδικας θέτει τις προσδοκίες της Εταιρείας σε ό,τι αφορά τη συμπεριφορά μας. Η μη συμμόρφωση με τις αξίες και τα πρότυπα συμμόρφωσής μας ενδέχεται να επισύρει πειθαρχικές κυρώσεις, οι οποίες δύναται να περιλαμβάνουν απόλυση όταν συντρέχουν σοβαρές παραβάσεις.

ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΙ ΚΑΙ ΕΠΟΠΤΕΣ

Στη Xerox, οι προϊστάμενοι και οι επόπτες μας έχουν ιδιαίτερο καθήκον να προωθήσουν μια κουλτούρα ακεραιότητας και συμμόρφωσης και αναμένεται να διδάξουν τα υψηλότερα πρότυπα ηθικής επιχειρηματικής συμπεριφοράς. Αυτό σημαίνει ότι οι προϊστάμενοι και οι επόπτες θα πρέπει να χρησιμεύουν ως πρότυπα για την ακεραιότητα και τη συμμόρφωση σε όλες τις αλληλεπιδράσεις τους. Σημαίνει, επίσης, ότι θα πρέπει να βοηθήσουν με τις άμεσες αναφορές τους στην κατανόηση των ισχυόντων νόμων και απαιτήσεων της Εταιρείας και να καλλιεργήσουν ένα περιβάλλον στο οποίο οι εργαζόμενοι θα αισθάνονται άνετα να εγείρουν ζητήματα και ανησυχίες χωρίς το φόβο αντιμέτρων. Όταν εγείρονται ηθικές ανησυχίες σε αυτούς, οι προϊστάμενοι και οι επόπτες υποχρεούνται να ανταποκριθούν σε αυτές τις ανησυχίες με επαγγελματικό και έγκαιρο τρόπο και να αναφέρουν τα θέματα στο Γραφείο Δεοντολογίας της Εταιρείας, όπως απαιτείται από τον παρόντα κώδικα.

Οι διευθυντές και οι προϊστάμενοι θα πρέπει επίσης να επικεντρωθούν στην οικοδόμηση μιας κουλτούρας ακεραιότητας και συμμόρφωσης μέσω των αποφάσεών τους προσλήψεων και προαγωγών. Ηθικός χαρακτήρας και συμπεριφορά πρέπει να αποτελούν βασικό μέλημα σε αποφάσεις προσλήψεων και προαγωγών. Οι προαγωγές είναι ένα προνόμιο που εκτείνεται μόνο σε εκείνους που αποτελούν παράδειγμα για τις συμπεριφορές και τις αξίες με τρόπο που να συνάδει με τον παρόντα Κώδικα.

ΑΝΑΦΟΡΑ ΖΗΤΗΜΑΤΩΝ ΠΟΥ ΧΡΗΣΟΥΝ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗ ΚΑΘΟΔΗΓΗΣΗΣ

Οι παραβάσεις των κανόνων δεοντολογίας και οι περιπτώσεις μη συμμόρφωσης πρέπει να αναφέρονται. Θα πρέπει να αναφέρετε προβληματισμούς σας ή παραβάσεις που τυχόν υποπτεύεστε αποκλειστικά και μόνον εφόσον το πράττετε καλή τη πίστει. Η κατάχρηση της Γραμμής Υποστήριξης Δεοντολογίας ή άλλης διαδικασίας αναφοράς με σκοπό την ηθελημένη παρενόχληση τρίτου ή για να παρέχετε εν γνώσει σας ψευδείς πληροφορίες δεν θα γίνεται ανεκτή. Παρέχουμε πληθώρα μεθόδων επικοινωνίας στους εργαζομένους, τους προμηθευτές και τους πελάτες μας, οι οποίες τους προσφέρουν καθοδήγηση σχετικά με ζητήματα δεοντολογίας και συμμόρφωσης και μέσω των οποίων μπορούν να αναφέρουν περιστατικά σχετικά με τα οποία υπάρχουν υπόνοιες δεοντολογικών παραβάσεων. Αυτές οι μέθοδοι επικοινωνίας περιλαμβάνουν τη Γραμμή Υποστήριξης Δεοντολογίας, το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, την αναφορά μέσω Διαδικτύου, καθώς και ταχυδρομικές διευθύνσεις τόσο εντός όσο και εκτός της Εταιρείας.

ΑΝΑΦΟΡΕΣ ΣΕ ΕΓΓΡΑΦΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ

[POL 002: Επιχειρηματική Δεοντολογία](#)

[ΕΤΗ 100: Χάρτα του Γραφείου Επιχειρηματικής Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης](#)

[ACC 208: Κώδικας Δεοντολογίας: Προσωπικό Οικονομικών Τμημάτων](#)

- Επιδεικνύουν υψηλά πρότυπα ηθικής συμπεριφοράς.
- Συμμορφώνονται με το γράμμα και το πνεύμα όλων των εφαρμοστέων νόμων.
- Διενεργούν πλήρη και ακριβή γνωστοποίηση των οικονομικών στοιχείων, σύμφωνα με το νόμο και τις πολιτικές της Xerox.
- Παρέχουν έγκαιρη ειδοποίηση στην Εταιρεία σχετικά με παραβάσεις του Δημοσιονομικού Κώδικα Δεοντολογίας.

Διατηρώ καλές σχέσεις με τον διευθυντή μου και θα προτιμούσα να απευθύνω τυχόν ερωτήσεις ή προβληματισμούς ηθικής φύσεως σε εκείνον παρά να επικοινωνήσω με τη Γραμμή Υποστήριξης Δεοντολογίας.

Είναι επιτρεπτό;

Απάντηση: Ναι, είναι. Ανέκαθεν ενθαρρύνουμε την πολιτική Ανοικτών Θυρών.

Το να απευθυνθείτε στον επόπτη ή τον προϊστάμενό σας αποτελεί τον πλέον ενδεδειγμένο τρόπο διευθέτησης του ζητήματος. Εάν αυτό δεν είναι εφικτό, ή εάν ο προϊστάμενός σας δεν μπορεί να επιλύσει το ζήτημα, μπορείτε να απευθυνθείτε στα ανώτερα κλιμάκια της ιεραρχίας εντός του τμήματός σας ή σε άλλο τμήμα που διαθέτει την κατάλληλη τεχνογνωσία, όπως τη Διεύθυνση Προσωπικού ή το OCG. Η Εταιρεία έχει επίσης θεσπίσει τη Γραμμή Υποστήριξης Δεοντολογίας ως ένα επιπρόσθετο κανάλι επικοινωνίας.

ΑΝΑΦΟΡΑ ΖΗΤΗΜΑΤΩΝ ΣΤΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΚΑΙ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΤΗΣ XEROX

Μπορείτε να αναφέρετε τους προβληματισμούς σας στο Γραφείο Επιχειρηματικής Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης της Xerox, που βρίσκεται στις ΗΠΑ, με τους εξής τρόπους:

- Ηλεκτρονική υποβολή αναφοράς μέσω του διαδικτυακού συστήματος αναφοράς για όλες τις χώρες, εκτός της Γαλλίας, στη διεύθυνση:
<https://www.xeroxethicshelpline.com>
- Ηλεκτρονική υποβολή αναφοράς μέσω του διαδικτυακού συστήματος αναφοράς για τη Γαλλία στη διεύθυνση:
<https://www.xerox.fr/hotlineethique>
- Καλώντας τους αριθμούς χωρίς χρέωση της Γραμμής Υποστήριξης Δεοντολογίας της Xerox (διαθέσιμη 24 ώρες την ημέρα, επτά ημέρες την εβδομάδα σε πολλές γλώσσες):
 - Χωρίς χρέωση σε ΗΠΑ και Καναδά:
1-866-XRX-0001
(866-0979-0001), ή

Ταχυδρομικώς στη διεύθυνση:

Xerox Corporation
Business Ethics and Compliance Office,
Business Ethics and Compliance Office
201 Merritt 7
Norwalk, CT 06851-1056
ΗΠΑ

Αριθμοί άμεσης κλήσης χωρίς χρέωση Εκτός ΗΠΑ και Καναδά

Βραζιλία	0800 724 8528
Τσεχία	800 143 950
Φινλανδία	0800 416126
Γαλλία	0 805 98 55 80
Χονγκ Κονγκ	800 906 585
Ουγγαρία	(80) 088 235
Ινδία	000 800 919 0833
Ισραήλ	1-809-349-263
Ιταλία	800 776 831
Μεξικό	800 681 1518
Ολλανδία	0800 0231547
Πολωνία	800 005 105
Σουηδία	020-12 75 32
Ηνωμένο Βασίλειο	0800 048 5514

Ενδέχεται να γίνουν

διαθέσιμοι πρόσθετοι αριθμοί άμεσης κλήσης χωρίς χρέωση. Ανατρέξτε στη διεύθυνση <https://www.xerox.com/ethics> για τον πιο πρόσφατο κατάλογο των τηλεφωνικών αριθμών ανά χώρα.

Καμία διάταξη του παρόντος κώδικα δεν απαγορεύει σε άτομα να αναφέρουν πιθανές παραβιάσεις των ομοσπονδιακών ή πολιτειακών νόμων ή κανονισμών σε οποιοδήποτε κυβερνητικό οργανισμό ή οντότητα, ή να συμμετέχουν σε οποιοδήποτε διαδικασίες ή έρευνες με ομοσπονδιακό, πολιτειακό ή τοπικό δημόσιο οργανισμό ή οντότητα που φέρει την ευθύνη για την επιβολή αυτών των νόμων. Τα άτομα δεν είναι υποχρεωμένα να κοινοποιούν στην Εταιρεία οποιοδήποτε τέτοιες αναφορές ή γνωστοποιήσεις.

Η Γραμμή Υποστήριξης Δεοντολογίας είναι διαθέσιμη παγκοσμίως 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα μέσω τηλεφωνικών γραμμών δίχως χρέωση. Επιπλέον, είναι διαθέσιμο ένα εργαλείο αναφοράς μέσω Web του Γραφείου Δεοντολογίας. Έχουμε συνάψει συμφωνία με ανεξάρτητο τρίτο φορέα, ο οποίος εξειδικεύεται σε αναφορές σχετικά με τις πληροφορίες που αναφέρονται στη Γραμμή Υποστήριξης για τη διαχείριση των εργαλείων της Γραμμής Υποστήριξης και της αναφοράς μέσω διαδικτύου. Οι εξειδικευμένοι υπάλληλοι του ανεξάρτητου φορέα-αναδόχου καταγράφουν τις αναφορές οι οποίες υποβάλλονται μέσω των τηλεφωνικών γραμμών δίχως χρέωση και κοινοποιούν τις εν λόγω αναφορές στο Γραφείο Επιχειρηματικής Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης της Xerox, ευθύνη του οποίου αποτελεί η διασφάλιση ότι όλες οι αναφορές θα λάβουν τη δέουσα προσοχή.

Εάν αναφέρετε έναν προβληματισμό σας ή μια παράβαση, σας παροτρύνουμε να παρέχετε ακριβείς και πλήρεις πληροφορίες, οι οποίες θα καταστήσουν δυνατή μια ενδελεχή έρευνα ή απάντηση. Οι παραλείψεις ή τα σφάλματα τα οποία εμπεριέχονται στις αρχικές αναφορές (ποιος/τι/πότε/πού) ενδέχεται να προκαλέσουν καθυστερήσεις στη διαδικασία διευθέτησης της υπόθεσης ή/και ενδέχεται να καθυστερήσουν ή να έχουν αρνητική επίδραση στην ανάθεση της υπόθεσης ή/και στη διαδικασία έρευνας.

Ο πάροχος της Γραμμής Υποστήριξης προσφέρει ένα σύστημα μέσω του οποίου οι συντάκτες της αναφοράς και οι ερευνητές μπορούν να βρίσκονται συνεχώς σε επαφή καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας, στην τοπική σας γλώσσα και διατηρώντας το προσωπικό σας απόρρητο. Οι τοπικοί νόμοι ενδέχεται να περιορίζουν τη χρήση ανώνυμων καταγγελιών σε συγκεκριμένα είδη θεμάτων, και οι διαδικασίες μας ενσωματώνουν και εναρμονίζονται προς τους εν λόγω περιορισμούς.

Στην περίπτωση που επιλέξετε να διατηρήσετε την ανωνυμία σας, ενδέχεται να περιορισθεί η ικανότητά μας να ερευνήσουμε το ζήτημα, και ενδεχομένως να μην μπορούμε να επιληφθούμε πλήρως των θεμάτων που έχετε εγείρει. Όλα τα παράπονα, ανεξαρτήτως από το εάν έχουν αναφερθεί ανώνυμα ή άλλως, θα αντιμετωπίζονται ως εμπιστευτικά και η γνωστοποίησή τους θα περιορίζεται στις επιταγές της διεξαγωγής ενδελεχούς έρευνας της προβαλλόμενης παράβασης, της λήψης κατάλληλων πειθαρχικών ή διορθωτικών μέτρων ή της συμμόρφωσης προς τις νομικές υποχρεώσεις.

ΜΗ ΛΗΨΗ ΑΝΤΙΜΕΤΡΩΝ

Ανεξάρτητα από το εάν επιλέξετε να γνωστοποιήσετε την ταυτότητά σας ή όχι, η κάθε έρευνα αντιμετωπίζεται ως εμπιστευτική, ενώ η διαδικασία υπόκειται στο σύστημα κλειστού κυκλώματος, το οποίο διασφαλίζει ότι οι κατάλληλοι διευθυντές και ο καταγγέλλων θα λαμβάνουν γνώση του αποτελέσματος της έρευνας, κατά το μέτρο του δυνατού. Η αναφορά υπονοιών σχετικά με παραβάσεις των πολιτικών, του Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας ή λοιπών διαδικασιών μας ωφελεί την Εταιρεία και θέτει υψηλότερα πρότυπα συμπεριφοράς για όλους τους εργαζομένους. Η λήψη αντιμέτρων, με οποιονδήποτε τρόπο, ενάντια σε οποιονδήποτε εργαζόμενο για την αναφορά ή τη συμμετοχή στην έρευνα μιας υποπτευόμενης παράβασης δεν θα γίνεται ανεκτά.

ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ ΜΑΣ

Η πελατοκεντρική μας κουλτούρα είναι ζωτικής σημασίας για την επιτυχία μας. Δεσμευόμαστε να κερδίζουμε και να διατηρούμε την εμπιστοσύνη των πελατών μας, μέσω δίκαιων, διαφανών και νόμιμων συναλλαγών και μέσω της προσφοράς άριστης αξίας. Ακούμε τους πελάτες μας, ώστε να μπορούμε να ανταποκριθούμε και να καλύψουμε τις επιχειρηματικές τους ανάγκες, ενώ επίσης καταβάλλουμε προσπάθεια για να διαπιστώσουμε πώς θέλουν να επικοινωνούμε με το προσωπικό τους. Παρέχουμε έγκαιρη ανταπόκριση και επίλυση των προβλημάτων του πελάτη και αναλαμβάνουμε την ευθύνη για την αποκατάσταση της πρωταρχικής αιτίας του προβλήματος. Συμμορφωνόμαστε όχι μόνο με τις προδιαγραφές της Xerox σχετικά με την ορθή επαγγελματική συμπεριφορά, αλλά και με τις προσδοκίες των πελατών μας σχετικά με το τι συνιστά την ορθή επαγγελματική συμπεριφορά.

Δραστηριότητες Πωλήσεων και Μάρκετινγκ

Παρέχουμε ακριβείς και πλήρεις πληροφορίες στους πελάτες μας ώστε να μπορούν να λαμβάνουν τεκμηριωμένες αποφάσεις. Δεν ανεχόμαστε την παραπληροφόρηση, την απάτη ή την ηθελημένη παράλειψη πληροφοριών στις δραστηριότητες πωλήσεων και μάρκετινγκ που αναλαμβάνουμε. Τηρούμε τις δεσμεύσεις μας και εκπληρώνουμε τις υποσχέσεις, τις συμφωνίες και τις υποχρεώσεις μας.

Σύγκρουση Συμφερόντων

Εκτελούμε τα καθήκοντα και τις υποχρεώσεις μας κατά δίκαιο και αντικειμενικό τρόπο. Λαμβάνουμε επιχειρηματικές αποφάσεις με γνώμονα το συμφέρον της Εταιρείας, απαλλαγμένες από οποιαδήποτε προσωπική ή εξωτερική επιρροή. Οι συγκρούσεις συμφερόντων μπορούν να εκδηλωθούν κάθε φορά που οι δράσεις ή η επιρροή σας ως εργαζόμενοι της Xerox ενδέχεται να μπορούν να προωθήσουν τα προσωπικά σας

συμφέροντα. Τα εξωτερικά επιχειρηματικά συμφέροντα σε συνάρτηση με τους προμηθευτές, τους μεταπωλητές, τους πελάτες ή τους ανταγωνιστές μας καθιστούν ιδιαίτερο λόγο ανησυχίας. Εάν διατηρείτε εξωτερικά επιχειρηματικά συμφέροντα τα οποία επηρεάζουν την υποχρέωσή σας να αφιερώσετε τον χρόνο και την αμέριστη προσοχή σας στα εργασιακά σας καθήκοντα, ή συμπεριφέρεστε κατά τρόπο που έχει αρνητικό αντίκτυπο στην εικόνα της Xerox, ενδέχεται να προκληθεί σύγκρουση συμφερόντων.

