

شركة eToro (الشرق الأوسط) المحدودة

شروط وأحكام العميل

2023 [*]

شكراً لك لفتح حساب في eToro تم تحديث هذه الشروط والأحكام ونشرها آخر مرة في [*] 2023، وهي تحدد الخدمات المختلفة التي نقدمها لك. ننصحك بطباعة نسخة تحتفظ بها في سجلاتك.

الجزء الأول – علاقتك معنا

1. حول الشركة
- 1.1 تشكل هذه الشروط والأحكام المتضمنة للوائح، وأي موافقات صريحة تقدمها من حين لآخر، وأي وثائق قد نشير إليها بما في ذلك **إشعار الخصوصية**، (باستثناء أي سياسات وإجراءات)، الاتفاقية المبرمة بينك وبين eToro (ME) Limited ("eToro ME"، "نحن"، "نا"، و"خاصتنا"). نشير إلى كافة هذه المستندات بـ "الاتفاقية"، وأنت توافق بشكل صريح على شروط الاتفاقية، وستعامل مع وصولك لخدماتنا واستخدامها ("خدماتنا" مشروحة في البند 2 أدناه) على أنه قبول مستمر لشروط الاتفاقية (بصيغتها المعدلة من وقت لآخر).
- 1.2 أنت مسؤول عن التحقق من موقعنا بشكل دوري لمراجعة النسخة المحدثة من الاتفاقية. لا تتردد في التواصل معنا في حال كان لديك أي أسئلة. تفاصيل التواصل متاحة في البند 9- "التواصل معك" أدناه
- 1.3 eToro (ME) Limited ، وشركتها القابضة eToro Group Limited هي شركة مسجلة في جزر العذراء البريطانية (رقم تسجيل الشركة 1373068) ويقع مكتبها الرئيسي في ديريش شيت هايميم 30، برج تشامبيون، بني براك، إسرائيل. وهي مرخصة ومنظمة في سوق أبوظبي العالمي ("ADGM") من قبل هيئة تنظيم الخدمات المالية ("FSRA") كشخص مرخص له بإجراء الأنشطة المنظمة لـ (أ) التعامل في الاستثمارات كموكل (مطابق)، (ب) ترتيب الصفقات في الاستثمارات، (ج) توفير الحفظ، (د) ترتيب الحفظ و (هـ) إدارة الأصول (بموجب تصريح الخدمات المالية رقم 220073) وبموجب لوائح الخدمات المالية والسوق لعام 2015 ("FSMR"). ويقع مكتبها المسجل ومقر عملها الرئيسي في المكتب 207 و 208، الطابق الخامس عشر، برج السراب، ميدان سوق أبوظبي العالمي، جزيرة المارية، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة ("UAE")
- 1.4 تفاصيل التواصل مع سلطة تنظيم الخدمات المالية:
- عنوان المكتب: هيئة تنظيم الخدمات المالية، مبنى هيئات سوق أبوظبي العالمي، ساحة سوق أبوظبي العالمي، جزيرة المارية، ص.ب. 111999، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة
- هاتف: +971 2 333 8888
- البريد الإلكتروني: fsra@adgm.com

2. خدماتنا

- 2.1 نحن نوفر منصة تداول رقمية، والتي يمكن الوصول إليها عبر تطبيق الهاتف المحمول و/أو على شبكة الإنترنت، حيث يمكنك من خلالها (وفقاً لهذه الشروط والأحكام):
- (a) تداول العقود مقابل الفروقات ("CFD")
- (b) تداول السندات المالية (بما في ذلك الأسهم والحصص)
- (c) نسخ صفقة تداول واحد أو أكثر من المتداولين المميزين على المنصة باستخدام ميزة "CopyTrader"؛
- (d) الاستثمار في محفظة من السندات المالية والأصول الأخرى المعروضة على المنصة باستخدام ميزة "CopyPortfolio" و
- (e) التداول في الأصول المشفرة، على النحو المعتمد من قبل هيئة تنظيم الخدمات المالية FSRA.
- 2.2 نطلق على كل ما سبق اسم "خدمات التداول". فعندما نقول "خدمات" فإننا نتحدث عن جميع خدماتنا كما هي موضحة أعلاه، والتي تشمل خدمات التداول وخدمات الحفظ المشار إليها في الفقرة 9 من اللائحة B والخدمات الأخرى ذات الصلة.
- 2.3 تنطبق بعض الشروط الواردة في الاتفاقية على خدمات معينة فقط، وفي حال لم تستخدم هذه الخدمات، فلن تكون هذه الشروط جزءاً من اتفاقيتك معنا. حيث ستكون دائماً واضحين بشأن الشروط التي تنطبق على أي خدمة، ولكن يرجى الاتصال بنا إذا كان هناك أي شيء غير واضح.
- 2.4 يجب عليك قراءة الأجزاء من 1 إلى 5، إضافة إلى اللائحة (اللوائح) التي تنطبق على الخدمات التي تستخدمها، على النحو التالي:

1 إلى 5: تنطبق على جميع عملاء eToro ME
تنطبق إذا كنت تتداول عقود الفروقات ("CFD")
تنطبق إذا كنت تستثمر في (شراء أو بيع) السندات المالية
تنطبق إذا كنت تستخدم ميزة CopyTrading و CopyPortfolio
تنطبق إذا كنت تستخدم خدمات تداول الأصول المشفرة.

3. الحالة التنظيمية لخدماتنا

خدمات التداول وتقييمات الملاءمة والتوافق

- 3.1 يتم توفير خدمات التداول على أساس التنفيذ فقط، وهذا يعني أننا لا نقدم لك أي نصيحة أو توصيات حول أي من الصفقات أو المعاملات التي تقوم بها، وأنت وحدك المسؤول عن جميع القرارات والإجراءات الاستثمارية فيما يتعلق بالصفقات والمعاملات التي تدخل فيها. ويشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، فتح أو إغلاق

أو عدم فتح أو إغلاق صفقة، والسعر الذي تقرر به شراء أو بيع سهم أو حصة، أو فتح أو إغلاق الصفقات عنده، إضافة إلى عدد تلك التداولات أو المعاملات وتوقيتها. وعندما تختار التعامل باستخدام وظيفة CopyTrading أو CopyPortfolio، فإنك تقوم بذلك على أساس التنفيذ فقط ونحن لا نقدم أي توصية أو نصيحة تقضي بأن ميزة CopyTrading أو CopyPortfolio مناسبة لك أو لرغبتك المحددة في المخاطرة أو أهدافك الاستثمارية. وبالتحديد، نحن لا نمارس أي سلطة تقديرية فيما يتعلق بالأسول أو المنتجات التي يتم شراؤها أو بيعها وفقاً لميزة CopyTrading و CopyPortfolio، لأنك باستخدام هذه الميزة تقوم بآتمنة الطلبات التي قد تحتاج إلى تنفيذها يدوياً. قد تقوم بالتداول بسمات مختلفة، سواء كشريك أو وكيل، وسواء داخل البورصة أو خارجها، وقد يؤثر ذلك سلباً على الحمایات التي يمكن أن تحصل عليها. حيث يتم تحديد السمات التي قد تتداول بها نيابةً عنك، سواء كشريك أو وكيل، في الملحق (الملحقات) المطبقة على الخدمات التي تستخدمها، ولا يجب عليك مواصلة استخدام الخدمات إلا إذا كنت راضياً عن قبول فقدان الحمایات التي قد تحدثها السمات المختلفة أو تغييرها (بما في ذلك ما إذا كان التداول داخل البورصة أو خارجها).

3.2 قد تقوم بتداول منتج معقد، مثل العقود مقابل الفروقات (CFDs) عند استخدام خدماتنا للتداول، أو قد تقوم بتنفيذ معاملات غير معقدة في الأوراق المالية. قبل التداول، نحن مطالبون بموجب قانون سوق أبوظبي العالمي بتقييم ما إذا كان المنتج أو التداول مناسباً لك، أو إجراء تقييماً للملاءمة والتوافق (أ "تقييم الملاءمة" و"تقييم التوافق") إن كنت تتداول:

(a) على أساس الرافعة المالية، أو

(b) تستخدم ميزة CopyTrading أو CopyPortfolio

إذا لزم الأمر، سنقوم بذلك عن طريق الحصول على معلوماتك الشخصية والمالية، بما في ذلك معلومات حول معرفتك وخبرتك في الاستثمار وتداول هذه المنتجات، ومعلومات حول مواردك المالية وقدرتك على تحمل المخاطر، وتقييم تلك المعلومات. وسيتم إعادة تقييم الملاءمة من قبلنا من وقت لآخر حسب متطلبات القانون المعمول به.

3.3 بعد إجراء تقييم الملاءمة و/أو التوافق، إذا اعتبرنا أن المنتج المعقد أو التداول غير مناسب لحالتك، أو في حال لم تقدم لنا المعلومات المطلوبة لإجراء التقييم، فقد لا نسبح لك بالتداول في تلك الأدوات، أو (إذا كان القانون المعمول به يسمح بذلك) فسندعم لك بياناً تحذيرياً بشأن المخاطر المتعلقة بتداول تلك الأدوات، وستكون مطالباً بتوقيعه وإرجاعه إلينا قبل التداول. إذا كنت تخطط للتداول على أساس الرافعة المالية أو باستخدام وظيفة (CopyTrading) أو (CopyPortfolio)، ولم تقدم لنا المعلومات المطلوبة، أو في حال اعتبرنا أن المنتج أو التداول غير مناسب لك، فلن تتمكن من القيام بالتداول.

خدمات CopyTrading و CopyPortfolio

3.4 لا تعد خدمتي CopyTrading و CopyPortfolio شكلاً من أشكال إدارة الاستثمار (بشكل تقديري أو غيره). حيث تعمل الوظيفة التي نقدمها على أتمنة التداول، وتمكنك من الاستثمار دون توجيه كل صفقة يدوياً. وبما أن الاستثمار باستخدام هذه الوظيفة هو اختيارك أنت، فإننا نتصرف بناءً على تعليماتك عند استخدام أي من الميزتين. وسنقوم بإجراء تقييم الملاءمة والتوافق لتحديد ما إذا كانت خدمة CopyPortfolio و/أو CopyTrading مناسبة وملائمة لك بموجب قانون سوق أبوظبي العالمي (ADGM)، وقد يتطلب القيام بالتقييم أيضاً وفقاً لقوانين الولايات القضائية الأخرى أو سياساتنا الداخلية. عندما نقوم بإجراء تقييم الملاءمة والتوافق، فإننا نحصل على معلومات منك حول معرفتك وخبرتك الاستثمارية في مجال التداول بواسطة ميزتي التداول بالنسخ أو نسخ المحفظة، بما في ذلك قدرتك على تحمل المخاطر، ووضعك المالي، وما إذا كنت قادرًا على تحمل الخسائر المالية وفقاً لأهدافك الاستثمارية، وأي معلومات أخرى مطلوبة بموجب القانون المعمول به.

3.5 إذا اعتبرنا، بعد إجراء تقييم الملاءمة و/أو التوافق، أن خدمتي CopyTrading أو CopyPortfolio غير مناسبة أو ملائمة لك، وفقاً للنتائج وبموجب التزاماتنا القانونية وسياساتنا وإجراءاتنا الداخلية، أو إذا لم تقدم لنا المعلومات المطلوبة لإجراء تقييم الملاءمة و/أو التوافق، فلن تتمكن من استخدام خدمة CopyTrading أو CopyPortfolio على منصة eToro.

الحفاظ على تقييمات الملاءمة والتوافق محدثة

3.6 عندما نقوم بإجراء تقييم للملاءمة و/أو التوافق، سواء كان ذلك لميزة CopyPortfolio أو CopyTrading أو أي خدمة تداول أخرى، فسنقوم بتحديث التقييمات الخاصة بك من وقت لآخر. وإذا حدث أي تغيير في معرفتك، وخبرتك، ووضعك المالي، وأهدافك الاستثمارية، بما في ذلك قدرتك على تحمل المخاطر، يجب عليك إبلاغنا بذلك حتى نتمكن من تحديث تقييم الملاءمة و/أو التوافق الخاص بك وننظر في ما إذا كان مسموحاً لنا بمواصلة تقديم الخدمات لك.

المعلومات التي نقدمها لنا

3.7 أنت توافق على أن أي تقييمات للملاءمة و/أو التوافق يتم إجراؤها استناداً إلى المعلومات والوثائق التي قدمتها، حيث يمكننا الاعتماد على هذه المعلومات والوثائق بشكل كامل، وللسنا مسؤولين عن أي أضرار أو خسائر قد تنشأ عن أي عدم دقتها أو صحتها. إضافة إلى ذلك، أنت توافق على إبلاغنا فوراً بأي تغييرات في المعلومات والوثائق التي قدمتها، وتزويدنا بمعلومات دقيقة وكاملة ومحدثة لتمكيننا من إجراء مراجعة لتقييم الملاءمة و/أو التوافق الخاص بك، عند طلبنا.

4. القيود على خدماتنا

4.1 نحن لا نقدم توصيات استثمار شخصية أو نصائح استثمارية أو ضريبية ذات صلة. لا يجب اعتبار أي توضيح أو معلومات مقدمة من قبلنا، أو نوفرها لك كجزء من الصفقة، بما في ذلك الصفقات التي تتم باستخدام ميزتي CopyTrading و CopyPortfolio، أو المعلومات المقدمة حول أداء هذه الصفقات وغيرها، بمثابة توصية أو نصيحة. ويرجى استشارة خبير مالي مستقل إذا كنت بحاجة إلى نصيحة حول جدوى الاستثمار أو عدمه أو حول كيفية الاستثمار باستخدام خدمات التداول.

4.2 إن منصة التداول eToro ليست بورصة أو سوقاً، وهذا يعني:

(a) يمكنك فقط الدخول في صفقات واستثمارات معنا أو عبرنا على منصتنا للتداول، وليس مع أطراف ثالثة.

(b) جميع الصفقات المفتوحة على منصتنا يجب أن يتم إغلاقها على ذات المنصة.

(c) جميع المنتجات التي تشتريها على منصتنا، يمكن بيعها فقط على هذه المنصة، وليس على أي منصة لطرف ثالث.

- (d) عموماً، لن تكون قادرًا على نقل المنتجات إلى حسابك في eToro، أو إخراجها منه، أو إلى حساب لطرف ثالث في أي وقت. ومع ذلك، نحتفظ بالحق في السماح بهذه الوظيفة ودعوتها بناءً على تقديرنا، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، القدرة على نقل بعض المنتجات بين حسابك في eToro ومحافظ العملات الإلكترونية التي يديرها أحد فروع eToro ME.
- (e) تختلف أسعارنا عن الأسعار المقدمة من قبل وسطاء آخرين، وعن سعر السوق، وكذلك عن الأسعار الحالية على أي بورصات أو منصات تداول أخرى.
- 4.3 بالتالي، فإنك توافق بشكل صريح على أننا سننفذ الأوامر خارج السوق المنظمة، ومنصة التداول متعددة الأطراف، أو منصة التداول المنظمة، بالطريقة الموضحة في هذه الشروط والأحكام، بما في ذلك اللائحة ذات الصلة.
- 4.4 قد لا تكون جميع خدماتنا متوفرة للعملاء المقيمين في بعض البلدان بسبب القيود المفروضة بموجب القانون المعمول به، أو شروط ترخيصنا، أو القيود المفروضة بموجب سياساتنا الداخلية (وتعرف هذه البلدان بـ"البلدان المقيدة"). إذا كنت مقيمًا في بلد مقيد أو أصبحت كذلك حديثًا، فقد تتمكن من الوصول إلى بعض خدماتنا، ولكن ليس جميعها. وقد نقوم بتغيير قائمة البلدان المقيدة، وكذلك الخدمات المتاحة في بلد مقيد، من وقت لآخر. لمزيد من المعلومات، يرجى التواصل معنا، حيث تتوفر تفاصيل الاتصال في البند 9 – "التواصل معك".
- 4.5 [لا يُسمح لنا، وبالتالي لن نقبل، طلبات الحصول على حسابات eToro من المقيمين في بعض البلدان بما في ذلك جزر كايمان، أو كندا، أو المقيمين أو المواطنين في الولايات المتحدة الأمريكية، إضافة إلى بلدان أخرى وفقًا لما يقتضيه القانون المعمول به، وشروط الترخيص الخاص بنا، أو سياساتنا الداخلية من وقت لآخر (وتعرف هذه البلدان بـ"البلدان المحظورة"). قد نقوم بتغيير قائمة البلدان المحظورة من وقت لآخر. إذا كنت مقيمًا في بلد محظور أو أصبحت كذلك حديثًا، فلن تتمكن من الوصول إلى أي من خدماتنا أو استخدامها. وإذا كنت مسافرًا إلى بلد محظور، فقد لا تتمكن من الوصول إلى حساب eToro الخاص بك أو أي من خدماتنا. ينطبق هذا القيد حتى لو كنت لا تقيم بشكل طبيعي في البلد المحظور. لمزيد من المعلومات، يرجى التواصل معنا، عبر تفاصيل الاتصال المتوفرة في البند 9 – "التواصل معك".
- 4.6 نحن لسنا مسؤولين عن أي خسارة تنتج عن عدم قدرتك على الوصول إلى منصة eToro، سواء كان ذلك بسبب وجودك في بلد محظور أو مقيد، أو أن بلدك أصبح بلدًا محظورًا أو مقيدًا، أو إذا كان ذلك بسبب ظروف خارجة عن سيطرتنا.
5. المخاطر الرئيسية لاستخدام خدماتنا
- 5.1 تكمن المخاطر المرتبطة باستخدام خدماتنا في أنك قد تفقد كل أموالك التي قمت بإيداعها في حساب eToro الخاص بك. وعندما تقوم بالتداول برافعة مالية، فإن هذا يعني خسارة أكثر من المبلغ المودع. لذا، يجب عليك عدم التداول أو استثمار الأموال التي لا يمكنك تحمل خسارتها، ومن المهم أن تفهم تمامًا المخاطر المرتبطة قبل اتخاذ قرار التداول معنا بناءً على مواردك المالية ومستوى خبرتك ورغبتك في تحمل المخاطر. وإذا لزم الأمر، يجب عليك طلب النصيحة من مستشار مالي مستقل.
- 1.1 سيكون العائد الفعلي والخسائر التي تواجهها متغيرة وستعتمد على عوامل عديدة، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، سلوك السوق، حركة السوق، ما إذا كنت تتداول برافعة مالية، وحجم صفقاتك.
- 1.2 قد ترتفع قيمة استثمارك أو تنخفض.
- 1.3 لا يعتبر الأداء السابق مؤشرًا على النتائج المستقبلية.
- 1.4 يتم تقديم حساب eToro الخاص بك وخدماتنا بالدولار الأمريكي. هذا يعني أن العمليات التي تتم مع eToro ستكون عرضة لمخاطر صرف العملات الأجنبية، ما لم تكن كل الأموال التي تقوم بإيداعها وسحبها من حساب eToro الخاص بك بالدولار الأمريكي.
- 1.5 تتوفر المزيد من المعلومات حول المخاطر المرتبطة باستخدام كل خدمة في كل لائحة، وفي بيان المخاطر العام، وعلى موقعنا الإلكتروني.
- منصة التداول الرقمية**
- 1.6 عندما تتداول على منصة رقمية مثل منصة eToro، فقد تتعرض لخطر فقدان المال نتيجة للأسباب التالية:
- (a) تعطل الكمبيوتر أو الهاتف المحمول أو الجهاز الرقمي الخاص بك (بما في ذلك بطاريته)
- (b) ضعف في اتصال الإنترنت، أو اتصال شبكة الهاتف المحمول، مما يعني أنك قد لا تتمكن من الاتصال بمنصة التداول eToro، أو إذا كنت قادرًا على الاتصال فقد يكون هناك تأخير.
- (c) اختراق الحساب أو استخدام برامج ضارة تسمح لجهة ثالثة بالوصول إلى معلوماتك و/أو أصولك.
- (d) عدم التوافق بين جهازك ومنصة التداول الخاصة بـ eToro أو مواصفات النظام، بسبب الإعدادات غير الصحيحة أو المواصفات النظامية.
- (e) فشل أو عطل في الأجهزة أو البرمجيات الخاصة بـ eToro أو الخاصة بك.
- (f) عدم التزامك بإرشادات أمان eToro، المتوفرة على موقعنا الإلكتروني على: <https://www.etoro.com/customer-service/etoro-security-guidelines/>.

لسنا مسؤولين عن أي خسائر تتكبدها نتيجة لحدوث المشاكل المذكورة أعلاه.

- 1.7 قد لا تكون بعض الميزات المتاحة على منصة التداول الخاصة بـ eToro متاحة عند الوصول إلى المنصة عبر جهاز محمول.

يجب عليك مراقبة صفقاتك بانتظام

- 1.8 يجب عليك مراقبة صفقاتك والمراكز المفتوحة، بما في ذلك التي تتم بناءً على ميزتي CopyTrader و CopyPortfolio. إذا كنت تعتقد أن لديك أمر أو صفقة لا تظهر على منصة التداول الخاصة بـ eToro، أو لديك أي مشكلة أخرى في أي أمر أو صفقة، فيجب عليك الاتصال بنا فوراً.
2. تنفيذ أوامرك
- 2.1 نحن نعتبر أن أفضل نتيجة مالية ممكنة عند تنفيذ الأوامر تعني أفضل نتيجة ممكنة في مجموع تداولاتك كلها. وهذا يعني أنك إذا نظرت إلى بعض الصفقات بشكل فردي فقد تكون أقل تفضيلاً. ويجوز لنا دمج طلبك مع طلباتنا أو طلبات العملاء الآخرين، أو قد نقوم بتقسيم طلباتك، إذا رأينا بشكل معقول أن ذلك في المصلحة العامة لجميع عملائنا. إن مصلحة العملاء ليست محصورة فقط في السعر، إنما نعتبر عوامل أخرى مثل سرعة التداول واحتمالية نجاح التداول أموراً مهمة. قد يؤدي تجميع أو تقسيم الأوامر في بعض الأحيان إلى الحصول على شروط أو أسعار أكثر ملاءمة، وفي بعض الأحيان قد تكون الشروط أو الأسعار أقل ملاءمة مما لو تم تنفيذ الأمر بشكل منفصل.
3. تضارب المصالح
- 3.1 نحن مطالبون بالسعي لتجنب تضارب المصالح واتخاذ خطوات معقولة لضمان حصول عملائنا على معاملة عادلة عندما يكون هناك تضارب أو عند احتمال حدوثه بيننا وبين عملائنا أو بين عملائنا أنفسهم عند تقديم خدماتنا. ومع ذلك، قد تحدث حالات حيث تتعارض مصالحك مع مصالحنا، أو مع مصالح عميل آخر. على سبيل المثال:
- (a) قد نقوم بتنفيذ صفقات التحوط قبل أو بعد إبرام صفقة معك لإدارة المخاطر المتعلقة بها، على سبيل المثال، من خلال إبرام صفقة متعاكسة ومتساوية مع جهة مقابلة في السوق بما في ذلك eToro ME، والتي قد تؤثر على السعر الذي تدفعه أو تتلقاه عند تنفيذ تلك الصفقات، وسنحتفظ بأي أرباح تولدت عن ذلك التحوط. قد نقوم بالتحوط بهذه الطريقة حسب ما نراه مناسباً في تقديرنا الكامل. ومع ذلك، ليس من الواجب علينا تحويط الصفقات إذا لم نرغب في ذلك.
- (b) يجوز لنا الدخول في ترتيبات مع أطراف ثالثة، أو مع عملاء آخرين، حيث نقوم بسداد دفعات لهم أو تلقي مدفوعات منهم بناءً على نشاط التداول الخاص بك أو حجمه، حينما يسمح القانون المعمول به بهذه الترتيبات. وقد تشمل هذه المدفوعات الخصومات، العمولات، اتساع الفروق السعرية ومشاركة الأرباح.
- (c) قد نقدم أو ندفع أو نتلقى رسوماً، أو عمولات أو فوائد غير مالية عندما يسمح بها القانون المعمول به.
- (d) قد نقوم بتقاسم تكاليف التداول مع شركائنا التابعة أو نتلقى أتعاباً منها بخصوص الصفقات التي تمت نيابة عنك.
- (e) قد نكون نحن أو إحدى شركائنا التابعة الطرف المقابل في الصفقات التي نقوم بها.
- (f) نحن مسؤولون عن تحديد سعر الأدوات والمنتجات التي يمكن تداولها على منصة eToro. وهذا يعني أن أسعارنا ستكون مختلفة عن الأسعار المقدمة من قبل وسطاء آخرين وسعر السوق، بالإضافة إلى الأسعار الحالية في أي بورصات أو منصات تداول أخرى.
4. كيف يمكنك تقديم شكوى
- 4.1 إذا لم تكن راضياً عن إحدى الخدمات أو حدث خطأ ما، فيرجى الاتصال بنا وسنحاول تصحيح الأمر. يمكنك التواصل معنا مباشرة عبر:
- (a) قسم "المساعدة" في منصتنا، حيث ستجد أيضاً إجراءات الشكاوى الخاصة بنا؛ أو
- (b) قسم خدمة العملاء في موقعنا على الرابط <https://www.etoro.com/customer-service/>.
- 4.2 لمزيد من المعلومات حول إجراءات التعامل مع الشكاوى لدينا، يرجى زيارة موقعنا على الانترنت-<https://www.etoro.com/customer-service/regulation-license>.
- 4.3 إذا كنت لا تزال غير راضٍ عن كيفية تعاملنا مع شكوكك، فيمكنك إحالتها إلى سلطة تنظيم الخدمات المالية أو إلى محاكم سوق أبوظبي العالمي. لمزيد من المعلومات حول الحلول البديلة، يرجى الرجوع إلى إجراءات التعامل مع الشكاوى لدينا، والتي تتوفر مجاناً بناءً على طلبك.
5. التواصل معك
- كيفية تواصلنا معك
- 5.1 أنت توافق بشكل صريح على استخدام منصتنا أو موقعنا الإلكتروني www.etoro.com، حسبما نراه مناسباً، لإبلاغك بالمعلومات المتعلقة بنا وبالتغييرات التي تطرأ على هذه المعلومات
- 5.2 قد نتواصل معك أيضاً عبر موقعنا الإلكتروني وتطبيقاتنا، أو عبر البريد الإلكتروني، أو الهاتف، أو الفاكس، أو البريد، أو النشرة الإخبارية، أو الرسائل، أو المحادثات الإلكترونية و/أو أي وسيلة اتصال أخرى. سنستخدم تفاصيل الاتصال التي قدمتها لنا عند فتح حساب eToro الخاص بك، وكما قمت بتحديثها لنا.
- 5.3 إذا تغيرت تفاصيلك، بما في ذلك عنوان بريدك الإلكتروني أو أرقام الاتصال أو الاسم أو عنوان المنزل أو بلد الإقامة أو الجنسية، فيجب عليك إخبارنا في أقرب وقت ممكن. وفي حال لم تقم بذلك، فلن نتلقى أي معلومات هامة منا
- 5.4 ستكون اتفاقيتنا معك، وجميع المعلومات والبيانات والإخطارات بيننا باللغة الإنجليزية وسنتواصل معك باللغة الإنجليزية. إذا قمنا بتزويدك بمستندات بلغة أخرى، وكان هناك عدم تطابق، فستعتمد النسخة الإنجليزية.
- 5.5 سنوفر لك عبر منصة eToro بياناً إلكترونياً بمعاملاتك، على الأقل كل شهر لمعاملات الالتزامات المحتملة (مثل عقود الفروقات) وكل ستة أشهر على الأقل فيما يتعلق بمعاملات الأوراق المالية، وبشكل متكرر كلما كان ذلك معقولاً. وستحتوي على معلومات حول قيمة حسابك ومكوناته وفقاً للقانون المعمول به.

5.6 عندما تقوم بتداول الأسهم أو الحصص في بورصة الأسهم، سنقوم أيضًا بتزويدك بشكل إلكتروني عبر منصة eToro بمعلومات حول صفقاتك، بما في ذلك اسم السهم، مبلغ الطلب، وقت الطلب، سعر الطلب، الرسوم، وأي معلومات أخرى مطلوبة بموجب القانون المعمول به ("مذكرة العقد").

التواصل معنا

5.7 إذا كانت لديك أي أسئلة حول الاتفاقية، أو كنت ترغب في التحدث إلينا، يمكنك الاتصال بنا بالطرق التالية:

عبر الإنترنت	https://www.etoro.com/customer-se
عن طريق البريد	eToro ME، مكتب 207 و208، الطابق 15، برج السرايب، ميدان سوق أبوظبي العالمي، جزيرة الماريه، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة

6. تصنيف العميل
- 6.1. سنقوم بتصنيفك كعميل تجزئة لأغراض الخدمات، حيث يتم منح عملاء التجزئة أعلى مستوى من الحماية بموجب القانون المعمول به.
- 6.2. يمكنك تقديم طلب لإعادة تصنيفك إلى نوع مختلف من العملاء، ولكننا لسنا ملزمين بالقيام بذلك، وفي حال تم إعادة تصنيفك كعميل محترف، فقد تفقد بعض وسائل الحماية. في هذه الحالة، سنزودك بإشعار تصنيف العميل، الذي يحدد وسائل الحماية التنظيمية التي ستحتفظ بها، وتلك التي ستفقدها. وإذا تعارض أحد شروط إشعار تصنيف العميل مع أحد الشروط الواردة في هذه الاتفاقية أو كان يختلف عنه، فسيتم تطبيق إشعار تصنيف العميل.
7. كيفية فتح حساب على eToro والحفاظ عليه

التقدم بطلب للحصول على حساب

- 7.1. للتقدم بطلب للحصول على حساب eToro، ستحتاج إلى إكمال نموذج الطلب عبر الإنترنت وتزويدنا بالمعلومات التي نطلبها، حتى تتمكن من التعرف عليك، والتحقق من هويتك، وإجراء عمليات فحص الاحتيال، وفحص العقود، ومكافحة غسل الأموال، وفحص مكافحة الإرهاب، وأي فحوصات أخرى حسبما يقتضيه القانون المعمول به، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، قانون الامتثال الضريبي للحسابات الأجنبية ("FATCA")، ووفقاً لما تقتضيه إجراءاتنا الداخلية. وهذا يعني أننا سنطلب منك تزويدنا بمعلومات التعريف الشخصية، والبلدان التي تقيم فيها ضريبياً، وتأكيد ما إذا كنت مواطناً أمريكياً أم لا، أو ما إذا كان مكان ميلادك في الولايات المتحدة أم لا، أو أي معلومات أخرى ستكون مطلوبة بموجب القانون المعمول به. إذا كنت تقوم بنقل حسابك من شركة أخرى في مجموعة eToro، فيجوز لنا، ولكن ليس مطلوباً منا، التنازل عن واحد أو أكثر من هذه المتطلبات، إذا كان القانون المعمول به يسمح بذلك.
- 7.2. قد تحتاج أيضاً إلى تزويدنا بمعلومات أخرى لنتمكن من تقييم ما إذا كانت خدمات التداول بما في ذلك خدمات CopyTrading أو CopyPortfolio مناسبة و/أو ملائمة لك. يرجى الرجوع إلى البند 3 – "الحالة التنظيمية لخدماتنا" للحصول على مزيد من المعلومات حول تقييمات الملاءمة والتوافق.
- 7.3. إذا كنت تتقدم بطلب للحصول على حساب eToro نيابة عن شركة ما، فيجب أن تكون لديك السلطة لإبرام الاتفاقيات، بما في ذلك هذه الاتفاقية، نيابة عن تلك الشركة.
- 7.4. إذا كان لديك أكثر من حساب واحد على eToro، فقد نقوم بدمج حسابات eToro الخاصة بك في حساب واحد، وقد نرفض أيضاً قيوداً على عدد حسابات eToro التي يمكنك الاحتفاظ بها، والتي يمكن للأسرة الواحدة الاحتفاظ بها.
- 7.5. eToro ME هي شركة فرعية مملوكة بالكامل لشركة eToro Group Limited، وهي شركة غير خاضعة للتنظيم تأسست في جزر فيرجن البريطانية. إذا قمت بفتح حساب لدى eToro بدون وضع أموال في الحساب أو كنت تتداول باستخدام "حساب تجريبي"، فأنت تُعتبر من عملاء eToro Group Limited. وهذا يعني أنك لن تستفيد من وسائل الحماية المتاحة لعملاء eToro ME، وهو كيان خاضع للتنظيم، إلى أن تقوم بتمويل حسابك.

إضافة وسيلة دفع

- 7.6. من أجل وضع الأموال في حساب eToro الخاص بك، ستحتاج إلى ربط حساب eToro بحساب جاري أو بطاقة خصم أو بطاقة ائتمان أو محفظة إلكترونية أو وسيلة دفع أخرى معتمدة من قبلنا، وهذا ما نسميه بوسيلة الدفع الخاصة بك. وقد نسمح لك بربط أكثر من وسيلة دفع، ولكننا لسنا ملزمين بالقيام بذلك. كما قد نقبل وسائل دفع مختلفة في بلدان مختلفة.
- 7.7. يجب أن تكون وسيلة الدفع ملكك وباسمك أنت، حيث لا نقبل الأموال من أشخاص غيرك. وقد نطلب منك تقديم وثائق للتحقق من التفاصيل وملكية وسيلة الدفع الخاصة بك. إذا لم تتمكن من التحقق من تفاصيل وسيلة الدفع الخاصة بك، ومن أنها ملكك، فلن تتمكن من إيداع الأموال في حساب eToro الخاص بك، وبالتالي لن تتمكن من استخدام خدماتنا.
- 7.8. قد نقوم بمعالجة عمليات الإيداع والسحب الخاصة بك، ونحتفظ بالحق في استخدام المحافظ الإلكترونية وحسابات معالجة الدفع التي تديرها إحدى الشركات التابعة لشركة eToro ME. في حدود ما يسمح به القانون المعمول به، إذا قمت بسحب الأموال من حساب eToro الخاص بك إلى حساب آخر يديره كيان في مجموعة eToro، بما في ذلك المحفظة الإلكترونية (العملات الرقمية، العملات المحلية أو أي محفظة أخرى)، قد نوجه إرشادات لهذا الكيان بعكس السحب (وإعادة الأموال إلى الحساب الأصلي حيث سيكون خاضعاً لهذه الشروط والأحكام، بما في ذلك أي حق للمقاصة)، أو التجميد، أو حظر السحب/السحوبات ذي الصلة، إلى الحد الذي يكون لدينا فيه مؤشرات على أنك قد انتهكت هذه الشروط والأحكام، بما في ذلك أي قواعد للتداول (توضح قواعد التداول الخاصة بنا في البند 22 - "قواعد التداول") وفقاً لتقديرنا الخاص. وعندما يكون لأي كيان آخر في مجموعة eToro الحق في استرداد أي أموال تدين بها له، يجوز لنا، وإلى الحد الذي يسمح به القانون المعمول به، مساعدة هذا الكيان في مجموعة eToro في ممارسة حقوقه في استرداد الأموال المستحقة، بما في ذلك عن طريق تحويل الأموال من الرصيد المتاح في حساب eToro الخاص بك إلى ذلك الكيان في مجموعة eToro. سنحاول إعلامك عندما نقوم بذلك، ولكن قد تكون هناك أسباب قانونية تمنعنا من القيام بذلك.

