

Acción obligatoria: Actualización de conectividad de Xerox Device Management



jueves, 13 de junio de 2024

QUÉ CAMBIARÁ:

El 15 de febrero de 2025, Xerox implantará un cortafuegos de aplicaciones web (WAF) para mejorar la protección de nuestras aplicaciones basadas en web. Esta medida forma parte de nuestro compromiso con la seguridad, pues garantiza la salvaguarda de los datos que confíe a Xerox. La seguridad es prioritaria para nosotros y el software y las soluciones que diseñamos se rigen por este principio fundamental. La implantación del WAF está en consonancia con nuestra visión de garantizar una exhaustiva verificación de la seguridad y la autorización de todas las operaciones antes de ser enviadas a nuestro espacio digital. Priorizamos su seguridad y seguiremos manteniendo y mejorando nuestras defensas para proteger la seguridad de sus datos.

ACCIÓN OBLIGATORIA:

Para garantizar una comunicación fluida con el nuevo cortafuegos de aplicaciones web (WAF) implantado, existen ciertos requisitos previos para evitar posibles problemas de conectividad que podrían afectar a Xerox Device Agent (XDA), Xerox Device Manager (XDM), o Xerox Workplace Cloud Fleet Management (CFM).

- Si usted o sus clientes han instalado las herramientas anteriores siguiendo los pasos predeterminados con un nombre de dominio totalmente validado (FQDN) (por ejemplo, <https://office.services.xerox.com/>) para la comunicación, no tendrán que hacer ningún cambio. La transición a las medidas de seguridad mejoradas se hará de forma automática.
- Sin embargo, si usted o sus clientes configuran una **lista blanca para el cortafuegos** con los rangos de direcciones IP de nuestros centros de datos (por ejemplo, 13.10.0.0/24), este cambio requerirá una acción por su parte como muy tarde el jueves 13 de febrero para evitar posibles problemas de conectividad.
 - Le recomendamos encarecidamente usar un nombre de dominio totalmente validado para evitar interrupciones del servicio. Si no es posible debido a las políticas de red, contacte con el **Grupo de asistencia para software (xerox.com)** para solicitar asistencia.
 - Si tiene algún problema, envíe un ticket de asistencia al **Grupo de asistencia para software** o contacte con el servicio de asistencia local de su organización.

Esta actualización marca un hito en el avance de nuestras medidas de ciberseguridad. Valoramos a su empresa y agradecemos su colaboración para salvaguardar sus datos cuando se encuentran en el perímetro de nuestro espacio digital.

Acción obligatoria: Actualización de conectividad de Xerox Device Management