Οι εργαζόμενοι υποχρεούνται να ενημερώνουν για οποιαδήποτε εξωτερικά επιχειρηματικά συμφέροντα τα οποία ενδέχεται να διατηρούν οι ίδιοι, είτε τα μέλη του στενού οικογενειακού τους κύκλου, τον διευθυντή τους. Είναι σημαντικό να κοινοποιείτε τα σχετικά στοιχεία προτού εσείς, ή τα μέλη του στενού οικογενειακού σας κύκλου, εμπλακείτε ή αποκτήσετε μερίδιο σε κάποια τρίτη επιχείρηση, καθώς και να λαμβάνετε εγκαίρως τα απαραίτητα μέτρα για την αποκατάσταση της δυναμικής σύγκρουσης συμφερόντων που έχει εξακριβωθεί.

Δώρα και Ψυχαγωγία

Η ανταλλαγή δώρων στο πλαίσιο εργασιακών σχέσεων είναι επιτρεπτή υπό όρους, ήτοι αναλόγως της αξίας και της πρόθεσης του δώρου. Ορίζουμε τα δώρα ευρέως, κάθε τι που περιλαμβάνει τα υλικά είδη όπως ρευστό και τα ισοδύναμά του, καθώς και οι παντός τύπου διευκολύνσεις, οι ειδικές παροχές, οι χρηματικές προσφορές και οι προνομιακές τιμές. Η μόνη αποδεκτή πρόθεση για την προσφορά και αποδοχή δώρων και ψυχαγωγίας είναι η δημιουργία καλής θέλησης και η δροαίωση των επιχειρηματικών σχέσεων.

Εμείς ή τα μέλη του στενού οικογενειακού μας κύκλου, επιτρέπεται να δεχόμαστε ή να λαμβάνουμε επιχειρηματικά δώρα μόνον εφόσον αυτά εμπίπτουν ευλόγως και προφανώς εντός του ορισμού των κοινών επιχειρηματικών φιλοφρονήσεων. Τα δώρα τα οποία προκαλούν στον αποδέκτη την αίσθηση υποχρέωσης να ανταποδώσει την εύνοια μέσω της σύναψης επιχειρηματικών σχέσεων με τον αποστολέα είναι πάντοτε αθέμιτα. Δεν προσφέρουμε δώρα ή ψυχαγωγία στους πελάτες εάν αυτό θα αποτελούσε παράβαση των πολιτικών τους. Τα δώρα και η ψυχαγωγία δεν μπορούν υπό οποιεσδήποτε συνθήκες να είναι πλουσιοπάροχα, ασυνήθιστα ή υπερβολικά δαπανηρά κατά την κρίση ενός τρίτου. Δεν προσφέρουμε ούτε αποδεχόμαστε χρήματα σε ρευστό και ισοδύναμά του, όπως δωροεπιταγές ή κουπόνια δώρου, ανεξαρτήτως του ποσού, από οποιονδήποτε ο οποίος διατηρεί επιχειρηματικές σχέσεις με την Xerox, υπό οποιεσδήποτε συνθήκες.

ΑΝΑΦΟΡΕΣ ΣΕ ΕΓΓΡΑΦΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ

ΕΤΗ 200: Μη Λήψη Αντιμέτρων

HR 101.1: Επιχειρηματική Δεοντολογία: Επιχειρηματικά Συμφέροντα Τρίτων και Σύγκρουση Συμφερόντων

- Γνωστοποίηση
- Έντυπο αίτησης
- Έγκριση

HR 101.3: Επιχειρηματική Δεοντολογία: Παραλαβή Δώρων που Σχετίζονται με την Εργασία

- Όχι μετρητά
- Περιορισμένης αξίας, επιχειρηματικός σκοπός
- Έγκριση του διευθυντή

OGC 021: Επιχειρηματική Δεοντολογία: Σχέσεις με Εμπορικούς Πελάτες

- Κατευθυντήριες οδηγίες σχετικά με ταξίδια και δώρα
- Μη αποδοχή δωροδοκίας ή άλλου μέσου άσκησης αθέμιτης επιρροής
- Τήρηση των προτύπων δεοντολογίας του πελάτη. Γενικά, είδη όπως κούπες καφέ, ημερολόγια ή στυλό επί των οποίων αναγράφεται το λογότυπο της Εταιρείας είναι αποδεκτό να ανταλλάσσονται μεταξύ πελατών και προμηθευτών, εκτός εάν αυτό απαγορεύεται ρητά από το τμήμα σας.

Ένας πιθανός πωλητής σας έχει προσφέρει εισιτήρια ενός μεγάλου αθλητικού γεγονότος. Τι θα κάνετε; Τι πρέπει να κάνετε;

Απάντηση: Υπάρχουν πολλοί παράγοντες που πρέπει να αξιολογηθούν προτού να μπορούν να γίνουν δεκτά τα εισιτήρια. Οι εργαζόμενοι μπορούν να αποδέχονται προσκλήσεις σε μεσημεριανό γεύμα, δείπνο ή άλλες κοινωνικές εκδηλώσεις (αγώνες, συναυλίες, κλπ.) ως έκφραση συνήθους επιχειρηματικής ευγένειας, υπό την προϋπόθεση ότι δεν έχουν σκοπό να προκαλέσουν ιδιαίτερη προσοχή, πλεονέκτημα ή να έχουν μια συνολική ονομαστική αξία πάνω από οποιοδήποτε ποσό καθορίζεται στις πολιτικές της Xerox. Οι εργαζόμενοι θα πρέπει να επιδιώκουν πάντοτε την έγκριση του διευθυντή τους όσον αφορά τη συμμετοχή. Θα πρέπει να αποκαλύψετε και να συζητήσετε την προσφορά με τον διευθυντή σας, ανεξάρτητα από την αξία του δώρου.

Ο Κώδικας Με Μια Ματιά



Ικανοποίηση Πελατών

- Διεξαγωγή των πωλήσεων και των δραστηριοτήτων μάρκετινγκ με ακεραιότητα
- Αποφυγή συγκρούσεων συμφερόντων
- Τήρηση των περιορισμών σχετικά με τα δώρα και την ψυχαγωγία
- Επίγνωση των ειδικών περιορισμών που εφαρμόζονται στους πελάτες του δημοσίου τομέα
- Διαφύλαξη των πληροφοριών για τους πελάτες

Παροχή Υψηλής Ποιότητας και Επιχειρηματικής Υπεροχής

- Διενέργεια ελέγχων εμπιστευτικής διαχείρισης
- Συμμόρφωση με τις πολιτικές, τις διαδικασίες και τους κανονισμούς
- Διασφάλιση της απαρέγκλιτης προσήκουσας αναγνώρισης των εσόδων
- Μη σύναψη οποιασδήποτε παράπλευρης συμφωνίας
- Τήρηση των πρωτοκόλλων που διέπουν τη δημόσια κοινοποίηση πληροφοριών
- Προώθηση της δέουσας συμπεριφοράς και διαδικασιών καθ' όλο το μήκος της αλυσίδας εφοδιασμού

Απαίτηση Μέγιστης Απόδοσης των Επενδύσεων

- Διαφύλαξη όλων των στοιχείων ενεργητικού της εταιρείας
- Διατήρηση των εταιρικών αρχείων σύμφωνα με τις πολιτικές δημιουργίας και διαφύλαξης
- Προστασία της πνευματικής ιδιοκτησίας και του υλικού που υπόκειται σε πνευματικά δικαιώματα
- Αποτροπή της αθέμιτης χρήσης εμπιστευτικών πληροφοριών σε χρηματοπιστωτικές πράξεις

Διασφάλιση Ηγετικής Θέσης στην Αγορά Μέσω της Τεχνολογίας

- Χρήση των πληροφοριακών συστημάτων και εργαλείων για επιχειρηματικούς σκοπούς
- Θεμιτός ανταγωνισμός
- Μη εμπλοκή σε δωροδοκία
- Συμμόρφωση προς τους νόμους περί νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες

Απόδοση Αξίας στους Εργαζομένους Μας

- Σεβασμός της διαφορετικότητας
- Αποτροπή της παρενόχλησης και του εκφοβισμού - μηδενική ανοχή της βίας ή του πειθαναγκασμού οποιασδήποτε μορφής
- Στήριξη της διαφορετικότητας
- Παροχή ασφαλούς και υγιεινού χώρου εργασίας
- Αποτροπή της κατάχρησης αλκοόλ και φαρμακευτικών ουσιών εν ώρα εργασίας
- Διαφύλαξη των δικαιωμάτων απορρήτου

Επίδειξη Υπεύθυνης Συμπεριφοράς ως Εταιρικός Πολίτης

- Σεβασμός προς τα ανθρώπινα δικαιώματα και την αξιοπρέπεια των άλλων
- Συμμόρφωση με τους νόμους σχετικά με την εμπορία ανθρώπων
- Προαγωγή υπεύθυνων κοινωφελών και φιλανθρωπικών δραστηριοτήτων σύμφωνα με τις πολιτικές
- Διαφύλαξη του περιβάλλοντος

Οι τοπικές λειτουργικές μονάδες θα εξουσιοδοτούνται να επιβάλλουν ανώτατα όρια στη χρηματική αξία των δώρων, ανάλογα με τις συνθήκες πρακτικές της εκάστοτε γεωγραφικής περιοχής. Οι εργαζόμενοι μας είναι υπεύθυνοι να γνωρίζουν τα ανώτατα χρηματικά όρια της αξίας των δώρων που εφαρμόζονται στις κατά τόπους εταιρείες μας. Στην περίπτωση που λάβετε οποιοδήποτε δώρο, πρέπει να το γνωστοποιήσετε στον προϊστάμενό σας, ανεξαρτήτως της αξίας του. Ο αρμόδιος προϊστάμενος θα πρέπει να εγκρίνει την προσφορά του δώρου ή του χρηματικού ποσού ή της ανάληψης των επιχειρηματικών δαπανών (υπό την προϋπόθεση ότι αυτό δεν αντίκειται στην ίδια την πολιτική του πελάτη) προς οποιοδήποτε άτομο με το οποίο διατηρούμε επιχειρηματικές σχέσεις. Τα αυστηρότερα πρότυπα, όπου αυτά επιβάλλονται βάσει του νόμου ή κρίνονται ως απαραίτητα από τη Διεύθυνση της Εταιρείας, ενδέχεται να είναι απαραίτητα είτε συνολικά για ολόκληρα τμήματα, όπως η Διεύθυνση Προμηθειών της Εταιρείας, είτε για συγκεκριμένες θέσεις εργασίας.

Πελάτες του Δημοσίου Τομέα

Είμαστε ενήμεροι και συμμορφωνάστε πλήρως με τους νόμους περί δημοσίων συμβάσεων και προμηθειών. Ο δημόσιος τομέας περιλαμβάνει την κυβέρνηση, καθώς και τους φορείς του ευρύτερου δημοσίου τομέα, ακόμα και εάν οι τελευταίοι τελούν υπό τη μερική ιδιοκτησία της κυβέρνησης. Το νομικό καθεστώς, το οποίο διέπει τις υποχρεώσεις σε συνάρτηση με πελάτες του δημοσίου τομέα, επιβάλλει επιχειρηματικές πρακτικές οι οποίες διαφέρουν σημαντικά (γενικότερα αυστηρότερες) από τις επιχειρηματικές σχέσεις με πελάτες του ιδιωτικού τομέα. Ως γενικός κανόνας, ουδέποτε προσφέρουμε θέση εργασίας σε οποιονδήποτε κυβερνητικό αξιωματούχο ή υπάλληλο του δημοσίου τομέα ο οποίος εμπλέκεται στη διαδικασία κατακύρωσης και ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων. Παρομοίως, ουδέποτε προσφέρουμε δώρα, ψυχαγωγία, φιλοδωρήματα ή αθέμιτες πληρωμές προς κυβερνητικούς αξιωματούχους ή υπαλλήλους του δημοσίου τομέα. Η κείμενη νομοθεσία, η οποία διέπει τις επιχειρηματικές συναλλαγές με τους πελάτες του δημοσίου τομέα, διαφέρει ανά χώρα. Δική μας ευθύνη αποτελεί η επίγνωση των εν λόγω νομικών υποχρεώσεων και της επίδρασής τους στην εργασία μας.

Οποτεδήποτε έχετε αμφιβολίες ή προβληματισμούς σχετικά με ζητήματα τα οποία σχετίζονται με πελάτη του δημοσίου τομέα, επικοινωνήστε άμεσα με το OCG ή το Γραφείο Δεοντολογίας. Πρέπει να διασφαλίσετε ότι βρίσκεστε σε σίγουρο έδαφος σε ό,τι αφορά αυτά τα ζητήματα.

Πελάτες Ομοσπονδιακής Κυβέρνησης των ΗΠΑ

Όποτε συνάπτουμε συμβάσεις με την Κυβέρνηση των Ηνωμένων Πολιτειών, ισχύουν πρόσθετες νομικές υποχρεώσεις, τόσο για την Xerox όσο και για τους εργαζομένους, μεσάζοντες και εργολάβους μας, οι οποίοι εμπλέκονται στην υλοποίηση των εν λόγω συμβάσεων. Δική μας ευθύνη αποτελεί το να είμαστε ενήμεροι και να συμμορφωνόμαστε προς τις εν λόγω υποχρεώσεις, καθώς και το να εξακριβώνουμε και να αναφέρουμε περιστατικά παράβασης των προαναφερόμενων νομικών υποχρεώσεων.

Δεν προσφέρουμε οτιδήποτε έχει αξία, είτε είναι υλικό είτε άυλο, σε υπαλλήλους της Ομοσπονδιακής Κυβέρνησης των ΗΠΑ - ανεξαρτήτως του τόπου όπου εργάζονται. Επιπροσθέτως, δεν προσφέρουμε ούτε αποδίδουμε στην Ομοσπονδιακή Κυβέρνηση των ΗΠΑ οτιδήποτε αξίας ως αντάλλαγμα για ευνοϊκή μεταχείριση μεταξύ βασικού αναδόχου και υπεργολάβων (οπουδήποτε και αν βρίσκονται). Αυτού του είδους η συναλλαγή είναι γνωστή ως «ανταποδοτική πληρωμή». Εάν υποπτεύεστε ότι έχει υπάρξει ανταποδοτική πληρωμή στην οποία εμπλέκεται η Xerox, υποχρεούστε να το αναφέρετε άμεσα στη Γραμμή Υποστήριξης Δεοντολογίας της Xerox.

Στις περιπτώσεις που η Εταιρεία συμμετέχει σε δημόσιο διαγωνισμό για την κατακύρωση σύμβασης με την Ομοσπονδιακή Κυβέρνηση των ΗΠΑ, οι εργαζόμενοι θα πρέπει να γνωρίζουν ότι ο Νόμος για τη Δεοντολογία των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών επιβάλλει συγκεκριμένους περιορισμούς στη συμπεριφορά των εργαζομένων από τη στιγμή που έχει ξεκινήσει η διαδικασία του δημοσίου διαγωνισμού. Ένας δημόσιος διαγωνισμός ξεκινά από τη στιγμή που ένας δημόσιος υπάλληλος λαμβάνει μια απόφαση αγοράς, και αυτό ενδέχεται να λάβει χώρα ακόμα και πριν τη δημοσιοποίηση της πρόσκλησης υποβολής προσφορών ή της πρότασης σύμβασης. Από τη στιγμή που έχει ξεκινήσει η διαδικασία ανάθεσης δημόσιας σύμβασης, οι εργαζόμενοι της Xerox δεν θα επιτρέπεται: 1) Να προσφέρουν ευκαιρίες εργασίας ή επιχειρηματικές ευκαιρίες σε δημόσιους αξιωματούχους οι οποίοι εμπλέκονται στο διαγωνισμό, 2) Να προσφέρουν χρηματικά ποσά προς τους δημόσιους αξιωματούχους οι οποίοι εμπλέκονται στο διαγωνισμό ή 3) Να αιτούνται πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία ανάδειξης του αναδόχου-προμηθευτή. Οι «πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία ανάδειξης του αναδόχου-προμηθευτή» είναι στοιχεία τα οποία υπό κανονικές συνθήκες δεν είναι προσβάσιμα από το κοινό και από τα οποία αντλούν οι δημόσιοι αξιωματούχοι του διαγωνισμού για να λάβουν αποφάσεις, όπως: στοιχεία των ανταγωνιστών και εκθέσεις αξιολόγησης της Κυβέρνησης προς εσωτερική τους χρήση. Οι παραβάσεις του Νόμου για τη Δεοντολογία Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών ενδέχεται να επισύρει σοβαρές ποινικές και αστικές κυρώσεις, τόσο για τα μεμονωμένα άτομα όσο και για την εταιρεία.

Τέλος, από τη σύναψη επιχειρηματικών συναλλαγών με την Ομοσπονδιακή Κυβέρνηση των ΗΠΑ απορρέει η υποχρέωσή μας να είμαστε ενήμεροι και να συμμορφωνόμαστε προς το Νόμο περί της Έγερσης Ψευδών Αξιώσεων.

ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΑΝΑΔΟΧΟΥΣ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΚΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ ΤΩΝ ΗΠΑ

- Συμβουλευτείτε το Γραφείο του Γενικού Συμβούλου για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις απαιτήσεις συμμόρφωσης σε συνάρτηση με τους Αναδόχους Ομοσπονδιακής Κυβέρνησης των ΗΠΑ.
- Ο Νόμος για τη Δεοντολογία Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών προβλέπει ότι, από την στιγμή που έχει συναφθεί μια συμφωνία προμήθειας, οι εργαζόμενοι της Xerox απαγορεύεται να:
 - Προσφέρουν ευκαιρίες εργασίας/επιχειρηματικές ευκαιρίες σε υπαλλήλους του προμηθευτή,
 - Προσφέρουν χρηματικά ποσά σε υπαλλήλους του προμηθευτή,
 - Αιτούνται πληροφορίες σχετικά με την ανάδειξη των προμηθευτών ή λοιπές «ευαίσθητες» πληροφορίες σχετικά με τον προμηθευτή.
- Βάσει του Νόμου περί της Έγερσης Ψευδών Αξιώσεων, τα ακόλουθα ορίζονται ως παράνομα:
 - Η ηθελημένη έγερση και υποβολή ψευδών πληροφοριών εν γνώσει του υποβάλλοντος,
 - Η ηθελημένη απόκρυψη απτών στοιχείων εν γνώσει του υποβάλλοντος,
 - Η ηθελημένη έγερση και υποβολή ψευδών, απατηλών ή δολίων αξιώσεων εν γνώσει του υποβάλλοντος
- Χρηματικές Προσφορές/Δώρα: Οι εργαζόμενοι της Xerox δεν επιτρέπεται να προσφέρουν χρηματικά ποσά (οτιδήποτε έχει αξία, είτε είναι υλικό είτε άυλο) οποιουδήποτε είδους, σε οποιονδήποτε αξιωματούχο της Ομοσπονδιακής Κυβέρνησης των ΗΠΑ
- Δωροδοκία: Η προσφορά, η οποία εκφράζεται σε οτιδήποτε το οποίο έχει αξία, σε οποιονδήποτε κυβερνητικό αξιωματούχο, για το σκοπό άσκησης μεροληπτικής επιρροής επί των τωρινών ή των μελλοντικών δημοσίων συμβάσεων προμηθειών είναι παράνομη.
- Τυχόν παραβάσεις των υποχρεώσεων των αναδόχων δημοσίων συμβάσεων της Ομοσπονδιακής Κυβέρνησης των ΗΠΑ ενδέχεται να επισύρουν οποιαδήποτε εκ, ή και το σύνολο, των ακόλουθων κυρώσεων:
 - Αστικές κυρώσεις και πρόστιμα
 - Ατομικές ποινικές κυρώσεις
 - Εταιρικές ποινικές κυρώσεις
 - Καταγγελία της σύμβασης και επιστροφή όλων των πληρωμών που έχουν παραληφθεί

ΑΝΑΦΟΡΕΣ ΣΕ ΕΓΓΡΑΦΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ

OGC 020: Σχέσεις με Πελάτες και Λειτουργούς του Δημοσίου Τομέα και Εισφορές σε Πολιτικές Οργανώσεις

- Κανένα δώρο ούτε ψυχαγωγία
- Μη αποδοχή δωροδοκίας ή άλλου μέσου άσκησης αθέμιτης επιρροής
- Καμία εκδρομή ή έξοδος
- Περιορισμοί σχετικά με την πρόσληψη

InfoPriv 001: Προστασία του Απορρήτου Προσωπικών Δεδομένων

- Σωστή κατηγοριοποίηση των πληροφοριών
- Προστασία του απορρήτου των προσωπικών δεδομένων των εργαζομένων
- Επαγρύπνηση για την έγκαιρη εξακρίβωση τυχόν παραβάσεων του απορρήτου
- Τήρηση των κανονισμών των τοπικών κυβερνήσεων σχετικά με την εμπιστευτικότητα και προστασία των πληροφοριών
- Παροχή ειδοποίησης και ενημερωμένης επιλογής
- Διαφύλαξη της μεταφοράς δεδομένων

InfoPriv 003: Απαιτήσεις για την Αποστολή Εμπορικής Επικοινωνίας μέσω Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου

- Γνώση του νόμου
- Διαφάνεια του αποστολέα
- Δυνατότητα απαλλαγής

Ένας πελάτης υπέγραψε μια συμφωνία με τη Xerox για μίσθωση μιας νέας μηχανής με τη χρήση τυποποιημένων συμβατικών όρων. Ανεξάρτητα, το πρόσωπο πωλήσεων συμβούλευσε τον πελάτη ότι θα μπορούσε να καταγγείλει τη σύμβαση ανά πάσα στιγμή, χωρίς καμία ποινή. Είναι αυτό ένα πρόβλημα;

Απάντηση: Ναι. Η συμφωνία του προσώπου πωλήσεων με τον πελάτη αποτελεί «παράπλευρη συμφωνία». Με τη σύναψη της παρούσας συμφωνίας, χωρίς την έγκριση της επιχειρησιακής μονάδας λογιστικού και δημοσιονομικού ελέγχου του οργανισμού, το πρόσωπο πωλήσεων έχει θέσει την εταιρεία σε κίνδυνο για πιθανές παραβιάσεις λογιστικής και οικονομικής ζημίας. Οι παράπλευρες συμφωνίες απαγορεύονται αυστηρά και θεωρούνται παράβαση της πολιτικής μας μηδενικής ανοχής, η οποία προβλέπει σοβαρές κυρώσεις, περιλαμβανομένης της απόλυσης.

Κατ' εφαρμογή του ανωτέρω Νόμου, η ηθελιμένη προβολή ψευδών πληροφοριών εν γνώσει του υποβάλλοντος προς την Ομοσπονδιακή Κυβέρνηση των ΗΠΑ, η απόκρυψη μιας ουσιώδους πληροφορίας, ή/ και η έγερση ψευδών, παραπλανητικών ή δόλιων αξιώσεων, είναι παράνομες. Για τους σκοπούς του Νόμου περί της Έγερσης Ψευδών Αξιώσεων, μια αξίωση περιλαμβάνει την αίτηση πληρωμής ή έγκρισης από την Ομοσπονδιακή Κυβέρνηση των ΗΠΑ, καθώς και την υποβολή δηλώσεων προς την Ομοσπονδιακή Κυβέρνηση των ΗΠΑ. Παραδείγματα ψευδών αξιώσεων περιλαμβάνουν τα ακόλουθα, άνευ περιορισμού: τιμολόγηση υπηρεσιών που δεν εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του συμβολαίου, τιμολόγηση υπηρεσιών προτού αυτές έχουν παρασχεθεί, παραπλανητική παρουσίαση της χώρας προέλευσης των προϊόντων τα οποία παρέχουμε προς τους πελάτες της Ομοσπονδιακής Κυβέρνησης των ΗΠΑ. Οι παραβάσεις του Νόμου περί της Έγερσης Ψευδών Αξιώσεων ενδέχεται να οδηγήσουν σε σοβαρές ποινικές και αστικές κυρώσεις. Εάν υποπτευέστε παράβαση του Νόμου περί της Έγερσης Ψευδών Αξιώσεων, πρέπει να αναφέρετε άμεσα το περιστατικό στη Γραμμή Υποστήριξης Δεοντολογίας της Xerox.

Ασφαλής Φύλαξη και Χρήση των Πληροφοριών σχετικά με τους Πελάτες

Σεβόμαστε και δεσμευόμαστε να διαφυλάττουμε την εχεμύθεια, τη διαφύλαξη του απορρήτου των πληροφοριών και την ασφάλεια των δεδομένων που μας έχουν εμπιστευτεί οι πελάτες μας, περιλαμβανομένων των εμπιστευτικών πληροφοριών, των πληροφοριών που παρέχουν τη δυνατότητα προσδιορισμού της ταυτότητας μεμονωμένων ατόμων, των ιδιόκτητων πληροφοριών και των εμπορικών μυστικών. Λαμβάνουμε και εφαρμόζουμε απαρέγκλιτα τα δέοντα μέτρα για την αποτροπή της κοινοποίησης χωρίς προηγούμενη εξουσιοδότηση και χρήσης πληροφοριών των πελατών. Επίσης, εφαρμόζουμε κατάλληλους ελέγχους ασφαλείας σε σχέση με τη χρήση και το χειρισμό των εν λόγω πληροφοριών, σύμφωνα με τις πολιτικές μας σχετικά με την ασφάλεια των δεδομένων και την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών, και συμφώνως προς το σύνολο της κείμενης νομοθεσίας.

ΠΑΡΟΧΗ ΥΨΗΛΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ ΥΠΕΡΟΧΗΣ

Διακρινόμαστε για το πάθος μας για την ποιότητα και την υπεροχή σε όλα όσα κάνουμε. Θέτουμε υψηλές απαιτήσεις για τον εαυτό μας. Η προσφορά προϊόντων, υπηρεσιών και λύσεων υψηλής ποιότητας είναι κρίσιμη σημασίας για την επιτυχία της εταιρείας μας. Είναι αυτό το οποίο προσδοκούμε οι ίδιοι από τον εαυτό μας, και είναι αυτό που προσδοκούν οι πελάτες μας από εμάς. Για τη συνεπή ικανοποίηση αυτών των προσδοκιών, εφαρμόζουμε όλους τους σχετικούς νομικούς, κανονιστικούς και οικονομικούς ελέγχους.

Διενέργεια Ελέγχων

Η αποτελεσματική διενέργεια ελέγχων είναι απαραίτητη για τη διατήρηση της ηθικής μας ακεραιότητας, τη δέσμευσή μας προς την απόδοση αξίας στους μετόχους και για την υγιή λειτουργία της επιχείρησής μας. Η ιδιότητα του Ελεγκτή περιλαμβάνει τις ακόλουθες τρεις κύριες αρμοδιότητες:

1. Συμμόρφωση προς τους εφαρμοστέους νόμους, τους κανονισμούς και τις πολιτικές της Εταιρείας,
2. Εφαρμογή αυστηρών διαδικασιών λειτουργίας και εσωτερικών ελέγχων, ώστε να διασφαλιστεί η επαρκής εμπεριστατωμένη και αντικειμενική πληροφόρηση σχετικά με τις αποφάσεις της διεύθυνσης και η διαφύλαξη των υλικών και οικονομικών επενδύσεων, καθώς και της πνευματικής ιδιοκτησίας που ανήκουν στους πελάτες μας και σε τρίτους, οι οποίοι μας τα έχουν εμπιστευθεί, και
3. Ηθική ακεραιότητα στη γνωστοποίηση προβλέψεων, εκτιμήσεων και απόδοσης, με έγκαιρο τρόπο.

Ένας συμπληρωματικός Κώδικας Δεοντολογίας: Το Προσωπικό Οικονομικών Υπηρεσιών θέτει τις υποχρεώσεις διαχείρισης οι οποίες έχουν αποκλειστική εφαρμογή στο Προσωπικό των Οικονομικών Υπηρεσιών της Xerox.

Επιδεικνύουμε τη δέουσα επιμέλεια στη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τις εφαρμοστέες πολιτικές της Xerox και με την κείμενη νομοθεσία.

Ποτέ δεν αναλαμβάνουμε δράσεις οι οποίες δεν θα άντεχαν να υποβληθούν σε δημόσιο έλεγχο ή οι οποίες θα έβλαπταν τη φήμη μας ως ηθική εταιρεία. Είμαστε υπεύθυνοι για τη διασφάλιση της τήρησης ακριβών οικονομικών στοιχείων, τα οποία αποτυπώνουν την πραγματική φύση των συναλλαγών μας.

Η άσκηση μη εύλογης πίεσης ή καταναγκασμού για την επίτευξη συγκεκριμένων οικονομικών αποτελεσμάτων είναι πάντοτε απαράδεκτη, όπως και οι οποιεσδήποτε προσπάθειες καταστρατήγησης των απαιτούμενων διαδικασιών επισκόπησης, έγκρισης και ελέγχου. Ομοίως, τα επιχειρηματικά σχέδια, οι προοπτικές, η ανάλυση και οι συναφείς συζητήσεις πρέπει να βασίζονται σε γεγονότα και να χαρακτηρίζονται από αντικειμενικότητα, διαθέτοντας κατάλληλη υποστήριξη για προτάσεις ή συμπεράσματα.

Αναγνώριση Εσόδων

Τα έσοδα δεν θα πρέπει να αναγνωρίζονται μέχρις ότου αποδοθούν ή μέχρις ότου καταστούν ρευστοποιήσιμα και δεδουλευμένα. Γενικά, τα έσοδα αποδίδονται ή καθιστώνται ρευστοποιήσιμα και δεδουλευμένα όταν πληρούνται όλες οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Συντρέχει πειστικός λόγος συμφωνίας (συμβόλαιο/εντολή),
- Έχει διενεργηθεί παράδοση ή/και έχουν προσφερθεί υπηρεσίες (παράδοση/προσφορά),
- Η τιμή η οποία προσφέρθηκε στον αγοραστή είναι σταθερή ή επιδέχεται υπολογισμού, και
- Διασφαλίζεται ευλόγως η δυνατότητα αποπληρωμής.

Οι παράπλευρες συμφωνίες απαγορεύονται αυστηρά και θεωρούνται παράβαση της επιχειρηματικής μας δεοντολογίας, για την οποία εφαρμόζεται πολιτική μηδενικής ανοχής, η οποία προβλέπει σοβαρές κυρώσεις, περιλαμβανομένης της απόλυσης. Η σιωπηρή αποδοχή ή γνώση τέτοιου είδους συμφωνιών θα θεωρηθεί, επίσης, ότι καθιστά παράβαση της παρούσας πολιτικής.

Ως παράπλευρη συμφωνία νοείται οποιαδήποτε συμφωνία ή συνδιάλεξη μεταξύ ενός εκπροσώπου της Xerox και ενός πελάτη, μεταπωλητή, προμηθευτή ή εταίρου, η οποία μεταβάλλει ή τροποποιεί οποιουδήποτε από τους όρους και τις προϋποθέσεις που αναγράφονται στην αρχική σύμβαση (συμφωνία ή εντολή αγοράς) και η οποία συνάπτεται παράπλευρα από ή δίχως να ακολουθεί την προβλεπόμενη διαδικασία και τις προβλεπόμενες διεργασίες μιας Λειτουργικής Μονάδας (Εταιρείας) για την τροποποίηση μιας σύμβασης/ μιας εντολής, οι οποίες προβλέπουν υποχρεωτικά την άμεση αποστολή της στο λογιστήριο και στο τμήμα οικονομικού ελέγχου της εκάστοτε Λειτουργικής Μονάδας (Εταιρείας).

Εκπροσώπηση της Xerox στο Ευρύ Κοινό και Ενώπιον του Επενδυτικού Κοινού

Η Xerox Corporation είναι μία παγκόσμια εταιρεία η οποία περιλαμβάνεται στην ειδησεογραφική επικαιρότητα ανά την υφήλιο. Ο στόχος των Δημοσίων Σχέσεων είναι η διασφάλιση της συνέπειας στην επικοινωνία με το κοινό με μία ενιαία φωνή. Οι επαγγελματίες του χώρου των Δημοσίων Σχέσεων συνεργάζονται με δημοσιογράφους των ηλεκτρονικών και έντυπων μέσων σε καθημερινή βάση, ώστε να διασφαλίζουν ότι οι δημοσιογράφοι έχουν τις σωστές πληροφορίες που θα τους επιτρέψουν να συντάξουν ακριβείς ειδήσεις.

Συμμορφωνόμαστε με τους Κανονισμούς Θεμιτής Δημοσιοποίησης της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς των ΗΠΑ (Securities and Exchange Commission, SEC), καθώς και με τους λοιπούς νόμους, οι οποίοι διέπουν την δημοσιοποίηση απτών στοιχείων προς το επενδυτικό κοινό. Τα στοιχεία θεωρούνται απτά εφόσον ένας εύλογος επενδυτής θα τα θεωρούσε σημαντικά σε ό,τι αφορά την απόφαση να αγοράσει, πωλήσει ή να κρατήσει τους τίτλους της Εταιρείας, π.χ. έσοδα τριμήνου ή έτους, συγχωνεύσεις και εξαγορές, καθώς και ανάπτυξη νέων προϊόντων, ανακαλύψεις ή ευρεσιτεχνίες.

ΑΝΑΦΟΡΕΣ ΣΕ ΕΓΓΡΑΦΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ

ACC 1207: Αναγνώριση Εσόδων

- Άρτια αναγνώριση εσόδων: δεδουλευμένα, υπό διακανονισμό, παράδοση, τιμή, δυνατότητα αποπληρωμής
- Καμία παράπλευρη συμφωνία
- Σεβασμός και τήρηση όλων των ελέγχων επί των εσόδων και των λογιστικών στοιχείων—καμία παράλειψη ή συντόμευση!

