

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΟΥ ΔΙΕΠΟΥΝ ΤΙΣ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΠΟΥ ΣΥΝΑΠΤΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΗΝ XEROX HELLAS ΑΕΕ.

Οι όροι που αναφέρονται στη συνέχεια διέπουν, εφαρμόζονται και δεσμεύουν τόσο την XEROX HELLAS ΑΕΕ, όσο και τους ΠΕΛΑΤΕΣ της, που συνάπτουν Συμβάσεις Παροχής Υπηρεσιών Διαχείρισης Εξοπλισμού, στο μέτρο που δεν τροποποιούνται από συγκεκριμένους όρους των κατ' ιδίαν συμβάσεων.

ΟΡΙΣΜΟΙ:

- α) Με τον όρο: η «ΕΤΑΙΡΙΑ» νοείται η XEROX HELLAS ΑΕΕ
- β) Με τον όρο: ο «ΠΕΛΑΤΗΣ» νοείται ο αντισυμβαλλόμενος της XEROX HELLAS ΑΕΕ σε Σύμβαση Παροχής Υπηρεσιών Διαχείρισης Εξοπλισμού
- γ) Με τον όρο: η «Σύμβαση» νοείται η Σύμβαση Παροχής Υπηρεσιών με τα Παραρτήματά της, που συνάπτεται μεταξύ της XEROX HELLAS ΑΕΕ και του αντισυμβαλλομένου ΠΕΛΑΤΗ.

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

1. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ

- 1.1** Η ΕΤΑΙΡΙΑ υποχρεούται να παρέχει τις υπηρεσίες που ορίζονται στο Παράρτημα 1 με δικό της προσωπικό, υπ' αυτής ελεγχόμενο, αμειβόμενο και ασφαλιζόμενο στους οικείους φορείς ασφάλισης. Δύνανται επίσης η ΕΤΑΙΡΙΑ να χρησιμοποιεί κατά την εκτέλεση των συμβατικών της υποχρεώσεων τις υπηρεσίες συνδεδεμένων εταιρειών του επιχειρηματικού της δικτύου, παραμένοντας, πάντως, η ίδια αποκλειστικώς υπεύθυνη έναντι του ΠΕΛΑΤΗ σε όλη την έκταση που προβλέπεται από τις ρυθμίσεις της παρούσας σύμβασης.
- 1.2** Η ΕΤΑΙΡΙΑ αναλαμβάνει την πλήρη τεχνική υποστήριξη συνολικά του υπό διαχείριση εξοπλισμού με έξοδά της και θα διαθέτει, χωρίς καμιά επιπλέον επιβάρυνση του ΠΕΛΑΤΗ, τα απαιτούμενα υλικά και ανταλλακτικά για την καλή λειτουργία του, με εξαίρεση τα χαρτιά και συρραπτικά. Η συντήρηση περιλαμβάνει την παροχή όλων των απαραίτητων τεχνικών υπηρεσιών συντήρησης και των ανταλλακτικών ώστε το τελικό αποτέλεσμα να είναι η πλήρης, εύρυθμη και άρτια λειτουργία των φωτοαντιγραφικών μηχανημάτων, σύμφωνα με τις προδιαγραφές τους.
- 1.3** Η ΕΤΑΙΡΙΑ θα αποκαθιστά τις βλάβες που προκύπτουν από την κανονική λειτουργία και χρήση του εξοπλισμού, και θα αντικαθιστά τα ανταλλακτικά και μέρη που κατά την κρίση της απαιτούνται - κατά περίπτωση - για την καλή λειτουργία του.
- 1.4** Σε περίπτωση που η τεχνική υποστήριξη μηχανημάτων του ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ καταστεί αδύνατη ή αντιοικονομική οποτεδήποτε κατά τη διάρκεια της Σύμβασης, η ΕΤΑΙΡΙΑ διατηρεί το δικαίωμα να αντικαθιστά κατά την κρίση της τα μηχανήματα του

ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ με άλλα ίδιου τύπου ή παρεμφερούς μοντέλου και δυνατοτήτων και σε καλή λειτουργία. Ειδικά για τον ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ τρίτων κατασκευαστών, η ΕΤΑΙΡΙΑ μπορεί να προσφερθεί να αντικαταστήσει τα μηχανήματα, αν λόγω παλαιότητας ή εξ άλλης αιτίας, μειώνεται η απόδοσή τους ή καθίσταται προβληματική η τεχνική υποστήριξή τους, αναπροσαρμοζόμενη αναλόγως και κατά συμφωνία της αμοιβής. Εφόσον όμως για μια τέτοια αντικατάσταση, δεν συμφωνεί ο ΠΕΛΑΤΗΣ, η ΕΤΑΙΡΙΑ δεν θα ευθύνεται για την αποτελεσματικότητα της τεχνικής υποστήριξης και τη διαθεσιμότητα αναλωσίμων κλπ.

