



**2021年ESG报告**  
**科技与可持续性**

# 来自首席执行官的一封信

我很高兴能够发布Pure首份ESG报告。那些与Pure Storage合作过或曾经任职Pure Storage的行业同仁，一定都会认可报告内的衡量基准与承诺目标，因为这就是我们一直以来的经营理念，我们每一天都怀抱坚定的价值观在工作。这份报告旨在传达我们成就的丰硕成果，更要向社会大众表明我们所承诺的企业责任，不只是为客户、合作伙伴或员工努力，而是触及每一个人。

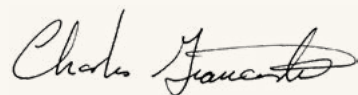
Pure审慎评估技术、运营、人资等重大议题后，得出了一个清晰的结论：Pure持续致力于环境可持续发展，减少全球数据中心的碳排放，我们的不懈努力正在对当今世界产生重大而直接的影响。Pure产品大幅降低了对电力、空间占用和散热的要求，其产生的废弃物相较既有解决方案与其他同类竞品要少，因而有利于改善客户的环境足迹。

Pure的愿景是为创新者赋能，共同运用数据力量，构建一个更美好的世界。为达成愿景，我们的长期策略是提供常青且易用的数据平台，确保人人皆可数据转化为有用信息和自身优势。希望我们的报告可助力客户减少碳足迹，同时推动企业的数字化转型。我本人尤其以Pure的影响力为傲，Pure一直全心帮助全球各地对抗气候变迁、降低污染，营造平等公正的环境，并通过数据的优化使用，帮助大小企业释放自身潜能。

在深感自豪的同时，Pure仍会持续努力，期望未来更进一步发挥正向影响力。我们相信，稳健经营、专注于改进所有ESG的重大措施，将有助于我们永葆竞争优势，在创造价值的同时，将对环境的危害降至最低，正如Pure标志性的活力橘色，真正践行环保主张，守护自然的盎然生机。

**未来我期望继续携手利益相关者，共同努力精进我们的各方面工作。**

顺颂商祺，



**查尔斯·吉恩卡罗(Charles Giancarlo),**  
Pure Storage董事长兼首席执行官

## 下列几项报告重点，简明扼要地呈现出我们的承诺与付出：

### Pure技术

**相较全闪存系统同类竞品，直接碳排放量减少多达80%**

Pure持续强化专为闪存打造的软件效能。我们的DirectFlash<sup>®</sup>专利技术以及Evergreen™和Pure-as-a-Service™订阅模式，将为客户提供更可靠的产品、更持久的服务生命周期、更低的电力需求，

从此帮助我们的客户改善财务与环保的可持续性。

此外，Pure承诺在2030财年之前将每PB存储的直接碳排放量减少为原来的三分之一。

### Pure运营

**在2020到2030财年期间，基于市场机制，将每位员工1类和2类温室气体(GHG)排放量减少50%；到2040财年，基于市场机制，实现1类和2类温室气体的净零排放。**

### Pure人才

**2022年Pure首次参与人权战线(Human Rights Campaign)最佳职场企业平等指标评分，斩获95高分(总分100)。**

Pure Storage的工作环境多元化且富有包容性。我们的领导团队今年将会发布包容性领导指数，旨在衡量工作流程并分享最佳实践。



# 关于Pure Storage

Pure Storage是数据储存管理领域的全球先锋品牌，以重新定义存储体验为使命宗旨，致力于简化数据使用与数据互动方式，同时专注于正向引导客户、合作伙伴与员工。Pure凭借多样化的产品组合与服务，赋能客户打造现代化基础架构、运营模式与应用程序，真正助力企业顺利实现数字化转型。