CAF 107: Εταιρικές Ανακοινώσεις

- Τηρήστε το πρωτόκολλο που διέπει τη δημόσια κοινοποίηση πληροφοριών της Εταιρείας
- Ελέγξτε με το τμήμα Δημοσίων Σχέσεων
- Μην εμπλέξετε τα μέσα ενημέρωσης

ACC 202: Προετοιμασία και Έλεγχος Οικονομικών Στοιχείων προς Δημοσιοποίηση στο Ευρύ Κοινό

- Διατηρήστε την εμπιστευτικότητα των οικονομικών στοιχείων
- Τηρήστε το πρωτόκολλο το οποίο διέπει τη δημόσια κοινοποίηση πληροφοριών
- Διαφυλάξτε τα δεδομένα προτού αυτά δοθούν στη δημοσιότητα

ACC 208: Κώδικας Δεοντολογίας Προσωπικό Οικονομικών Τμημάτων

ΑΝΑΦΟΡΕΣ ΣΕ ΕΓΓΡΑΦΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ

PUR 001: Πολιτική Προμηθειών

- Διασφαλίστε τη συμμετοχή της Διεύθυνσης Προμηθειών της Εταιρείας
- Τηρήστε τα πρωτόκολλα
- Λάβετε τις εγκρίσεις

ΑΑΡ 100: Εγκριτική Αρχή

- Πραγματοποιείτε μόνο εξουσιοδοτημένες συναλλαγές
- Εξασφαλίστε τις δέουσες εγκρίσεις

Ο διευθυντής μου ζήτησε να προμηθευτώ κάποια είδη εξοπλισμού τα οποία χρειαζόμαστε στο εργαστήριο δοκιμών μας. Το κόστος του εν λόγω εξοπλισμού θα ανέλθει σε μεγαλύτερο ποσό από ό,τι εξουσιοδοτείται να εγκρίνει. Μου είπε απλά να μοιράσω την παραγγελία ώστε να μπορεί να εγκρίνει την αγορά δίχως να λάβει την έγκριση του διευθυντή του, καθώς ο διευθυντής του θα βρίσκεται σε επαγγελματικά ταξίδια για τις δύο επόμενες εβδομάδες και χρειαζόμαστε επιτακτικά τον εξοπλισμό το χαλύτερο δυνατόν.

Απάντηση: Οι παρατυπίες με σκοπό την επίτευξη των διαδικασιών προμηθειών δύναται να επιφέρουν αυστηρές κυρώσεις, τόσο για εσάς όσο και για τον διευθυντή σας. Ένα τέτοιο παράδειγμα είναι η υποδιαίρεση μιας παραγγελίας σε επιμέρους αγορές. Έστω ότι ο διευθυντής σας εξουσιοδοτείται να υπογράψει για ποσά μέχρι και \$25.000, ενώ εσείς χρειάζεστε αγαθά το συνολικό κόστος των οποίων ανέρχεται στα \$32.000. Το μίσθισμα της παραγγελίας σε δύο ξεχωριστές παραγγελίες, η καθεμία εκ των οποίων είναι κάτω του εγκριτικού ορίου των \$25.000, αντίκειται στην πολιτική της Εταιρείας και ενδέχεται να επισύρει την εκκίνηση πειθαρχικών διαδικασιών, τόσο ενάντια σε εσάς όσο και εναντίον του διευθυντή σας, οι οποίες μπορούν να φτάσουν μέχρι και την απόλυση. Εάν συναλλάσσετε με έναν προμηθευτή, διασφαλίστε ότι έχετε υποβάλει εντολή αγοράς για το συνολικό ποσό σε Δολάρια ΗΠΑ, το οποίο αντιστοιχεί στη συνολική αξία της συναλλαγής, και διασφαλίστε ότι ένα διευθυντικό στέλεχος στο κατάλληλο κλιμάκιο της ιεραρχίας έχει υπογράψει για την έγκριση του συνολικού ποσού.

Δεοντολογία Προμηθειών

Οι σχέσεις μας με τους παρόχους και τους προμηθευτές μας βασίζονται στις θεμελιώδεις αρχές της δίκαιης αντιμετώπισης, της ειλικρίνειας και του αμοιβαίου σεβασμού. Τηρούμε τις δεσμεύσεις μας και εκπληρώνουμε τις υποσχέσεις και τις συμφωνίες μας μαζί τους. Συναλλάσσουμε αποκλειστικά με παρόχους και προμηθευτές οι οποίοι πληρούν υψηλά πρότυπα δεοντολογίας. Αναμένουμε από τους παρόχους και προμηθευτές μας να συμμορφώνονται με τις ηθικές και νομικές τους υποχρεώσεις στις επιχειρηματικές τους συναλλαγές με τους υπαλλήλους τους, τις τοπικές τους κοινωνίες και την Xerox. Ως μέλος της **Responsible Business Alliance**, εφαρμόζουμε τον **Κώδικα Δεοντολογίας της RBA** ως τον κώδικα δεοντολογίας σε συνάρτηση με τους παρόχους μας.

Προτού συνάψουμε οποιαδήποτε σύμβαση, αναζητούμε την καθοδήγηση του τμήματος Προμηθειών και διασφαλίζουμε ότι έχουμε τηρήσει πιστά τις πολιτικές προμηθειών και εγκριτικής αρχής. Λαμβάνουμε όλες τις αποφάσεις προμηθειών με γνώμονα το συμφέρον της Εταιρείας και όχι σύμφωνα με προσωπικά κριτήρια.

Αντίθετο προς την επιχειρηματική πολιτική της Xerox είναι να απαιτήσει ή/και να συμφωνήσει κάποιος σε μια υποχρεωτική επιχειρηματική ανταποδοτική σχέση. Αντίθετο προς την πολιτική της Xerox είναι επίσης να εισέλθει κάποιος σε μια επιχειρηματική ανταποδοτική σχέση με έναν πελάτη ο οποίος απαιτεί να αγοράζει η Xerox τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες του πελάτη, ως συμβατική προϋπόθεση ώστε να αγοράζει ο πελάτης τα Προϊόντα ή τις Υπηρεσίες της Xerox®. Επίσης, οι αποφάσεις που αφορούν τις αγορές δεν πρέπει να εξαρτώνται από τον όρο ότι ο προμηθευτής συμφωνεί να χρησιμοποιεί τα Προϊόντα ή τις Υπηρεσίες της Xerox®. Οι αποφάσεις που αφορούν τις αγορές ή/και τις προμήθειες πρέπει σε γενικές γραμμές να γίνονται με βάση την ποιότητα, την τιμή και το επίπεδο παρεχόμενων υπηρεσιών/την αξιοπιστία του προμηθευτή. Ωστόσο καθώς οι σχέσεις με τους πελάτες είναι ζωτικής σημασίας για την επιτυχία μας, οι αποφάσεις που αφορούν τις αγορές ενδέχεται, στις περιπτώσεις όπου είναι αρμόζον κάτι τέτοιο, να λαμβάνουν υπόψη τις σχέσεις με τους πελάτες ως ευνοϊκό παράγοντα, μεταξύ άλλων. Το προσωπικό που ασχολείται με τις αγορές και τις προμήθειες θα πρέπει να θέσει το ζήτημα σε γνώση της διοίκησης και να ζητήσει τη σχετική συμβουλή του Γραφείου του Γενικού Συμβούλου σε τέτοιες περιπτώσεις.

ΑΠΑΙΤΗΣΗ ΜΕΓΙΣΤΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΤΩΝ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ

Κερδίζουμε την εμπιστοσύνη των πελατών μας με το μόνο τρόπο τον οποίο γνωρίζουμε - μέσω της τήρησης των δεσμεύσεών μας.

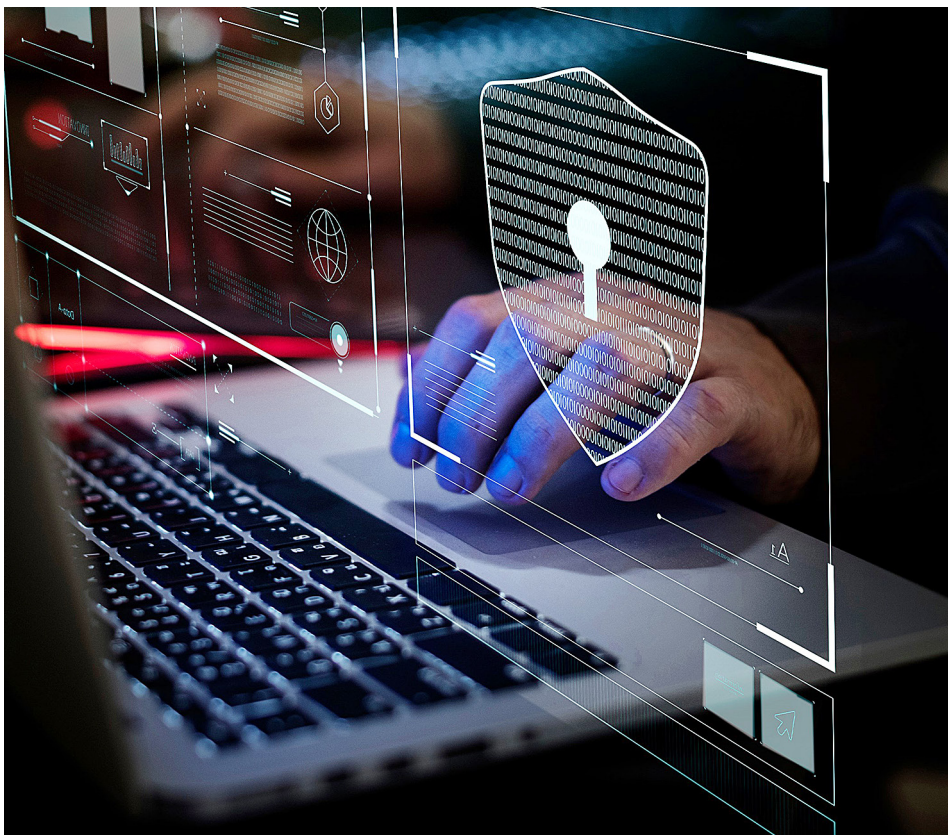
Είμαστε αποφασισμένοι να χρησιμοποιήσουμε τις επενδύσεις μας με αποδοτικό τρόπο, για την προώθηση της επιτυχίας μας. Το μέλλον μας εξαρτάται από αυτό.

Ασφαλής Φύλαξη και Χρήση των Στοιχείων Ενεργητικού της Xerox

Ο καθένας από εμάς είναι υπεύθυνος για την ασφαλή φύλαξη όλων των στοιχείων ενεργητικού που του έχουν ανατεθεί προς διαφύλαξη, ενάντια στην απώλεια, την κλοπή, τη σπατάλη, την κατάχρηση ή την παραποίηση, καθώς και για τη χρήση αυτών προς τον σκοπό της προώθησης των συμφερόντων της Xerox. Είμαστε υπεύθυνοι σχετικά με την κατηγοριοποίηση, την προστασία και το χειρισμό όλων των πληροφοριών της Xerox, των πελατών και των τρίτων, σύμφωνα με το σύνολο της εφαρμοστέας νομοθεσίας, την πολιτική της Xerox και τις λοιπές εφαρμοστέες συμβατικές διατάξεις. Αποτελεί επιτακτικό μας καθήκον να αναφέρουμε άμεσα την κλοπή, απώλεια ή κατάχρηση οποιουδήποτε στοιχείου ενεργητικού της Xerox ή ενός πελάτη, περιλαμβανομένων των οικονομικών στοιχείων ενεργητικού, των παγίων υλικών, των δεδομένων και των ηλεκτρονικών στοιχείων ενεργητικού, μέσω των καθορισμένων καναλιών αναφοράς.

Εταιρικά Αρχεία - Δημιουργία και Διαχείριση

Η δημιουργία εταιρικών αρχείων με ακρίβεια και ειλικρίνεια, περιλαμβανομένων των αναφορών δαπανών, των εκθέσεων χρόνου και των οικονομικών καταστάσεων, αποτελεί επιχειρηματική και νομική επιταγή. Καταχωρούμε, κάνουμε χρήση και μεταχειριζόμαστε τα εταιρικά αρχεία σύμφωνα με τις πολιτικές της Xerox. Αναλαμβάνουμε την υποχρέωσή μας να διατηρούμε εταιρικά αρχεία για λειτουργικούς, νομικούς, οικονομικούς, ιστορικούς και λοιπούς σκοπούς με τη δέουσα σοβαρότητα, και λαμβάνουμε τα κατάλληλα μέτρα ώστε να διασφαλίσουμε ότι το περιεχόμενο, το πλαίσιο και η δομή των αρχείων μας είναι έγκυρα, αξιόπιστα και ανταποκρίνονται στα πραγματικά στοιχεία. Διαχειριζόμαστε τα αρχεία σύμφωνα με τις κατευθυντήριες οδηγίες περί διαφύλαξης και διαγραφής πληροφοριών, οι οποίες έχουν εφαρμογή στα καθήκοντά μας. Διατηρούμε τα σχετικά αρχεία έπειτα από την παραλαβή ειδοποίησης για εκκρεμή νομική υπόθεση. Η διαχείριση των αρχείων, τόσο ηλεκτρονικής όσο και έντυπης μορφής, πρέπει να γίνεται με την ίδια σημασία και προσοχή, ανεξάρτητα από τη μορφή τους.



Διαφύλαξη της Πνευματικής Ιδιοκτησίας και του Υλικού που Υπόκειται σε Πνευματικά Δικαιώματα

Η πνευματική ιδιοκτησία της Xerox συγκαταλέγεται ανάμεσα στα πιο πολύτιμα στοιχεία ενεργητικού - ανακαλύψεις, ευρεσιτεχνίες, εμπορικά μυστικά, εμπορικά σήματα, δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας, δικαιώματα επί σχεδίων και υποδειγμάτων, τεχνολογία και λοιπές ιδιόκτητες πληροφορίες. Είμαστε υπεύθυνοι σχετικά με την κατοχύρωση, διαφύλαξη, διατήρηση και υπεράσπιση των δικαιωμάτων της Xerox επί του συνόλου της πνευματικής ιδιοκτησίας που παρουσιάζει εμπορικό ενδιαφέρον, καθώς και επί των πνευματικών έργων (περιλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, λογισμικού, εγχειριδίων οδηγιών για εξοπλισμό και βάσεων δεδομένων), καθώς και σχετικά με τη χρήση των εν λόγω δικαιωμάτων με υπεύθυνο τρόπο. Σεβόμαστε τα έγκυρα και αποκλειστικά πνευματικά δικαιώματα, ή το υλικό που υπόκειται σε πνευματικά δικαιώματα τρίτων.

Το Γραφείο Γενικού Συμβούλου της Xerox αποτελεί άριστη πηγή άντλησης περαιτέρω πληροφοριών σχετικά με τη χρήση και δημοσιοποίηση της πνευματικής ιδιοκτησίας της Xerox και τρίτων.

Είμαστε υπεύθυνοι σχετικά με την ειδοποίηση του τμήματος Δημοσίων Σχέσεων και την προηγούμενη υποβολή σε αυτό προς έγκριση οποιασδήποτε ομιλίας, συνέντευξης, άρθρου, αναγγελίας υποστήριξης πελάτη, δελτίου τύπου ή λοιπής δήλωσης που προορίζεται προς έκδοση ή μετάδοση, και η οποία αναφέρεται στην Xerox και πρόκειται να δημοσιευθεί στο ευρύ κοινό. Δεν απαντούμε σε ερωτήσεις μελών του επενδυτικού κοινού, αλλά τις απευθύνουμε στο τμήμα Επενδυτικών Σχέσεων της Xerox.

ΑΝΑΦΟΡΕΣ ΣΕ ΕΓΓΡΑΦΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ

[SEC 003: Ασφάλεια Παγίων Στοιχείων-Γενική Πολιτική](#)

[InfoSec 001: Ασφάλεια Δεδομένων](#)

[AUD 001: Χάρτα Εσωτερικού Ελέγχου](#)

[CAC 101: Διάθεση Κεφαλαίου](#)

[ACC 1701: Πλαίσιο Εσωτερικού Ελέγχου της Xerox](#)

[ADS 002: Διαχείριση Εταιρικών Αρχείων](#)

[MIP 001: Διαδικασία Διαχείρισης Πνευματικής Ιδιοκτησίας](#)

[OGC 014: Πολιτική Αδειοδότησης](#)

[OGC 017-1: Σωστή Χρήση του Εμπορικού Σήματος της Xerox](#)

[OGC 017-2: Εμπορική Χρήση του Εμπορικού Σήματος της Xerox από Παρόχους](#)

[OGC 017-3: Δημοσιογραφική Χρήση του Εμπορικού Σήματος της Xerox](#)

[OGC 017-4: Ονοματολογία Προϊόντων και Ονομασίες Εταιρειών – Επιλογή και Διατήρηση Εμπορικών Σημάτων και Εμπορικών Επωνυμιών](#)

[OGC 018.1: Απαιτήσεις Κατοχύρωσης Δικαιώματος Πνευματικής Ιδιοκτησίας](#)

Εργάστηκα στην ανάπτυξη λογισμικού για την Xerox, αλλά η Εταιρεία έκτοτε αποφάσισε να εγκαταλείψει το έργο καθώς δεν παρουσίαζε επαρκές επιχειρηματικό ενδιαφέρον το οποίο θα δικαιολογούσε την περαιτέρω επένδυση στο εν λόγω λογισμικό. Πιστεύω ότι το λογισμικό θα μπορούσε να βοηθήσει τις επιχειρήσεις σημαντικά. Επιτρέπεται να συνεχίσω να αναπτύσσω το εν λόγω λογισμικό, στον ελεύθερο μου χρόνο, και να το πωλήσω σε τρίτες εταιρείες εκτός της Xerox;

Απάντηση: Η Xerox κατέχει τα πνευματικά δικαιώματα σε οποιοδήποτε λογισμικό στην ανάπτυξη του οποίου συμβάλλατε στο πλαίσιο της εργασίας σας στην Εταιρεία. Το σύνολο της Πνευματικής Ιδιοκτησίας της Xerox αποτελεί ιδιοκτησία της Εταιρείας σε ενοποιημένο επίπεδο, και η τελική ευθύνη διαχείρισής του υπόκειται στην απόλυτη κρίση και ευχέρεια της Εταιρείας.