- 1.5** Η ΕΤΑΙΡΙΑ δεν ευθύνεται για βλάβες του εξοπλισμού οι οποίες προήλθαν από αιτίες που ανάγονται στη σφαίρα της ευθύνης του ΠΕΛΑΤΗ, ιδίως κακό χειρισμό, επεμβάσεις από μη ειδικευμένο τεχνικό προσωπικό ή χρήση μη γνήσιων αναλωσίμων της ΕΤΑΙΡΙΑΣ και μη κατάλληλου ξηρογραφικού χαρτιού. Οποιαδήποτε τέτοια βλάβη θα αποτελεί αντικείμενο επιπρόσθετης χρέωσης. Σημειώνεται δε ότι ειδικευμένο τεχνικό προσωπικό θεωρείται το τεχνικό προσωπικό της ΕΤΑΙΡΙΑΣ και των επίσημων συνεργατών της.
- 1.6** Η ΕΤΑΙΡΙΑ είναι υπεύθυνη για οποιαδήποτε ζημιά προκληθεί στις εγκαταστάσεις του ΠΕΛΑΤΗ από το προσωπικό της ή το συμπληρωματικό προσωπικό άλλων εταιριών που ορίζονται από αυτή.
- 1.7** Η ΕΤΑΙΡΙΑ δεν υποχρεούται σε δωρεάν τεχνική εξυπηρέτηση, στο μέτρο που θα καταστεί αναγκαία για μονάδες του εξοπλισμού που υπέστησαν αντικανονική χρήση εκ μέρους του ΠΕΛΑΤΗ και των υπαλλήλων του, ή από επεμβάσεις στην εγκατάσταση, λειτουργία ή συντήρηση από τρίτους με πρωτοβουλία του ΠΕΛΑΤΗ, χωρίς όμως την έγγραφη άδεια της ΕΤΑΙΡΙΑΣ. Σε αυτές τις περιπτώσεις έχουν εφαρμογή τα οριζόμενα στην παράγραφο 1.22 της παρούσης.

