

ETORO – EUROPE

شروط وأحكام العميل

أكتوبر 2024

شكراً لك على فتح حساب eToro. لقد تم تحديث هذه الشروط والأحكام ونشرها بتاريخ أكتوبر 2024 وتشتمل على بيان للخدمات المختلفة التي قد نقدمها لك. يرجى طباعة نسخة للاحتفاظ بها في سجلاتك.

1	نبرة عنا	4
2	خدماتنا	4
3	الوضع التنظيمي لخدماتنا	5
4	القيود المفروضة على خدماتنا	6
5	المخاطر الرئيسية لاستخدام خدماتنا	6
6	التنفيذ الأفضل	7
7	تضارب المصالح	8
8	كيفية حماية أموالك	8
9	كيف يمكنك تقديم شكوى	8
10	التواصل معك	9
11	تصنيف العميل	10
12	طريقة فتح حساب ETORO والحفاظ عليه	10
13	الحفاظ على أمان حسابك على ETORO	11
14	كيفية إيداع الأموال وسحبها من حسابك على ETORO	11
15	كيف تعامل أموالك	12
16	متى تُنزع عن أموالك صفة أموال العملاء	13
17	إبرام الصفقات - عروض الأسعار	14
18	إبرام الصفقات - تقديم طلب	14
19	إبرام الصفقات- تعديل طلبك أو إلغاؤه أو رفضنا له	15
20	سجلات الصفقات	16
21	الرسوم والتكاليف	16
22	تسجيل تواصلك معنا	17
23	قواعد التداول	17
24	مجتمع ETORO ومعلومات عن منصة ETORO	17
25	المسؤولية عن الخسارة	20
26	إغلاق أو منع الوصول إلى حسابك على ETORO و/أو الخدمات	20
27	حق المقاصة والحق العام في الحجز والرهن الحيازي	21
28	حادث الإهمال	21
29	الحوادث الاستثنائية	21
30	الإقرارات والكفالات والضمانات	23
31	الحالات المفجعة	24
32	التنازل والاستبدال	24
33	تغيير الشروط والأحكام و/أو خدماتنا	24
34	استقلالية الأحكام	24
35	الملكية الفكرية	24
36	البيانات الشخصية والخصوصية	26
37	التسويق والعروض الترويجية	26
38	الإبلاغ التنظيمي والإفصاحات	26
39	الضرائب	27
40	حقوق الأطراف الخارجية	27
41	القوانين واللوائح المعمول بها	27
42	القانون الحاكم والولاية القضائية	27
28	الجدول أ - تداول العقود مقابل الفروقات	
1	ما المقصود بتداول العقود مقابل الفروقات؟	28
2	خدماتنا لتداول العقود مقابل الفروقات	28
3	القيود المفروضة على خدماتنا لتداول العقود مقابل الفروقات	28
4	المخاطر الرئيسية لتداول العقود مقابل الفروقات	28
5	التنفيذ الأفضل	29
6	تضارب المصالح	29
7	استخدام الرافعة المالية والهامش	29
8	تقديم طلب	30
9	إغلاق طلباتك تلقائياً	30
10	الرسوم والتكاليف	30

31	العمليات المؤسسية	11
31	الملحق 1 - تداول العقود مقابل الفروقات فيما يتعلق بالأصول الرقمية	
31	1. خدمة تداول الأصول الرقمية عبر العقود مقابل الفروقات	1
31	2. المخاطر الرئيسية لتداول العقود مقابل الفروقات على الأصول الرقمية	2
31	3. حقوقنا وحقوقك في ظروف خاصة	3
33	الجدول ب - تداول إجمالي العائدات	
33	1. ما المقصود بتداول إجمالي العائدات (TRS)	1
33	2. سعر شراء التداول بإجمالي العائدات (TRS)	2
33	3. إغلاق طلباتك	3
33	4. خدمتنا للتداول بإجمالي العائدات (TRS)	4
34	5. القيود المفروضة على خدمتنا للتداول بإجمالي العائدات (TRS)	5
34	6. المخاطر الرئيسية والقيود للتداول بإجمالي العائدات (TRS)	6
35	7. التنفيذ الأفضل	7
35	8. تضارب المصالح	8
35	9. تقديم طلب	9
35	10. الرسوم والتكاليف	10
36	11. حقوقنا وحقوقك في ظروف خاصة	11
32	الجدول ج - الاستثمار في الأوراق المالية	
38	1. خدمتنا لتداول الأوراق المالية	1
38	2. القيود المفروضة على خدمتنا لتداول الأوراق المالية	2
38	3. المخاطر الرئيسية لتداول الأوراق المالية	3
39	4. التنفيذ الأفضل	4
39	5. تضارب المصالح	5
39	6. تقديم طلب	6
39	7. الرسوم والتكاليف	7
39	8. التسوية	8
40	9. الحفظ	9
41	10. العمليات المؤسسية	10
41	11. تأثير الإنهاء	11
42	12. يجوز لنا إقراض أوراقك المالية	12
37	الملحق 1 - الحالات التي تتفاوت فيها خدمات تداول الأوراق المالية	
44	الجدول د - تداول الأصول الرقمية	
44	1. خدمتنا لتداول الأصول الرقمية	1
44	2. حماية المستثمر وتعيضه	2
44	3. القيود المفروضة على خدمتنا لتداول الأصول الرقمية	3
45	4. الطلبات	4
46	5. صفقات التداول بالهامش	5
46	6. تحويل الأصول الرقمية	6
47	7. المخاطر الرئيسية لتداول الأصول الرقمية	7
49	8. حدود المسؤولية	8
49	9. تقديم طلب	9
49	10. الاحتفاظ بالأصول	10
50	11. الرسوم والتكاليف	11
51	12. التسوية	12
51	13. الحفظ	13
51	14. حقوقنا وحقوقك في الظروف الخاصة	14
53	الملحق 1 - الحالات التي تتفاوت فيها خدمات تداول الأصول الرقمية	
54	الملحق 2 - خدمات تداول الأصول الرقمية والحفظ للعملاء المقيمين في ألمانيا	
54	الجدول هـ - التداول بالنسخ	
56	1. ما المقصود بالتداول بالنسخ	1
56	2. خدمتنا للتداول بالنسخ	2
56	3. تصنيف التداول	3
57	4. الوضع التنظيمي لخدمة التداول بالنسخ وتقييم مدى الملاءمة	4
57	5. القيود المفروضة على خدمتنا للتداول بالنسخ	5
57	6. المخاطر الرئيسية للتداول بالنسخ	6
58	7. تضارب المصالح	7
58	8. تقديم طلب	8
59	9. الرسوم والتكاليف	9
59	10. حقوقنا وحقوقك في الظروف الخاصة	10
59	11. المسؤولية	11

الجزء 1 - علاقتك معنا

1. **نبذة عنا**
- 1.1 تشكل هذه الشروط والأحكام، شاملةً الجداول وأي موافقات صريحة تقدمها أنت من حين إلى آخر بالإضافة إلى أي وثائق نشير إليها، ومنها الإفصاح عن المخاطر العامة وسياسة تضارب المصالح وسياسة التنفيذ الأفضل والتعامل مع الطلبات وإشعار الخصوصية، الاتفاقية المبرمة بينك وبين شركة eToro (Europe) Limited (المشار إليها فيما يلي باسم "Europe eToro"، و**بضمير المتكلم الجمع المنفصل**، "وبضمير [نا] المتصل على اختلاف محله رفعا ونصباً وجرأً"). ونشير إلى كل هذه الوثائق بمصطلح "الاتفاقية". كما أنك توافق صراحةً على شروط الاتفاقية، وسوف نعتبر نحن بدورنا وصولك إلى خدماتنا (يرد شرح "خدماتنا" في البند 2 أدناه) واستخدامك لها، قبولاً بشروط الاتفاقية.
- 1.2 ويقع على عاتقك أيضاً مسؤولية التحقق من موقعنا الإلكتروني بوتيرة دورية لمراجعة النسخة الحالية من الشروط والأحكام. يُرجى التواصل معنا إذا كان لديك أي أسئلة. يُمكن الاطلاع على تفاصيل التواصل معنا في البند "10" أدناه.
- 1.3 إن شركة eToro (Europe) Limited هي شركة مصرح لها بالعمل وخاضعة للتنظيم وفقاً للوائح هيئة الأوراق المالية والبورصات القبرصية ("CySec") بمقتضى الرقم المرجعي 10/109 ورقم سجل HE 200585. ويقع المقر القانوني ومقر العمل الرئيس للشركة على العنوان KIBC (Kanika International Business Center) 7th floor, 4 Profiti Ilias Street, Germasogia 4046, Limassol, Cyprus.
- 1.4 فيما يأتي تفاصيل التواصل مع هيئة الأوراق المالية والبورصات القبرصية:
- عنوان المقر: 19 Diagorou Str. CY-1097 نيقوسيا، قبرص
- الهاتف: +357 22506600
- العنوان البريدي: ص.ب: 24996، 1306 نيقوسيا، قبرص
2. **خدماتنا**
- 2.1 إننا نوفر لعملائنا منصة تداول رقمية يمكن الوصول إليها عبر تطبيق للأجهزة المحمولة و/أو تطبيق على شبكة الإنترنت، حيث يمكنك:
- أ. تداول العقود مقابل الفروقات (CFD)،
- ب. التداول بإجمالي العائدات (TRS)،
- ج. الاستثمار في الأوراق المالية،
- د. تداول الأصول الرقمية (خدمات تداول الأصول الرقمية إلى العملاء المقيمين في ألمانيا لا يتم تقديمها من قبل eToro بولكن من قبل DLT Securities GmbH – يرجى الاطلاع على الجدول د – الملحق 2)،
- يُطلق على ما سبق اسم "خدمات التداول"، و
- هـ. تداول العقود مقابل الفروقات (CFD) والتداول بإجمالي العائدات (TRS) والاستثمار في الأوراق المالية و/أو تداول العملات الرقمية إما بنسخ تداولات العملاء الآخرين الذين يتداولون على منصة eToro أو بنسخ التداولات التي جمعناها معاً في محفظة، وهذه ما نطلق عليها اسم "خدمات التداول بالنسخ".
- 2.2 كما نقدم أيضاً خدمات الحفظ المخصصة لتداولاتك بالإضافة إلى تداولاتك بالنسخ.
- 2.3 حينما نذكر مصطلح "الخدمات"، فإننا نقصد به كل خدماتنا كما ورد توصيفها آنفاً ومنها خدمات التداول وخدمات التداول بالنسخ وخدمات الحفظ والخدمات الأخرى ذات الصلة.
- 2.4 لا تُطبق بعض الشروط الواردة في الاتفاقية سوى على خدمات محددة فقط. وإذا لم تستخدم هذه الخدمات، فلن تشكل هذه الشروط جزءاً من اتفاقيتك معنا. كما أننا سنحصر دائماً على توخي الوضوح إزاء أي من الشروط التي ينطبق على أي من الخدمات، ومع ذلك يُرجى التواصل معنا لاستيضاح أي التباس لديك.

2.5 يجب عليك قراءة الأجزاء من 1 إلى 5، بالإضافة إلى الجدول الذي ينطبق (الجدول التي تنطبق) على الخدمات التي تستخدمها، على النحو الآتي:

تنطبق الأجزاء من 1 إلى 5 على كل عملاء eToro Europe
الجدول أ: ينطبق إذا كنت تتداول العقود مقابل الفروقات ("CFDs")
الجدول ب: ينطبق إذا كنت تتداول بإجمالي العائدات ("TRS")
الجدول ج: ينطبق إذا كنت تستثمر في الأوراق المالية أو تتداولها
الجدول د: ينطبق إذا كنت تتداول الأصول الرقمية
الجدول هـ: ينطبق إذا كنت تستخدم خدمات التداول بالنسخ

3. الوضع التنظيمي لخدماتنا

خدمات التداول وتقييم مدى الملائمة

3.1 تعد خدمات التداول خدمات تنفيذية فقط. وهذا يعني أنك ستتحمل مسؤولية كل قرارات الاستثمار والإجراءات المتعلقة بالتداول التي تتخذها. ومنها، على سبيل المثال لا الحصر، فتح صفقة أو إغلاقها أو الامتناع عن فتحها أو الامتناع عن إغلاقها. إن الإمكانات التي تتداول بها بالنيابة عنك، ومنها تلك التي تتداول بها سواء بصفتنا موكلاً أو وكيلاً، مبنية في الجدول (الجدول) التي تنطبق على الخدمات التي تستخدمها.

3.2 من الممكن أن تتداول في منتج معقد، كالعقود مقابل الفروقات على سبيل المثال، حينما تستخدم خدمات التداول التي نقدمها. ولكن قبل أن تتداول في منتج معقد، يتوجب علينا أن نقيم ما إذا كان المنتج مناسباً لك ("تقييم مدى الملائمة"). ونقوم بإجراء هذا التقييم عن طريق الحصول على معلومات منك عن معرفتك الاستثمارية وخبرتك في تداول تلك المنتجات، ومن ثم تقييم تلك المعلومات.

3.3 إذا ارتأينا أن المنتج المعقد غير مناسب لك، أو إذا لم تزودنا بالمعلومات المطلوبة لإجراء تقييم مدى الملائمة، فقد لا نسمح لك بالتداول في مثل تلك الأدوات الاستثمارية أو سنقدم لك تحذيراً فيما يتعلق بتداول تلك الأدوات.

خدمات التداول بالنسخ وتقييم مدى الملائمة

3.4 تُعد خدمات التداول بالنسخ شكلاً مقيداً من أشكال إدارة الاستثمار التقديرية. وذلك يعني أنه لزاماً علينا، قبل أن تتمكن من ممارسة التداول بالنسخ، إجراء تقييم لمدى ملائمة خدماتنا لك ("تقييم مدى الملائمة"). ويُجرى هذا التقييم بالحصول على معلومات منك عن معرفتك الاستثمارية وخبرتك في التداول بالنسخ وأهداف استثمارك، لا سيما قدرتك على تحمل المخاطر، ووضعك المالي، لا سيما قدرتك على تحمل خسائر مالية إلى حد يتوافق مع هدف استثمارك.

3.5 إذا ارتأينا أن خدمات التداول بالنسخ التي نقدمها غير مناسبة لك بناءً على نتيجة تقييم مدى الملائمة أو بموجب التزاماتنا المترتبة على عائقنا بمقتضى القانون المعمول به وسياستنا وإجراءاتنا الداخلية أو إذا لم تزودنا بالمعلومات المطلوبة لإجراء تقييم مدى الملائمة، فلن يكون بمقدورك ممارسة التداول بالنسخ على منصة eToro.

3.6 يجوز لنا تحديث تقييم مدى الملائمة من حين إلى آخر. وفي حال حدوث تغيير في معرفتك أو خبرتك أو وضعك المالي أو أهداف استثمارك، لا سيما قدرتك على تحمل المخاطر، يجب عليك حينئذ إبلاغنا بذلك حتى يتسنى لنا تحديث تقييم مدى الملائمة المخصص لك.

المعلومات التي تزودنا بها

3.7 إنك توافق وتقر بأن تقييم مدى الملائمة و/أو تقييم مدى الملائمة يُجرى على أساس المعلومات والوثائق التي تزودنا بها، وأنه يجوز لنا التعويل على تلك المعلومات والوثائق التي تزودنا بها، وأنه لا يترتب على عائقنا أي مسؤولية عن أي أضرار أو خسائر قد نتكبد نتيجة أي أخطاء تشوب تلك المعلومات أو الوثائق. كما توافق أيضاً على إبلاغنا فوراً بأي تغييرات على المعلومات والوثائق التي تزودنا بها وعلى تزويدنا بمعلومات حديثة ودقيقة وكاملة لتمكيننا من إجراء تقييم لمدى الملائمة و/أو تقييم لمدى الملائمة بناءً على طلبٍ منا يكون ضمن الحدود المقبولة.

4. القيود المفروضة على خدماتنا

4.1 إننا لا نقدم توصيات استثمار مخصصة أو مشورة متعلقة بالاستثمار أو الضرائب. وإن أي إيضاحات أو معلومات نزودك بها في سياق عملية تداول أو تداول بالنسخ أو بشأن أداء التداول أو التداول بالنسخ ليس المقصود منها تقديم المشورة ولا ينبغي أن يُعتدَّ بها على أنها كذلك.

4.2 إن منصة eToro للتداول ليست بديلاً عن بورصة أو سوق. وهذا يعني:

- أ. أنه ليس بإمكانك القيام بتداولات واستثمارات معنا إلا على المنصة وليس عبر أطراف خارجية،
- ب. أن التداولات المفتوحة على منصتنا يجب أن تُغلق على منصتنا،
- ج. أنه لا يمكن بيع كل المنتجات التي تشتريها على منصتنا إلا على منصتنا وليس على منصة تابعة لطرف خارجي،
- د. أنه لن يكون بمقدورك عموماً تحويل المنتجات إلى حسابك على eToro أو خارج حسابك على eToro أو إلى طرف خارجي في أي وقت. ومع ذلك، فإننا نحفظ بالحق في السماح باستخدام هذه الوظيفة ودعمها رهناً بتقديرنا، لا سيما، على سبيل المثال، القدرة على تحويل منتجات محددة فيما بين حسابك على eToro والمحافظ الإلكترونية التي تديرها إحدى الشركات التابعة لشركة eToro Europe،
- هـ. أن أسعارنا ستكون مختلفة عن الأسعار التي يقدمها وسطاء آخرون وعن سعر السوق وعن الأسعار الحالية أيضاً على أي بورصات أو منصات تداول.

4.3 لذا فإنك توافق صراحةً على قيامنا بتنفيذ الطلبات خارج أي سوق خاضعة للتنظيم أو مرفق تداول متعدد الأطراف أو منشأة تداول خاضعة للتنظيم على النحو المبين في هذه الشروط والأحكام والجدول ذي الصلة وسياسة التنفيذ الأفضل والتعامل مع الطلبات.