ΑΝΑΦΟΡΕΣ ΣΕ ΕΓΓΡΑΦΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ

**HR 101-1: Επιχειρηματικά
Συμφέροντα Τρίτων και Σύγκρουση
Συμφερόντων**

**SRY 001: Αγορά και Πώληση Τίτλων
της Xerox από Εργαζομένους, Στελέχη
και Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου**

**SRY 002: Πολιτική και Κατευθυντήριες
Οδηγίες σχετικά με τη Δημοσιοποίηση
Πληροφοριών**

Αθέμιτη Χρήση Εμπιστευτικών Πληροφοριών και Εσωτερικές Πληροφορίες

Χειριζόμαστε τις εσωτερικές πληροφορίες κατά το δέοντα και νόμιμο τρόπο. Οι εσωτερικές πληροφορίες ορίζονται γενικά ως οι κρίσιμες εμπιστευτικές πληροφορίες, οι οποίες βρίσκονται στη διάθεση των στελεχών μιας εταιρείας και δεν έχουν δοθεί στη δημοσιότητα. Οι κρίσιμες πληροφορίες είναι οι πληροφορίες εκείνες οι οποίες είναι αρκετά σημαντικές ώστε να επιδράσουν στην απόφαση ενός επενδυτή να αποκτήσει, να πουλήσει ή να κρατήσει τίτλους. Οι εργαζόμενοί μας, ο στενός οικογενειακός τους κύκλος και οποιοσδήποτε διαμένει στην ίδια οικία με αυτούς θεωρούνται εταιρικά στελέχη σύμφωνα με την πολιτική της Xerox. Ως εκ τούτου, δεν έχουν το δικαίωμα να διενεργούν χρηματοπιστωτικές πράξεις και χρηματιστηριακές συναλλαγές σε τίτλους της Xerox, περιλαμβανομένων των κοινών μετοχών, των ομολογιών και των γραμματίων της Xerox. Θα πρέπει να αγοράζετε μετοχές της Xerox αποκλειστικά προς επενδυτικούς σκοπούς, γενικά διακρατώντας τις μετοχές για τουλάχιστον έξι μήνες.

Η πολιτική της Xerox και η νομοθεσία που διέπει τις χρηματιστηριακές συναλλαγές προβλέπουν συμπληρωματικούς κανονισμούς που εφαρμόζονται στα εταιρικά στελέχη τα οποία έχουν γνώση ευαίσθητων πληροφοριών που αφορούν στην αγορά, οι οποίες δεν έχουν δοθεί στη δημοσιότητα. Παραδείγματα ευαίσθητων πληροφοριών που αφορούν στην αγορά περιλαμβάνουν την οικονομική απόδοση, τις εξαγορές, τις αποσχίσεις, τα σημαντικά νέα προϊόντα ή τεχνολογίες, τις

μετατροπές στα μερίσματα ή τις αγωγές. Οι πληροφορίες θεωρούνται ευαίσθητες ως προς την αγορά εφόσον θα επηρέαζαν σημαντικά την απόφαση ενός εύλογου επενδυτή να αποκτήσει, να κρατήσει ή να πουλήσει τίτλους. Στην περίπτωση που κατέχετε ευαίσθητες πληροφορίες που αφορούν στην αγορά, δεν πρέπει να αποκτάτε ούτε να πωλείτε τίτλους της Xerox. Οι λέξεις απόκτηση και πώληση περιλαμβάνουν οποιαδήποτε συναλλαγή στην οποία εμπλέκονται τίτλοι της Εταιρείας με έμμεσο τρόπο. Επιπροσθέτως, δεν πρέπει να γνωστοποιείτε ευαίσθητες πληροφορίες που αφορούν στην αγορά σε τρίτα άτομα, τόσο εντός όσο και εκτός της Εταιρείας.

Τα στελέχη και τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, δυνάμει της θέσης που κατέχουν στην Εταιρεία, υπόκεινται σε πιο περιοριστικές πολιτικές και νόμους που εφαρμόζονται αποκλειστικά σε αυτούς. Τα στελέχη της Εταιρείας και τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της Xerox Corporation μπορούν να πωλούν και να αγοράζουν τίτλους της Εταιρείας μόνο κατά τη διάρκεια μιας περιόδου «επώασης». Η εν λόγω περίοδος «επώασης» διαρκεί δέκα εργάσιμες ημέρες, με έναρξη κατά την τρίτη εργάσιμη ημέρα έπειτα από την ανακοίνωση των αποτελεσμάτων τριμήνου της Εταιρείας και με λήξη τη δωδέκατη εργάσιμη ημέρα. Επιπρόσθετα, όλα τα εν λόγω στελέχη και τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της Xerox Corporation υποχρεούνται να απευθυνθούν στο Γραμματέα του Διοικητικού Συμβουλίου ή στο Νομικό Σύμβουλο της Διεύθυνσης Εταιρικών και Οικονομικών Υποθέσεων, **προτού** πραγματοποιήσουν οποιαδήποτε συναλλαγή.



ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΗΓΕΤΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ ΣΤΗΝ ΑΓΟΡΑ ΜΕΣΩ ΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ

Ως εταιρεία η οποία ιδρύθηκε, αναπτύχθηκε και διατηρήθηκε μέσω της ηγεσίας στους τομείς της τεχνολογίας και της καινοτομίας, δεσμευόμαστε για τη διασφάλιση ηγετικής θέσης στην αγορά μέσω της αξιοποίησης της τεχνολογίας. Υιοθετούμε ανθρωποκεντρική προσέγγιση προς την αγορά, η οποία καθίσταται δυνατή μέσω της τεχνολογίας, και το πραγματοποιούμε ενώ συμμορφωνόμαστε προς όλες τις απαιτήσεις σχετικά με το θεμιτό ανταγωνισμό, την αντιμονοπωλιακή συμπεριφορά και το διεθνές εμπόριο.

Πληροφοριακά Συστήματα

Παρέχουμε ηλεκτρονικά πληροφοριακά συστήματα προς τους εργαζομένους με σκοπό την υποστήριξη τους στην επίτευξη των επιχειρηματικών τους στόχων (θεμιτή χρήση). Τα εν λόγω συστήματα περιλαμβάνουν υλικοτεχνικό εξοπλισμό, λογισμικό, μέσα ή δίκτυα, συμπεριλαμβανομένων των συσκευών που δεν είναι ιδιοκτησία της Xerox, οι οποίες χρησιμοποιούνται για την παραγωγή, αποθήκευση, επεξεργασία, επίδειξη, εκτύπωση ή μεταβίβαση Πληροφοριών της Xerox σε ηλεκτρονική μορφή. Τα πληροφοριακά μας συστήματα θα μπορούν να χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για λόγους οι οποίοι προωθούν τους επιχειρηματικούς στόχους και σκοπούς της Xerox, κατά αποδοτικό και αποτελεσματικό τρόπο. Η περιστασιακή προσωπική χρήση επιτρέπεται, αλλά μόνον εφόσον ασκεί αμελητέα ή ασήμαντη επίδραση (περιορισμένη συχνότητα, διάρκεια ή όγκος δεδομένων), επί των πληροφοριακών και δικτυακών πόρων και δεν επηρεάζει την αποδοτικότητα των εργαζομένων.

Η αθέμιτη χρήση περιλαμβάνει τη μετάδοση των εμπιστευτικών και ευαίσθητων εσωτερικών πληροφοριών της Xerox σε μη εξουσιοδοτημένα άτομα ή σε μη ασφαλείς τοποθεσίες, την επικοινωνία κατά μεροληπτικό, εξυβριστικό, προσβλητικό, δυσφημιστικό ή παρενοχλητικό τρόπο, την παράβαση των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας (περιλαμβανομένων των δικαιωμάτων αναπαραγωγής, των εμπορικών σημάτων και της εμπορικής επωνυμίας), τη δημιουργία ή μετάδοση αλυσιδωτών μηνυμάτων, βιντεοσκοπημένου/ ηχητικού υλικού που δεν προορίζεται για την εταιρεία, καθώς και οποιαδήποτε πληροφορία η οποία συμβάλλει στη δημιουργία ενός εχθρικού ή μη αποδοτικού εργασιακού περιβάλλοντος, τη χρήση για οποιοδήποτε παράνομο σκοπό, τη χρήση κατά παρέκκλιση της παρεχόμενης εξουσιοδότησης, καθώς και τη δημιουργία, αποθήκευση, ανάκτηση ή μετάδοση πορνογραφικού υλικού ή λοιπών γραφικών προσβλητικού περιεχομένου, ή τα οποία παραβιάζουν τις πολιτικές της Xerox ή την εθνική νομοθεσία.

Στους εργαζομένους οι οποίοι κάνουν κατάχρηση των πληροφοριακών συστημάτων ενδέχεται να επιβληθεί η απαγόρευση ή ο περιορισμός πρόσβασης. Επιπλέον, ενδέχεται να υποβληθούν σε πρόσθετα πειθαρχικά μέτρα, κατ' αναλογία με τη φύση της παράβασης.

Πρακτικές Θεμιτού Ανταγωνισμού και Εμπορίου

Οι νόμοι περί θεμιτού ανταγωνισμού απαγορεύουν την σύναψη συμφωνιών με οποιονδήποτε ανταγωνιστή σχετικά με την αύξηση τιμών ή τη μείωση της προσφοράς. Τα ζητήματα θεμιτού ανταγωνισμού είναι πολύπλοκα και ενδέχεται να ανακύψουν στο πλαίσιο συναλλαγών με πελάτες, προμηθευτές ή ανταγωνιστές. Οι παραβάσεις των νόμων περί θεμιτού ανταγωνισμού ενδέχεται να οδηγήσουν στην απόδοση σοβαρών αστικών και ποινικών κατηγοριών και στην επιβολή κυρώσεων, τόσο στην Εταιρεία όσο και σε μεμονωμένα άτομα. Οι εν λόγω κυρώσεις περιλαμβάνουν την έκθεση της Xerox σε υψηλά πρόστιμα και την έκθεση μεμονωμένων ατόμων σε πρόστιμα και ποινές φυλάκισης.

Αποφεύγουμε τις επαφές με ανταγωνιστές, οι οποίες θα μπορούσαν να εγείρουν ακόμα και την υποψία αθέμιτων συμφωνιών, ανεξαρτήτως από το εάν η επαφή διενεργείται μέσω προσωπικής επαφής, εγγράφως, μέσω τηλεφώνου ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Λαμβάνουμε τη δέουσα προσοχή στα έγγραφα τα οποία συντάσσουμε και στις προφορικές μας συνομιλίες, ώστε να αποφύγουμε οποιαδήποτε δήλωση η οποία θα μπορούσε να παρερμηνευθεί ως πρόθεση ανάληψης μιας δράσης η οποία αντίκειται στο θεμιτό ανταγωνισμό.

Η ανταλλαγή στοιχείων από συγκριτικές αξιολογήσεις με ανταγωνιστές ενδέχεται επίσης να εγείρει σοβαρά ζητήματα που σχετίζονται με τη νομοθεσία θεμιτού ανταγωνισμού. Δεν αποκτούμε εμπορικές πληροφορίες με μη τίμιες ή ανήθικες μεθόδους. Επιπροσθέτως, εάν λάβουμε ύποπτες πληροφορίες από κάποιον τρίτο σχετικά με έναν ανταγωνιστή, δεν τις εξετάζουμε παρά μόνον αφού έχουμε απευθυνθεί στο Γραφείο Γενικού Συμβούλου. Η ανταλλαγή πληροφοριών σχετικά με τις χρεώσεις ή τους μισθούς απαιτεί ένα προεκτικό ελεγχόμενο πλαίσιο, ενώ η ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών μπορεί να προάγει την ανταγωνιστικότητα.

Τα εσωτερικά εταιρικά έγγραφα και οι λοιπές επικοινωνίες (περιλαμβανομένων των χειρόγραφων σημειωμάτων, των μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και των καταγεγραμμένων τηλεφωνικών συνομιλιών) υπόκεινται σε κοινοποίηση στο πλαίσιο νομικής αγωγής για αθέμιτο ανταγωνισμό και ερευνών από κυβερνητικές αρχές. Λάβετε τη δέουσα προσοχή ώστε να αποφύγετε επικοινωνίες οι οποίες δεν είναι εκφραστικά και συντακτικά άρτιες, καθώς οι εν λόγω επικοινωνίες ενδέχεται να οδηγήσουν στο λανθασμένο συμπέρασμα ότι έλαβαν χώρα αθέμιτες δραστηριότητες.

ΑΝΑΦΟΡΕΣ ΣΕ ΕΓΓΡΑΦΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ

[IM 003: Θεμιτή Χρήση των Ηλεκτρονικών Πληροφοριακών Συστημάτων](#)

[IM 005: Ευθύνες του Τελικού Χρήστη σχετικά με τη Χρήση Λογισμικού](#)

[InfoSec 001: Ασφάλεια Δεδομένων](#)

[OGC 004:](#)

[Αντιμονοπωλιακή Νομοθεσία](#)

[ΠΕΠ: Πολυεθνικές Εμπορικές Πολιτικές \(Multinational Trade Policies - MTR\)](#)

Η συνάδελφός μου συνηθίζει να μου στέλνει ρατσιστικά ανέκδοτα μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τα οποία θεωρώ ιδιαίτερα προσβλητικά. Δεν θέλω να θυμώσω μαζί μου, αλλά πραγματικά δεν επιθυμώ να λαμβάνω αυτό το υλικό. Επιπλέον, φοβάμαι ότι ενδεχομένως να θεωρηθώ υπόλογος(η) απλά για την ύπαρξη αυτού του υλικού στον υπολογιστή μου.

Απάντηση: Βεβαίως και έχετε λόγο να ανησυχείτε. Η αθέμιτη χρήση των πληροφοριακών συστημάτων της Xerox αποτελεί σοβαρό ζήτημα και ενδέχεται να έχει σοβαρές επιπτώσεις. Η αποστολή ανεκδότητων μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της εταιρείας ενδέχεται να δημιουργήσει ένα εχθρικό και μη αποδοτικό εργασιακό περιβάλλον. Θα πρέπει να ζητήσετε από τη συνάδελφό σας να σταματήσει να σας αποστέλλει τα ανέκδοτα ή, εάν δεν νιώθετε άνετα να αντιμετωπίσετε την ίδια, θα πρέπει να αναφέρετε τη συμπεριφορά της στον διευθυντή σας, στη Διεύθυνση Προσωπικού ή στη Γραμμή Υποστήριξης Δεοντολογίας.

Ένας πελάτης σάς προτείνει να σας κοινοποιήσει την προσφορά ενός ανταγωνιστή σχετικά με τη διαχείριση του κέντρου εγγράφων του πελάτη. Είναι θεμιτό να δείτε αυτές τις πληροφορίες;

Απάντηση: Το υλικό που έχει παρασχεθεί στον πελάτη πολύ πιθανό να θεωρείται ως εμπιστευτικό από τον ανταγωνιστή. Δεν θα ήταν θεμιτό ο πελάτης να μοιραστεί τις εν λόγω πληροφορίες μαζί μας.

[POL 002: Επιχειρηματική Δεοντολογία](#)

[OGC 019: Συμμόρφωση με τους
Νόμους Καταπολέμησης της
Δωροδοκίας](#)

[OGC 020: Σχέσεις με Πελάτες και
Λειτουργούς του Δημοσίου Τομέα και
Εισφορές σε Πολιτικές Οργανώσεις](#)

Δωροδοκία και Αθέμιτες Πληρωμές

Ακολουθούμε προσέγγιση μηδενικής ανοχής σε όλες τις μορφές δωροδοκίας και διαφθοράς, συμπεριλαμβανομένης της δωροδοκίας εμπορικών και κυβερνητικών αξιωματούχων και οποιωνδήποτε άλλων μορφών διαφθοράς. Σε καμία περίπτωση δεν προσφέρουμε οτιδήποτε έχει αξία με σκοπό να αποκτήσουμε αθέμιτο πλεονέκτημα στην πώληση αγαθών και υπηρεσιών, στη διεξαγωγή χρηματοπιστωτικών πράξεων, ή στην εκπροσώπηση των συμφερόντων της Εταιρείας μας ενώπιον κυβερνητικών αρχών ή διεθνών οργανισμών. Όπως τα Ηνωμένα Έθνη. Όλες οι χώρες απαγορεύουν τη δωροδοκία των δημόσιων λειτουργών τους, και ενδέχεται, επίσης, να απαγορεύουν τη δωροδοκία των δημόσιων λειτουργών τρίτων χωρών.