توفير المعلومات

- 7.9. قد نطلب، من وقت لآخر، معلومات و/أو وثائق إضافية (بما في ذلك ما تقتضيه لوائح مكافحة غسل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب وأي لوائح أخرى مماثلة لتطبيق علينا وعلى تداولك ("AML/CFT")، بالإضافة إلى تدابير مكافحة الاحتيال أو أي إجراءات داخلية أخرى ذات صلة)، أو توضيحات للمعلومات و/أو الوثائق التي قد قدمتها إلينا.
- 7.10. إذا تغيرت أي معلومات قدمتها لنا بموجب البند 11 – "كيفية فتح حساب eToro الخاص بك والمحافظة عليه"، فيجب إعلامنا كتابياً في أقرب وقت ممكن، وفي مدة لا تتجاوز الـ 30 يوماً بعد حدوث التغيير.
- 7.11. يجب أن تكون المعلومات التي تقدمها لنا كاملة ودقيقة وغير مضللة. وإذا لم تقدم لنا المعلومات المطلوبة، أو إذا قدمت معلومات غير دقيقة أو غير كاملة أو مضللة، فلن نكون قادرين على فتح حساب eToro باسمك، أو إذا كان لديك بالفعل حساب على eToro، فقد نقوم بتجميده أو حظره أو إغلاقه. وقد لا نتضمن من دفع أي أموال مستحقة

في رصيد حسابك إذا لم تقدم لنا الوثائق التي قد نحتاجها منك وفقًا لقوانين هيئة تنظيم الخدمات المالية (FSRA) لمكافحة غسل الأموال وتحديد العقوبات وإرشاداتها (AML Guidance)، أو أي قانون آخر معمول به.

8. الحفاظ على حساب eToro الخاص بك آمنًا

8.1 إذا تم قبول طلبك، فنستقوم بفتح حساب لك على eToro، وسيتعين عليك اختيار اسم مستخدم وكلمة مرور للوصول إليه، وقد نطلب أيضًا تفاصيل أمنية أخرى.

8.2 تقع على عاتقك مسؤولية اتخاذ جميع الخطوات المعقولة للحفاظ على حسابك في eToro آمنًا، على سبيل المثال، يجب عليك الاحتفاظ بسرية تفاصيل الأمان الخاصة بك، مثل اسم المستخدم وكلمة المرور. ويجب اختيار كلمة مرور لا يسهل تخمينها (مثل استخدام مزيج من الأحرف الكبيرة والصغيرة والأرقام والرموز) وأن تكون كلمة المرور لحسابك في eToro فريدة. نوصي بعدم إعادة استخدام كلمة المرور التي استخدمتها سابقًا لمنصات/خدمات أخرى، كما يجب عليك أيضًا تطبيق المصادقة الثنائية على حسابك من أجل الحفاظ على أمانه.

8.3 ستحتاج إلى تغيير تفاصيل الأمان الخاصة بك فوراً والتواصل معنا في أقرب وقت إذا كنت تعتقد أن شخصاً آخر يعلم بها.

8.4 ويجوز لنا حظر الوصول إلى حساب eToro الخاص بك أو حظر الوصول إلى خدماتنا إذا كنا نعتقد أن ذلك ضروري لأسباب أمنية أو قانونية. على سبيل المثال، إذا اعتقدنا أن شخصاً ما قد يكون لديه وصول إلى حساب eToro الخاص بك أو يستخدمه دون إذنك.

8.5 قد نتصل بك لتزويدك بتفاصيل أمنية جديدة، أو لطلب منك تغيير تفاصيل الأمان الخاصة بك.

8.6 يجب عليك عدم منح أي طرف ثالث (بما في ذلك القاصرين) أي وصول إلى حساب eToro الخاص بك أو التحكم فيه. إذا اخترت منح شخص آخر حق الوصول إلى حساب eToro الخاص بك و/أو التحكم فيه، فإنك تفعل ذلك على مسؤوليتك الخاصة ولن نكون مسؤولين عن قرارات هذا الطرف الثالث. على سبيل المثال، إذا قام بإجراء عمليات تداول أو إذا قام بنسخ عمليات التداول وتسبب في خسارة، فلن نقوم برد تلك الأموال إليك. ونحتفظ بالحق في إلغاء أو رفض أي طلبات يقوم بها أي طرف ثالث لأسباب أمنية و/أو قانونية.

9. كيفية إيداع الأموال وسحبها من حساب eToro الخاص بك

دفع الأموال (تسمى أيضًا "الودائع")

9.1 يمكنك إيداع الأموال في حسابك في eToro باستخدام إحدى طرق الدفع الخاصة بك (والتي أشرنا إليها في البند 11 – "كيفية فتح حساب eToro الخاص بك والمحافظة عليه"). حيث أننا لا نقبل النقد أو الشيكات.

9.2 إذا كانت وسيلة الدفع الخاصة بك تفرض علينا رسوماً، مثل رسوم تحويل الدفع أو رسوم معالجة الدفع أو تحويل العملات، قد نفرض عليك "رسوم تحويل". رسوم التحويل الخاصة بنا موضحة على موقعنا.

9.3 ستظهر أموالك في حساب eToro الخاص بك بمجرد أن نتأكد من أنها من قبلك.

9.4 قد نضع حداً للمبلغ المالي الذي يمكنك إيداعه في حسابك لدى eToro، وسيتم إعلامك مسبقاً في حال قمنا بذلك.

9.5 قد نقوم بإعادة أي مبلغ يأتي من وسيلة دفع ليست باسمك. وإذا تم تحميلنا رسوم عن إرجاع أموالك، فنستقوم بخصم مبلغ يعادل هذه الرسوم من المبلغ الذي نقوم بإرجاعه.

أخذ الأموال (يسمى أيضًا "السحوبات")

9.6 يمكنك سحب الأموال من حساب eToro الخاص بك عن طريق إرجاعها إلى وسيلة الدفع التي تم إيداعها منها، بشرط الامتثال لأي قانون سار وأي قيود تنظيمية قد تنطبق (بما في ذلك قيود مكافحة غسل الأموال)، والتي قد تمنعنا من إرسالها إلى وسيلة الدفع تلك. قد نسمح لك بسحب الأموال إلى وسيلة دفع بديلة تحمل اسمك أيضًا، ولكن ذلك سيتم فقط بعد تأكدنا من أن وسيلة الدفع البديلة تعود لك.

9.7 قد لا تكون قادرًا على سحب الأموال من حساب eToro الخاص بك في حال تركزت عملية السحب رصيدها غير كافٍ في حساب eToro لتسديد تكاليف أي معاملات غير مستوفاة و/أو الرسوم المطبقة.

9.8 لحماية أموالك من الاحتيال، قد نضع حداً للمبلغ الذي يمكن سحبه من حسابك لدى eToro. الحد الأدنى للمبلغ لكل عملية سحب موضح على موقعنا. ومع ذلك، إذا كنت تقوم بإغلاق حساب eToro الخاص بك وفقًا للبند 25 – "إغلاق أو منع الوصول إلى حساب eToro الخاص بك"، فلن يتم تطبيق هذه القيود.

9.9 قد نفرض عليك رسوماً في كل مرة تقوم فيها بسحب الأموال، ويمكنك الاطلاع على كافة تفاصيل رسومنا على موقعنا الإلكتروني.

9.10 وسنقوم بمعالجة طلب سحب صحيح وكامل بحلول نهاية يوم العمل التالي. قد تتأخر عملية المعالجة الخاصة بنا أو يتم رفضها إذا كان ذلك مطلوباً بموجب القانون المعمول به، بما في ذلك إذا كانت لدينا مخاوف تتعلق بمكافحة غسل الأموال. وقد تكون قادرين أو غير قادرين على الكشف لك عن أسباب مثل هذا التأخير أو الرفض. يرجى ملاحظة أنه بمجرد معالجة طلب السحب، قد يستغرق معالج الدفع الخاص بك بضعة أيام لتحديث الرصيد في حسابك، وفقاً لسياسة وإجراءات معالج الدفع الخاص بك.

9.11 إذا قمت بسحب أموال من حساب eToro الخاص بك [بعد الساعة 11:00 صباحاً بتوقيت شرق أوروبا]، أو في يوم غير أيام العمل، قد لا نقوم بمعالجة طلب السحب الخاص بك حتى يوم العمل التالي. و"أيام العمل"، هي من الاثنين إلى الجمعة، عدا أيام العطلة العامة في الإمارات العربية المتحدة أو حيث يقع بنكنك أو بنكنك.

تحويل أموالك إلى الدولار الأمريكي

9.12 يجب أن يتم دفع أي أموال تود إيداعها في حساب eToro الخاص بك بالجنيه الاسترليني أو اليورو أو الدولار الأمريكي أو عملة أخرى موافق عليها من قبلنا. وسنقوم بتحويل جميع الأموال إلى الدولار الأمريكي.

- 9.13 في كل مرة تقوم فيها بسحب أموال من حساب eToro الخاص بك، سنقوم بتحويل الدولار الأمريكي إلى العملة التي حددتها، وسنفرض عليك رسوماً. تفاصيل رسوم تحويل الأموال متاحة على موقعنا على الويب. لا ينطبق هذا البند إذا كان سحبك بالدولار الأمريكي.
- 9.14 أنت مسؤول عن مخاطر صرف العملات الأجنبية الناشئة عن أي تحويل للأموال من أو إلى الدولار الأمريكي داخل أو خارج حسابك في eToro.
10. كيف نتعامل مع أموالك
- 10.1 وفقاً للبند 15 - "عندما تتوقف أموالك عن كونها أموال عميل"، سيتم التعامل مع الأموال التي تضعها في حساب eToro الخاص بك على أنها "أموال عميل" وفقاً للقاعدة 14.2 من قواعد سلوك الأعمال الصادرة عن هيئة تنظيم الخدمات المالية (FSRA) (يشار إليها باسم "قواعد أموال العميل").
- 10.2 بموجب قواعد أموال العميل، سنقوم بفصل أموال العميل عن أموالنا الخاصة عن طريق وضعها في حساب مصرفي منفصل لدى بنك ذي سمعة طيبة. ويسمى هذا "حساب أموال العميل". تسمح لنا قواعد أموال العميل بالاحتفاظ بأموال العميل الخاصة بك وأموال العملاء الآخرين معاً في نفس حساب أموال العميل، وهذا ما يسمى "الحساب الموحد".
- 10.3 يجوز لنا الاحتفاظ بأموال العميل في حسابات مصرفية في دولة الإمارات العربية المتحدة أو في المنطقة الاقتصادية الأوروبية ("EEA") إذا كان ذلك مسموحاً به بموجب القانون المعمول به. يجوز لنا أيضاً الاحتفاظ بأموال العميل في حسابات مصرفية في بلد آخر خارج دولة الإمارات العربية المتحدة أو المنطقة الاقتصادية الأوروبية إذا كان القانون المعمول به يسمح بذلك. وهذا يعني أنه قد يتم تطبيق قواعد ولوائح وقوانين مختلفة على هذه الحسابات المصرفية، بحيث أنه في حالة الإعسار، يمكن معاملة الأموال الموجودة في حساب أموال العميل المحتفظ بها لدى هذا البنك بشكل مختلف عن الأموال المحتفظ بها لدى بنك الإمارات العربية المتحدة. إذا كنت قلقاً بشأن الآثار المترتبة على ذلك، فيجب أن تفكر في الحصول على مشورة قانونية مستقلة.
- 10.4 نحن لسنا مسؤولين عن إعسار أي بنك أو أفعاله أو إغفالاته، على الرغم من أننا سنحرص على توخي الحذر عند اختيار البنك لفتح حساب أموال العميل معه.
- 10.5 إن نقوم بدفع أي فائدة لك على أي أموال عميل نحتفظ بها ما لم يُطلب منا ذلك وفقاً للقانون المعمول به.
- 10.6 قد نسمح لجهة ثالثة أخرى بالاحتفاظ بأموالك لأغراض إجراء معاملة نيابة عنك. وقد تشمل هذه الجهة الثالثة فرعاً تابعاً لـ eToro ME، أو شركة مقاصة (OTC)، أو بورصة، أو طرفاً مقابل خارج البورصة حيث تقوم هذه الجهة بدور وسيط في مجال الاستثمار في الأوراق المالية ("SIBI"). قد تحتفظ تلك الجهة الثالثة أيضاً بأموالك في حساب موحد. يُسمح لنا بالسماح لـ SIBI بالاحتفاظ بأموال العميل أو التحكم فيها من أجل تسوية معاملة لك مع تلك الجهة الثالثة. وقد تحتفظ أيضاً SIBI بأموال العميل لتلبية التزاماتك في تقديم ضمان لصفقة تخصصك. إذا قمنا بذلك، سنتخذ خطوات معقولة للتأكد من معاملة أموالك كأموال عميل (ما لم يكن ذلك مصرحاً به أو مسموحاً به بموجب القانون) ولكننا لن نكون مسؤولين عن أي أفعال أو إغفال أو إعسار من تلك الجهة الثالثة.
- 10.7 في حالة الإعسار أو أي إجراءات مماثلة أخرى فيما يتعلق بطرف ثالث تم تعيينه للاحتفاظ بأموال العميل الخاص بك، فلن يكون لدينا سوى مطالبة غير مضمونة ضد الطرف نيابة عنك وعن عملائنا الآخرين. وهذا يعني أنك قد تتعرض لخطر عدم كفاية الأموال التي نتلقاها من هذا الطرف لتلبية مطالباتك ومطالبات جميع العملاء الآخرين فيما يتعلق بالحساب ذي الصلة.
- وضع أموالك في صندوق السوق النقدي المؤهل
- 10.8 بدلاً من الاحتفاظ بأموالك في حساب أموال العميل، قد نضع أموالك في وحدات أو أسهم في صندوق سوق النقد المؤهل. وبالتالي، لن يتم الاحتفاظ بأموالك كأموال عميل وفقاً لقواعد أموال العميل المعمول بها لحماية أموال العملاء، ولكن سيتم الاحتفاظ بالوحدات أو الأسهم كأصول حفظ آمنة وفقاً لقوانين سوق أبو ظبي العالمي ولوائحه بشأن حماية أصول العملاء بما في ذلك الحماية التي تمنحها أحكام الحضانة الآمنة بموجب القاعدة 15 من قواعد سلوك الأعمال الخاصة بسلطة تنظيم الخدمات المالية (FSRA). سنقوم بفصل الوحدات أو الأسهم في صندوق سوق النقد المؤهل عن وحدتنا وأموالنا الخاصة. حينما يتم وضع أموالك في وحدات أو أسهم في صندوق سوق النقد المؤهل، كما هو منصوص عليه في هذا البند 14.8 - "وضع أموالك في صندوق سوق النقد المؤهل"، سنتطبق اللائحة B من هذه الشروط والأحكام على هذه الوحدات أو الأسهم.
- 10.9 سندفع لك أي فائدة مكتسبة على الوحدات أو الأسهم في صندوق سوق النقد المؤهل.
- 10.10 تعتبر الاستثمارات في صناديق سوق النقد المؤهلة منخفضة المخاطر. ومع ذلك، إذا فشل صندوق سوق النقد المؤهل، وأدى إلى خسارة أموالك، فسنعيد لك تلك الأموال إلى الحد الذي يتطلبه القانون المعمول به للقيام بذلك.
- 10.11 أنت توافق بشكل صريح على قيامنا بوضع أموالك في صندوق سوق النقد المؤهل. حيث تعتبر موافقتك شرطاً ضرورياً بالنسبة لنا من أجل تزويدك بخدماتنا. إذا كنت لا توافق على ذلك، أو قد غيرت رأيك، فيرجى إبلاغنا بذلك كتابياً وسنساعدك على إغلاق حسابك في eToro.
- 10.12 يتوفر كشف الحساب عبر الإنترنت من خلال حساب التداول الخاص بك، والذي يمكن تحميله. بعد ذلك يمكن تصفيتها على أساس يومي وأسبوعي وشهري والتي توضح بالتفصيل ما يلي:
- (i) قائمة باستثماراتك في الحفظ الآمن.
- (ii) قائمة بالضمانات الخاصة بك وقيمتها السوقية إن وجدت.
- (iii) تفاصيل حول أي أموال عميل تم الاحتفاظ بها من قبلنا.
11. عندما تتوقف أموالك عن كونها أموال العميل
- 11.1 يجوز لنا استخدام الأموال الموجودة في حسابك في eToro لدفع الرسوم والتكاليف والمصاريف التي تصبح مستحقة وواجبة الدفع، وأنت تأذن لنا بالخصم من حسابك في eToro لدفع هذه الرسوم والتكاليف والمصاريف. يتضمن ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، عندما تقوم بإجراء صفقة: في هذه الحالة، ستصبح جميع الرسوم والتكاليف والمصاريف الخاصة بتلك الصفقة مستحقة وواجبة السداد فور تنفيذها، وبالتالي سنقوم بخصم المبلغ المناسب من حسابك في eToro في ذلك الوقت. لن يتم معاملة الأموال المستحقة والواجبة السداد بعد ذلك كأموال العميل وفقاً للقانون المعمول به.

11.2 ينطبق هذا البند إذا تم تصنيفك كعميل تجزئة: عندما تقوم بتقديم طلب لنا لفتح مركز CFD، وطالما أنك تحتفظ بالمركز مفتوحًا، يُصنف المبلغ الذي نتطلب منك دفعه لفتح المركز والاحتفاظ به كـ "هامش" والذي يصبح فورًا مستحقًا للدفع من قبلك لنا لتأمين التزاماتك تجاهنا، وعلى هذا النحو، لن يُعد هذا المبلغ أموال عميل ولن يتم فصله كأموال عميل. انت تأذن لنا باستخدام هذه الأموال لفتح مركز مطابق لنا مع موفري السيولة لدينا والحفاظ عليه. ونظرًا لأن ملكية الأموال تنتقل إلينا نتيجة لذلك، فلن يتم التعامل مع هذه الأموال بعد ذلك على أنها أموال عميل، ولن يكون لديك مطالبة ملكية لها. ونتيجة لذلك، لسنا ملزمين بفصل هذه الأموال، حيث لم تعد ملكًا لك، ويمكننا التعامل معها بطريقتنا الخاصة لهذا الغرض. وهذا يعني أنه في حالة إعسارنا، سيتم تصنيفك كدائن عام لنا وقد تفقد جميع الأموال التي دفعتها في حساب eToro الخاص بك، حيث لن يكون لديك بعد الآن مطالبة بالملكية ضدنا. إذا لم تكن مستعدًا للتداول بالعقود مقابل الفروقات على هذا الأساس، فلن يُسمح لك بالتداول فيها.

11.3 ينطبق هذا البند إذا تم تصنيفك كـ "عميل محترف": بعد إجراء الإفصاح المناسب من قبلنا لك حول المخاطر، قد نتفق أنت ونحن بشكل منفصل على ما يلي: (أ) لن نحفظ بالأموال التي وضعتها في حساب eToro الخاص بك في حساب منفصل وفقًا لقواعد أموال العميل المنصوص عليها في القانون المعمول به؛ و (ب) سيتم تحويل هذه الأموال إلينا عن طريق الملكية الكاملة، وخالية من أي إقرار أمان أو مصلحة ضمانية أو رهن أو امتياز أو أي قيود أخرى، لأي غرض، بما في ذلك أغراض تأمين أو تغطية حاضرك أو مستقبلك أو الالتزامات الفعلية أو المشروطة أو المستقبلية أو المحتملة تجاهنا (وهذا ما يُعرف باسم "اتفاقية نقل الملكية"). نظرًا لأن ملكية الأموال قد انتقلت إلينا، فلن يكون لديك بعد ذلك حق الملكية على تلك الأموال ويمكننا التعامل معها بمفردنا، وسيتم تصنيفك كدائن عام لنا، بحيث أنه في حالة إعسارنا قد تخسر كل الأموال التي دفعتها في حسابك في eToro. يجب إبرام اتفاقية نقل الملكية باستخدام الصيغة المتفق عليها لدى eToro وتوقيعها من قبلك، ويمكن تقديمها إلينا عبر البريد أو البريد الإلكتروني أو عبر منصة eToro.

11.4 إذا قمنا بنقل/بيع أعمالنا إلى شخص آخر، وفقًا للقانون المعمول به:

(a) سنقدم لك إشعارًا قبل النقل.

(b) سنطلب منهم الامتثال لقواعد أموال العميل فيما يتعلق بأموالك المنقولة.

(c) أنت تأذن لنا بتحويل أموالك. إذا كنت لا ترغب في أن يتم تحويل أموالك إلى شخص آخر، فيرجى الاتصال بنا وسنساعدك على إغلاق حساب eToro الخاص بك.

12. الدخول في الصفقات – عروض الأسعار

12.1 ستعرض منصة eToro السعر التقديري للشراء وسعر البيع لكل منتج. وهذا ما يسمى "عرض". العرض ليس عرضًا من قبلنا للشراء أو بيع أي منتجات. عمومًا، نحن لا نقدم عروضًا عبر الهاتف، ولكن قد نقوم بذلك وفقًا لتقديرنا.

12.2 نحن مسؤولون عن تحديد سعر الأدوات والمنتجات التي يمكن تداولها على منصة eToro. وهذا يعني أن أسعارنا ستكون مختلفة عن الأسعار المقدمة من قبل وسطاء آخرين وسعر السوق، بالإضافة إلى الأسعار الحالية في أي بورصات أو منصات تداول أخرى.

12.3 على الرغم من أننا، عند تقديم عرض، قد نأخذ في اعتبارنا السعر الذي نتلقاه من الوسيط أو السوق أو أي منصات تداول أخرى، إلا أنه ليس لدينا أي التزام بذلك، وليس لدينا أي التزام لضمان أن العروض التي نقدمها تكون ضمن نسبة محددة من هذا السعر.

12.4 إذا كانت الأسعار في السوق أو البورصة أو منصة التداول مشوهة، على سبيل المثال أثناء ارتفاع الأسعار على المدى القصير، أو خلال فترات ما قبل السوق، أو ما بعد السوق، أو خلال فترات المزايدات خلال اليوم، فقدنعكس أسعارًا مماثلة في عروض الأسعار لدينا، ولكننا لسنا ملزمين بالقيام بذلك.

12.5 عندما يتم إغلاق السوق أو البورصة الأساسية، قد تعكس أسعارنا ما نعتقد أنه سعر العرض والطلب الحالي للمنتج ذي الصلة، أو المنتج الأساسي إذا كنت تتداول عقود الفروقات (CFD) في ذلك الوقت، ولكننا لا نخضع لأي الالتزام بالقيام بذلك.

12.6 يتم تحديث عروض الأسعار باستمرار مما يعني أن سعر الشراء أو البيع قد يتغير بين الوقت الذي تقدم فيه طلبك، والوقت الذي نقوم فيه بتنفيذ طلبك. سنخبرك بالسعر الذي تم تنفيذ طلبك به.

13. الدخول في الصفقات – وضع أمر

13.1 عند استخدامك لخدمات التداول الخاصة بنا، بما في ذلك خدمات CopyTrading و CopyPortfolio، فإنك تقوم بتقديم طلب أو عدد من الطلبات. وأنت تستخدم خدمة آلية تقدم عددًا من الأوامر دون تدخل إضافي منك، والتي بخلاف ذلك كان سيتعين عليك تقديمها يدويًا على أساس كل معاملة على حدة. والأمر هو أي أمر تقدمه إلينا لشراء أو بيع المنتجات المالية (بما في ذلك الأوراق المالية) أو التعامل فيها، والذي قد يتضمن أمر الحد و/أو أمر وقف الخسارة و/أو أمر جني الأرباح أو أي أمر آخر قد يكون متاحًا على منصة التداول من وقت لآخر. سنحتاج بعد ذلك إلى قبول طلبك حتى يدخل حيز التنفيذ. يرجى قراءة البند 18 – "الدخول في المعاملات - تعديل الطلب، أو إلغاء طلبك، أو عدم قبول طلبك" والذي يوضح متى قد تتمكن من تغيير طلبك أو إلغائه، وكذلك متى قد لا نقبل طلبك أو نلغيه.

13.2 يمكنك وضع طلب من خلال منصتنا. عمومًا، نحن لا نقبل الطلبات عبر الهاتف، ولكن قد نقوم بذلك وفقًا لتقديرنا.

13.3 سننفذ الطلبات التي تصلنا من حسابك في eToro، والتي نعتقد بموجبها بشكل معقول أنها منك أو مصرح بها من قبلك. يرجى توخي الحذر عند إجراء الطلب. إذا قمت بتقديم طلبات عن طريق الخطأ أو بطريقة غير مقصودة، على سبيل المثال، إذا قمت بتقديم طلبات متعددة متماثلة، فسوف نفترض أنك فعلت ذلك عن قصد وسنقوم بتنفيذها دون التحقق من ذلك معك.

13.4 بمجرد أن نقبل طلبك، سننفذه وفقًا لأي تعليمات محددة تقدمها. وهذا ما يسمى تداولًا. قد تتغير التعليمات المتوفرة على منصتنا من وقت لآخر، ولكنها قد تشمل أوامر السوق وأوامر الحد وجني الأرباح وإيقاف الخسائر.

13.5 لا يمكننا أن نضمن أن سعر التنفيذ الخاص بك سوف يتطابق مع سعر الأمر الخاص بك، بما في ذلك في حال قمت بوضع أمر محدد و/أو أمر جني الأرباح و/أو أمر وقف الخسارة. يرجع ذلك إلى أن السوق قد يكون متقلبًا و/أو قد يتغير السعر صعودًا أو هبوطًا بين الوقت الذي قدمت فيه طلبك (أو الوقت الذي تم تنشيط أمر الحد أو أمر الربح المستهدف و/أو أمر وقف الخسارة الخاص بك) والوقت الذي نفذنا فيه طلبك. ويعرف هذا الانزلاق. عند حدوث ذلك، سننفذ طلبك بأفضل سعر متاح في الوقت الحالي.

- 13.6 إذا كنت قد قدمت طلبًا خلال:
- (a) أوقات تعليق تداول الأصول الأساسية (على سبيل المثال، خلال عطلة نهاية الأسبوع أو خلال ساعات تداول خارج السوق، أو التعليق بسبب ظروف السوق أو بسبب أي حدث آخر يؤدي إلى تعليق تداول الأصول الأساسية)
- (b) وخلال الوقت الذي كان فيه السوق مفتوحًا، سيتم تفعيل طلبك بعد وقت قصير من التعليق،
- عندها سيتم تنفيذ الأمر المعمول به الذي قدمته في أقرب وقت ممكن في ظل الظروف التي يتم فيها استئناف التداول. لا نضمن تنفيذ طلبك بسعر السوق الأساسي المتاح في بداية التداول أو ضمن نطاق محدد مقارنة بأسعار السوق الأخرى التي قد تكون متاحة لك من مصادر أخرى. لسنا مسؤولين عن أي خسارة أو مطالبات أخرى قد تكون لديك فيما يتعلق بمثل هذه الطلبات.
- 13.7 سنقوم بتنفيذ الطلبات المستلمة خلال ساعات التداول. المنتجات المختلفة لها ساعات تداول مختلفة وهي متاحة على موقعنا. تقع على عاتقك مسؤولية التأكد من أنك على علم بساعات التداول للمنتج الذي تتداوله. قد نوافق على تنفيذ الطلبات خارج ساعات العمل، وفقًا لتقديرنا.
- 13.8 عندما تقوم بتقديم طلب خارج ساعات السوق، أو عندما يكون المنتج الذي تتداوله متاحًا على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع، ولكن يتم تقديم طلبك خلال فترة يكون فيها التداول محدودًا (على سبيل المثال خلال عطلة نهاية الأسبوع)، فقد يتأخر توفر مختلف الوظائف التي قد نقدمها كجزء من خدماتنا، بما في ذلك التعليمات التي قد نقدمها فيما يتعلق بالتداول، أو قد لا تكون متاحة. لسنا مسؤولين عن أي خسارة تنتج عن عدم قدرتك على الوصول إلى بعض وظائف التداول والتعليمات أو تقديمها.
14. الدخول في الصفقات – تعديل طلبك، أو إلغاء طلبك، أو عدم قبول طلبك من قبلنا
- 14.1 يمكنك طلب إلغاء أو تعديل الطلب الذي لم ننفذه، ومع ذلك، لا يمكننا أن نضمن أننا سنكون قادرين على تنفيذ طلبك. سيعتمد هذا على المنتج الذي تتداوله وما إذا كنت تستخدم خدمات Copy Trading الخاصة بنا. يرجى قراءة اللائحة التي تنطبق على طلبك لمزيد من المعلومات حول هذا الموضوع.
- 14.2 لسنا مطالبين بقبول كل طلب تقوم به، ونحتفظ بالحق في رفض أي أمر أو معاملة. إذا قبلنا طلبك، فلننا ملزمين بإتمام/تنفيذ كل طلب. نقدم أدناه قائمة غير شاملة من أمثلة عن الحالات التي قد لا نقبل فيها طلبًا، أو لا ننفذ أو نكمل طلبًا، أو نلغي طلبًا:
- (a) إذا كنا نعتقد بشكل معقول أن أمان حساب eToro الخاص بك معرض للخطر، أو إذا كنا قلقين بشأن الاستخدام الاحتيالي أو الاستخدام غير المصرح به لحساب eToro الخاص بك. قد يحدث هذا إذا اعتقدنا أن شخصًا ما يستخدم حساب eToro الخاص بك دون إذنك.
- (b) إذا لم يكن لديك ما يكفي من المال في حساب eToro الخاص بك لتغطية الحد الأقصى لمبلغ الخسارة المرتبط بطلبك، بالإضافة إلى أي رسوم ومصاريف والهامش المتطابق.
- (c) إذا كنا نعتقد بشكل معقول من أن هناك خطأ في طلبك، على سبيل المثال، إذا قمت بتقديم طلب كبير بشكل غير عادي ولم تقم بذلك من قبل؛
- (d) إذا كان الطلب الذي طلبته غير عادي أو يتعلق بأحجام مبالغ فيها
- (e) إذا كان هناك خطأ في العرض الذي قدمناه، على سبيل المثال، إذا كان عرض الأسعار مختلفًا بشكل واضح عن سعر السوق، و/أو أسعار البورصات، و/أو أسعار منصات التداول، و/أو إذا كان عرض الأسعار يمثل خسارة بشكل واضح.
- (f) حدوث تغيير في القانون المعمول به، مما يعني أن الأمر لم يعد يتماشى مع القانون المعمول به
- (g) وجود "حدث خاص بالشركة" – يرجى الرجوع إلى اللائحة B - الاستثمار في الأوراق المالية لمزيد من المعلومات حول أحداث الشركات؛
- (h) إذا طلبت أو أوصت البورصة بإلغاء الطلب؛
- (i) إذا خرقت قواعد التداول. نوضح قواعد التداول في البند 22 - "قواعد التداول".
- (j) إذا حدث "حدث تقصير". نشرح ما هو حدث التقصير في البند 27 – "حدث التقصير". و/أو
- (k) عند وجود "حدث استثنائي" نقوم بشرح ماهية الحدث الاستثنائي في البند 28 – "الأحداث الاستثنائية"
- 14.3 في حال لم نقبل طلبك، أو لم ننفذه، أو قمنا بإلغائه، سنقوم بإبلاغك على منصتنا، ما لم يكن هناك سبب قانوني يمنعنا من تزويدك بهذه المعلومات. وإذا قمنا بتحويل رسوم منك كجزء من الطلب، سنقوم بإعادة تلك الأموال إلى حسابك في eToro. وفي حال لم يكن هناك رسوم أو تكاليف، فلن نحصل على استرداد.
- 14.4 إذا قمنا بتنفيذ طلبك، وبالتالي حدثت عملية تداول، فقد نتخذ إجراءات تصحيحية وإما تعديل العملية أو إلغائها، وفقًا للسبب المذكور في البند 18.2 المذكور أعلاه. سنقوم بإبلاغك بالأخطاء عن طريق توفير المعلومات على منصتنا، بما في ذلك أي إجراءات تصحيحية نعتزم اتخاذها.
- 14.5 لن نكون مسؤولين عن أي خسائر نتكبدها نتيجة لأي إجراءات أو لعدم اتخاذ إجراءات من قبلنا وفقًا لهذا البند. 18 – "الدخول في الصفقات – تعديل طلبك، أو إلغائه، أو عدم قبول طلبك"
15. سجلات المعاملات
- 15.1 تتوفر معلومات حول أنشطة التداول الخاصة بك، والتي تتضمن سجلات الصفقات التي قمت بإتمامها، وصفقاتك المفتوحة، والهامش، والأرصدة النقدية، إضافة إلى معلومات أخرى حول تداولاتك وأوامرك، عبر الإنترنت في حساب eToro الخاص بك. (ونسميها "معلومات الحساب")، سيتم تحديث حسابك في منصة eToro في

غضون 24 ساعة على الأكثر بعد حدوث أي نشاط. ستتمكن من تصفية هذه المعلومات بطرق مختلفة، على سبيل المثال على أساس شهري. ليس لدينا أي التزام بتوفير هذه المعلومات على ورقة أو عن طريق البريد الإلكتروني، على الرغم من أنه قد يتم ذلك من خلال تقديرنا وعند دفع رسوم.

