

Fortalecimiento de las conexiones entre proveedores de servicios médicos y pacientes



Los pacientes de hoy en día son consumidores empoderados y muy conocedores con altas expectativas.

Quieren experiencias personalizadas, acceso instantáneo a sus datos y comunicaciones y asistencia en las formas que satisfagan sus preferencias. Sin embargo, el ecosistema de los servicios médicos es complejo, dividido y confuso. Los recursos son limitados. Y en muchos casos, la tecnología que debería facilitar todas las cosas, crea obstáculos.

HEMOS REINVENTADO UNA NUEVA FORMA PERFECCIONADA DE OFRECER MEJORES EXPERIENCIAS A LOS PACIENTES.

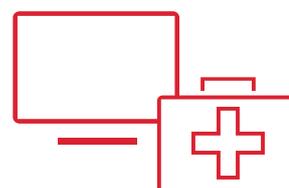
Inicia con una visión proyectada del proceso que debe emprender el paciente. Identificamos los puntos de contacto a lo largo del camino en los que las cosas podrían realizarse con más facilidad, funcionar de manera más inteligente o con menos pasos y donde se pudiera liberar personal y recursos para centrarse directamente en los pacientes.

SERVICIOS PARA ATENCIÓN SANITARIA TRANSFORMA LA COMUNICACIÓN CON LOS PACIENTES EN TODAS LAS FASES PRIMORDIALES DEL PROCESO:

INFORMAR INCORPORAR SERVIR SATISFACER

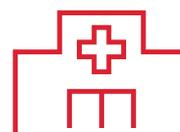
- | | | | |
|---|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Comunicaciones con el paciente personalizadas y de dos vías con gestión de varios canales para apoyar todas las comunicaciones y transacciones• Enviar alertas sanitarias, notas de facturación y recordatorios de citas en formatos impreso y digital | <ul style="list-style-type: none">• Dinamice el proceso de registro de pacientes con la simplificación de la captación, extracción y validación de datos.• Proporcione acceso seguro a la información del paciente con un repositorio digital• Reduzca el tiempo empleado en el procesamiento de nuevos contratos y credenciales | <ul style="list-style-type: none">• Permita las vistas de un solo paciente con la digitalización de historias clínicas, comunicaciones y archivos• Ayude a evitar reingresos con la gestión de comunicaciones postratamiento | <ul style="list-style-type: none">• Mejore los resultados sanitarios con el uso proactivo de análisis y aprendizaje automático para contar con conocimiento individualizado y poder recomendar los pasos a seguir más idóneos• Supervise y mejore la experiencia del paciente con encuestas personalizadas a lo largo de su travesía |
|---|--|---|---|

Nuestra gama de servicios aprovecha la tecnología de punta para empoderar al personal y crear una experiencia coherente y mejorada en beneficio de los pacientes.



El 59% de los pacientes en los Estados Unidos quiere que sus experiencias en la prestación de servicios médicos digitales sean tan simples como en el comercio minorista.