Η πολιτική της Xerox εισάγει πρόσθετους περιορισμούς σε σχέση με τους νόμους, απαγορεύοντας τις αθέμιτες πληρωμές σε ολόκληρο το φάσμα των δραστηριοτήτων μας, με κυβερνήσεις, με διεθνείς οργανισμούς και στον ιδιωτικό τομέα. Η πολιτική της Xerox απαιτεί τη σωστή λογιστική αντιμετώπιση όλων των χρηματοπιστωτικών πράξεων και συναλλαγών, περιλαμβανομένων των πληρωμών για προμήθειες, αμοιβές και πρόσθετα τέλη, καθώς και την άρτια τήρηση λογιστικών βιβλίων. Διαθέτουμε ένα σύστημα εσωτερικών ελέγχων, ώστε να διασφαλίσουμε ότι όλες οι εν λόγω συναλλαγές καταχωρούνται δεόντως και πλήρως, και ότι τα αρχεία μας αντικατοπτρίζουν αυτές τις συναλλαγές με εύλογο και σαφές τρόπο.

Σε απάντηση σε αυτούς τους νόμους και τις οδηγίες από τις εσωτερικές πολιτικές, η Xerox έχει δημιουργήσει ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα συμμόρφωσης κατά της δωροδοκίας. Το πρόγραμμα αυτό αναφέρεται σε συμμόρφωση με τη νομοθεσία κατά της δωροδοκίας μέσω πολιτικών και διαδικασιών σε εταιρικό επίπεδο, επισκόπηση δαπανών, τη δέουσα επιμέλεια των τρίτων, την κατάρτιση στοχευμένων υπαλλήλων, καθώς και άλλων συναφών δράσεων.

Νομιμοποίηση Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες

Συνεργαζόμαστε αποκλειστικά με ευυπόληπτους πελάτες οι οποίοι δραστηριοποιούνται σε νόμιμες επιχειρηματικές δραστηριότητες και οι πόροι των οποίων προέρχονται από νόμιμες πηγές. Τα άτομα τα οποία εμπλέκονται σε εγκληματικές δραστηριότητες, περιλαμβανομένης της τρομοκρατίας, ενδέχεται να προσπαθήσουν να συγκαλύψουν τα έσοδα που προέρχονται από τα εγκλήματά τους ή να τα προσδώσουν μία επίφαση νομιμότητας, ξεπλύνοντάς τα μέσω μίας νόμιμης συναλλαγής. Πολλές χώρες έχουν θεσπίσει νομοθετικό πλαίσιο το οποίο απαγορεύει την αποδοχή ή επεξεργασία των εσόδων που προέρχονται από παράνομες δραστηριότητες. Η ηθική ακεραιότητα και υπόληψη της Εταιρείας μας ενδέχεται να υποστούν καίριο πλήγμα εάν αποτύχουμε να εντοπίσουμε πελατειακές σχέσεις και συναλλαγές οι οποίες μας εκθέτουν σε κίνδυνο. Εάν σας δημιουργηθούν υποψίες ή εάν έχετε ερωτήσεις σχετικά με τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, απευθύνετε τις υπόνοιες και τους προβληματισμούς σας στη διεύθυνσή σας και στην υπηρεσία Επιχειρηματικής Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης ή στην υπηρεσία Γενικού Συμβούλου της Εταιρείας. Επιλύστε και αποσαφηνίστε όλα τα θέματα που σας προβληματίζουν προτού προχωρήσετε περαιτέρω.

ΑΠΟΔΟΣΗ ΑΞΙΑΣ ΣΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ ΜΑΣ

Το ανταγωνιστικό μας πλεονέκτημα έγκειται στους ανθρώπους μας, στην ενέργεια και δημιουργικότητά τους. Οι εργαζόμενοί μας απαρτίζουν μια πολυσυλλεκτική και ταλαντούχα ομάδα με κίνητρα, η οποία συσπειρώνεται γύρω από μια σειρά κοινών στόχων. Το θεωρούμε χρέος μας ως Εταιρεία να θεμελιωνουμε, να καλλιεργούμε και να προβάλλουμε τις επικοινωνίες μας σε εταιρική κουλτούρα, η οποία χαρακτηρίζεται από αλληλεγγύη, παρέχοντας ίσες ευκαιρίες σε όλους. Αντιμετωπίζουμε όλους τους ανθρώπους, τόσο εντός όσο και εκτός της Εταιρείας, με αξιοπρέπεια και σεβασμό. Διενεργούμε τις επικοινωνίες μας σε όλα τα επίπεδα της ιεραρχίας με ανοικτό και ειλικρινή τρόπο, υπό την επιφύλαξη νομικών και ανταγωνιστικών περιορισμών.

Οι εργαζόμενοι οι οποίοι έχουν προβληματισμούς σχετικά με εργασιακά θέματα μπορούν να κάνουν χρήση της πολιτικής Ανοικτών Θυρών, η οποία θεσπίστηκε από την Εταιρεία με σκοπό τη δίκαιη επίλυση των θεμάτων. Η εν λόγω διαδικασία έχει σχεδιαστεί με γνώμονα τη διευκόλυνση των εργαζομένων, οι οποίοι έχουν υπόνοιες ότι έχει συντελεστεί παράβαση ή μη συνεπής τήρηση των κείμενων πολιτικών και πρακτικών της Εταιρείας, ή οι οποίοι έχουν λοιπούς σοβαρούς προβληματισμούς που σχετίζονται με εργασιακά θέματα.

Πρακτικές στο Χώρο Εργασίας χωρίς Διακρίσεις και Κατά της Ηθικής Παρενόχλησης

Ο καθένας από εμάς διαδραματίζει σημαντικό ρόλο στη διασφάλιση ότι οι συνάδελφοί μας αντιμετωπίζονται με αξιοπρέπεια και σεβασμό. Ως εργοδότης ίσων ευκαιριών, δεν κάνουμε διακρίσεις στην πρόσληψη, επιλογή, αποδοχές, εκπαίδευση, ανάθεση εργασιακών καθηκόντων, προαγωγή, απόλυση ή σε οποιοδήποτε λοιπές εργασιακές δραστηριότητες, βάσει φυλής, χρώματος, εθνικότητας, θρησκευτικών πεποιθήσεων ή ταυτότητας, φύλου, ηλικίας, εθνοτικής ή εθνικής προέλευσης, οικογενειακής κατάστασης, σεξουαλικών προτιμήσεων, γένους, συμμετοχής σε συνδικαλιστικά όργανα ή συνδικαλιστικής δράσης ή υφιστάμενης ή πρότερης αναπηρίας. Στην Xerox, η διαφορετικότητα θεωρείται ανταγωνιστικό πλεονέκτημα, το οποίο διαπερνά τις όποιες διαφορές και εξυμνεί άλλα χαρακτηριστικά, όπως τους διαφορετικούς τρόπους σκέψης και τα διαφορετικά είδη εργασιακής οργάνωσης. Οι εργαζόμενοι προστατεύονται ενάντια στην παρενόχληση, τον εξαναγκασμό, τον εκφοβισμό, τη θυματοποίηση, τη λήψη αντιποίνων ή τη διάκριση λόγω υποβολής κάποιας καταγγελίας ή επειδή βοήθησαν κάποια έρευνα. Δεν ανεχόμαστε την παρενόχληση, τον εκφοβισμό ή τις παράνομες διακρίσεις οποιασδήποτε μορφής.

Η ανεπιθύμητη προσέγγιση συναδέλφων για σεξουαλικούς σκοπούς ή η με άλλον τρόπο παρενόχληση ή εκφοβισμός οποιουδήποτε εργαζομένου της Xerox, πελάτη ή προμηθευτή δεν θα γίνεται ανεκτή υπό οποιοδήποτε συνθήκες. Ομοίως, τα ανέκδοτα ή οι εκφράσεις που καθυβρίζουν συγκεκριμένες ομάδες (π.χ. βάσει εθνικής προέλευσης ή θρησκείας) επίσης δεν θα γίνονται ανεκτά υπό οποιοδήποτε συνθήκες. Τα συμπεράσματα και οι αποφάσεις μας σχετικά με τους ανθρώπους πρέπει να είναι δίκαια, αμερόληπτα και να βασίζονται στα γεγονότα.

Έμφαση στη Διαφορετικότητα

Στην Xerox η διαφορετικότητα δεν θεωρείται ως μια εντολή, αλλά ως ένα ουσιαστικό μέρος της εταιρικής μας κουλτούρας. Η αντιμετώπιση των άλλων με σεβασμό και η παροχή ίσων ευκαιριών ανεξάρτητα από την εθνική καταγωγή, τη φυλή, το φύλο ή τον σεξουαλικό προσανατολισμό, μεταξύ άλλων χαρακτηριστικών, μας κάνει πιο δυνατούς, γιατί μας επιτρέπει να επωφεληθούμε πλήρως από το εργατικό δυναμικό παγκοσμίως που είναι πλούσιο σε εμπειρία, γνώση και δημιουργικότητα. Πολλά από τα επιτεύγματά μας ως εταιρεία προέρχονται από ομάδες διαφορετικών ατόμων που συμπληρώνουν το ένα το άλλο αντιπροσωπεύοντας διαφορετικές οπτικές γωνίες και οι οποίοι εργάζονται ως ένας για την επίτευξη των στρατηγικών μας στόχων.

Αναπτύσσουμε μια κουλτούρα ένταξης και ευκαιρίας, η οποία υποστηρίζεται από μια σειρά πρωτοβουλιών των υπαλλήλων εστιασμένη και που παρακολουθούνται μέσω μετρήσιμων δράσεων.

Η έμφασή μας στη διαφορετικότητα εφαρμόζεται τόσο στους εργαζομένους μας όσο και στους προμηθευτές μας. Η διαφορετικότητα αποτελεί κινητήρια δύναμη της δημιουργικότητας και της καινοτομίας, και διαδραματίζει πρωταρχικό και καίριο ρόλο στην επιτυχία της Εταιρείας μας.

Ο καθένας από εμάς διαδραματίζει σημαντικό ρόλο στη διασφάλιση του ότι οι εργαζόμενοι, πελάτες, προμηθευτές, συνεργάτες και αντιπρόσωποί μας αντιμετωπίζονται με αξιοπρέπεια και σεβασμό. Είμαστε υπεύθυνοι σχετικά με την προβολή συμπεριφορών οι οποίες είναι σύμφωνες και προάγουν την αλληλεγγύη και καθολική μας κουλτούρα, περιλαμβανομένης της παρακολούθησης και αναθεώρησης των υποθέσεων και των συμπεριφορών μας σε συνάρτηση με τους άλλους, της αναγνώρισης και εκτίμησης της αξίας της κάθε συνεισφοράς, της δημιουργίας ενός υποστηρικτικού εργασιακού περιβάλλοντος και της εγκαθίδρυσης ομαδικού πνεύματος. Ο καθένας από εμάς αναλαμβάνει ηγετικό ρόλο στη θέσπιση δίκαιων πρακτικών και στην εφαρμογή πρακτικών οι οποίες προάγουν τη διαφορετικότητα.

ΑΝΑΦΟΡΕΣ ΣΕ ΕΓΓΡΑΦΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ

[HR 107.0: Επικοινωνίες Εργαζομένων](#)

[HR 107.1: Επικοινωνίες Εργαζομένων – Πολιτική Ανοικτών Θυρών/ Διαδικασία Εσωτερικής Κλιμάκωσης](#)

[HR 201.0: Πρόσληψη, Τοποθέτηση και Διακοπή της Σχέσης Εργασίας: Απαγόρευση των Διακρίσεων](#)

[HR 201.3: Ίσες Ευκαιρίες, Απαγόρευση των Διακρίσεων και Παρενόχληση](#)

[EHS 100: Πολιτική Περιβάλλοντος, Υγείας και Ασφάλειας](#)

Βίωσα παρενόχληση από τους συναδέλφους μου. Αν και δεν είναι σωματική ή σεξουαλική, είναι συχνά λεκτική παρενόχληση και εκφοβισμός που με επηρεάζει αρνητικά και καθιστά δύσκολο σε μένα να είμαι παραγωγικός στην εργασία. Θα πρέπει να το αναφέρω;

Απάντηση: Ναι, η Xerox δεν ανέχεται τη σωματική, σεξουαλική, φυλετική, θρησκευτική, ψυχολογική, λεκτική ή οποιαδήποτε άλλη μορφή παρενόχλησης από υπαλλήλους σε κάθε επίπεδο στον χώρο εργασίας μας. Αυτό το είδος συμπεριφοράς θα πρέπει να αναφερθεί στον διευθυντή σας ή τον τοπικό αρμόδιο Διευθυντής Προσωπικού.

ΑΝΑΦΟΡΕΣ ΣΕ ΕΓΓΡΑΦΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ

[HR 503: Κατάχρηση Αλκοόλ και Φαρμακευτικών Ουσιών](#)

[HR 105: Αναγνώριση, Ψυχαγωγία και Κοινωνικές Δραστηριότητες](#)

[SEC 009: Περιβάλλον Απαλλαγμένο από Βία](#)

[InfoPriv 001: Προστασία του Απορρήτου Προσωπικών Δεδομένων](#)

HR 300: Διαχείριση των Αρχείων Προσωπικού, όπως φάκελοι εργαζομένων, καταγγελίες εργασίας, ιατρικές πληροφορίες και εμπιστευτικές πληροφορίες υγείας

[EHS 101: Πολιτική Περιβάλλοντος, Υγείας και Ασφάλειας στους Χώρους Εργασίας, τα Λειτουργικά Τμήματα και την Ακίνητη Περιουσία της Xerox](#)

Η Σίλα λαμβάνει ένα τηλεφώνημα από την καλή της φίλη, την Κάθυ, μία πρώην συνάδελφο η οποία πλέον διευθύνει τη δική της επιχείρηση. Η εταιρεία της Κάθυ βρίσκεται σε ανοδική πορεία και ελπίζει να προσλάβει τον Κεν, ο οποίος εργαζόταν μαζί τους στο παρελθόν. Η Κάθυ επιθυμεί να μάθει εάν ο Κεν δουλεύει ακόμα στην Xerox, σε ποιο κλιμάκιο βρίσκεται στην ιεραρχία, και αν η Σίλα πιστεύει ότι θα ενδιαφερόταν να φύγει από την εταιρεία. Πώς θα πρέπει να αντιδράσει η Σίλα;

Απάντηση: Απευθύνετε το τηλεφώνημα και τις ερωτήσεις σε έναν αρμόδιο διευθυντή της Διεύθυνσης Προσωπικού. Οι πολιτικές Ανθρώπινων Πόρων της Xerox προβλέπουν ότι μόνο ένας διευθυντής της Διεύθυνσης Προσωπικού εξουσιοδοτείται να γνωστοποιήσει περιορισμένες εσωτερικές πληροφορίες σχετικά με τους εργαζομένους σε τρίτους. Ειδικότερα, ο διευθυντής του Ανθρώπινου Δυναμικού θα μπορεί να επιβεβαιώσει εάν ένα άτομο εργάζεται ή όχι στην Xerox, για ποιο διάστημα, την πιο πρόσφατη θέση εργασίας του και την πιο πρόσφατη τοποθεσία εργασίας του. Ο διευθυντής της Διεύθυνσης Προσωπικού μπορεί να γνωστοποιήσει πρόσθετες εσωτερικές πληροφορίες, στο πλαίσιο κυβερνητικών ελέγχων ασφαλείας για τη διαπιστευμένη πρόσβαση ή λοιπών ειδικών συνθηκών.

ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Παρέχουμε ένα εργασιακό περιβάλλον το οποίο είναι ασφαλές, προφυλαγμένο και απαλλαγμένο από κινδύνους, παρενόχληση, εκφοβισμό, απειλές και βία. Η διασφάλιση της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων, πελατών και γειτόνων μας αποτελεί προτεραιότητα.

Επιθεωρούμε και διατηρούμε τους χώρους εργασίας για την πρόληψη απαράδεκτων κινδύνων στις εγκαταστάσεις μας και την παροχή ασφαλών προϊόντων και υπηρεσιών. Αναπτύσσουμε και διατηρούμε προγράμματα ετοιμότητας έκτακτης ανάγκης και συμμορφωνόμαστε με όλους τους κανονισμούς της κυβέρνησης και τα πρότυπα της Xerox για το περιβάλλον, την υγεία και την ασφάλεια. Οι εργαζόμενοι της Xerox είναι υπεύθυνοι για την αναφορά τραυματισμών και μη ασφαλών εργασιακών πρακτικών ή συνθηκών μόλις αυτές γίνονται γνωστές.

Οι εργαζόμενοι, οι συμβασιούχοι, οι επισκέπτες και οι προμηθευτές απαγορεύεται να διατηρούν στην κατοχή τους όπλα όταν βρίσκονται σε ιδιόκτητες εγκαταστάσεις της Xerox, περιλαμβανομένων των χώρων στάθμευσης οχημάτων. Το τμήμα Ασφάλειας της Εταιρείας πρέπει να εγκρίνει τυχόν εξαιρέσεις (π.χ. πλήρωμα οπλισμένων οχημάτων τα οποία παραδίδουν μετρητά σε Αυτόματες Ταμειακές Μηχανές -ATM- στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας). Ο καθένας από εμάς έχει καθήκον να αναφέρει τις όποιες πράξεις ή απειλές βίας εναντίον του προσωπικού ή των πελατών της Xerox περιέρχονται στην αντίληψή του.

