

# Erforderte Aktion: Update zur Xerox Device Management-Konnektivität



Donnerstag, 13. Juni 2024

## DAS ÄNDERT SICH:

Am 15. Februar 2025 wird Xerox eine Web Application Firewall (WAF) implementieren, um unsere web-basierten Anwendungen besser zu schützen. Dieser Schritt erfolgt im Rahmen unserer Verpflichtung zur Sicherheit, damit der Schutz der Daten gewährleistet ist, die Sie Xerox anvertrauen. Wir sind von einem Ansatz überzeugt, bei dem die Sicherheit oberste Priorität genießt, und unsere Softwareprodukte und sonstigen Lösungen werden ganz unter diesem Aspekt entwickelt. Mit der Implementierung der WAF setzen wir unsere Bemühungen darum fort, dass jede Transaktion einer sorgfältigen Sicherheitsüberprüfung unterzogen und genehmigt wird, bevor sie in den digitalen Raum transferiert wird. Ihre Sicherheit ist unsere Priorität. Deshalb setzen wir uns entschlossen dafür ein, unsere Verteidigungsmechanismen aufrechtzuerhalten und weiter zu verbessern, damit ihre Daten jederzeit sicher sind.

## ERFORDERTE AKTION:

Wir möchten Sie über bestimmte Voraussetzungen für eine störungsfreie Kommunikation durch die neu implementierte Web Application Firewall (WAF) informieren, die sich auf die Verbindung mit Xerox Device Agent (XDA), Xerox Device Manager (XDM) oder Xerox Workplace Cloud Fleet Management Solution (CFM) auswirken können.

- Wenn Sie bzw. Ihre Kunden die Standardinstallation der obigen Tools mit dem Fully-Qualified Domain Name (FQDN) (d. h. <https://office.services.xerox.com/>) für die Kommunikation durchgeführt haben, müssen Sie keine Änderungen vornehmen. Der Übergang zu verbesserten Sicherheitsvorkehrungen erfolgt in diesem Fall automatisch.
- Falls Sie bzw. Ihre Kunden unter Verwendung der IP-Adressbereiche für unsere Rechenzentren (d. h. 13.10.0.0/24) jedoch eine **Firewall-Whitelist** konfigurieren, erfordert diese Änderung, dass Sie Ihrerseits bis spätestens Donnerstag, den 13. Februar, bestimmte Maßnahmen durchführen, um eventuelle Konnektivitätsprobleme zu vermeiden.
  - Um Störungen der Kommunikation zu verhindern, empfehlen wir nachdrücklich, den Fully-Qualified Domain Name zu verwenden. Wenn dies aufgrund ihrer Netzwerkregeln nicht möglich ist, wenden Sie sich zwecks Unterstützung bitte an die **Software Support Group (xerox.com)**.
  - Bei Problemen legen Sie bei der **Software Support Group (xerox.com)** bitte ein Support-Ticket an oder wenden Sie sich an Ihre lokale Support-Organisation.

Dieses Update ist für die Weiterentwicklung unserer Cybersicherheitsmaßnahmen von kritischer Bedeutung. Wir freuen uns, dass Sie bei uns Kunde sind, und danken Ihnen

# Erforderte Aktion: Update zur Xerox Device Management-Konnektivität



für Ihre Mitwirkung beim Schutz Ihrer Daten, wenn diese unseren digitalen Raum erreichen.