4.4 قد لا يجوز لنا تقديم كل خدماتنا لعملاء مقيمين في أو من ذوي جنسيات دول محددة بسبب القيود التي يفرضها القانون المعمول به أو القيود التي تقتضيها سياساتنا الداخلية (وتُعرف هذه الدول باسم "الدول الخاضعة للقيود"). فإذا كنت مقيماً في دولة خاضعة للقيود، قد يكون بمقدورك الوصول إلى بعض خدماتنا ولكن ليس كلها. ويجوز لنا، من حين إلى آخر، تغيير قائمة الدول الخاضعة للقيود والخدمات المتوفرة في دولة ما خاضعة للقيود. لمزيد من المعلومات، يُرجى التواصل معنا عن طريق التفاصيل الواردة في البند 10 – "التواصل معك".

4.5 لن نقبل طلبات فتح حساب eToro من المقيمين في كندا أو من مواطني الولايات المتحدة الأمريكية أو المقيمين فيها أو دول أخرى طبقاً لمتطلبات القانون المعمول به أو متطلبات سياساتنا الداخلية من حين إلى آخر (تُعرف هذه الدول باسم "الدول المحظورة"). ويجوز لنا أيضاً حظر أو إغلاق الحسابات الحالية لعملاء مقيمين في أو من ذوي جنسيات أي من الدول المحظورة. ويجوز لنا تغيير قائمة الدول المحظورة من حين إلى آخر. لمزيد من المعلومات، يُرجى التواصل معنا. يُمكن الاطلاع على تفاصيل التواصل معنا في البند 10 – "التواصل معك".

4.6 قد لا تتوفر خدماتنا في دولة محظورة. فإذا كنت مسافراً إلى دولة محظورة، قد لا تتمكن من الوصول إلى حسابك على eToro أو إلى أي من خدماتنا. وينطبق هذا القيد حتى إن لم تكن تقيم إقامة دائمة في الدولة المحظورة. كما أنه لا يترتب على عائقنا مسؤولية أي خسارة تتكبدها بفعل انعدام قدرتك على الوصول إلى منصة eToro نظراً لوجودك في دولة محظورة أو نتيجة ظروف خارجة عن إرادتنا.

5. المخاطر الرئيسية لاستخدام خدماتنا

5.1 تتمثل مخاطر استخدام خدماتنا في احتمالية خسارتك لكل أموالك التي أودعتها في حسابك على eToro. لذا يجب عليك ألا تتداول أو تستثمر مبالغ من الأموال لا يمكنك تحمل خسارتها. وأنه لمن المهم أن تكون على دراية تامة بالمخاطر المحتملة قبل أن تتخذ قرارك بالتداول معنا في ضوء مواردك المالية ومستوى خبرتك وتقلبك للمخاطر. وإذا لزم الأمر، يجب عليك طلب المشورة من مستشار مالي مستقل.

5.1 إن العائدات الفعلية التي تحققها والخسائر الفعلية التي تتكبدها تتباين رهناً بالكثير من العوامل، ومنها على سبيل المثال لا الحصر، ظروف السوق وحركة السوق وحجم تداولك.

5.2 قد ترتفع قيمة استثمارك أو تنخفض.

5.3 لا يمثل الأداء السابق دليلاً للأداء المستقبلي.

5.4 يُتاح حسابك على eToro وخدماتنا بعملة الدولار الأمريكي. الأمر الذي يعني أن الصفقات مع eToro سنتطوي على مخاطر ملازمة تتعلق بأسعار الصرف الأجنبي، إلا إذا كانت كل الأموال التي تودعها في حسابك على eToro وتسحبها منه بالدولار الأمريكي.

5.5 يتم تبين المزيد من المعلومات حول المخاطر المرتبطة باستخدام كل خدمة من الخدمات في كل ملحق وفي بيان المخاطر العامة وعلى موقعنا الإلكتروني.

منصة التداول الرقمية

5.6 حينما تتداول على منصة رقمية، مثل منصة eToro، فإن ذلك ينطوي على مخاطر خسارة أموالك نتيجة:

- أ. عطل في جهاز الكمبيوتر/الجهاز المحمول/الجهاز الرقمي (لا سيما البطارية)،
- ب. اتصال ضعيف بالإنترنت أو اتصال ضعيف بالإنترنت على جهازك المحمول، ما يعني أنك قد لا تكون قادراً على الاتصال بمنصة eToro للتداول، أو يعني احتمال وجود تأخير في الاتصال حتى إذا كنت قادراً على ذلك،
- ج. الفرصة أو استخدام برمجيات ضارة تتيح لطرف خارجي الوصول إلى معلوماتك و/أو أصولك،

د. عدم توافق جهازك مع منصة eToro للتداول أو مع مواصفات النظام، لا سيما ما كان يفعل ضبطه على إعدادات غير صحيحة أو ضعف في مواصفات النظام،

ه. عطل أو خلل في أداء برمجيات أو أجهزة منصة eToro أو برمجياتك أو أجهزتك أنت،

و. عدم التزامك بإرشادات الأمان من eToro المتاحة على موقعنا الإلكتروني على الرابط: <https://www.eto.com/customer-service/etoro-security-guidelines/>.

5.7 قد لا تتوفر بعض المزايا المتاحة على منصة eToro للتداول إذا دخلت إلى المنصة باستخدام جهاز محمول.

يجب عليك مراقبة تداولاتك

5.8 إذا كنت تعتقد أن لديك طلباً أو تداولاً لا يظهر على منصة eToro للتداول، أو إذا كنت تواجه أي مسألة أو مشكلة أخرى مع أي طلب أو تداول، يجب عليك عندئذ التواصل معنا فوراً.

6. التنفيذ الأفضل

6.1 إنه لزامٌ علينا اتخاذ خطوات كافية لتحقيق أفضل نتيجة ممكنة لك، على أساس ثابت، عند تقديم خدماتنا. تشمل سياستنا للتنفيذ الأفضل والتعامل مع الطلبات على تبيان للإجراءات التي نتبعها وعوامل السوق ذات الصلة التي نأخذها بالحسبان في سياق التزامنا بالتنفيذ الأفضل للطلبات. وتُشكل هذه السياسة، التي يجوز تعديلها من حين إلى آخر، جزءاً من اتفاقيتنا معك وتتوفر على موقعنا الإلكتروني.

6.2 إننا نعي أن نتيجة التنفيذ الأفضل هي التي تحقق أفضل نتيجة مالية ممكنة لك، وأن "أفضل نتيجة مالية ممكنة" هي أفضل نتيجة ممكنة في مختلف تداولاتك معاً. وهذا يعني أن بعض التداولات قد تحقق نتيجةً أدنى بالنظر إليها من منظور فردي. ويجوز لنا أن نجمع طلباتك مع طلباتنا أو مع طلبات عملاء آخرين أو يجوز لنا فصل طلباتك على حدة حينما نرتئي بصورة مبررة أن ذلك يصبُّ في مصلحة كل عملائنا عموماً. لا تُقرّر المصالح الفضلى بناءً على السعر وحده، إذ إننا نأخذ بالحسبان أيضاً أهمية عوامل أخرى مثل سرعة التداول واحتمالية نجاحه. إن تجميع الطلبات أو فصلها قد ينشأ عنه، في بعض الأحيان، حصولك على نتيجة أو سعر أفضل، ونتيجة أو سعر أدنى، في أحيان أخرى، عمّا قد يكون عليه الحال لو نُفذ طلبك بصورة منفصلة.

6.3 إننا نرصد بانتظام مدى كفاية سياستنا للتنفيذ الأفضل والتعامل مع الطلبات في ضمان الاستمرار في تحقيق أفضل النتائج لك.

7. تضارب المصالح .7
- 7.1 إنه لزامٌ علينا التصرف بما يصبُّ في مصلحتك على أفضل وجه عند تقديم خدماتنا. إلا أن هناك حالات تتضارب فيها مصالحك مع مصالحنا أو مع مصالح عميل آخر. فعلى سبيل المثال:
- أ. يجوز لنا تنفيذ صفقات تحوط قبل إبرام صفقة معك أو بعدها لإدارة مخاطرنا المتعلقة بالصفقة التي قد تؤثر في السعر الذي تدفعه أو تتلقاه مقابل تلك الصفقات، وسوف نحفظ بأي أرباح تتحقق بفعل ذلك التحوط. إلا أنه ليس لزاماً علينا إجراء صفقات تحوط إذا لم تكن نريد ذلك،
- ب. يجوز لنا إبرام ترتيبات مع أطراف خارجية أو مع عملاء آخرين نسدد بموجبها دفعات لهم أو نتلقى دفعات منهم بناءً على نشاط تداولك أو حجمه على أن يجيز القانون المعمول به تلك الترتيبات. وقد يكون من بين هذه الدفعات خصومات وعمولات وهوامش موسّعة ومشاركات للأرباح،
- ج. يجوز لنا تقديم الرسوم أو العمولات أو المزايا غير النقدية أو دفعها أو تلقيها حين يجيز القانون المعمول به ذلك،
- د. يجوز لنا تشارك مصاريف المعاملات مع شركائنا التابعة أو تلقي تعويض منها إزاء الصفقات التي تُبرم بالنيابة عنك،
- هـ. يجوز لنا أن نكون الطرف الثاني في التداولات التي تقوم بها،
- و. نحمل على عاتقنا مسؤولية تحديد سعر الأدوات والمنتجات التي يمكن تداولها على منصة eToro. وهذا يعني أن أسعارنا ستكون مختلفة عن الأسعار التي يقدمها وسطاء آخرون وعن سعر السوق وعن الأسعار الحالية أيضاً على أي بورصات أو منصات تداول.
- 7.2 إننا ننتهج مجموعةً من السياسات والتدابير الداخلية لمساعدتنا على إدارة أي تضارباتٍ في المصالح لا سيما ما ورد تبيانها في سياستنا بشأن تضارب المصالح المتاحة على موقعنا الإلكتروني. إذ تخضع أيضاً التضاربات المحتملة المرتبطة بالتداول على النحو المفصل آنفاً لمعايير موضوعية تفصيلية منصوص عليها في سياستنا للتنفيذ الأفضل والتعامل مع الطلبات.
8. كيفية حماية أموالك .8
- 8.1 يغطي صندوقُ تعويض المستثمرين القبرصي ("الصندوق") شركة eToro Europe. ففي حال إخفاقنا، يمكن أن يعيد الصندوق لك أموالك إلى حد يبلغ 20,000 يورو أو إلى الحد الخاضع للتحديث من حين إلى آخر. لمزيد من المعلومات حول الصندوق، يُرجى زيارة موقعنا الإلكتروني على الرابط: <https://www.eto.com/customer-service/regulation-license/> والرابط: <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/tae/>
- 8.2 الأهم من ذلك، أن الحماية التي يقدمها الصندوق لا تنطبق سوى على المنتجات الخاضعة للتنظيم وفق اللوائح القانونية. وهذا يعني أن أي تداولات الأصول الرقمية، ومنها تداول الأصول الرقمية بالنسخ، لا تحظى بحماية الصندوق، ولكن ما يندرج تحت حمايته هو تداول الأوراق المالية وتداول الأوراق المالية بالنسخ وتداول العقود مقابل الفروقات وتداول العقود مقابل الفروقات بالنسخ.
9. كيف يمكنك تقديم شكوى .9
- 9.1 إذا لم تكن راضياً عن خدمة أو في حال وقوع خطبٍ ما، يُرجى التواصل معنا وسوف نحاول بدورنا تصويب مسار الأمور. يمكنك التواصل معنا مباشرةً عبر:
- أ. قسم "المساعدة" على منصتنا حيث ستجد أيضاً إجراء الشكاوى،
- ب. أو قسم خدمة العملاء على موقعنا الإلكتروني على الرابط: <https://www.eto.com/customer-service/>
- 9.2 لمزيد من المعلومات حول إجراء التعامل مع الشكاوى، يُرجى زيارة موقعنا الإلكتروني على الرابط: <https://www.eto.com/customer-service/regulation-license/>
- 9.3 إذا كنت ما تزال غير راضٍ عن طريقة تعاملنا مع شكواك، يمكنك عندئذٍ إحالتها إلى ديوان المظالم المالية في جمهورية قبرص أو إلى هيئة الأوراق المالية والبورصات القبرصية أو إلى المحاكم المختصة. لمزيد من المعلومات حول هذه الحلول البديلة، يُرجى الرجوع إلى إجراء التعامل مع الشكاوى.

10. التواصل معك

كيف يمكننا التواصل معك

- 10.1 إنك توافق صراحةً باستخدامك منصتنا أو موقعنا الإلكتروني www.etoro.com، أيهما نراه مناسباً، على قيامنا بإبلاغك بمعلومات عنّا وبالتغييرات على هذه المعلومات (ومنها التغييرات على اتفاقيتنا وسياسة التنفيذ الأفضل والتعامل مع الطلبات).
- 10.2 قد نتواصل معك أيضاً عبر موقعنا الإلكتروني وتطبيقاتنا أو عبر البريد الإلكتروني أو الهاتف أو الفاكس أو البريد أو الرسائل الإخبارية أو المحادثات الإلكترونية و/أو أي وسيلة تواصل أخرى. وسوف نستخدم تفاصيل التواصل التي زدتها بها حينما فتحت حسابك على eToro والتفاصيل التي ترسل لنا تحديثاتها أيضاً.
- 10.3 إذا غيرت تفاصيلك، ومنها عنوان بريدك الإلكتروني أو أرقام التواصل معك أو اسمك أو عنوان منزلك أو البلد الذي تقيم فيه أو جنسيتك، فيجب عليك إبلاغنا بذلك في أقرب وقت ممكن. وإذا لم تبلغنا بتلك التغييرات، قد يحول ذلك دون تلقينا معلومات مهمة من جانبنا.
- 10.4 سوف تكون اتفاقيتنا المبرمة معك وكل المعلومات والبيانات والإخطارات المتبادلة بيننا وبينك باللغة الإنجليزية وسوف نتواصل معك باللغة الإنجليزية أيضاً. وإذا زودناك بوثائق بلغة أخرى وكانت تنطوي على عدم اتساق بينها وبين النسخة الإنجليزية، فسوف يُعتمدُ عندئذٍ بالنسخة الإنجليزية.

التواصل معنا

- 10.5 إذا كان لديك أي أسئلة حول الاتفاقية أو إذا كنت ترغب في التحدث إلينا، يمكنك التواصل معنا باستخدام الطرائق التالية:

هاتفياً: +357 25262100

إلكترونياً: <https://www.etoro.com/customer-service/>

بالبريد على العنوان: eToro Europe, KIBC (Kanika International Business Center) 7th floor, 4 Profiti Ilias Street, Germasoglia 4046, Limassol, Cyprus

