

Splunk für Observability

Finden, analysieren und beheben Sie IT-Vorfälle überall in Ihrem Stack (von Multi-Cloud über Microservices bis hin zu Serverless), um die MTTR zu senken sowie hochleistungsfähige Anwendungen und erstklassige Kundenerfahrungen bereitzustellen.

Herausforderungen moderner Anwendungen

Der Bedarf an Innovationen und schnellerer Softwareentwicklung führt zu tiefgreifenden Veränderungen in der Art und Weise, wie Anwendungen erstellt und betrieben werden. Die Einführung von Microservices-Architekturen, elastischer Cloud-Infrastruktur (Container, Kubernetes, Funktionen usw.) und agilen DevOps-Modellen erhöht die Geschwindigkeit, aber auch die Komplexität, da Systeme immer dynamischer, unberechenbarer und undurchschaubarer werden. Herkömmliche, einzelne Monitoring-Tools bieten nicht die Geschwindigkeit, den Umfang und die Analysefunktionen, die für die Unterstützung moderner digitaler Unternehmen erforderlich sind. Dazu gehören z. B. Visibilität in Echtzeit, intelligente Warnmeldungen und schnelle Fehlerbehebung.

Warum veraltete Monitoring-Tools Ihnen die Arbeit erschweren:

- **Mangel an Daten.** Viele Monitoring-Tools nehmen Stichproben von Daten (oder verwerfen sie) und schränken die Struktur der Daten, die sie aufnehmen, ein. Dadurch entstehen kritische Lücken in der Sichtbarkeit sowohl für die Benutzer als auch für die Analysealgorithmen, was dazu führt, dass kundenrelevante Probleme nicht erkannt werden und sich die Problemlösungszeiten verlängern. In ephemeren Cloud-basierten Umgebungen können Stichprobenverfahren bei der Durchführung von Ursachenanalysen oder Retrospektiven zu einem Mangel an Transparenz führen. Und schließlich können die meisten älteren Plattformen nicht annähernd die gesamte Datenflut aufnehmen, die von modernen Anwendungen generiert wird
- **Mangel an Performance.** Microservice-Architekturen erzeugen ein komplexes Netz von Interaktionen und Beziehungen. Container werden innerhalb von Minuten hin- und herbewegt. Serverless-Funktionen werden in Sekundenschnelle aufgerufen. Monitoring-Tools, die für diese Geschwindigkeit und diesen Umfang oder für die schnelle Bewältigung von Traffic-Spitzen nicht ausgelegt sind, übersehen Probleme und sind ineffektiv.
- **Mangel an Einblicken.** Da moderne Anwendungen über eine große Anzahl von Microservices laufen, werden bei jeder Transaktion riesige Datenmengen erzeugt. Die meisten Monitoring-Tools verfügen nicht über integrierte Intelligence-Funktionen, die den Daten einen relevanten Kontext verleihen. Die Standardeinstellungen erzeugen zu viele Warnmeldungen und es dauert zu lange, bis Probleme identifiziert werden können.
- **Zu viele Tools.** Da ältere Tools schlicht und ergreifend nicht für moderne Anwendungsumgebungen entwickelt wurden, müssen Kunden oft mehrere Tools einsetzen, um Einblicke in ihre Abläufe zu erhalten. Dies führt zu einem unübersichtlichen Tool-Bestand, Datensilos, unzusammenhängenden Workflows und zusätzlichen Schulungs- und Betriebskosten.

Splunk unterstützt Unternehmen (DevOps Engineers, SREs und viele weitere) dabei:



Produkte schneller zu entwickeln

Beschleunigen Sie Ihren Softwareentwicklungsprozess und die Markteinführung, um Ihre Geschäftsziele schneller zu erreichen.



die Kundenerfahrung und -bindung zu verbessern

Erkennen und beheben Sie Probleme schneller, um Ausfallzeiten zu reduzieren, Krisensitzungen in „War Rooms“ zu vermeiden und die Leistung, Kundenerfahrung und Zufriedenheit zu verbessern.



die betriebliche Effizienz und Gesamtbetriebskosten zu verbessern

Vereinfachen Sie die Observability-Toolchain, verschaffen Sie sich einen besseren Überblick und eine bessere Kontrolle über die Cloud-Nutzung und passen Sie Ihre Umgebungen auf Ihre Bedürfnisse an.



ungeplante Arbeiten zu minimieren

Proaktive Verbesserung von Code-Releases und der Systemarchitektur mit Systemtransparenz und besseren Tools für Monitoring, Fehlerbehebung und Reaktion bei Vorfällen.