15.2 إذا كنت تعتقد أن هناك مشكلة في معلومات حسابك، يرجى الاتصال بنا في أقرب وقت ممكن وخلال مدة لا تزيد عن 48 ساعة من يوم نشر معلومات الحساب. وإلا، ستكون معلومات الحساب هي الدليل القاطع على عملياتك، والصفقات التي تمت، ومراكزك المفتوحة، والهامش، وأرصنتك النقدية.

15.3 سنحتفظ بسجلاتك، بما في ذلك معلومات الحساب، لمدة لا تقل عن ست سنوات بعد إغلاق حسابك في eToro، ويمكن أن يتم تمديد هذه المدة بموجب القانون الساري أو الاتفاق بيننا بشكل مكتوب، وستكون هذه السجلات ملكنا الخاص

16. الرسوم والتكاليف

16.1 سنقوم بتحويل رسوم عليك مقابل كل طلب ننفذه نيابة عنك. تسمى هذه الرسوم "بالفارق سعري" والفارق سعري هو الفرق بين سعر البيع وسعر الشراء. ويختلف الفارق بين البيع والشراء لكل نوع من المنتجات والخدمات ويمكن العثور عليه على موقعنا الإلكتروني. سنقوم بتقدير إجمالي قيمة الفارق التي تنطبق في كل مرة تقوم فيها بإرسال طلب. لا يمكننا تزويدك بالمبلغ الدقيق لأن الفارق قد يتغير بين الوقت الذي تقوم فيه بإرسال الطلب والوقت الذي ننفذ فيه الطلب.

16.2 يمكن أن تتغير الفروق التي نعرضها بسبب ظروف السوق. على سبيل المثال، قد تحدث حالات تتسبب فيها ظروف السوق في زيادة فروق الأسعار لتتجاوز الفروق التقليدية المعروضة على موقعنا الإلكتروني و/أو منصتنا.

16.3 قد نعرض عليك رسوماً عند إيداع الأموال في حسابك في eToro، أو سحب الأموال منه، كما هو موضح في البند 13 - "كيفية إيداع الأموال في حسابك في eToro وسحبها"، وتشمل:

(a) إذا قمت بدفع أموال في حساب eToro الخاص بك وكانت طريقة الدفع تفرض علينا رسوماً، على سبيل المثال تحويل الدفع أو رسوم معالجة الدفع، فقد نعرض عليك رسوم تحويل

(b) إذا قمنا بإرجاع أي أموال تأتي من طريقة دفع ليست باسمك وتحملنا رسوماً لإعادة أموالك، فسنعرض عليك رسوم من الأموال التي نعيدها.

(c) إذا قمت بسحب الأموال من حسابك في eToro، قد نعرض عليك رسوماً.

(d) إذا كان علينا تحويل أموالك إلى الدولار الأمريكي، فسنعرض عليك رسوماً.

16.4 قد نعرض عليك أيضاً رسوم شهرية للخمول، في حال عدم وجود أي نشاط تداول على حسابك في eToro لمدة 12 شهراً على الأقل. رسوم عدم النشاط متوفرة على موقعنا الإلكتروني

16.5 تنطبق الرسوم المذكورة أعلاه على جميع خدماتنا، ومع ذلك، قد تنطبق رسوم أخرى أيضاً على خدمات محددة. على سبيل المثال، إذا كنت تتداول عقود الفروقات (CFDs)، قد نعرض عليك أيضاً رسوماً ليلية (لمزيد من المعلومات، يرجى قراءة اللائحة A – تداول عقود الفروقات).

16.6 للمزيد من المعلومات حول العمولات والرسوم التي تنطبق على خدماتنا، يرجى قراءة اللائحة التي تنطبق على الخدمة التي تستخدمها، كما يمكنك زيارة موقعنا على الويب <http://www.eto.com/en/customer-service/fees>. قد نقوم بتحديث العمولات والرسوم والتكاليف من وقت لآخر، ومن مسؤوليتك البقاء على اطلاع دائم بأي تغييرات وأن تكون على علم بالعمولات والرسوم والتكاليف المتعلقة بصفقاتك والخدمات التي تستخدمها.

16.7 أنت على علم بأن جميع المبالغ المستحقة لنا سيتم خصمها من رصيد حسابك في eToro.

17. تسجيل اتصالاتك معنا

أنت توافق على أننا قد نقوم بتسجيل أي مكالمات هاتفية أو رسائل بريد إلكتروني أو محادثات دردشة معك، بالإضافة إلى أي أشكال أخرى من وسائل الاتصال والأنشطة والمعاملات بينك وبيننا، وأنه يمكن استخدام تسجيلات هذه المحادثات كدليل في أي إجراءات تتعلق باتفاقنا معك، وأي طلب تقوم به، و/أو صفقات يتم تنفيذها، وستكون هذه التسجيلات ملكنا الخاص.

18. قوانين التداول

18.1 هناك قوانين عليك اتباعها عند استخدام خدماتنا وهي:

(a) لا يجوز لك إجراء هندسة عكسية أو تجنب أي إجراءات أمنية على منصة التداول.

(b) لا يجوز لك استخدام أي برمجيات أو نكاه اصطناعي أو سرعة فائقة جداً أو إدخال بيانات جماعية قد تتلاعب بخدماتنا أو تسيء استخدامها، أو تمنحك ميزة غير عادلة عند استخدام أنظمتنا أو خدماتنا.

(c) لا يمكنك الدخول في صفقات تتلاعب بمنصتنا، على سبيل المثال الدخول في تجارة شراء وكذلك تجارة بيع، لنفس المنتج أو لمنتج مشابه، في نفس الوقت أو في وقت مشابه.

(d) لن تدخل في معاملات أو مجموعات من المعاملات مثل الاحتفاظ بمراكز طويلة وقصيرة في نفس الأدوات أو أدوات مماثلة في أوقات مماثلة سواء من قبلك أو بالتنسيق مع الآخرين، بما في ذلك بين الحسابات المرتبطة، أو الحسابات المحتفظ بها لدى كيانات مختلفة داخل مجموعة eToro، والتي تهدف، مجتمعة أو منفصلة، إلى التلاعب بمنصة التداول eToro لتحقيق مكاسب.

(e) لن نتصرف بطريقة غير عادلة أو مسيئة أو تلاعبية أو غير قانونية عند استخدام خدماتنا، على سبيل المثال: التداول السريع.

- (f) لن تدخل في صفقات تهدف إلى استغلال الأخطاء في الأسعار و/أو إبرام صفقات بأسعار خارج السوق.
- (g) يجب ألا ينتهك طلبك قوانين الصرف أو قوانين الأوراق المالية أو السلع أو اللوائح أو القواعد، و/أو أن يكون المقصود منه الاحتيال أو التلاعب بالسوق.
- 18.2 إذا قمت بكسب المال عن طريق انتهاك القواعد المذكورة أعلاه، فقد لا ندفع هذه الأموال لك، أو إذا كنا قد دفعنا تلك الأموال، فقد نقوم بخصمها من حساب eToro الخاص بك.
- 18.3 إذا قمت بانتهاك أي من القواعد المذكورة أعلاه، فسوف نقوم بتسجيل هذا الانتهاك، ويجوز لنا أيضًا إلغاء طلباتك وتجميد و/أو حظر و/أو إنهاء خدماتنا وحساب eToro الخاص بك و/أو اتفاقيتنا معك. ويجوز لنا، ولكن ليس مطلوبًا منا، أن نعطيك إشعارًا بذلك، وفقًا لأي قانون معمول به.
19. مجتمع eToro والمعلومات المتوفرة على منصة eToro
- 19.1 عندما تقوم بفتح حساب eToro، سيكون لديك إمكانية الوصول إلى "مجتمع eToro" وهو المكان الذي يتيح لمنداولي eToro مشاركة المعلومات مع بعضهم البعض، وسيكون لديك أيضًا إمكانية الوصول إلى المعلومات التي توفرها على منصة eToro
- المحتوى الذي نقوم بنشره في مجتمع eToro
- 19.2 عندما تقوم بنشر محتوى على مجتمع eToro، ستحتاج إلى التقيد بإرشادات المجتمع الموجودة على موقعنا الإلكتروني. حيث تعلمك هذه الإرشادات بنوع المنشورات المسموح بها وغير المسموح بها.
- 19.3 وإضافة إلى إرشادات المجتمع:
- (a) يجب عليك التأكد من أن كل المحتوى الذي تنشره ملك لك وأن لديك الحق في نشر تلك المعلومات وأنك لا تنتهك حقوق الخصوصية أو حقوق الدعاية أو حقوق النشر أو حقوق العهود أو أي حقوق أخرى لأي فرد، أو تدلي بملاحظات مهينة أو التشهير أو انتقاد أي شخص أو كيان. ستكون مسؤولاً عن أي ضرر ناتج عن أي انتهاك أو خرق آخر لحقوق الطبع والنشر أو حقوق العلامات التجارية أو حقوق الملكية الأخرى لأي فرد أو كيان، وعن أي ضرر أو خسائر أخرى ناتجة عن أي محتوى تنشره.
- (b) يجب عليك عدم نشر أي معلومات شخصية أو أمنية عنك أو عن حساب eToro الخاص بك، أو عن أي شخص آخر أو عن حسابك في eToro، ويجب ألا تحاول الحصول على معلومات شخصية أو أمنية خاصة بشخص آخر.
- (c) يجب ألا تقدم استشارات استثمارية أو خدمات إدارة المحافظ أو أي نوع آخر من الخدمات التي تتطلب الحصول على تصريح من جهة تنظيمية.
- (d) يجب عليك عدم نشر ما يفيد بأن eToro ME أو أي شخص في مجموعة eToro يؤيد أو يضمن المحتوى الخاص بك.
- (e) يجب ألا تعلن أو تروج لأعمال أو خدمات أخرى، أو أي نوع من المحتوى التجاري بما في ذلك البريد العشوائي.
- (f) يجب ألا تنشر أي محتوى مسيء أو تحريضي أو تشهيري أو مزعج أو مهين، أو جنسي صريح أو عنصري أو محل بالاداب أو بغضب أو عنيف أو غير قانوني أو يشكل تهديدًا.
- 19.4 يجوز لنا مراجعة ومراقبة نشاطك ومنشوراتك في مجتمع eToro. إذا قمت بانتهاك أي من القواعد المذكورة أعلاه أو إرشادات المجتمع، فسنسجل هذا الانتهاك وسنقوم بإزالة المنشور دون إخبارك. يجوز لنا أيضًا حظر حسابك في eToro، أو إنهاء اتفاقيتنا معك - وسنخبرك عندما نقوم بذلك. قد يُطلب منا أيضًا بموجب القانون المعمول به إخبار الجهات التنظيمية أو السلطات الحكومية بشأن أي انتهاك، ومساعدتهم في أي تحقيق حول أي انتهاك.
- 19.5 من خلال نشر المحتوى على مجتمع eToro، فإنك تمنحنا على وجه التحديد ترخيصًا عالميًا غير حصري وغير قابل للإلغاء وقابل للتحويل وقابل للترخيص من الباطن وخال من حقوق الملكية لاستخدام ونسخ وتكرار تخزين وتقديم و/أو نشر كل أو أي جزء من المحتوى الخاص بك، وسنكون أحرارًا في استخدام هذا المحتوى، بأي شكل من الأشكال أو وسائل الإعلام، على أساس غير مقيد ودون أي إسناد أو إتاوات أو تعويض آخر لك، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، موقعنا الإلكتروني والإعلانات في وسائل الإعلام المطبوعة وفي الصحف.
- المحتوى الذي ننشره، أو الذي ينشره متداول آخر، على مجتمع eToro أو يوفره على منصة eToro
- 19.6 يجب ألا تتخذ قرارات استثمارية بناءً على المعلومات المقدمة من المتداولين الأفراد (الذين قد يكونون مجهولين الهوية أو غير معروفين)، مثل تفاصيل الصفقات التي يقومون بها أو أي آراء يعبرون عنها على منصة eToro. لا يحتوي المحتوى على منصة التداول الاجتماعي الخاصة بشركة eToro التي ينشئها أعضاء مجتمع eToro على نصائح أو توصيات أو موافقات من قبل أي كيان تابع لمجموعة eToro أو نيابة عنه.
- 19.7 قد ننشر معلومات مثل الأخبار أو العناوين الرئيسية أو الرسوم البيانية أو الروابط إلى مواقع ويب أخرى أو نشرات إخبارية أو معلومات من أشخاص آخرين، وأسعار السوق لمنتجات مختلفة في الوقت الفعلي أو على أساس متأخر، وأسعار السوق الافتتاحية والختامية والنطاقات في بورصات الطرف الثالث، وأعلى وأدنى سعر سوق في بورصات الطرف الثالث، وأحجام السوق المقدره والفعلية وعروض السوق وحجمها وهددها، وعروض السوق الحالية في يوم معين، في بورصات الطرف الثالث (تسمى هذا "بيانات السوق")
- 19.8 قد يتم إنتاج بيانات السوق عن طريق البورصة أو طرف ثالث آخر (على سبيل المثال، موفري خدمات المعلومات الذين ليسوا بورصات) والتي ننقلها إليك. في هذا السيناريو، تنتمي بيانات السوق إلى البورصة أو الطرف الثالث (حسب الاقتضاء) وأنت توافق على (أ) الالتزام بجميع القوانين والقواعد واللوائح المعمول بها للوصول إلى بيانات السوق أو استخدامها؛ (ب) استخدام بيانات السوق فقط لأغراض التداول الخاصة بك؛ و(ج) التوقف عن أي استخدام لبيانات السوق عند إنهاء هذه الاتفاقية لأي سبب من الأسباب. سنقوم بإبرام اتفاقيات مناسبة مع البورصات ذات الصلة نيابةً عنك فيما يتعلق بالاستخدام السليم لبيانات السوق الخاصة بك.

- 19.9 لا نضمن، نحن، أو البورصات ذات الصلة، أو الأطراف الثالثة ذات الصلة، التي تقدم بيانات السوق، أن بيانات السوق التي نقدمها دقيقة أو صحيحة أو محدثة دائماً على الرغم من أننا سنتخذ خطوات معقولة لضمان ذلك. والأهم من ذلك، أن بيانات السوق ليست نصيحة مالية ونحن لسنا مسؤولين عن أي إجراء تتخذه أو لا تتخذه بناءً على بيانات السوق هذه. وإذا كنت ترغب في استخدام هذه المعلومات لمساعدتك في اتخاذ قراراتك الاستثمارية، فأنت تفعل ذلك على مسؤوليتك الخاصة.
- 19.10 يجب عليك عدم مشاركة المعلومات التي قمنا بنشرها خارج مجتمع eToro، وعلى وجه الخصوص، لا يجوز لك إعادة توزيع الأسعار التي نوفرها لك على أي شخص آخر سواء كانت إعادة التوزيع هذه لأغراض تجارية أو لأغراض أخرى.

الجزء 3 – حقوقنا وحقوقك في الظروف الخاصة

20. المسؤولية عن الخسارة
- 20.1 وفقاً للبند 24.2 أدناه، لن تكون eToro ME وموظفيها أو وكلائها أو مندوبيها أو شركائها مسؤولين عن أي:
- (a) إجراء نتخذه أو تقصير وفقاً لحقوقنا بموجب هذه الاتفاقية، بما في ذلك البند 18 – "الدخول في الصفقات- تعديل طلبك، أو إلغاءه، أو عدم قبول طلبك" البند 26- "حق التعيين- الإيقاف والامتيازات والرسوم العادلة" 27 – "حدث التقصير"، والبند 28 – الأحداث الاستثنائية"
- (b) حدث بسبب ظروف خارجة عن إرادتنا بما في ذلك أي "حدث استثنائي" كما هو محدد في البند 28 – "الأحداث الاستثنائية"
- (c) الإجراء الذي تتخذه أي حكومة أو هيئة تنظيمية، أو سلطة قانونية، أو التأخير الفني، أو الأعطال التكنولوجية، أو فقدان البيانات والسجلات، أو تدمير الأجهزة.
- (d) الإجراء الذي اتخذناه نتيجة لخرقك للاتفاقية.
- (e) فعل أو إغفال من جانب أي طرف ثالث بما في ذلك أي معلومات مقدمة من طرف ثالث.
- (f) الإجراء الذي اتخذناه نتيجة للقانون المعمول به.
- (g) الضرر أو التكاليف أو الخسارة أو المسؤولية أو مطالبات التعويض أو النفقات التي تكبدتها، بشكل مباشر أو غير مباشر بموجب هذه الاتفاقية أو فيما يتعلق بها.
- (h) الضرر أو التكاليف أو الخسارة أو المسؤولية أو مطالبات التعويض أو النفقات التي تكبدتها بشكل مباشر أو غير مباشر، بموجب أو فيما يتعلق بالتداول على منصة رقمية على النحو المنصوص عليه في البنود 5.6 أو 5.7 أعلاه، و 24.3 و 32.6 أدناه.
- (i) الضرر أو التكاليف أو الخسارة أو المسؤولية أو مطالبات التعويض أو النفقات التي تكبدتها أو تكبدتها، بشكل مباشر أو غير مباشر، بموجب أو فيما يتعلق بأي صيانة مخططة أو أساسية لأنظمتنا، بما في ذلك منصة التداول eToro.
- 20.2 على الرغم مما سبق:
- (a) سنكون مسؤولين عن خسارتك فقط إلى الحد الذي تكون فيه خسارتك بسبب إهمالنا الجسيم و/أو التقصير المتعمد و/أو الاحتيال.
- (b) لا يوجد في هذه الاتفاقية ما يستبعد أو يحد من مسؤوليتنا تجاهك بتحمل أي مسؤولية لا يمكن استبعادها أو تقييدها بموجب القانون المعمول به.
- 20.3 يتم توفير الخدمات ومنصتنا والمعلومات التي نقدمها في مجتمع eToro وعلى منصتنا "كما هي" و"حسب توفرها"، بدون أي تمثيل أو ضمان من أي نوع، بما في ذلك أنها ستكون بدون انقطاع، خالية من الأخطاء، أو ستلبي متطلباتك الفردية، أو متوافقة مع الأجهزة أو البرامج الخاصة بك، ما لم يُنص على خلاف ذلك في هذا الاتفاق.
21. إغلاق أو حظر الوصول إلى حسابك على eToro و/أو الخدمات.
- 21.1 يمكنك إغلاق حساب eToro الخاص بك في أي وقت عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلينا، وسيتم إغلاق حسابك في غضون سبعة أيام بعد استلامنا لبريدك الإلكتروني. يمكنك أيضاً إغلاق حسابك على eToro من خلال قسم الإعدادات في منصتنا.
- 21.2 سنقوم بتنفيذ أو إغلاق (حسب الاقتضاء) أي طلبات قمت بإجرائها قبل طلب إغلاق حسابك وفقاً للبند 25.1 أعلاه. يجوز لنا، وفقاً لتقديرنا، أن نسمح لك بتقديم طلبات جديدة خلال فترة السبعة أيام، وسنقوم بعد ذلك بتنفيذ و/أو إغلاق هذه الطلبات (حسب الاقتضاء) قبل انتهاء فترة السبعة أيام. سوف يتعين عليك دفع الرسوم المرتبطة بأية طلبات نقوم بتنفيذها أو إغلاقها
- 21.3 إذا كانت لديك صفقات مفتوحة، فيجب عليك إغلاقها أو سنقوم بإغلاق كافة صفقاتك عندما نغلق حسابك لدى eToro. ونحن غير مسؤولين في حال تسبب لك ذلك بخسارة الأموال.

- 21.4 يجوز لنا أيضًا تجميد أو حظر أو إنهاء خدماتنا و/أو حساب eToro الخاص بك في حالة:
- (a) سنقرر التوقف عن تقديم الخدمات لك؛
- (b) لم تتمكن أو لم تتم بتقديم المعلومات المطلوبة، أو إذا كانت المعلومات التي تقدمها غير دقيقة أو غير كاملة أو مضللة؛ حيث نطلب منك تزويدنا بالمعلومات وفقًا للبند 11 – "كيفية فتح وصيانة حسابك في eToro" و/أو البند 37 – "التقارير التنظيمية"، لكي نتمكن من الامتثال للالتزاماتنا وفقًا للقانون المعمول به و/أو الإجراءات الداخلية.
- (c) إذا خرقت قواعد التداول. نوضح قواعد التداول في البند 22 - "قواعد التداول".
- (d) إذا كان هناك "حدث تقصير". يتم شرح ما هو حدث التقصير في البند 27 – "حدث التقصير". و/أو
- (e) عند وجود "حدث استثنائي" نقوم بشرح ماهية الحدث الاستثنائي في البند 28 – "الأحداث الاستثنائية".
- 21.5 سنخذ الخطوات اللازمة لتزويدك بالإشعار المناسب إذا قمنا بتجميد أو حظر أو إنهاء خدماتنا و/أو حسابك على eToro. ومع ذلك، قد يُطلب منا تجميد أو حظر أو إنهاء خدماتنا و/أو حسابك على eToro دون إخبارك مسبقًا. وسنقوم بذلك إذا كنا نعتقد بشكل معقول أن هناك خطرًا آمنياً أو تنظيمياً، أو أنك قد خرقت الاتفاقية، أو كان هناك حدث استثنائي، أو في حال طلب منا القيام بذلك بموجب القانون المعمول به أو من قبل جهة تنظيمية، و/أو كان هناك تطبيق، أو أمر أو قرار أو إعلان آخر يتعلق بالصفحة/الإفلاس الذي تشارك فيه.
22. حق المقاصة والامتيازات والرسوم العادلة
- 22.1 يحق لنا إلى الحد الذي يسمح به القانون المعمول به، خصم (أو مقاصة) أي أموال أو التزامات تدين بها لنا من الأموال الموجودة في حساب eToro الخاص بك، و/أو إغلاق مراكز المفتوحة، سواء بخسارة أو بربح ومن ثم تصفية حسابك لتغطية الالتزامات المستحقة عليك. إذا كان لديك أكثر من حساب على eToro، فيحق لنا خصم أي أموال أو التزامات تدين بها لنا بموجب حساب eToro واحد، أو من الأموال المتاحة في حسابات eToro الأخرى الخاصة بك، أو من عائدات بيع المنتجات التي تحتفظ بها لك في حسابات eToro الأخرى الخاصة بك.
- 22.2 سيكون لدينا، إلى الحد المسموح به بموجب القانون، امتياز عام ورسوم عادلة على المنتجات التي تحتفظ بها لك والأموال الموجودة في حسابك على eToro، حتى يتم سداد أي أموال أو رسوم والالتزامات تدين بها لنا. ستستمر معاملة أموالك وأصولك كأموال وأصول عميل، وفقًا لهذه الشروط والأحكام وأي جداول معوم بها وقواعد أموال العميل، إلى الوقت الذي يحدث فيه أي "حدث تقصير"، وحيث نقرر ممارسة حقوقنا بموجب الرهن العام و/أو الرسوم العادلة. يتم تعريف حدث التقصير في البند 27 – "حدث التقصير" أدناه
23. حدث التقصير
- 23.1 يعتبر كل مما يلي "حدث تقصير":
- (a) إذا فشلنا في سدادنا أي رسوم و/أو تكاليف و/أو التزامات على حسابك في eToro في غضون سبعة أيام من طلبنا هذه المدفوعات.
- (b) دخولك في عملية تصفية أو إفلاس، سواء كان ذلك قسريًا أو طوعيًا، أو تم بدء إجراء ضدك لطلب أو اقتراح التصفية أو الإفلاس، أو أنك غير قادر بشكل عام على سداد ديونك عند استحقاقها (أو كنت قد أكدت ذلك كتابيًا).
- (c) أصبحت خاضعًا لأمر إداري أو لديك حارس قضائي أو يتم إجراء تعيين أو أمر مماثل أو بدء الإجراءات فيما يتعلق بأي من أصولك
- (d) نعتبر أنه من الضروري بشكل معقول منع ما نعتبره انتهاكًا لأي قانون معوم به (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، إساءة في ممارسات السوق أو التلاعب بالنظام أو المضاربة)
- (e) إذا كنا أنت، أو نحن نعتقد بشكل معقول أنك في خرق مادي لأي بند من بنود الاتفاقية، بما في ذلك أي تحريف مادي لنا.
- (f) أنك تصرفت بطريقة غير عادلة أو مسيئة، على سبيل المثال، من خلال خرق قواعد التداول المنصوص عليها في البند 22 – "قواعد التداول".
- 23.2 في حالة حدوث حدث تقصير، ما لم ينص القانون المعمول به على خلاف ذلك، يجوز لنا، وفقًا لتقديرنا المطلق، في أي وقت ودون إشعار مسبق، اتخاذ واحدة أو أكثر من الخطوات التالية:
- (a) إغلاق كل أو أي من مراكزك المفتوحة بأسعار السوق الحالية.
- (b) ممارسة الامتياز أو الرسوم التي لدينا على المنتجات التي تحتفظ بها لك والمال في حساب eToro الخاص بك.
- (c) إغلاق حسابك على eToro
24. الأحداث الاستثنائية
- 24.1 تتضمن "الأحداث الاستثنائية":
- (a) أي حريق أو إضراب أو أعمال شغب أو اضطرابات مدنية أو عمل إرهابي أو حرب أو عمل صناعي.
- (b) أي كارثة طبيعية مثل الفيضانات والأعاصير والزلازل والأعاصير.

- (c) أي وباء أو جائحة أو حالة طوارئ صحية عامة تثير قلقاً وطنياً أو دولياً.
- (d) أي قانون أو لائحة صادرة عن حكومة أو هيئة أو سلطة فوق وطنية نعتقد أنها تمنعنا من الحفاظ على سوق منظم فيما يتعلق بالأدوات المتداولة على منصة التداول.
- (e) تعليق أو إغلاق أي بورصة، أو تعليق أي ورقة مالية مدرجة في البورصة.
- (f) تأميم أي بورصة من قبل الحكومة.
- (g) فرض حدود أو شروط غير عادية من قبل الحكومة على أي أداة و/أو مشتقاتها المتداولة على منصتنا.
- (h) التخلي عن أي أداة نستخدمها أو فشلها لتقديم عروض الأسعار الخاصة بنا.
- (i) تغييرات مفردة في السعر أو العرض أو الطلب على أي منتج. قد نطلق أيضاً حدثاً استثنائياً حين نتوقع حدوث هذا التغيير (في حدود المعقول).
- (j) الأعطال الفنية في مرافق النقل أو الاتصالات أو الكمبيوتر بما في ذلك انقطاع التيار الكهربائي والفشل الإلكتروني أو فشل المعدات؛
- (k) فشل أي مورد أو وسيط أو وكيل أو أمين حفظ رئيسي أو فرعي أو تاجر أو بورصة أو غرفة مفاصة أو منظمة تنظيمية في أداء التزاماته تجاهنا.
- (l) عدم توفير السيولة من المزددين، أو عدم قدرتهم على توفيرها لنا، ونصف السيولة الدرجة التي يمكن بها شراء المنتج أو بيعه بسرعة بسعر يعكس قيمته المناسبة.
- (m) حدث قد يسبب تعطل السوق بشكل كبير، والذي يمكن أن يشمل (على سبيل المثال لا الحصر) الإغلاق المبكر للتداول في سوق المنتج، والتحركات المفردة في السعر أو العرض أو الطلب على المنتج والخدمات التي تتعلق به، سواء كان منظماً أو غير منظم.
- 24.2 في حالة الأحداث الاستثنائية الطارئة، قد نتعرض خدمتنا للتأخير وبتعذر تنفيذها بسرعة وقد يشمل ذلك منصتنا وموقعنا الإلكتروني والاستجابة لطلبك وتوافر الوظائف المختلفة المقدمة كجزء من خدماتنا، بما في ذلك التعليمات المقدمة منا بخصوص التداول، إضافة إلى أي من التزاماتنا بموجب هذه الاتفاقية فقد لا تكون متاحة، أو يتعذر تنفيذها. لن نكون مسؤولين تجاهك عن أي خسائر تنكبها نتيجة لذلك.

- 24.3 وإذا اعتقدنا أن حدثًا استثنائيًا قد حدث أو يحدث، فقد نقوم بإجراء التغييرات التالية على حساب eToro الخاص بك دون إعلامك:
- (a) تغيير متطلبات الهامش الخاصة بك مما يعني أنك قد تضطر إلى توفير المزيد من الهامش (نوضح ما هو الهامش في اللائحة A – تداول عقود الفروقات)
- (b) الحد من توافر التعليمات التي يمكنك تقديمها فيما يتعلق بأمر أو صفقة
- (c) إغلاق معاملتك المفتوحة بسعر نعتقد أنه متناسب
- (d) تغيير ساعات التداول للمنتج.
- (e) إلغاء جميع الأوامر المفتوحة أو الصفقات التي تتأثر بالحدث الاستثنائي.
- نحن لا نتحمل أي مسؤولية إذا خسرت المال نتيجة لذلك.
- 24.4 سنبدل جهودًا مناسبة تجاريًا لاستئناف الأداء العادي لخدماتنا بعد وقوع أي حدث استثنائي.
- 24.5 سيتم إعلامك كتابيًا في أقرب وقت ممكن بحدوث حدث استثنائي.
25. الإقرارات والتمثيلات والضمانات
- 25.1 أنت تقر وتضمن:
- (a) أن عمرك يزيد عن 18 عامًا ميلاديًا، ولديك القدرة على الدخول في هذه الاتفاقية.
- (b) أنك مؤهل لإبرام اتفاقية ملزمة قانونًا معنا وفقًا للقوانين التي تحكم الولاية القضائية المطبقة عليك.
- (c) أنك وحدك المسؤول بالكامل عن امتلاك للمعمول به في ولايتك القضائية بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، جميع قيود مراقبة الصرف التي قد تنطبق عليك وأنك حصلت على أي موافقة ضرورية على مراقبة الصرف.
- (d) أن لديك كل الموافقات اللازمة والسلطة للدخول في هذه الاتفاقية و/أو استخدام الخدمات.
- (e) إذا كنت تمثل هيئة اعتبارية أو جمعية غير مدمجة أو اتحاد انتمائي أو شركة، فأنت موجود بشكل صحيح وفقًا للقانون المعمول به وحصلت على جميع الموافقات والترخيص اللازمة بموجب مستنداتك الدستورية أو التنظيمية.
- (f) ما لم ننفق على خلاف ذلك كتابيًا، فإنك تتصرف نيابة عنك فقط وليس كوكيل أو وصي أو ممثل لأي شخص آخر.
- (g) أن جميع المعلومات والمستندات التي تقدمها صحيحة ودقيقة وكاملة وغير مضللة.
- (h) أنك لست موظفًا في أي بورصة، أو شركة تمتلك فيها أي بورصة حصة أغلبية من رأس المال، أو عضوًا في أي بورصة و/أو شركة مسجلة في أي بورصة أو أي بنك أو شركة انتمائ أو تأمين أو تداول في عقود الفروقات و/أو الأصول الأساسية التي تحتفظ أنت بها.
- (i) يتم إجراء تقييمنا لاستخدامك للخدمات على أساس المعلومات والمستندات التي تقدمها لنا، وقد نعتمد بالكامل على هذه المستندات، ونحن لسنا مسؤولين عن أي أضرار أو خسائر قد تنشأ عن عدم دقتها.
- (j) أنك ستصل إلى خدماتنا وتستخدمها لمصلحتك الشخصية فقط
- (k) لن ينتهك أي قانون أو قاعدة أو لائحة تنطبق عليك الدخول في هذه الاتفاقية أو استخدام الخدمات أو إعطاء أي تعليمات أخرى
- (l) أن جميع الأموال التي تستخدمها وتستثمرها من خلال الخدمات لا تنشأ بأي شكل من الأشكال من الاتجار بالمخدرات أو الاختطاف أو النشاط الإرهابي أو أي نشاط إجرامي آخر غير قانوني أو يمكن اعتباره كذلك من قبل أي سلطة ذات صلة.
- (m) لم تقم ولن تقوم بتحميل أو نقل أي شيفرة ضارة إلى منصة eToro أو استخدام أي جهاز إلكتروني أو برنامج أو خوارزمية و/أو طريقة أو استراتيجية تهدف إلى التلاعب بأي جانب من جوانب منصة eToro أو الخدمات التي تقدمها
- (n) أنك لا تخضع لأي عقوبات مالية
- (o) ستستخدم الخدمات التي تقدمها بموجب هذه الاتفاقية بأمانة ونزاهة وبحسن نية.
- 25.2 إذا قمت بخرق أي ضمان أو إقرار بموجب هذه الاتفاقية، فيجوز لنا إغلاق أي أوامر أو صفقات قمت بها، و/أو إغلاق أو تجميد حساب eToro الخاص بك. كما سيطلب منك تعويضنا بالكامل بسبب أي مخالفات قمت بها للقانون المعمول به.