الجزء 2 - كيف تُدار خدماتنا

11. تصنيف العميل
- 11.1. سوف نصنّفك بصفة عميل تجزئة لأغراض الخدمات. فعملاء التجزئة يحصلون على المستوى الأعلى من الحماية بموجب القانون المعمول به.
- 11.2. يجوز لك طلب إعادة تصنيفك في نوع مختلف من العملاء، ولكن لن يكون لزاماً علينا الاستجابة لطلبك هذا. وإذا أُعيد تصنيفك بصفة عميل محترف، قد تفقد بعض أشكال الحماية. وسوف نزيدك، في هذه الظروف، بإخطار تصنيف العميل الذي يشتمل على تبيان لأشكال الحماية التنظيمية التي ستحتفظ بها والتي ستفقدها. ولكن في حال وجود تضارب أو اختلاف بين مصطلح في إخطار تصنيف العميل ومصطلح في هذه الاتفاقية، فسوف يُعدُّ بإخطار تصنيف العميل.
12. طريقة فتح حساب eToro والحفاظ عليه
- التقدم بطلب لفتح حساب
- 12.1. للتقدم بطلب لفتح حساب eToro، سيتوجب عليك تعبئة استمارة طلب إلكترونية وتزويدنا بالمعلومات التي نطلبها منك، حتى تتمكن من تحديد هويتك والتحقق منها وإجراء فحوصات الاحتيال والتحقق من العقوبات ومكافحة غسيل الأموال ومكافحة الإرهاب، بالإضافة إلى أي فحوصات أخرى تقتضيها القوانين المعمول بها ومنها على سبيل المثال لا الحصر قانون الامتثال الضريبي للحسابات الأجنبية ("FATCA") رهناً بما تقتضيه إجراءاتنا الداخلية. وهذا يعني أننا سنطلب منك تزويدنا بمعلومات تعريف للهوية الشخصية والدول التي تكون مقيماً ضريبياً فيها وتأكيد يثبت ما إذا كنت مواطناً أميركياً أم لا أو إذا كان مكان ميلادك هو الولايات المتحدة الأميركية أم لا أو أي معلومات أخرى مطلوبة بموجب القانون المعمول به.
- 12.2. سيتوجب عليك أيضاً تزويدنا بمعلومات حتى يتسنى لنا تقييم ما إذا كانت خدمات التداول مناسبة لك وتقييم ما إذا كانت خدمات التداول ملائمة لك. يُرجى الرجوع إلى البند 3- "الوضع التنظيمي لخدماتنا" لمزيد من المعلومات حول تقييمات مدى الملائمة وتقييمات مدى الملاءمة.
- 12.3. إذا كنت تتقدم بطلب لفتح حساب eToro بالنيابة عن شركة، يجب أن يكون مناطاً بك صلاحية إبرام الاتفاقيات، ومنها هذه الاتفاقية، بالنيابة عن تلك الشركة.
- 12.4. إذا كان لديك أكثر من حساب eToro واحد، فقد ندمج حساباتك على eToro في حساب واحد. وقد نفرض أيضاً قيوداً على عدد حسابات eToro التي يجوز لك الاحتفاظ بها وعلى عدد حسابات eToro التي يجوز لأسرة واحدة الاحتفاظ بها.
- 12.5. إن eToro Europe هي شركة فرعية مملوكة بالكامل لشركة eToro Group Limited، وهي شركة غير خاضعة للأنظمة في جزر العذراء البريطانية. إذا فتحت حساب eToro ولكنك لم تودع مالا في الحساب أو كنت تتداول باستخدام "حساب تجريبي"، فإنك ستكون عميلاً لدى شركة eToro Group Limited وهذا يعني أنك لن تستفيد من أشكال الحماية المتاحة لعملاء eToro Europe، وهي شركة خاضعة للأنظمة، حتى تودع أموالاً في حسابك.
- ربط طريقة الدفع
- 12.6. سيتوجب عليك، ليتسنى لك إيداع أموال في حسابك على eToro، ربط حسابك على eToro بحساب حالي أو بطاقة خصم أو بطاقة ائتمان أو محفظة إلكترونية أو غيرها من وسائل الدفع الأخرى المعتمدة من جانبنا. ونطلق على هذه الوسيلة اسم طريقة الدفع. وقد نسمح لك بربط أكثر من طريقة دفع واحدة، ولكن لن يكون لزاماً علينا ذلك. كما أننا قد نقبل طرق دفع مختلفة في دول مختلفة.
- 12.7. يجب أن تكون المالك لطريقة الدفع ويجب أن تكون باسمك، إذ إننا لا نقبل الأموال من أشخاص غيرك. وقد نطلب منك تزويدنا بالوثائق للتحقق من تفاصيل طريقته للدفع ومن ملكيتهك لها. وإذا تعدّر علينا التحقق من تفاصيل طريقته للدفع أو إذا تعدّر علينا التحقق من ملكيتهك لها، لن يكون بإمكاننا إيداع الأموال في حسابك على eToro، وبالتالي لن يكون بإمكانك استخدام خدماتنا. وفي حين كان لأي كيان آخر من كيانات مجموعة eToro Group الحق في استرداد أي أموال تدين بها إليها، يجوز لنا، وإلى الحد الذي يسمح به القانون المعمول به، مساعدة كيان مجموعة eToro Group في ممارسة حقوقه في استرداد الأموال المستحقة بما في ذلك عن طريق تحويل الأموال من الرصيد المتاح في حساب eToro الخاص بك إلى كيان مجموعة eToro Group. كذلك سنحاول إخطارك عند القيام بذلك، ولكن قد تكون هناك أسباب قانونية تمنعنا من ذلك.
- 12.8. يجوز لنا معالجة عمليات الإيداع والسحب التي تنفذها، ونحتفظ أيضاً بالحق في استخدام المحافظ الإلكترونية وحسابات معالجة الدفعات التي تديرها إحدى الشركات التابعة لشركة eToro Europe وإلى الحد الذي يقتضيه القانون المعمول به، إذا قمت بسحب الأموال من حساب eToro الخاص بك إلى حساب آخر يتم تشغيله بواسطة إحدى شركات مجموعة eToro، بما في ذلك المحفظة الإلكترونية (تشفير أو محفظة أو أي محفظة أخرى)، فيجوز لنا مطالبة تلك الشركة في مجموعة eToro بإعادة السحب (وإرجاع الأموال إلى الحساب الأصلي حيث ستخضع لهذه الشروط والأحكام، بما في ذلك أي حق مقاصة)، أو تجميد، أو حظر السحب (السحوبات) ذات الصلة إلى الحد الذي يكون لدينا فيه مؤشرات على إخلالك بهذه الشروط والأحكام، بما في ذلك أي قواعد تداول (يرد شركة قواعد التداول لدينا في البند 23 - "قواعد التداول") وفقاً لتقديرنا الخاص.

- 12.9 يجوز لنا، من حين إلى آخر، طلب معلومات و/أو وثائق إضافية (لا سيما ما يكون منها مطلوباً بمقتضى لوائح مكافحة غسل الأموال وأي لوائح أخرى مماثلة يكون لزاماً علينا التقيد بها ("مكافحة غسل الأموال") وتدابير مكافحة الاحتيال أو أي إجراءات داخلية أخرى ذات صلة) أو توضيحات للمعلومات و/أو الوثائق التي زدتنا بها.
- 12.10 في حال إجراء تغييراتٍ على أي معلومات زدتنا بها بموجب هذا البند 12 – "طريقة فتح حساب eToro والحفاظ عليه"، يجب عليك إبلاغنا بها بصيغة خطية في أقرب وقت ممكن وقبل انقضاء 30 يوماً من إجرائها.
- 12.11 يجب أن تكون المعلومات التي تزودنا بها كاملة ودقيقة وغير مضللة. وإذا لم تزودنا بالمعلومات المطلوبة أو إذا قدمت معلومات غير دقيقة أو غير كاملة أو مضللة، فلن يكون بإمكاننا فتح حساب eToro لك، أو يجوز لنا تجميد حسابك على eToro أو حجبته أو إغلاقه إذا كنت تملك واحداً بالفعل.
13. **الحفاظ على أمان حسابك على eToro**
- 13.1 إذا قبلنا طلبك، سوف نفتح لك حساباً على eToro. وسوف يتوجب عليك اختيار اسم مستخدم وكلمة مرور للوصول إلى حسابك على eToro وقد نطلب منك أيضاً تفاصيل أمنية أخرى.
- 13.2 إنك تتحمل مسؤولية اتخاذ كل الخطوات المعقولة للحفاظ على أمان حسابك لدى eToro. إذ يجب عليك، على سبيل المثال، الحفاظ على سرية تفاصيلك الأمنية مثل اسم المستخدم وكلمة المرور. ويجب عليك اختيار كلمة مرور لا يسهل تخمينها (مثل استخدام كلمة تجمع بين حروف كبيرة وحروف صغيرة وأرقام ورموز) وأن تكون مخصصة لحسابك لدى eToro فقط. وإننا نوصيك بالامتناع عن إعادة استخدام كلمة مرور سبق لك استخدامها لمنصات/خدمات أخرى. كما يجب عليك أيضاً استخدام المصادقة ثنائية العوامل لحسابك للحفاظ على حسابك آمناً.
- 13.3 سيتوجب عليك تغيير تفاصيلك الأمنية فوراً والتواصل معنا في أقرب وقت ممكن إذا كنت تعتقد بأن شخصاً آخر على علم بها.
- 13.4 يجوز لنا حظر الوصول إلى حسابك على eToro أو حظر الوصول إلى خدماتنا إذا كنا نعتقد بأن هذا الإجراء ضروري لأسباب أمنية أو قانونية. إذا كنا نعتقد، على سبيل المثال، بأن شخصاً ما يتسنى له الوصول إلى حسابك على eToro أو أنه يستخدمه بغير إذن منك.
- 13.5 قد نتواصل معك لتزويدك بتفاصيل أمنية جديدة أو لنطلب منك تغيير تفاصيلك الأمنية.
- 13.6 يجب ألا تمنح أي طرف خارجي (لا سيما الفُصْر) أي إمكانية للوصول إلى حسابك على eToro و/أو التحكم فيه. إذا اخترت منح شخص آخر إمكانية الوصول إلى حسابك على eToro و/أو التحكم فيه، فإنك تفعل ذلك على مسؤوليتك الخاصة ولن يترتب على عاتقنا المسؤولية عن القرارات التي يتخذها ذلك الطرف الخارجي. فعلى سبيل المثال، إذا قام ذلك الطرف الخارجي بتداولات أو تداولات بالنسخ وتكبد خسارة، فلن نرد إليك تلك الأموال التي خسرتها. كما أننا نحتفظ بالحق في إلغاء أي طلبات مقدمة من أي طرف خارجي أو رفضها لأسباب أمنية و/أو قانونية.
14. **كيفية إيداع الأموال وسحبها من حسابك على eToro**
- إيداع الأموال (يعرف أيضاً باسم "الودائع")
- 14.1 يمكنك إيداع الأموال في حسابك على eToro باستخدام إحدى طرقك للدفع (التي أشرنا إليها في البند 12 – "طريقة فتح حساب eToro والحفاظ عليه"). إلا أننا لا نقبل الإيداع النقدي أو الشيكات.
- 14.2 إذا فرضت علينا طريقة دفع رسماً مالياً، على سبيل المثال، رسم تحويل الدفعة أو معالجتها أو تحويل العملة، فقد نفرض عليك بدورنا "رسم تحويل". تم تبيان رسوم التحويل التي نفرضها على موقعنا الإلكتروني.
- 14.3 ستظهر أموالك في حسابك على eToro بمجرد أن نتثبت من أنك مصدرها وأية تحقيقات أخرى مطلوبة بمقتضى القانون المعمول به (بما في ذلك، دون الحصر، متطلبات مكافحة غسل الأموال) يتم إجرائها.
- 14.4 قد نفرض حداً على قيمة المبالغ المالية التي يمكنك إيداعها في حسابك على eToro. وسوف نبلغك سلفاً إذا فرضنا مثل ذلك الحد.
- 14.5 يجوز لنا إعادة أي أموال يكون مصدرها طريقة دفع ليست مسجلةً باسمك. وإذا فرضت علينا رسوم نظير إعادة أموالك، سوف نخصم من الأموال التي نكون بصدد إعادتها مبلغاً مالياً معادلاً لقيمة تلك الرسوم.

سحب الأموال (يعرف أيضاً باسم "المسحوبات")

- 14.6 يمكنك سحب الأموال من حسابك على eToro عن طريق إعادتها مرة أخرى إلى طريقة الدفع التي تمثل مصدرها، مع مراعاة القانون المعمول به وأية قيود تنظيمية قد يتم تطبيقها (بما في ذلك لوائح مكافحة غسيل الأموال)، والتي قد تمنعنا من إعادتها إلى طريقة الدفع تلك. ويجوز لنا السماح لك بسحب الأموال إلى طريقة دفع بديلة تكون باسمك، ولكن فقط بعد أن يستقر في قناعتنا أن طريقة الدفع البديلة هي ملكك أنت ويتم الموافقة عليها من قبلنا (مع مراعاة القانون المعمول به وأية قيود تنظيمية، بما في ذلك لوائح مكافحة غسيل الأموال).
- 14.7 قد لا يكون بإمكانك سحب الأموال من حسابك على eToro إذا كان السحب سيؤدي إلى عدم ترك رصيد كافٍ في حسابك على eToro لدفع قيمة أي صفقات لم تُسوى بعد و/أو رسوم مطبقة.
- 14.8 قد نفرض، بغرض حماية أموالك من الاحتيال، حداً للمبالغ المالية التي يمكنك سحبها من حسابك على eToro. تم تبيان الحد الأدنى لكل عملية سحبٍ على موقعنا الإلكتروني. ومع ذلك، إذا كنت بصدد إغلاق حسابك على eToro وفقاً للبند 25.3 – "إغلاق أو منع الوصول إلى حسابك على eToro"، فن ينطبق ذلك القيد.
- 14.9 قد نفرض عليك رسماً مالياً في كل مرة تسحب فيها الأموال من حسابك. تم تبيان قيمة أتعابنا على موقعنا الإلكتروني.
- 14.10 سوف تنتهي من معالجة طلب سحب صحيح وكامل في نهاية يوم العمل التالي. إلا أن المعالجة التي نجرها قد تُؤخر أو تُرفض إذا اقتضى القانون المعمول به ذلك، لا سيما إذا كان لدينا مخاوف مرتبطة بمكافحة غسيل الأموال. قد يجوز لنا، أو لا يكون بإمكاننا، الكشف لك عن أسباب ذلك التأخير أو الرفض. ويُرجى العلم بأنه بمجرد القيام بمعالجة طلب السحب الخاص بك، فإن تحديث الرصيد في حسابك قد يستغرق من المسؤول عدة أيام قليلة لمعالجة دفعتك، وذلك رهناً بالسياسة والإجراءات التي ينتهجها المسؤول عن معالجة دفعتك.
- 14.11 إذا سحبت أموالاً من حسابك على eToro بعد الساعة 11:00 صباحاً بتوقيت شرق أوروبا، أو في يوم ليس يوم عملٍ، قد لا نعالج طلبك للسحب حتى يوم العمل التالي. وحينما نقول يوم عمل، فإننا نقصد الأيام من الاثنين إلى الجمعة، باستثناء العطلات الرسمية أو عطلات البنوك.
- تحويل أموالك إلى الدولار الأميركي
- 14.12 يجب أن تكون أي أموال تُودع في حسابك على eToro بالجنبة الاسترليني أو اليورو أو الدولار الأميركي أو عملة أخرى معتمدة لدينا. وسوف نعد إلى تحويل كل الأموال إلى الدولار الأميركي.
- 14.13 سنعمد، في كل مرة تسحب فيها الأموال من حسابك على eToro، إلى التحويل من الدولار الأميركي إلى العملة التي تختارها وسوف نفرض عليك رسماً لقاء ذلك. تم تبيان قيمة الرسوم التي نفرضها على تحويل الأموال إلى عملة مختلفة على موقعنا الإلكتروني. لا ينطبق هذا البند إذا كان السحب بالدولار الأميركي.
- 14.14 إنك تتحمل المسؤولية عن مخاطر صرف العملات الأجنبية المنبثقة عن أي تحويلٍ للأموال من الدولار الأميركي أو إليه في حسابك على eToro أو خارجه.
15. **كيف نعامل أموالك**
- 15.1 وفقاً للبند 16 – "متى تُنزع عن أموالك صفة أموال العملاء"، سيتم تحويل الأموال التي تودعها في حسابك على eToro على أنها "أموال العملاء" وفقاً لقواعد هيئة الأوراق المالية والبورصات القبرصية.
- 15.2 وتشمل الخدمات التداول في الأصول الرقمية. ولأن الأصول الرقمية لا تعدُّ منتجات خاضعة للتنظيم وبالتالي فإن أي أموال يُحتفظ بها فيما يتعلق بالتداول في الأصول الرقمية أو التداول بالنسخ لن تخضع لقواعد هيئة الأوراق المالية والبورصات القبرصية، إلا إذا ورد خلاف ذلك. إلا أننا سننبذل ما بوسعنا لحماية أموالك بموجب ممارسات السوق الفضلى. فضلاً عن ذلك، في حين أن تداول العقود مقابل الفروقات (والمتوفر فقط للعملاء المقيمين في ولايات قضائية معينة) تعد منتجات خاضعة للتنظيم، فإن سعر الشراء الذي تدفعه لنا نظير تداول العقود مقابل الفروقات هو مستحق الدفع لنا باعتباره سعر بيع المنتج، وبالتالي فإن أي أموال تدفعها لنا أو نخصمها من حسابك فيما يتعلق بسعر الشراء نظير تداول العقود مقابل الفروقات أو تداول العقود مقابل الفروقات بالنسخ لن يتم الاحتفاظ بها كأموال عميل وفقاً لقواعد هيئة الأوراق المالية والبورصات القبرصية، ما لم يتم النص على خلاف ذلك.
- 15.3 سنفصل، بموجب قواعد هيئة الأوراق المالية والبورصات القبرصية، أموال العملاء عن أموالنا الخاصة بإيداعها في حساب مصرفي منفصل لدى بنك مرموق. ويُطلق على هذا الحساب اسم "حساب أموال العملاء". هذا ويجوز لنا بمقتضى قواعد هيئة الأوراق المالية والبورصات القبرصية الاحتفاظ بأموال عملائك بأموال عملاء العملاء الآخرين معاً في حساب أموال العملاء نفسه ويُسمى هذا الحساب "الحساب الجامع".
- 15.4 كما يجوز لنا الاحتفاظ بأموال العملاء في حسابات مصرفية في المنطقة الاقتصادية الأوروبية ("EEA"). ويجوز لنا أيضاً الاحتفاظ بأموال العملاء في حسابات مصرفية في دولة مختلفة خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية. وهذا يقتضي أن قواعد ولوائح وقوانين مختلفة قد تنطبق على هذه البنوك، ما يعني أنه في حالة حدوث إفسار، فإن الأموال المودعة في حساب أموال العملاء لدى ذلك البنك يجوز معاملتها معاملة مختلفة عن الأموال المحتفظ بها لدى بنك واقع في المنطقة الاقتصادية الأوروبية.
- 15.5 إننا لسنا مسؤولين عن إفسار أي بنك أو أفعاله أو تقصيره، مع أننا سننبذل العناية المعقولة عند اختيار البنك حيث سيتم فتح حساب أموال العملاء.

15.6 إلا إذا وافقنا على القيام بذلك بصورة منفصلة معك، فلن ندفع لك فائدة على أي أموال عملاء نحتفظ بها، وإذا تم تجميع الفائدة على هذه الأموال، فلن نُعدّ جزءاً من أموال العملاء ولن نُضاف إلى حسابك.

15.7 يجوز لنا أن نسمح لأطراف خارجية أخرى بالاحتفاظ بأموالك لغرض تنفيذ صفقة لصالحك. وقد يكون من بين تلك الأطراف الخارجية شركة تابعة لشركة eToro Europe أو طرف خارجي مثل بورصة أو دار مقاصة، وقد نحتفظ بأموالك في حساب جامع. وإذا قمنا بذلك، فسوف نتخذ خطوات معقولة للتأكد من معاملة أموالك بوصفها أموال عملاء حينما يقتضي الحال ذلك ولكننا لن نكون مسؤولين عن أي أفعال أو تقصيرات من جانب ذلك الطرف الخارجي.

15.8 في حال الإعسار أو اتخاذ أي إجراءات أخرى مماثلة فيما يتعلق بطرف خارجي عُيّن للاحتفاظ بأموال عملائك، فلن يكون لدينا سوى مطالبة غير مضمونة ضد ذلك الطرف بالنيابة عنك وعن عملائنا الآخرين. وهذا يعني أنك ستكون عرضة لخطر عدم كفاية الأموال التي تلقيتها من ذلك الطرف للوفاء بمطالباتك ومطالبات كل العملاء الآخرين فيما يتعلق بالحساب المذكور.

