

# Accélérer la transformation numérique



# Le monde est en constante évolution. Que diriez-vous de non seulement garder une longueur d'avance sur cette évolution, mais contribuer à la dicter ?

Les progrès de la technologie entraînent une perturbation du monde du travail et des attentes du consommateur en termes de service et de communication. La prolifération d'appareils mobiles et d'objets connectés, l'arrivée de l'Internet des Objets, et les progrès de l'apprentissage automatique, de l'analytique et de l'intelligence artificielle présentent autant de défis que d'opportunités. La demande de communications personnalisées, interactives et en temps réel augmente, tout comme le besoin d'un accès plus rapide à des volumes croissants de documents et de données, ce quel que soit l'endroit où les employés travaillent.

## **DE NOUVELLES FAÇONS DE SIMPLIFIER ET TRANSFORMER LA MANIÈRE DONT VOUS TRAVAILLEZ ET SERVEZ VOS CLIENTS**

Nous adoptons une approche holistique de l'amélioration de l'expérience client, de l'acquisition à la fidélisation. Nous identifions des points de contact physiques et numériques spécifiques et réimaginons une nouvelle façon améliorée de proposer un parcours sans heurts. En arrière-plan, nos capacités d'automatisation des processus métier simplifient la gestion des communications clients via les canaux numériques et imprimés, et notre connaissance client issue de l'analytique optimise encore davantage vos expériences client et favorisent la croissance.

Concevoir  
l'environnement  
de travail hybride  
le plus efficace.



En tirant parti des technologies et logiciels cloud, de sécurité, d'analyse et de numérisation, Xerox® Managed Print Services offre une expérience transparente sur les plateformes papier et numérique afin que vos collaborateurs puissent être productifs où qu'ils se trouvent.



## **XEROX® MANAGED PRINT SERVICES (SERVICES DE GESTION DÉLÉGUÉE DES IMPRESSIONS)**

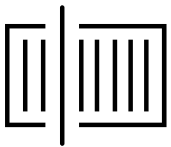
Les organisations s'efforcent de garder le contrôle de leur infrastructure d'impression : matériel, consommables, réparations, sécurité et dépenses d'exploitation. Cependant, leur administrations regorgent de processus basés sur le papier qui affectent la productivité des employés.

Nous proposons une manière rationalisée et sûre d'accélérer la transformation numérique tout en optimisant les processus et l'infrastructure d'impression. Nous nous appuyons pour cela sur la gamme Xerox® de logiciels et technologies au niveau mondial, qui comprennent analytique, automatisation de workflow, gestion de contenu, solutions de sécurité et optimisation de l'infrastructure d'impression pour rendre les organisations plus efficaces, les collaborateurs plus productifs et les données plus sûres.

# Rationaliser les processus métier de base et transformer les expériences.



La cadence effrénée du monde d'aujourd'hui ne laisse pas de place aux inefficacités, aux redondances ou aux obstacles. Nous concevons l'environnement de travail hybride le plus efficace pour vous aider à transformer les expériences de vos employés et clients dans de multiples secteurs et mettre en place des méthodes de travail et de communication plus intelligentes.



## **XEROX® CAPTURE & CONTENT SERVICES (SERVICES DE CAPTURE ET DE CONTENU)**

Pour être compétitif dans le monde actuel en constante évolution, vous ne pouvez pas vous permettre de perdre du temps avec des processus obsolètes. Il vous faut un système de classement numérique simple et efficace, un accès instantané aux informations de l'ensemble de votre entreprise, et un processus traçable qui garantit que rien ne se perd.

Xerox® Capture & Content Services intègre automatiquement les données multicanaux pour alimenter les processus en aval, facilitant la capture, la numérisation et l'archivage rapides et efficaces des documents papier et numériques et garantissant aux parties prenantes autorisées un accès sûr et facile 24h/24, 7j/7.



## **XEROX® ACCOUNTS PAYABLE SERVICES (SERVICES DE COMPTABILITÉ FOURNISSEURS)**

Alors que l'innovation a apporté la transformation numérique dans la plupart des services d'entreprise, ce service est resté résolument analogique. Il est temps pour vous de moderniser la gestion de votre comptabilité fournisseurs.

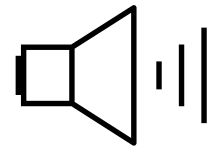
Xerox® Accounts Payable Services est un bouquet de solutions sur mesure de simplification des opérations back-office, du traitement automatisé à la gestion intégrale des factures électroniques, rationalisant les processus encombrants par la numérisation et éliminant les erreurs humaines qui font grimper les coûts et ralentissent les opérations.