26. الفاجعة
- إذا توفيت أو أصبحت عاجزاً ويريد وراثتك أو مملوك القانونيين سحب أي رصيد متبقي في حساب eToro الخاص بك، فيجب عليهم تزويدنا بمستندات قانونية رسمية مصدقة حسب الأصول من السلطات المختصة في الولايات القضائية ذات الصلة. لن نسمح لورثتك القانونيين أو الممثلين بسحب أموالك إلا بعد أن نتحقق من هذه المستندات، ونفتتح بأن لديهم السلطة للقيام بذلك.
27. التكليف والتجديد
- 27.1 يجوز لنا مع مراعاة أي موافقات تنظيمية ضرورية، التنازل عن هذه الشروط والأحكام و/أو نقلها و/أو تجديدها و/أو أي من حقوقنا و/أو التزاماتنا إلى شركة أخرى خاضعة للتنظيم المناسب. وسنقوم بإعلامك بذلك قبل 15 يوماً. سنبدل قصارى جهدنا لضمان أن تكون حقوقك بموجب التنازل و/أو التجديد مماثلة لحقوقك بموجب الشروط والأحكام واللوائح معنا. وسنعتبر استمرارك في استخدام الخدمات على أنه موافقة على التنازل والتجديد، ولكن يمكنك إلغاء حساب eToro الخاص بك معنا في أي وقت.
- 27.2 لا يجوز لك التنازل عن هذه الشروط والأحكام و/أو أي من حقوقك و/أو التزاماتك و/أو تجديدها و/أو نقلها لأي شخص آخر، سواء بموجب القانون أو غير ذلك، أو سواء على أساس دائم أو مؤقت دون موافقتنا الخطية المسبقة.
28. تغيير الشروط والأحكام و/أو خدماتنا
- 28.1 لا يحق لفريق دعم العملاء لدينا تعديل أي بند في هذه الشروط والأحكام أو التنازل عنه.
- 28.2 يجوز لنا إجراء تغييرات على هذه الشروط والأحكام من وقت لآخر، على سبيل المثال، قد نحتاج إلى إضافة شروط جديدة، أو تعديل الشروط الحالية لتعكس التغييرات في:
- (a) أعمالنا أو خدماتنا أو منتجاتنا أو كيفية تقديمنا لها
- (b) الأنظمة التي نستخدمها
- (c) القانون المعمول به أو اللوائح أو توصيات الصناعة.
- قد نقوم أيضاً بإجراء تغييرات لأسباب غير موضحة هنا.
- 28.3 إذا أضفنا مصطلحاً جديداً أو غيرنا مصطلحاً موجوداً في هذه الشروط والأحكام، فسنخذ الخطوات المناسبة لتزويدك بإشعار إذا لزم الأمر وفي الإطار الزمني المنصوص عليه في القانون المعمول به، بما في ذلك عبر موقعنا الإلكتروني. وفي حال واصلت استخدام الخدمات بعد نشر أي تغييرات فسيتم اعتبار أنك تقبل التغييرات وتوافق عليها. وسنعامل مع استمرارك في استخدام خدماتنا بأنها موافقة منك على التغييرات، ولكن يمكنك إلغاء حساب eToro الخاص بك معنا في أي وقت. يرجى الرجوع إلى البند 25 أعلاه لمعرفة كيفية القيام بذلك.
- 28.4 قد تكون هناك أوقات لا نخبرك فيها بأي تغيير في هذه الشروط والأحكام، على سبيل المثال، إذا كان التغيير لا يضر بك.
- 28.5 تتوفر أحدث نسخة من هذه الشروط والأحكام على موقعنا الإلكتروني.
- 28.6 يجوز لنا تعديل أو تعليق أو إيقاف، بشكل مؤقت أو دائم، كل أو أي جزء من خدماتنا مع أو بدون إشعار مسبق. نحتفظ بالحق، في أي وقت ولأي سبب، في إيقاف البرنامج و/أو منصة eToro و/أو الخدمات أو إعادة تصميمها أو تعديلها أو تحسينها أو تغييرها أو تصحيحها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الهيكل والمواصفات و "الشكل والمظهر" والتنقل والميزات والعناصر الأخرى للبرنامج و/أو الخدمات أو أي جزء منها. أنت توافق على أننا لن نكون مسؤولين تجاهك أو تجاه أي طرف ثالث (قد تصرف نيابة عنه) عن أي تعديل أو تعليق أو إيقاف لكل أو أي جزء من خدماتنا.
29. استقلالية البنود والأحكام
- إذا وجدت أي محكمة أو سلطة ذات صلة أن أي جزء من هذه الشروط والأحكام غير صالح أو غير قابل للتنفيذ، فسنظل الأجزاء المتبقية من الشروط والأحكام والجدول سارية المفعول والتأثير الكامل.
30. الملكية الفكرية
- 30.1 جميع المحتويات المدرجة في الخدمات أو المتاحة من خلالها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر جميع حقوق الطبع والنشر والعلامات التجارية وبراءات الاختراع وعلامات الخدمة وأسماء النطاقات والأسماء التجارية وحقوق التصميم ورموز البرامج والرموز والشعارات والأحرف والتخطيطات والحقوق في المعرفة والأسرار التجارية والأزرار ونظام الألوان والرسومات وحقوق الملكية الفكرية الأخرى ("IP") هي ملك لشركة eToro ME أو الشركات التابعة لها أو المرخصين لها وهي محمية بموجب قوانين ومعاهدات الملكية الفكرية المحلية والدولية.
- 30.2 وفقاً لشروط وأحكام هذه الاتفاقية، وبموجبها نمحك ترخيصاً محدوداً لتثبيت واستخدام منصة eToro، فقط لاستخدامك الشخصي ومصالحك وبالامتثال لشروط هذه الاتفاقية.
- 30.3 لا يجوز لك، دون موافقتنا الخطية المسبقة أو باستثناء ما هو ممنوح بموجب هذه الشروط والأحكام:

- (a) تعديل أو نسخ أو عرض أو توزيع أو الاستغلال التجاري لأي ملكية فكرية أو مواد (بما في ذلك النص أو الفيديو أو الصوت أو تصميم واجهة المستخدم) في محتوى أي من الخدمات، بما في ذلك في منصة التداول
- (b) إزالة أي إشعارات ملكية من أي حقوق للملكية
- (c) محاولة استخلاص أي شيفرة مصدر لمنصة التداول
- (d) محاولة تعطيل أو تجاوز أو تعديل أو إبطال أي نظام حماية مطبق أو مستخدم كجزء من الخدمات أو التحايل عليه.
- 30.4 لا يمنحك استخدام الخدمات أي حقوق بخلاف تلك الممنوحة لك بموجب هذه الشروط والأحكام. لا يجوز تفسير أي شيء يرد في موقعنا الإلكترونية أو أي اتصالات لك على أنه يمنحك، ضمناً أو غير ذلك، أي ترخيص أو حق في استخدام أي ملكية فكرية دون موافقتنا الخطية المسبقة.
- 30.5 إذا قمت بإنشاء رابط تشعبي لوحد أو أكثر من مواقعنا على الويب، فلا يجوز للارتباط التشعبي والسياق الذي يتم استخدامه فيه، اقتراح تأييد أو رعاية eToro ME أو الانتماء إليها أو إلى الشركات التابعة لها أو خدماتها دون موافقتنا الخطية المسبقة، ولا يجوز له استخدام الملكية الفكرية الخاصة بنا بخلاف ما هو وارد في نص الارتباط التشعبي.
- 30.6 أنت توافق على:
- (a) بذل جهودك لحماية الملكية الفكرية الخاصة بنا من أي انتهاك من قبلك
- (b) عدم تشجيع أو مساعدة أي أطراف ثالثة عن قصد أو بإهمال على انتهاك الملكية الفكرية الخاصة بنا
- (c) إخطارنا على الفور إذا علمت بأي انتهاك للملكية الفكرية أو اشتبهت بحدوثه، أو حيث يتم استخدام الملكية الفكرية الخاصة بنا بطريقة غير مصرح بها بموجب هذه الشروط والأحكام.
- 30.7 إذا تم تضمين أي برنامج تابع لجهة خارجية في منصة eToro، فسيتم توفير برنامج الطرف الثالث هذا وفقاً لشروط هذه الاتفاقية. يجب عليك الالتزام الكامل بشروط تراخيص برامج الطرف الثالث التي نقدمها لك من وقت لآخر. يرجى ملاحظة أننا لا نقدم الدعم لبرامج الطرف الثالث أو المعلومات المقدمة فيها.
- 30.8 في حالة إنهاء هذه الاتفاقية لأي سبب من الأسباب، سيتم إلغاء ترخيصك ويجب عليك التوقف عن استخدام منصة eToro، بالإضافة إلى أي برنامج تابع لجهة خارجية يتم تضمينه في منصة eToro.
- 30.9 يرجى إبلاغنا كتابياً إذا واجهت أي مشاكل في منصة eToro، أو كان لديك أي اقتراحات للتعديلات والتحسينات. حيث يجوز لنا إجراء تعديلات على منصة eToro بناءً على اقتراحاتك، ولكن ليس مطلوباً منا القيام بذلك. وأي تعديلات وتحسينات يتم إجراؤها على منصة eToro بناءً على تعليقاتك ستكون ملكاً لنا ولمرخصينا فقط.

31. البيانات الشخصية والخصوصية
- 31.1 نحن ملتزمون بالتعامل مع المعلومات المتعلقة بك بمسؤولية. من خلال الدخول في هذه الاتفاقية، فإنك توافق على أنه قد تم تزويدك بنسخة من إشعار الخصوصية والذي يتوفر أيضاً على موقعنا الإلكتروني. سنستخدم بياناتك الشخصية كما هو موضح في إشعار الخصوصية إذا كانت لديك أي أسئلة حول الطريقة التي نستخدم بها بياناتك الشخصية، فيمكنك التواصل معنا على privacy@etoro.com كذلك كما هو موضح في إشعار الخصوصية.
- 31.2 عند فتح حساب eToro، يمكن للمتداولين الآخرين الاطلاع على اسم المستخدم واسمك وصورتك/صورتك الرمزية (إذا تم توفيرها) وقائمة المستخدمين الذين يتابعونك والمستخدمين الذين ينسخونك وقائمة المستخدمين الذين تتابعهم أو تتسخم وأي حالة منشورات/مدونات أو أي محتوى آخر تنشره على مجتمع eToro. يمكنك التحكم في من يمكنه رؤية هذه المعلومات عن طريق إدارة إعدادات الخصوصية الخاصة بك في حساب eToro الخاص بك.
- 31.3 إذا كنت تستخدم أحد تطبيقاتنا المتوفرة عبر شبكات التواصل الاجتماعي (مثل Facebook و Twitter و G+) وما إلى ذلك، فسيتمكن تطبيقنا من الوصول إلى المعلومات العامة الخاصة بحسابك على شبكة التواصل الاجتماعي والتي تتضمن اسمك واسم المستخدم الخاص بك وصورة ملفك الشخصي و أي معلومات أخرى قمت بمشاركتها مع "الجميع" على الشبكة الاجتماعية ذات الصلة. قد يتم جمع معلومات إضافية في حملات محددة على شبكات التواصل الاجتماعي والتي سيتم تحديدها في الشروط والأحكام المطبقة على هذه الحملة.
- 31.4 يجوز لنا وللشركات التابعة لنا ووكلائنا جمع وتخزين ومعالجة المعلومات المقدمة منك أو فيما يتعلق بالخدمات لغرض الامتثال للقانون و/أو اللوائح المعمول بها، بما في ذلك الإفصاحات للسلطات الحكومية. وللاطلاع على لوائحنا القانونية أو التنظيمية، يجوز لنا نقل بياناتك الشخصية خارج الإمارات العربية المتحدة أو المنطقة الاقتصادية الأوروبية. لمزيد من المعلومات حول نقل بياناتك الشخصية خارج الإمارات العربية المتحدة أو المنطقة الاقتصادية الأوروبية، يرجى الاطلاع على إشعار الخصوصية.
32. التسويق والترويج
- 32.1 ستحتوي جميع العروض الترويجية التي نقدمها على شروط وأحكام محددة تنطبق على هذا العرض الترويجي. يمكننا تغيير العرض الترويجي أو التوقف عن تقديمه، وفقاً لشروط وأحكام العرض. سيتم تطبيق أي فائدة تكون جزءاً من العرض الترويجي مرة واحدة فقط لكل حساب eToro و/أو شخص و/أو أسرة و/أو أي بيئة يتم فيها مشاركة أجهزة الكمبيوتر.
33. التقارير والإفصاحات التنظيمية
- 33.1 في حالة وجود أمر حد في الأسهم المقبولة للتداول في سوق منظم والذي لا يتم تنفيذه على الفور، فإنك توافق بشكل صريح على عدم قيام eToro بتسهيل تنفيذ هذا الأمر في أقرب وقت ممكن من خلال جعله عامًا بطريقة يسهل الوصول إليها.
- 33.2 قد تخضع الشركات التابعة لشركة eToro ME للإبلاغ بموجب المادة 9 من لائحة البنية التحتية للسوق الأوروبية رقم 2012/648 بشأن المشتقات وجميع اللوائح المفوضة أو المكتملة أو المتتالية ذات الصلة، بصيغتها المعدلة ("EMIR") وقد فوضنا بعض وظائف الإبلاغ إلى معالج طرف ثالث. بالإضافة إلى ذلك، فإنك توافق وتوجهنا لأداء خدمات التقارير المفوضة لك، كما نراه مناسباً، وفقاً لقانون EMIR والقانون المعمول به. وتوافق على تزويدنا بالمعلومات التي نطلبها لتمكيننا من الامتثال للالتزاماتنا بموجب هذه القوانين.
- 33.3 عندما يُطلب منا أو من إحدى الشركات التابعة لشركة eToro ME الإبلاغ عن تفاصيل المعاملات والتفاصيل المتعلقة بك إلى جهة تنظيمية، وفقاً للائحة رقم 2014/600 ("MIFIR") أو أي قانون آخر معمول به آخر، وما يعرف أيضاً بـ "الإبلاغ عن المعاملات"، فإنك توافق على تزويدنا بالمعلومات التي نطلبها لتمكيننا من الامتثال للالتزاماتنا.
- 33.4 يوافق الطرفان بشكل صريح بموجب هذه الاتفاقية على نقل المعلومات إلى الحد المطلوب من أجل الامتثال للالتزام بالإبلاغ وفقاً للمادة 9 من قانون EMIR و FATCA، وأي قانون آخر معمول به. قد يستلزم نقل المعلومات هذا، كما في حالة المادة 9 من تنظيم EMIR، الإفصاح عن بيانات المعاملة، بما في ذلك بيانات المحفظة والقيمة المحددة للمعاملات والضمانات المرسله وهوية الأطراف. وقد يتم الإفصاح إلى مستودع البيانات، أو هيئة الأوراق المالية والأسواق الأوروبية ("ESMA")، أو FSRA، و/أو معالج طرف ثالث مفوض. كما يجوز لمستودع البيانات أو هيئة ESMA تمرير هذه المعلومات إلى السلطات الإشرافية الوطنية في البلدان التي لا توفر فيها قوانين خصوصية البيانات ذاتها المنصوص عليها في سوق أبوظبي العالمي.
- 33.5 لن نساعدك في أي التزامات إبلاغ يُطلب منك تنفيذها بموجب القانون المعمول به. ويشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، التقارير التنظيمية أو التقارير الضريبية أو الإبلاغ عن الإيصال أو دفع عمولات محددة.

جميع المبالغ المستخرجة من حسابك هي مبالغ إجمالية، مما يعني أننا لم نقم بجمع أو خصم أو دفع أي ضرائب لك أو نيابة عنك. تقع على عاتقك مسؤولية حساب ودفع جميع الضرائب المطبقة التي تدين بها نتيجة لنشاط التداول الخاص بك على منصة eToro. ومع ذلك، يجوز لنا حجب وخصم أي ضرائب مستحقة بموجب القانون المعمول به من المصدر ووفقاً لتقديرنا الخاص، ولن يكون لديك الحق بأي مطالبة ضد eToro ME عندما نقوم بإجراء مثل هذا الخصم. عند الضرورة، سنقوم نحن أو الشركات التابعة لنا بالخصم الضريبي والإبلاغ عنه على أساس إجمالي فيما يتعلق بجميع عملائنا. إلى الحد الذي تطلب فيه منا إصدار تقريرك الشخصي الذي يحدد الضرائب المقطوعة من المصدر نيابة عنك، يجوز لنا خصم التكلفة والنفقات الخاصة بنا من حسابك فيما يتعلق بإعداد وتقديم التقارير المذكورة بما في ذلك أي إعادة تقديم ورسوم متأخرة.

35. حقوق الأطراف الثالثة

لن يتمكن طرف ثالث من الاستفادة من هذه الشروط والأحكام أو تنفيذها إلا في حالة إحدى الشركات التابعة لشركة eToro أو الشركة الأم.

36. القانون واللوائح المعمول بها

36.1 تخضع هذه الشروط والأحكام وأي أوامر وتداولات لجميع القوانين واللوائح المعمول بها، بما في ذلك (على سبيل المثال لا الحصر)، قانون ولوائح سوق أبوظبي العالمي، وقواعد هيئة تنظيم الخدمات المالية المطبقة على المرخص لهم من الهيئة، بالإضافة إلى المواد واللوائح والقواعد والأنظمة والسياسات والإجراءات والتفسيرات لأي بورصات وأسواق وغرف مقاصة ذات صلة قد نختار فيها التحوط من أي صفقات؛ وأي متطلبات سلطة تنظيمية أو تنظيمية ذاتية أو حكومية أخرى معمول بها ("القانون المعمول به").

36.2 لن نكون مسؤولين تجاهك عن أي إجراء أو تقصير أو قرار أو حكم يتم اتخاذه وفقاً للقانون المعمول به. يجوز لنا أيضاً اتخاذ أو حذف أي إجراء نعتبره معقولاً للائتمان للقانون المعمول به.

36.3 أي إشارة إلى شخص في هذه الشروط والأحكام يجب أن تتضمن الهيئات الاعتبارية والجمعيات الفردية والصناديق الاستثمارية والشركات والأفراد.

37. القانون الحاكم والاختصاص القضائي

تتطبق قوانين سوق أبوظبي العالمي على هذه الشروط والأحكام واللوائح بينك وبيننا. سيتم النظر في أي مطالبة تقدمها ضدنا في المحاكم في سوق أبوظبي العالمي.

اللائحة A – تداول عقود الفروقات

تحدد هذا اللائحة A الشروط المحددة التي ستطبق عليك عند تداول عقود الفروقات على منصة eToro. تنطبق الشروط الواردة هنا عليك بالإضافة إلى الشروط والأحكام العامة، والتي تنطبق على جميع خدماتنا وليس فقط على تداول عقود الفروقات. سيكون للكلمات المكتوبة بحروف كبيرة في هذه اللائحة نفس المعنى المعطى لتلك الكلمة في الشروط والأحكام العامة. إذا تعارض أحد بنود هذه اللائحة A مع أي بند في الشروط والأحكام العامة أو اختلف عنه، فسيتم تطبيق هذه اللائحة واعتمادها.

1. ما هو تداول عقود الفروقات؟
 - 1.1 العقود مقابل الفروقات ("CFD") هي صفة مشتقات تسمح لك بالمضاربة على تحركات أسعار الأصول أو الورقة المالية أو المؤشر أو الممتلكات أو السلع ("الأساسية")، مثل الأسهم أو الفوركس أو المؤشرات أو السلع أو الأصول المشفرة دون امتلاك الأصول الأساسية. عند تداول عقود الفروقات، فإنك توافق على استبدال الفرق في سعر الأصل من الوقت الذي يتم فيه فتح مركزك إلى حين إغلاقه. وهذا ما يسمى بـ "التسوية النقدية" حيث لا يُطلب منك تسليم أو استلام الأصول.
2. خدمات تداول عقود الفروقات
 - 2.1 سنتصرف كطرف أساسي عند تزويدك بخدمات تداول عقود الفروقات. هذا يعني أننا سنكون الطرف المقابل لصفقاتك.
 - 2.2 عندما تقوم بشراء أو بيع منتجات معقدة، أو تستخدم الرافعة المالية للتداول، مثل عقود الفروقات، فإننا مطالبون بتقييم مدى ملاءمة و/أو توافق المنتج أو المعاملة من خلال مراعاة ظروفك الشخصية والمالية ومخاطرنا ومخاطرنا وخبرتنا في التداول ("تقييمات الملاءمة والتوافق"). يرجى الرجوع إلى البند 30 للحصول على المزيد من المعلومات حول كيفية تنفيذ تقييمات الملاءمة والتوافق.
 - 2.3 إذا قمنا بتقييم خدمة تداول عقود الفروقات الخاصة بنا بأنها ليست مناسبة لك، وهو ما قد نقوم به وفقاً لتقديرنا المطلق، فنقوم إما ب:
 - (a) تزويدك بتحذير مناسب من بيان الإفصاح عن المخاطر، وبعد ذلك يمكنك أن تقرر الاستمرار على مسؤوليتك الخاصة من خلال التوقيع على البيان وإعادته إلينا (إذا سمح القانون المعمول به بذلك)؛ أو
 - (b) حظر وظيفة تداول عقود الفروقات على حسابك، حتى لا تتمكن من تداولها على منصة eToro.
 - 2.4 قد نسمح لك بتداول عقود الفروقات باستخدام الرافعة المالية. التداول باستخدام الرافعة المالية يعني أننا نوفر لك التمويل حتى تتمكن من التعرض بشكل أكبر للأصل عن طريق الاقتراض، وكما أنه يمكنك كسب المال بسرعة، فمن الممكن أيضاً أن تتعرض للخسارة بسرعة. يمكنك معرفة المزيد حول الرافعة المالية، ومخاطر تداول عقود الفروقات، ومخاطر الرافعة المالية في الفقرة 4 أدناه - "المخاطر الرئيسية لتداول عقود الفروقات"، والفقرة 7 أدناه - "استخدام الرافعة المالية والهامش"، وفي الإفصاح العام عن المخاطر، وعلى موقعنا الإلكتروني.
 - 2.5 بالإضافة إلى ذلك، إذا كنت مقيماً في فرنسا، فسنؤكد من أنك لن تخسر أموالاً أكثر مما أودعته في صفقة عقود الفروقات، كما هو مطلوب بموجب أي قانون المعمول به.
3. القيود على خدمة تداول عقود الفروقات لدينا

عند تداول عقود الفروقات، سيكون لديك تعرض اقتصادي للأصول، ولكن لن يكون لديك ملكية قانونية أو تحصل على فوائد أي من الأصول. على سبيل المثال، إذا قمت بتداول عقود الفروقات على الأسهم، فإن تمتع بالحقوق التي يتمتع بها المالكون القانونيون، مثل حقوق التصويت أو حقوق توزيعات الأرباح. ومع ذلك، يجوز لنا إجراء تعديلات في حالة وجود "حدث مؤسسي". للحصول على مزيد من المعلومات يرجى الاطلاع على البند 11 - أدناه "أحداث الشركات"
4. المخاطر الرئيسية لتداول عقود الفروقات
 - 4.1 العقود مقابل الفروقات هي منتجات مشتقة معقدة وتتطوي على مخاطر عالية بخسارة الأموال بسرعة بسبب الرافعة المالية. يؤدي التداول باستخدام الرافعة المالية إلى تضخيم أرباحك وخسائرنا، لذلك يمكن أن تؤدي التغيرات الصغيرة في الأسعار الأساسية إلى خسائر أو مكاسب كبيرة، ومن الممكن أن تخسر أكثر من إيداعك في الصفقة. نقدم المزيد من المعلومات حول الرافعة المالية في الفقرة 7 أدناه - "استخدام الرافعة المالية والهامش".
 - 4.2 غالباً ما تتكون الأصول الأساسية لعقود الفروقات من الأسهم والعملات الأجنبية والسلع والأصول المشفرة والأصول المماثلة. ويمكن أن تكون أسواق هذه الأصول متقلبة، مما يعني أن أسعار الأصول ومنتجات عقود الفروقات يمكن أن تتغير بسرعة، وبالتالي لا يمكن التنبؤ بها.
 - 4.3 لا يجب عليك تداول عقود الفروقات إلا إذا:
 - (a) كان لديك المعرفة الكافية وذات الصلة أو خبرة في التداول في الأسواق المتقلبة.
 - (b) كان لديك الوقت لإدارة معاملاتك بشكل نشط
 - (c) كنت تدرك تماماً كيفية عمل عقود الفروقات (بما في ذلك جميع المخاطر والتكاليف المرتبطة بها)، وتدرك أن استخدام الهامش أو الرافعة المالية يخلق مخاطر أكبر
 - (d) كنت تدرك أن هناك مواقف سنكون فيها قادرين على إغلاق معاملاتك وبيئنا لنا بذلك دون إخطارك.
 - (e) كنت تتداول بأموال يمكنك تحمل خسارتها
 - (f) كان لديك قدرة عالية على تحمل المخاطر
 - (g) تريد الحصول على تعرض قصير الأجل لمنتج/سوق.

4.4 يجب عليك التأكد من فهمك الكامل للمخاطر قبل استخدام خدماتنا، وإذا لزم الأمر، اتخاذ المشورة الاستشارية والمالية والقانونية والضريبية المناسبة وغيرها من المشورات المهنية والمستقلة اللازمة. المزيد من المعلومات حول المخاطر المرتبطة بتداول عقود الفروقات موضحة في إفصاحات التحذير من المخاطر. يجب عليك قراءة هذه الوثيقة وفهم المخاطر بالكامل قبل الدخول في هذه الاتفاقية.

4.5 يرجى الرجوع إلى البند 5 من الشروط والأحكام العامة والإفصاح العام عن المخاطر وموقعنا الإلكتروني للحصول على مزيد من المعلومات حول المخاطر الرئيسية لاستخدام خدماتنا.

4.6 للحصول على إفصاحات إضافية عن المخاطر فيما يتعلق بالأصول المشفرة حيث تكون الأصول الأساسية هي الأصول المشفرة، يرجى الاطلاع على القسم 12 أدناه.

5. تنفيذ أوامرك

يرجى الرجوع إلى البند 6 للحصول على معلومات حول كيفية تنفيذ أوامرك.

6. تضارب المصالح

6.1 بموجب قانون سوق أبوظبي العالمي، يتعين علينا السعي لتجنب تضارب المصالح واتخاذ خطوات معقولة لضمان حصول عملائنا على معاملة عادلة عند وجود تضارب أو تضارب محتمل بيننا وبين عملائنا أو بين عملائنا أنفسهم عند تقديم خدماتنا. ومع ذلك، قد تحدث حالات حيث تتعارض مصالحك مع مصالحنا، أو مع مصالح عميل آخر. على سبيل المثال، فيما يتعلق بتداول عقود الفروقات:

(a) حددنا كل من سعر البيع وسعر الشراء لعقود الفروقات، وكلاهما مدرج على منصتنا

(b) عندما تدخل في معاملة عقود الفروقات معنا، قد ندخل في صفقة متساوية ومعاكسة مع طرف مقابل آخر للتحوط من مخاطرنا، بما في ذلك مع شركة أخرى في مجموعة شركات eToro. يجوز لنا استخدام الأموال المودعة في رصيد حساب eToro الخاص بك للتحوط من مخاطرنا، وفي هذه الحالة تصبح الأموال في مبلغ التحوط مستحقة وواجبة الدفع لنا على الفور وتتوقف عن كونها أموال عميل، كما هو موضح في البند 14 من الشروط والأحكام العامة >

(c) عند الدخول في معاملة عقود الفروقات، قد نقوم أو لا نقوم بشراء أو بيع الأصول، وإذا اشترينا الأصول، فقد نتمتع ببعض الحقوق، مثل حقوق التصويت إذا كنا مساهمين، والتي يمكننا ممارستها دون إخطارك.

6.2 يرجى الرجوع إلى البند 7 من الشروط والأحكام العامة للحصول على مزيد من المعلومات حول تضارب المصالح الذي قد ينطبق على خدماتنا

7. استخدام الرافعة المالية والهامش

7.1 قد نسمح لك بتداول عقود الفروقات باستخدام الرافعة المالية. الرافعة المالية هي شكل من أشكال الاقتراض الذي يسمح لك بإيداع جزء فقط من تكلفة معاملتك مقدماً. يسمى هذا الإيداع "الهامش" ويستخدم من قبلنا كضمان ضد أي خسائر محتملة قد نتكبدها. وكلما زادت الرافعة المالية التي تستخدمها، قل الهامش الذي تحتاجه. لا يمكنك سحب الأموال المستخدمة كهامش من حسابك عندما تنتقل الملكية إلينا بهذه الأموال بمجرد الدخول في معاملة عقود الفروقات. إذا كنت عميل تجزئة، فحن ملزمون بموجب قوانين سوق أبوظبي العالمي بأن نطلب منك نشر الهامش، على شكل أموال، على النحو المنصوص عليه في قوانين سوق أبوظبي العالمي، قبل فتح مركز في عقود الفروقات.

7.2 تطبق كميات مختلفة من الرافعة المالية على المنتجات الأساسية المختلفة. قد يحدد القانون المعمول به الحد الأقصى لمبالغ الرافعة المالية، ولكن يمكننا تقليل الرافعة المالية التي نقدمها في أي وقت.

7.3 إذا كنت عميل تجزئة، فقد يُطلب منا بموجب القانون المعمول به (غير قوانين سوق أبوظبي العالمي) الحد من مقدار الرافعة المالية التي يمكنك تطبيقها على معاملات معينة وتحديد الحد الأدنى لمطالبات الهامش. وقد تعتمد طبيعة هذه القيود على مكان إقامتك، وقد تختلف اعتماداً على الأصل الأساسي الذي تتداوله. عندما يتم تنفيذ المعاملات باستخدام رافعة مالية أو هامش لم يعد مسموحاً به في البلد الذي تعيش فيه، أو نقرر أنه لم يعد من المناسب السماح لك بالتداول على الهامش، فقد نغلق أياً من مراكزك المفتوحة أو جميعها دون إخطارك بذلك وقد نغلق أيضاً حساب eToro الخاص بك، وقد يؤدي ذلك إلى ربح أو خسارة.

7.4 سنقوم بحساب الهامش الخاص بك على أساس كل مركز على حدة، وعندما لا يتوفر لديك هامش كافٍ، فقد نطلب هامشاً إضافياً لتأمين صفقاتك. يمكن الاطلاع على مبلغ المال الذي يجب أن يكون متاحاً كهامش على موقعنا الإلكتروني. إذا تم تنفيذ صفقة في البورصة لأي سبب من الأسباب باستخدام SIBI، فإن الحد الأدنى للهامش المطلوب لمعاملة في البورصة سيكون مساوياً (وقد يتجاوز) متطلبات الهامش الخاصة بـ SIBI ذات الصلة.

7.5 تقع على عاتقك مسؤولية مراقبة الأموال الموجودة في حسابك مقابل خسائرك المحتملة، والتغييرات في الهامش المطلوب، وما إذا كان مركزك قريباً من مستوى الإيقاف، حيث لن نخطرك عند حدوث ذلك. وقد تزداد متطلبات الهامش بسرعة، وإذا لم يكن لديك ما يكفي من المال في حساب eToro الخاص بك لتلبية متطلبات الهامش على الفور في مركز معين، فيجب عليك:

(a) إغلاق مركزك المفتوح لمنع حدوث المزيد من الخسارة للمال

(b) إغلاق مركزك جزئياً،

(c) تعديل مستويات الإيقاف الخاصة بك، حيث تخضع القدرة على ضبط مستويات الإيقاف لامتلاك الأموال المناسبة في حسابك.

ما لم تنفذ واحدة أو أكثر من الخطوات المذكورة أعلاه، فسيتم إغلاق صفقتك بغض النظر عن إجمالي الأموال المتاحة في حسابك على eToro أو أداء مراكزك المفتوحة الأخرى ورصيدنا.

7.6 يجوز لنا تغيير متطلبات الهامش ونسبة الرافعة المالية في أي وقت، وفقاً لتقديرنا الخاص، بما في ذلك من أجل الامتثال للقانون المعمول به. ولا يمنع طلب الهامش الطلبات الأخرى. ويجب تقديم أي مبلغ مطلوب لتلبية المتطلبات الجديدة بالعملة التي نحددها. وإجراء التعديل على الفور ما لم نحدد تاريخاً و/أو وقتاً مستقبلياً لإجرائه.

8. إدراج أمر

الرجاء الرجوع إلى البند 17 من الشروط والأحكام العامة للحصول على معلومات حول كيفية إدراج الطلبات والحصول على تعليمات التداول على منصة eToro.

9. إنهاء أوامرك تلقائياً

9.1 قد نقوم بإنهاء أوامرك عندما تضع أمر وقف الخسارة في صفقة عقود الفروقات الخاصة بك، ويتم الوصول إلى سعر الإيقاف.

9.2 قد ننهي أوامرك وصفقاتك عندما لا يكون لديك الهامش المطلوب في حسابك أو عندما لا تستوفي متطلبات الهامش، كما هو موضح في الفقرة 7.1 أعلاه. وقد نقوم بذلك دون إشعار مسبق لك، وقد تحقق نتيجة لذلك ربحاً أو خسارة.

9.3 يجوز لنا أيضاً إغلاق طلباتك في ظروف خاصة، كما هو موضح في الفقرة 11 - "أحداث الشركات" أدناه.

9.4 يرجى أيضاً الرجوع إلى البند 18 من الشروط والأحكام العامة للحصول على معلومات حول المواقف الأخرى التي قد تغلق فيها طلباتك.

10. الرسوم والتكاليف

10.1 يرجى الرجوع إلى البند 20 من الشروط والأحكام العامة للحصول على معلومات حول الرسوم والتكاليف التي تنطبق على جميع المعاملات التي تتم على منصة eToro.

10.2 كما هو مفصل على موقعنا الإلكتروني وفي البند 20 من الشروط والأحكام العامة، عندما تتداول عقود الفروقات، سنخصم أو نحصل من حسابك رسوماً/اتماناً لليلة واحدة في كل مرة تبقى فيها مركزاً مفتوحاً بعد ساعات التداول، بما في ذلك أيام العطلات العامة وعطل البنوك. وإذا احتفظت بمركزك خلال عطلة نهاية الأسبوع، فنسخصم/نحصل منك رسيداً لمدة ثلاث ليالٍ مقابل المراكز التي تم ترحيلها. وسيتم سحب أو إضافة الرسوم الليلية من الرصيد المتاح في حساب eToro الخاص بك. ستختلف كيفية حساب الرسوم/الائتمان لليلة واحدة اعتماداً على الأصل الأساسي، ومقدار الرافعة المالية المستخدمة، وما إذا كنت تدخل في صفقة شراء أو بيع. تخضع الرسوم الليلية لدينا للتغيير ويمكن عرضها على موقعنا الإلكتروني، وسيتم أيضاً عرض رسوم التثبيت ذات الصلة بطلبك عند فتح مركز وعلى صفحة الرسوم الخاصة بنا.