- 1.8** Η ΕΤΑΙΡΙΑ δεν ευθύνεται οπωσδήποτε για καθυστερήσεις ή πλημμέλειες στην παροχή των υπηρεσιών της, που οφείλονται είτε σε ανωτέρα βία είτε σε λόγους που ανάγονται στη σφαίρα ευθύνης του ΠΕΛΑΤΗ.
- 1.9** Η ΕΤΑΙΡΙΑ δεν ευθύνεται για ζημιές που προκλήθηκαν από πλημμύρα, κλοπή, πυρκαγιά και άλλα γεγονότα στις εγκαταστάσεις του ΠΕΛΑΤΗ.
- 1.10** Η ΕΤΑΙΡΙΑ θα παρέχει τις υπηρεσίες συντήρησης του εξοπλισμού κατά τις εργάσιμες ώρες και ημέρες (Δευτέρα έως Παρασκευή, 08:30' -16:30'). Για την παροχή των υπηρεσιών της, πέραν των ωρών αυτών, κατ' απαίτηση του ΠΕΛΑΤΗ, θα υπάρχει επιπλέον χρέωση, η οποία θα προ συμφωνείται από τα μέρη.
- 1.11** Η ΕΤΑΙΡΙΑ θα δικαιούται να εισέρχεται στις εγκαταστάσεις του ΠΕΛΑΤΗ κατά τις ώρες εργασίας αυτού -τηρώντας τους κανόνες ασφαλείας και υγείας στους χώρους του ΠΕΛΑΤΗ, όπως έχουν κοινοποιηθεί στην ΕΤΑΙΡΙΑ- με σκοπό την επιθεώρηση, συντήρηση και έλεγχο της καλής λειτουργίας του εξοπλισμού εφόσον συντρέχουν λόγοι.
- 1.12** Οι υποχρεώσεις που αναλαμβάνει η ΕΤΑΙΡΙΑ στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης και αφορούν ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ τρίτων κατασκευαστών, προϋποθέτουν ότι οι μονάδες αυτές θα βρίσκονται σε καλή λειτουργία, είτε κατά την έναρξη της συμβάσεως είτε κατά τον μεταγενέστερο χρόνο κατά τον οποίο συμφωνήθηκε η κάλυψη τέτοιων μονάδων.
- 1.13** Η ΕΤΑΙΡΙΑ διατηρεί το δικαίωμα να εγκαταστήσει λογισμικά προγράμματα που διευκολύνουν την παροχή των υπηρεσιών της, κατόπιν ενημέρωσης του ΠΕΛΑΤΗ για τον τρόπο λειτουργίας τους. Η ΕΤΑΙΡΙΑ διατηρεί όλα τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τις άδειες χρήσης των προγραμμάτων αυτών και με τη λήξη της παρούσας θα τα απεγκαταστήσει.
- 1.14** Η ΕΤΑΙΡΙΑ θα διαθέσει όλους τους απαραίτητους πόρους για να υποστηρίξει την παράδοση και εγκατάσταση του εξοπλισμού εντός του αμοιβαία συμφωνημένου χρονοδιαγράμματος και θα εκπαιδεύσει το προσωπικό του ΠΕΛΑΤΗ στη χρήση του νέου εξοπλισμού αμέσως μετά την ολοκλήρωση της εγκατάστασής του.
- 1.15** Η ΕΤΑΙΡΙΑ αναλαμβάνει να διευκολύνει τον ΠΕΛΑΤΗ για την απομάκρυνση από τις εγκαταστάσεις του όσων μονάδων ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ δεν περιλαμβάνονται στον «πίνακα ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ», της 1ης παραγράφου του Παραρτήματος 1 της παρούσης. Τα έξοδα απομάκρυνσης συσκευών της κατασκευάστριας εταιρίας Xerox που περιλαμβάνονται στην υπηρεσία θα καλύπτονται από την ΕΤΑΙΡΙΑ, ενώ τα έξοδα απομάκρυνσης συσκευών τρίτων κατασκευαστών θα συμφωνούνται κατά περίπτωση.
- 1.16** Η ΕΤΑΙΡΙΑ διατηρεί το δικαίωμα, με βάση την παραγωγή εκτυπώσεων, να υποβάλλει στον ΠΕΛΑΤΗ προτάσεις βελτιστοποίησης, μέσω μετακίνησης, προσθήκης ή αντικατάστασης συσκευών, ώστε να διασφαλίζεται η κατανομή του φορτίου εκτυπώσεων σύμφωνα με τα δεδομένα του αρχικού σχεδιασμού και τη μη υπερφόρτωση μεμονωμένων συσκευών.
- 1.17** Το προσωπικό της ΕΤΑΙΡΙΑΣ θα αποτελεί το μοναδικό σημείο αναφοράς των προβλημάτων που προκύπτουν κατά τη λειτουργία του εξοπλισμού και θα είναι υπεύθυνο για να υλοποιεί τις ενέργειες που απαιτούνται για την αποκατάσταση των προβλημάτων, είτε συμβουλευόντας το προσωπικό του ΠΕΛΑΤΗ σε θέματα χρήσης, είτε παρέχοντας το ίδιο υπηρεσίες τεχνικής συντήρησης, είτε ειδοποιώντας τρίτους προμηθευτές εντεταλμένους από την ΕΤΑΙΡΙΑ για την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης εκ μέρους της.
- 1.18** Η ΕΤΑΙΡΙΑ θα είναι υπεύθυνη για την επίλυση όλων των θεμάτων που σχετίζονται με τον εξοπλισμό, εκτός των θεμάτων συνδεσιμότητας με δίκτυα μεταφοράς δεδομένων ή τηλεφωνίας, λειτουργίας λογισμικών εφαρμογών ή αλλαγών παραμετροποίησης από την αρχική εγκατάσταση, τα οποία θα αντιμετωπίζονται από τον ΠΕΛΑΤΗ.
- 1.19** Η ΕΤΑΙΡΙΑ διατηρεί το δικαίωμα να προχωρά σε εξ αποστάσεως παραμετροποιήσεις, διαγνώσεις ή επεμβάσεις επί του Αδειοδοτημένου Λογισμικού ή του λογισμικού λειτουργίας του ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ στο πλαίσιο των υποχρεώσεων της για την παροχή τεχνικής υποστήριξης που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση. Η εξ αποστάσεως πρόσβαση θα υλοποιείται είτε μέσω εξειδικευμένου λογισμικού που διαθέτει για αυτό το σκοπό η ΕΤΑΙΡΙΑ είτε με ανάλογο λογισμικό που θα διαθέσει ο ΠΕΛΑΤΗΣ. Σε κάθε περίπτωση, αμφότεροι συμβαλλόμενοι θα ενημερώνονται για τις απαιτήσεις λειτουργίας του κάθε λογισμικού και θα επιλέγεται από κοινού το βέλτιστο λογισμικό για την αντιμετώπιση κάθε περίπτωσης, συμφωνώντας ρητά ότι αυτό θα λειτουργεί στο πλαίσιο των κανόνων ασφαλείας και των δύο συμβαλλόμενων.
- 1.20** Η ΕΤΑΙΡΙΑ μπορεί, κατά την κρίση της και προ πάσης αποστολής τεχνικού, να επιχειρεί, εξ αποστάσεως, τον εντοπισμό των ανακυπτόντων προβλημάτων λειτουργίας και την υποστήριξη του προσωπικού του ΠΕΛΑΤΗ, μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας των τεχνικών της με τους υπαλλήλους του ΠΕΛΑΤΗ. Αυτό θα απαιτεί από το προσωπικό του ΠΕΛΑΤΗ να εκτελεί ορισμένες δοκιμές επί της συσκευής σύμφωνα με τις οδηγίες του τεχνικού προσωπικού της ΕΤΑΙΡΙΑΣ.
- 1.21** Η ΕΤΑΙΡΙΑ διατηρεί το δικαίωμα να χρησιμοποιεί την παρούσα συμφωνία ως εμπορική αναφορά, χωρίς να αναφέρει ειδικότερους όρους της συμφωνίας, με την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεσή του ΠΕΛΑΤΗ.
- 1.22** Η ΕΤΑΙΡΙΑ διατηρεί το δικαίωμα (α) να διακόπτει την παροχή τεχνικής εξυπηρέτησης και παράδοσης αναλωσίμων υλικών ή/και ανταλλακτικών, σε περίπτωση καθυστέρησης εξοφλήσεως δύο, οποιωνδήποτε, τιμολογίων και μέχρις εξοφλήσεώς τους. Επιπλέον σε περίπτωση παραβάσεως εκ μέρους ΠΕΛΑΤΗ οποιουδήποτε άλλου όρου της παρούσης συμβάσεως, ιδίως δε σε περιπτώσεις καθυστέρησης εξοφλήσεως πέραν των δύο τιμολογίων ή κακής χρήσεως του εξοπλισμού, σε περιπτώσεις μη προσήκουσας χρήσης του εξοπλισμού ή παρακωλύσεως της προσβάσεως της ΕΤΑΙΡΙΑΣ στους χώρους που είναι εγκαταστημένος ο εξοπλισμός, και εφόσον οποιαδήποτε παράβαση δεν παύσει ή δεν επανορθωθεί εντός δέκα (10) ημερών από την έγγραφη προειδοποίηση της ΕΤΑΙΡΙΑΣ, δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση χωρίς τήρηση προθεσμίας. Σε περίπτωση που ο ΠΕΛΑΤΗΣ αθετεί επανειλημμένα οποιοδήποτε από τους όρους της παρούσας Σύμβασης, η ΕΤΑΙΡΙΑ διατηρεί το δικαίωμα να προβεί σε καταγγελία αυτής χωρίς την τήρηση οποιαδήποτε προθεσμίας ή άλλης ειδοποίησης.