Pure业务遍布**39个国家/地区**、拥有**逾4,000名员工**，每天都在践行公司的五大核心价值：客户优先、坚持不懈、创造力、团队合作和个人责任感。

---

欲详细了解Pure运营与商业架构，请参阅2021财年[年度报告](#)。

---

## Pure五大核心价值观

客户优先



坚持不懈



创造力



团队合作



个人责任感



# Pure Storage概览



2022财年收益

## \$2.18亿

29%年增长率



客户

## 10,000+

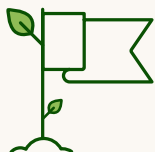
全球客户数<sup>1</sup>



满意度

## 85.2

净推荐值高居  
B2B企业前1%



领导力

## 连续8年

荣获Gartner  
魔力象限领导品牌



财富500强客户

## >52%

财富500强企业<sup>1</sup>



2022财年第四季度  
订阅服务收益(ARR)<sup>2</sup>

## \$849亿

31%年增长率

1: 截止2022财年第四季度末

2: 订阅年度经常性收益(ARR)是在季度末最后一天计算当前订阅合约  
(包括Evergreen项目) 总值的关键业务指标之一,  
外加本季按需扩增订阅的额外收益(乘以4)。



# 目录

Pure致力于不断推进环境、社会和治理(ESG)的企业实践,其影响力覆盖以下三大关键支柱领域:

**Pure技术、Pure运营、Pure人才。**

<b>我们的技术</b>	6
可持续产品与服务	7
数据保护与安全性	13
弹性化供应链	15
<b>我们的运营</b>	17
能源与温室气体排放	18
<b>我们的人才</b>	21
Pure遴选人才的首要任务	22
<b>关于本报告</b>	23



A man and a woman are standing in a server room, engaged in a conversation. The man is wearing a blue and white checkered shirt and blue jeans, and the woman is wearing a white patterned shirt and blue jeans. They are both wearing lanyards with ID badges. The server racks are illuminated with blue and red lights, creating a futuristic atmosphere. The background is dark, with some reflections on the server panels.

# 我们的技术

2021年ESG报告

# 可持续产品与服务

为了减缓全球变暖和气候变化的冲击，构建可持续的技术基础设施势在必行。我们在设计和制造产品及提供服务过程中，特别注重支持客户大幅降低自身的碳排放量，以先锋行动践行环保承诺。

爆炸性增长的数据量与企业数字化转型，导致IT人员疲于处理不断上涨的数据储存容量需求，同时还要管控成本，进而忽视了给环境减负的重要性。面对容量需求激增的趋势，数据存储业界却仍以数十年如一日的旧式磁盘存储技术来建造系统，结果导致用电效率不足、产生大量电子垃圾等负面影响。相较而言，Pure摆脱了传统平台势必会带来的效能减损，我们的产品从设计之初就开始注重全面打造产品的高效能。

