

## Bénéficiez de communications individuelles efficaces avec Xerox® Campaigns on Demand Services (Services de création de campagnes à la demande)

À notre époque si centrée sur le client, les interactions personnalisées jouent un rôle essentiel. Toutefois, des campagnes multi-canal cohérentes et efficaces exigent du temps et de l'argent. Alors que ces deux ressources sont par trop limitées !



En plus de cela, gérer plusieurs prestataires de service marketing exige aussi du temps et de l'énergie, et les résultats de vos investissements marketing peuvent être difficiles à mesurer. Vous devez trouver un moyen simple de traiter vos clients comme des individus à part entière pendant la totalité du parcours client.

### **NOUS AVONS CRÉÉ XEROX® CAMPAIGNS ON DEMAND POUR VOUS AIDER À RÉALISER DES CAMPAGNES PERSONNALISÉES AVEC DES CYCLES D'EXÉCUTION PLUS COURTS**

Nos Xerox® Campaigns on Demand Services sont conçus pour faciliter la création de campagnes marketing qui donnent des raisons aux clients de revenir encore et encore. Les services sont rationalisés, efficaces et modulables pour s'adapter à tout type de public.

- Communiquez des contenus personnalisés et variables dans les formats et les canaux préférés de vos clients (tant physiques que numériques)

- Visualisez et planifiez votre campagne avec XMPie® Circle, un storyboard numérique interactif
- L'automatisation avancée permet aux clients d'engager des interactions pertinentes aux points de contact tout au long du parcours client
- Des conseillers en communication Xerox sont disponibles pour vous guider au sein du processus
- Un suivi et un rapport de campagne faciles à utiliser permettent d'exploiter les informations recueillies
- La gestion des données de la campagne est sécurisée et conforme au RGPD. Les données sont uniquement traitées par des employés Xerox préalablement habilités
- Des analyses, un suivi et des rapports complets vous permettent d'avoir une vue d'ensemble des coûts et de l'efficacité des campagnes pour bénéficier d'une optimisation continue

**VOICI QUELQUES-UNS DES RÉSULTATS QUE NOUS AVONS AIDÉ NOS CLIENTS À OBTENIR :**



**114 %** d'augmentation des parrainages clients



**54 %** de conversion des campagnes web, comparé à une moyenne du secteur de 4 %



**11 %** d'augmentation du nombre de donateurs en réponse aux campagnes multi-canal



**Délai de 2 semaines** pour la livraison des bons d'achat de parrainage, contre 3 mois auparavant

# Travaillez avec nous pour votre réussite.

Notre approche commence par la collaboration. Laissez notre équipe d'experts identifier les principaux acteurs du workflow et les indicateurs de performance des processus. En tant que partenaire, nous pouvons identifier les lacunes, ainsi que les opportunités, pour les campagnes que vous créez. Enfin, nous pouvons rationaliser les processus métier et établir des scénarios financiers pour lancer votre prochain projet.

## VOUS AVEZ BESOIN D'ÉCONOMIES D'ÉCHELLE.

Pour créer Xerox® Campaigns on Demand Services, nous nous sommes autant concentrés sur une vision globale que sur les points de détails. Nous avons identifié diverses approches pour vous aider à dépasser les attentes de vos clients en créant des expériences personnalisées, avec la rationalisation des processus, la réduction des coûts, l'amélioration de la qualité et de la sécurité, tout en mettant votre marque en avant.

### XEROX® CAMPAIGNS ON DEMAND SERVICES FAIT PASSER LE HUB NUMÉRIQUE À LA VITESSE SUPÉRIEURE.



#### DES CAMPAGNES MODULABLES, CLÉ EN MAIN ET CIBLÉES À VOTRE PORTÉE.

Les conseillers en communication Xerox travailleront avec votre équipe pour que chaque campagne soit la meilleure possible, avec chaque opportunité saisie et toutes les fonctionnalités à portée de main. Avec des services qui dépassent vos attentes, préparez-vous à des résultats inédits.

- Des campagnes multi-canaux préconfigurées et basées sur des modèles avec des matériaux immédiatement exploitables ou personnalisés

- Automatisation des données client pour la segmentation de la cible
- Dimensionnement des communications à l'échelle mondiale, régionale et locale
- Accélération du développement, de la planification et de la mise sur le marché de la campagne
- ROI plus rapide, plus important et mesurable

#### CAMPAGNES MULTICANAL SOLIDE.

Intégrez plusieurs formats et canaux dans les campagnes mobiles, sur le web, par courrier électronique et imprimées qui offrent les interactions personnalisées et attrayantes que les clients attendent. Obtenez des résultats en combinant des publipostages, des courriers électroniques personnalisés, des codes QR et bien d'autres dans la même campagne.

#### Notre cœur d'activité : assurer la progression de vos activités.

Laissez-nous mettre notre expertise et expérience marketing et technologique à votre service pour créer des campagnes efficaces et efficaces qui transformeront vos clients en ambassadeurs de votre marque. Pour en savoir plus, rendez-vous sur <https://www.xerox.fr/fr-fr/services/marketing-personnalise>.