1.23 Για λόγους δεοντολογίας και με αίσθημα ευθύνης η ΕΤΑΙΡΕΙΑ δεσμεύεται να χειρίζεται με απόλυτη εμπιστευτικότητα και εξεμύθεια τις διαδικασίες, την τεχνολογία, την τεχνογνωσία και τα άλλα σημαντικά δεδομένα του ΠΕΛΑΤΗ.

1.24 Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ αναλαμβάνει την υποχρέωση να τηρήσει την ασφάλεια και την εμπιστευτικότητα όλων των πληροφοριών του ΠΕΛΑΤΗ, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών που θεωρούνται «προσωπικά δεδομένα» που τυχόν θα κοινολογηθούν από το ΠΕΛΑΤΗ στην ΕΤΑΙΡΕΙΑ.

1.25 Όλα τα δεδομένα του ΠΕΛΑΤΗ που αναγράφονται στην παρούσα Σύμβαση, καθώς και τα προσαρτήματά αυτής, πρόκειται να τα επεξεργαστεί η ΕΤΑΙΡΕΙΑ μόνον για τους σκοπούς ενεργοποιήσεως αυτής. Η επεξεργασία των δεδομένων μπορεί να περιλαμβάνει διαβίβαση αυτών προς τρίτους συνεργαζόμενους με την ΕΤΑΙΡΕΙΑ για το σκοπό της εκτέλεσης της Σύμβασης. Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ υποχρεούται με τη λήξη της Σύμβασης να εξαλείψει, χρησιμοποιώντας τα κατάλληλα μέσα και τις αρμόζουσες τεχνικές δυνατότητες, δεόντως τεκμηριωμένα, οποιοδήποτε αντίγραφο ή εξαγωγή εμπιστευτικών δεδομένων που ανήκουν στον ΠΕΛΑΤΗ και παρουσιάζονται στα συστήματά της ώστε να αποκλείεται οποιαδήποτε περαιτέρω πρόσβαση από το προσωπικό της ή από τρίτους.

1.26 Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ οφείλει να τηρεί τόσο η ίδια όσο και οι εργαζόμενοί της τους κανόνες συμπεριφοράς, που έχει θεσπίσει εσωτερικά και τους κώδικες δεοντολογίας, στους οποίους τυχόν υπάγεται. Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ θα συμμορφώνεται, επίσης, με το σύνολο των κανόνων συμπεριφοράς και τους κώδικες δεοντολογίας, που τηρεί ο ΠΕΛΑΤΗΣ και οι υπάλληλοι αυτού, όπως εκάστοτε ισχύουν, με την προϋπόθεση ότι ο ΠΕΛΑΤΗΣ θα γνωστοποιήσει γραπτώς στην ΕΤΑΙΡΕΙΑ τον κώδικα δεοντολογίας του. Αμφότερα τα μέρη αναγνωρίζουν ότι τηρούν ορισμένες αρχές και πρακτικές σε σχέση με την προαγωγή της Αειφόρου Ανάπτυξης στις εργασίες τους μέσω δεσμεύσεων απέναντι στα βασικά ενδιαφερόμενα μέρη (πελάτες, προμηθευτές, υπαλλήλους, περιβάλλον, μετόχους και κοινωνία). Οι δεσμεύσεις αυτές, καθώς και τα δεοντολογικά πρότυπα και οι επαγγελματικές πρακτικές της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ διατυπώνονται στον Οδηγό Συμμόρφωσης και Δεοντολογίας της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ο οποίος είναι διαθέσιμος στον ιστότοπο <https://www.xerox.com/el-gr/about/corporate-social-responsibility>, ο οποίος συντάχθηκε για να διασφαλίσει ότι η ΕΤΑΙΡΕΙΑ πραγματοποιεί τις εργασίες της με κοινωνικά υπεύθυνο τρόπο.

2. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

2.1 Στο πλαίσιο εκτελέσεως του Έργου, η ΕΤΑΙΡΕΙΑ αναλαμβάνει να παραχωρεί κατά χρήση στον ΠΕΛΑΤΗ, για τη διάρκεια της παρούσας Σύμβασης, συσκευές κυριότητας και νομής της, του τύπου που αναφέρονται στον πίνακα «ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ» του Παραρτήματος 1, Παράγραφος 1.

2.2 Ο ΠΕΛΑΤΗΣ υποχρεούται να κάνει καλή χρήση του εξοπλισμού σύμφωνα με τις οδηγίες χρήσης και τις τεχνικές προδιαγραφές της κάθε συσκευής.

2.3 Ο χώρος στον οποίο θα εγκατασταθεί ο εξοπλισμός θα πρέπει να είναι κατάλληλος για τη λειτουργία του εξοπλισμού και θα πρέπει να πληροί όλους τους κανόνες ασφαλείας.

2.4 Ο ΠΕΛΑΤΗΣ θα φροντίζει ώστε η υποδομή εγκατάστασης του εξοπλισμού (παροχή ηλεκτρικού ρεύματος, δίκτυο μεταφοράς δεδομένων, τηλεφωνική γραμμή) και γενικά τα σημεία

τοποθέτησης, να είναι και να διατηρούνται κατάλληλα για την εγκατάσταση και λειτουργία του αλλά και για την απομάκρυνσή του κατά τη λύση της Σύμβασης.

2.5 Ο ΠΕΛΑΤΗΣ πρέπει να διασφαλίσει ότι ο ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ θα συνδεθεί στο μηχανογραφικό δίκτυο της εγκαταστάσεώς του, κατά τρόπο που επιτρέπει την ομαλή λειτουργία του ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ. Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ δεν φέρει καμία ευθύνη για την επίτευξη και συνέχιση της διαλειτουργικότητας αυτής. Κάθε πρόβλημα στη λειτουργία του δικτύου που δεν συνίσταται ή δεν συνδέεται με πρόβλημα λειτουργίας του ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ, θα πρέπει να αποκαθίσταται από τον ΠΕΛΑΤΗ με τεχνικούς της επιλογής του και η ΕΤΑΙΡΕΙΑ δεν ευθύνεται για τη διενέργεια της αποκατάστασης, παρά μόνον για την παροχή της αναγκαίας συνδρομής που εμπίπτει στο πεδίο των συμβατικών υποχρεώσεών της όπως αυτές περιγράφονται στο άρθρο 1.

2.6 Ο ΠΕΛΑΤΗΣ πρέπει να παρέχει στους εξουσιοδοτημένους από την ΕΤΑΙΡΕΙΑ τεχνικούς ελευθερία πρόσβασης στον εξοπλισμό, προκειμένου η ΕΤΑΙΡΕΙΑ να μπορεί να εκπληρώνει τις συμβατικές της υποχρεώσεις, τηρουμένων πάντοτε των κανονισμών λειτουργίας και ασφάλειας των εγκαταστάσεών του. Σε περίπτωση ύπαρξης ανάγκης παραμονής του προσωπικού της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ στις εγκαταστάσεις του ΠΕΛΑΤΗ πέραν των εργασιών ωρών, αυτό θα γίνεται κατόπιν προηγούμενης συγκατάθεσης του ΠΕΛΑΤΗ. Κάθε παραβίαση της παραπάνω δέσμευσης απαλλάσσει την ΕΤΑΙΡΕΙΑ από τα καθήκοντα της.

2.7 Μετά την εγκατάσταση του εξοπλισμού από την ΕΤΑΙΡΕΙΑ, ο ΠΕΛΑΤΗΣ υποχρεούται να μη μετακινεί τον ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ εντός ή εκτός των εγκαταστάσεων του χωρίς την έγγραφη συναίνεση της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ. Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί μία μετακίνηση, όταν τα δεδομένα παραγωγής εκτυπώσεων στο νέο σημείο λειτουργίας δεν είναι εντός των τεχνικών δυνατοτήτων του υπό μετακίνηση εξοπλισμού ή εντός των παραδοχών διαμόρφωσης των όρων της παρούσας συμφωνίας. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ φέρει την ευθύνη κάλυψης των εξόδων μεταφοράς και επανεγκατάστασης για κάθε περίπτωση μετακίνησης εξοπλισμού. Επίσης, η αποκατάσταση οποιασδήποτε βλάβης προκληθεί στον εξοπλισμό κατά τη διάρκεια της μετακίνησής του θα αποτελεί αντικείμενο ιδιαίτερης χρέωσης, εφόσον η μετακίνηση δεν έγινε από εξουσιοδοτημένο προσωπικό της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ.

