



TÉMOIGNAGE CLIENT

Pentest Externe et
Interne

PRÉSENTATION

Dans ce témoignage, Anthony LEBAS, Responsable Infrastructure et Production, partage les défis auxquels son entreprise CRAM a dû faire face et son expérience avec NBS System.



À la découverte de CRAM

A.L. « Chez **CRAM**, nous concevons, réalisons et exploitons pour nos clients des solutions d'efficacité énergétique. Elles sont destinées à maîtriser les coûts et apporter confort et tranquillité aux utilisateurs tout en privilégiant les **énergies renouvelables**. »



La sécurité est essentielle pour CRAM

A.L. « De nombreuses entreprises ont été victimes d'attaques perturbant leurs activités. Il est donc crucial pour nous d'assurer un **niveau de sécurité élevé**. »

A.L. « CRAM est une entreprise faisant partie du **groupe Dalkia**, lui-même intégré au **groupe EDF**. Nous sommes fournisseur de chaleur, grâce à des réseaux qui assurent le chauffage de divers bâtiments, ainsi que des technologies type panneaux solaires.

Par ailleurs, dans une démarche de **modernisation**, nous avons mis en place un système de **télégestion**. Celui-ci nous permet d'accéder aux relevés et de contrôler nos chaufferies à distance. Cette technologie améliore notre **réactivité**, nous permettant ainsi d'anticiper d'éventuelles pannes et de garantir un **confort optimal** à nos clients. »

Quelques chiffres clés :

65

ans d'expertise

8400

installations sous
maintenance

+950

communes et villes

580 000

interventions par an

100

emplois créés en 2 ans

750

collaborateurs

200

ingénieurs en interne

460

techniciens sur
le terrain

Pourquoi avez vous choisi NBS System ?

A.L. « Nous avons rencontré NBS System lors du salon In Cyber à Lille. L'échange a été très positif, et nous avons été convaincus par le sérieux de l'entreprise, notamment grâce à la présentation d'un exemple de rapport de restitution.

Nous avons particulièrement apprécié ce rapport, car il met en évidence l'ensemble des éléments issus d'un test d'intrusion, ce qui nous permettra de corriger les failles identifiées. Plus le rapport est précis et bien rédigé, plus cela est bénéfique pour nous. »



Nous avons également ressenti un bon feeling lors de notre rencontre et avons immédiatement eu l'impression de dialoguer avec une société sérieuse dans le domaine des tests d'intrusion.



Contexte et cadre de réalisation des pentests

A.L. « Nous avons décidé de mettre en place ces tests d'intrusion annuels suite à une alerte émise par notre SOC groupe (EDF), en octobre 2021, concernant une suspicion d'attaque imminente. Ils avaient repéré sur un forum russe la vente d'identifiants et de mots de passe associés à notre entreprise. Bien que notre société n'ait pas été mentionnée explicitement, de nombreux indices suggéraient qu'il s'agissait de nous : chiffre d'affaires, secteur d'activité, nombre d'employés, indication que nous étions une entreprise française, ainsi que des détails sur l'antivirus et les technologies internes que nous utilisons.

Nous avons été contactés par EDF et avons immédiatement coupé tous nos accès, tout en déclenchant une cellule de crise pour examiner la situation. Nous avons cherché à déterminer si quelqu'un avait accédé à notre système ou si un logiciel malveillant avait été installé sur nos serveurs. Nous avons donc interrompu toutes nos opérations, puis redémarré les serveurs un par un, après avoir ajouté des mesures de sécurité supplémentaires, comme des pare-feu et autres protections. De plus, nous avons fermé les portes d'accès qui semblaient vulnérables, en nous basant sur les indices trouvés sur ce forum russe concernant les méthodes d'intrusion.

À la suite de cette tentative d'attaque, les services ont repris progressivement. Ce n'était pas une véritable attaque, et nos serveurs n'ont pas été endommagés, ce qui a permis de maîtriser le temps d'interruption.

Cela nous a également permis de sensibiliser le comité de direction à l'importance de la sécurité et aux conséquences d'une attaque. Ils ont pris conscience des risques et nous ont donné les moyens de travailler sur ce sujet. C'est à partir de ce moment-là que nous avons mis en place des mesures de sécurité internes, notamment des tests d'intrusion annuels. »



Désormais, tout le monde chez CRAM est sensibilisé, ce qui nous permet de progresser et d'approfondir notre démarche, y compris en matière de sensibilisation des utilisateurs.



PENTESTS EXTERNE ET INTERNE

Une double approche pour la sécurité

A.L. « Au-delà de la nécessité de rassurer nos clients et notre groupe, nous nous sommes également fixé l'objectif de réaliser des **tests d'intrusion** chaque année, accompagnés d'un **plan d'action** basé sur les résultats de ces tests. Ces objectifs que nous nous sommes assignés nous aident à améliorer notre niveau de **qualité**, grâce à une rigueur constante et à une approche cohérente en matière de sécurité. »



Comment s'est déroulée l'intervention ?

A.L. « Nous avons demandé à **NBS System** de réaliser un test d'intrusion **externe** à distance en **boîte grise**, en leur donnant accès à toutes nos adresses IP publiques. Par la suite, nous avons effectué un test en **interne**, initialement en **boîte noire**. L'équipe de NBS System s'est rendue dans nos locaux dans le but d'évaluer la robustesse de nos réseaux Wi-Fi et filaires.