Splunk Observability Cloud



Die Splunk Observability Cloud wurde speziell entwickelt, um diese Monitoring-Herausforderungen zu meistern und Ihnen dabei zu helfen, den Überblick über komplexe Umgebungen und Anwendungen zu behalten, die Zeit bis zur Erkennung und Behebung zu verkürzen, die bestmögliche Endbenutzererfahrung zu bieten und Ihre Tools zu konsolidieren. Mit unseren Produkten, die eng in die Observability Cloud integriert sind, erhalten Sie einen zentralen und umfassenden Überblick über alle Ihre Daten und Systeme, damit Ihre Teams effektiv und effizient arbeiten und Workflows, Schulungen und Budgets rationalisiert werden können.

Splunk Infrastructure Monitoring

Gewährleisten Sie Monitoring für jeden Stack, on-premises oder in hybriden Multi-Cloud-Umgebungen in beliebigem Umfang, komplett in Echtzeit

Splunk APM

Führen Sie Fehlerbehebungen für Microservices und Anwendungsprobleme mit NoSample™ Full-Fidelity Distributed Tracing durch

Splunk Log Observer

Untersuchen und prüfen Sie Logs im Kontext ohne Erlernen einer Abfragesprache

Splunk RUM

Messen Sie die End-to-End-Benutzererfahrung mit Frontend User Monitoring

Splunk Synthetic Monitoring

Verbessern Sie Ihre Kundenerfahrung proaktiv durch API- und Browser-Monitoring sowie Web-Optimierung

Splunk On-Call

Gestalten Sie den Bereitschaftsdienst angenehmer, durch eine intelligente und automatisierte Reaktion auf Vorfälle und eine optimierte Zusammenarbeit

Ermöglichen Sie die Erkennung und Lösung von Problemen in nur wenigen Minuten

Splunk Observability Cloud ist die einzige analytik-gestützte Observability-Lösung für den gesamten Stack. Sie bietet eine einzige, konsistente Benutzererfahrung für alle Metrik-, Trace- und Log-Daten. Während des gesamten Lebenszyklus von Problemen kann für das Monitoring, die Fehlersuche, die Untersuchung und die Lösung ein nahtloser und optimierter Workflow verwendet werden. Ganz gleich, ob Sie ein Frontend-Entwickler sind, der wissen muss, was die Endkunden sehen, ein Backend-Entwickler, der die leistungsfähigsten APIs und Services entwickelt, oder ein SRE, der häufig auf Abruf bereitsteht – Splunk Observability Cloud hilft Ihnen, die analytischen und kontextbezogenen Einblicke zu erhalten, die Sie benötigen, um Ausfälle schnell zu beheben. Sie können außerdem dank umfassender Einblicke und Informationen das Auftreten von Problemen proaktiv verhindern.

Entwickelt für jede Anwendung, jede Infrastruktur und jeden Geschäftsprozess

Die Splunk Observability Cloud trägt mit den folgenden Funktionen dazu bei, die Qualität und Geschwindigkeit von Releases zu verbessern, die Effizienz von Entwicklern zu steigern und Ausfallzeiten zu minimieren.

Infrastruktur-Monitoring	Monitoring der Anwendungs-Performance	Monitoring der digitalen Kundenerfahrung (Synthetics und RUM)	
Log-Prüfung (Splunk Cloud und Log Observer)		Incident Response	
Service Bureau und Cloud Management			
Teams und Zugriffsrechte Usage Report APIs Gespiegelte Dashboards			
NoSample™ Full-Fidelity	Streaming in Echtzeit	Beeindruckend skalierbar	KI-ML-gestützte Analysen
OpenTelemetry			
Logs Metriken Traces			