2.8 Ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν επιτρέπεται να προβαίνει σε συντήρηση ή άλλες επεμβάσεις στον εξοπλισμό, με πρόσωπα μη εξουσιοδοτημένα από την ΕΤΑΙΡΕΙΑ και οφείλει να διατηρεί τις επιγραφές, τις πινακίδες και τους μετρητές αναλλοίωτους.

2.9 Ο ΠΕΛΑΤΗΣ θα χρησιμοποιεί γνήσια αναλώσιμα της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ και μέσα εκτύπωσης (χαρτί, ετικέτες κλπ.) σύμφωνα με τις προδιαγραφές του κατασκευαστή.

2.10 Ο ΠΕΛΑΤΗΣ θα υποστηρίζει την έγκαιρη διενέργεια των αναγκαίων δοκιμών στις συσκευές που θα εγκαταστήσει η ΕΤΑΙΡΕΙΑ για αυτό το σκοπό και θα αναγνωρίζει εγγράφως την αποδεκτή λειτουργία του ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ που περιλαμβάνει η παρούσα Σύμβαση.

2.11 Ο ΠΕΛΑΤΗΣ θα διαθέσει όλους τους απαραίτητους πόρους για να υποστηρίξει την παράδοση και εγκατάσταση του εξοπλισμού εντός του αμοιβαία συμφωνημένου χρονοδιαγράμματος, περιλαμβανομένης και της εγκατάστασης (όταν απαιτείται εγκατάσταση driver σε κάθε PC ξεχωριστά) /σύνδεσης (όταν οι

drivers διαμοιράζονται στα τερματικά από Print Server) των οδηγών εκτύπωσης (print drivers) στα τερματικά του συνόλου των χρηστών.

- 2.12** Ο ΠΕΛΑΤΗΣ θα φροντίσει για τη μεγαλύτερη δυνατή συμμετοχή του προσωπικού του στις εκπαιδεύσεις της ΕΤΑΙΡΙΑΣ και για την επίδειξη των απαραίτητων χειρισμών σε 2ο χρόνο, στο προσωπικό του που δε συμμετείχε σε αυτές.
- 2.13** Ο ΠΕΛΑΤΗΣ συμφωνεί στην από την ΕΤΑΙΡΙΑ εγκατάσταση Αδειοδοτημένου Λογισμικού διαχείρισης του εξοπλισμού, για την παροχή και τιμολόγηση των υπηρεσιών της, εφόσον αυτό δεν οδηγεί σε παραβίαση των όρων ασφαλείας που ο ΠΕΛΑΤΗΣ έχει ορίσει για την προστασία της εύρυθμης λειτουργίας των πληροφοριακών συστημάτων του.
- 2.14** Ο ΠΕΛΑΤΗΣ αναλαμβάνει να παρέχει τα μέσα εγκατάστασης και λειτουργίας του Αδειοδοτημένου Λογισμικού σύμφωνα με τις προδιαγραφές λειτουργίας του και να φροντίζει για την ασφάλεια και συνεχή λειτουργία του Αδειοδοτημένου Λογισμικού μετά την εγκατάσταση του.
- 2.15** Ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν αποκτά δικαίωμα πνευματικής ιδιοκτησίας ή οποιοδήποτε άλλο δικαίωμα επί του Αδειοδοτημένου Λογισμικού ή επί των οποιωνδήποτε διαγνωστικών προγραμμάτων χρησιμοποιεί η ΕΤΑΙΡΙΑ σε συνδυασμό με τον εξοπλισμό.
- 2.16** Ο ΠΕΛΑΤΗΣ αναλαμβάνει να μην προσβάλλει με οποιοδήποτε τρόπο τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας της ΕΤΑΙΡΙΑΣ που σχετίζονται με τα λογισμικά προγράμματα και τον εξοπλισμό που παρέχει.
- 2.17** Ο ΠΕΛΑΤΗΣ αναλαμβάνει να ενημερώνει την ΕΤΑΙΡΙΑ για κάθε πρόβλημα στη λειτουργία του εξοπλισμού, αποδεχόμενος ότι η ΕΤΑΙΡΙΑ θα επικοινωνήσει με τον κατά περίπτωση υπεύθυνο για την υποστήριξη ενεργειών επίλυσης εξ αποστάσεως πριν τη δρομολόγηση επίσκεψης τεχνικού.
- 2.18** Ο ΠΕΛΑΤΗΣ θα επιτρέπει στην ΕΤΑΙΡΙΑ να προχωρά σε εξ αποστάσεως παραμετροποιήσεις, διαγνώσεις ή επεμβάσεις επί του Αδειοδοτημένου Λογισμικού ή του λογισμικού λειτουργίας του ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ, στο πλαίσιο των υποχρεώσεών της για την παροχή τεχνικής υποστήριξης που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση. Η εξ αποστάσεως πρόσβαση θα υλοποιείται είτε μέσω εξειδικευμένου λογισμικού που διαθέτει για αυτό το σκοπό η ΕΤΑΙΡΙΑ, είτε με ανάλογο λογισμικό που θα διαθέσει ο ΠΕΛΑΤΗΣ. Σε κάθε περίπτωση, αμφότεροι συμβαλλόμενοι θα ενημερώνονται για τις απαιτήσεις λειτουργίας του κάθε λογισμικού και θα επιλέγεται από κοινού το βέλτιστο λογισμικό για την αντιμετώπιση κάθε περίπτωσης, συμφωνώντας ρητά ότι αυτό θα λειτουργεί στο πλαίσιο των κανόνων ασφαλείας και των δύο συμβαλλόμενων.
- 2.19** Το προσωπικό του ΠΕΛΑΤΗ είναι υπεύθυνο για την αντικατάσταση των αναλωσίμων υλικών.
- 2.20** Ο ΠΕΛΑΤΗΣ θα διασφαλίζει ότι το προσωπικό του δεν θα προβαίνει σε πρόωρη αντικατάσταση αναλωσίμων.
- 2.21** Ο ΠΕΛΑΤΗΣ θα παρέχει ένα χώρο ανά κτίριο για τη συγκέντρωση των χρησιμοποιημένων αναλωσίμων και θα ενημερώνει την ΕΤΑΙΡΙΑ για να μεθοδεύσει την περισυλλογή τους προς ανακύκλωση.