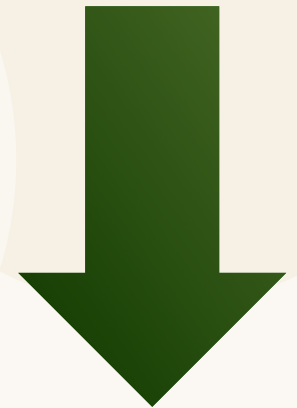


## 碳排放

相较全闪存系统同类竞品，Pure Storage赋能企业用户将数据存储系统的直接碳排放量最高减少80%。对比磁盘产品，Pure Storage的优势显而易见。

80%

大幅减少直接碳排放



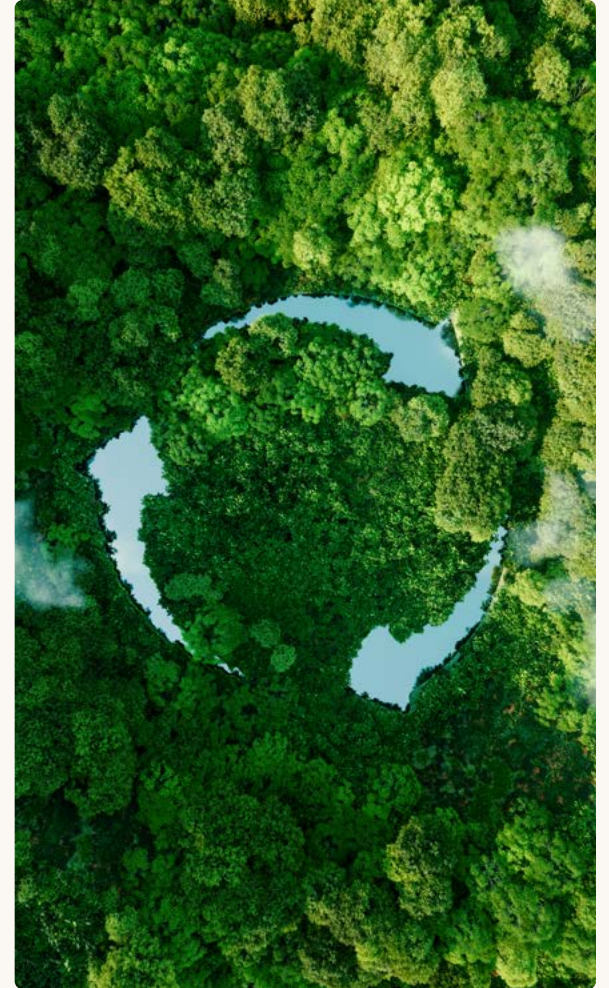
## 为客户实现优质效益

**Pure结合顶尖技术、设计思维与专注提供客户最佳成果的精神，凭借优质的产品与服务实现环保效益。**

我们的核心技术整合软硬件架构，不仅储存密度、耐用度、效能无可比拟，更可持续优化，推动未来效能的提升。我们相信，唯有将软硬件紧密整合，才能创造优质效益。

**Pure成为储存数据管理界首选的最佳可持续产品，主要依托于我们开发出的关键技术，以及实施的卓越设计决策：**

- Pure **DirectFlash®技术**利用闪存实现无与伦比的储存密度与效能，相较SSD能够节省大量能耗
- Pure**专为闪存打造的软件效能**，结合DirectFlash技术打造更可靠的产品、更持久的服务寿命，可靠性平均优于SSD的三倍；大幅减少电子垃圾。
- Pure**始终在线**的数据缩减功能进一步强化储存效能，在减少能耗的同时，性能不打折扣。竞品的储存数据减量功能则往往以牺牲性能为代价，相比之下，Pure客户能够受益于自行打造的卓越储存系统，不仅实现完整效能，还能做到碳减排。
- Pure所秉持的理念格外注重**优质效能与易用性**，让客户可以整合IT工作环境，做到总体碳减排，并推动更高效的产品应用与资源重复利用。
- Pure独特的**Evergreen™架构**意味着我们的产品永不过时，不像传统系统必须进行大规模汰换。我们的架构支持阵列的无中断升级，让客户持续享受最新软硬件技术带来的便利，并减少不必要的产品汰换与相关电子垃圾。