Après avoir effectué une série de tests pour tenter d'accéder physiquement à notre réseau sans détecter de vulnérabilités majeures, nous sommes passés au test en boîte grise. Nous leur avons créé un compte sur notre **Active Directory**, ce qui leur a permis d'explorer davantage notre infrastructure, de rechercher des documents accessibles aux utilisateurs du domaine et d'identifier d'éventuelles failles. »

Comment les équipes ont collaboré ?

A.L. « Les résultats ont été jugés moyens pour le test d'intrusion interne, tandis que la partie externe a obtenu une évaluation satisfaisante, avec des améliorations clairement identifiées. Nous avons donc commencé à élaborer un plan d'actions pour corriger ces failles et mettre en œuvre les mesures nécessaires. »

Après la conclusion du test d'intrusion, nous avons reçu les résultats. Le rapport était **clair et détaillé**, identifiant les failles exploitées ainsi que les mesures de remédiation à envisager. »



Il nous arrivait parfois de nous éloigner légèrement du sujet pour parler des outils et des méthodes qu'ils utilisaient. Ces échanges étaient très humains, et nous avons vraiment apprécié ces moments de convivialité.



Aviez-vous des préoccupations ?

A.L. « Nous n'avons pas de préoccupations particulières, car ce n'était pas notre premier test et nous savions que notre système avait un certain niveau de sécurité. Les résultats ont montré un niveau perfectible, donc améliorable, mais pas alarmant. »

Ces tests sont toujours enrichissants. C'est nous qui prenons l'initiative de les réaliser, et non pas notre direction qui nous impose de le faire. Cela nous intéresse réellement, car chaque année, nous bâtissons les remparts de notre château fort.



Ces tests d'intrusion nous permettent de vérifier si ce que nous avons construit est vraiment solide, s'assurant ainsi que notre château n'est pas en paille ou en bois, mais bien en briques. »

SÉCURITÉ RENFORCÉE

L'impact concret de l'expertise NBS System

A.L. « Nous avons établi un **excellent relationnel** avec l'équipe commerciale en amont et l'équipe technique sur place. Leur approche du test d'intrusion était particulièrement intéressante. Ils ne se limitaient pas à exploiter des failles **techniques et complexes**.

Ils ont analysé le réseau en adoptant le point de vue d'un utilisateur du domaine, en se posant des questions telles que : »

- “En mode utilisateur du domaine, quels accès ai-je ?”
- “Je vais explorer un peu par ici et par là.”
- “Tiens, il y a des fichiers ici, voyons ce qu'il y a à l'intérieur.”
- “Ah, dans ces fichiers, il y a des mots de passe, c'est intéressant.”

A.L. « Cette approche a mis en lumière le fait que la sécurité que nous avons mise en place peut être compromise par des utilisateurs. Par exemple, si des documents sensibles sont laissés sur des espaces communs sans que leurs propriétaires réalisent la sensibilité des informations qu'ils contiennent, pensant qu'ils seront effacés ou qu'ils ont simplement oublié de le faire.

Cela nous a ajouté une dimension supplémentaire par rapport aux tests précédents : au-delà des briques de sécurité techniques, il est essentiel de **sensibiliser** nos utilisateurs à ce qu'ils peuvent laisser traîner. »



Ce que nous avons trouvé captivant, et que nous n'avions pas rencontré lors de tests précédents avec d'autres sociétés, c'est que NBS System a également examiné où nous avons laissé des portes ouvertes et des clés égarées.



Comment évaluez-vous l'impact de ces tests de sécurité sur la robustesse et la fiabilité de votre système d'information ?

🗨️ *Il faut rester humble, rien n'est infranchissable. Nous sommes conscients que, malgré nos remparts, si quelqu'un est déterminé à entrer, il y parviendra sans aucun doute.* 🗨️

A.L. « Je fais une analogie avec une alarme de maison : c'est le même principe.

L'objectif de mettre une alarme chez soi est d'inciter le voleur à choisir une autre cible, comme le voisin, car il cherchera la solution la plus facile. Même si nous ne prétendons pas avoir une forteresse infranchissable, avoir des mesures de sécurité en place dissuade déjà les attaquants potentiels.

C'est dans cet esprit que nous travaillons, et nous encourageons également nos voisins à adopter une démarche similaire pour réduire les risques d'attaque.

Nous partagerons donc les coordonnées de NBS System avec eux. »



À PROPOS

Chez **NBS System**, membre du **Groupe CELESTE**, nous avons à cœur de vous accompagner depuis **25 ans** dans la sécurisation de vos systèmes d'information et de vos plateformes. **Spécialisés en cybersécurité**, nous mettons notre expertise humaine et notre sens de l'écoute au service de vos besoins. Notre approche se concentre avant tout sur le **pentest**, un service fondamental qui nous permet d'identifier et de corriger les failles de sécurité, en tenant compte de la spécificité de votre environnement.

Au-delà de notre savoir-faire technique, nous vous proposons un **accompagnement personnalisé**, porté par une **équipe d'experts passionnés**. Chacun de nos audits sont réalisés avec rigueur et adaptabilité pour vous offrir une protection qui reflète vos enjeux uniques.

En tant qu'entreprise à taille humaine, nous mettons un point d'honneur à être **disponibles** et **proches** de vous, en établissant des points d'échange réguliers tout au long de nos missions. Nous croyons en l'importance de construire une relation de **confiance**, pour que chaque intervention soit une étape vers une sécurité **renforcée** et **pérenne**.

CONTACT



+33 1 58 56 60 80



www.nbs-system.com



contact@nbs-system.com



Paris - Nantes -
Montpellier - Lille