Προϋπόθεση για την παραλαβή τους από την ΕΤΑΙΡΙΑ αποτελεί η τοποθέτηση του χρησιμοποιημένου αναλωσίμου στη συσκευασία του νέου που τοποθετήθηκε.

- 2.22** Ο ΠΕΛΑΤΗΣ θα καλύπτει το κόστος αποκατάστασης οποιασδήποτε βλάβης του εξοπλισμού ή των αναλωσίμων υλικών που οφείλεται σε μη προσήκουσα χρήση τους από τους Χρήστες ή σε μη κατάλληλη υποδομή, κατόπιν επαρκώς αιτιολογημένης προηγούμενης σχετικής έγγραφης ενημέρωσής του (ΠΕΛΑΤΗ) από την ΕΤΑΙΡΙΑ, για το είδος της βλάβης και το ύψος του κόστους αποκατάστασης. Μη προσήκουσα ορίζεται ως η χρήση που δεν περιγράφεται στο εγχειρίδιο χρήσης του εξοπλισμού.
- 2.23** Ο ΠΕΛΑΤΗΣ θα αποζημιώνει την ΕΤΑΙΡΙΑ για κάθε απώλεια αναλωσίμων υλικών, ή εξαρτήματος, που έχει παραδοθεί στις εγκαταστάσεις του στο πλαίσιο της παρούσας συμφωνίας και του οποίου δεν δύναται να δικαιολογηθεί η ανάλωση ή απώλειά του.
- 2.24** Σε περίπτωση που ο ΠΕΛΑΤΗΣ είναι χρήστης μηχανημάτων XEROX ίδιου τύπου με τον εξοπλισμό της παρούσας Σύμβασης, τότε ο ήδη υπάρχων εξοπλισμός πρέπει υποχρεωτικά να καλύπτεται από το ίδιο καθεστώς συντήρησης.
- 2.25** Σε περίπτωση κατάσχεσης των περιουσιακών στοιχείων του ΠΕΛΑΤΗ, αυτός θα ενημερώσει αμέσως και εγγράφως την ΕΤΑΙΡΙΑ, θέτοντας στη διάθεση της ΕΤΑΙΡΙΑΣ και κάθε σχετικό έγγραφο, προκειμένου η ΕΤΑΙΡΙΑ να εναντιωθεί καταλλήλως.
- 2.26** Σε περίπτωση μεταστέγασης του ΠΕΛΑΤΗ σε νέες εγκαταστάσεις, σε καμία περίπτωση δεν δικαιούται να εγκαταλείψει τον εξοπλισμό στους χώρους από τους οποίους μεταστεγάζεται.
- 2.27** Ο ΠΕΛΑΤΗΣ αναλαμβάνει την ευθύνη να ασφαλίσει τον ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ κατά κινδύνων κλοπής, πυρός, εκρήξεως και άλλων βίαιων γεγονότων και παραμένει ο αποκλειστικά υπεύθυνος σε περίπτωση βλαβών ή καταστροφές που προκύψουν στον εξοπλισμό από αυτά τα γεγονότα.
- 2.28** Σε περίπτωση πρόωρης καταγγελίας της παρούσας από την ΕΤΑΙΡΙΑ κατ' εφαρμογή του άρθρου 1.22 ή από τον ΠΕΛΑΤΗ, αυτός θα καταβάλει στην ΕΤΑΙΡΙΑ σωρευτικά το σύνολο των χρεώσεων που προβλέπονται στο Παράρτημα 1, παρ. 4. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ δύναται να καταγγείλει αζημίως την παρούσα Σύμβαση μετά από έγγραφη αναγγελία προς την ΕΤΑΙΡΙΑ τριάντα (30) ημέρες πριν από την επιθυμητή ημερομηνία λήξεως, σε περίπτωση που η ΕΤΑΙΡΙΑ έχει υποτέσει σε σοβαρή παράβαση των όρων και των υποχρεώσεων της παρούσης Συμβάσεως και δεν έχει προβεί σε αποκατάσταση της παράβασης για διάστημα τριάντα (30) ημερών μετά την επίδοση από τον ΠΕΛΑΤΗ έγγραφης ειδοποίησης που την καλεί να επανορθώσει.
- 2.29** Ο ΠΕΛΑΤΗΣ διατηρεί το δικαίωμα να χρησιμοποιεί την παρούσα συμφωνία ως εμπορική αναφορά, χωρίς να αναφέρει ειδικότερους όρους της συμφωνίας. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ απαγορεύεται να χρησιμοποιεί το όνομα, τα εμπορικά σήματα ή τα λογότυπα της ΕΤΑΙΡΙΑΣ για οποιονδήποτε σκοπό χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεσή της.
- 2.30** Όλα τα δεδομένα του ΠΕΛΑΤΗ που αναγράφονται στην παρούσα Σύμβαση, καθώς και τα προσαρτήματα αυτής, πρόκειται να τα επεξεργαστεί η ΕΤΑΙΡΙΑ μόνον για τους σκοπούς εκτέλεσής αυτής.