11. أحداث الشركات

11.1 "حدث الشركات" هو شيء سيؤذي إلى تغيير في واحدة أو أكثر من الأدوات المالية. ومن الأمثلة على أحداث الشركات، على سبيل المثال لا الحصر، دمج الأسهم، وتقسيم الأسهم، وإعادة التنظيم، وعمليات الدمج، وعروض الاستحواذ (وما شابه ذلك)، وتغيير الاسم وإعادة تسمية العلامة التجارية، وتوزيع الأرباح، والإعسار، وشطب الأسماء وتغيير القانون المعمول به.

11.2 إذا كان حدث الشركة يؤثر على أساس عقد الفروقات في حساب eToro الخاص بك، فسوف نبذل جهدنا لتعديل المراكز المفتوحة على عقد الفروقات هذا، بطريقة عادلة ووفقاً لممارسات السوق، و/أو مع الأخذ في الاعتبار المعاملة التي قد نتلقاها من الأطراف المقابلة لدينا أو أي طرف ثالث ذي صلة وخصم أي ضرائب سارية. وستعتمد التعديلات التي نجريها على ظروف كل حدث، ووفقاً لتقديرنا الخاص، ومع هذا نحن لسنا ملزمين بالقيام بذلك. قد تتضمن التعديلات تغيير السعر أو عدد عقود الفروقات في حسابك لتعكس الحقوق الاقتصادية التي كانت لديك قبل وقوع حدث الشركة.

11.3 على الرغم من البند 11.2 أعلاه، فإننا نحتفظ بالحق في إغلاق أي مراكز مفتوحة للعقود مقابل الفروقات حيث يتأثر المنتج الأساسي بحدث الشركة (بما في ذلك عمليات الشطب والإعسار) بطريقة عادلة ومع مراعاة المعاملة التي قد نتلقاها من الأطراف المقابلة و/أو أي طرف ثالث ذي صلة. في هذا الصدد، يجوز لنا إجراء أي تعديل مطلوب (السعر أو الكمية أو أي تعديل آخر) ناتج عن حدث الشركة حسب الاقتضاء. يجوز لنا إغلاق مراكزك المفتوحة قبل أو بعد أحداث الشركة، وفقاً لتقديرنا الخاص.

11.4 نحن نحتفظ بالحق في إغلاق أي مراكز مفتوحة بسعر السوق مباشرة قبل حدث الشركة.

11.5 لمزيد من المعلومات حول حقوقنا وحقوقك في الظروف الخاصة، يرجى الرجوع إلى الجزء 3 من الشروط والأحكام

12. الإفصاح عن المخاطر الإضافية فيما يتعلق بعقود الفروقات حيث تكون الأصول الأساسية هي الأصول المشفرة

12.1 لا يعتبر تداول الأصول المشفرة لعقود الفروقات وخاصة عقود الفروقات الهامشية مناسباً للجميع. الأصول المشفرة هي منتجات افتراضية متقلبة وتتطوي على مخاطر عالية بخسارة الأموال بسرعة (والتي تكون أكبر في المعاملات الهامشية). يمكن أن تتقلب الأسعار بشكل كبير في أي يوم. وبسبب تقلبات الأسعار هذه، قد تزيد أو تنخفض قيمة حيازاتك بشكل كبير في أي لحظة، وقد يؤدي ذلك إلى خسارة كل رأس المال الذي استثمرته في المعاملة.

12.2 إذا تحرك السوق ضد مركزك، فقد نطلب منك تقديم مبلغ كبير من أموال الهامش الإضافية، في غضون مهلة قصيرة، من أجل الحفاظ على مركزك. وإذا لم تقدم الأموال المطلوبة في غضون الوقت الذي نحدده، فقد يتم تصفية مركزك بخسارة، وستكون مسؤولاً عن أي عجز ناتج في حسابك.

12.3 من أكبر المخاطر عند تداول عقود الفروقات على الأصول المشفرة (والتي تكون أكبر في المعاملات الهامشية) هي:

(a) قد يختلف سعر السوق الفعلي الذي يتم عنده تنفيذ أمر السوق أو الصفقة عن السعر السائد المشار إليه عبر خدمات تداول الأصول المشفرة لعقود الفروقات في وقت طلبك أو تداولك، خاصة خلال فترات الحجم الكبير أو عدم السيولة أو الحركة السريعة أو التقلب في السوق لأي أصول مشفرة.

(b) قد يختلف سعر السوق الفعلي الذي يتم عنده تنفيذ أمر السوق أو الصفقة عن السعر المعروف على منصة eToro في الوقت الذي تقوم فيه بإجراء طلبك، إذا كانت الأسعار تتقلب بشكل كبير.

- (c) الأصول المشفرة هي نوع فريد من المنتجات، مدعوم بالتكنولوجيا والثقة، على عكس معظم العملات، التي تدعمها الحكومات أو الكيانات القانونية الأخرى، أو السلع مثل الذهب أو الفضة. هذا يعني أنه لا يوجد بنك مركزي يمكنه اتخاذ إجراء تصحيحي لحماية قيمة الأصول المشفرة خلال الأزمة أو إصدار المزيد من العملات.
- (d) نظرًا لأن الأصول المشفرة هي منتجات افتراضية، فقد تصبح "مشطوبة" أو غير مدعومة في أي وقت، مما يعني أنه لم يعد من الممكن عرضها للبيع أو التبادل في الأسواق. وإذا حدث هذا، فقد تصبح أصول عديمة القيمة. يرجى الرجوع إلى الفقرة 14 - "حقوقنا وحقوقك في الظروف الخاصة" لمزيد من المعلومات حول كيفية تعاملنا مع المواقف في مثل هذه الأحداث.
- (e) في ظل ظروف معينة في السوق، قد تجد أنه من الصعب أو المستحيل تصفية المركز، على سبيل المثال عندما يصل السوق إلى حد تقلب الأسعار اليومي أو حيث لا توجد سيولة كافية في السوق.
- (f) نظرًا لأن الأصول المشفرة هي أصول رقمية، فهناك خطر من حصول أطراف ثالثة على وصول غير مصرح به إلى معلوماتك و/أو أصولك
- (g) غالبًا ما يتم تداول الأصول المشفرة باستخدام تقنية blockchain المستقلة. وسيكون استخدام blockchain وشبكات الطرف الثالث الأخرى عرضة لأي تغييرات و/أو تعديلات في أنظمتها وأي قانون معمول به قد ينطبق عليها، لذلك لسنا مسؤولين عن أي فشل أو خطأ أو خرق لشبكات الطرف الثالث. كما أننا لا نقدم أي ضمان بشأن الخدمات التي تقدمها شبكات الأطراف الثالثة وأمنها.
- (h) يتم تشغيل الأصول المشفرة بواسطة بروتوكولات البرامج الأساسية، وحن لا نملك أو نتحكم في البرنامج الذي تقوم عليه الأصول المشفرة، فيما يتعلق بعقود الفروقات على الأصول المشفرة المتاحة للتداول على منصتنا. بشكل عام، تكون بروتوكولات البرامج الأساسية "مفتوحة المصدر"، مما يعني أنه يمكن لأي شخص استخدامها ونسخها وتعديلها وتوزيعها. تخضع البروتوكولات الأساسية لتغييرات مفاجئة في قواعد التشغيل (تسمى "Forks") أو عملية التشعب وقد تؤثر هذه العملية بشكل جوهري على قيمة ووظيفة و/أو حتى اسم الأصول المشفرة التي نحتفظ بها لصالحك. نوضح حقوقك وحقوقنا في حالة حدوث عملية التشعب بمزيد من التفصيل في الفقرة 14 - "حقوقنا وحقوقك في الظروف الخاصة".
- 12.4 لذلك يجب عليك أن تفكر بعناية فيما إذا كان تداول عقود CFD على الأصول الرقمية مناسبًا لك، في ضوء ظروفك المالية، ويجب عليك التأكد من فهمك الكامل للمخاطر قبل استخدام خدمات تداول الأصول الرقمية عبر عقود CFD. يجب عليك تداول عقود CFD على الأصول الرقمية فقط في حال:
- (a) كان لديك المعرفة الكافية وذات الصلة أو الخبرة في التداول في الأسواق المتقلبة.
- (b) كنت تتداول بأموال يمكنك تحمل خسارتها.
- (c) كان لديك قدرة عالية على تحمل المخاطر.
- (d) كنت ترغب في الحصول على تعرض قصير المدى للأصول الرقمية.
- (e) كان لديك الوقت لإدارة صفقاتك بشكل نشط وتفهم أن الإدارة النشطة قد تكون مطلوبة في وقت قصير بسبب تقلب سوق الأصول الرقمية (والتي ستزداد فيما يتعلق بصفقات الهامش).
- صفقات الهامش
- 12.5 بالإضافة إلى المخاطر الموضحة أعلاه، تتعلق المخاطر التالية بشكل خاص بمعاملات الهامش على الأصول الرقمية
- (a) من الممكن أن تخسر أموالاً أكثر مما قمت بإيداعه في صفقة الهامش. إن تقلب أسعار الأصول المشفرة، جنبًا إلى جنب مع استخدام الرافعة المالية، يعني أن قيمة صفقة الهامش الخاصة بك قد تزيد أو تنخفض بشكل كبير في أي لحظة، وقد يؤدي ذلك إلى خسارة أكثر من رأس المال الذي استثمرته في الأصل في صفقة الهامش هذه. لذلك، فإن صفقات الهامش تأتي مع مخاطر أكبر لخسارة الأموال، مقارنةً بالأصول المشفرة غير الهامشية.
- (b) يمكننا فرض بيع الأصول في حسابك. قد يتطلب منك انخفاض قيمة الأصول الرقمية التي تم شراؤها بالهامش إضافة أموال إلى هذه الصفقة لتجنب البيع الفوري لتلك الأصول الرقمية أو الأصول الأخرى في حسابك. إذا كانت الأصول الرقمية في صفقة الهامش أقل من متطلبات الهامش، فيمكننا بيع الأصول الرقمية في حسابك لتغطية عجز الهامش. وستكون مسؤولاً أيضًا عن أي نقص في الحساب بعد عملية البيع هذه.
- (c) يمكننا بيع الأصول الرقمية الخاصة بك دون التواصل معك. ليس من الضروري علينا الاتصال بك لجعل طلب الهامش صالحًا، ويمكننا تصفية الأصول الرقمية في حساباتك لتلبية متطلبات الهامش، بما في ذلك بيع الأصول الرقمية فورًا دون إخطارك.
- (d) يمكننا تغيير متطلبات الهامش وفقًا لتقديرنا الخاص (بما في ذلك فيما يتعلق بالمراكز المفتوحة)، وقد نقدم لك إخطارًا قصيرًا جدًا بالتغييرات في متطلبات الهامش أو في حال كان هناك "حدث استثنائي" فقد لا نكون قادرين على إخطارك على الإطلاق، وسنمارس حنًا في تغيير متطلبات الهامش وفقًا للقانون المعمول به. غالبًا ما تدخل هذه التغييرات حيز التنفيذ على الفور. وعندما تتغير متطلبات الهامش، لا يمكننا أن نضمن أن سعر التنفيذ الخاص بك سوف يتطابق مع سعر الأمر الخاص بك، بما في ذلك في حال قمت بوضع أمر الحد و/أو أمر جني الأرباح و/أو أمر وقف الخسارة. يرجى الرجوع إلى الفقرة 7 أتناه - "استخدام الرافعة المالية والهامش" للمزيد من المعلومات حول التغييرات في متطلبات الهامش. قد يؤدي فشلك في تلبية متطلبات الهامش، كما هو موضح أعلاه، إلى تصفية أو بيع الأصول الرقمية أو الأصول الأخرى في حسابك. نحن لسنا مسؤولين عن التأخير في تحرير الأموال المخصصة لتلبية الطلب، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، بسبب أن الإجراءات الداخلية على الأموال تجاوزت حدود التحقق، وتأخر تحويل الأموال من حسابات خارجية تديرها مؤسسات مالية طرف ثالث، وفشل التوجيه للميليم للأموال من خلال الشبكات المالية. ولن يتم احتساب الأموال ضمن متطلبات الهامش الخاصة بها حتى يتم تحريرها.
- (e) ولا يحق لك الحصول على تمديد لفترة استدعاء الهامش.

13.1 الأصول الرقمية عبارة عن أصول ذات طابع تكهنني عالي، تعتمد على عدد من المتغيرات الخارجية لوجودها و تحديد قيمتها. ونتيجة لذلك، هناك عدد من المخاطر والالتزامات الإضافية التي ستتعرض لها عند تداول عقود CFD على الأصول الرقمية. تحدد هذه الفقرة عددًا من هذه الالتزامات وتوضح الظروف التي لن تكون فيها مسؤولين عن أي خسائر أو تكاليف أو نفقات تتعرض لها، بموجب القانون المعمول به.

13.2 لسنا مسؤولين تجاهك في حال تعرضك لخسارة أو تكلفة أو نفقات نتيجة لما يلي:

- (a) أي تأخير أو تغيير في ظروف السوق قبل تنفيذ الأمر أو قبل تسوية الصفقة؛
- (b) أي تأخير أو انقطاع ناجم عن أي فيروسات كمبيوتر أو برمجيات تجسس أو برمجيات تخويف أو أحصنة طروادة أو الفيروسات المتنقلة أو غيرها من البرامج الضارة التي قد تؤثر على جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو المعدات الأخرى، أو أي هجوم عبر الإنترنت أو أي عملية احتيال إلكتروني أو انتحال أو أي هجوم آخر. ننصح باستخدام برامج فحص الفيروسات الموثوقة والمتاحة بسهولة بشكل منتظم. يجب عليك أيضًا أن تكون على علم بأن خدمات الرسائل النصية والبريد الإلكتروني عرضة لهجمات التزييف والاحتيال الإلكتروني، ويجب أن تكون حذرًا عند مراجعة الرسائل التي يُزعم أنها مرسله منا؛
- (c) أي خسارة ناجمة عن السرقة أو السطو أو أي أعمال جنائية أخرى إذا تم استخدام جهاز كمبيوتر أو نظام كمبيوتر أو برنامج كمبيوتر أو تعليمات برمجية ضارة أو فيروس كمبيوتر أو عملية أو أي نظام إلكتروني آخر لتنفيذ مثل هذه الأفعال؛
- (d) أي خسارة من أي نوع ناتجة عن أي فشل في التواصل، أو انقطاع، أو أخطاء، أو تشويش، أو تأخير قد تواجهه عند التداول على منصة eToro، بغض النظر عن كيفية حدوثها.
- (e) أي خسارة ناتجة عن فشل في شبكة بروتوكول التشفير لأحد الأصول الرقمية؛
- (f) أي خسارة ناجمة عن أمين الحفظ و/أو أي طرف ثالث.
- (g) أي خسارة للأرباح أو الأضرار التي تنتج عن أو ترتبط بالاستخدام غير المصرح به لمنصة eToro أو خدماتها، حتى عندما نكون نحن أو أحد ممثلينا على علم باحتمالية حدوث مثل هذه الأضرار أو كان من المفترض أن نكون على علم بها.
- (h) أي خسارة من أي نوع، ناتجة عن اتخاذ إجراء بالاعتماد على المواد أو المعلومات المتوفرة على منصة التداول eToro أو المواقع الإلكترونية لـ eToro و/أو على أنظمة الـ blockchain.

14. حقوقنا وحقوقك في الحالات الخاصة

14.1 إذا قمت بتقديم طلب على منصة التداول الخاصة بنا ثم تم حذف واحدة أو أكثر من الأصول الرقمية التي تشكل موضوع طلب عقود CFD الخاص بك و/أو لم نعد ندعم تداول عقود CFD في مثل هذه الأصول الرقمية لأي سبب من الأسباب، فسنعوم بإغلاق طلبك على الفور وإعلامك بذلك في أقرب وقت ممكن.

14.2 إذا علمنا بشكل معقول أن من المحتمل أن يتم شطب و/أو إزالة و/أو إلغاء الأصل الرقمي الذي لديك به مركز مفتوح من أي من البورصات المدرجة فيه، فسنعلق التداول نيابة عنك في الوقت والسعر وبالطريقة التي نراها مناسبة في ظل هذه الظروف. وسنعوم بإخطارك في أقرب وقت ممكن قبل بيع أصولك الرقمية.

14.3 إذا تم تعليق التداول في السوق الأساسية في أي وقت في أي أصل مشفر بشكل موضوع طلبك، فسيتم أيضًا تعليق الأمر المعمول به حتى يتم إنهاء هذا التعليق واستئناف التداول.

14.4 عند رفع التعليق المشار إليه في الفقرة 14.3، سيتم تنفيذ أي أمر قد قدمته لنا فيما يتعلق بالأصول الرقمية التي تم تنشيطها في أسرع وقت ممكن بما يتناسب مع الظروف. لا يمكننا أن نضمن أنه سيتم تنفيذ طلبك بأول سعر متاح في السوق الأساسي أو بأنه سيتم تنفيذه على الإطلاق.

14.5 نحن لا نملك أو نتحكم في البرنامج الأساسي للأصول الرقمية المتوفرة لتداول عقود CFD على منصتنا. بشكل عام، بروتوكولات البرامج الأساسية هي "مفتوحة المصدر"، مما يعني أنه يمكن لأي شخص استخدامها ونسخها وتعديلها وتوزيعها. وقد تخضع البروتوكولات الأساسية التي تحكم الأصول الرقمية لتغييرات مفاجئة في قواعد التشغيل، المعروفة باسم "Forks" أو عملية التشعب، زيمكان أن تؤثر عملية (Forks) بشكل جوهري على الطريقة التي يتم بها تقييم الأصول الرقمية، ووظيفتها، وحتى اسم الأصول الرقمية، ويمكن أن تؤدي إلى تقلبات شديدة في الأسعار.

14.6 عند حدوث عملية تشعب (fork)، قد نقوم مؤقتًا بتعليق تداول عقود CFD على الأصل الرقمي المرتبط به على منصات eToro (مع أو بدون إرسال إشعار مسبق لك). يجوز لنا بعد ذلك، حسب تقديرنا:

- (a) ضبط أو إعادة تكوين أنظمتها؛
- (b) تحديد أي من الأصول الرقمية المتشعبة التي تحظى على دعم وإجماع الأغلبية وتقديم الأصل الرقمي هذا على منصة التداول الخاصة بنا؛ و/أو
- (c) اتخاذ قرار بعدم دعم (أو التوقف عن دعم) الأصل الرقمي المتشعب بالكامل.
- 14.7 عندما يحدث التشعب، قد نقوم بتعليق التداول مؤقتًا على منصات eToro (مع أو بدون إرسال إشعار مسبق لك). يجوز لنا بعد ذلك، حسب تقديرنا:
- (a) ضبط أو إعادة تكوين أنظمتها؛
- (b) تحديد أي من الأصول الرقمية المتشعبة التي تحظى على دعم وإجماع الأغلبية وتقديم الأصل الرقمي هذا على منصة التداول eToro؛ و/أو
- (c) اتخاذ قرار بعدم دعم (أو التوقف عن دعم) الأصل الرقمي المتشعب بالكامل.

- 14.8 في حالة حدوث عملية تشعب، فإنك تقر وتوافق على أننا قد نقرر وفقاً لتقديرنا الخاص تعديل مقتنيات الأصول الرقمية في حسابك فيما يتعلق بأي أصول رقمية متأثرة تمتلكها. سيتم حساب هذا التعديل من قبلنا وسيتم إجراؤه على أساس حسن النية والإنصاف، وعند الاقتضاء، من خلال اتخاذ الإجراء الذي يتوافق مع ممارسات السوق و/أو مع الأخذ في الاعتبار المعاملة التي قد نتلقاها من الأطراف المقابلة لنا أو أي طرف ثالث ذي صلة. يجوز لنا خصم أي ضريبة قابلة للتطبيق، ولكن قد نقوم أيضاً بإجراء هذه التعديلات دون خصم أي ضرائب قد تنطبق عليك نتيجةً للتعديل. ستكون ملزماً بدفع الضرائب التي تكون مسؤولاً عنها في حالة عدم قيامنا بعمليات خصم ضريبي نيابة عنك.
- 14.9 في حالة توفر رموز جديدة أو أصول رقمية جديدة لك، سواء عن طريق توزيع جوائز (airdrop)، أو تشعب (Fork)، أو بأي وسيلة أخرى ("الرموز الجديدة")، تقر وتوافق على أن:
- (a) ليس لدينا أي التزام بإعلامك بشأن: (i) الرموز الجديدة؛ (ii) توزيع الجوائز (airdrop) أو التشعب أو سيناريو آخر؛ أو (iii) أن توزيع الجوائز أو التشعب أو سيناريو آخر يؤدي إلى ظهور رموز جديدة؛
- (b) ليس لدينا أي التزام بإعلامك بما إذا كنا سنقوم بما يلي: (i) جمع الرموز المميزة الجديدة نيابة عنك؛ (ii) توزيع الرموز الجديدة عليك؛ و/أو (iii) تعديل الموجودات في حسابك فيما يتعلق بأي رموز جديدة؛
- (c) قد نقرر وفقاً لتقديرنا الخاص، ولكننا لسنا ملزمين بما يلي: (i) جمع الرموز المميزة الجديدة نيابةً عنك؛ (ii) توزيع الرموز الجديدة عليك؛ و/أو (iii) تعديل المقتنيات في حسابك فيما يتعلق بأي رموز جديدة، في جميع الحالات الخاضعة للقانون المعمول به؛
- (d) عندما نقرر ما يلي: (i) جمع الرموز المميزة الجديدة نيابةً عنك؛ (ii) توزيع الرموز الجديدة عليك؛ و/أو (iii) تعديل المقتنيات في حسابك فيما يتعلق بأي رموز جديدة؛
- (e) ولدنيا الحق في تحديد مستخدمي eToro، بما فيهم أنت، المؤهلون لمثل هذا الجمع و/أو التوزيع و/أو التعديل؛
- (f) يحق لنا اختيار طريقة وتوقيت هذا الجمع و/أو التوزيع و/أو التعديل؛
- (g) لا يمكننا ضمان قدرتنا على جمع وتوزيع و/أو إجراء تعديلات على حساب eToro الخاص بك، بمبلغ يساوي جميع الرموز الجديدة ذات الصلة بك، وبالتالي سنقرر وفقاً لتقديرنا الخاص كمية الرموز الجديدة التي سندعمها؛
- (h) يجوز لنا، وفقاً لتقديرنا الخاص، أن نختار ما يلي: (i) جمع الرموز الجديدة المدعومة وتوزيعها في محفظة تابعة لجهة خارجية مملوكة لك؛ (ii) جمع وتوزيع الرموز الجديدة المدعومة في حساب eToro الخاص بك؛ (iii) تعديل رصيد حساب eToro الخاص بك ليعكس القيمة الاقتصادية للرموز الجديدة المدعومة (ممثلة بأي شكل من الأشكال)؛ و/أو (iv) مزيج من الإجراءات المذكورة أعلاه.
- (i) قد ندعم أو لا ندعم خصم أي ضريبة معمول بها من الرموز الجديدة، أو التعديلات نيابة عنك. ستكون ملزماً بدفع الضرائب التي تكون مسؤولاً عنها في حالة عدم قيامنا بعمليات خصم ضريبي نيابة عنك.
- (j) سنقوم بتنفيذ الإجراءات في هذا الفقرة 14.9 وفقاً للقوانين المعمول بها، وستنصرف بشكل معقول، مع مراعاة ممارسات السوق، والمعاملة التي نتلقاها من الأطراف المعنية لدينا والأطراف الثالثة المعنية، والقيود التنظيمية، والمخاطر والتكاليف ذات الصلة، مع السعي إلى تحقيق معاملة منصفة لك.
- 14.10 لن نخطرك عادةً قبل إجراء تغيير على محفظتك بموجب الفقرة 14.8. لذلك، يجب عليك أن تكون على دراية بتشعبات السوق والفوركس التي قد تحدث. عند حدوث تشعب قوي، قد يكون هناك تقلبات كبيرة في الأسعار حول الحدث، وقد نقوم بتعليق التداول إذا لم يكن لدينا أسعار موثوقة من السوق الأساسي.
- 14.11 في حالة ظهور موقف غير مشمول في اللائحة أو الشروط والأحكام العامة، فنقوم بحل المشكلة على أساس حسن النية والإنصاف، وعند الاقتضاء، من خلال اتخاذ الإجراء الذي يتوافق مع ممارسات السوق.
- 14.12 يرجى الرجوع إلى الجزء 3 من الشروط والأحكام العامة لمزيد من المعلومات حول حقوقنا وحقوقك في الظروف الخاصة عبر جميع خدماتنا.

اللائحة B - الاستثمار في الأوراق المالية

توضح اللائحة B هذه الشروط المحددة التي سيتم تطبيقها عليك عند الاستثمار في الأوراق المالية على منصة eToro، بما في ذلك المكان الذي توفر فيه eToro الحفظ. تنطبق عليك الشروط الواردة في اللائحة B بالإضافة إلى الشروط والأحكام العامة، التي تنطبق على جميع خدماتنا وليس فقط تداول الأوراق المالية. تحمل الكلمات المكتوبة بأحرف كبيرة في اللائحة B هذه نفس المعنى المعطى لتلك الكلمات في الشروط والأحكام العامة. إذا كان أحد بنود اللائحة B هذا يتعارض مع أو يختلف عن أحد البنود الواردة في الشروط والأحكام العامة، فسيتم تطبيق اللائحة B هذا.

1. خدمة تداول الأوراق المالية لدينا
 - 1.1 يمكنك شراء وبيع الأسهم والحصص على منصتنا. اعتمادًا على القانون المعمول به وشروط ترخيصنا، يجوز لنا أيضًا تقديم أوراق مالية أخرى من وقت لآخر بما في ذلك الأسهم والوحدات في الصناديق المتداولة في البورصة ("صناديق الاستثمار المتداولة").
 - 1.2 يجوز لنا أن نعمل بصفة أصيل أو على أساس أصيل مطابق عند تزويدك بخدمات تداول الأوراق المالية. وهذا يعني أننا سنكون الطرف المقابل لتداولاتك.
 - 1.3 تنطبق هذه اللائحة على: (أ) معاملات الشراء التي تتم بدون رافعة مالية، بما في ذلك الصفقات التي تتم وفقًا لخدمة نسخ التداول الخاصة بنا (كل من معاملات CopyTrader و CopyPortfolio) والتي تتم الإشارة إليها على هذا النحو على منصة التداول؛ و(ب) بالقدر المناسب، عندما تقوم eToro بتوفير خدمات الحفظ. تختلف خدمات تداول الأوراق المالية لدينا وفقًا لنوع المركز الذي تدخل فيه، والبلد الذي تقيم فيه، والسوق الذي يتم تداول الأوراق المالية فيه، بالإضافة إلى القانون المعمول به. نتيجة لذلك، قد لا يتم تنفيذ بعض أنواع معينة من التداول الخاص بالأوراق المالية من خلال خدمة تداول الأوراق المالية لدينا وبدلاً من ذلك سننفذ كصفقات CFD. لقد قمنا بتضمين قائمة كاملة بهذه الصفقات والخدمة البديلة التي سيتم استخدامها في الملحق 1 من هذه اللائحة B. وسيضمن كشف حسابك إشارة إلى نوع المعاملة.
 - 1.4 عندما تقوم بشراء وبيع الأسهم على أساس التنفيذ فقط، دون استخدام الرافعة المالية، فإننا لسنا مطالبين بموجب قانون سوق أبو ظبي العالمي بتقييم مدى توافق أو ملاءمة المنتج أو الخدمة التي نقدمها لك، وفي مثل هذه الحالة، لن نستفيد من حماية تنظيم سوق أبو ظبي العالمي (ADGM)، أو قواعد هيئة تنظيم الخدمات المالية (FSRA) أو البيانات الإرشادية بشأن تقييم التوافق أو الملاءمة. الاستثناء هو عندما تستخدم خدمات CopyTrader أو CopyPortfolio، وفي هذه الحالة يتعين علينا تقييم مدى توافق هذه الخدمات وملاءمتها لك.
 - 1.5 يتم الاحتفاظ بالأوراق المالية مثل أسهم الشركات بواسطة أمين حفظ (أو أمين حفظ فرعي). يرجى الاطلاع على الفقرة 9 - "الحفظ" أدناه للحصول على مزيد من المعلومات.
 - 1.6 قد يُطلب منا تقديم تفاصيلك (بما في ذلك عنوان بريدك الإلكتروني) وتفاصيل حصتك إلى سجل الشركة. ومن خلال تداول الأوراق المالية على منصتنا، فإنك توافق على قيامنا بتقديم معلومات التعريف الخاصة بك إلى أي مقدم خدمة يطلب ذلك من الشركة.
2. القيود المفروضة على خدمة تداول الأوراق المالية لدينا
 - 2.1 يجوز لنا تقديم معلومات السوق الواقعية والمعلومات المتعلقة بأي أوراق مالية بناءً على طلبك. ومع ذلك، فنحن لسنا ملزمين بالكشف عن هذه المعلومات لك، وإذا قدمنا هذه المعلومات، فإنها لا تشكل نصيحة استثمارية أو توصية لشراء أو بيع الورقة المالية.
 - 2.2 لن نكون مسؤولين تجاهك عن أي فعل أو إغفال من جانب أي طرف ثالث، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، المعلومات المقدمة من هذا الطرف الثالث، ما لم تكن قد تصرفنا بإهمال أو بغيث أو بتقصير متعمد فيما يتعلق بتعيين الطرف الثالث.
 - 2.3 إن منصة eToro للتداول ليست بورصة أو سوقًا. وهذا يعني أنه يمكنك الدخول في عمليات تداول واستثمارات معنا على منصة فقط، وليس مع أطراف ثالثة. لذلك، تقتصر خدماتنا على شراء ورقة مالية لك على منصتنا، وبيعها على منصتنا. لا يمكنك نقل الأوراق المالية من حسابك في eToro، بما في ذلك لأغراض بيع تلك الأوراق المالية على منصة أخرى أو لشخص آخر.
 - 2.4 نحن لا نسمح "للأشخاص الأمريكيين" (كما هو محدد من قبل دائرة الإيرادات الداخلية "IRS") بالاستثمار في الأوراق المالية على منصتنا. إذا سمحنا لك بالتداول في الأوراق المالية ثم قمنا بتصنيفك كشخص أمريكي، فقد نقوم بإغلاق أي مراكز مفتوحة قد تحتفظ بها ثم نقوم بحظر أو إغلاق حسابك لدى eToro. قد يُطلب منا أيضًا خصم ضريبة الاستقطاع الأمريكية على الدخل والعائدات الإجمالية من استثمارك في الأوراق المالية الأمريكية المدرجة على منصتنا.
 - 2.5 إذا لم تكن شخصًا أمريكيًا، فنسئلك منك التوقيع على نموذج W-8BEN قبل أن نقبل طلبك للاستثمار في الأسهم المدرجة في الولايات المتحدة. إذا لم تكن قد قدمت لنا سابقًا نموذج W-8BEN صالحًا، وكنت تمتلك بالفعل أسهمًا أمريكية، فنسئلك منك إكمال نموذج W-8BEN. وإذا لم تقم بإرجاع النموذج موقفاً ومكتملاً قبل التاريخ الذي نحدده، فإننا نحتفظ بالحق في بيع أسهمك الأمريكية. لديك التزام مستمر بإبلاغنا في حال لم تعد مؤهلاً للحصول على وضع W-8BEN.
 - 2.6 سنطبق معدل الضرائب الافتراضي الذي تطبقه السلطات الضريبية ذات الصلة.
3. المخاطر الرئيسية لتداول الأوراق المالية
 - 3.1 تحمل جميع الاستثمارات المالية مخاطر، وحتى تداول الاستثمارات غير المعقدة، مثل الأوراق المالية، سيكون به درجة من عدم اليقين. حيث يمكن أن تكون أسواق الأوراق المالية متقلبة، مما يعني أن أسعارها قد تتغير بسرعة، وبالتالي لا يمكن التنبؤ بها، لذلك يعتبر التعامل في الأوراق المالية هو مضاربة وغير مناسب للجميع. وقد يتم تعليق تداول بعض الأوراق المالية في أسواق معينة وفي ظروف معينة.
 - 3.2 يجب عليك التأكد من فهمك الكامل للمخاطر قبل استخدام خدماتنا، وإذا لزم الأمر، اتخاذ المشورة الاستثمارية والمالية والقانونية والضريبية المناسبة وغيرها من المشورات المهنية والمستقلة اللازمة. مزيد من المعلومات حول المخاطر المرتبطة بالتداول، بما في ذلك تداول عقود CFD، موضحة في إفصاحات تحذير المخاطر الخاصة بنا. يجب عليك قراءة هذه الوثيقة وفهم المخاطر بالكامل قبل الدخول في هذه الاتفاقية.
 - 3.3 يرجى الرجوع إلى البنود 5 من الشروط والأحكام العامة والإفصاح العام عن المخاطر وموقعنا الإلكتروني للحصول على مزيد من المعلومات حول المخاطر الرئيسية لاستخدام خدماتنا.