إيداع أموالك في صندوق سوق مالية مؤهل

15.9 عوضاً عن الاحتفاظ بأموالك في حساب أموال العملاء، يجوز لنا، بموجب موافقتك وما لم يتم إلغائها، إيداع أموالك في وحدات أو أسهم في صندوق سوق مالية مؤهل. وبالتالي فإن أموالك لن يُحتفظ بها بوصفها أموال عملاء وفقاً لقواعد هيئة الأوراق المالية والبورصات القبرصية المعمول بها بشأن حماية أموال العملاء، ولكن سيتم الاحتفاظ بالوحدات أو الأسهم بوصفها أصول حفظ آمنة وفقاً لقواعد هيئة الأوراق المالية والبورصات القبرصية المعمول بها بشأن الحفظ الآمن. وسنفضل، بموجب قواعد هيئة الأوراق المالية والبورصات القبرصية، الوحدات أو الأسهم الموجودة في صندوق سوق مالية مؤهل عن وحداتنا وأسهمنا.

15.10 لن ندفع لك أي فائدة مكتسبة على الوحدات أو الأسهم في صندوق السوق المالية المؤهل.

15.11 تعدّ الاستثمارات في صناديق سوق مالية مؤهلة منخفضة المخاطر. إلا أنه في حال إحقاق صندوق السوق المالية المؤهل، ما يتسبب في خسارتك الأموال، فقد نسدّد لك هذه الأموال، على الرغم من أن القانون المعمول به لا يفرض علينا القيام بذلك.

متى تُنزع عن أموالك صفة أموال العملاء

16.1 يجوز لنا استخدام الأموال المتوفرة في حسابك على eToro لدفع الرسوم أو التكاليف أو المصاريف التي يحدّد موعد استحقاقها وسدادها. وحينما تقوم بصفقة، ستصبح كل الرسوم والتكاليف والمصاريف المتكبدة لإبرام تلك الصفقة مستحقةً وواجبة السداد فوراً عند تنفيذ الصفقة، وبالتالي سنخصم ذلك المبلغ من حسابك على eToro في تلك المرحلة الزمنية. وسوف يتم التوقف عن معاملة الأموال المستحقة والواجبة السداد على أنها أموال العميل بموجب القانون المعمول به.

16.2 ينطبق هذا الشرط إذا كنت قد صنفت على أنك "عميل محترف" فقط: بعد قيامنا بالإفصاح المناسب لك عن المخاطر، يجوز لك ولنا عندئذٍ كل على حدة أن نوافق على: (أ) اننا لن نحتفظ بأي أموال تودعها في حسابك على eToro وفقاً لقواعد أموال العميل وبموجب القانون المعمول به، (ب) وأنه سيتم تحويل تلك الأموال إلينا عن طريق الملكية الكاملة وخالية من أي أعباء أو مصالح ضمانية أو حق عام في الحجز عليها أو قيد بغرض تأمين أو تغطية التزاماتك الحالية أو المستقبلية أو الفعلية أو المحتملة أو المتوقعة تجاهنا (ويُعرف ذلك باسم "اتفاقية نقل الملكية"). ونتيجةً لنقل ملكية الأموال إلينا، فلن يكون لديك الحق في المطالبة بملكية تلك الأموال ويمكننا التعامل معها بأنفسنا وسوف تُصنّف على أنك دائن عام لنا. ويجب إبرام اتفاقية نقل الملكية باستخدام الصيغة التي توافق عليها eToro وأن توقع عليها أنت، وقد يتم تزويدنا بها عبر البريد أو البريد الإلكتروني أو منصة eToro.

16.3 يجوز لنا دفع الأموال الموجودة في حسابك على eToro إلى مؤسسة خيرية إذا امتنعت عن الوصول إلى حسابك على eToro لمدة 6 أعوام. وهذا يعني أننا سنتوقف عن معاملة أموالك على أنها أموال عملاء. وسوف نحاول التواصل معك لإعادة أموالك لك قبل أن نقوم بذلك. وإذا تواصلت معنا بعد التبرع بالأموال إلى مؤسسة خيرية، فسوف نسددها نحن لك.

- 16.4 إذا قمنا ببيع/تحويل ملكية شركتنا إلى شخص آخر، وفقاً لقواعد هيئة الأوراق المالية والبورصات القبرصية:
- أ. سوف نقدم لك إخطاراً بذلك قبل إتمام عملية تحويل الملكية،
- ب. وسوف يحتفظ المشتري بأموالك المحولة وفقاً لقواعد أموال العميل أو، إذا لم يعامل أموالك على أنها أموال عملاء، سنتوخى المهارة والرعاية والعناية الواجبة في تقييم ما إذا كان سيتم تطبيق تدابير كافية لحماية أموالك،
- ج. إنك تمنحنا الموافقة على تحويل أموالك. وإذا كنت لا ترغب في أن يتم نقل أموالك إلى شخص آخر، يُرجى التواصل معنا ويمكننا عندئذٍ مساعدتك على إغلاق حسابك على eToro.
17. **إبرام الصفقات - عروض الأسعار**
- 17.1 ستعرض منصة eToro سعر الشراء الدلالي وسعر البيع لكل منتج. وهذا ما يُطلق عليه اسم "عرض الأسعار". ولا يمثل عرض الأسعار عرضاً من جانبنا لشراء أي منتجات أو بيعها. ولا نقدم عموماً عروض أسعار عبر الهاتف، ولكن يجوز لنا القيام بذلك وفقاً لتقديرنا.
- 17.2 نحمل على عاتقنا مسؤولية تحديد سعر الأدوات والمنتجات التي يمكن تداولها على منصة eToro. وهذا يعني أن عروض أسعارنا ستكون مختلفة عن الأسعار التي يقدمها وسطاء آخرون وعن سعر السوق وعن الأسعار الحالية أيضاً على أي بورصات أو منصات تداول.
- 17.3 وعلى الرغم من ذلك، وحينما نقدم عرض أسعار، فإنه يجوز لنا مراعاة السعر الذي نتلقاه من وسيط أو سوق أو أي بورصات أو منصات تداول، ولكن ليس لزاماً علينا القيام بذلك، وليس لزاماً علينا ضمان أن تكون عروض الأسعار التي نقدمها ضمن أي نسبة مئوية محددة من ذلك السعر.
- 17.4 إذا كانت الأسعار على سوق أو بورصة أو منصة تداول قد تعرضت للتحريف، في ذروة السعر قصيرة الأجل على سبيل المثال، أو في فترات ما قبل السوق أو ما بعده أو في فترات المزايدة في اليوم الواحد، فإنه يجوز لنا إدراج أسعار مماثلة في عروض أسعارنا، ولكن ليس لزاماً علينا القيام بذلك.
- 17.5 حينما تكون البورصة أو السوق الأساسي مغلقين، فقد تشمل عروض أسعارنا على ما نعتقد أنه العطاء الحالي وسعر الطلب للمنتج ذي الصلة، أو المنتج الأساسي، إذا كنت تتداول العقود مقابل الفروقات، في ذلك الوقت، ولكن ليس لزاماً علينا القيام بذلك.
- 17.6 يتم تحديث عروض الأسعار باستمرار ما يعني أن سعر الشراء أو البيع قد يتغير بين الوقت الذي تقدم فيه طلبك والوقت الذي نقوم فيه بتنفيذ طلبك. وسوف نبليغك بالسعر الذي تم فيه تنفيذ طلبك.
18. **إبرام الصفقات - تقديم طلب**
- 18.1 عند استخدامك لخدمات التداول أو نسخ خدمات التداول الخاصة بنا، ستقوم بتقديم طلب. الطلب هو أي طلب تقدمه إلينا لشراء المنتجات المالية أو بيعها أو التعامل معها بطريقة أخرى، والتي قد تتضمن أمراً محدداً و / أو أمر إيقاف الخسارة و / أو أمر جني الأرباح أو أي أمر آخر قد يكون متاحاً على منصة التداول من وقت لآخر. سنحتاج بعد ذلك إلى قبول طلبك حتى يدخل حيز التنفيذ. يرجى قراءة البند 19 - "الدخول في معاملات - تعديل طلبك أو إلغاء طلبك أو عدم قبولنا لطلبك" والذي يوضح متى يمكنك تغيير أو إلغاء طلبك، وكذلك متى قد لا نقبل طلبك أو إلغاء طلبك.
- 18.2 فيما يتعلق بأوامر وقف الخسارة على وجه التحديد، أنت تدرك أنه يمكننا تغيير معدلات وقف الخسارة التي سنقبلها وفقاً لتقديرنا الخاص (بما في ذلك ما يتعلق بالمراكز المفتوحة)، وأنت قد تمنحك إشعاراً قصيراً جداً بالتغييرات لإيقاف الخسارة الأسعار أو بسبب حدث استثنائي قد لا تتمكن من إخطارك على الإطلاق. سنمارس حقنا في تغيير حدود وقف الخسارة وفقاً للقانون المعمول به.
- 18.3 يمكنك تقديم طلب باستخدام منصتنا. ولا نقبل عموماً الطلبات عبر الهاتف، ولكن يجوز لنا القيام بذلك وفقاً لتقديرنا.
- 18.4 سوف ننفذ الطلبات التي يتم استلامها من حسابك على eToro والتي نعتقد على أساس منطقي أنها صادرة عنك أو صرحت بإصدارها. يرجى توخي الحذر عند تقديم طلب. لأنك إذا قدمت طلبات عن غير قصد أو عن طريق الخطأ، كأن تقدم طلبات متعددة متشابهة، سوف نفترض أنك فعلت ذلك عمداً وسوف نقوم بتنفيذها من غير الرجوع إليك للتحقق منها.
- 18.5 بمجرد أن نقبل طلبك، سنعمل على تنفيذه وفقاً لأي تعليمات محددة تزودنا بها. وهذا ما يسمى بالتداول. قد تتغير التعليمات المتاحة على منصتنا من حين إلى آخر، ولكنها قد تشمل على طلبات السوق وطلبات فرض قيد وتحصيل أرباح وإيقاف خسائر. لمزيد من المعلومات حول كيفية تقديم طلب والتعليمات التي يمكنك تقديمها والطريقة التي يمكننا بها تنفيذ طلبك، يُرجى قراءة سياسة التنفيذ الأفضل والتعامل مع الطلبات.

18.6 لا يمكننا ضمان أن سعر تنفيذ طلبك سيكون مطابقاً لسعر طلبك، لا سيما في الطلبات الذي وضعت فيه طلب فرض قيود، تحصيل ربح و/أو إيقاف خسارة. وذلك لأن السوق قد يكون متقلباً و/أو قد يكون السعر قد ارتفع أو انخفض بين الوقت الذي تقدم فيه طلبك (أو الوقت الذي تم فيه تفعيل طلبك فرض قيود، تحصيل ربح و/أو إيقاف خسارة) والوقت الذي تقوم فيه بتنفيذ طلبك. ويعرف هذا بالتقلب. وعندما يحدث ذلك، سنقوم بتنفيذ طلبك بأفضل سعر تال وفقاً لسياسة التنفيذ الأفضل والتعامل مع الطلبات.

18.7 إذا قدمت طلباً في:

- أ. الأوقات التي تشهد فيها السوق الأساسية توقفاً (على سبيل المثال، في عطلة نهاية الأسبوع أو خارج ساعات عمل السوق أو الإيقاف بسبب ظروف السوق أو بسبب أي حدث آخر يتسبب بتوقف السوق الأساسية)،
- ب. و/أو في الوقت الذي كانت فيه السوق مفتوحة، إلا أن طلبك يُطلق بعد فترة قصيرة من توقف ما،

بعد ذلك، سيتم تنفيذ الطلب القابل للتطبيق الذي قدمته في أقرب وقت ممكن في ظل الظروف التي يتم فيها استئناف التداول. لا نضمن تنفيذ طلبك عند أول سعر سوق أساسي متاح عند بدء التداول أو ضمن أي نطاق محدد مقارنة بأسعار السوق الأخرى التي قد تكون متاحة لك من مصادر أخرى. إننا لا نتحمل المسؤولية عن أي خسارة أو مطالبات أخرى قد تكون لديك فيما يتعلق بطلبك.

18.8 سوف ننفذ الطلبات التي استلمت في ساعات التداول. إلا أن للمنتجات المختلفة ساعات تداول مختلفة وهي متاحة على موقعنا الإلكتروني. تقع على عاتقك مسؤولية التأكد من أنك على دراية بساعات التداول للمنتج الذي تتداوله. وقد نوافق على تنفيذ الطلبات خارج ساعات العمل رهناً بتقديرنا.

18.9 حينما تقدم طلباً خارج ساعات عمل السوق، أو حينما يكون المنتج الذي تتداوله في سوق عاملة على مدار اليوم والأسبوع، ولكن طلبك قد قُدم في فترة تشهد تداولاً محدوداً (على سبيل المثال في عطلة نهاية الأسبوع)، فإن توفر الوظائف المختلفة التي قد تقدمها في سياق خدماتنا، ومنها التعليمات التي قد تقدمها فيما يتعلق بالتداول، قد يتأخر أو لا يكون متاحاً. إلا أننا لا نتحمل المسؤولية عن أي خسارة تنتج عن عدم قدرتك على الوصول إلى بعض وظائف التداول وتعليماته أو تقديمها.

19. إبرام الصفقات - تعديل طلبك أو إلغاؤه أو رفضنا له

19.1 يجوز لك أن تطلب إلغاء أو تعديل طلب لم ننفذه. ومع ذلك، لا يمكننا أن نضمن قدرتنا على تنفيذ طلبك. وسيتوقف ذلك على المنتج الذي تتداوله وما إن كنت تستخدم خدماتنا للتداول بالنسخ. يرجى قراءة الجدول الذي يطبق على طلبك لمزيد من المعلومات عن ذلك.

19.2 ولا يتعين علينا قبول كل طلب تقدمه ونحتفظ بالحق في رفض أي طلب أو صفقة. وإذا قبلنا طلبك فلا يتعين علينا إنجاز/ تنفيذ كل طلب. نقدم أدناه قائمة غير حصرية لأمثلة عن الحالات التي قد لا نقبل فيها ولا ننفذ أو ننجز أو نلغي طلباً:

أ. إذا كنا نعتقد أن الأوراق المالية في حسابك على eToro أصبحت عرضة للخطر أو إذا كنا انتابنا القلق بشأن الاستخدام الاحتمالي أو غير المصرح به لحسابك على eToro. وقد يحدث ذلك إذا اعتقدنا أن شخصاً يستخدم حسابك على eToro بغير إذن منك،

ب. إذا لم يكن لديك ما يكفي من الأموال في حسابك على eToro لتغطية المبلغ الأقصى للخسارة المرتبطة بطلبك، بالإضافة إلى رسوم ومصاريف ذات صلة وهامش مطبق،

ج. إذا كنا نعتقد بصورة معقولة أنه ثمة خطأ في طلبك. على سبيل المثال، إذا قدمت طلباً كبيراً على نحو غير اعتيادي ولم تفعل ذلك من قبل،

د. إذا كان الطلب الذي قدمته غير معتاد أو لأحجام مبالغ فيها،

هـ. إذا كان ثمة خطأ في عرض الأسعار الذي قدمناه. على سبيل المثال، إذا كان عرض الأسعار يختلف بوضوح عن سعر السوق والأسعار في البورصات والأسعار في منصات التداول و/أو إذا كان عرض الأسعار يفضي بوضوح إلى تكبد خسارة،

و. إذا كان ثمة تغيير في القانون المعمول به، ما يعني أن الطلب لم يعد ممثلاً للقانون المعمول به، بما في ذلك إذا كانت المنتج الأساسي لطلبك قد تأثر بخلاف ذلك بالمعقوبات وأنظمة مكافحة غسل الأموال وأية قوانين أخرى أو أنظمة ذاتية أو متطلبات حكومية قد تعيقنا، وفقاً لسياساتنا الداخلية وتقديراتنا، من تنفيذ طلبك.

ز. إذا كان ثمة "عملية مؤسسية" - يرجى الرجوع إلى الجدول أ- الاستثمار في الأوراق المالية والجدول ج- تداول الأصول الرقمية لمزيد من المعلومات عن العمليات المؤسسية،

ح. في حال وجود طلب تبادل أو توصيات بإلغاء الطلب،

ط. إذا خرقت قواعد التداول. وقد أوردنا شرحاً لقواعد التداول في البند 23 - "قواعد التداول،

ي. وقع "حادث إهمال". وقد أوردنا شرحاً للمقصود بحادث الإهمال في البند 28 - "حادث الإهمال"،

ك. و/أو وقع "حادث استثنائي". وقد أوردنا شرحاً للمقصود بالحادث الاستثنائي في البند 29 - "الحوادث الاستثنائية".

19.3 يجوز لنا، وفقاً لتقديرنا الخاص، وضع قيود على الحد الأدنى و/أو الحد الأقصى لأحجام الطلبات التي نقبلها على منصة تداولنا، بالإضافة إلى عدد/حجم الطلبات التي سنقبلها من عملائنا أو من حساب العميل.

19.4 وإذا لم نقبل طلبك أو لم ننجزه/ ننفذه أو نلغيه، سنبلغك بتوفير تلك المعلومات على منصة تداولنا إلا إذا كان ثمة سبب قانوني يبرر عدم قدرتنا على تقديم هذه المعلومات لك. وإذا فرضنا عليك رسماً كجزء من الطلب، سنردّ تلك الأموال إلى حسابك على eToro. وإذا لم يكن ثمة أي رسوم أو مصاريف، لن نردّ أي أموال.

19.5 وإذا نفذنا طلبك وأبرمت صفقة بذلك، يجوز أن نتخذ إجراءات تصحيحية وإما تعديل الصفقة أو تجنب الصفقة في إطار السيناريوهات المدرجة في البند 19.2 أعلاه. وسنبلغك بالأخطاء بتوفير المعلومات على منصة تداولنا بما في ذلك أي إجراءات تصحيحية نعتزم اتخاذها.