Η επεξεργασία των δεδομένων μπορεί να περιλαμβάνει διαβίβαση αυτών προς τρίτους συνεργαζόμενους με την ΕΤΑΙΡΙΑ για το σκοπό της εκτέλεσης της Σύμβασης.

2.31 Στα πλαίσια εκτέλεσης της σύμβασης η ΕΤΑΙΡΙΑ κατά κανόνα δεν θα πραγματοποιεί επεξεργασία προσωπικών δεδομένων αλλά δύναται να αποκτή κατά την διάρκεια ισχύος της σύμβασης και μόνον κατ' εξαίρεση και κατά περίπτωση πρόσβαση στα παρακάτω προσωπικά δεδομένα: διευθύνσεις email εργαζομένων ή/και ονόματα και επώνυμα εργαζομένων ή/και τηλέφωνο χρήστη, τα οποία όμως δεν θα συλλέγει, αποθηκεύει ή επεξεργάζεται με άλλον τρόπο συστηματικά. Η επεξεργασία των δεδομένων μπορεί να περιλαμβάνει διαβίβαση αυτών προς τρίτους συνεργαζόμενους με την ΕΤΑΙΡΙΑ για το σκοπό της εκτέλεσης της Σύμβασης, τους οποίους η Εταιρεία αναλαμβάνει να δεσμεύσει με αντίστοιχες προς την παρούσα ρήτρες εμπιστευτικότητας. Σε κάθε περίπτωση, η πρόσβαση της Εταιρείας και των συνεργατών της θα περιορίζεται σε Εμπιστευτικές Πληροφορίες και Προσωπικά Δεδομένα που συνδέονται άμεσα και αναγκαίως με τους σκοπούς εκτέλεσης της Σύμβασης και όχι καθ' υπέρβαση αυτών, σύμφωνα με τα ως άνω αναφερόμενα.

2.32 Μετά τη λήξη της Σύμβασης, ο ΠΕΛΑΤΗΣ υποχρεούται να επιστρέψει τον εξοπλισμό στην ΕΤΑΙΡΙΑ σε καλή κατάσταση λειτουργίας, εκτός από τις φθορές συνήθους χρήσης. Προ της επιστροφής του ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ, οφείλει ο ΠΕΛΑΤΗΣ να προβεί σε ολοσχερή και οριστική διαγραφή ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων, που ενδεχομένως έχει καταχωρίσει στα εσωτερικά μέσα αποθήκευσης των μονάδων του Εξοπλισμού και να διασφαλίσει ότι η ΕΤΑΙΡΙΑ δεν θα εκτεθεί καθ' οιονδήποτε τρόπο εξ αιτίας παράλειψής του να προβεί στην διαγραφή αυτή.

2.33 Στο μέτρο που επιτρέπεται από τον Ελληνικό Νόμο, συμφωνείται ότι η ΕΤΑΙΡΙΑ ευθύνεται έναντι του ΠΕΛΑΤΗ και των μετ αυτού οπωσδήποτε συνδεομένων, μόνον για άμεση περιουσιακή ζημία προερχόμενη ευθέως από παράβαση της Σύμβασης από δόλο ή βαρεία αμέλεια. Σε κάθε περίπτωση το ανώτατο όριο ευθύνης της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ δεν μπορεί να υπερβεί το συνολικό ποσό που θα έχει καταβάλει ο ΠΕΛΑΤΗΣ σε εκτέλεση αυτής μέχρι και την δημιουργία του λόγου ευθύνης της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ.

XEROX HELLAS A.E.E.

Leof. Andrea Syggrou 350, Kallithea 176 74 Athens, Greece

www.xerox.gr