Fuente: NTT Data Services

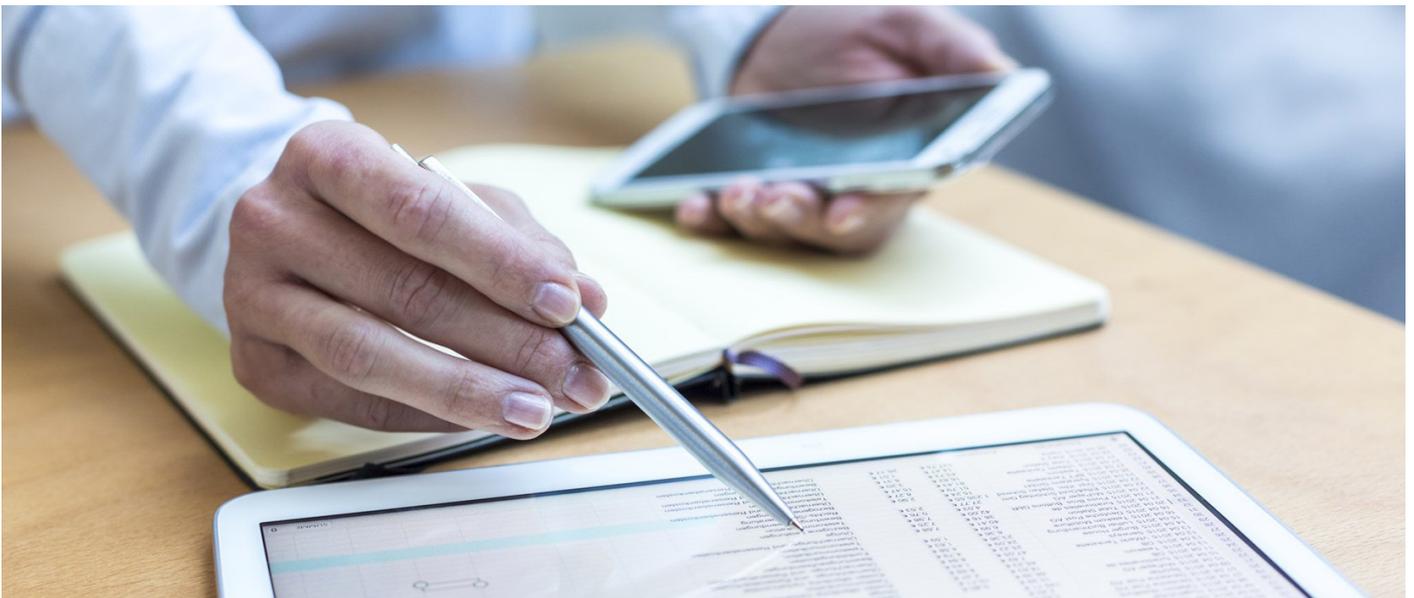


El 67% de los pacientes dice que la disponibilidad en línea de información relevante y precisa ha ejercido influencia sobre su decisión a la hora de elegir un proveedor de servicios médicos en lugar de otro.

Fuente: Doctor.com

Una conversación de dos vías personalizada concebida para mejorar la prevención y reducir los costes.

La experiencia del paciente es todo. Y todo lo que haga, afecta esa experiencia. Servicios para atención sanitaria puede ayudarle a garantizar que los procesos estén sincronizados con las necesidades de los pacientes, de manera que las interacciones sean coherentes, atractivas, personalizadas y positivas en todos los canales, puntos de contacto e interacciones.



IMPLICACIÓN DEL PACIENTE

Nuestros servicios y plataformas garantizan la difusión del mensaje correcto a través del canal correcto en el momento apropiado. Las conversaciones focalizadas en los canales que los pacientes prefieren incrementan el grado de implicación del paciente, mejoran los índices de respuesta y fortalecen la consistencia de la marca. Mantienen a los pacientes en control de sus servicios médicos a través del envío de alertas sanitarias, notas de facturación y recordatorios de citas en formatos impreso y digital.

PLANES DE COMUNICACIONES PERSONALIZADAS

Facilitamos la elaboración de planes de preadmisión, tratamiento y posadmisión, eliminamos la confusión y ayudamos a los pacientes para que se sientan confiados y seguros al recibir los servicios médicos que se prestan. Todo esto reduciendo los costes, optimizando el gasto en los canales, reduciendo el tiempo del ciclo de comercialización y optimizando el flujo de trabajo.

GESTIÓN DE COMUNICACIONES DE ALTAS

Manténgase en contacto con los pacientes que pasan el punto de atención y ayude a evitar la readmisión gestionando en forma digital las altas y las comunicaciones después de las altas, garantizando que todos trabajen con el mismo objetivo, con la comprensión de lo que deben hacer en etapas posteriores.

CASO DE ESTUDIO

Ayudar al hospital general de un gran distrito del R.U. mejora la productividad y las comunicaciones

Implantamos un servicio de correo híbrido automatizado y subcontratado, junto con un servicio de impresión bajo demanda de inserciones personalizadas y seguimiento de cartas de extremo a extremo. Como consecuencia:

- >50% de ahorro en los gastos directos
- Reasignación del tiempo de 3 ETC a actividades más satisfactorias para el personal
- Menos incumplimientos en las entregas (reducción del 60% al 2%) y citas perdidas

Acceso más rápido a la información con mayor facilidad.

Los servicios médicos no dejan lugar para la falta de eficacia, la redundancia y los obstáculos. Las herramientas y la tecnología de automatización y flujo de trabajo pueden mejorar la productividad y la prestación de servicios. Nuestros servicios están diseñados para liberar recursos y centrarse en la atención del paciente.



SERVICIOS DE APOYO A LA ADMINISTRACIÓN

Dinamice el proceso de registro de pacientes con la simplificación de la captación, extracción y validación de datos.

ACCESO SEGURO A DOCUMENTOS

Proporcione acceso seguro a la información del paciente con un repositorio digital — un servicio seguro de almacenamiento en la nube que bloquea los datos sensibles y los protege con varias capas de codificación y seguridad.