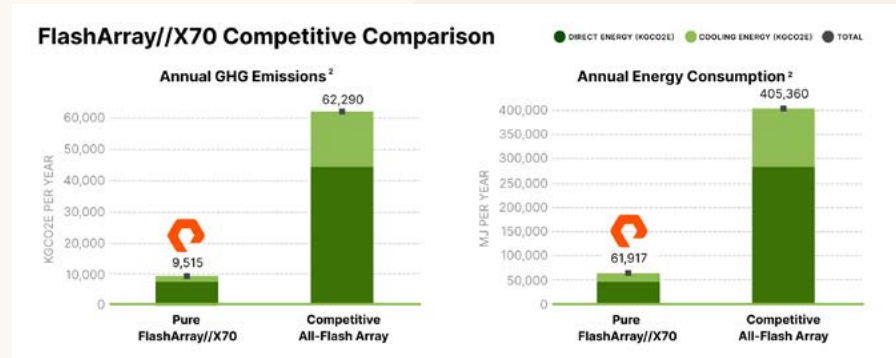




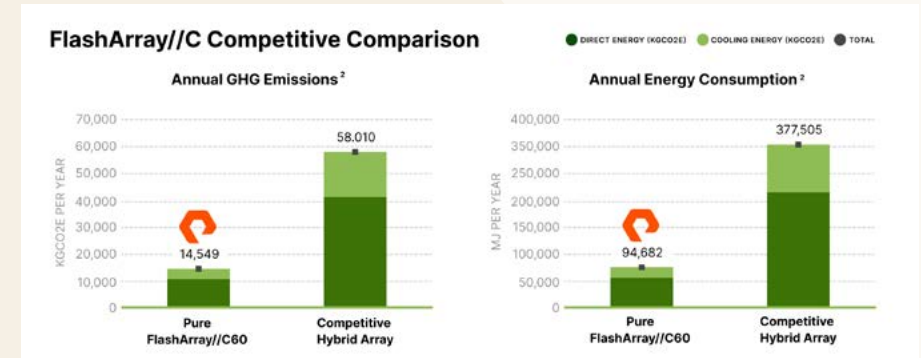
## 产品生命周期分析

2021年，我们针对FlashArray™系列产品开始进行首次产品组合生命周期评估(LCA)<sup>1</sup>。Pure在此次LCA中咨询了外部环保顾问商，评估FlashArray//X70产品与其他全闪存阵列同类竞品的对比表现，并以相同方式进一步评估公司内部其他FlashArray系列，包括

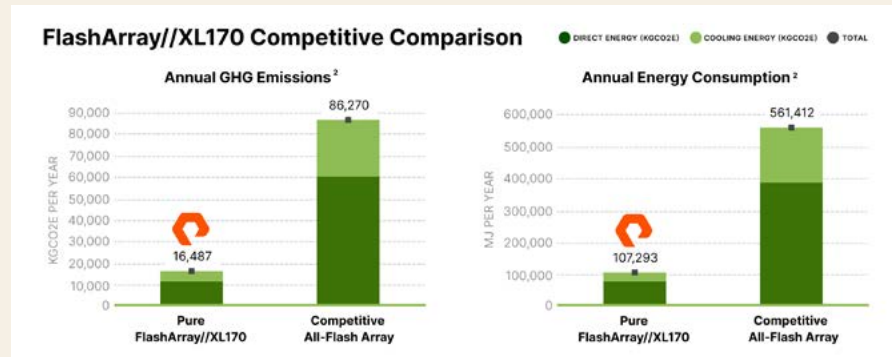
FlashArray//C和FlashArray//XL。我们计划在2022年将FlashBlade及其他产品系列纳入分析评估。