Κατάχρηση Αλκοόλ και Φαρμακευτικών Ουσιών

Απαγορεύουμε την παράνομη χρήση υπό την επήρεια απαγορευμένων ουσιών ή αλκοόλ (περιλαμβανομένων της κατοχής, διανομής, διάθεσης, παρασκευής ή μεταφοράς), καθώς και την παρουσία στις εγκαταστάσεις μας και σε οχήματα τα οποία ανήκουν στην ιδιοκτησία ή έχουν μισθωθεί από την Εταιρεία, ή σε οποιοδήποτε όχημα για το οποίο η Εταιρεία προσφέρει παροχές ή επιστροφή εξόδων για εταιρική χρήση. Η εν λόγω απαγόρευση εφαρμόζεται σε οποιαδήποτε άλλη τοποθεσία εργασίας στην οποία ενδέχεται να απασχοληθούν οι εργαζόμενοι κατά τη διάρκεια των εργασιών ωρών.

Θα παρέχουμε αρωγή στους εργαζομένους οι οποίοι αναπτύσσουν προβλήματα σχετιζόμενα με την κατάχρηση αλκοόλ ή φαρμακευτικών ουσιών. Οι εργαζόμενοι θα μπορούν να αναζητούν βοήθεια είτε εθελουσίως είτε έπειτα από παρότρυνση των διευθυντών ή προϊσταμένων τους. Ο στόχος είναι η αντιμετώπιση του προβλήματος προτού βλάψει την απόδοση ή την ικανότητα εργασίας.

Δικαιώματα Απορρήτου των Εργαζομένων στην Xerox

Συλλέγουμε και διατηρούμε προσωπικές πληροφορίες μόνο στο μέτρο που είναι απαραίτητο για επιχειρηματικούς ή νομικούς σκοπούς. Συμμορφωνόμαστε με το σύνολο της κείμενης νομοθεσίας η οποία διέπει τη διατήρηση και επεξεργασία προσωπικών δεδομένων των εργαζομένων.

Τα προσωπικά δεδομένα τα οποία γνωστοποιούνται σε τρίτους εκτός της Xerox, για το σκοπό βεβαίωσης εργασίας ή προώθησής, περιορίζονται στα εξής: (1) εάν ο εργαζόμενος εργάζεται επί του παρόντος ή εργαζόταν στο παρελθόν στην Xerox, (2) την υφιστάμενη θέση εργασίας του ατόμου ή, στην περίπτωση τέρως εργαζομένων, την τελευταία θέση εργασίας την οποία κατείχε και (3) την περίοδο κατά την οποία εργάστηκε ή εργάζεται στην Εταιρεία. Οι εν λόγω πληροφορίες θα γνωστοποιούνται έπειτα από έγγραφη αίτηση ενός φορέα. Η συγκατάθεση των εργαζομένων είναι απαραίτητη για τη δημοσιοποίηση όποιων πρόσθετων πληροφοριών ενδέχεται να ζητηθούν, όπως στοιχεία ενυπόθηκων δανείων. Επιπροσθέτως, οι πληροφορίες ενδέχεται να γνωστοποιούνται για το σκοπό συμμόρφωσης με νομικές υποχρεώσεις, ή όταν συντρέχουν συνθήκες στις οποίες είναι επιτρεπτό βάσει του νόμου.

Οι εργαζόμενοι της Xerox δεν διατηρούν οποιοδήποτε δικαίωμα ιδιοκτησίας ή απορρήτου επί του συνόλου των πληροφοριών που συλλέγονται μέσω, ή αποθηκεύονται επί, των Ηλεκτρονικών Πληροφοριακών Συστημάτων της Xerox, πέραν του μέτρου που προβλέπεται ή επιτρέπεται βάσει του νόμου. Για παράδειγμα, ενδέχεται να διενεργούμε τακτικούς ελέγχους της χρήσης που γίνεται σε όλο τον ιδιόκτητο εταιρικό εξοπλισμό της Xerox ή στον εξοπλισμό που έχει παρασχεθεί από την Xerox, όπως επί ηλεκτρονικών υπολογιστών και μηχανημάτων φαξ, ανεξαρτήτως εάν ο εξοπλισμός χρησιμοποιείται στον χώρο εργασίας της Xerox ή σε άλλη τοποθεσία. Σε όποιες δικαιοδοσίες επιτρέπεται από το νόμο, ενδέχεται να παρακολουθούμε τους τηλεφωνικούς αριθμούς στους οποίους πραγματοποιούνται κλήσεις από τηλέφωνα της Εταιρείας ειδοποιώντας τους εργαζομένους εκ των προτέρων για το εάν παρακολουθούνται οι τηλεφωνικές τους κλήσεις ή ο τηλεφωνητής τους.

Όλες οι πληροφορίες, οι οποίες είναι αποθηκευμένες σε ηλεκτρονικούς υπολογιστές ή σε εξοπλισμό της Εταιρείας, όπως σε διακομιστές ταχυδρομείου (e-mail servers), αποτελούν ιδιοκτησία της Xerox, και μπορούμε να τους ελέγχουμε ανά πάσα στιγμή, δίχως προηγούμενη ειδοποίηση και χωρίς να απαιτείται η συγκατάθεση του εργαζομένου. Παρομοίως, η Xerox διατηρεί δικαίωμα πρόσβασης σε όλα τα γραφεία, τα έπιπλα, τα ντουλάπια αρχειοθέτησης (αρχειοθήκες) ή τα ερμάρια τα οποία αποτελούν ιδιοκτησία της Xerox, ακόμα και εάν έχει δοθεί κλειδί στον εργαζόμενο. Εντούτοις, δεν θα

κάνουμε χρήση ούτε θα κοινοποιήσουμε προσωπικά δεδομένα τα οποία συλλέχθηκαν ή εξήχθησαν από την παρακολούθηση στα πλαίσια της επίβλεψης ή της επιθεώρησης, εκτός εάν δεν ήταν δυνάμενα να κριθούν ως αμελητέα από οποιονδήποτε εύλογο εργοδότη.

(Για παράδειγμα, αποτελούν ένδειξη εγκληματικής δραστηριότητας ή σοβαρού παραπτώματος, ή οι εν λόγω πληροφορίες πρέπει να γνωστοποιηθούν στο πλαίσιο συμμόρφωσης με νομικές υποχρεώσεις).

ΕΠΙΔΕΙΞΗ ΥΠΕΥΘΥΝΗΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ ΩΣ ΕΤΑΙΡΙΚΟΣ ΠΟΛΙΤΗΣ

Η Xerox Corporation και οι συνδεδεμένες μας εταιρείες και αντιπρόσωποι δραστηριοποιούνται σε περισσότερες από 160 χώρες. Οι εργαζόμενοί μας δουλεύουν με πελάτες, προμηθευτές και εταίρους σε ολόκληρη την υφήλιο. Αποτελούμε πράγματι μία παγκόσμια επιχείρηση. Αυτό συνεπάγεται και την υποχρέωση να επιδεικνύουμε υπεύθυνη συμπεριφορά ως εταιρικός πολίτης, τόσο στις μικρότερες πόλεις όσο και στις μεγαλύτερες χώρες, στην κάθε πρόσληψη εργαζομένου, στην κάθε εταιρική μας σχέση και στην κάθε επαφή μας με πελάτες. Διατηρούμε τη διαχρονική και παγκόσμια δέσμευση στην επίδειξη υπεύθυνης συμπεριφοράς ως καλός εταιρικός πολίτης. Η καλή εταιρική διακυβέρνηση σύμφωνα με τις επιταγές της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης ωφελεί τους εργαζομένους μας, ωφελεί τις κοινωνίες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε, ενώ επίσης ωφελεί και τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες.

Ανθρώπινα Δικαιώματα

Η δέσμευσή μας στην επίδειξη υπεύθυνης συμπεριφοράς ως καλός εταιρικός πολίτης υλοποιείται μέσω της λειτουργίας της παγκόσμιας εταιρείας μας με ύψιστο σεβασμό προς τα ανθρώπινα δικαιώματα. Καθοδηγούμαστε από την Οικουμενική Διακήρυξη των Δικαιωμάτων του Ανθρώπου του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών. Η στήριξή μας προς αυτές τις αρχές ενσωματώνεται στους κώδικες δεοντολογίας μας, στη θέση μας σχετικά με τις εργασιακές σχέσεις, στις εργασιακές μας πρακτικές, στις σχέσεις που διατηρούμε με τους προμηθευτές μας και στον τρόπο με τον οποίο αναπτύσσουμε την επιχειρηματική μας διεύθυνση και δραστηριότητα σε αναδυόμενες αγορές. Επιβλέπουμε τη συμμόρφωσή μας μέσω διαδικασιών διαχείρισης, στις οποίες περιλαμβάνονται εκθέσεις προόδου, η διαχείριση κινδύνων, καθώς και συστήματα εσωτερικού ελέγχου και αξιολόγηση προμηθευτών.

Εμπορία Ανθρώπων

Σύμφωνα με τις αρχές της Παγκόσμιας Διακήρυξης των Ανθρώπινων Δικαιωμάτων των Ηνωμένων Εθνών, δεσμευόμαστε προς την ελεύθερα επιλεγμένη εργασία και υποστηρίζουμε τις προσπάθειες εξάλειψης της

εμπορίας ανθρώπων. Επιπλέον, η Ομοσπονδιακή Κυβέρνηση των ΗΠΑ έχει πολιτική μηδενικής ανοχής αναφορικά με την εμπορία ανθρώπων και διαθέτει νόμους που εφαρμόζουν αυτή την πολιτική. Σύμφωνα με αυτούς τους κανονισμούς οι εργαζόμενοι, αντιπρόσωποι και υπεργολάβοι της Xerox υποχρεούνται να μην:

- Συμμετέχουν στην εμπορία ανθρώπων,
- Προωθούν εμπορικές σεξουαλικές πράξεις,
- Χρησιμοποιούν καταναγκαστική εργασία σε εκτέλεση της συμβάσεως,
- Καταστρέφουν, αποκρύπτουν, κατάσχουν ή άλλως αρνούνται την πρόσβαση των εργαζομένων στα έγγραφα τους ταυτότητας ή μετανάστευσης,
- Χρησιμοποιούν παραπλανητικές ή απατηλές διαδικασίες πρόσληψης εργαζομένων, όπως παραλείποντας να γνωστοποιήσουν ή ουσιωδώς παραποιώντας τους βασικούς όρους και τις συνθήκες απασχόλησης, περιλαμβανομένων μισθών και πρόσθετων παροχών, την τοποθεσία της εργασίας, τις συνθήκες διαβίωσης, στέγασης και συναφών δαπανών,
- Χρησιμοποιούν εργοδότες που δεν συμμορφώνονται με την τοπική εργατική νομοθεσία της χώρας στην οποία γίνεται η πρόσληψη,
- Χρεώνουν τέλη σε περίπτωση πρόσληψης εργαζομένων,
- Αδυνατούν να προσφέρουν μεταφορά για επιστροφή ή να πληρώσουν για το κόστος αυτής μετά το τέλος της απασχόλησης για τους υπαλλήλους που δεν είναι υπήκοοι της χώρας στην οποία λαμβάνει χώρα η εργασία, μεταφέρθηκαν σε αυτή τη χώρα για τον σκοπό της εργασίας με μια σύμβαση ή υπεργολαβία της κυβέρνησης των ΗΠΑ, και επιθυμούν να επιστρέψουν στις χώρες καταγωγής τους,
- Αδυνατούν να προσφέρουν ή να κανονίσουν κατοικία που πληροί τα πρότυπα στέγασης και ασφαλείας της χώρας υποδοχής, σε περιπτώσεις όπου απαιτείται αυτή η στέγαση ή
- Αποτυγχάνουν να παρέχουν μια γραπτή σύμβαση εργασίας, σύμβαση πρόσληψης ή άλλο έγγραφο εργασίας που απαιτείται σε γλώσσα που καταλαβαίνει ο εργαζόμενος, όπου η παροχή μιας τέτοιας συμφωνίας απαιτείται από το νόμο ή τη σύμβαση.

Η αδυναμία συμμόρφωσης με αυτόν τον νόμο και με την αρχή της εναντίωσης προς την εμπορία ανθρώπων ενδέχεται να οδηγήσει στον αποκλεισμό της Xerox από την ανάληψη δημοσίων συμβάσεων και στην έγερση πειθαρχικών μέτρων μέχρι και την απόλυση για οποιοδήποτε παραβάσεις πολιτικών της Εταιρείας.

ΑΝΑΦΟΡΕΣ ΣΕ ΕΓΓΡΑΦΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ

[POL 007: Ανθρώπινα Δικαιώματα](#)

[HR102: Αστικές και Πολιτικές Δραστηριότητες](#)

[HR 103: Προτάσεις Συνεργασίας προς Εργαζομένους](#)

[EHS 100: Πολιτική Περιβάλλοντος, Υγείας και Ασφάλειας](#)

[EHS 102: Πολιτική Περιβάλλοντος, Υγείας και Ασφάλειας για Προϊόντα και Υλικά](#)

[OGC 024: Επαφές με Κυβερνητικούς Φορείς, Νομοθετικά Όργανα και Συνδικαλιστικές Οργανώσεις](#)

ΑΝΑΦΟΡΕΣ ΣΕ ΕΓΓΡΑΦΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ

[OGC 022: Παγκόσμια Εταιρική Πολιτική Φιλανθρωπίας](#)

[OGC 023: Παγκόσμια Πολιτική Εθελοντισμού](#)

[Κατευθυντήριες Γραμμές για Προσφορά Αντίστοιχης Δωρεάς](#)

Κάθε εβδομάδα, ένας συνάδελφος εκτυπώνει 100 αντίτυπα του φυλλαδίου μιας εκκλησίας προς χρήση στην επόμενη Κυριακάτικη λειτουργία. Αυτό αποτελεί θεμιτή χρήση των πόρων της Εταιρείας;

Απάντηση: Σε αυτήν την περίπτωση, η χρήση οποιουδήποτε εξοπλισμού (ή προμηθειών) της Εταιρείας θα θεωρούνταν ως δωρεά. Βάσει της πολιτικής της Xerox, δεν προσφέρουμε δωρεές σε οποιοδήποτε εκκλησίες ή πολιτικές οργανώσεις. Ως συνέπεια των ανωτέρω, η απάντηση είναι όχι.

Αξιόπιστες πληροφορίες σχετικά με μια πιθανή παραβίαση αυτής της πολιτικής αντιμετώπισης σωματεμπορίας, είτε από εργαζόμενο, υπεργολάβο είτε από πράκτορα της Xerox, πρέπει να αναφέρονται αμέσως στον διευθυντή ή στη γραμμή υποστήριξης δεοντολογίας ή στο Γραφείο του Γενικού Συμβούλου. Οι εργαζόμενοι που γνωρίζουν πιθανές παραβιάσεις της εμπορίας ανθρώπων μπορούν επίσης να επικοινωνήσουν με την [Παγκόσμια Γραμμή Υποστήριξης για την Εμπορία Ανθρώπων](#) απευθείας στο 1-888-373-7888 ή στη διεύθυνση help@befree.org.

Εταιρικές Κοινωνικές και Φιλανθρωπικές Δραστηριότητες

Η Εταιρεία μας ενθαρρύνει να συμμετάσχουμε στην προσφορά υπηρεσιών προς το κοινωνικό σύνολο και σε φιλανθρωπικές δραστηριότητες, συμφώνως προς τις πολιτικές, τα ενδιαφέροντα και τις ικανότητές μας. Η Εταιρεία δεν θα επιδεικνύει ευνοϊκή ή δυσμενή αντιμετώπιση και μεταχείριση προς τους εργαζομένους, οι οποίοι είτε στηρίζουν είτε διαφωνούν, αντίστοιχα, με την τοποθέτηση της Εταιρείας σε συνάρτηση με κοινωνικές δραστηριότητες ή οργανώσεις. Δεν εξουσιοδοτούμαστε να δωρίζουμε πόρους ή δώρα σε είδος της Xerox, όπως χαρτί ή φωτοτυπικά, σε μεμονωμένα άτομα ή σε οποιαδήποτε οργάνωση. Η προσέγγιση εργαζομένων εντός των εγκαταστάσεων της Εταιρείας ή η χρήση των πόρων της Εταιρείας επίσης απαγορεύονται. Δεδομένης της πληθώρας αξιόλογων σκοπών που υπάρχουν, η προσέγγιση εργαζομένων στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας θα αποτελούσε παρακώλυση του εργασιακού περιβάλλοντος και θα μπορούσε να υποβάλει τους εργαζομένους σε πίεση να προσφέρουν κάποια δωρεά. Μία εξαίρεση στον ως άνω κανόνα αποτελούν τα προγράμματα και οι καμπάνιες που τελούν υπό τη χορηγία της Εταιρείας.

Κατά κανόνα, οι φιλανθρωπικές προσπάθειες της Xerox επικεντρώνονται σε τέσσερις στρατηγικούς τομείς:

- **Ισχυρές, δυναμικές κοινότητες:** Υποστηρίζουμε κοινότητες όπου ζουν και εργάζονται οι άνθρωποι και οι πελάτες της, ενισχύοντας τους δεσμούς με τα ενδιαφερόμενα μέρη και ενσωματώνοντας τη Xerox στον ιστό των κοινοτήτων σε όλο τον κόσμο. Δίνουμε τη δυνατότητα στους ανθρώπους μας να συνεισφέρουν στις προσπάθειες στις οποίες πιστεύουν και η υποστήριξη που προσφέρουμε ενισχύει την εταιρική μας φήμη και συμβάλλει στην επιτυχία της εταιρείας.
- **Εκπαίδευση και κατάρτιση του εργατικού δυναμικού:** Σεβόμαστε το ρόλο της εκπαίδευσης στην κοινωνία, και ειδικότερα τα κολέγια, τα πανεπιστήμια, τα εκπαιδευτικά προγράμματα STEM και τα προγράμματα ανάπτυξης εργατικού δυναμικού που

προετοιμάζουν την επόμενη γενιά ηγετών, εφευρετών και επιστημόνων.