4. تنفيذ أوامرك
يرجى الرجوع إلى البند 6 من الشروط والأحكام العامة للحصول على معلومات حول كيفية تنفيذ أوامرك.
5. تضارب المصالح
يرجى الرجوع إلى البند 7 من الشروط والأحكام العامة للحصول على معلومات حول كيفية إدارة تضارب المصالح الذي قد ينطبق على خدماتنا.
6. إدراج أمر
6.1. الرجاء الرجوع إلى البند 17 من الشروط والأحكام العامة للحصول على معلومات حول كيفية إدراج الطلبات وتقديم تعليمات التداول على منصة eToro.
6.2. نقوم بتنفيذ طلباتك في أسرع وقت ممكن، بما في ذلك الطلبات التي يجب تنفيذها على البورصة بدلاً من البيع خارج السوق، ولكن في بعض الأحيان قد يحدث تأخير بين وقت استلامنا لطلبك والوقت الذي نكون فيه قادرين على تنفيذه. وفي حالة حدوث تأخير، قد يكون هناك فرق بين سعر السوق للأوراق المالية التي تم تسعيرها وسعر السوق في البورصة، وهو ما قد يكون أو لا يكون في صالحك. ليس مطلوباً من البورصة قبول طلبك، أو تنفيذه بالسعر الذي تم عرضه عليك.
6.3. كل طلب تقوم به ملازم بالنسبة لك حتى إذا كنت قد تجاوزت أي حد على منصتنا، ويجب عليك دفع أي مبالغ مستحقة على أي صفقة فور دخولها.
6.4. أنت مسؤول عن مراقبة طلباتك حتى يتم تأكيدها أو إلغائها، حيث أننا قد لا نقدم لك إشعاراً كتابياً صريحاً. ويجب عليك الاتصال بنا فوراً إذا كنت غير متأكد من حالة الطلب.
7. الرسوم والتكاليف
7.1. يرجى الرجوع إلى البند 20 من الشروط والأحكام العامة للحصول على معلومات حول الرسوم والتكاليف التي تنطبق على جميع المعاملات التي تتم على منصة eToro.
7.2. قد نعرض عليك رسوماً مقابل توفير بيانات السوق المتعلقة بالأوراق المالية.
7.3. قد تتكبد أيضاً رسوماً إضافية في حالة تأخر أو فشل تسوية المعاملة. أي مبالغ من هذا القبيل ستكون من مسؤوليتك، وعند الاقتضاء، سيتم خصمها من حسابك.
8. التسوية
8.1. سيتم تسوية استثمارك في الأوراق المالية وفقاً للأسواق المحلية. ويتم ذلك عموماً على أساس T+2.
8.2. إذا كنت تستثمر في ورقة مالية، فسيتم خصم مقابل الصفقة وجميع الرسوم والمصاريف والضرائب المطبقة على تلك الصفقة من حسابك في وقت تنفيذها. وستكون الورقة المالية متاحة للبيع في حسابك قبل تسوية الصفقة، وسيعكس حسابك ذلك. أما في حالة فشل تسوية الصفقة، يجوز لنا عكس المعاملة وإرجاع أي رسوم ومصاريف وضرائب لتلك الصفقة وتعديل حسابك ليعكس ذلك.
8.3. في حالة إعسارنا، قد لا تمتلك حق ملكية الأوراق المالية التي اشتريتها على منصة eToro، حيث لم تتم التسوية بعد. وسيكون هذا هو الحال حتى لو كانت الأوراق المالية التي اشتريتها تظهر على أنها متاحة في حسابك في eToro. في هذه الظروف، يحق لك الحصول على المبلغ الذي دفعته مقابل الأوراق المالية، والذي سيشكل جزءاً من أموال العميل الخاصة بك. باستثناء عندما نقوم بتنفيذ أمر كعقد CFD. يرجى الرجوع إلى البندين 14 و 15 من الشروط والأحكام العامة لمزيد من المعلومات حول أموال العميل.
8.4. نحن لسنا مسؤولين عن أي خسائر أو تكاليف أو نفقات تتكبدها نتيجة أي تأخير أو تغيير في ظروف السوق سواء قبل تنفيذ الأمر أو قبل تسوية الصفقة.
9. الحفظ
9.1. أنت تطلب منا اتخاذ الترتيبات اللازمة للاحتفاظ بأي أوراق مالية اشتريتها على منصتنا نيابة عنك حتى نتلقى تعليمات إضافية منك لبيع تلك الأوراق المالية. وهذا ما يسمى "الحفظ"، ويعني أن الشخص الذي يحتفظ بتلك الأوراق المالية نيابة عنك سيكون "أمين الحفظ الخاص بك". سيحتفظ أمين الحفظ بالأوراق المالية نيابة عنك وفقاً للقانون المعمول به، أو قد يقوم بترتيب خدمات الحفظ التي سيتم تقديمها من قبل شركة أخرى (يُسمى هذا "أمين حفظ فرعي") وفقاً للقانون المعمول به. نحن لسنا مسؤولين عن أي أعمال أو إغفال أو إفلاس أو تفكك لأمين الحفظ أو أمين الحفظ الفرعي، ما لم تكن الخسائر التي تتكبدها ناتجة عن احتيالنا أو تقصيرنا المتعمد أو إهمالنا، باستثناء حالة تقديمنا لخدمات الحفظ.
9.2. عندما يحتفظ أمين الحفظ بهذه الأوراق المالية نيابةً عنك، سنطلب منه اتخاذ التدابير المتعلقة بحمايتها وحماية حقوق ملكيتك لها، بما في ذلك:
(a) الاحتفاظ بسجلات وحسابات للتمييز بين أصولك المحتفظ بها وأصول أي عميل آخر ومن الأصول الخاصة بنا
(b) تأكيد واستلام الأرباح والحقوق الأخرى والفوائد وتقديم واستلام التعليمات المتعلقة بأصولك؛ والحفاظ على سجلاتنا وحساباتنا بطريقة تضمن دقتها وخاصة تطابقها مع الأوراق المالية التي تمتلكها.
(c) إجراء التسويات بشكل منتظم وفقاً للقانون المعمول به.
(d) اتخاذ الخطوات اللازمة للتأكد من أن أي أوراق مالية مودعة لدى أمين الحفظ الفرعي يمكن تحديدها بشكل منفصل عن أي من أصولنا أو أي من أصول أمين الحفظ الفرعي.

- 9.3 سنحتفظ بسجلات تفصيلية لجميع الأوراق المالية الخاصة بك والتي يحتفظ بها أمين الحفظ أو أمين الحفظ الفرعي في جميع الأوقات لتوضيح أن أوراقك المالية محتفظ بها نيابة عنك، لصالحك ولا تنتمي إلى الوصي أو أي أمين حفظ فرعي.
- 9.4 عندما يتم إيداع الأوراق المالية الخاصة بك للحفظ لدى أمين حفظ أو أمين حفظ فرعي، قد تكون هناك حالات، إذا كان قانون البلد الذي يتم الاحتفاظ فيه بالأوراق المالية يتطلب ذلك، حيث قد يكون لدى الوصي أو أمين الحفظ الفرعي مصلحة ضمانية أو امتياز أو حق المقاصة على الأوراق المالية الخاصة بك لتمكين أمين الحفظ أو أمين الحفظ الفرعي من التصرف في الأوراق المالية الخاصة بك، من أجل استرداد الديون التي لا تتعلق بك أو لتقديم الخدمات لك. ومع ذلك، فإننا سنقوم فقط بتعيين أمين حفظ، ولن يقوم أمين الحفظ إلا بتعيين أمين حفظ فرعي، بموجب شروط تتوافق مع القانون المعمول به.
- 9.5 سيتم تجميع الأوراق المالية الخاصة بك مع الأوراق المالية الخاصة بعملائنا الآخرين (تطلق على هذا اسم "الحساب الموحد") لدى جهة إيداع خارجية مسجلة باسم eToro ME نيابة عن عملائنا. في مثل هذه الحالة، قد لا يكون من الممكن فصل الأوراق المالية الخاصة بك عن تلك الخاصة بعملاء آخرين.
- 9.6 في حالة الإفلاس أو أي إجراءات مشابهة أخرى تتعلق بهذه الجهة الثالثة، قد يكون لدينا مطالب غير مؤمنة فقط ضد الجهة الثالثة نيابة عن العميل، وسيعرض العميل لخطر أن تكون الأموال التي تم استلامها من الجهة الثالثة غير كافية لتلبية مطالب العميل بالمرتبة الخاصة بالحساب ذي الصلة. نحن لا نتحمل أي التزام أو مسؤولية عن أي خسائر ناتجة.
- 9.7 ويعني هذا أيضاً أنه إذا أصبحنا نحن أو مرشح الطرف الثالث معسراً، فقد لا يتم التعرف على أوراقك المالية على الفور من خلال شهادات منفصلة أو مستندات مادية أو إدخالات إلكترونية مماثلة في السجل. وبدلاً من ذلك، سيتم توجيه أي مطالبة \ ضد الحساب الموحد، وبالتالي قد نحتاج إلى مزيد من الوقت لتحديد الأوراق المالية التي تخصك، وتلك التي تخص عميلًا مختلفًا. ونظرًا لأنه قد يكون هناك حاجة إلى وقت إضافي، فقد يزيد ذلك من خطر خسارة أموالك. بالإضافة إلى ذلك، إذا كان هناك عجز لم تتم تسويته بسبب تقصير أمين الحفظ، فقد تشارك بنسبة في هذا النقص.
- 9.8 أنت توافق على أنه نظرًا لطبيعة القوانين السارية أو ممارسات السوق في الولايات الأجنبية، قد يكون في مصلحتك أن تكون الأوراق المالية الخاصة بك مسجلة باسمنا، أو باسم أمين الحفظ أو باسم أمين الحفظ الفرعي، أو باسم المكلف أو أي مفوض معتمد (إذا سمح القانون المعمول به بذلك). إذا لم يكن من الممكن لنا أن نفعل ذلك:
- (a) قد يتم تسجيل أوراقك المالية باسم الشركة/المصدر أو أمين الحفظ الفرعي أو المكلف أو أي مفوض معتمد حسب الحالة،
- (b) قد لا تكون أوراقك المالية منفصلة وقابلة للتحديد بشكل منفصل عن أوراق الشركة/المصدر، أو أمين الحفظ الفرعي، أو المكلف، أو أي مفوض معتمد آخر.
- (c) ونتيجة لذلك، في حالة الفشل، قد لا تكون أوراقك المالية محمية بشكل جيد من المطالبات المقدمة نيابة عن الدائنين العامين لدينا. يجب عليك ملاحظة أنه عندما نقوم بالترتيب مع طرف ثالث للاحتفاظ بأوراقك المالية في الخارج، فقد تكون هناك متطلبات قانونية وتنظيمية مختلفة عن تلك المطبقة في سوق أبوظبي العالمي.
- 9.9 أنت توافق على أنك لن تحاول بيع أو رهن أو التنازل عن الأوراق المالية التي نحتفظ بها لك أو جزء منها أو التعامل معها بأي شكل من الأشكال.
- 9.10 إذا لم تقدم لنا توجيهات بخصوص الأوراق المالية في حساب eToro الخاص بك (على سبيل المثال، بشأن بيع الأوراق المالية) ولم تتمكن من تتبعك على الرغم من اتخاذ خطوات معقولة للقيام بذلك، فإنك تأذن لنا بتصفية تلك الأوراق المالية والاحتفاظ بالعمائدات (إن وجدت) في حسابك في eToro، من أجل دفع الرسوم والتكاليف الخاصة بنا. سنحاول التوصل معك قبل قيامنا بذلك.
10. أحداث الشركات
- 10.1 "الأحداث التنظيمية" هو شيء سيؤدي إلى تغيير في واحدة أو أكثر من الأسماء المالية. تشمل أمثلة أحداث الشركات، على سبيل المثال لا الحصر، عمليات دمج الأسهم وتقسيم الأسهم وإعادة التنظيم وعمليات الدمج وعروض الاستحواذ (وما شابه ذلك)، وتغييرات الأسماء وإعادة تسمية العلامة التجارية، وتوزيعات الأرباح، والإعسار، وشطب الشركات، والتغييرات في القانون أو اللوائح المعمول بها.
- 10.2 إذا أثر حدث خاص بالشركة على الأوراق المالية في حساب eToro الخاص بك، فسوف نبذل جهودًا معقولة لتعديل الأوراق المالية في حسابك بطريقة عادلة وتتوافق مع ممارسات السوق، اعتمادًا على ظروف كل حدث ووفقًا لتقديرنا الخاص. ووفقًا للقانون المعمول به. قد تتضمن التعديلات تغيير سعر أو كمية الأوراق المالية في حسابك، لتعكس المعادلة الاقتصادية لهذه الحقوق.
- 10.3 بغض النظر عن البند 10.2، نحتفظ بالحق في إغلاق أي مراكز مفتوحة تأثرت بحدث تنظيمي (بما في ذلك عمليات الشطب والإفلاس) بطريقة عادلة وبمراعاة المعاملة التي قد نتلقاها من الطرف الآخر و/أو أي طرف ثالث ذي صلة. وفي هذا الصدد، يجوز لنا إجراء أي تعديل مطلوب (السعر أو الكمية أو أي تعديل آخر) ناتج عن الحدث التنظيمي حسب الاقتضاء. ويجوز لنا إغلاق مراكز المفتوحة قبل أو بعد الحدث التنظيمي، وفقًا لتقديرنا الخاص.
- 10.4 قد تؤدي الإجراءات التي نتخذها لتعديل الأوراق المالية في حسابك بعد الحدث التنظيمي إلى إنشاء التزامات ضريبية عليك. ويجوز لنا خصم الضريبة عند إجراء التعديلات، ومع ذلك، تقع على عاتقك مسؤولية الوفاء بهذه الالتزامات إذا لم نقوم بإجراء هذا الخصم. يجوز لنا المطالبة بالحصول على رصيد ضريبي أو استرداد لرصيد ضريبي على الأرباح أو الدخل الآخر المتعلق بالأوراق المالية.
- 10.5 إذا كنت تمتلك أوراقًا مالية، مثل الأسهم، والتي تمنحك الحق في الحصول على أرباح أو على فوائد من الشركة، بشرط أن تكون قد امتلكت هذه الأسهم قبل وفي تاريخ توزيع الأرباح السابق، فسندفع هذه الأموال إلى حساب eToro الخاص بك عند استلامها من قبلنا. يجوز لنا أن نخصم من هذه الدفعة أي ضريبة مطبقة، إلا أنه سيكون من مسؤوليتك الوفاء بهذه الالتزامات إذا لم نقوم بإجراء هذا الخصم.

- 10.6 إذا تم تعليق السوق الأساسي الذي يتم تداول أوراقك المالية فيه، أو تم تعليق تداول ورقة مالية أو أوراق مالية معينة، فننتمكن من وضع أي أوامر بيع على تلك الأوراق المالية، ولن نتمكن من تنفيذ أي أوامر بيع قد قمت بوضعها على تلك الأوراق المالية حتى يستأنف السوق أو الأوراق المالية التداول. لا يمكننا ضمان تنفيذ طلبك على الفور عندما يستأنف السوق أو الورقة المالية التداول، وقد يُطلب منا الانتظار حتى يكون هناك طلب كافٍ لشراء الورقة المالية الخاصة بك.
- 10.7 عندما يؤدي الحدث التنظيمي إلى استحقاق جزئي لجزء من الضمان، سنبدل جهودًا معقولة لتجميع تلك الاستحقاقات الكسرية وبيع تلك الأوراق المالية الكسرية وإضافة قيمة نقدية إلى حسابك والتي قد تخضع لرسوم وتكاليف معينة. ومع ذلك، نحن لسنا ملزمين بالقيام بذلك.
- 10.8 عندما يؤثر حدث تنظيمي، مثل عمليات الاسترداد الجزئية، على بعض المنتجات المحتفظ بها في الحساب الشامل وليس جميعها، فسوف نبذل جهودًا معقولة لتخصيص المنتجات المتأثرة للعملاء المعنيين بطريقة عادلة ووفقًا لممارسات السوق. ومع ذلك، لسنا مطالبين بالقيام بذلك.
- 10.9 إذا تم شطب ورقة مالية، أو إذا دخل مُصدر الورقة المالية في حالة إصرار أو تم حلها، فسيتم التعامل مع تلك الأوراق المالية المحتفظ بها في حساب eToro الخاص بك وفقًا لشروط الشطب أو الإصرار أو الحل، حسب الاقتضاء.
- 10.10 نحن نحتفظ بالحق في إغلاق أي مراكز مفتوحة بسعر السوق في أقرب وقت ممكن بعد وقوع حدث تنظيمي من أجل إجراء أي تعديل مطلوب (السعر أو الكمية أو أي تعديل آخر) ناتج عن الحدث التنظيمي.
- 10.11 لن نقوم بإخطارك أو ترتيب حضور أي اجتماعات عامة سنوية أو اجتماعات عامة غير عادية تنطبق على الأوراق المالية الخاصة بك، و/أو ترتيب ممارسة أي حقوق تصويت مرتبطة بالأوراق المالية التي نحتفظ بها نيابة عنك، سواء كانت قابلة للممارسة في اجتماع عام سنوي أو خلاف ذلك. ليس علينا أيضًا أن نلتزم بإبلاغك عن أي دعوى قضائية جماعية تُقترح أو تُقام بشأن الأوراق المالية التي نحتفظ بها نيابة عنك. لن نتخذ مطلقًا أي إجراء تقديري للتصويت على الأوراق المالية التي نحتفظ بها نيابة عنك بغض النظر عما إذا كنا قادرين على تسهيل تصويتك على هذه الأوراق المالية.
- 10.12 عندما تؤثر الأحداث التنظيمية على بعض الأوراق المالية المحتفظ بها في حساب موحد وليس جميعها، فسنتقوم بتخصيص الأوراق المالية المتأثرة للعملاء المعنيين بطريقة عادلة ومنصفة حسبما نعتبره مناسبًا.
- 10.13 نظرًا لأننا سنحتفظ بأوراق المالية في حساب مجمع واحد أو أكثر، فقد نتلقى أرباحًا أو توزيعات بعد خصم الضرائب المطبقة التي تم دفعها أو احتجازها بأسعار قد لا تكون مفيدة كما هو الحال إذا تم الاحتفاظ بالأوراق المالية في اسمك الخاص أو بطريقة غير مجمعة.
- 10.14 مع مراعاة القانون المعمول به، عند وقوع بعض الأحداث التنظيمية، هناك احتمال أن تخضع الأوراق المالية الخاصة بك أو المنتجات ذات الصلة (على سبيل المثال، إيصالات الإيداع) للتحويل القسري إلى منتج مالي بديل. إن eToro ليست ملزمة بتسهيل مثل هذه التحويلات، ولكنها ستتصرف بشكل معقول وستأخذ في الاعتبار المعاملة التي تتفاهها من الأطراف المقابلة ذات الصلة مثل أمان الحفظ الفرعيين، والقيود التنظيمية، والمخاطر والتكاليف ذات الصلة أثناء سعيها لتحقيق معاملة منصفة لك.
- 10.15 يرجى الرجوع إلى الجزء 3 من الشروط والأحكام لمزيد من المعلومات حول حقوقنا وحقوقك في الظروف الخاصة.
11. تأثير الإنهاء
- 11.1 في حال قررت إنهاء علاقتك معنا وقدمت لنا تعليمات لإغلاق حسابك، سنقوم بترتيب بيع الأوراق المالية الخاصة بك في أقرب وقت ممكن وفقًا لهذه اللائحة B والشروط والأحكام العامة المتعلقة بحسابك وتسجيلك لدينا. وسنحتفظ بعائدات البيع كأموال عميل في حساب باسمك.
- 11.2 سنقوم بتحصيل الرسوم وأي رسوم وضرائب أخرى مطبقة على بيع الأوراق المالية الخاصة بك.
- 11.3 عند بيع الأوراق المالية، قد تتعرض لنقص بين المبلغ الذي قمت بالاستثمار به والمبلغ الذي ستحصل عليه بعد البيع. نحن لسنا مسؤولين عن أي نقص ينشأ، وستحمل أنت ذلك.
12. قد نقوم بإفراض الأوراق المالية الخاصة بك
- أنت تقر وتوافق صراحةً على قيامنا بإفراض أي أوراق مالية مملوكة نيابة عنك إلى أي طرف ثالث. وفيما يتعلق بهذا النشاط، سنعمل كوكيل لك. إذا تلقينا دخلاً أو مزايًا (بما في ذلك رسوم إفراض الأسهم والفوائد على الضمانات المسجلة)، فسوف نقوم بنقل هذا الدخل أو المزايا إليك إذا كان ذلك مطلوبًا بموجب القانون المعمول به. عندما نقوم بإفراض الأوراق المالية الخاصة بك، فقد يحد ذلك من قدرتك على ممارسة حقوق التصويت (إن وجدت) المتعلقة بهذه الأوراق المالية. سيتم تقديم هذا الإفراض، بالقدر الذي يتم به، وفقًا لأي قوانين معمول بها.

الملحق 1

الحالات التي يتم فيها التمييز بين خدمات تداول الأوراق المالية

دون التنازل عن العمومية المشار إليها في الفقرة 1.3 أعلاه، حتى وإن كانت صفقتك تتعلق بالأوراق المالية، لا نقوم بتنفيذ الصفقات التالية من خلال خدماتنا لتداول الأوراق المالية:

- (a) معاملات شراء الأوراق المالية التي تتم باستخدام الرافعة المالية.
 - (b) صفقات شراء أو بيع العملات الرقمية.
 - (c) جميع الصفقات القصيرة (short).
 - (d) جميع الصفقات (بما في ذلك صفقات CopyTrader و CopyPortfolio) التي يقوم بها المستخدمون من بعض البلدان (نتيجة لأي قيود سيولة أو قيود تنظيمية أو أي سبب آخر يتم تحديده من قبلنا وبتقديرنا الخاص)، كما قد يتم تعديلها من وقت لآخر بتقديرنا الخاص. سيتم الإشارة إلى مثل هذه الصفقات في منصة التداول وكشف حسابك على أنها صفقات عقود CFD.
 - (e) بعض البورصات، حسبما تحدده eToro وفقاً لتقديرنا الخاص. سيتم الإشارة إلى مثل هذه الصفقات في منصة التداول وكشف حسابك على أنها صفقات عقود CFD؛
 - (f) المعاملات في أوراق مالية محددة، وفقاً لما تحدده eToro ووفقاً لتقديرنا الخاص. سيتم الإشارة إلى مثل هذه الصفقات على منصة التداول وكشف حسابك على أنها صفقات عقود CFD.
 - (g) نسخ التداول (بما في ذلك معاملات CopyTrader و CopyPortfolio) في الأوراق المالية المصنفة على أنها عقود CFD في حساب المستثمر المنسوخ، بما في ذلك أي تغيير في هذا التصنيف من الأوراق المالية الأساسية.
 - (h) الصفقات الأخرى التي لا نستطيع تنفيذها كصفقات أوراق مالية أو التي لا يتم تنفيذها كصفقات أوراق مالية وفقاً لتقديرنا الخاص. سيتم الإشارة إلى مثل هذه الصفقات على منصة التداول وكشف حسابك على أنها صفقات عقود CFD.
- في هذه الظروف، سنقوم بتنفيذ التداول كمعاملة عقود CFD، بدلاً من كونه استثمار في أوراق مالية. وبالتالي، ستخضع تجارتك للشروط والأحكام العامة واللائحة A – تداول عقود CFD، وليس اللائحة B – الاستثمار في الأوراق المالية.

اللائحة C – نسخ التداول (COPY TRADING)

تحدد اللائحة C هذه الشروط المحددة التي سيتم تطبيقها عليك عند استخدام وظيفة نسخ التداول على منصة eToro. تنطبق الشروط الواردة في هذا اللائحة عليك بالإضافة إلى الشروط والأحكام العامة، التي تنطبق على جميع خدماتنا وليس فقط على نسخ التداول. تحمل الكلمات المكتوبة بأحرف كبيرة في اللائحة C نفس المعنى الوارد في الشروط والأحكام العامة. إذا كان أحد شروط هذه اللائحة يتعارض مع أحد الشروط والأحكام العامة أو يختلف عنه، فسيتم تطبيق اللائحة C. لتجنب الشك، فإن المصطلحين "خدمات نسخ التداول" و"خدمات التداول بالنسخ" يشملان خدمات نسخ المحفظة.

1. ما هو التداول بالنسخ؟
 - 1.1 عند استخدام خدمات نسخ التداول، نحن لا نقدم لك خدمات إدارة الاستثمار سواء كانت تقديرية أم غير تقديرية؛ بل نسمح لك باستخدام وظيفة تسمح لك بتنفيذ أوامر متعددة دون تدخل يدوي على أساس تنفيذ فقط. إذا كنت بحاجة إلى خدمة إدارة الاستثمار، أو مدير تقديري لمحفظة الأوراق المالية، فنحن غير قادرين على توفير ذلك لك.
 - 1.2 توفر لك منصة eToro القدرة على التفاعل ومتابعة ونسخ المتداولين الآخرين والاستراتيجيات و/أو المحافظ الاستثمارية باستخدام المعلومات، بالإضافة إلى تزويدك بـ "ميزات التداول الاجتماعي". تتضمن ميزات التداول الاجتماعي معلومات مفصلة عن الحساب، وتاريخ التداول، وملفات تعريف المخاطر، وغيرها من المعلومات المتعلقة بمتداولي eToro، والاستراتيجيات و/أو المحافظ التي قد تكون مفيدة لك عند اتخاذ قرار بشأن نسخ متداول في eToro و/أو استراتيجية تجارته و/أو محفظته.
 - 1.3 نسخ التداول هي وظيفة تداول تتيح لك نسخ حسابات المتداولين الآخرين. ويمكنك القيام بذلك إما عن طريق نسخ حساب متداول محدد على eToro أو نسخ محفظة (سنقوم بشرح ما يعنيه ذلك أدناه). من خلال وضع أمر نسخ، تأذن لنا بإعادة إنشاء هذا الحساب تلقائيًا لك في حسابك على منصة eToro دون أي استشارة، أو موافقة مسبقة. وسيتم ذلك على أساس تناسبي مع المنتجات ذاتها وتعليمات التداول ذاتها. على سبيل المثال، قد نبدأ نسخ التداول و/أو نوقف نسخ التداول و/أو نوقف نسخ المتداول المنسوخ و/أو الحساب و/أو المحفظة و/أو الاستراتيجية ونضع حدودًا لأي مركز وما إلى ذلك.
 - 1.4 يرجى قراءة الفقرة 2 - "خدمة نسخ التداول"، والفقرة 8 - "إدراج أمر" للحصول على مزيد من المعلومات حول كيفية إجراء نسخ التداول على منصة eToro.
 2. خدمة التداول بالنسخ
 - 2.1 نحن نقدم خدمة النسخ التي تسمح لك بنسخ الصفقات على منصة eToro بطريقتين:
 - (a) CopyTrader: حيث يمكنك اختيار نسخ الأوامر في حساب متداول واحد على eToro. لمزيد من المعلومات، يرجى الرجوع إلى الفقرة 8 أدناه - "إدراج أمر"
 - (b) CopyPortfolio: حيث يمكنك اختيار نسخ حساب يحتوي على محفظة من المنتجات و/أو المتداولين. تم تصميم بعض المحافظ من قبلنا، وتم تصميم البعض الآخر من قبل أطراف ثالثة. ستحتوي كل محفظة على ملفات تعريف ومعايير معينة يمكن تعيينها إما يدويًا أو باستخدام خوارزميات معينة.
- يتوفر المزيد من المعلومات حول وظيفة نسخ التداول لدينا على موقعنا الإلكتروني.
- 2.2 يجوز لنا تحديث أو تعديل هيكل و/أو تكوين الاستراتيجية ضمن وظيفة CopyPortfolio وفقًا لتقديرنا، دون إخطارك. وهذا ما يسمى "إعادة التوازن". تقع على عاتقك مسؤولية تقييم ما إذا كان أي تكوين أو هيكل محدث أو معدل مناسبًا وملئًا لموضعك المحدد وأهدافك الاستثمارية.
 - 2.3 من خلال توفير وظيفتي CopyTrader و CopyPortfolio، فإننا لا نقدم لك نصيحة استثمارية، ولا نقدم أي توصيات استثمارية فيما يتعلق بأي من الاستراتيجيات أو الأصول أو الصفقات (بما في ذلك المحافظ). والقرار يعود إليك فيما إذا كنت تريد التداول أو الاستثمار استنادًا إلى وظيفة CopyTrader أو CopyPortfolio.
3. تصنيف التداول
 - 3.1 قد تؤدي خدمة نسخ التداول إلى عمليات تداول في عدد من الأدوات المالية. سيتم عادةً تصنيف كل صفقة يتم فتحها نيابةً عنك كجزء من وظائف CopyTrader أو CopyPortfolio ضمن فئة الأصول نفسها المصنفة في الحساب المنسوخ.
 - 3.2 إذا تم منعك من تداول فئة أصول معينة أو منتج معين بسبب القانون المعمول به أو المتطلبات التنظيمية الأخرى، فستتخذ خطوات معقولة، حيثما يسمح القانون المعمول به وحيثما تتيح خدمتنا ذلك، لضمان وجود تداول معادل أو مماثل تم فتحه في حسابك لاستبدال التداول المقيد (على سبيل المثال، استبدال تداول عقود CFD بتداول في المنتج الأساسي). إذا قمنا باستبدال صفقة لك، فلا يمكننا أن نضمن أن تصنيف المخاطر والأداء الاقتصادي للتداول البديل سوف يتطابق مع التداول المقيد. عندما لا نستبدل، وفقًا لتقديرنا الخاص، تداولًا بتداول معادل أو مشابه لأي سبب من الأسباب (على سبيل المثال، نتيجة لقيود بسبب القانون المعمول به أو في حالة عدم وجود بديل مناسب)، فقد يختلف أدائك الاقتصادي، وتكوين محفظتك، ومخاطر التصنيف والعوامل الأخرى المتعلقة بمحفظتك عن تلك التي لمتداول eToro أو CopyPortfolio الذي يتم نسخه.
 - 3.3 يجب عليك قراءة الشروط والأحكام العامة واللائحة التي تنطبق على الأداة الأساسية لمزيد من المعلومات. تنطبق اللائحة A على عقود CFD، وتنطبق اللائحة B على الأوراق المالية.
 4. الوضع التنظيمي لخدمة نسخ التداول وتقييم الملاءمة
 - 4.1 لا ترقى وظيفة نسخ التداول لدينا إلى شكل من أشكال إدارة الاستثمار التقديرية، حيث أنك تأذن لنا مسبقًا بتنفيذ الصفقات ونحن لا نمارس السلطة التقديرية فيما يتعلق بتلك الصفقات، كما أنك لا تدفع أي رسوم لإدارة الأداء. على الرغم من أننا سنقوم بإجراء تقييمات التوافق والملاءمة لتحديد ما إذا كنا نعتبر CopyTrading ملاءمًا ومناسبًا لك، فإنه يقع على عاتقك أيضًا مسؤولية تقييم ما إذا كان نسخ التداول هو أداة استثمار ملاءمة ومناسبة لك، وتحت أي ظروف. يتم تحديد نتيجة تقييمات التوافق والملاءمة من خلال المعلومات والمستندات المقدمة إلينا بواسطة حسابك، والتي يمكنك تحديثها في أي وقت، ويُطلب منك القيام بذلك عندما يكون هناك تغيير في المعلومات التي قمت بتقديمها مسبقًا. قد تكون قدرتك على الدخول في نسخ الصفقات محدودة بناءً على تقييمات التوافق والملاءمة الخاصة بك. إذا قررنا أن نسخ التداول غير مناسب و/أو غير ملائم لك، فلن يُسمح لك بالوصول إلى وظائف نسخ التداول الخاصة بمنصة eToro.

4.2 إذا قمنا بتوفير الرافعة المالية لك، فقد تكون قدرتك على الدخول في نسخ الصفقات بالرافعة المالية محدودة أيضًا بناءً على تقييم الملاءمة الخاص بك. إذا قررنا أن نسخ التداول باستخدام الرافعة المالية ليس أداة استثمار مناسبة لك، فلن يُسمح لك بالوصول إلى وظائف نسخ التداول الخاصة بمنصة eToro باستخدام الرافعة المالية. ونحن لسنا مسؤولين عن أي خسائر تكبدها نتيجة تقديم معلومات خاطئة أو مضللة جزء من تقييم الملاءمة، بما في ذلك الحالات التي يؤدي فيها ذلك إلى إنشاء ملف تعريف استثماري غير دقيق لك.

4.3 يرجى أيضًا الرجوع إلى الفقرة 3 من الشروط والأحكام العامة للمزيد من المعلومات حول كيفية تقييمنا للتوافق والملائمة.

5. القيود على خدمة التداول بالنسخ لدينا

5.1 نحن لا نقدم توصيات استثمارية مخصصة أو نصائح استثمارية أو نصائح متعلقة بالضرائب أو أي نصائح مالية أخرى من أي نوع. وإن أي تفسير أو معلومات نقدمها لك كجزء من عملية نسخ التداول، أو حول أداء عملية نسخ التداول ليس المقصود منها النصيحة، ولا ينبغي اعتبارها كذلك. يتم توفير هذه المعلومات من قبلنا فقط لأغراض إعلامية.

5.2 يمكنك استخدام أي معلومات تم جمعها من موقعنا الإلكتروني أو ميزات التداول الاجتماعي كنقطة انطلاق للبحث المستقل الخاص بك واتخاذ القرارات الاستثمارية. ومع ذلك، يجب عليك عدم اتخاذ أي قرارات استثمارية استنادًا إلى المعلومات المقدمة على منصة eToro أو في مجتمع eToro.

5.3 سنتخذ خطوات معقولة لمراقبة أداء أي متداول منسوخ ضمن وظيفة CopyTrader، بالإضافة إلى أداء استراتيجيات التداول والمحافظ المختلفة ضمن وظيفة CopyPortfolio. نحن نحتفظ بالحق في فرض إيقاف مؤقت أو إيقاف أو حظر:

(a) نسخ أي متداول لدى eToro ضمن وظيفة CopyTrader.

(b) نسخ أي محفظة من استراتيجيات التداول ضمن وظيفة CopyPortfolio.