**FlashArray//X70:** 相较于全快闪存阵列同类竞品，大幅降低温室气体排放与能耗，降幅超过84%。



**Pure FlashArray//C60:** 相较于混合阵列同类竞品，大幅降低温室气体排放与能耗，降幅高达75%。



**FlashArray//XL170:** 相较于全快闪存阵列同类竞品，大幅降低温室气体排放与能耗，降幅超过80%。

<sup>1</sup> 分析内容会进一步探讨生产、运输及产品生命周期结束的温室气体排放，LCA均经第三方严格审核。

<sup>2</sup> 在额定功率下运行



## 二氧化碳减少量： Pure VS 竞品

全闪存阵列竞品同类竞品排放量  
每年62,290公斤的二氧化碳。

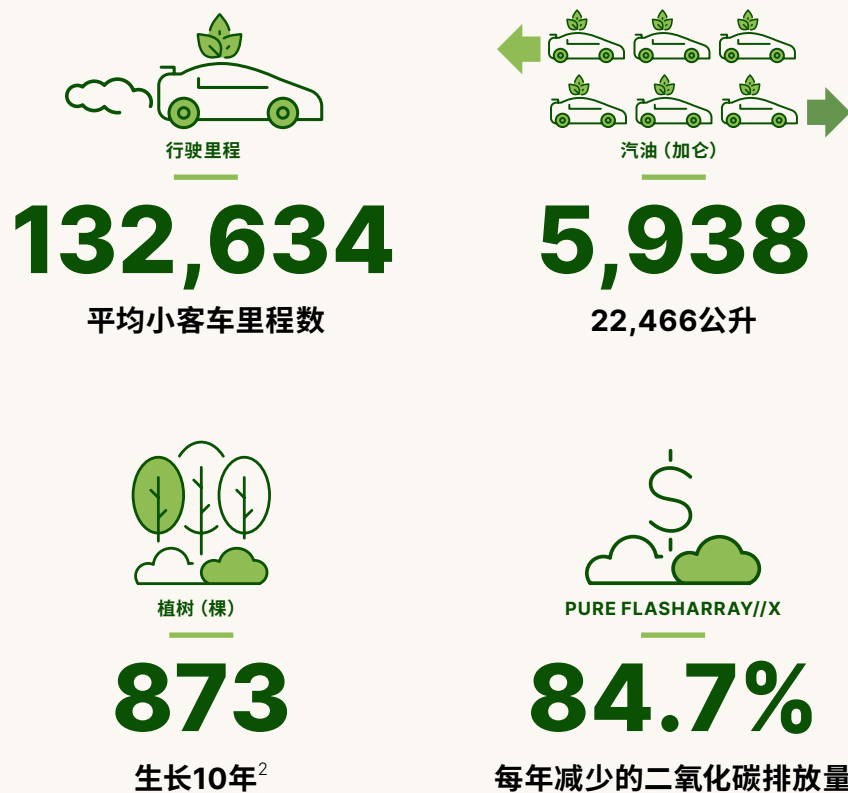
Pure FlashArray//X70排放量  
每年9,515公斤的二氧化碳。

相比之下, Pure每年可减少排放  
52,775公斤的二氧化碳

为了达成降低3类排放的目标, Pure致力于进一步减少  
固态产品碳排放, 期望实现**每PB 66%**。

1 基于美国环保局的计算标准  
2 抵消碳排的造氧量

### 每阵列减少二氧化碳排放量<sup>1</sup>



大多数Pure客户都拥有不止一个存储阵列,  
因此减少的二氧化碳排放总量影响更大



## Evergreen™存储系统优势

Pure Evergreen Storage架构能大幅减少碳排放，并灵活满足客户升级或扩展存储的需求。我们**持续改善技术，无缝提供最新软硬件组件**，更进一步拓展产品的可持续性，更棒的是，我们可以通过Evergreen订阅服务实现这一切。简言之，Evergreen充分利用Pure模块化升级架构，为本地部署的储存设备带来云端运行模式的各种优势。

### Evergreen为客户实现两大关键环境效益：

- 1. 减少能源浪费：**凭借Evergreen无中断升级，客户能够就地进行替代式升级，相较之下，一般的数据迁移流程往往需用上数月乃至数年，期间还需并行运转新旧阵列，重复浪费能源。
- 2. 减少电子垃圾：**渐进式升级阵列组件，再也不必像传统做法那样每次升级要替换（和淘汰）现有的一整套系统。Pure专利级DirectFlash模块使用寿命更长，搭配Evergreen订阅模式进行渐进式升级，可大幅减少电子垃圾的生成。



## Evergreen Storage 订阅模式实现创新

更完整的即服务模式

**97%** 业务优化

六年前采购的  
Pure阵列至今  
仍在<sup>1</sup>使用

- 持续创新
- 无中断升级
- 统一定价的Evergreen订阅
- 减少碳足迹
- 阵列和工作负载优化
- 预测性主动式支持

1 根据公司内部资料。



## Pure as-a-Service™

Pure as-a-Service™拓展了Evergreen架构和订阅模式，为客户呈上更加灵活、优化且高效的容量与效能服务级别协议(SLA)。

Pure as-a-Service不仅具备Evergreen订阅模式的优势，还能赋能企业：

- 1. 充分利用设备，减少资源浪费：**仅在必要时进行容量的缩放，依据特定SLA标准，对设备容量进行合理选型，减少设备利用不足的现象。Pure as-a-Service支持我们灵活服务于客户的实际需求，随资源使用需求的增长而扩充设备容量，杜绝浪费。
- 2. 重新利用和部署设备，对设备进行现代化改造，进一步延长服务寿命：**Pure会依业主情况对旧有设备进行现代化并加以重新利用，以延长实体设备的服务寿命，大幅减少垃圾的生成。