- **Επιστήμη και τεχνολογία:** Η Xerox επενδύει σε επιστημονικές έρευνες και συνεργασίες για να εξυπηρετήσει τα μακροπρόθεσμα στρατηγικά συμφέροντα της εταιρείας.
- **Αντιμετώπιση καταστροφών:** Η Xerox παρέχει βοήθεια στους εργαζόμενους και τους γείτονές της σε καταστάσεις κρίσης κατά τη διάρκεια φυσικών καταστροφών.

Ο καθένας από εμάς είναι υπεύθυνος για να καταστήσει σαφές ότι οι απόψεις οι οποίες εκφράζονται στο πλαίσιο κοινωνικών δραστηριοτήτων αποτελούν τις προσωπικές μας απόψεις και όχι αυτές της Xerox. Υποχρεούμαστε να απευθύνουμε αιτήσεις για δωρεές ή χορηγίες στο τμήμα Κοινοτικών Υποθέσεων και Φιλανθρωπίας.

Περιβαλλοντική Διαχείριση

Δεσμευόμαστε στην προστασία του περιβάλλοντος, της υγείας, της ασφάλειας και της βιωσιμότητας των εργαζομένων, των πελατών, των προμηθευτών και των κοινοτήτων στις οποίες δραστηριοποιούμαστε.

Καθοδηγούμαστε από μια σειρά επιχειρηματικών πρακτικών σε ό,τι αφορά τον σχεδιασμό, την παρασκευή, την προμήθεια, την προώθηση, τη διάθεση, τη συντήρηση, την επαναχρησιμοποίηση/ανακύκλωση και την απόρριψη των προϊόντων και των υπηρεσιών.

Η προστασία του περιβάλλοντος και η διασφάλιση της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων, πελατών και γειτόνων μας έναντι απαράδεκτων κινδύνων αποτελούν προτεραιότητα και δεν διακυβεύονται. Διενεργούμε τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες κατά τρόπο που διασφαλίζει την υγεία, προφυλάσσει το περιβάλλον, εξοικονομεί πολύτιμα υλικά και πόρους και ελαχιστοποιεί τον κίνδυνο απώλειας στοιχείων ενεργητικού. Δεσμευόμαστε για τον σχεδιασμό, την κατασκευή, τη διάθεση και την προώθηση προϊόντων και διαδικασιών με γνώμονα τη βέλτιστη αξιοποίηση των πόρων και την ελαχιστοποίηση των επιπτώσεων στο περιβάλλον. Όλες μας οι λειτουργίες και τα προϊόντα πρέπει, ως ελάχιστη απαίτηση, να συμμορφώνονται πλήρως προς τις σχετικές κυβερνητικές προδιαγραφές και προς τα πρότυπα της Xerox. Δεσμευόμαστε στη συνεχή βελτίωση της απόδοσής μας σε ό,τι αφορά το περιβάλλον, την υγεία, την ασφάλεια και τη βιωσιμότητα.

Επαφές με Κυβερνητικούς Φορείς, Άσκηση Πίεσης και Συνεισφορές σε Πολιτικές Οργανώσεις

Ως εταιρικός πολίτης, λαμβάνουμε θέσεις σχετικά με θέματα δημόσιας τάξης, τα οποία ενδέχεται να ασκήσουν σημαντική επιρροή επί της Εταιρείας μας και των παγκόσμιων λειτουργιών της. Το Γραφείο Υποθέσεων Παγκόσμιας Διαχείρισης της Xerox (Global Government Affairs, GGA), το οποίο βρίσκεται στην Ουάσινγκτον DC, επιβλέπει τις εξελίξεις στα ζητήματα δημοσίας τάξεως, τα οποία ενδέχεται να ασκήσουν σημαντική επιρροή επί των παγκοσμίων λειτουργιών μας. Το GGA ενθαρρύνει τους εργαζομένους να συμβάλλουν στον εντοπισμό των εν λόγω ζητημάτων και να συνδράμουν στην ανάπτυξη της θέσης της Εταιρείας. Το GGA πρέπει να εγκρίνει όλες τις δηλώσεις σχετικά με θέματα δημοσίας τάξεως, είτε αυτές είναι σε προφορική είτε σε γραπτή μορφή, για λογαριασμό της Xerox. Στις ΗΠΑ, το GGA συντονίζει, επίσης, όλες τις επαφές με κυβερνητικούς φορείς και νομοθετικά όργανα για λογαριασμό της Εταιρείας.

Οι παντός τύπου επαφές με κυβερνήσεις, νομοθετικά όργανα ή διακρατικούς οργανισμούς, όπως η Ευρωπαϊκή Ένωση ή ο Παγκόσμιος Οργανισμός Εμπορίου, πρέπει να εγκρίνονται από το άτομο το οποίο έχει οριστεί αρμόδιο από την τοπική διεύθυνση και το Γραφείο Γενικού Συμβούλου. Το GGA πρέπει να ειδοποιείται εκ των προτέρων σχετικά με τυχόν προγραμματισμένες δράσεις. Το GGA είναι ο μόνος φορέας ο οποίος εξουσιοδοτείται να διατηρεί και να καθοδηγεί συμβούλους άσκησης πίεσης για την παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών ή την εκπροσώπηση της Xerox σχετικά με οποιοδήποτε ζήτημα δημοσίας τάξεως στο ομοσπονδιακό, πολιτειακό ή τοπικό επίπεδο. Μόνο το GGA εξουσιοδοτείται να προσφέρει συνεισφορές προς πολιτικές οργανώσεις για λογαριασμό της Xerox, μέσω της Επιτροπής Πολιτικής Δράσης της Xerox (Xerox Political Action Committee, XPAC).

Σε καμία περίπτωση δεν θα συνεισφέρουμε ή θα συμμετάσχουμε σε δραστηριότητες εξεύρεσης πόρων για πολιτικές εκστρατείες ή σε δραστηριότητες πολιτικών εκστρατειών εν ώρα εργασίας. Οι δραστηριότητες οι οποίες τελούν υπό απαγόρευση περιλαμβάνουν τη χρήση στοιχείων ενεργητικού της Εταιρείας, όπως εγκαταστάσεις, εξοπλισμός γραφείου, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, μηχανήματα φαξ και φωτοτυπικά μηχανήματα. Επιπλέον, οι διευθυντές ανώτερων ιεραρχικών κλιμακίων και οι γενικοί διευθυντές της Εταιρείας ενδέχεται να τελούν υπό περιορισμούς, βάσει της εθνικής νομοθεσίας, σε ό,τι αφορά τις προσωπικές τους δραστηριότητες σε

συνάρτηση με τη συμμετοχή σε πολιτικές προεκλογικές εκστρατείες και στην εξεύρεση πόρων. Θα πρέπει να αναζητούν τη γνωμοδότηση του GGA προτού συμμετάσχουν σε οποιοδήποτε πολιτικές δραστηριότητες, περιλαμβανομένων εκείνων οι οποίες διεξάγονται εκτός εργασίας και εκείνων οι οποίες είναι προσωπικής φύσεως.

ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΕΜΠΟΡΙΚΟΙ ΕΛΕΓΧΟΙ

Πολλές χώρες διατηρούν ένα κανονιστικό πλαίσιο σε ό,τι αφορά τις διεθνείς εμπορικές συναλλαγές -εισαγωγές, εξαγωγές και διεθνείς χρηματοοικονομικές συναλλαγές- για σκοπούς εθνικής ασφάλειας και εξωτερικής πολιτικής. Ακολουθούμε τους σχετικούς κανονισμούς σχετικά με τον έλεγχο του διεθνούς εμπορίου για την αδειοδότηση, την τεκμηρίωση αποστολής αγαθών, την τεκμηρίωση εισαγωγών, τις απαιτήσεις γνωστοποίησης και διατήρησης αρχείων, σε όλες τις χώρες στις οποίες δραστηριοποιείται. Σε ορισμένες περιπτώσεις, οι εν λόγω περιορισμοί εφαρμόζονται επιπρόσθετα και στις χρηματοοικονομικές συναλλαγές, όσο και στο διεθνές εμπόριο σε αγαθά, τεχνολογία, λογισμικό και υπηρεσίες. Επιπλέον, οι ΗΠΑ απαγορεύουν την οποιαδήποτε συμμετοχή σε εμπορικούς αποκλεισμούς, είτε εναντίον χωρών οι οποίες είναι φιλικά προσκείμενες προς τις ΗΠΑ, είτε εναντίον εταιρειών οι οποίες ενδέχεται να τελούν υπό άτυπο καθεστώς αποκλεισμού σε ορισμένες ομάδες ή χώρες.

Έχουμε δεσμευτεί να συμμορφωνόμαστε με τους παγκόσμιους νόμους περί εξαγωγών. Έχουμε λάβει την κατάλληλη έγκριση της κυβέρνησης πριν από την εξαγωγή, την πώληση ή τη μεταφορά ελεγχόμενων προϊόντων, λογισμικών και τεχνικών δεδομένων. Η Εταιρεία έχει ένα καθιερωμένο πρόγραμμα σε εταιρικό επίπεδο συμμόρφωσης για τις εξαγωγές. Το πρόγραμμα αυτό περιλαμβάνει πολιτικές και διαδικασίες, κατάρτιση και έλεγχο ασφαλείας τρίτων.

ΑΝΑΦΟΡΕΣ ΣΕ ΕΓΓΡΑΦΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ

Πολυεθνικές Εμπορικές Πολιτικές (Multinational Trade Policies - MTR)



Ευρετήριο

- Αθέμιτες Πληρωμές 3, 19
- Αθέμιτη Χρήση Εμπιστευτικών Πληροφοριών 3, 17
- Αλκοόλ 18
- Αναγνώριση Εσόδων 3, 13
- Ανθρώπινα Δικαιώματα
- Αντίμετρα
- Αντιμονοπωλιακή νομοθεσία 15
- Αξίες 1, 3, 4
- Απαιτήσεις Συμμόρφωσης σχετικά με Αναδόχους Ομοσπονδιακής Κυβέρνησης των ΗΠΑ
- Απόδοση Αξίας στους Εργαζομένους Μας 3, 8, 20
- Απόδοση των Επενδύσεων 15
- Απόρρητο 10, 18
- Αρχεία 3, 13, 16, 18
- Άσκηση Πίεσης
- Ασφάλεια 13, 15, 17, 18
- Βία 18
- Γραμμή Υποστήριξης Δεοντολογίας 2, 5, 6, 7, 10, 11, 24
- Γραφείο Γενικού Συμβούλου 5, 15, 17, 19, 20
- Γραφείο Επιχειρηματικής Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης 5, 6, 20, 24
- Γραφείο Υποθέσεων Παγκόσμιας Διαχείρισης Δεοντολογία 3, 10, 12, 15
- Δεοντολογία Προμηθειών 3, 15
- Δημόσια Σύμβαση Προμηθειών 10
- Δημόσιες Σχέσεις 14, 17
- Δημόσιος Τομέας 3, 9
- Διαδίκτυο 7
- Διακρίσεις 17
- Διασφάλιση Ηγετικής Θέσης στην Αγορά 3, 8, 18
- Διασφάλιση Ηγετικής Θέσης στην Αγορά Μέσω της Τεχνολογίας 3, 8, 18
- Διαφορετικότητα 3, 21
- Διαχείριση
- Διεθνείς Εμπορικοί Έλεγχοι
- Διενέργεια Ελέγχων 3, 12
- Διεύθυνση Προσωπικού 5
- Δώρα 3, 7
- Δωροδοκία 3, 19
- Εγκριτική Αρχή 12
- Εμπορία Ανθρώπων
- Εμπορικά Σήματα 13
- Εμπορικές Πρακτικές 3, 19
- Εμπορικοί Έλεγχοι
- Ένωση
- Επενδυτής 17
- Επενδυτικό Κοινό 3, 14
- Επίδειξη Υπεύθυνης Συμπεριφοράς ως Εταιρικός Πολίτης 3
- Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς (SEC) 14
- Εργαζόμενοι 3, 8, 14, 19, 20, 21
- Εσωτερικές Πληροφορίες 3, 17
- Εσωτερικό δίκτυο 24
- Εσωτερικός Έλεγχος 13
- Εταιρικά Αρχεία 3, 13, 16
- Εταιρικός Πολίτης 3
- Ηλεκτρονικά Πληροφοριακά Συστήματα 15
- Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο 10
- Θεμελιώδεις Αξίες 1
- Ίκανοποίηση Πελατών 3, 8
- Ίσες Ευκαιρίες 17
- Κατά της ηθικής παρενόχλησης 3, 21
- Κατάχρηση φαρμακευτικών ουσιών 18
- Κοινότητα 3, 14
- Κυβερνητικοί Φορείς
- Κώδικας Δεοντολογίας του Διοικητικού Συμβουλίου 5
- Κώδικας Δημοσιονομικής Δεοντολογίας 5
- Κώδικας Δημοσιονομικής Δεοντολογίας της Xerox 5
- Κώδικας Επιχειρηματικής Δεοντολογίας 1, 2, 4, 5
- Μάρκετινγκ 3
- Μη Λήψη Αντιμέτρων 3
- Νομικοί Έλεγχοι και Έλεγχοι Πολιτικών 3, 5
- Νομιμοποίηση Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες 3, 20
- Νόμος για τη Δεοντολογία Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών 10
- Νόμος περί της Έγερσης Ψευδών Αξιώσεων 10, 11
- Παραβιάσεις 10, 11, 19
- Παρενόχληση 17
- Παροχή Καθοδήγησης 3, 7
- Παροχή Υψηλής Ποιότητας και Επιχειρηματικής Υπεροχής 3, 8
- Πάροχοι 13
- Πελάτες του Δημοσίου Τομέα 3, 9, 10, 16
- Πελάτης 3, 11
- Περιβάλλον
- Περιβαλλοντική Διαχείριση
- Πλαίσιο Λήψης Ηθικών Αποφάσεων
- Πληροφοριακά Συστήματα 3, 15, 18
- Πληρωμές 3, 19
- Πνευματική Ιδιοκτησία 3, 13, 16
- Ποιότητα 3, 8, 11
- Πολιτικές Δραστηριότητες
- Πολιτικές Συνεισφορές 10, 16
- Πρακτικές στον Χώρο Εργασίας 3, 21
- Προϊστάμενοι και Επόπτες 3, 7
- Πρόσληψη 10
- Πωλήσεις 3
- Στοιχεία ενεργητικού 3, 15
- Σύγκρουση Συμφερόντων 3
- Συμμόρφωση 3, 5, 6, 7, 12, 16, 20, 24
- Υγεία 17, 18
- Υλικό που υπόκειται σε Πνευματικά Δικαιώματα 3, 16
- Χρηματικές εισφορές
- Ψυχαγωγία 3

Πρόσθετοι Πόροι

- [Ορισμοί](#)
- Πολιτικές
 - Η Xerox διαθέτει πολλές πολιτικές οι οποίες σχετίζονται με και διέπουν την εκπλήρωση των εργασιακών σας καθηκόντων. Ένας κατάλογος με πολλές από αυτές τις πολιτικές είναι προσβάσιμος στην [Σελίδα Δεοντολογίας και Πολιτικών MyXerox](#) στο εσωτερικό δίκτυο της Xerox.
- [Συχνές Ερωτήσεις](#)
- [Κατάλογος Βασικών Προτροπών και Απαγορεύσεων](#)
- Χρήσιμοι Σύνδεσμοι στο Εσωτερικό Δίκτυο της Xerox:
 - [Κεντρική Σελίδα Δεοντολογίας και Πολιτικών](#)

Xerox Corporation

Xerox Business Ethics and Compliance Office
201 Merritt 7
Norwalk, CT 06851-1056
ΗΠΑ

Γραμμή Υποστήριξης Δεοντολογίας της Xerox

<https://www.xeroxethicshelpline.com>

Γραμμή Υποστήριξης της Xerox Γαλλίας

<https://www.xerox.fr/hotlineethique>

Ιστότοπος

<https://www.xerox.com/ethics>

Εσωτερικός ιστότοπος

[Κεντρική Σελίδα Δεοντολογίας και Πολιτικών MyXerox](#)

© 2022 Xerox Corporation. Με επιφύλαξη παντός νόμιμου δικαιώματος. Το Xerox® αποτελεί εμπορικό σήμα της Xerox Corporation στις Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής ή/και σε άλλες χώρες. 09/22 TSK-2988 BR35920

Το παρόν έγγραφο περιέχει πληροφορίες οι οποίες αποτελούν ιδιοκτησία της Xerox Corporation. Το περιεχόμενο του παρόντος εγγράφου είναι εμπιστευτικό και απαλλάσσεται από την υποχρέωση δημοσιοποίησης σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Κανένα μέρος του παρόντος εγγράφου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε μέσο ανάκτησης, ή να μεταδοθεί, με οποιαδήποτε μορφή και με οποιοδήποτε μέσο, είτε ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, εγγραφής ή άλλο, δίχως την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση της Xerox Corporation.

xerox™