6. المخاطر الرئيسية لنسخ التداول

6.1 عند اتخاذ قرار بنسخ متداول أو متداولين معينين و/أو استراتيجية معينة، يجب عليك أن تأخذ بعين الاعتبار وضعك المالي، بما في ذلك التزاماتك المالية. يجب أن تفهم أن نسخ التداول هو أمر ينطوي على قدر كبير من المضاربة وأنه من الممكن أن تتكبد خسائر كبيرة تتجاوز المبلغ المستخدم لنسخ المتداول أو المتداولين نتيجة لما يلي:

(a) سوف يتم تنفيذ التداول بشكل آلي حيث سيتم فتح وإغلاق الصفقات في حسابك دون تدخل يدوي منك.

(b) إذا قمت بتعديل أو إغلاق أمر تم إنشاؤه بواسطة وظيفة CopyTrader يدويًا، فقد تحقق نتيجة مختلفة جوهريًا عن المتداول الذي نسخته.

(c) لن يتم فتح الصفقات المنسوخة بمبالغ أقل من الحد الأدنى للتداول.

(d) إذا كنت تقوم بنسخ جميع الصفقات المفتوحة حاليًا، فسنفتح مركزك بأفضل سعر متاح في وقت النسخ وليس السعر في الوقت الذي تم فيه فتح الصفقة التي يتم نسخها في الأصل.

(e) قد تؤدي أيضًا عمليات السحب التي يجريها المتداول المنسوخ و/أو الاستراتيجية و/أو المحفظة عند استخدام وظيفة CopyTrader/CopyPortfolio إلى ظهور نتيجة مختلفة جوهريًا عن المتداول الذي قمت بنسخه، حيث قد يؤثر ذلك على نسب نسخ التداول. ويرجع ذلك إلى عدد من العوامل المختلفة بما في ذلك رصيد الحساب الأولي، والحد الأدنى لحجم التداول، وإعدادات حساب المستثمر، والاختلافات في الفارق السعري، والفائدة وسعر الاستثمار في وقت الاستثمار، وكذلك الفرق في الرسوم التي قد يتم تكبدها.

(f) متابعة/نسخ قرارات التداول للمتداولين عديمي الخبرة و/أو غير المحترفين.

(g) متابعة/نسخ المتداولين الذين قد يختلف غرضهم أو نيتهم النهائية أو وضعهم المالي عنك؛ و/أو

(h) متابعة و/أو نسخ المتداولين الذين يتاجرون بمنتجات مقيدة، أو محافظ CopyPortfolios التي تتضمن منتجات مقيدة نتيجة للقانون المعمول به فيما يتعلق بحسابك وحيثما لا يمكن تنفيذ تداول بديل معادل، وقد يؤدي ذلك إلى الإضرار بالأداء الاقتصادي وتكوين المحفظة وتصنيف المخاطر والعوامل الأخرى المتعلقة بمحفظة التي ستحرف عن محفظة المتداول المنسوخ أو المحفظة المنسوخة

6.2 نحن لا نقدم أي ضمان فيما يتعلق بأداء أي استثمار أو حساب أو محفظة أو متداول أو استراتيجية معينة. يرجى الرجوع إلى اللائحة التي تنطبق على المنتج الأساسي الذي تقوم بنسخه للحصول على مزيد من المعلومات حول المخاطر المرتبطة بتداول هذا المنتج.

6.3 لا يُعد الأداء السابق ودرجات المخاطر والإحصائيات وأي معلومات أخرى تتعلق بمتداولي eToro ضمن وظيفة CopyTrader و/أو CopyPortfolio، أو المحافظ واستراتيجيات التداول المختلفة ضمن وظيفة CopyPortfolio لدينا، مؤشرات موثوقة للأداء المستقبلي. نحن لا نتعهد أو نضمن أنك ستحقق أرباحًا أو خسائر مماثلة لتلك التي تظهر لمتداول على eToro أو المحفظة التي تقوم بنسخها. كما أننا لا نتعهد أو نضمن أن درجة المخاطرة الخاصة بالمتداول ستعكس بدقة مخاطر أدائه المستقبلي.

6.4 يرجى الرجوع إلى البند 5 من الشروط والأحكام العامة للمزيد من المعلومات حول المخاطر الرئيسية لاستخدام خدماتنا.

7. تضارب المصالح

7.1 سنسعى جاهدين لإدارة النزاعات وتضارب المصالح المحتملة عند تقديم خدماتنا. ومع ذلك، قد تحدث حالات حيث تتعارض مصالحك مع مصالحنا، أو مع مصالح عميل آخر. على سبيل المثال، فيما يتعلق بنسخ التداول، قد نقوم بتعويض متداولي eToro المشهورين الذين اخترت أنت و/أو آخرون متابعتهم و/أو نسخهم.

- 7.2 يرجى الرجوع إلى البند 7 من الشروط والأحكام العامة للحصول على مزيد من المعلومات حول تضارب المصالح الذي قد ينطبق على خدماتنا.
8. إدراج أمر
- 8.1 قبل الدخول في صفقة نسخ، ستحتاج إلى تخصيص المبلغ المالي الذي ترغب في وضعه في صفقة النسخ هذه. سيتم تخصيص هذا المبلغ في الصفقات بنفس النسبة التي تم تخصيصها في الحساب المنسوخ. سنقوم بعد ذلك بتنفيذ هذا الأمر تلقائيًا نيابةً عنك، مما يعني أننا لن نحصل على تأكيد منك قبل القيام بذلك. لا يتطلب فتح مثل هذه الصفقات أي تشاور أو موافقة أو موافقة مسبقة، ولا يجوز فتح الصفقات التي تقل عن الحد الأدنى لمبلغ التداول. إذا كنت تستخدم وظيفة نسخ المحفظة، واخترت إغلاق مركز واحد مع الاستمرار في نسخ المحفظة، فسيتم إعادة توزيع هذا الرصيد بشكل تناسبي عبر المراكز المفتوحة الأخرى في المحفظة في عملية إعادة التوازن التالية في التاريخ المحدد من قبلنا.
- 8.2 هناك عدة قيود على الأوامر عند نسخ التداول، بما في ذلك الحد الأدنى والأقصى للمبلغ الذي يمكن استثماره في أي متداول أو محفظة تقوم بنسخها على منصة eToro، والحد الأدنى لأي صفقة نسخ فردية، والحد الأقصى لعدد المتداولين الذين يمكنك نسخهم. تم تدوين جميع القيود بالكامل على موقعنا الإلكتروني.
- 8.3 عندما تستخدم خدمة CopyTrader الخاصة بنا، يمكنك اختيار نسخ:
- (a) جميع الصفقات المفتوحة حاليًا في حساب معين بالإضافة إلى الصفقات الجديدة التي يتم فتحها بعد أن تبدأ في نسخ المتداول في هذا الحساب..
- (b) فقط الصفقات الجديدة التي يتم فتحها بعد أن تبدأ في نسخ حساب المتداول. وهذا يعني أننا لن نقوم بنسخ أي صفقات في حساب المتداول تم إدخالها قبل هذه النقطة.
- 8.4 عندما تستخدم خدمة نسخ المحفظة الخاصة بنا، فإن وظيفة نسخ التداول تسمح لك فقط بنسخ كل من الصفقات الحالية والجديدة.
- 8.5 على الرغم من الفقرة 3.2 من اللائحة C هذه، إذا كنت تقوم بنسخ جميع الصفقات المفتوحة حاليًا، فسنتفح مركزك بأفضل سعر متاح في وقت النسخ وليس السعر في الوقت الذي تم فيه فتح الصفقة التي يتم نسخها في الأصل. إذا كانت الأسواق ذات الصلة مغلقة في وقت النسخ (على سبيل المثال أثناء استراحة السوق)، فسنتفح لك أمر سوق وبمجرد إعادة فتح السوق، سيتم تنفيذ طلبك بأول سعر متاح.
- 8.6 إذا كنت تقوم بنسخ الصفقات الجديدة فقط:
- (a) سنقوم بفتح مراكزك في نفس الوقت الذي يتم فيه نسخ الصفقات؛ و
- (b) سيتم تلقائيًا تكرار جميع التعليمات والإجراءات المتعلقة بالصفقة المنسوخة في حساب eToro الخاص بك (يخضع لحجم التداول كما هو موضح أعلاه)، بما في ذلك وقف الخسائر وجني الأرباح وإغلاق الصفقات. على سبيل المثال، إذا قام متداول تقوم بنسخه بتوسيع وقف الخسارة عن طريق إضافة المزيد من الأموال إلى حسابه، سيتم تعديل وقف الخسارة الخاص بك تلقائيًا ليعكس ذلك. ومع ذلك، سيظل مبلغ مركزك هو نفس المبلغ الأولي.
- 8.7 تحتوي خدمة نسخ التداول على عدد من الوظائف الأخرى التي قد توفرها لك من وقت لآخر. ومع ذلك، يجوز لنا إضافة أو إزالة أو تغيير مدى توفر هذه الوظائف وميزاتها، وفقًا لتقديرنا. قد يؤثر هذا على كيفية استخدام خدمة نسخ التداول على منصتنا، على سبيل المثال، ما إذا كان بإمكانك نسخ جميع الصفقات أو فقط الصفقات الجديدة للمتداول أو المحفظة.
9. الرسوم والتكاليف
- 9.1 عندما تقوم بإجراء صفقة نسخ، سنفرض عليك رسومًا على نفس الأساس الذي يتم فرضه على الحساب المنسوخ لنفس الصفقات. يرجى الرجوع إلى اللائحة التي تنطبق على المنتج الأساسي الذي تقوم بنسخه للحصول على مزيد من المعلومات حول الرسوم والتكاليف المرتبطة بنسخ التداول.
- 9.2 يرجى أيضًا الرجوع إلى البند 20 من الشروط والأحكام العامة لمزيد من المعلومات حول الرسوم والتكاليف.
- 9.3 نظرًا لأننا لا نقوم بإدارة المحافظ بشكل تقديري، فإننا لا نفرض أي رسوم على إدارة المحفظة أو مقابل أداء أي محفظة اخترت نسخها.
10. حقوقنا وحقوقك في الظروف الخاصة
- يرجى الرجوع إلى اللائحة التي تنطبق على المنتج الأساسي الذي تقوم بنسخه للحصول على مزيد من المعلومات حول حقوقنا وحقوقك في الظروف الخاصة، بالإضافة إلى الجزء 3 من الشروط والأحكام العامة.
11. المسؤولية
- وفقًا للقانون المعمول به، لن تتحمل شركة eToro ME أو أي من الشركات التابعة لها أو الأطراف الثالثة المرتبطة بها أي خسائر تنشأ عن:
- (a) الإجراءات التي نتخذها لتنفيذ تعليماتك المكتوبة أو الشفهية.
- (b) القرارات أو الإجراءات التي اتخذها متداول eToro والتي اخترت نسخها، بما في ذلك ما يتعلق بالمحافظ؛ و/أو
- (c) قرارات أو إجراءات استثمارية محددة تم اتخاذها أو حذفها بحسن نية من خلال أي استراتيجية حساب أو محفظة منسوخة، بما في ذلك المحافظ التي نتحكم فيها.

اللائحة D – تداول الأصول الرقمية

تحدد اللائحة D الشروط التي سيتم تطبيقها عليك عند تداول الأصول الرقمية على منصة eToro. تنطبق الشروط الواردة في هذه اللائحة عليك بالإضافة إلى الشروط والأحكام العامة، التي تنطبق على جميع خدماتنا وليس فقط على تداول الأصول الرقمية. تحمل الكلمات المكتوبة بأحرف كبيرة في اللائحة D نفس المعنى المعطى لتلك الكلمات في الشروط والأحكام العامة. إذا كان أحد بنود هذه اللائحة يتعارض أو يختلف عن أحد البنود الواردة في الشروط والأحكام العامة، فسيتم تطبيق اللائحة D هذه.

1. خدمة تداول الأصول المشفرة
- 1.1 "الأصول المشفرة" هي نوع من العملات الرقمية اللامركزية أو الأصول التي لا يتم إصدارها من قبل أي بنك مركزي أو جهة. ويتم استخدام تقنيات التشفير التكنولوجي لإنتاج وحدات من العملة أو الأصل والتحقق من نقل الوحدات بين مالكي الأصول المشفرة.
- 1.2 وسنعمل كوكيل عنك لصفقات الأصول المشفرة الخاصة بك، مما يعني أننا سنصدر تعليمات بإبرام صفقة مع وسيط منفذ نيابة عنك، وقد يكون الوسيط المنفذ كياناً تابعاً لطرف ثالث أو شركة تابعة لشركة eToro أو كياناً تابعاً للمجموعة.
- 1.3 قد تتغير الأصول المشفرة التي نقدمها للتداول من وقت لآخر. للاطلاع على الأصول المشفرة المقدمة على منصة التداول الخاصة بنا، قم بزيارة موقعنا على <https://www.etoro.com/discover/markets/cryptoassets>.
- 1.4 تختلف خدمات الأصول المشفرة لدينا اعتماداً على نوع المركز الذي تدخل فيه وبلد إقامتك والتاريخ الذي دخلت فيه في مركزك. ونتيجة لذلك، قد لا يتم تنفيذ بعض تداولاتك، بما في ذلك الصفقات التاريخية المفتوحة، في الأصول المشفرة من خلال خدمة تداول الأصول المشفرة الخاصة بنا وسيتم تنفيذها بدلاً من ذلك كصفقات عقود مقابل الفروقات. إذا كانت الصفقة التي تدخلها هي عقد فروقات على الأصول المشفرة، فسيتم تحديد ذلك في منصة الصفقة و/أو في كشف حسابك. لقد قمنا بتضمين قائمة كاملة بهذه الصفقات والخدمة البديلة التي سيتم استخدامها في الملحق 1 من هذه اللائحة D.
2. حماية المستثمر وتعويضه
- 2.1 في حين أننا نسعى لتمكينك من الاستفادة من القواعد المتعلقة بالتنفيذ الأفضل وحفظ أصول العميل إلى الحد الذي تتطلبه القواعد المعمول بها، إلا أن الحماية القانونية فيما يتعلق بأموال العميل بموجب القانون لن تنطبق على الصفقات التي يغطيها هذه اللائحة.
- 2.2 كجزء من خدمة تداول الأصول المشفرة، قد نعتمد على مزودي خدمات الطرف الثالث (بما في ذلك الشركات التابعة) لشراء الأصول المشفرة أو الاحتفاظ بها نيابة عنك. وقد يكون مقر هذه الأطراف الثالثة خارج دولة الإمارات العربية المتحدة و/أو قد تكون غير خاضعة للتنظيم.
3. القيود على خدمة تداول الأصول المشفرة
- 3.1 لا تعتبر منصة التداول eToro بورصة أو سوقاً. وهذا يعني أنه يمكنك الدخول فقط في صفقات الأصول المشفرة معنا على المنصة، وليس مع أطراف ثالثة. كما لن يكون لك الحق في التصويت أو الاحتفاظ (ما لم نذكر خلاف ذلك وفقاً للفقرة 10 – "الاحتفاظ") أو المشاركة بطريقة أخرى في أي أحداث أو إجراءات قد تحدث فيما يتعلق بالأصول المشفرة. وبالتالي، فإن خدماتنا تقتصر على شراء وبيع الأصول المشفرة على منصتنا.
- 3.2 يمكنك نقل الأصول المشفرة من حساب eToro الخاص بك إلى حساب eToro X، كما هو موضح في الفقرة 6 - "نقل الأصول المشفرة". وتخضع هذه الخدمة لقيود معينة كما هو موضح في الفقرة 6 (والتي قد يتم تغييرها من وقت لآخر) وقد نختار إلغائها وفقاً لتقديرنا الخاص مع مراعاة تقديم إشعار مسبق.
4. إدراج الأوامر
- 4.1 الرجاء الرجوع إلى البند 17 من الشروط والأحكام العامة للحصول على معلومات حول كيفية إدراج الطلبات والحصول على تعليمات التداول على منصة eToro.
- 4.2 سيكون كل طلب تقدمه ملزماً لك، بغض النظر عن أنه من خلال الدخول في الطلب حسب الاقتضاء، قد تكون تجاوزت أي حد ينطبق عليك أو فيما يتعلق بتعاملاتك معنا.
- 4.3 لسنا مطالبين بقبول كل طلب تقوم به، أو إذا قبلنا طلبك، فلننا مطالبين بإكمال/تنفيذ كل طلب آخر. على سبيل المثال، يجوز لنا عدم قبول أمر، أو عدم تنفيذه أو إكماله، أو حتى إلغائه وذلك:
 - (a) للأسباب المنصوص عليها في البند 18.2 من الشروط والأحكام العامة
 - (b) بسبب حجم الطلب، على سبيل المثال الطلبات الكبيرة التي لا يمكن تلبيةها
 - (c) لأننا سنتوقف عن تقديم منتج الأصول المشفرة
 - (d) إذا لم يكن لديك هامش كافٍ لتمويل تداول الأصول المشفرة بالرافعة المالية
 - (e) لأنك تتجاوز أي قيود تنطبق عليك أو فيما يتعلق بتعاملاتك معنا وغيرها من الأمور التي تؤثر على التداول بشكل عام.
- 4.4 كما هو منصوص عليه في البند 18.1 من الشروط والأحكام العامة، يمكنك طلب إلغاء أو تعديل أمر لم نقم بتنفيذه. ومع ذلك، لا يمكننا أن نضمن أننا سنكون قادرين على تنفيذ طلبك. بالإضافة إلى هذا البند، نحن لسنا مسؤولين تجاهك بأي شيء إذا لم تتمكن من تنفيذ طلبك، وأنت تقر وتوافق على التالي:
 - (a) إذا تعذر إلغاء الطلب أو تعديله، فأنت ملزم بأي تنفيذ للأمر الأصلي
 - (b) يمكن أن تؤدي محاولات تعديل أو إلغاء واستبدال أمر ما إلى الإفراط في تنفيذ الأمر أو تنفيذ أوامر مكررة. حيث أن أنظمتنا لا تمنع حدوث مثل هذه العمليات المفرطة أو المكررة، وبالتالي ستكون مسؤولاً عن جميع هذه العمليات

- (c) إذا أدخلت طلب إلغاء، فستؤكد أن الإلغاء قد حدث قبل الدخول في أي طلبات بديلة.
- 4.5 أنت مسؤول عن مراقبة طلباتك حتى يتم تأكيدها أو إلغاؤها، فقد لا نقدم لك إشعارًا كتابيًا صريحًا. ويجب عليك الاتصال بنا فورًا إذا كنت غير متأكد من حالة الطلب.
- 4.6 كما هو منصوص عليه في البند 17.5 من الشروط والأحكام العامة، لا يمكننا ضمان أن يتطابق سعر التنفيذ الخاص بك مع سعر الطلب. ويعرف هذا باسم الانزلاق وللتوضيح:
- (a) إذا قمت بإجراء أمر أصول مشفرة (سواء خلال ساعات السوق العادية أو عند إغلاق السوق)، فإبك توافق على دفع أو استلام سعر السوق السائد في وقت تنفيذ أمر السوق الخاص بك. وأنت تدرك أن السعر الذي تدفعه قد يكون أعلى أو أقل بكثير مما كنت تتوقعه في الوقت الذي قدمت فيه الطلب، وبالتالي قد تكون تحركات الأسعار هذه في صالحك أو ضدك،
- (b) وليس هناك ما يضمن أن طلبك سيتم تنفيذه بالكامل أو جزئيًا. وفي حالة حدوث تأخير لأي سبب من الأسباب، سنحاول تنفيذ الأمر في أقرب وقت ممكن عمليًا. أنت تقر وتوافق على أن سعر السوق للأصول المشفرة قد يكون قد تحرك خلال الفترة بين استلامنا وقبولنا لطلبك ومحاولة تنفيذها.
- 4.7 أنت تقر وتوافق على أننا نحفظ بالحق في توجيه أي من أوامر الأصول المشفرة الخاصة بك للتنفيذ إلى بورصة واحدة أو أكثر أو خارج البورصات أو الجمعيات أو شبكات الاتصالات الإلكترونية أو الأسواق وفقًا لتقديرنا الخاص.
- 4.8 ما لم ننفق على خلاف ذلك، فستكون جميع المبالغ مستحقة الدفع من قبلك مستحقة على الفور ويجب دفعها عند الدخول في الصفقة.
5. استخدام الرافعة المالية والهامش في الصفقات
- 5.1 يمكنك تداول الأصول المشفرة عن طريق الدفع مقابل الصفقة بالكامل، أو قد نسمح لك بتداول الأصول المشفرة باستخدام الرافعة المالية لأي أمر شراء ("صفقات الهامش"). الرافعة المالية هي شكل من أشكال الاقتراض الذي يسمح لك بإيداع جزء فقط من تكلفة معاملتك مقدمًا. ويسمى هذا الإيداع "بالهامش" ويستخدم من قبلنا كضمان ضد أي خسائر محتملة قد تتكبدها. وكلما زادت الرافعة المالية التي تستخدمها، قل الهامش الذي تحتاجه.
- 5.2 يؤدي التداول باستخدام الرافعة المالية إلى تضخيم أرباحك وخسائرنا، لذلك يمكن أن تؤدي التغيرات الصغيرة في الأسعار الأساسية إلى خسائر أو مكاسب كبيرة، ومن الممكن أن تخسر أكثر من إيداعك في الصفقة. نقدم المزيد من المعلومات حول مخاطر تداول الأصول المشفرة، بما في ذلك تداول الأصول المشفرة باستخدام الرافعة المالية في الفقرة 7 – "المخاطر الرئيسية لتداول الأصول المشفرة"، والإفصاح العام عن المخاطر، وعلى موقعنا الإلكتروني.
- 5.3 يتم تحديد الأهلية لصفقات الهامش من قبلنا وفقًا لإجراءاتنا ومتطلباتنا الداخلية ووفقًا لتقديرنا الخاص والمطلق. ونحتفظ بالحق في رفض وصولك إلى معاملات الهامش، بما في ذلك بشكل عام أو على أساس تجاري محدد، ولأي سبب من الأسباب. وقد لا نزيدك بأشعار مسبق أو تفسير لرفضنا.
- 5.4 الأصول المشفرة التي تم شراؤها في معاملة الهامش وأي أصل ناتج عن أي عملية تشعب "Fork" فيما يتعلق بها هي ضماننا للقرض المقدم لك وأي رسوم مستحقة عليه. وإذا انخفضت قيمة الأصول المشفرة في معاملة الهامش هذه، فإن قيمة الضمان تدعم قرضك، ونتيجة لذلك يمكننا اتخاذ إجراء، مثل بيع تلك الأصول المشفرة من أجل الحفاظ على حقوق الملكية المطلوبة. وإذا كانت هذه الأصول المشفرة غير كافية لتغطية دينك لنا (بما في ذلك أي رسوم)، فيجوز لنا استخدامها وفقًا لتقديرنا الخاص، مع مراعاة أي قانون معمول به، وأي أصول و/أو أموال أخرى في حسابك (بما في ذلك تصفية هذه الأصول، إذا كان مسموحًا بها بموجب القانون المعمول به).
- 5.5 لا يوجد حد أقصى لمبلغ الرافعة المالية المنصوص عليه في القانون المعمول به. حيث يتم تحديد مبلغ الرافعة المالية المسموح به (وبالتالي الهامش المطلوب) من قبلنا ووفقًا لتقديرنا الخاص. ويمكننا تقليل الرافعة المالية (وبالتالي زيادة متطلبات الهامش) بالإضافة إلى تغيير الرافعة المالية (وبالتالي تغيير متطلبات الهامش) التي نقدمها في أي وقت، بما في ذلك أي مراكز مفتوحة.
- 5.6 يمكننا تغيير متطلبات الهامش ووفقًا لتقديرنا الخاص (بما في ذلك ما يتعلق بالمراكز المفتوحة)، وقد نمحك إشعارًا قصيرًا جدًا بالتغييرات التي تطرأ على متطلبات الهامش أو بسبب حدث استثنائي قد لا تتمكن من إعطائك إشعارًا على الإطلاق. سنمارس حقنا في تغيير متطلبات الهامش ووفقًا للقانون المعمول به، وغالبًا ما تسري هذه التغييرات على الفور. عندما تتغير متطلبات الهامش، لا يمكننا ضمان أن سعر التنفيذ الخاص بك سوف يتطابق مع سعر الأمر الخاص بك، بما في ذلك المكان الذي قمت فيه بوضع أمر محدد و/أو جني الأرباح و/أو أمر إيقاف الخسارة.
- 5.7 أنت تقر بأن eToro لا تصدر نداءات الهامش فيما يتعلق بصفقات الهامش. ومن مسؤوليتك وحدهم مراقبة المبلغ المودع في صفقاتك في جميع الأوقات مقابل مبلغ أي هامش قد يصبح ضروريًا. تقع على عاتقك وحدهم مسؤولية متابعة ما إذا كانت صفقاتك على وشك الإغلاق بسبب متطلبات الهامش كما هو موضح في منصة التداول.
- 5.8 عندما تقوم بتحويل المزيد من الأموال إلى حسابك لتلبية متطلبات الهامش المتزايدة، فإننا لسنا مسؤولين عن التأخير في تحرير الأموال المخصصة لتلبية متطلبات الهامش، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر التعليق الداخلي للأموال التي تتجاوز حدود التحقق، والتأخير في تحويل الأموال من الحسابات الخارجية التي تحتفظ بها المؤسسات المالية الخارجية، والفشل في التوجيه السليم للأموال من خلال الشبكات المالية. لن يتم احتساب الأموال ضمن متطلبات الهامش الخاصة بها حتى يتم تحريرها.
- 5.9 إذا فشلت في تلبية متطلبات الهامش، فسندفع بتصفية صفقة الهامش الخاصة بك (أي أننا سنفرض بيع أصولك المشفرة) من أجل تلبية متطلبات الهامش دون إشعار مسبق لك ودون فرصة لاختيار توقيت التصفية. قد نسمح لك، ووفقًا لتقديرنا الخاص، بإضافة أموال إلى المركز لتجنب أي تصفية قسرية لأصولك المشفرة.
- 5.10 يجب تلبية أي متطلبات للهامش بهذه العملة وفي غضون الوقت الذي قد نحدده (وفقًا لتقديرنا الخاص) أو على الفور في حال لم يتم تحديد وقت. ولا يمنع طلب الهامش وجود طلبات أخرى
- 5.11 سيتم استخدام المقابل من تصفية الضمان أو لألسداد الفائدة قبل رأس المال، وسيستمر أي قرض غير مدفوع في مراكمة رسوم ليلية حتى يتم سداد مبلغ القرض بالكامل.
- 5.12 نحن نوفر لجميع العملاء حماية من الرصيد السلبي. هذا يعني أن مسؤوليتك الإجمالية في حسابك تقتصر على الأموال الموجودة فيه.
- 5.13 بالإضافة إلى حقوقنا الواردة في الفقرة 14 – "حقوقنا وحقوقك في الظروف الخاصة"، نحفظ بالحق في إغلاق أي مراكز مفتوحة لمعاملات الهامش، بطريقة عادلة ومع مراعاة المعاملة التي قد نتلقاها من الأطراف المقابلة و/أو أي طرف ثالث ذي صلة في حالة حدوث حدث استثنائي، على النحو المحدد في البند 28 من الشروط والأحكام العامة.

5.14 وبذلك أنت تمنحنا الحق والموافقة الصريحة على تعهد أو إعادة تعهد أو رهن أو إعادة رهن أو إعادة استخدام أو استثمار أي أصول مشفرة أو أصول تحتفظ بها eToro لصالحك كهامش أو ضمان، إما بشكل منفصل أو مع ممتلكات عملاء آخرين، لنفسها كوسيط أو للأخرين (بما في ذلك كجزء من معاملاتنا التمويلية). تم تعيين eToro بشكل قطعي كحمامي فعلي لك، وهي مخولة، دون إخطارك، بتنفيذ وتسليم أي مستندات وتقديم أي إشعار واتخاذ أي إجراءات نيابة عنك، بما في ذلك تنفيذ بيانات التمويل وتسليمها وتقديمها، وفق ما تراه ضرورياً أو مناسباً للإثبات أو لحماية مصلحتنا فيما يتعلق بأي ضمانات. تخضع حقوقنا بموجب هذه الفقرة للقانون المعمول به، وبالتالي لن نمارسها إذا كنت مقيماً في ولاية قضائية تمنعنا من منحنا هذه الحقوق.

6. نقل العملات المشفرة

6.1 عندما تشتري أنواعاً معينة من الأصول المشفرة على منصتنا (باستثناء صفقات الهامش كما هو محدد في هذه اللائحة)، فإننا نسمح لك بنقل أصولك المشفرة إلى محفظة مفتوحة باسمك مع ("eToro X") eToro X Limited (معاً، "محفظة eToro") تخضع للفقرة 6.2 أذناه. قد يعتمد هذا أيضاً على قدرة eToro X أو محفظة eToro على تقديم الخدمات في الولاية القضائية ذات الصلة التي تقيم فيها. وفي هذا السيناريو، سيتم تخزين الأصول المشفرة في محفظة eToro الخاصة بك. ومع ذلك، يجوز لنا إيقاف هذه التسهيلات مؤقتاً أو بشكل دائم بعد إشعار مسبق. لا يمكنك استخدام هذه الوظيفة لنقل الأصول المشفرة إلى محافظ تحتفظ بها أطراف ثالثة أخرى. لا يوجد خيار نقل للأصول المشفرة المشتركة في معاملات الهامش (انظر الفقرة 5 - "استخدام الرافعة المالية ومعاملات الهامش").

6.2 تخضع هذه الخدمة لنقل الأصول المشفرة إلى محفظة eToro لقيود وشروط معينة قد تحددها eToro من وقت لآخر. وسنسعى إلى تقديم إشعار ذي صلة بهذه القيود إلى الحد الذي نكون فيه قادرين بذلك. قد تشمل القيود، على سبيل المثال لا الحصر، تسويتك، والتنظيم المعمول به وأي التزامات قد تكون مديناً بها تجاه eToro والتي يتم تسويتها قبل عملية التحويل. علاوة على ذلك، لا يتم دعم جميع أنواع الأصول المشفرة لخدمة النقل هذه وستتأثر قدرتك على نقل أصولك المشفرة وتوقيت هذا النقل بالوسائل الأصلية لدفع إيداعك، بالإضافة إلى عوامل أخرى مثل قواعد مكافحة غسل الأموال والإجراءات الداخلية واللوائح المعمول بها. يمكنك إيجاد المزيد من المعلومات هنا: [الأسئلة الشائعة](#) حول العملات الرقمية، وهذا: [رسوم وقيود العملات المشفرة](#). يرجى أيضاً التحقق على موقعنا الإلكتروني مما إذا كان يمكنك فتح محفظة eToro ولايتك القضائية.

6.3 قد لا يتم نقل الأصول المشفرة إلى محفظة eToro الخاصة بك مرة أخرى إلى حسابك في eToro، ولا يمكنك استبدالها بعملة (مثل الدولار الأمريكي أو الجنيه الاسترليني).

6.4 إذا اخترت فتح حساب eToro X واستخدام ميزاته، بما في ذلك نقل الأصول المشفرة من حساب eToro الخاص بك إلى محفظة eToro الخاصة بك، فستخضع لشروط وأحكام eToro X المنفصلة. والتي يمكن الاطلاع عليها على الموقع الإلكتروني لـ eToro X وقد نعرض رسوماً على نقل أصولك المشفرة منا إلى eToro X. يمكنك أن تجد المزيد من التفاصيل حول الرسوم التي قد تنطبق عليك عند تداول أو نقل الأصول المشفرة في الفقرة 11 - "الرسوم والتكاليف".

6.5 عندما تقوم بنقل أصولك المشفرة إلى محفظة eToro الخاصة بك، فلن تتمكن من تقديم مطالبة ضدنا باسترداد المبالغ المدفوعة فيما يتعلق بهذا النقل.

7. المخاطر الأساسية لتداول الأصول المشفرة

7.1 لا تعتبر خدمة تداول الأصول المشفرة وخاصة معاملات الهامش مناسبة للجميع. الأصول المشفرة هي منتجات متقلبة، مما يعني أن أسعار المنتجات يمكن أن تتغير بسرعة، وبالتالي لا يمكن التنبؤ بها. ومن الممكن أن يحدث تقلب كبير في الأسعار في أي يوم. وبسبب هذه التقلبات، قد تزيد أو تنخفض قيمة حيازاتك بشكل كبير في أي لحظة، وقد يؤدي ذلك إلى خسارة كل رأس المال الذي استثمرته في الصفقة (يكون خطر خسارة الأموال أكبر في معاملات الهامش بسبب استخدام الرافعة المالية).

7.2 يجب عليك استخدام خدمة تداول الأصول المشفرة الخاصة بنا (بما في ذلك معاملات الهامش) فقط إذا:

- (a) كان لديك المعرفة الكافية وذات الصلة أو الخبرة في التداول في الأسواق المتقلبة
- (b) كنت تتداول بأموال يمكنك تحمل خسارتها
- (c) كان لديك قدرة عالية على تحمل المخاطر
- (d) كنت تريد الحصول على تعرض قصير الأجل لمنتج/سوق.
- (e) كان لديك الوقت لإدارة صفقاتك بشكل نشط وكنت تدرك أن الإدارة النشطة قد تكون مطلوبة بسرعة بسبب تقلب سوق الأصول الرقمية (والتي تزداد فيما يتعلق بصفقات الهامش).