- 19.6 ولن نتحمل مسؤولية أي خسائر تتكبدها نتيجة أي اتخاذ أو عدم اتخاذ إجراءات من جانبنا وفقاً لهذا البند 19 – "إبرام الصفقات - تعديل طلبك أو إلغاؤه أو رفضنا له".
20. **سجلات الصفقات**
- 20.1 تتوفر معلومات عن أنشطة تداولك، التي تشمل سجلات لتداولاتك التي أبرمتها وصفقات تداولك المفتوحة والهامش والأرصدة النقدية فضلاً عن معلومات أخرى عن تداولاتك وطلباتك إلكترونياً في حسابك على eToro (نطلق على ذلك اسم "معلومات الحساب"). سيتم تحديث حسابك على eToro في غضون فترة لا تتجاوز 24 ساعة من إجراء أي نشاط. وسيكون بمقدورك تصفية هذه المعلومات بطرق مختلفة، على سبيل المثال شهرياً. ولا نخضع لأي التزام بتقديم هذه المعلومات في نسخ مطبوعة أو إرسالها عبر البريد الإلكتروني.
- 20.2 فإذا كنت تعتقد أنه ثمة مشكلة في معلومات حسابك، يُرجى التواصل معنا في أسرع وقت ممكن وفي غضون مدة لا تتجاوز 48 ساعة بعد يوم نشر معلومات الحساب. وإلا ستكون معلومات الحساب دليلاً قاطعاً على صفقاتك وتداولاتك المبرمة وصفقات تداولك المفتوحة وهامشك وأرصدة النقدية.
- 20.3 ويتعين علينا حفظ سجلاتك ولا سيما معلومات الحساب لمدة خمس سنين على الأقل بعد إغلاق حسابك على eToro. ويجوز تمديد هذه الفترة بموجب القانون المعمول به أو بموجب اتفاق خطي بيننا. وسوف تكون هذه السجلات ملكيتنا الحصرية.
21. **الرسوم والتكاليف**
- 21.1 سنفرض عليك رسماً مقابل كل طلب ننفذه لك. ونطلق على ذلك اسم "الفرق السعري". فالفرق السعري هو الفرق بين سعر البيع وسعر الشراء. ويختلف الفرق السعري باختلاف كل نوع من أنواع المنتجات والخدمات ويمكن الاطلاع عليه على موقعنا الإلكتروني. وسنقتر القيمة الإجمالية للفرق السعري المطبق في كل مرة تقدم فيها طلباً. ولا يمكننا تزويدك بقيمة دقيقة نظراً لاحتمال تغير الفرق السعري بين الوقت الذي تقدم فيها طلباً ووقت تنفيذ طلبك.
- 21.2 ويمكن أن تتغير الفروق السعرية التي نعرضها نتيجة ظروف السوق. فقد يكون هناك مثلاً حالات تسبب فيها ظروف السوق توسيع نطاق الفروق السعرية لتتجاوز الفروق السعرية النموذجية المعروضة على موقعنا الإلكتروني و/أو منصتنا. على سبيل المثال، بالنسبة لأدوات استثمارية معينة، قد نعرض عليك مقدرتنا على التداول خلال ساعات عمل خارج الأوقات السوقية. وفي هذه الحالات، قد تكون الفروق السعرية المطبقة على التداولات التي قمت بها خلال ساعات عمل خارج الأوقات السوقية أكبر من الفروق السعرية التي كنا سنطبقها على تلك التداولات خلال ساعات العمل السوقية. إننا نقوم بتطبيق فروق سعرية أكبر خلال ساعات عمل خارج الأوقات السوقية على الحساب لمراعاة انخفاض السيولة في السوق واحتمالية زيادة التقلبات في الأدوات الاستثمارية ذات الصلة.
- 21.3 على وجه الخصوص وفيما يتعلق بالتداول بإجمالي العائدات (TRS) ونسخ التداول بإجمالي العائدات (TRS)، فإن السعر الذي قد تدفعه لهذا المنتج سيعتمد على سعر الأصول الرقمية الأساسية زائد العمولة. يمكنك الاطلاع على نموذج العمولات المتعلقة بالتداول بإجمالي العائدات (TRS) أو بنسخ التداول بإجمالي العائدات (TRS) على موقعنا الإلكتروني: www.eto.com/en/customer-service/fees

- 21.4 وقد نرفض عليك رسماً عند إيداع الأموال أو سحبها من حسابك على eToro، كما يرد بالتفصيل في البند 14 – "كيفية إيداع الأموال وسحبها من حسابك على eToro"، ويشمل ذلك:
- أ. إذا أودعت أموالاً في حسابك على eToro، وفرضت علينا طريقة دفعك رسماً، على سبيل المثال رسم تحويل مدفوعات أو رسم معالجة مدفوعات، يجوز لنا حينئذٍ أن نرفض عليك رسم تحويل،
- ب. وإذا أرجعنا أي أموال متأتية من طريقة دفع ليست باسمك وفرض علينا رسم مقابل إرجاع أموالك، سنخصم مبلغاً يعادل ذلك الرسم من الأموال التي نرجعها،
- ج. وإذا سحبت أموالاً من حسابك على eToro، يجوز لنا حينها أن نرفض عليك رسماً،
- د. وإذا احتجنا إلى تحويل أموالك إلى الدولار الأمريكي، سنرفض عليك رسماً.
- 21.5 ويمكن أن نرفض عليك أيضاً رسم عدم نشاط شهري إذا لم يكن ثمة أي نشاط تداول في حسابك على eToro لمدة 12 شهراً على الأقل. يتوفر رسم انعدام النشاط على موقعنا الإلكتروني.
- 21.6 ستطبق الرسوم أنفة الذكر على كل خدماتنا. ولكن قد تُطبق رسوم أخرى على خدمات محددة. على سبيل المثال إذا تداولت العقود مقابل الفروقات، يجوز لنا أيضاً أن نرفض عليك رسماً ليلياً/ رسماً قرضياً (يرجى الاطلاع على الجدول أ- تداول العقود مقابل الفروقات، لمزيد من المعلومات). علاوةً على ذلك، إذا كنت تتداول أصولاً رقمية، يجوز أن نرفض عليك رسم تحويل و/أو رسم سلسلة كتل (يرجى الاطلاع على الجدول د- تداول الأصول الرقمية، لمزيد من المعلومات).
- 21.7 للمزيد من المعلومات عن العمولات والمصاريف والرسوم والتكاليف التي تطبق على خدماتنا، يرجى قراءة الجدول الذي ينطبق على الخدمة التي تستخدمها فضلاً عن موقعنا الإلكتروني على الرابط: <http://www.etoro.com/en/customer-service/fees/> ويجوز أن نحدث عمولاتنا ومصاريفنا ورسومنا وتكاليفنا من حين إلى آخر. تتحمل أنت مسؤولية البقاء على اطلاع بأي تغييرات وأن تكون على علم بالعمولات والمصاريف والرسوم والتكاليف التي تنطبق على تداولاتك والخدمات التي تستخدمها.
- 21.8 وتقر أن كل المبالغ المستحقة لنا سُخصم من الرصيد في حسابك على eToro.
22. **تسجيل تواصلك معنا**
- إنك توافق على أنه يجوز لنا تسجيل أي محادثات معك عبر الهاتف والبريد الإلكتروني وبرامج المحادثة، وأي أشكال أخرى من الاتصالات والأنشطة والصفقات بينك وبيننا، وأن تلك التسجيلات قد تُستخدم على أنها دليل في أي دعاوى قانونية ذات صلة باتفاقيتنا المبرمة معك وأي طلب أمر قدمته و/أو تداولات نفذتها. وسوف تكون هذه السجلات ملكيتنا الحصرية.
23. **قواعد التداول**
- 23.1 ثمة قواعد لا بد لك من اتباعها في أثناء استخدام خدماتنا. وهي:
- أ. لن نقوم بإجراء هندسة عكسية أو تتجنب أي تدابير أمنية على منصة التداول،
- ب. ولن نقوم باستخدام أي برمجيات أو تقنية ذكاء اصطناعي أو سرعة فائقة أو مدخل بيانات وفيرة قد يؤدي إلى العبث بأنظمتنا أو خدماتنا أو التلاعب بها أو إساءة استخدامها أو يمنحك ميزة جائرة عند استخدامها،
- ج. لن تبرم تداولات نتلاعب بمنصتنا، على سبيل المثال إبرام تداول شراء بالإضافة إلى تداول بيع للمنتج نفسه أو منتج مماثل في الوقت نفسه أو في وقت مماثل،
- د. لن تبرم صفقات أو مجموعة من الصفقات مثل الاحتفاظ بصفقات تداول بالاقتران والشراء في الأدوات المالية نفسها أو أدوات مشابهة من جانبك أو بالتنسيق مع الآخرين ومن ذلك بين الحسابات المترابطة أو الحسابات المحتفظ بها لدى كيانات مختلفة ضمن مجموعة eToro التي تؤخذ مجتمعة أو منفردة لغرض التلاعب بمنصة تداول eToro لتحقيق مكاسب،
- هـ. لن نتصرف تصرفاً غير منصف أو محجف أو مخادع أو غير مشروع عند استخدام خدماتنا، كالمضاربة في البورصة مثلاً،
- و. لن تبرم تداولات تهدف إلى استغلال الأخطاء في الأسعار و/أو تبرم تداولات بأسعار خارج السوق،
- ز. و/أو لا يجب أن ينتهك طلبك البورصة أو القواعد أو قوانين الأوراق المالية والسلع أو اللوائح أو القواعد و/أو يقصد منه الاحتيال أو التلاعب في السوق.
- 23.2 فإذا كسبت المال بخرق القواعد سالفة الذكر، يجوز لنا حينها الامتناع عن دفع تلك الأموال لك، فإذا كنا قد دفعناها، يجوز أن نخصمها من حسابك على eToro.
- 23.3 وإذا خرقت أي من القواعد سالفة الذكر، سنسجل هذا الخرق. ويجوز لنا أيضاً إلغاء طلبك وإيقاف خدماتنا وحظر حسابك على eToro و/أو إنهاء اتفاقيتنا معك. ويجوز لنا، ولكننا ليس لزاماً علينا، تقديم إخطار لك بهذا، استناداً إلى أي قانون معمول به.
24. **مجتمع eToro ومعلومات عن منصة eToro**
- 24.1 سيتاح لك، حينما تفتح حساباً على eToro، إمكانية الوصول إلى "مجتمع eToro"، وهو مكان يمكن فيه لمتداولي eToro مشاركة المعلومات مع بعضهم البعض ومعنا. وستتاح لك إمكانية الوصول إلى المعلومات التي نوفرها في منصة eToro.

المحتوى الذي تنشره في مجتمع eToro

24.2 سيتوجب عليك، عند نشر محتوى في مجتمع eToro، اتباع "توجيهات المجتمع" التي تتوفر على موقعنا الإلكتروني. إذ تبين لك توجيهات المجتمع أنواع المنشورات المسموح وغير المسموح بها.

24.3 وبالإضافة إلى توجيهات المجتمع:

- أ. لا بد أن تحرص أن تعود ملكية كل المحتوى الذي تنشره إليك أو أن تتمتع بحق نشر تلك المعلومات وبأنك لا تنتهك حقوق خصوصية أو حقوق دعابة أو حقوق تأليف ونشر أو حقوق تعاقدية أو أي حقوق أخرى لأي شخص أو تبدي ملاحظات مهينة إزاء التشهير أو بخلاف ذلك انتقاد أي شخص أو كيان. تتحمل المسؤولية إزاء أي ضرر ناجم عن أي مخالفة أو بخلاف ذلك انتهاك لحقوق التأليف والنشر أو العلامات التجارية أو حقوق الملكية لأي شخص أو كيان أو إزاء أي ضرر أو خسائر ناجمة عن أي محتوى تنشره،
- ب. ويجب ألا تنشر أي معلومات شخصية أو أمنية عن نفسك أو عن حسابك على eToro أو عن أي شخص آخر أو حسابه على eToro ويجب ألا تحاول الحصول على المعلومات الشخصية أو الأمنية لشخص آخر،
- ج. ويجب ألا تقدم المشورة الاستثمارية أو خدمات إدارة المحفظة أو أي نوع آخر من الخدمات التي تتطلب منك الإذن من إحدى الجهات المنظمة،
- د. ويجب ألا تنشر أن شركة eToro Europe أو أي شخص في مجموعة eToro Group بصادق أو يضمن محتواك،
- هـ. ويجب ألا تعلن أو تروج لأعمال أو خدمات أخرى أو أي نوع من المحتوى التجاري ومن ذلك الرسائل الإلكترونية غير المرغوب فيها،
- و. ويجب ألا تنشر أي شيء مسيء أو تحريضي أو تشهيري أو مضايق أو مهين أو إباحي أو فاضح أو عدائي أو عنصري أو وقح أو بغيف أو مهدد أو عنيف أو غير مشروع.

24.4 ويجوز لنا مراجعة نشاطك ومنشوراتك ومراقبتها في مجتمع eToro. فإذا خرقت أيًا من القواعد سالفة الذكر أو توجيهات المجتمع، سنسجل هذا الخرق وسنحذف المنشور من غير إبلاغك. ويجوز لنا أيضاً أن نحظر حسابك على eToro أو ننهي اتفاقنا معك- وسنبلاغك حينما نفعل ذلك. وقد يتعين علينا أيضاً بموجب القانون المعمول به إبلاغ الجهات المنظمة أو السلطات الحكومية عن الخروقات، ومساعدتهم في أي تحقيق بشأن الخروقات.

24.5 وتمنحنا تحديداً، بنشرك محتوى في مجتمع eToro، ترخيصاً عالمياً غير حصري وغير قابل للإلغاء أو النقل أو الترخيص من الباطن وبلا رسوم لاستخدام كل محتواك أو أي جزء منه أو نسخه أو تكراره أو حفظه أو تقديمه و/أو نشره وستكون لنا الحرية في استخدام هذا المحتوى بأي طريقة وأي وسيلة كانت على أساس خالي من القيود ومن غير إسنادها إليك أو منحك رسوماً أو تعويضاً آخر ومن ذلك على سبيل المثال لا الحصر موقعنا الإلكتروني ووسائل الإعلان وفي وسائل الإعلام المطبوعة وفي الصحف.

المحتوى الذي نشره نحن أو الذي ينشره متداولون آخرون على مجتمع eToro أو الذي يتوفر على منصة eToro

- 24.6 يجب ألا تتخذ قرارات استثمارية على أساس المعلومات التي يقدمها متداولون أفراد (ممن يكونوا قد يكونوا مجهولي الهوية أو لا يمكن التحقق من هويتهم) مثل تفاصيل التداولات التي أجروها أو أي آراء يعربون عنها في منصة eToro. لا يحتوي المحتوى على منصة التداول الاجتماعي لشركة eToro الذي ينشئه أعضاء مجتمع eToro مشورة أو توصيات أو تلييدات من أي كيان من كيانات مجموعة eToro Group أو بالنيابة عنه.
- 24.7 ويجوز لنا نشر معلومات كالأخبار أو العناوين الإخبارية أو الرسوم البيانية أو الروابط إلى مواقع إلكترونية أخرى أو الرسائل الإخبارية أو معلومات من شخص آخر وأسعار السوق لمنتجات مختلفة بصورة آنية أو متأخرة وأسعار السوق الافتتاحية والختامية والنطاقات في البورصات الخارجية وأعلى وأدنى سعر سوق في البورصات الخارجية وأحجام السوق المقدره والفعلية وحجم وعدد ووجود عطاءات وعروض السوق الحالية في يوم معين في البورصات الخارجية (ويطلق على ذلك "بيانات السوق").
- 24.8 ويمكن أن تنتج إحدى البورصات أو طرف خارجي آخر بيانات السوق (على سبيل المثال مقدمو خدمات المعلومات الذين ليسوا بورصات) وننقلها إليك. وتعود ملكية بيانات السوق، في ظل هذا السيناريو، للبورصة أو الطرف الخارجي (حسب الاقتضاء) وتوافق على (أ) الامتثال لكل القوانين والقواعد واللوائح المطبقة على الوصول إلى بيانات السوق أو استخدامها (ب) استخدام بيانات السوق لأغراض تداولك الخاصة فقط و(ج) التوقف عن أي استخدام لبيانات السوق عند إنهاء هذه الاتفاقية لأي سبب. وسنبرم اتفاقيات مناسبة مع البورصات ذات الصلة بالنيابة عنك فيما يتعلق باستخدام السليم لبيانات السوق.
- 24.9 لا نضمن نحن أو البورصات أو الأطراف الخارجية ذات الصلة التي تقدم بيانات السوق أن بيانات السوق التي نقدمها دقيقة وصحيحة ومحدثة دائماً رغم أننا سنتخذ الخطوات المعقولة لضمان أن تكون كذلك. والأهم من ذلك، لا تمثل بيانات السوق مشورة مالية ولا نتحمل مسؤولية أو تبعة أي إجراء تتخذه أو لا تتخذه استناداً إلى بيانات السوق هذه. إذا أردت استخدام المعلومات لمساعدتك في اتخاذ قراراتك الاستثمارية الخاصة، تفعل ذلك على مسؤوليتك الخاصة.
- 24.10 ويجب ألا تشارك المعلومات التي نشرناها خارج مجتمع eToro. وينبغي بوجه خاص ألا تعيد توزيع الأسعار التي وفرناها لك أو لأي شخص آخر سواء أكانت إعادة التوزيع تلك لأغراض تجارية أو لأغراض أخرى.