**28,000磅**

将储存设备整合至既有机架和/或在同一机箱内替换全新控制器，便可缩减装置的占用空间，估计每年平均可减少**28,000磅**电子垃圾的生成

**+50%**

提升控制器的资源利用率 - 在投入使用的首年之内，Pure as-a-Service阵列相较传统购置模式即可提升50%利用率。





# 数据保护与安全性

**为了维系客户与关键利益相关者对我们的深厚信任，构建安全处理和管理数据的能力至关重要。我们致力于开发能够防御数据遗失、毁损等安全性威胁的产品。**

Pure设计的产品与服务相当地安全可靠，我们的储存设备能够执行主动式数据保护，并可协助客户迅速从数据攻击事故中恢复。

**Pure打造的现代化数据保护与解决方案组合，提供备份和复原所需的重要功能，轻松保障数据安全，化繁为简：**

- 双活集群，保障极致性能和始终在线的数据可访问性
- 始终在线的数据加密
- 高速数据迁移技术，确保在遇到故障或勒索软件攻击时快速恢复受保护的数据
- 不可篡改的快照，保护数据免受勒索软件的威胁
- 预测性分析，在数据储存问题发生前及早预防，防患于未然



## 培养信任感

Pure负责资料安全与隐私的主要人员包括首席数字化抓进行官(CDTO)、首席信息安全官(CISO)、网络安全工程副总裁，他们会定期与首席执行官开会讨论Pure数据安全计划和新兴趋势。除了高管监督之外，Pure也会定期进行渗透测试，并为产品和系统执行突发事件管理的沙盘推演，产品团队则专注于漏洞管理及安全计划等事务。

## 数据安全和隐私要点

- Pure每半年对全体员工进行一次数据安全和隐私协议的培训。
- 我们刚刚完成2022年首次SOC 2审核认证，并计划取得ISO27001认证(信息安全管理国际标准)，以期进一步加强数据隐私与安全计划。
- 2021年，我们与软件安全教育训练商Secure Code Warrior合作，建立游戏化培训项目，提供额外培训，指导工程师为Pure产品与服务编写高质量的安全码。





## 弹性化供应链

**Pure**长久以来一直是供应链运营的尖端技术专家，凭借跨区跨洲的多点运营与制造，建立起稳健可靠的供应链策略。我们的供应链强项在于独树一帜的弹性、适应力与响应能力。我们与全球供应商合作打造了优质的供应链，可灵活应对各种实践挑战，同时确保我们的工作方式符合道德和环保规范。

此外，Pure供应链2021年也导入一系列产品包装的焕新设计，以减少浪费，促进资源回收和重复利用，让我们的客户从中受益，也为环保尽一份力。



“在供应链领域，ESG不只是个流行语而已。对Pure来说，ESG是促进效能提升的一大关键，同时又能优先践行环保主张。很早以前，我们就已经设计出高响应性、多样化且以产品组合为基础的供应链，业务足迹遍及全球。正因为如此，我们才有机会快速增长，灵活处理飙升的业务需求。”

**MIKE FITZGERALD**, PURE STORAGE运营副总裁



## 供应链的承诺

为打造合乎道德规范的供应链，我们计划于2022年面向所有非制造业供应商推行“采购行为准则”。“购买行为准则”的内容与制造业供应商所适用的“供应商行为准则”相类似。“供应商行为准则”参照“[负责任商业联盟\(RBA\)行为准则](#)”，随附在我们的主服务协议内容之中。

我们承诺为客户提供合乎人权的产品，不采用源自冲突区域的矿物原料。我们始终尽责查证，确保我们的供应链内制造产品使用的黄金、钽、锡和钨原料皆不是直接或间接出自刚果民主共和国及其邻国地区。Pure产品皆不会标示内含冲突区域矿物的字样，并且我们会持续监控供应链，以信守承诺，做到合规。更多详细信息，请查看我们的[冲突区域矿物政策](#)和[反奴役与人口贩卖声明](#)页面。