7.3 أما المخاطر الأهم عند تداول الأصول المشفرة (والتي تكون أكبر في معاملات الهامش) فتتمثل في:

- (a) قد يختلف سعر السوق الفعلي الذي يتم به تنفيذ أمر السوق أو الصفقة عن السعر السائد المشار إليه عبر خدمات تداول الأصول المشفرة في وقت طلبك أو تداولك، خاصة خلال فترات ارتفاع الحجم أو عدم السيولة أو الحركة السريعة أو التقلب في السوق لأي أصول مشفرة.
- (b) قد يختلف سعر السوق الفعلي الذي يتم عنده تنفيذ أمر السوق أو الصفقة عن السعر المعروف على منصة eToro في الوقت الذي تقوم فيه بإجراء طلبك، إذا كانت الأسعار تتقلب بشكل كبير.
- (c) الأصول المشفرة هي نوع فريد من المنتجات، مدعوم بالتكنولوجيا والثقة، على عكس معظم العملات، التي تدعمها الحكومات أو الكيانات القانونية الأخرى، أو سلع مثل الذهب أو الفضة. وهذا يعني أنه لا يوجد بنك مركزي يمكنه اتخاذ تدابير تصحيحية لحماية قيمة الأصول المشفرة في الأزمات.
- (d) نظرًا لأن الأصول المشفرة هي منتجات افتراضية، فقد تصبح "مشطوبة" أو غير مدعومة في أي وقت، مما يعني أنه لن يكون ممكناً بعد ذلك عرضها للبيع أو التبادل في الأسواق. وإذا حدث هذا، فقد تصبح الأصول عديمة القيمة. يرجى الرجوع إلى الفقرة 14 - "حقوقنا وحقوقك في الظروف الخاصة" لمزيد من المعلومات حول كيفية تعاملنا مع المواقف في مثل هذه الأحداث.
- (e) في ظل ظروف معينة في السوق، قد تجد أنه من الصعب أو المستحيل تصفية المركز، على سبيل المثال عندما يصل السوق إلى حد تقلب الأسعار اليومي أو حيث لا توجد سيولة كافية في السوق.

- (f) نظرًا لأن الأصول المشفرة هي أصول رقمية، فهناك خطر من حصول أطراف ثالثة على وصول غير مصرح به إلى معلوماتك و/أو أصولك
- (g) غالبًا ما يتم تداول الأصول المشفرة باستخدام تقنية blockchain المستقلة. سيخضع استخدامك للـ blockchain وشبكات الطرف الثالث الأخرى لأي تغييرات و/أو تعديلات في أنظمتها وأي قانون معمول به قد ينطبق عليها، وللسنا مسؤولين عن أي فشل أو خطأ أو خرق لشبكات الطرف الثالث. كما أننا لا نقدم أي ضمان بشأن الخدمات التي تقدمها شبكات الأطراف الثالثة وأمنها.
- (h) تم تشغيل الأصول المشفرة بواسطة بروتوكولات البرامج الأساسية، ونحن لا نمتلك أو نتحكم في البرنامج الذي تقوم عليه الأصول المشفرة المتوفرة على منصتنا. بشكل عام، تكون بروتوكولات البرامج الأساسية "مفتوحة المصدر"، مما يعني أنه يمكن لأي شخص استخدامها ونسخها وتعديلها وتوزيعها. تخضع البروتوكولات الأساسية لتغييرات مفاجئة في قواعد التشغيل (تسمى "Forks")، أو عملية التشعب وقد تؤثر هذه العملية بشكل جوهري على قيمة ووظيفة و/أو حتى اسم الأصول المشفرة التي نحتفظ بها لصالحك. نوضح حقوقك وحقوقنا في حالة حدوث عملية التشعب بمزيد من التفصيل في الفقرة 14 – "حقوقنا وحقوقك في الظروف الخاصة"
- (i) يجوز لنا تنفيذ الأوامر من خلال طرف ثالث، أو الاحتفاظ بالأصول المشفرة والعملات معه. وقد لا تكون هذه الأطراف الثالثة بنوكًا، مما يعني أنه إذا فشلت شركة تمتلك العملات أو الأصول المشفرة، أو تعرضت للاختراق، أو توقفت عن العمل، فإن أموالك وأصولك لن تكون محمية بنفس الطريقة التي ستكون عليها إذا كان البنك يحتفظ بها. وعلى وجه الخصوص، قد يكون لدينا فقط مطالبة غير مضمونة ضد هذا الطرف الثالث نيابة عنك، مما يعني أنك ستكون أقل عرضة لاسترداد أموالك.
- (j) الأصول المشفرة هي منتجات غير منظمة. وهذا يعني أنك عندما تستثمر في هذه الأصول، فإن الخصائص المتكيدة بسبب تداول الأصول المشفرة لن تكون مؤهلة للحصول على تعويض حكومي. لمزيد من المعلومات حول هذا الموضوع، يرجى الاطلاع على الفقرة 2 – "حماية المستثمر وتعويضه".
- 7.4 لذلك يجب أن تفكر جيدًا فيما إذا كان التداول أو الاحتفاظ بالأصول المشفرة مناسبًا لك، في ضوء ظروفك المالية. يجب عليك التأكد من فهمك الكامل لكيفية عمل الأصول المشفرة (بما في ذلك جميع المخاطر والتكاليف المرتبطة بها) قبل استخدام الخدمة.
- 7.5 يرجى الرجوع إلى البند 5 من الشروط والأحكام العامة والإفصاح العام عن المخاطر وموقعنا الإلكتروني للحصول على مزيد من المعلومات حول المخاطر الرئيسية لاستخدام خدماتنا.
- صفقات الهامش**
- 7.6 إضافة إلى ما سبق، يجب عليك تداول صفقات الهامش فقط إذا كان لديك الوقت لإدارة معاملتك على أساس نشط وفهم أن الإدارة النشطة قد تكون مطلوبة في غضون مهلة قصيرة:
- (a) بسبب تقلبات سوق الأصول المشفرة، والتي ستزداد نتيجة للرافعة المالية
- (b) نتيجة لتغييرنا لمتطلبات الهامش، بما في ذلك المراكز المفتوحة (كما هو مذكور أدناه)؛ و/أو
- (c) نتيجة لإعطائك إشعارًا قصيرًا جدًا بالتغييرات في متطلبات الهامش (كما هو مذكور أدناه)؛ أو بسبب حدث استثنائي لم يسبقه إشعار على الإطلاق.
- 7.7 إضافة إلى المخاطر الموضحة أعلاه، فإن المخاطر التالية مرتبطة على وجه التحديد بالصفقات الهامشية:
- (a) من الممكن أن تخسر أموالًا أكثر مما قمت بإيداعه في صفقة الهامش. إن تقلب أسعار الأصول المشفرة، جنبًا إلى جنب مع استخدام الرافعة المالية، يعني أن قيمة صفقة الهامش الخاصة بك قد تزيد أو تنخفض بشكل كبير في أي لحظة، وقد يؤدي ذلك إلى خسارة أكثر من رأس المال الذي استثمرته في الأصل في صفقة الهامش هذه. لذلك، فإن صفقات الهامش تأتي مع مخاطر أكبر لخسارة الأموال، مقارنةً بالأصول المشفرة غير الهامشية.
- (b) يمكننا فرض بيع الأصول في حسابك. قد يتطلب منك انخفاض قيمة الأصول الرقمية التي تم شراؤها بالهامش إضافة أموال إلى هذه الصفقة لتجنب البيع القسري لتلك الأصول الرقمية أو الأصول الأخرى في حسابك. إذا كانت الأصول الرقمية في صفقة الهامش أقل من متطلبات الهامش، فيمكننا بيع الأصول الرقمية في حسابك لتغطية عجز الهامش. وستكون مسؤولًا أيضًا عن أي نقص في الحساب بعد عملية البيع هذه.
- (c) يمكننا بيع الأصول الرقمية الخاصة بك دون التواصل معك. ليس من الضروري علينا الاتصال بك لجعل طلب الهامش صالحًا، ويمكننا تصفية الأصول الرقمية في حساباتك لتلبية متطلبات الهامش، بما في ذلك بيع الأصول الرقمية فورًا دون إخطارك.
- (d) يمكننا تغيير متطلبات الهامش وفقًا لتقديرنا الخاص (بما في ذلك ما يتعلق بالمراكز المفتوحة)، وقد نقدم لك إشعارًا خلال فترة قصيرة جدًا بالتغييرات التي تطرأ على متطلبات الهامش، وقد لا تتمكن من إعطائك إشعارًا على الإطلاق في حال وجود حدث استثنائي. غالبًا ما تسري هذه التغييرات على الفور. وعندما تتغير متطلبات الهامش، لا يمكننا ضمان أن سعر التنفيذ الخاص بك سوف يتطابق مع سعر الأمر، خاصة عندما تقوم بوضع أمر حد و/أو جني الأرباح و/أو أمر إيقاف الخسارة. يرجى الرجوع إلى الفقرة 5 – "استخدام الرافعة المالية ومعاملات الهامش" للحصول على مزيد من المعلومات حول التغييرات في متطلبات الهامش. قد يؤدي فشلك في تلبية متطلبات الهامش، كما هو موضح أعلاه، إلى تصفية أو بيع الأصول المشفرة أو الأصول الأخرى في حسابك. نحن لسنا مسؤولين عن التأخير في تحرير الأموال المخصصة لتلبية الطلب، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر التعليق الداخلي للأموال التي تتجاوز حدود التحقق، والتأخر في تحويل الأموال من الحسابات الخارجية التي تحتفظ بها المؤسسات المالية الخارجية، وفشل التوجيه السليم للأموال من خلال الشبكات المالية. لن يتم احتساب الأموال ضمن متطلبات الهامش الخاصة بها حتى يتم إصدارها.
8. حدود المسؤولية
- 8.1 الأصول الرقمية عبارة عن أصول ذات طابع تكهناتي عالي، وتعتمد على عدد من المتغيرات الخارجية لوجودها وتحديد قيمتها. ونتيجة لذلك، هناك عدد من المخاطر والالتزامات الإضافية التي ستعرض لها عند تداول عقود CFD على الأصول الرقمية. تحدد هذه الفقرة عددًا من هذه الالتزامات، وتوضح الظروف التي لن نكون فيها مسؤولين عن أي خسائر أو تكاليف أو نفقات تتعرض لها، بموجب القانون المعمول به.

8.2 لسنا مسؤولين تجاهك في حال تعرضك لخسارة أو تكلفة أو نفقات نتيجة لما يلي:

- (a) أي تأخير أو تغيير في ظروف السوق قبل تنفيذ الأمر أو قبل تسوية المعاملة.
- (b) أي تأخير أو انقطاع ناجم عن أي فيروسات كمبيوتر أو برمجيات تجسس أو برمجيات تخويف أو أحصنة طروادة أو الفيروسات المتنقلة أو غيرها من البرامج الضارة التي قد تؤثر على جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو المعدات الأخرى، أو أي هجوم عبر الإنترنت أو أي عملية احتيال إلكتروني أو انتحال أو أي هجوم آخر. ننصح باستخدام برامج فحص الفيروسات الموثوقة والمتاحة بسهولة بشكل منتظم. يجب عليك أيضاً أن تكون على علم بأن خدمات الرسائل النصية والبريد الإلكتروني عرضة لهجمات التزييف والاحتيال الإلكتروني، ويجب أن تكون حذراً عند مراجعة الرسائل التي يُزعم أنها مرسله منا.
- (c) أي خسارة ناجمة عن السرقة أو السطو أو أي أعمال جنائية أخرى إذا تم استخدام جهاز كمبيوتر أو نظام كمبيوتر أو برنامج كمبيوتر أو تعليمات برمجية ضارة أو فيروس كمبيوتر أو عملية أو أي نظام إلكتروني آخر لتنفيذ مثل هذه الأفعال.
- (d) أي خسارة من أي نوع ناتجة عن أي فشل في التواصل، أو انقطاع، أو أخطاء، أو تشويش، أو تأخير قد تواجهه عند التداول على منصة eToro، بغض النظر عن كيفية حدوثها.
- (e) أي خسارة ناتجة عن فشل في شبكة بروتوكول التشفير لأحد الأصول الرقمية.
- (f) أي خسارة ناجمة عن أمين الحفظ و/أو أي طرف ثالث.
- (g) أي خسارة للأرباح أو الأضرار التي تنتج عن الاستخدام غير المصرح به لمنصة eToro أو خدماتها أو ترتبط به، حتى عندما نكون نحن أو أحد ممثلينا على علم باحتمالية حدوث مثل هذه الأضرار أو كان من المقترض أن نكون على علم بها.
- (h) أي خسارة من أي نوع، ناتجة عن اتخاذ إجراء بالاعتماد على المواد أو المعلومات المتوفرة على منصة التداول eToro أو المواقع الإلكترونية لـ eToro و/أو على أنظمة الـ blockchain.

8.3 لن نتحمل شركة eToro ME والشركات التابعة لها ومقدمي الخدمات، ولا أي من مسؤوليها أو مديريها أو وكلائها أو شركاء المشروع المشترك أو الموظفين أو الممثلين، المسؤولية عن أي مبلغ أكبر من قيمة الأصول الرقمية المودعة حالياً في حسابك. ونتيجة لذلك، على سبيل المثال، إذا زعمت أننا فشلنا في معالجة صفقة شراء أو بيع بشكل صحيح، فسنقتصر الأضرار التي لحقت بك على ما لا يزيد عن قيمة الأصول الرقمية المدعومة المعنية في الصفقة.

8.4 كما أننا لا نعد أو نضمن ما يلي:

- (a) أن تكون منصة التداول والخدم الذي يجعلها متاحة خالية من الفيروسات أو الأخطاء، وأن محتواها دقيق، وأنها لن تنقطع، أو أنه سيتم تصحيح العيوب فيها
- (b) أن تكون الخدمة متاحة في جميع الأوقات.
- (c) أن يكون الوصول إلى موقعنا الإلكتروني أو أي جزء من الخدمات أو شروطنا أو المعلومات الأخرى التي نقدمها مستمراً أو دون انقطاع أو في الوقت المحدد أو خالياً من الأخطاء.
- (d) أن تكون بيانات الأسعار التاريخية للأصول الرقمية المتوفرة على منصة التداول دقيقة و/أو كاملة.

8.5 يتم تقديم الخدمات على أساس "وجودها" و"كما هي" دون أي تمثيل أو ضمان، سواء كان صريحاً أو ضمنياً أو قانونياً. إلى الحد الأقصى الذي يسمح به القانون المعمول به، نحن نخلي مسؤوليتنا على وجه التحديد من أي ضمانات ضمنية للملكية و/أو قابلية التسويق والملاءمة لغرض معين و/أو عدم الانتهاك.

8.6 يرجى الرجوع إلى البند 24 من الشروط والأحكام العامة للحصول على مزيد من المعلومات حول القيود العامة لمسؤوليتنا عند التداول باستخدام أي من خدماتنا.

9. إدراج أمر

الرجاء الرجوع إلى البند 17 من الشروط والأحكام العامة للحصول على معلومات حول كيفية إدراج الطلبات والحصول على تعليمات التداول على منصة eToro.

10. التخزين (ستيكنغ)

10.1 عندما تمتلك عملات رقمية معنا، قد نقوم بـ "تخزين" (stake) هذه العملات الرقمية في شبكة 'إثبات الحصة' من خلال خدمات التخزين التي نقدمها ("خدمة Staking"). يتمثل 'التخزين' في الاحتفاظ بالعملات الرقمية في محفظة عملات رقمية لدعم عمل شبكة blockchain ("عملة رقمية مخزنة"). في شبكة 'إثبات الحصة'، ويتم اختيار موثقي الصفقات باستخدام صيغة تعتمد على ملكية العملات الرقمية الأساسية (بدلاً من الاعتماد على قوة الحوسبة، المعروفة باسم 'إثبات العمل'). يرجى زيارة [صفحة معلومات حول التخزين](#) للحصول على مزيد من التفاصيل حول كيفية عمل إثبات الحصة.

10.2 كجزء من خدمة التخزين (Staking)، سوف نخزن جزءاً من العملات الرقمية نيابة عنك، عبر أي طرف ثالث يتم تعيينه من قبلنا، يعمل كموثق للصفقات على الشبكة المعنية. إذا نجحنا أو أي شخص نيابة عنا في تحقيق صحة مجموعة من الصفقات باستخدام هذه العملة الرقمية المخزنة، يتم منح مكافأة من شبكة تلك العملة الرقمية ("مكافأة التخزين"). كلما زادت العملات الرقمية المخزنة، زادت فرصة الحصول على مكافأة التخزين.

10.3 عندما تشتري أو تحتفظ بأصول رقمية مخزنة منا، فإنك توافق على أن يتم تخزين هذه الأصول الرقمية المخزنة جزئياً أو كلياً من قبلنا، أو بواسطة طرف ثالث نيابة عنا، وفقاً لتقديرنا الخاص. سنقوم بالكشف عن الأصول الرقمية المخزنة في [صفحة معلومات التخزين](#) لدينا (بصيغتها المعدلة من وقت لآخر).

- 10.4 يجوز لنا تعديل أو تغيير أو تحديث أصولك الرقمية المخزنة في أي وقت ودون إشعار مسبق. وقد نختار التعاقد مع مقدمي الخدمات للقيام بعملية التخزين لبعض أو جميع عملائك الرقمية. ونحن لا نمثل أو نتعهد أو نضمن ما يلي:
- (d) أن نتلقى أي نسبة مئوية محددة من أي مكافآت التخزين.
- (e) أن يتم التخزين بشكل مستمر؛
- (f) أن يحدث التخزين دون انقطاع أو أن يكون خالي من الأخطاء، أو أننا سنصحح جميع العيوب أو نمنع اضطرابات الطرف الثالث أو الوصول غير المصرح به لطرف ثالث (وفي حالة حدوث مثل هذه الاضطرابات، قد لا تولد أي أصول رقمية مخزنة مكافآت التخزين).
- (g) أن يتم تخزين أي أصول رقمية معينة أو يستمر تخزينها.
- 10.5 قد نختار التوقف عن تخزين أي أصول رقمية في أي وقت وفقاً لتقديرنا الخاص.
- 10.6 عندما نقوم بتوزيع مكافآت التخزين عليك، فإننا سنهدف إلى القيام بذلك بالأسعار الموضحة في [صفحة معلومات التخزين](#) الخاصة بنا فقط بعد استلامنا لها. النسبة المئوية وتوقيت المكافآت المترجمة سوف:
- (h) يتم تحديدها من قبلنا وفقاً لتقديرنا الخاص.
- (i) تخضع لرسومنا ولأي تكاليف متكبدة لمثل هذه المعاملات.
- (j) تختلف وفقاً للأصول الرقمية المخزنة.
- (k) تكون مفصلة في حساب التداول الخاص بك.
- 10.7 أنت توافق على أننا لا نضمن أننا سنقوم بتوزيع مكافآت التخزين عليك، وأنه عندما نفعل ذلك، فإن النسبة المئوية المطبقة لمكافآت التخزين الموضحة في [صفحة معلومات التخزين](#) الخاصة بنا:
- (l) هي تقديرات فقط وليست مضمونة.
- (m) قد تتغير في أي وقت وفقاً لتقديرنا الخاص.
- (n) قد تكون أكثر أو أقل من مكافآت التخزين التي نتلقاها.
- 10.8 قد يؤدي قرار من شبكة البرهنة الثالثة بأن خدمة التخزين تم تشغيلها بطريقة خاطئة إلى وجود "عقوبة الحذف"، وعدم دفع مكافأة الرهن ذات الصلة. سنبدل جهوداً تجارية معقولة لضمان عدم تعرض عملائك الرقمية "لعقوبة الحذف"، ولكن في حالة وجودها، سنقوم بسرعة باستبدال عملائك الرقمية ذات الصلة دون تكلفة إضافية لك، إلا في حالة كانت عقوبة الحذف ذات الصلة نتيجة لـ:
- (o) أفعالك أو إغفالك <
- (p) صيانة البروتوكول المدعوم، الأخطاء، أو المشاكل <
- (q) أعمال المخترقين أو أي جهة ضارة أخرى <
- (r) أحداث قوة قاهرة.
- 11 الرسوم والتكاليف
- 11.1 يرجى الرجوع إلى البند 20 من الشروط والأحكام العامة للحصول على معلومات حول الرسوم والتكاليف التي تنطبق على جميع الصفقات على منصة eToro.
- 11.2 إذا قمت بنقل أصولك الرقمية إلى حساب مختلف، على سبيل المثال حساب تديره eToro X، فسنفرض عليك "رسوم نقل"، وستتحمل أيضاً رسوم طرف ثالث تسمى "رسوم blockchain".
- 11.3 إذا قمت ببيع العملات رقمية، سيكون المبلغ المتفق عليه للصفقة، بخلاف العمولة وجميع الرسوم والضرائب المطبقة، متاحاً في حسابك لإعادة الاستثمار، ولكنك لن تتمكن من سحبه من حسابك حتى يتم تسوية الصفقة.
- 11.4 إذا قمت بالدخول في صفقة هامش، فسنفرض رسوماً لليلة واحدة في كل مرة تحتفظ فيها بمركز مفتوح بعد ساعات التداول، بما في ذلك أيام العطلات الرسمية وعطل البنوك. إذا احتفظت بمركزك خلال عطلة نهاية الأسبوع، سوف نفرض عليك رسوماً مقابل لياليتين، وسيتم سحب الرسوم الليلية من الرصيد المتاح في حساب eToro الخاص بك. وستختلف كيفية حساب الرسوم لليلة واحدة اعتماداً على المنتج الأساسي، ومقدار الرافعة المالية المستخدمة، وما إذا كنت تدخل في صفقة شراء أو بيع. تخضع الرسوم الليلية لدينا للتغيير ويمكن عرضها على موقعنا الإلكتروني، وسيتم أيضاً عرض رسوم التثبيت ذات الصلة بطبقتك عند فتح مركز.
- 11.5 قد نتكبد أيضاً رسوماً إضافية في حالة تأخر أو فشل تسوية الصفقة. ستكون أي مبالغ من هذا القبيل من مسؤوليتك، وعند الاقتضاء، سيتم خصمها من حسابك. قد يحدث هذا عندما يكون الطلب منخفضاً على الأصول الرقمية التي ترغب في تداولها على المنصة، مما يعني أن هناك فترة زمنية بين اختيارك بيع الأصول الرقمية وشرائها على المنصة.

12. التسوية
- 12.1 نحن لسنا مسؤولين عن أي تأخير في تسوية الصفقة الناتج عن ظروف خارجة عن إرادتنا، أو فشل أي شخص أو طرف آخر (بما في ذلك أنت) في تنفيذ جميع الخطوات اللازمة لتمكين إكمالها في تاريخ التسوية.
- 12.2 قد نرفض السماح بالسحب من أي حساب لديك معنا إذا كان ذلك سيترك أموالاً غير كافية في الحساب لدفع تكاليف أي صفقات لم يتم تسويتها. عندما نقوم بالإيداع في حسابك ثم نقوم بالسحب بعد ذلك بوقت قصير، فإننا نحتفظ بالحق في تأخير التسوية لمدة تصل إلى ثمانية أيام عمل لضمان سداد دفعاتك.
13. الحفظ
- 13.1 سوف نقوم بحماية أصولك وفقاً لأفضل ممارسات السوق. وبشكل خاص:
- (a) يجوز لنا تعيين شركة تابعة أو طرف ثالث للاحتفاظ بالأصول الرقمية نيابةً عنك، وسنمارس رعاية مناسبة ومهارة في الاختيار والتعيين والمراجعة الدورية للشركة التي نعينها. في هذه الحالة، قد يتم الاحتفاظ بالأصول الرقمية في "محطة" الشركة التابعة أو الطرف الثالث، أو بطريقة أخرى مناسبة.
- (b) يجوز لنا، كشركة تابعة معينة، أو طرف ثالث معين، الاحتفاظ بالأصول الرقمية التي اشتريتها على منصتنا، حتى نتلقى تعليمات إضافية منك لبيع أو نقل هذه الأصول الرقمية، إلى الحد الذي ندعم فيه وظيفة النقل هذه.
- (c) عندما نحتفظ نحن أو الشركة التابعة المعينة لنا أو الطرف الثالث المعين بالأصول الرقمية الخاصة بك، فسيتم تجميع هذه الأصول مع الأصول الرقمية الخاصة بعملاننا الآخرين (نطلق على هذا اسم "الحساب الموحد"). هناك خطر الخسارة من استخدام الحساب الموحد. ومع ذلك، سيتم الاحتفاظ بسجلات تفصيلية لجميع أصولك الرقمية التي نحتفظ بها نحن، أو الشركة التابعة المعينة لنا، أو الطرف الثالث المعين، في جميع الأوقات لتوضيح أن أصولك الرقمية محفوظة نيابةً عنك من أجل تخفيف تلك الخسارة.
- (d) نظرًا لأن أصولك الرقمية محفوظة في حساب موحد، إذا أصبحنا نحن أو الشركة التابعة المعينة لنا أو الطرف الثالث المعين معسرين، فقد لا يكون لديك مطالبة قانونية ضد مبلغ محدد من المال، أو مبلغ محدد من الأصول الرقمية. وبدلاً من ذلك، سيتم توجيه أي مطالبة عمومًا ضد الحساب الموحد. إذا كان هناك نقص لم تتم تسويته، فقد لا تحصل على استحقاقك الكامل للأصول الرقمية، أو قيمة الأصول الرقمية بالنقد المحلية (على سبيل المثال. عمالات مثل الدولار الأمريكي أو الجنيه الاسترليني) ويمكنك مشاركة النقص بشكل متناسب مع العملاء الآخرين.
- 13.2 يتوفر كشف الحساب عبر الإنترنت من خلال حساب التداول الخاص بك، والذي يمكن تحميله. بعد ذلك يمكن تصفيتها على أساس يومي وأسبوعي وشهري والتي توضح بالتفصيل ما يلي:
- (i) قائمة بالأصول المشفرة الخاصة بك التي نحتفظ بها
- (ii) قائمة بالضمانات الخاصة بك وقيمتها السوقية إن وجدت.
- (iii) تفاصيل حول أي أموال عميل تم الاحتفاظ بها من قبلنا.
14. حقوقنا وحقوقك في الظروف الخاصة
- 14.1 إذا قمت بإدراج أمر على منصة التداول الخاصة بنا ثم تم حذف واحدة أو أكثر من الأصول الرقمية التي تشكل موضوع طلبك و/أو لم نعد ندعم مثل هذه الأصول الرقمية لأي سبب من الأسباب، فسنقوم بإغلاق طلبك على الفور وإعلامك بذلك في أقرب وقت ممكن.
- 14.2 إذا علمنا بشكل معقول أن الأصول الرقمية التي نحتفظ بها في حسابك من المحتمل أن يتم شطبها و/أو إزالتها و/أو إلغاؤها من أي من البورصات المدرجة فيها، واعتقدنا أننا غير قادرين على التداول في مثل هذه الأصول الرقمية، فإننا نحتفظ بالحق في بيع الأصول الرقمية المتأثرة نيابةً عنك في الوقت والسعر، وبالطريقة التي نحددها بأنها معقولة في ظل الظروف ووفقاً لتقديرنا الخاص. سنقوم بإخطارك في أقرب وقت ممكن قبل بيع أصولك الرقمية.
- 14.3 إذا تم تعليق التداول في السوق الأساسية في أي وقت وفي أي أصل رقمي يتعلق بالأمر الذي أدرجته، فسيتم تعليق الطلب المعمول به أيضاً ولن تتمكن من بيع أي أصل رقمي نحتفظ به نيابةً عنك حتى يتم إنهاء هذا التعليق واستئناف التداول.
- 14.4 عند رفع التعليق المشار إليه في الفقرة 14.3، سيتم تنفيذ أي أمر قد قدمته لنا فيما يتعلق بالأصول الرقمية التي تم تنشيطها في أسرع وقت ممكن وبما يتناسب مع الظروف. لا يمكننا أن نضمن أنه سيتم تنفيذ طلبك بأول سعر متاح في السوق الأساسي أو بأنه سيتم تنفيذه على الإطلاق.
- 14.5 نحن لا نمتلك أو نتحكم في البرنامج الأساسي للأصول الرقمية المتوفرة للتداول على منصتنا. بشكل عام، بروتوكولات البرامج الأساسية هي "مفتوحة المصدر"، مما يعني أنه يمكن لأي شخص استخدامها وتعديلها وتوزيعها. تخضع البروتوكولات الأساسية التي تحكم الأصول الرقمية لتغييرات مفاجئة في قواعد التشغيل، المعروفة باسم "Forks". يمكن أن تؤثر التشعبات (Forks) بشكل جوهري على الطريقة التي يتم بها تقييم الأصول الرقمية، ووظيفتها، وحتى اسم الأصول الرقمية، ويمكن أن تؤدي إلى تقلبات شديدة في الأسعار.
- 14.6 باستخدام خدمة تداول الأصول الرقمية الخاصة بنا، فإنك تقر وتوافق على أننا لسنا مسؤولين عن تشغيل البروتوكولات الأساسية وأننا لا نقدم أي ضمان لوظائفها أو أمانها أو موثوقيتها أو توفرها. أنت تقر وتوافق أيضاً على أننا لا نتحمل أي مسؤولية أو التزام فيما يتعلق بفرع غير مدعوم من أصول رقمية متشعبة.
- 14.7 عندما يحدث التشعب، قد نقوم بتعليق التداول مؤقتاً على منصات eToro (مع أو بدون إرسال إشعار مسبق لك). يجوز لنا بعد ذلك، حسب تقديرنا:
- (a) ضبط أو إعادة تكوين أنظمتها.
- (s) تحديد أي من الأصول الرقمية المتشعبة التي تحظى على دعم وإجماع الأغلبية وتقديم الأصل الرقمي هذا على منصة التداول الخاصة بنا؛ و/أو

- (t) اتخاذ قرار بعدم دعم (أو التوقف عن دعم) الأصل الرقمي المتشعب بالكامل.
- 14.8 في حالة حدوث عملية تشعب، فإنك تقر وتوافق على أننا قد نقرر وفقاً لتقديرنا الخاص تعديل مقتنيات الأصول الرقمية في حسابك فيما يتعلق بأي أصول رقمية متأثرة تمتلكها. سيتم حساب هذا التعديل من قبلنا وسيتم إجراؤه على أساس حسن النية والإنصاف، وعند الاقتضاء، من خلال اتخاذ الإجراء الذي يتوافق مع ممارسات السوق و/أو مع الأخذ في الاعتبار المعاملة التي قد نلقاها من الأطراف المقابلة لنا أو أي طرف ثالث ذي صلة. يجوز لنا خصم أي ضريبة قابلة للتطبيق، ولكن قد نقوم أيضاً بإجراء هذه التعديلات دون خصم أي ضرائب قد تنطبق عليك نتيجةً للتعديل. ستكون ملزماً بدفع الضرائب التي تكون مسؤولاً عنها في حالة عدم قيامنا بعمليات خصم ضريبي نيابة عنك.
- 14.9 لن نخطرنا عادةً قبل إجراء تغيير على محفظتك بموجب الفقرة 14.8. لذلك، يجب عليك أن تكون على دراية بتشعبات السوق والحالات التي قد تحدث. عند حدوث تشعب صلب، قد يكون هناك تقلبات كبيرة في الأسعار حول الحدث، وقد نقوم بتعليق التداول إذا لم يكن لدينا أسعار موثوقة من السوق الأساسي.
- 14.10 في حالة ظهور موقف غير مضمون في الجدول أو الشروط والأحكام العامة، فنقوم بحل المشكلة على أساس حسن النية والإنصاف، وعند الاقتضاء، من خلال اتخاذ الإجراء الذي يتوافق مع ممارسات السوق.
- 14.11 يرجى الرجوع إلى الجزء 3 من الشروط والأحكام العامة لمزيد من المعلومات حول حقوقنا وحقوقك في الظروف الخاصة عبر جميع خدماتنا.

الملحق 1

الحالات التي يتم فيها التمييز بين خدمات تداول الأصول الرقمية

على الرغم من أن صفتك قد تتعلق بالأصول الرقمية، إلا أننا لا ننفذ صفقات معينة من خلال خدمة تداول الأصول الرقمية الخاصة بنا.

عندما يتم إدراج الصفقة على أنها صفقة CFD، سيتم الإشارة إلى ذلك على منصة التداول و/أو في كشف الحساب.

عندما لا ننفذ تداولك من خلال خدمة تداول الأصول الرقمية لدينا، فسيتم تنفيذ تداولك كصفقة CFD. وبناءً على ذلك، يجب عليك الرجوع إلى اللائحة A – تداول عقود CFD، والملحق 1 من اللائحة A، بدلاً من هذه اللائحة C – تداول الأصول الرقمية، حيث تدرج صفتك ضمن إحدى الفئات المذكورة أعلاه.

يجب تنفيذ الصفقات التالية كعقود CFD:

- (a) المعاملات التي تدخل فيها في صفقة بيع على الأصول الرقمية؛
- (b) نسخ صفقات تداول الأصول الرقمية (بما في ذلك نسخ المحفظة) المصنفة كعقود CFD في حساب المستثمر المنسوخ، ما لم تتم الإشارة إلى خلاف ذلك في منصة التداول
- (c) جميع أو أنواع معينة من الصفقات في الأصول الرقمية (بما في ذلك صفقات CopyTrade و CopyPortfolio حيث تقوم بنسخ معاملة في الأصول الرقمية أو محفظة تتضمن الأصول الرقمية) التي أجراها مستخدمون من بلدان معينة (نتيجة لأي قيود على السيولة أو قيود تنظيمية أو لأي سبب آخر كما تحدده وفقاً لتقديرنا الخاص)، كما سيتم تعديله من وقت لآخر وفقاً لتقديرنا الخاص (وهذا يشمل أيضاً إعادة تصنيف تداولاتك المفتوحة). سيتم الإشارة إلى مثل هذه الصفقات على منصة التداول وكشف حسابك على أنها صفقات عقود CFD.
- (d) جميع صفقات التبادل للأصول الرقمية مع الأصول الرقمية الأخرى (على سبيل المثال ETH/BTC) و/أو بالعملة (على سبيل المثال ETH/EUR, BTC/EUR).

هذه ليست قائمة شاملة، لذا قد تكون هناك صفقات أخرى لا يمكننا تنفيذها كصفقات أصول رقمية (وفقاً لتقديرنا الخاص)، كما هو موضح في منصة التداول الخاصة بنا و/أو في كشف الحساب.

تمت ترجمة هذه الشروط والأحكام وفقاً للنسخة الإنكليزية، وفي حال وجود أي التباس أو عدم وضوح، فستكون الأولوية للوثائق الموجودة بالنسخة الإنكليزية.