الجزء 3- حقوقنا وحقوقك في الظروف الخاصة

25. المسؤولية عن الخسارة
- 25.1 استناداً إلى البند 25.2 أدناه، لن تتحمل شركة eToro Europe أو موظفوها أو وكلاؤها أو مفوضوها أو شركاؤها المسؤولية إزاء أي:
- أ. اتخاذ أو عدم اتخاذ إجراء وفقاً لحقوقنا بموجب هذه الاتفاقية، ولا سيما بموجب البند 19 – "إبرام الصفقات - تعديل طلبك أو إلغاؤه أو رفضنا له" والبند 27- "حق المقاصة والحق العام في الحجز والرهن الحيازي" والبند 28 – "حادثة الإهمال" والبند 29 – "الحوادث الاستثنائية"،
- ب. حدث تسببه ظروف خارجة عن سيطرتنا ومن ذلك وقوع أي "حادثة استثنائية"، كما يرد تعريفه في البند 29 – "الحوادث الاستثنائية"،
- ج. إجراء تتخذه أي حكومة أو هيئة تنظيمية وسلطة قانونية وحالات تأخير لأسباب تقنية وحوادث أعطال تقنية وفقدان البيانات والسجلات وتلف المعدات،
- د. إجراء نتخذه نتيجة خرقك للاتفاقية،
- هـ. فعل أو امتناع عن فعل من أي طرف خارجي بما في ذلك أي معلومات قدمها طرف خارجي،
- و. إجراء نتخذه نتيجة القانون المعمول به،
- ز. الأضرار أو التكاليف أو الخسائر أو الالتزامات أو المطالبات المتعلقة بالتعويض أو النفقات المتكبدة من جانبك، بصورة مباشرة أو غير مباشرة بموجب هذه الاتفاقية أو فيما يتعلق بها،
- ح. الأضرار أو التكاليف أو الخسائر أو الالتزامات أو المطالبات المتعلقة بالتعويض أو النفقات المتكبدة من جانبك، بصورة مباشرة أو غير مباشرة بموجب أو فيما يتعلق بالتداول في إحدى المنصات الرقمية كما يرد في البندين 5.6 أو 5.7 أعلاه، والبندين 25.3 و 33.6 أدناه،
- ط. والأضرار أو التكاليف أو الخسائر أو الالتزامات أو المطالبات المتعلقة بالتعويض أو النفقات المتكبدة من جانبك، بصورة مباشرة أو غير مباشرة، بموجب أو فيما يتعلق بأي صيانة مزمنة أو أساسية لأنظمتنا ولا سيما منصة تداول eToro.
- 25.2 بصرف النظر عما سبق:
- أ. تتحمل مسؤولية خسارتك فقط للحد الذي تكون فيه خسارتك نتيجة إهمالنا الجسيم أو تقصيرنا المتعمد و/أو احتيالنا.
- ب. ليس ثمة أي حكم في هذه الاتفاقية يستبعد أو يحد من التزامنا أو مسؤوليتنا تجاهك إزاء أي التزام لا يمكن استبعاده أو الحد منه بموجب القانون المعمول به.
- 25.3 نقدم الخدمات ومنصتنا والمعلومات التي نقدمها في مجتمع eToro وفي منصتنا "كما هي" "وعند توفرها" من غير أي تعهد أو ضمان من أي نوع، ومن ذلك أنها ستكون بلا انقطاع وخالية من الأخطاء أو ستلبي متطلباتك الفردية أو تتوافق مع برمجياتك أو أجهزتك، إلا إذا نصت هذه الاتفاقية على خلاف ذلك.
26. إغلاق أو منع الوصول إلى حسابك على eToro و/أو الخدمات
- 26.1 يجوز لك إغلاق حسابك على eToro في أي وقت بإرسال رسالة إلكترونية إلينا. وسنغلق حسابك على eToro بعد سبعة أيام من تسلمنا رسالتك الإلكترونية. كما يجوز لك إغلاق حسابك على eToro عن طريق قسم الإعدادات في منصتنا. على الرغم من أنه يُسمح لك بإغلاق حسابك في أي وقت وفقاً لهذه الشروط والأحكام، نظراً لأن سعر الخدمات يعتمد على التقلبات في الأسواق المالية الخارجة عن سيطرتنا، فلا يحق لك الانسحاب وفقاً لقانون مسافة تسويق الخدمات المالية الاستهلاكية رقم 242 (1) / 2004.
- 26.2 وسننقل ونغلق أيضاً (بحسب الاقتضاء) أي طلبات قدمتها قبل طلب إغلاق حسابك وفقاً للبند 26.1 أعلاه. ويجوز لنا، وفق تقديرنا، السماح لك بتقديم طلبات جديدة في غضون فترة السبعة أيام، وسننقل بالتالي و/أو نغلق (بحسب الاقتضاء) هذه الطلبات قبل انقضاء فترة السبعة أيام. وسيتعين عليك دفع الرسوم ذات الصلة مقابل أي طلبات ننفذها أو نغلقها.
- 26.3 فإذا كان لديك تداولات مفتوحة ينبغي لك إغلاقها. وإلا سنغلق كل تداولاتك حينما نغلق حسابك على eToro. ولن نتحمل المسؤولية إذا تسبب لك بخسارة أموال.
- 26.4 يجوز لنا أيضاً تجميد خدماتنا و/أو حسابك على eToro أو حجبها أو إنهاؤها إذا:
- أ. قررنا التوقف عن تقديم الخدمات لك،
- ب. طلبنا منك تزويدنا بالمعلومات المنصوص عليها بموجب البند 12 – "طريقة فتح حساب eToro والحفاظ عليه" و/أو البند 38 – "الإبلاغ التنظيمي"، لتمكننا من الامتثال لالتزاماتنا بموجب القانون المعمول به و/أو الإجراءات الداخلية، وتعذر عليك أو امتنعت عن تزويدنا بالمعلومات أو كانت المعلومات التي زدنتنا بها غير دقيقة أو غير كاملة أو مضللة، خرقت قواعد التداول.
- ج. وقد أوردنا شرحاً لقواعد التداول في البند 23- "قواعد التداول"،
- د. وقع "حادثة إهمال". وقد أوردنا شرحاً للمقصود بالحادثة الإهمال في البند 28 – "حادثة الإهمال"،
- هـ. و/أو وقع "حادثة استثنائية". وقد أوردنا شرحاً للمقصود بالحادثة الاستثنائية في البند 29 – "الحوادث الاستثنائية".
- 26.5 وستتخذ الخطوات المعقولة لتزويدك بإخطار مناسب إذا ما أوقفنا خدماتنا و/أو حسابك على eToro أو حظرناها أو أنهيناها. ولكن قد يكون هناك أوقات يتعين علينا فيها إيقاف خدماتنا و/أو حسابك على eToro أو حظرها أو إنهاؤها من غير إبلاغك مقدماً. وسنعمل ذلك إذا ارتأينا توفر سبب منطقي يدفعنا للاعتقاد بوجود مخاطر

أمنية أو تنظيمية، أو خرقك الاتفاقية، وجود حادث استثنائي أو إذا اشترط علينا القانون المعمول به أو إحدى الجهات المنظمة فعل ذلك و/ أو كان ثمة طلب أو أمر أو قرار أو إعلان آخر فيما يتعلق بإجراءات تصفية/ إفلاس اضطلعت بها.

27. حق المقاصة والحق العام في الحجز والرهن الحيازي

27.1 يحق لنا، إلى الحد الذي يجيزه القانون المعمول به، خصم (أو مقاصة) أي أموال أو التزام تدين به من الأموال المودعة في حسابك على eToro و/ أو إغلاق صفقات تداولك المفتوحة بخسارة أو بربح وبالتالي تصفية حسابك على eToro فيما يتعلق بالالتزام المستحق عليك. وإذا كان لديك أكثر من حساب على eToro، يحق لنا حينها إجراء مقاصة على أي أموال أو التزام تدين به لنا تحت حساب واحد على eToro من الأموال المتوفرة في حسابات أخرى لك على eToro، أو من الإيرادات المتأتية من بيع المنتجات التي نحفظ بها بالنيابة عنك في حسابات أخرى لك على eToro.

27.2 ويتوفر لنا، إلى الحد الذي يجيزه القانون المعمول به، الحق العام في الحجز أو الرهن الحيازي على المنتجات التي نحفظ بها بالنيابة عنك والأموال المودعة في حسابك على eToro لحين سداد أي أموال ورسوم ومصاريف والتزامات تدين بها لنا. وسنظل أموالك تعامل معاملة أموال العملاء ونظل أصولك تعامل معاملة أصول العملاء وفقاً للأحكام والشروط هذه وأي جداول معمول بها وقواعد هيئة الأوراق المالية والبورصات القبرصية، لحين وقوع "حادث إهمال"، وحينما نقرر تبعاً لذلك ممارسة حقوقنا بموجب الحق العام في الحجز و/ أو الرهن الحيازي. يرد تعريف حادث الإهمال في البند 28 – "حادث الإهمال" "أدناه.

28. حادث الإهمال

28.1 يشكّل كل مما يلي "حادث إهمال":

- أ. أن لا تدفع لنا في غضون سبعة أيام أي رسوم ومصاريف و/ أو التزامات على حسابك على eToro حينما نكون قد طلبنا سداد هذه المدفوعات.
- ب. أن تبدأ بإجراءات التصفية أو الإفلاس، قسراً أو طوعاً، أو يتخذ ضدك إجراء يلتزم أو يقترح التصفية أو إعلان الإفلاس، أو لا تتمكن بصفة عامة من سداد ديونك في موعد استحقاقها (أو تؤكد ذلك خطأً)،
- ج. أن يكون صدر بحقك أمر إداري أو تعيين لحارس قضائي أو صدور تعيين أو أمر مماثل أو إقامة دعوى ضدك فيما يتعلق بأي من أصولك،
- د. إذا رأينا أنه من الضروري من الناحية المنطقية الحيولة دون حدوث ما نرى بصورة منطقية أنه يشكل أو قد يشكل انتهاكاً لأي قانون معمول به (ومن ذلك على سبيل المثال لا الحصر إساءة استغلال السوق أو التلاعب بالمنظومة أو المضاربة في البورصة)،
- هـ. إذا انتهكت أو رأينا من الناحية المنطقية أنك تنتهك أي شرط من شروط هذه الاتفاقية انتهاكاً مادياً ومن ذلك أي تلفيات مادية لنا،
- و. و/ أو تصرفت أو رأينا من الناحية المنطقية أنك تتصرف تصرفاً غير منصف ومسيء، على سبيل المثال بخرق قواعد التداول المنصوص عليها في البند 23 – "قواعد التداول".

28.2 ويجوز لنا وفقاً لتقديرنا المطلق وفي أي وقت وبلا إخطار مسبق، في حال وقوع حدث إهمال، وإلا إذا نص القانون المعمول به على خلاف ذلك، اتخاذ خطوة أو أكثر من الخطوات الآتية:

- أ. إغلاق كل صفقات تداولك أو أي منها بأسعار السوق الحالية،
- ب. ممارسة الحق العام في الحجز أو الرهن الذي نتمتع به على المنتجات التي نحفظ بها بالنيابة عنك والأموال الموجودة في حسابك على eToro،
- ج. و/ أو إغلاق حسابك على eToro.

29. الحوادث الاستثنائية

29.1 من "الحوادث الاستثنائية":

- أ. أي حرائق أو إضرابات أو أعمال شغب أو اضطرابات مدنية أو أفعال إرهابية أو الحروب أو الإجراءات التي تتصل بمطالب تتعلق بالعمل،
- ب. أي كوارث طبيعية كالفيضانات والعواصف والزلازل والأعاصير،
- ج. أي أوبئة أو حالات طوارئ في مجال الأوبئة أو الصحة العامة تسترعي الاهتمام الوطني والدولي،
- د. أي فعل أو تنظيم تجريه حكومة أو هيئة فوق وطنية أو سلطة نرى أنه يمنعنا من المحافظة على سوق منظمة فيما يتعلق بالأدوات المالية التي يجري تداولها في منصة التداول،
- هـ. تعليق أو إغلاق أي بورصة،
- و. تأميم أي بورصة من قبل الحكومة،
- ز. فرض إحدى الحكومات قيود أو شروط غير معتادة على أي أداة مالية و/ أو مشتقاتها التي يجري تداولها في منصتنا،
- ح. نبذ أي أداة مالية نستخدمها لتقديم عروض أسعارنا أو إخفاقها،
- ط. التغييرات الكبيرة في سعر أي منتج أو توريده أو الطلب عليه، ويجوز أن نطلق اسم الحادث الاستثنائي على الحالات التي نتوقع فيها هذا التغيير (مع السبب)،

- ي. الأعطال الفنية في الإرسال أو الاتصال أو المعدات الحاسوبية ولا سيما انقطاع الكهرباء والأعطال الإلكترونية وأعطال المعدات،
- ك. عدم وفاء أي مورد أو وسيط ثانوي أو وكيل أو أمين حفظ رئيس أو أمين حفظ من الباطن أو وسيط مستقل أو بورصة أو دار مقاصة أو منظمة رقابية بالتزاماته أمامنا.
- ل. عدم تقديم السيولة لنا من جانب مقدمي السيولة أو عدم تمكنهم من تقديمها. تبين السيولة الدرجة التي يمكن بها شراء المنتج أو بيعه بسرعة بسعر يعكس قيمته المناسبة،
- م. و/أو حدث يؤدي إلى حدوث إرباك كبير في السوق وقد يشمل (على سبيل المثال لا الحصر) الإغلاق المبكر لتداول منتج في السوق والتقلبات الكبيرة في سعر منتج أو توريده أو الطلب عليه، تتعلق خدماتنا به، سواء أكان خاضعاً أو غير خاضع للتنظيم.

29.2 وفي حال وقوع حادث استثنائي، فإن توفر خدماتنا وسرعة تقديمها، ولا سيما منصتنا وموقعنا الإلكتروني وتنفيذنا لطلبك وتوفر مختلف الخصائص التي نقدمها جزءاً من خدماتنا ومنها التعليمات التي قد تقدمها فيما يتعلق بصفة تداول فضلاً عن التزاماتنا بموجب هذه الاتفاقية قد تتأخر أو لا تتوفر أو لا تُنفذ. ولن نتحمل المسؤولية تجاهك إزاء أي خسائر تتكبدها نتيجة لذلك.

- 29.3 فإذا كنا نعتقد، وفقاً لتقديرنا المعقول، وقوع حادث استثنائي بالفعل أو في الوقت الراهن، يجوز لنا إجراء التغييرات الآتية على حسابك في eToro من غير إبلاغك:
- تغيير متطلبات هامشك ما قد يعني أنه عليك تقديم المزيد من الهامش (نوضح المقصود من الهامش في الجدول أ تداول العقود مقابل الفروقات)،
 - الحد من توافر التعليمات التي يمكنك تقديمها فيما يتعلق بطلب أو تداول،
 - إغلاق صفقاتك المفتوحة بالسعر الذي تراه تناسبياً بصورة معقولة،
 - تغيير ساعات التداول فيما يتعلق بأحد المنتجات،
 - وإلغاء كل الطلبات أو التداولات المفتوحة التي تأثرت بالحادث الاستثنائي.
- ولن نتحمل المسؤولية تجاهك إذا خسرت أموالاً نتيجة ذلك.
- 29.4 وسنبذل الجهود المعقولة تجارياً لاستئناف الأداء العادي لخدماتنا بعد وقوع حادث استثنائي.
- 29.5 وسنبذلك خطياً وفي أسرع وقت ممكن بوقوع حادث استثنائي.
30. **الإقرارات والكفالات والضمانات**
- 30.1 إنك تقر وتكفل وتضمن:
- أنك تجاوزت سن الثامنة عشرة وتتمتع بالأهلية لإبرام هذه الاتفاقية،
 - أنك مؤهل لإبرام اتفاق ملزم قانوناً معنا وفقاً للقوانين التي تنظم الولاية القضائية المطبقة عليك.
 - أنك تتحمل لوحدهك المسؤولية الكاملة إزاء امتثالك الخاص للقانون المعمول به في الولاية القضائية التي نقيم بها ومن ذلك على سبيل المثال لا الحصر لكل القيود المفروضة لمراقبة أسعار الصرف التي قد تطبق عليك وأنت قد حصلت على الموافقة اللازمة من إدارة مراقبة أسعار الصرف،
 - أن لديك كل الموافقات اللازمة والسلطة لإبرام هذه الاتفاقية و/أو استخدام الخدمات،
 - أنك قائم بصورة صحيحة، إذا ما كنت كياناً اعتبارياً أو جمعية غير مسجلة أو صندوقاً استثمارياً أو شراكة، وفقاً للقانون المعمول به وأنت حصلت على كل الموافقات والأذونات اللازمة بموجب وثائقك الدستورية والتنظيمية،
 - أنك تتصرف، إلا إذا اتفقنا على خلاف ذلك خطياً، بالأصالة عن نفسك وليس بصفة وكيل أو محام أو وصي أو ممثل لأي شخص آخر،
 - أن تكون كل المعلومات والوثائق التي تقدمها صحيحة ودقيقة وكاملة وغير مضللة،
 - أن لا تكون موظفاً في أي بورصة أو شركة يكون فيها لأي بورصة غالبية أسهم رأس المال أو عضواً في أي بورصة و/أو شركة مسجلة في أي بورصة أو أي بنك أو صندوق استثماري أو شركة تأمين تتداول العقود مقابل الفروقات و/أو الأصول التي تحتفظ بها،
 - أن يتم إجراء تقييمنا لاستخدامك الخدمات على أساس المعلومات والوثائق التي زودتنا بها ويجوز لنا التعويل على المعلومات والوثائق التي زودتنا بها ولن نتحمل مسؤولية أي أضرار أو خسائر قد تنشأ عن أي حالات عدم دقة،
 - أنك لن تصل إلى خدماتنا أو تستخدمها إلا لمصلحتك الشخصية،
 - أن لا ينتهك إبرام هذه الاتفاقية أو استخدام الخدمات أو تقديم أي تعليمات أخرى أي قوانين أو قواعد أو لوائح مطبقة عليك،
 - أن لا يكون مصدر كل الأموال التي تستخدمها وتستثمرها عن طريق الخدمات بأي حال من الأحوال الإتيان بالمخدرات أو الاختطاف أو نشاط إرهابي أو أي نشاط إجرامي آخر يكون غير مشروع أو قد يعد غير مشروع من جانب أي سلطة معنية،
 - أنك لم تحمّل أو ترسل أي برمجيات خبيثة إلى منصة eToro أو بخلاف ذلك تستخدم أي جهاز إلكتروني أو برمجيات أو خوارزميات و/أو وسيلة أو استراتيجية تداول تستهدف التلاعب بأي جانب من جوانب منصة eToro أو الخدمات،
 - وأنك ستستخدم الخدمات التي نعرضها عملاً بهذه الاتفاقية بأمانة ونزاهة وبحسن نية.
- 30.2 ويجوز لنا، إذا خرقت أي ضمان أو تعهد بموجب هذه الفقرة، أن نغلق أي طلبات أو تداولات قدمتها و/أو أن نغلق أو نوقف حسابك في eToro. وقد يتعين عليك أيضاً تعويضنا بالكامل إزاء أي مخالفات من جانبك للقانون المعمول به.