RECURSOS HUMANOS

Reduzca el tiempo empleado en tramitar los nuevos contratos y credenciales y elimine los errores costosos asociados a las dispendiosas tareas manuales, eliminando al mismo tiempo la redundancia y garantizando el cumplimiento de un registro auditable completo y transferencias de datos seguras.

RESPALDO DEL PERSONAL CLÍNICO

Facilite el acceso y disponibilidad de documentos clínicos bajo demanda. Nuestra plataforma garantiza a los médicos y al personal de enfermería que tengan acceso instantáneo a los registros médicos y la capacidad para agregar y gestionar notas en tiempo real.

CASO DE ESTUDIO

Ayudar a una de las mayores redes de prestación de servicios médicos en Colorado, EE.UU. reduce los gastos y acorta los plazos de entrega

Trabajar con 115 proveedores de servicios de impresión estaba incrementando los gastos y el número de inconsistencias. Instalamos un punto centralizado de impresión, con un repositorio en línea de más de 3.500 formularios, para proporcionarles la capacidad de digitalizar y traducir con mayor facilidad documentos primordiales y de otros tipos. Como consecuencia:

- 225.000 dólares de ahorro en un año fiscal, con un ahorro proyectado de 1 millón de dólares durante 5 años
- Plazos de entrega más cortos
- Mayor control sobre el proceso de impresión
- Mayor eficacia en los procesos legales y de evaluación de la marca
- Facilidad de traducción de documentos en varios idiomas

Intégrelo todo para el beneficio de sus pacientes y equipos.

Servicios para atención sanitaria se integra con sus sistemas para conectar el área de atención al público con la de gestión interna y convertir los procesos manuales, en los que se hace un uso intensivo del papel, en procesos digitales rápidos, optimizados, compatibles con las normas y seguros.



AUTOMATIZACIÓN DE HISTORIAS CLÍNICAS

Organice, escanee, clasifique y almacene en forma automática los registros de pacientes en un solo lugar conveniente. Elimine la pérdida o la introducción incorrecta de información que están asociadas con el ingreso manual y los formularios redundantes en papel que contienen información duplicada. Integre con facilidad con el sistema Electronic Health Records (EHR/EPR/EMR) existente y unifique sistemas diferentes para tener una sola vista del paciente. Emplee menos tiempo en la búsqueda y gestión de los datos del paciente y dedique más tiempo a mejorar la atención de los pacientes.

CUIDADO Y PROTECCIÓN DEL PACIENTE

Mejore el grado de implicación del paciente, los tiempos del ciclo de comunicación y la tasa de respuesta de los pacientes con mensajes relevantes y focalizados, asegurando la consistencia de la marca, optimizando el gasto entre los canales de comunicaciones centrales y locales y reduciendo el coste de la comunicación. Capte en forma automática las opiniones y las solicitudes de información con el fin de optimizar y mejorar la experiencia del paciente en tiempo real.

Por último, mejore el servicio de gestión en el proceso: Obtenga el control total de los procesos y documentos a través de la simplificación del flujo de trabajo de los procesos y la gestión de contenidos, incluyendo reglas de validación, políticas de retención y control de acceso. Capte en forma automática la información valiosa proveniente de los documentos de entrada y salida y libere los equipos de trabajo para que puedan centrarse en los asuntos primordiales.

CASO DE ESTUDIO

Ayudar a un gran consorcio del servicio sanitario del Reino Unido reduce el almacenaje de papel, mejora la seguridad de los registros de los pacientes y disminuye los gastos de gestión de registros

Una transformación por fases de su sistema legado para minimizar el riesgo y las interrupciones y permitirles:

- Encontrar 7.500 registros perdidos
- Reducir las citas perdidas
- Mantener el cumplimiento de la normativa HL7 / FHIR
- Facilitar la disponibilidad inmediata a los registros de los pacientes con mayor seguridad
- Alcanzar el ahorro de unos 2 millones de libras esterlinas

Simplifique los procesos y, al mismo tiempo, mejore los resultados de los servicios sanitarios y la fidelidad.

Simplifique la gestión de las comunicaciones con los pacientes en los canales digitales y de impresión. Nuestras prestaciones de automatización de procesos y nuestros conocimientos basados en el análisis, optimizan ulteriormente la experiencia del paciente para fomentar la fidelidad y obtener mejores resultados.