## **XEROX® DIGITAL HUB & CLOUD PRINT SERVICES (SERVICES DE HUB NUMÉRIQUE ET D'IMPRESSION CLOUD)**

La demande de documents personnalisés qui respectent la promesse de la marque tout en répondant aux besoins des clients n'a jamais été si grande.

Xerox® Digital Hub & Cloud Print Services permet de concevoir, produire et livrer rapidement et à moindre coût un éventail de supports numériques et imprimés à la demande. Un site web dédié permet aux employés et partenaires d'accéder à tout moment à des supports marketing personnalisables, tout en vous donnant une visibilité des coûts et analyses, et garantit la cohérence des communications internes et externes.



## **XEROX® CAMPAIGNS ON DEMAND SERVICES (SERVICES DE CRÉATION DE CAMPAGNES À LA DEMANDE)**

La mise en place de campagnes cross-canal, permettant une communication individuelle efficace, peut s'avérer coûteuse et chronophage.

Xerox® Campaigns on Demand Services facilite la création, la gestion et le déploiement de campagnes avec des résultats qui ont fait leurs preuves. L'analytique et l'établissement des rapports avancés vous donnent une visibilité du coût et de l'efficacité de vos campagnes, et permettent une optimisation constante. Les services sont également conçus pour être rationalisés, conformes et modulables, afin de s'adapter à tout type de public.

# Transformer l'expérience client quel que soit le secteur.



L'expérience client est essentielle. Et tout ce que vous faites affecte l'expérience client. Nous contribuons à garantir que vos processus métier soient en ligne avec des besoins clients et des interactions 100 % positives, engageantes et personnalisées, et quels que soient le canal de communication, le point de contact et le type d'interaction.



## SERVICES POUR LE SECTEUR DE LA SANTÉ

Le secteur de la santé fait face à une population croissante et vieillissante qui demande davantage aux organisations à qui elle confie sa santé. Les ressources ne suffisent pas pour répondre à toutes les demandes. Les efforts du personnel sont dispersés. Et dans de nombreux cas, la technologie censée faciliter les choses ne fait que les compliquer.

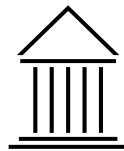
Nos services sur mesure pour les établissements de santé les aident à mieux communiquer avec les patients et à anticiper leurs besoins tout en créant une expérience améliorée fiable — et de meilleurs résultats cliniques.



## SERVICES POUR LE SECTEUR DE L'ASSURANCE

Le secteur de l'assurance se classe parmi les premiers en termes de volume et de fréquence des communications avec les clients. Ce niveau de productivité peut être un réel atout pour nouer des relations solides. Toutefois, si la qualité n'est pas au rendez-vous, cela ne fait qu'aboutir à une expérience client décevante, voire frustrante.

Avec nos services pour le secteur de l'assurance, nous convertissons les données clients en informations exploitables pour des campagnes d'acquisition de clients réussies et une meilleure fidélisation. Des devis personnalisés aux mises à jour de police en libre-service en passant par les processus rationalisés de gestion des sinistres, nous donnons aux assureurs les moyens d'offrir une excellente expérience client.



## SERVICES POUR L'ADMINISTRATION PUBLIQUE

S'adresser à des publics larges et divers se trouvant à des stades différents d'adoption de la technologie, maximiser l'efficacité de la communication avec les administrés, améliorer la réactivité et les expériences des citoyens tout en réduisant les coûts n'est pas une tâche facile.

Nous avons créé une suite complète de services pour les administrations publiques, afin de contribuer à mettre l'administré au cœur du dispositif, et aider ceux qui les servent à produire des communications ponctuelles, exactes, hautement personnalisées sur tous les canaux, afin de nouer des liens solides.



## SERVICES POUR LE COMMERCE DE DÉTAIL

Les distributeurs aujourd'hui subissent une pression croissante pour fidéliser les clients à leurs marques et accroître leur part du « panier moyen de la ménagère » par des expériences consommateur plus séduisantes et des communications clients et campagnes marketing plus efficaces. Parallèlement, ils doivent réduire les coûts de la chaîne logistique et accélérer le cycle d'approvisionnement des magasins.

Nos services pour le commerce de détail offrent des services marketing de bout en bout, dont les supports marketing et publicitaires sur le lieu de vente, le publipostage, les sites Web et programmes de fidélité client, pour aider les distributeurs à harmoniser leurs communications et proposer une expérience client innovante qui incitera ceux-ci à revenir.

## Nous pouvons vous aider à faire ce que vous faites déjà, et à le faire encore mieux.

Laissez-nous mettre notre expérience du secteur et notre expertise technologique à votre service pour dégager du temps à vos collaborateurs, améliorer les résultats, baisser les coûts et engendrer des expériences plus positives.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur [xerox.com/Services](https://www.xerox.com/Services).