Pure所有签约制造商皆遵循RBA行为准则。我们还会追踪合作伙伴的ISO认证状况，确保所有关键合作伙伴与供应商均至少持有一项ISO认证。随着Pure不断深化ESG工作，我们期许2022年能够收集更多供应链及合作伙伴的相关信息。



Responsible Business Alliance

Advancing Sustainability Globally

### “负责任商业联盟行为准则”包含：

- 劳工标准
- 健康和安全管理标准
- 环境标准
- 道德标准





# 我们的运营

2021年ESG报告





# 能源与温室气体排放

2021年，Pure开始自行检测温室气体排放量。Pure采用温室气体盘查议定书 (Greenhouse Gas Protocol)的计量方法，自行检测全球产品组合与供应链的1类、2类及3类排放量，测量范围包括建筑、数据中心、托管服务、合约制造、运输配送、商务差旅、员工通勤、售出产品使用和售出产品生命周期终止的处理。我们在盘点温室气体清单时，会考虑Pure的预期增长及可能的发展机会，以持续改善数据收集与治理。Pure排放的温室气体包括源自电力和燃料使用的CO<sub>2</sub>、CH<sub>4</sub>、N<sub>2</sub>O等气体，以及建筑体内使用冷媒所排放的氢氟碳化物(HFC)。

Pure已完成首份温室气体清单，  
我们以下列目标承诺为傲：

**50%**

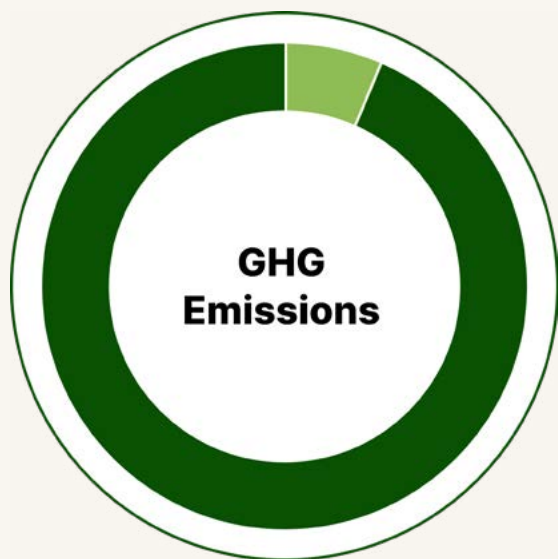
在2020到2030财年期间，基于市场机制，  
将每位员工1类和2类温室气体(GHG)  
排放量减少50%