COMUNICACIONES DE MARKETING GESTIONADAS

Ayudamos a las empresas farmacéuticas y a proveedores privados de servicios sanitarios a simplificar y optimizar el diseño, la creación, el abastecimiento, la realización de pedidos, el almacenaje de producción, la distribución y la facturación de sus documentos de marketing.

ANÁLISIS DE COMUNICACIONES

Comprenda plenamente quiénes son sus pacientes y cómo atenderlos de la mejor forma. Mejore los resultados sanitarios con el uso de análisis y aprendizaje automático para contar con conocimiento individualizado y poder recomendar los pasos a seguir más idóneos.

GESTIÓN DE PROVEEDORES

Reduzca el coste de la prestación de servicios simplificando los procesos de cuentas por pagar y por cobrar y las comunicaciones asociadas a través de los canales.

CASO DE ESTUDIO

Ayudar a una empresa farmacéutica de gran tamaño mejora las comunicaciones con el cliente en un tiempo récord

Un Centro de impresión interna centralizada, el repositorio en línea de material de apoyo de marketing existente, junto con servicios de asesoría, generación de informes mediante cuadros de mando y gestión de la cadena de suministro de documentos, les ayudaron a brindar un mejor apoyo a los equipos de ventas y a los clientes y, como consecuencia:

- 6% de ahorro en la renovación del diseño de documentos + 18% en folletos + 12% en monografías + 20% en material de apoyo de marketing de los POS
- Plazos de entrega más cortos
- Mayor control sobre el proceso de impresión
- Mayor eficacia en los procesos legales y de evaluación de la marca

El ecosistema de Xerox: Conectar, comunicar, transformar

Adoptamos un enfoque integral para mejorar la experiencia del paciente desde la prevención hasta la fidelidad. Nuestro ecosistema tecnológico está construido sobre cuatro funciones medulares para hacer realidad un lugar de trabajo seguro, conectado, con capacidad de respuesta y escalable; todo esto gracias a nuestra infraestructura de nube segura.



<p>Xerox® Managed Print Service</p> <p>Utilizamos tecnologías y software integrales de seguridad, análisis, digitalización y de la nube para poder ofrecer una experiencia de trabajo libre de problemas en plataformas basadas en papel y digitales.</p> 	<p>Xerox® Servicios de captura y contenido</p> <p>Xerox® Capture & Content Services asimila en forma automática los datos de varios canales para alimentar los procesos subyacentes y así facilitar de forma rápida y eficaz la captación, digitalización, archivo y acceso de documentos en papel y digitales.</p> 	<p>Xerox® Servicios de cuentas por pagar</p> <p>Haga evolucionar la forma de gestionar las cuentas por pagar y cobrar. Xerox® Accounts Payable Services es un paquete de funciones hecho a medida para simplificar el trabajo de gestión desde el tratamiento automatizado hasta la gestión completa de facturas electrónicas.</p> 	<p>Xerox® Servicios de impresión desde la nube y centro digital</p> <p>Xerox® Digital Hub & Cloud Print Services ofrecen una forma rápida y rentable para diseñar, producir y suministrar una amplia variedad de materiales digitales e impresos a petición a través de una tienda en la web.</p> 	<p>Xerox® Servicios de campañas bajo demanda</p> <p>Xerox® Campaigns on Demand Services facilitan la creación, gestión e implementación de campañas con resultados comprobados.</p> 
--	--	---	--	--

La transformación digital es un proceso constante. Nuestra estrategia de cuatro fases le permite llegar a donde necesita estar hoy y garantiza el progreso continuo de cara al futuro.

XEROX® ESTRATEGIA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS



DESCUBRIMIENTO

- Conozca el mercado, los retos y las dificultades del sector
- Determine la situación actual, explore los procesos, la estructura y los canales, y escuche a los clientes



ANÁLISIS Y ASIGNACIÓN

- Cree el esquema de la travesía del cliente, determine las oportunidades para escalar, optimizar y transformar



DISEÑO

- Desarrolle soluciones para innovar el modo de trabajar del personal con procesos y tecnología
- Planifique el cambio a nivel individual en toda la organización



IMPLEMENTACIÓN Y OPTIMIZACIÓN

- Implante el modelo de funcionamiento deseado y el programa de implicación de empleados
- Repase la solución para una mayor mejora y escalabilidad

Ayudándole a realizar lo que hace, aún mejor.

Permítanos poner a trabajar nuestra tecnología y experiencia en el sector para ayudarle a liberar de tareas a sus empleados, a mejorar los resultados, a reducir los costes y a tener más experiencias positivas.

Vea más información en xerox.es/serviciosparaatencionsanitaria