- 1) NoSample™ Full-Fidelity Datenaufnahme.** Beheben Sie unbekannte Fehlerbedingungen und stellen Sie sicher, dass Sie auf die Daten, die Sie benötigen, dann Zugriff haben, wenn Sie sie brauchen. Senden Sie Ihre gesamten Metrik-, Trace- und Log-Daten – ohne Stichproben, ohne Filterung. Gehen Sie in der Zeit zurück, um vollständige Traces auch für Instanzen anzuzeigen, die nicht mehr existieren.
- 2) Streaming in Echtzeit.** Reduzieren Sie die MTTR deutlich. Erkennen und melden Sie kritische Muster innerhalb von Sekunden und nicht erst nach Stunden, unabhängig von Datenstruktur oder Datenformat.
- 3) Beeindruckend skalierbar.** Machen Sie Ihre Investition in Observability zukunftsicher, mit einer Lösung, die mit Ihnen skaliert und die Anforderungen jeder Cloud-nativen Umgebung erfüllt, egal wie groß (bis zu einem Ingest in PB-Größenordnung pro Tag) oder wie komplex (mehrere Cloud-Umgebungen, die alle in ein System of Record integriert sind), ohne dass die Performance darunter leidet.
- 4) KI/ML-gestützte Analysen.** Die kontextbezogene, gezielte Fehlerbehebung korreliert Daten aus verschiedenen Quellen in Echtzeit, um Sie bei Vorfällen auf die eigentliche Ursache von Problemen hinzuweisen. „Related Content“ bietet eine kontextbezogene Exploration, sodass Sie Protokolle, Metriken und Traces mit einem einzigen Klick im Kontext zueinander anzeigen können. Sorgen Sie dafür, dass Konferenzschaltungen mit hunderten Personen und überfüllte War Rooms der Vergangenheit angehören. Verschaffen Sie sich schnell einen Überblick über alle Ihre Daten und reduzieren Sie die MTTD und MTTR deutlich. Nutzen Sie Echtzeit-Analysen und dynamische Baselines, um die für Sie relevanten

Muster zu erkennen und proaktiv umsetzbare Erkenntnisse zu gewinnen. Identifizieren Sie Outlier automatisch für eine schnellere Fehlerbehebung. Nutzen Sie eine uneingeschränkte Kardinalität, um Probleme nach Tenant, Region usw. zu isolieren.

- 5) Basiert auf offenen Standards.** Sie besitzen und kontrollieren Ihre Daten. OpenTelemetry demokratisiert den Zugriff auf alle Telemetriedaten, hilft Unternehmen, die Bindung an einen bestimmten Anbieter zu vermeiden und bietet Kontext für alle Datenquellen. Optionale lightweight Agents sind Open Source und bieten noch mehr Funktionalitäten.
- 6) Zentralisiertes Kosten- und Nutzungsmanagement und Best Practices.** Unternehmensorientierte Funktionen bieten vollständige Transparenz und Kontrolle über Nutzungsmengen und verhindern so unvorhergesehene Kosten. Gespiegelte Dashboards und die gemeinsame Nutzung von Tools per Mausklick tragen dazu bei, Doppelarbeit zu vermeiden und die einheitliche Anwendung von Best Practices im gesamten Unternehmen zu fördern. Observability-as-code bietet Flexibilität und Standardisierung für alle Benutzer.

Anwendungsfälle

- Cloud-Migration
- Monitoring der Cloud-Infrastruktur (Hybrid/Multi-Cloud, Kubernetes Monitoring, Container Monitoring, Serverless Monitoring, Virtualization Monitoring)
- Monitoring für Anwendungs-Performance und Fehlerbehebung
- Prüfung und Fehlerbehebung für Anwendungen
- SLI/SLO Monitoring
- Reals User Monitoring (RUM)
- Uptime und Performance der Endpunkte (API)
- Synthetische Transaktionen und API-Tests
- Monitoring des Lebenszyklus von Anwendungen
- Automatisierung der Incident Response

Observability ist entscheidend für den Erfolg, doch oft ist sie nicht die Kernkompetenz eines Unternehmens. Deshalb ist es wichtig, mit einem Anbieter von Observability-Lösungen wie Splunk zusammenzuarbeiten, der Ihre digitalen Initiativen unterstützen kann.

20.000 Kunden weltweit und 91 der Fortune-100-Unternehmen vertrauen uns.

Splunk-Kunden sehen folgende Vorteile:

45 %

Reduzierung von Vorfällen mit hoher Priorität

80 %

Schnellere MTTD für eine bessere Kundenerfahrung

36x

Schnellere, präzise, KI-gestützte Warnmeldungen. Bereitstellung in Sekunden, nicht in Minuten.

90 %

Schnellere Untersuchung von Vorfällen

80.000

Beseitigung von Mehrkosten

30 %

Schnellere Ladezeiten Ihrer Websites

96 %

Schnellere Releases von Funktionen

70 %

Verbesserung der Entwicklereffizienz



Eine einzelne Komponente garantiert noch keine Observability. Es ist die Korrelation und Analyse aller Daten – Metriken, Traces und Logs – die Observability ermöglichen. Splunk stellt uns dies zur Verfügung, damit wir uns auf Innovationen und die Bereitstellung herausragender Kundenerfahrungen konzentrieren können.“

Eric Irwin, Director of Engineering, Quantum Metric



Erfahren Sie mehr über die Splunk Observability Cloud: https://www.splunk.com/de_de/observability.html