**0** 净零排放

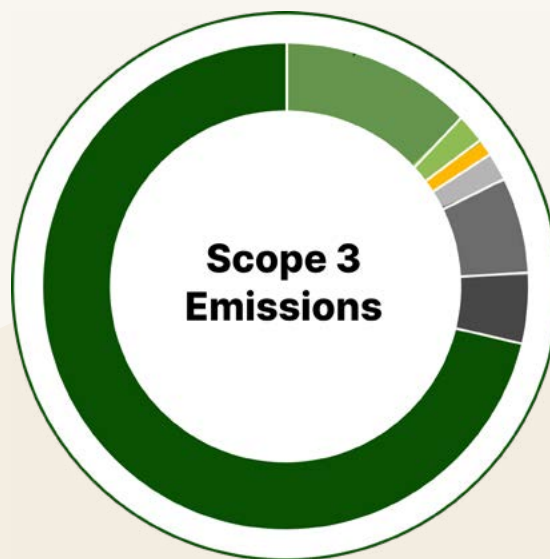
到2040财年，基于市场机制，  
实现1类和2类温室气体的净零排放



## Pure Storage 2020财年温室气体和3类排放



- 1类
- 2类 (以地理位置为准)
- 3类



- 售出产品使用
- 已购物资和服务
- 燃料和能源相关活动
- 商务差旅
- 资本物资
- 上游运输配送
- 员工通勤
- 售出产品生命周期终止的处理

查看Pure的GRI指数

查看Pure的SASB指数

除了温室气体碳排分析之外，去年我们也实施了多项环保可持续计划。

- **Pure超过60%的数据中心向环保认证供应商处购买能源**，即使必须增加成本，仍以环保为优先考量。我们专注于可再生能源采购策略，持续增加购买可再生能源的比例。
- **我们在整条供应链上与制造商达成无间合作**，设计出精简高效的流程。Pure善用立面空间，在减少碳足迹的同时，不以牺牲品质为代价。
- **新办公室选址流程必须考虑可持续标准**。我们选用的可持续标准包括：美国LEED认证、可再生能源使用、LED照明、节约用水基础设施、高效平面图设计、邻近公共交通运输、可利用资源回收措施，以及可持续物料使用。



\* 欲了解Pure的优势竞争力分析，请参阅“Pure技术”。



## 公司治理与道德规范

业务道德实践涉及约束Pure员工、业务合作伙伴（包括签约商与供应商）行为的组织标准、守则、价值观与规范。Pure业务道德实践管理以职业道德、诚信和相互尊重作为基本出发点。

有关Pure公司治理做法的完整详情：

[查看Pure运营报告](#)





# 我们的人才

2021年ESG报告



**Pure持续创新的能力源于精英人才与团队的招聘、发展与留存。** Pure在各项工作中贯彻多元、平等、包容的原则。在我们看来，多元、平等、包容(DEI)并非各自孤立的业务标准，而是一切工作成功的框架之本。

### 吸引精英人才的磁铁效应 — Pure人才策略:

- 通过一系列人才招聘、留持和发展计划，为我们的员工提供赋能支持
- Pure不断推进多元、平等、包容(DEI)的企业环境建设
- 注重改善员工健康和福利
- Pure Good基金会提供各种社区服务机会

欲了解更多，请阅读有关专项计划的完整报告:

[查看Pure人才报告](#)



# 关于本报告

**这是Pure首次发布的环境、社会和治理(ESG)报告,为利益相关者提供我们的可持续发展进程与未来展望等讯息,报告Pure的年度进展。**

我们将ESG报告视为衡量效能和明确未来改善机会的重要工具。Pure在开展一系列领域专家及公司各职能部门领导者专访与评论,编撰出这份ESG报告。本报告遵循全球报告倡议组织(GRI)标准与可持续发展会计准则委员会(SASB)的硬件产业标准,以采用最佳实践,切实满足利益相关者的期望。首次ESG报告内容涵盖2019年2月1日(2020财年)至2021年1月31日(2021财年)的ESG数据、相关计划和活动。我们的ESG报告经过Pure董事长兼首席执行官查尔斯·吉恩卡罗(Charlie Giancarlo)审核签署。欲详细了解Pure ESG项目或本报告内容,请发送电邮至[ESG@purestorage.com](mailto:ESG@purestorage.com)联系我们的ESG专项团队。

## 重要性评估

2021年初,作为Pure Purpose ESG战略的环节之一,我们执行了首次重要性评估,以明确重大ESG主题及影响的优先次序。在日常工作中,我们致力于为利益相关者谋取丰厚回报,而这项评估可以确保我们的工作有的放矢,从而产生最大影响力。

本次评估由第三方ESG顾问执行,收集并汇总了Pure高层领导者与关键利益相关者团体(包括投资者、客户与合作伙伴)的意见反馈。我们充分利用利益相关者的意见反馈来确定首要影响领域的优先次序。除此之外,本次评估也就ESG风险及机会提供有价值的深度洞察,我们利用这些见解来精进管理实践,确保未来愿景规划符合ESG项目路线图的要求。在评估结束时,由我们的领导团队验证Pure首要的ESG重大主题。这五大重要主题构成了我们ESG计划和报告的基础。

- 能源、碳排放和气候复原力
- 数据安全和隐私
- 业务道德实践
- 人才招聘、留存和发展
- 多样、公平和包容





**PURESTORAGE®**

**PureStorage.com**