الجزء 4 - الشروط القانونية العامة

31. **الحالات المفجعة**
- إذا وافقت المنية أو أصبحت عاجزاً وأراد ورتك ومن ينوب عنهم قانوناً سحب أي رصيد متبقي في حسابك على eToro، لا بد أن يزودنا بالوثائق القانونية الرسمية المصادق عليها حسب الأصول من السلطات المعنية في الولايات القضائية ذات الصلة. ولن نسمح إلا للورثة القانونيين أو من ينوب عنهم قانوناً بسحب أموالك بعد أن نتحقق من هذه الوثائق ونقتنع بأنهم يتمتعون بالصلاحيات لفعل ذلك.
32. **التنازل والاستبدال**
- 32.1 يجوز لنا استبدال هذه الشروط والأحكام و/أو أي من حقوقنا و/أو التزاماتنا بأخرى غيرها أو نقلها أو التنازل عنها لأي شركة أخرى خاضعة لتنظيم مناسب، وسنبذلك قبل 15 يوماً إذا ما فعلنا ذلك. وسنبذل مساعينا المعقولة لضمان أن تكون حقوقك بموجب التنازل و/أو الاستبدال مماثلة لحقوقك بموجب الأحكام والشروط والجداول المبرمة معنا. سنعامل مواصلتك استخدام خدماتنا وكأنها تعني موافقتك على التنازل والاستبدال غير أن بإمكانك إغلاق حسابك على eToro في أي وقت.
- 32.2 لا يجوز لك استبدال هذه الشروط والأحكام و/أو أي من حقوقك و/أو التزاماتك بأخرى غيرها أو نقلها أو التنازل عنها لشخص آخر، سواء بحكم القانون أو غير ذلك، أو سواء أكان بصورة دائمة أو مؤقتة ومن غير اتفاقنا الخطي المسبق.
33. **تغيير الشروط والأحكام و/أو خدماتنا**
- 33.1 لا يُخوّل فريق خدمة عملائنا بتعديل أو التنازل عن أي شرط من هذه الشروط والأحكام.
- 33.2 ويجوز لنا إجراء تغييرات على هذه الأحكام والشروط من حين إلى آخر. فعلى سبيل المثال قد نحتاج إلى إضافة شروط جديدة وتعديل الشروط الحالية لعكس التغييرات في:
- أ. أعمالنا أو خدماتنا أو منتجاتنا أو الطريقة التي نقدمها فيها،
- ب. الأنظمة التي نستخدمها،
- ج. و/أو القوانين أو اللوائح المعمول بها أو التوصيات المقدمة في القطاع.
- ويجوز لنا أيضاً أن نجري تغييرات لأسباب ليست مبيّنة هنا.
- 33.3 وإذا أضفنا شرطاً جديداً أو غيرنا شرطاً حالياً في هذه الأحكام والشروط، سنبدل الخطوط المعقولة لتزويدك بإخطار مناسب، بما في ذلك عبر موقعنا الإلكتروني. وسننظر إلى أنك قبلت التغييرات ووافقت عليها إذا ما استمررت باستخدام خدماتنا بعد نشر أي تغييرات. سنعامل مواصلتك استخدام خدماتنا وكأنها تعني موافقتك على التغييرات غير أن بإمكانك إغلاق حسابك على eToro في أي وقت.
- 33.4 وقد يكون ثمة أوقات لا نبلغك فيها عن تغيير في الأحكام والشروط، على سبيل المثال، إذا لم يكن التغيير مجعفاً بحقك.
- 33.5 تتوفر نسخة من آخر إصدار لهذه الأحكام والشروط على موقعنا الإلكتروني.
- 33.6 ويجوز لنا تعديل كل الخدمات أو أي جزء منها أو تعليقها أو وقفها، بصورة مؤقتة أو دائمة، بإخطار أو بلا إخطار. ونحتفظ بالحق، في أي وقت ولأي سبب، في وقف أو إعادة تصميم أو تعديل أو تحسين أو تغيير أو تصحيح البرمجيات أو منصة eToro و/أو الخدمات، ومن ذلك على سبيل المثال لا الحصر الهيكل والمواصفات والشكل والمظهر والتصفح والمزايا وغيرها من مكونات البرمجيات و/أو الخدمات أو أي جزء منها. وتوافق على أننا لن نتحمل المسؤولية تجاهك أو تجاه أي طرف خارجي (قد تعمل لمصلحته) إزاء أي تغيير أو تعليق أو وقف لكل خدماتنا أو أي جزء منها.
34. **استقلالية الأحكام**
- إذا تبين لدى أي محكمة أو سلطة مختصة عدم صحة أو عدم قابلية أي جزء من هذه الشروط والأحكام للتنفيذ، فإن الأجزاء المتبقية من الشروط والأحكام والجداول ستظل سارية المفعول وناذةً بالكامل.
35. **الملكية الفكرية**
- 35.1 يعدّ كل المحتوى المدرج أو المتاح عبر الخدمات، ومنه على سبيل المثال لا الحصر، كل حقوق الطبع والنشر والعلامات التجارية وبراءات الاختراع وعلامات الخدمة وأسماء النطاق والأسماء التجارية وحقوق التصميم ورموز البرمجيات والأيقونات والشعارات والرموز والمخططات وحقوق المعرفة الفنية والأسرار التجارية والأزرار ومخططات الألوان والرسومات وغيرها من حقوق الملكية الفكرية ("الملكية الفكرية") ملكية لشركة eToro Europe أو الشركات التابعة لها أو منحي ترخيصاتها وتمهينها قوانين ومعاهدات الملكية الفكرية المحلية والدولية.
- 35.2 إننا نمنحك، بموجب هذه الاتفاقية ووفقاً لشروطها وأحكامها، ترخيصاً محدوداً لتثبيت منصة eToro واستخدامها لأغراض الاستخدام والانتفاع الشخصي لا غير بمقتضى شروط هذه الاتفاقية.
- 35.3 لا يجوز لك، بغير موافقتنا الخطية المسبقة أو باستثناء الحالات التي تُمنح فيها هذه الحقوق بموجب هذه الشروط والأحكام:
- أ. تعديل أو نسخ أو عرض أو توزيع أي ملكية فكرية أو مواد (ومنها المواد النصية أو المرئية أو الصوتية أو تصميم واجهة المستخدم) أو استغلالها تجارياً في محتوى أي من الخدمات ومنها في منصة التداول،
- ب. إزالة أي إخطارات ملكية من أي ملكية فكرية،

- ج. محاولة استخلاص أي شيفرة مصدرية لمنصة التداول،
- د. محاولة تعطيل أي نظام حماية مُطبق أو مُستخدَم بوصفه جزءاً من الخدمات أو تحويله أو تعديله أو إفشاله أو إبطائه.
- 35.4 إن استخدام الخدمات لا يمنحك أي حقوق فيما عدا تلك الممنوحة لك بموجب هذه الشروط والأحكام. لا يُؤوّل أي شيء ورد في مواقعنا الإلكترونية أو في أي إعلانات موجهة لك على أنه منح، ضمناً أو غير ذلك، لأي ترخيص أو حق استخدام لأي ملكية فكرية بغير موافقة خطية مسبقة من جانبنا.
- 35.5 إذا أنشأت ارتباطاً تشعبياً لواحدٍ أو أكثر من مواقعنا الإلكترونية، لا يجوز عندئذٍ أن ينطوي هذا الارتباط التشعبي والسياق الذي استُخدم فيه، بغير موافقة خطية مسبقة من جانبنا، على مصادقة من شركة eToro Europe أو شركاتها التابعة أو خدماتها عليه أو رعايتها له أو تبعيته لها، ولا يجوز أن يستخدم أيًا من ملكياتنا الفكرية فيما عدا تلك الواردة في نص الارتباط التشعبي.
- 35.6 إنك توافق على:
- أ. ألا تالو جهداً في سبيل الامتناع عن انتهاك ملكيتنا الفكرية،
- ب. ألا تشجّع أو تساعد، عن عمدٍ أو عن طريق الإهمال، أي أطراف خارجية على انتهاك ملكيتنا الفكرية،
- ج. إخطارنا فوراً إذا علمت بأي انتهاك أو انتهاك مشتبه به لملكيتنا الفكرية أو بأي استخدام لملكيتنا الفكرية بطريقة غير مصرح بها بموجب هذه الشروط والأحكام.
- 35.7 إذا ضُمّنت أي برامج خارجية على منصة eToro، تُتاح عندئذٍ تلك البرامج وفقاً لشروط هذه الاتفاقية. يجب عليك الالتزام بالكامل بشروط أي تراخيص لبرامج خارجية تزودك بها من حينٍ إلى آخر. يُرجى العلم بأننا لا نقدم الدعم للبرامج الخارجية أو للمعلومات المقدمة عنها.
- 35.8 في حال إنهاء هذه الاتفاقية لأي سبب من الأسباب، سيتم إلغاء ترخيصك ويجب عليك عندئذٍ التوقف عن استخدام منصة eToro وأي برامج خارجية مُضمنة على منصة eToro.
- 35.9 يُرجى إبلاغنا خطياً إذا واجهتك أي مشاكل على منصة eToro، أو إذا كان لديك أي اقتراحات لتحسينات وتحسينات. يجوز لنا إجراء تعديلات على منصة eToro بناءً على اقتراحاتك، ولكن ليس لزاماً علينا ذلك. وتكون أي تعديلات وتحسينات تُجرى على منصة eToro بناءً على تعليقاتك ملكية خاصة لنا أو لمانحي التراخيص التابعين لنا.

36. **البيانات الشخصية والخصوصية**
- 36.1 إننا ملتزمون بالتعامل مع معلوماتك بمسؤولية. وإنك توافق، بإبرامك هذه الاتفاقية، على أنك قد تلقيت نسخة من إشعار الخصوصية لدينا، المتاح أيضاً على موقعنا الإلكتروني. سنستخدم بياناتك الشخصية على النحو المحدد في إشعار الخصوصية لدينا، فإذا كانت لديك أي أسئلة حول الطريقة التي نستخدم بها بياناتك الشخصية، يمكنك التواصل معنا على البريد الإلكتروني: privacy@etoro.com وعلى النحو المحدد في إشعار الخصوصية.
- 36.2 حينما تفتح حساب eToro، يمكن للمتداولين الآخرين رؤية اسم المستخدم المخصص لك واسمك وصورتك/مجمسك (في حالة توفره) وقائمة المستخدمين الذين يتابعونك أو المستخدمين الذين ينسخون تداولاتك وقائمة المستخدمين الذين تتابعهم أو تنسخ تداولاتهم وأي حالة/منشورات/تدوينات وأي محتوى آخر تنشره في مجتمع eToro. يمكنك التحكم في من بإمكانه رؤية هذه المعلومات عبر إدارة إعدادات الخصوصية في حسابك على eToro.
- 36.3 إذا كنت تستخدم أحد تطبيقاتنا على شبكات التواصل الاجتماعي (مثل Facebook و Twitter و G+ وغيرها)، فإنه سيُتاح لتطبيقنا إمكانية الوصول إلى المعلومات العامة لحسابك على الشبكة الاجتماعية ومنها اسمك واسم المستخدم المخصص لك على هذه الشبكة الاجتماعية وصورة الملف التعريفي وأي معلومات أخرى شاركتها مع "الجميع" على الشبكة الاجتماعية التي تستخدمها. قد يتم جمع معلومات إضافية في حملات معينة على شبكات اجتماعية وسوف تُحدد هذه المعلومات في الشروط والأحكام المعمول بها في تلك الحملات.
- 36.4 يجوز لنا ولشركائنا التابعة ولوكلائنا جمع المعلومات منك أو المعلومات المرتبطة بالخدمات وتخزينها ومعالجتها بغرض الامتثال للقانون المعمول به و/أو اللوائح المعمول بها لا سيما المتعلقة بالإفصاحات للسلطات الحكومية. ويجوز لنا، امتثالاً لالتزاماتنا القانونية أو التنظيمية، نقل بياناتك الشخصية خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية. لمزيد من المعلومات حول نقل بياناتك الشخصية خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية، يُرجى الاطلاع على إشعار الخصوصية لدينا.
37. **التسويق والعروض الترويجية**
- 37.1 ستخضع كل العروض الترويجية التي نقدمها لأحكام وشروط محددة تُطبق على ذلك العرض الترويجي. ويمكننا تغيير أحد العروض الترويجية أو وقف عرضه، وفقاً لأحكام وشروط ذلك العرض الترويجي. وستُطبق أي منفعة تشكل جزءاً من العرض الترويجي مرة واحدة فقط لكل حساب eToro أو شخص أو أسرة و/أو وسط يجري فيه مشاركة أجهزة الحاسب.
38. **الإبلاغ التنظيمي والإفصاحات**
- 38.1 في حال وجود طلب لم ينفذ مباشرة للتداول بسعر محدد في الأسهم المسموح بتداولها في سوق خاضعة للتنظيم، توافق صراحةً على أن لا تيسر eToro تنفيذ ذلك الطلب بأسرع ما يمكن وذلك بإعلانه إلى العموم بما يكفل الوصول إليه بسهولة.
- 38.2 وبما أننا نخضع للالتزامات بإبلاغ بموجب البند 9 من لائحة البنية التحتية للسوق الأوروبية رقم 648/2012 المعنى بالمشتقات المالية وكل اللوائح التفويضية أو المكملة أو المتعاقبة للائحة البنية التحتية للسوق الأوروبية وتعديلاتها ("EMIR") وبموجب قواعد هيئة الأوراق المالية والبورصات القبرصية، فقد أسندنا بعض مهام الإبلاغ لمعالج من جهة خارجية. علاوةً على ذلك، توافق وتوعز لنا أن نقدم خدمات إبلاغ مندوبة بالنيابة عنك، إذا ما رأينا ذلك مناسباً، وفقاً للائحة البنية التحتية للسوق الأوروبية. وتوافق على تزويدنا بالمعلومات التي نطلبها لئلا نتمكن من الوفاء بالتزاماتنا بموجب لائحة البنية التحتية للسوق الأوروبية.
- 38.3 وحينما نخضع للالتزام بإبلاغ إحدى الجهات المنظمة عن تفاصيل الصفقات وتفاصيل عنك، وفقاً للائحة رقم 2014/600 ("أسواق الأدوات المالية") المعروفة أيضاً "بالإبلاغ عن الصفقات"، توافق على تزويدنا بالمعلومات التي نطلبها لئلا نتمكن من الوفاء بالتزاماتنا.
- 38.4 يوافق الأطراف صراحةً على تحويل المعلومات بالقدر اللازم للوفاء بالتزام الإبلاغ وفقاً للبند 9 من لائحة البنية التحتية للسوق الأوروبية وقواعد هيئة الأوراق المالية والبورصات القبرصية. وسيترتب على تحويل المعلومات الإفصاح عن بيانات الصفقة ولا سيما بيانات المحفظة والقيمة المحددة للصفقات والضمان المقدم وهوية الأطراف. وتجرى عملية الإفصاح لإحدى الجهات الوديعية في صفقات التداول والهيئة الأوروبية للأوراق المالية والأسواق ("ESMA") و/أو معالج من جهة خارجية مندوب. وقد تنتقل الجهة الوديعية لصفقات التداول أو الهيئة الأوروبية للأوراق المالية والأسواق هذه المعلومات إلى سلطات الإشراف الوطنية في الدول التي لا توفر فيها قوانين خصوصية البيانات الحماية نفسها التي تتوفر في جمهورية قبرص.
- 38.5 ولن نساعدك في أي التزامات إبلاغ مطلوب منك الوفاء بها بموجب القانون المعمول به. ومن ذلك على سبيل المثال لا الحصر الإبلاغ التنظيمي والإبلاغ الضريبي والإبلاغ عن تسلم مدفوعات بعملات معينة.

إن كل المبالغ المستخرجة من حسابك مبالغ إجمالية، ما يعني أننا لم نحصل أي ضرائب أو خصمها أو نسددها من أجلك أو بالنيابة عنك. وتحمل مسؤولية حساب و سداد كل الضرائب المطبقة التي تدين بها نتيجة نشاط تداولك على منصة eToro. ولكن قد نستقطع ونخصم من المصدر أي ضرائب مستحقة بموجب القانون المعمول به وفقاً لتقديرنا وحدنا. ولن يحق لك تقديم أي مطالبة ضد شركة eToro Europe حينما نجري هذا الخصم. ونخصم نحن أو شركائنا التابعة، متى ما اقتضت الحاجة، قيمة الضريبة ونبلغ عن الخصم الضريبي على أساس إجمالي فيما يتعلق بعملاتنا جميعاً. ويجوز، إلى الحد الذي نلتزمنا فيه بإصدار تقريرك الشخصي الذين يبين الضرائب المستقطعة من المصدر بالنيابة عنك، أن نسحب من حسابك التكاليف والنفقات التي تكبدناها في إعداد التقارير الأئنة الذكر وإيداعها لا سيما أي إعادة تقديم ومصاريف متأخرة.

