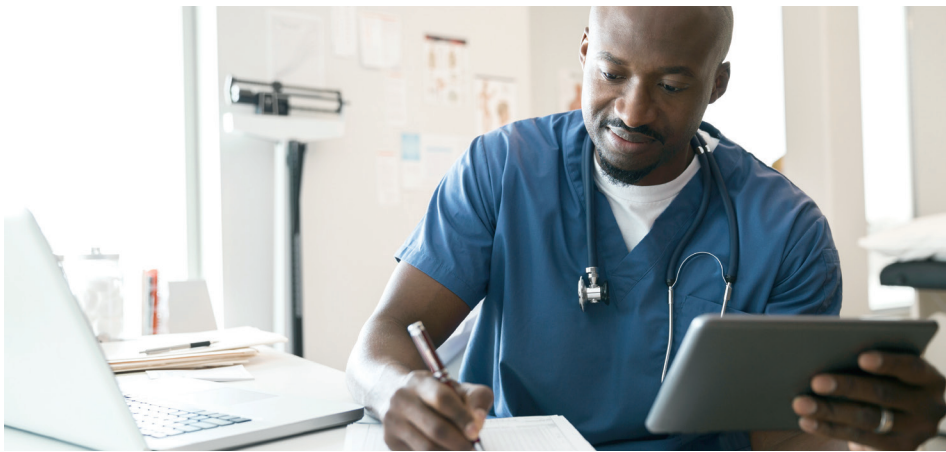


# Mejore las experiencias de los pacientes con Servicios para el cuidado de la salud

El sector de los servicios médicos se enfrenta con una población creciente, con mayor edad promedio y que demanda más de las organizaciones en las que confía para mantenerse sana. Los recursos deben extenderse. El personal no es suficiente. Y, en muchos casos, la tecnología que se supone que debe simplificar todo, se convierte en un obstáculo.



La clásica presión de mejorar el cuidado de los pacientes a la vez de reducir costos todavía está presente. Pero una creciente focalización en mejorar la experiencia, satisfacción y comunicación del paciente a través de una cantidad cada vez mayor de canales, eleva aún más la vara. Y eso, sin mencionar las crecientes y estrictas regulaciones de cumplimiento y privacidad.

## NO HAY UNA SOLA SOLUCIÓN. ES LA FORMA EN QUE CREAMOS SERVICIOS PARA EL CUIDADO DE LA SALUD.

Servicios para el cuidado de la salud es un paquete de servicios hecho a medida para las organizaciones del cuidado de la salud. Hemos identificado los puntos críticos de las comunicaciones y de los procesos clínicos y empresariales, y alineamos directamente servicios para solucionarlos.

- Capture, digitalice y compile datos de documentos físicos y una variedad de fuentes digitales.
- Acceda a información de los pacientes a través de una única interfaz fácil de usar.
- Provea a los médicos y enfermeras acceso instantáneo a los registros médicos y la capacidad de agregar y administrar notas en tiempo real.
- Bloquee información sensible dentro de una Digital Vault, un servicio de almacenamiento seguro protegido por múltiples capas de cifrado y seguridad.
- Genere comunicaciones altamente personalizadas con los pacientes en todos los canales.

AQUÍ PUEDE VER ALGUNOS DE LOS RESULTADOS QUE OBTUVIERON NUESTROS CLIENTES CON NUESTRA AYUDA:



**15,7% (2,9 M de dólares)** de ahorro previsto en costos operativos



**Menos del 0,5%** de notas clínicas perdidas



**Reducción de 1 100 a 361** dispositivos de impresión



**Aproximadamente 95 000 libras** de emisiones de CO<sub>2</sub> eliminadas

# Todo se construye pensando en el paciente.

Al desarrollar Servicios para el cuidado de la salud, comenzamos por analizar el recorrido del paciente — la serie de interacciones que los pacientes experimentan con las organizaciones del cuidado de la salud. Identificamos puntos de contacto a lo largo del camino en los que las cosas podían hacerse más fluidas, funcionar más inteligentemente o requerir menos pasos.

El resultado es un conjunto de servicios que aprovecha la tecnología de avanzada para empoderar a su personal y crear una experiencia coherente y mejorada para los pacientes. Aunque un servicio no parezca afectar directamente al paciente, liberará personal y recursos para enfocarse en las tareas y procesos que sí lo afectan.

## SERVICIOS PARA EL CUIDADO DE LA SALUD TRANSFORMA LAS COMUNICACIONES CON LOS PACIENTES EN TODOS LOS PUNTOS DEL RECORRIDO.

### INFORME

#### Administración multicanal

Implemente el mensaje correcto a través del canal correcto en el momento correcto, como en el caso de alertas de salud y recordatorios de turnos en formatos impresos y digitales.

#### Comunicaciones con el paciente personalizadas y bidireccionales

Desarrolle planes pre internación, tratamiento y post internación.

### INCORPORE

#### Soporte de servicios administrativos

Modernice la inscripción de los pacientes mediante la simplificación de la captura de información, extracción y validación de datos.

#### Acceso seguro a los documentos

Proporcione acceso seguro a la información de los pacientes con una Digital Vault.

#### Recursos humanos

Reduzca el tiempo empleado en procesar nuevas contrataciones y credenciales.

#### Soporte para el personal clínico

Haga que los documentos clínicos sean más accesibles y estén disponibles bajo demanda.

### SIRVA

#### Registros médicos

Permita visión de paciente único digitalizando los registros, comunicaciones y archivos de salud.

#### Cuidado de los pacientes

Manténgase conectado con los pacientes y ayude a evitar su reinternación administrando las comunicaciones posteriores al tratamiento.

#### Atención de los pacientes

Mejore los registros y la atención de los pacientes mediante información de tecnología de accesorios digitales, sistemas de captura y alerta temprana.

#### Recursos humanos y calidad

Automatice una amplia gama de documentos y procesos administrativos.

### SATISFAGA

#### Analítica

Mejore los resultados de salud mediante el uso proactivo del aprendizaje de máquina y la analítica para proporcionar percepciones personalizadas y aconsejar las mejores acciones siguientes.

#### Comunicaciones de marketing

Impulse la mejor acción siguiente para los pacientes con mensajes dirigidos en todos los canales.

#### Soporte para el paciente

Monitoree y mejore la experiencia del paciente con encuestas personalizadas a lo largo del recorrido del paciente.

#### Administración del ciclo de ingresos

Simplifique las comunicaciones de facturación en todos los canales, incluyendo correo electrónico, correo postal, Internet y teléfono (SMS y Respuesta de Voz Interactiva).

## Podemos ayudarle a hacer lo que hace — todavía mejor.

Permítanos poner a trabajar nuestra experiencia en el sector y experiencia tecnológica, liberando a sus médicos, mejorando los resultados, reduciendo los costos y generando una experiencia de paciente más positiva.

Encuentre más información en [xerox.com/serviciosparacuidadodesalud](https://xerox.com/serviciosparacuidadodesalud).