.40 حقوق الأطراف الخارجية

لن يكون بمقدور طرف خارجي الانتفاع من أي شرط من هذه الشروط والأحكام أو إنفاذه.

.41 القوانين واللوائح المعمول بها

41.1 تخضع هذه الأحكام والشروط وأي طلبات وتداولات لكل القوانين واللوائح المعمول بها، ومنها (على سبيل المثال لا الحصر)، قواعد هيئة الأوراق المالية والبورصات القبرصية وبنود وأنظمة وقواعد ولوائح وسياسات وإجراءات وتفسيرات أي بورصات وأسواق ودور مفاصة ذات صلة نختر فيها التحوط على أي تداولات وأي متطلبات سلطة تنظيمية أو ذاتية التنظيم أو حكومية أخرى معمول بها ("القانون المعمول به").

41.2 لن نتحمل المسؤولية تجاهك إزاء اتخاذ أو عدم اتخاذ أي إجراء أو اتخاذ أي قرار أو حكم وفقاً للقانون المعمول به. وقد نتخذ أو نستبعد أي إجراء إذا ما ارتأينا أنه من المنطقي فعل ذلك للامتثال للقانون المعمول به.

41.3 تشمل أي إشارة إلى شخص في هذه الأحكام والشروط الهيئات الاعتبارية والجمعيات غير المسجلة والصناديق الاستثمارية والشراكات والأفراد.

.42 القانون الحاكم والولاية القضائية

تُطبق قوانين قبرص على هذه الشروط والأحكام والجدول بيننا وبينك. ويمكن النظر في أي دعوى ترفعها ضدنا في محاكم ليماسول، قبرص.

الجدول أ - تداول العقود مقابل الفروقات

يحدد هذا الجدول (أ) الشروط المحددة التي ستطبق عليك عندما تتداول العقود مقابل الفروقات على منصة eToro. بالإضافة إلى ذلك، ستطبق عليك شروط الملحق 1 من هذا الجدول (أ) عندما تتداول العقود مقابل الفروقات فيما يتعلق بمجموعات الأصول الرقمية. الشروط الواردة في هذا الجدول أ (بما في ذلك الملحق 1 إن وجد) تنطبق عليك بالإضافة إلى الشروط والأحكام العامة، التي تنطبق على جميع خدماتنا وليس فقط على تداول العقود مقابل الفروقات. الكلمات المكتوبة بحروف كبيرة في هذا الجدول (أ) سيكون لها نفس المعنى المعطى لتلك الكلمة في الشروط والأحكام العامة. إذا تعارض أحد بنود هذا الجدول (أ) أو يختلف عنه في الشروط والأحكام العامة، فسيتم تطبيق هذا الجدول (أ).

1. ما المقصود بتداول العقود مقابل الفروقات؟

1.1 يُقصد بالعقد مقابل الفرق ("CFD") المنتج المالي الذي يسمح لك بالتداول في تقلبات الأسعار على منتج أساسي على سبيل المثال الأسهم أو القطع الأجنبي أو المؤشرات أو السلع أو الأصول الرقمية. فحينما تتداول على عقد مقابل فرق، توافق على تبادل الفرق في سعر المنتج الأساسي من اللحظة التي تفتح فيها صفقة تتداولك إلى حين إغلاقها.

2. خدمتنا لتداول العقود مقابل الفروقات

2.1 ويجوز لنا التصرف بصفة موكل أو على الأساس المتقابل لصفة موكل في أثناء تزويدك بخدمات تداول العقود مقابل الفروقات. وهذا يعني أننا سنكون الطرف الثاني لتداولاتك.

2.2 إذ يتعين علينا حينما تشتري وتبيع منتجات معقدة، مثل العقود مقابل الفروقات، تقييم مدى مناسبة المنتج وذلك بوضع درابنتك وخبرتك في التداول بالحسبان ("تقييم مدى الملائمة"). يرجى الرجوع إلى البند 3 من الشروط والأحكام العامة لمزيد من المعلومات حول الطريقة التي نجري بها تقييم مدى الملائمة.

2.3 فإذا خلص تقييمنا إلى أن خدمة تداول العقود مقابل الفروقات التي نقدمها لا تناسبك، فإما أن:

أ. نقدم لك تحذيراً مناسباً، قد تقرر بعده الاستمرار على مسؤوليتك الخاصة؛ أو

ب. نحظر خاصية تداول العقود مقابل الفروقات في حسابك، وبذلك لن تتمكن من تداول العقود مقابل الفروقات في منصة eToro.

2.4 نسمح لك بتداول العقود مقابل الفروقات باستخدام الرافعة المالية. يُقصد بالتداول باستخدام الرافعة المالية أنك قد تكسب المال بسرعة، ولكن قد تخسره بسرعة أيضاً. يمكنك معرفة المزيد عن الرافعة المالية ومخاطر تداول العقود مقابل الفروقات ومخاطر الرافعة المالية في الفقرة 4 - "المخاطر الرئيسية لتداول العقود مقابل الفروقات"، والفقرة 7 - "استخدام الرافعة المالية والهامش"، والإفصاح عن المخاطر العامة وفي موقعنا الإلكتروني.

2.5 وإذا كنت عميل تجزئة، سنحرص أن لا نخسر أموالاً أكثر من الأموال التي أودعتها في حسابك حينما تتداولت العقود مقابل الفروقات، كما يقتضيه القانون المعمول به. ويطلق على ذلك اسم "الحماية من الرصيد السالب".

2.6 بالإضافة إلى ذلك، وإذا كنت مقيماً في فرنسا، سنحرص أن لا نخسر أموالاً أكثر من الأموال التي أودعتها في إحدى صفقات تداول العقود مقابل الفروقات، كما يقتضيه القانون المعمول به.

3. القيود المفروضة على خدمتنا لتداول العقود مقابل الفروقات

حينما تتداول العقود مقابل الفروقات، ستكون عرضة للمخاطر الاقتصادية لمنتج العقود مقابل الفروقات الأساسي، ولكن لن تتمكن من حيازة الملكية القانونية لأي منتج من المنتجات الأساسية. على سبيل المثال إذا تداولت عقود مقابل الفروقات على الأسهم، لن تتمتع بالحقوق الذي يتمتع بها المالكون القانونيون، مثل حقوق التصويت أو الحقوق في حصص الأرباح. ولكن قد تجري تعديلات في حال حدوث "عملية مؤسسية". يرجى الاطلاع على الفقرة 11 - "العمليات المؤسسية" أدناه لمزيد من المعلومات.

4. المخاطر الرئيسية لتداول العقود مقابل الفروقات

4.1 تعد العقود مقابل الفروقات منتجات مشتقة معقدة وتتطوي على مخاطر عالية تتمثل في خسارة الأموال بسرعة بسبب الرافعة المالية (بغض النظر عن المنتج الأساسي). يؤدي التداول بالرافعة المالية إلى تضخيم مكاسبك وخسائرنا، لذا فإن التغيرات الصغيرة في الأسعار في المنتج الأساسي يمكن أن تؤدي إلى خسائر أو مكاسب كبيرة. لذلك من الممكن أن تخسر أكثر من إيداعك في التجارة. نقدم المزيد من المعلومات حول الرافعة المالية في الفقرة 7 - "استخدام الرافعة المالية والهامش".

4.2 تتكون الأصول الأساسية للعقود مقابل الفروقات في كثير من الأحيان من الأسهم والقطع الأجنبي والسلع والأصول الرقمية ومنتجات مماثلة. وقد تكون أسواق هذه المنتجات متقلبة، ما يعني أنه قد تتغير أسعار المنتجات بسرعة، ولا يمكن بالتالي التنبؤ بها. قد ينطوي تداول العقود مقابل الفروقات فيما يتعلق بالأصول الرقمية على مخاطر أعلى من تداول العقود مقابل الفروقات فيما يتعلق بالأدوات المالية الأخرى. تم توضيح المخاطر الإضافية المرتبطة بتداول العقود مقابل الفروقات على الأصول الرقمية في الملحق 1.

4.3 ينبغي لك تداول العقود مقابل الفروقات فقط في الحالات الآتية:

أ. إذا كان لديك ما يكفي من الدراية والخبرة ذات الصلة بالتداول في الأسواق المتقلبة؛

ب. إذا كان لديك الوقت لإدارة صفقاتك بصورة نشطة؛

ج. تتداول بأموال يمكنك تحمل خسارتها؛

د. لديك درجة تحمل عالية للمخاطر؛

هـ. كنت ترغب في الحصول على عرض قصير المدى لمنتج / سوق؛

- و. إذا كان لديك فهم كامل أن هناك مواقف يمكننا فيها إنهاء معاملتك دون إعطائك إشعارًا أو بإعطائك إشعارًا قصيرًا جدًا ؛
- ز. إذا كان لديك فهم كامل أن يمكننا تغيير متطلبات الهامش وفقًا لتقديرنا الخاص (بما في ذلك ما يتعلق بالمراكز المفتوحة) ، وأننا قد نمسك إشعارًا قصيرًا جدًا بالتغييرات في متطلبات الهامش أو بسبب حدث استثنائي قد لا نتمكن من ذلك يقدم لك إشعارًا على الإطلاق. سنمارس حقنا في تغيير متطلبات الهامش وفقًا للقانون المعمول به ؛
- ح. إذا كان لديك فهم كامل أن عندما تتغير متطلبات الهامش ، لا يمكننا ضمان تطابق سعر التنفيذ مع سعر الأمر الخاص بك ، بما في ذلك المكان الذي قمت فيه بوضع أمر محدد و / أو جني الأرباح و / أو أمر إيقاف الخسارة ؛
- ط. ولديك الوقت لإدارة معاملتك على أساس نشط وتفهم أن الإدارة النشطة قد تكون مطلوبة في غضون مهلة قصيرة:
- (i) بسبب تقلبات السوق الأساسية ، والتي ستزداد نتيجة للرافعة المالية ؛
- (ii) نتيجة لنا لتغيير متطلبات الهامش ، بما في ذلك المراكز المفتوحة (كما هو مذكور أعلاه) ؛ و / أو
- (iii) كنتيجة لإعطائك إشعارًا قصيرًا جدًا ، أو بسبب حدث استثنائي ، لا يوجد إشعار على الإطلاق بالتغييرات في متطلبات الهامش (كما هو مذكور أعلاه).
- 4.4 لذا ينبغي لك أن تضمن فهمك الكامل للمخاطر المحتملة قبل استخدام خدماتنا وأخذ المشورة الاستثمارية والمالية والقانونية والضريبية الملائمة وغيرها من المشورات المهنية والمستقلة إذا لزم الأمر. نبين إفصاحاتنا التحذير من المخاطر المزيد من المعلومات عن المخاطر المرتبطة بتداول العقود مقابل الفروقات. وينبغي لك قراءة هذه الوثيقة والفهم الكامل للمخاطر قبل إبرام هذه الاتفاقية.
- 4.5 يرجى الرجوع إلى البند 5 من الأحكام والشروط العامة، والإفصاح عن المخاطر العامة وموقعنا الإلكتروني لمزيد من المعلومات عن المخاطر الرئيسية لاستخدام خدماتنا.
5. **التنفيذ الأفضل**
- إنه لزامٌ علينا الامتثال لسياستنا للتنفيذ الأفضل والتعامل مع الطلبات عند تنفيذ تداولاتك. يرجى الرجوع إلى البند 6 من الأحكام والشروط العامة للحصول على معلومات بشأن الطريقة التي نفي فيها بالتزاماتنا للتنفيذ الأفضل تجاهك.
6. **تضارب المصالح**
- 6.1 إنه لزامٌ علينا التصرف بما يصبُّ في مصلحتك على أفضل وجه عند تقديم خدماتنا. إلا أن هناك حالات تتضارب فيها مصالحك مع مصالحنا أو مع مصالح عميل آخر. على سبيل المثال وفيما يتعلق بتداول العقود مقابل الفروقات:
- أ. نضع سعر بيع العقود مقابل الفروقات وسعر شرائها، وتُعلن أسعار كل منهما على منصتنا،
- ب. وحينما تبرم صفقة عقود مقابل الفروقات، قد نشترى أو نبيع أو لا نشترى أو نبيع المنتج الأساسي. فإذا اشترينا المنتج الأساسي، قد نتمتع بحقوق، على سبيل المثال حقوق التصويت إذا كنا مساهمين، التي يمكننا ممارستها من دون إخطارك.
- 6.2 يرجى الرجوع إلى البند 7 من الأحكام والشروط العامة للحصول على مزيد من المعلومات حول تضارب المصالح الذي قد ينطبق على خدماتنا.
7. **استخدام الرافعة المالية والهامش**
- 7.1 نسمح لك بتداول العقود مقابل الفروقات باستخدام الرافعة المالية. إذ إن الرافعة المالية شكل من أشكال الاقتراض الذي يتيح لك أن تودع فقط جزءاً من تكلفة صفقتك مقدماً. ويطلق على هذه الوديعة اسم "الهامش" ونستخدمها ضماناً لأي خسائر محتملة قد تتكبدها. فكلما زاد استخدامك للرافعة المالية، قلّ الهامش الذي تحتاج إليه. ولا يمكن سحب الأموال المستخدمة بوصفها هامشاً من حسابك.
- 7.2 تنطبق كميات مختلفة من الرافعة المالية على منتجات أساسية مختلفة. يحدد القانون المعمول به الحد الأقصى لمبالغ الرافعة المالية (وبالتالي الحد الأدنى من متطلبات الهامش) التي يمكننا تقديمها. ومع ذلك ، يمكننا تقليل الرافعة المالية (وبالتالي زيادة متطلبات الهامش) وكذلك تغيير الرافعة المالية (وبالتالي تغيير متطلبات الهامش) التي نقدمها في أي وقت ، طالما أن الرافعة المالية لا تتجاوز الحد الأقصى لمبلغ الرافعة المالية ، بما في ذلك مع فيما يتعلق بالمراكز المفتوحة كما هو مذكور في الفقرة 4.3 (ز) أعلاه. يمكن الاطلاع على مقدار الرافعة المالية التي يمكنك الوصول إليها في وقت معين على موقعنا.

7.3 فإذا كنت عميل تجزئة، علينا بموجب القانون الحد من قيمة الرافعة المالية التي يمكنك تطبيقها على بعض الصفقات وتحديد الحد الأدنى لمتطلبات الهامش. ولن يخضع العملاء المحترفون لهذه القيود. وستكون طبيعة هذه القيود مرهونة بمحل إقامتك، وقد تختلف باختلاف الأصل الأساسي الذي تتداول عليه. فحينما تبرم الصفقات بتطبيق رافعة مالية أو هامش ما عاد مسموحاً بهما في الدولة التي تعيش فيها، فسيجوز لنا أن نغلق أي من صفقات تداولك المفتوحة أو جميعها من غير أن نرسل إشعاراً آخر لك ويجوز أيضاً أن نغلق حسابك في eToro. وقد يفرض هذا إلى أن تحقق ربحاً أو تتكبد خسارة.

7.4 وسنحسب الهامش الذي تستخدمه على أساس كل صفقة تداول على حدة. ولا يمكن أن نقل نسبة الأموال المستخدمة هامشاً في صفقة تداول عن 50% من الأموال التي قد تخسرها في صفقة التداول المفتوحة تلك في أي وقت. وحينما لا يتوفر لديك ما يكفي من الهامش، يجوز أن نطلب هامشاً إضافياً لضمان تداولاتك. يمكن الإطلاع على المبالغ التي لا بد من توافرها لديك بوصفها هامشاً على موقعنا الإلكتروني.

7.5 وتتحمل مسؤولية مراقبة الأموال في حسابك إزاء أي خسائر محتملة والهامش المطلوب، وللتحقق من مدى قرب صفقة تداولك من مستوى توقفك، لأننا لن نخطرك عند حدوث ذلك. إذا لم يتوفر في حسابك في eToro ما يكفي من الأموال لتلبية متطلبات الهامش في صفقة تداول معينة، ينبغي لك حينئذ:

أ. إغلاق صفقة تداولك المفتوحة لإيقاف خسارة المزيد من الأموال،

ب. إغلاق الجزئي لصفقة تداولك،

ج. و/أو ضبط مستويات الإيقاف لديك. تخضع إمكانية ضبط مستويات الإيقاف لديك لتوفر الأموال اللازمة في حسابك.

وإذا إذا اتخذت خطوة أو أكثر من الخطوات سالفة الذكر، تغلق صفقة تداولك بصرف النظر عن إجمالي الأموال المتوفرة في حسابك في eToro أو أداء ورصيد صفقات تداولك المفتوحة الأخرى.

7.6 ما لم تنفذ خطوة أو أكثر من الخطوات المذكورة أعلاه، فسيتم إغلاق تداولك بغض النظر عن إجمالي الأموال المتاحة في حساب eToro الخاص بك أو أداء ورصيد مراكزك المفتوحة الأخرى. سيتم إغلاق تداولك دون إشعار مسبق لك ودون أن تتاح لك فرصة اختيار توقيت التصفية. قد نسمح لك، وفقاً لتقديرنا الخاص، بإضافة أموال إلى المركز لتجنب أي تصفية قسرية لأصولك الرقمية، ولكننا لسنا ملزمين بذلك.

7.7 يجوز لنا تغيير متطلبات الهامش ونسبة الرافعة المالية كما هو مفصل في الفقرتين 4.3 (ز) و 7.2. طلب هامش واحد لا يمنع الآخر. يجب استيفاء أي مبلغ مطلوب لتلبية المتطلبات الجديدة بالعملة التي نحددها. يجب إجراء التعديل على الفور ما لم نحدد تاريخاً و / أو وقتاً في المستقبل يجب إجراء التعديل فيه.

8. تقديم طلب

يرجى الرجوع إلى البند 18 من الأحكام والشروط العامة للحصول على معلومات عن الطريقة التي يجوز لك فيها أن تقدم طلباً وتقدم تعليمات تداول على منصة eToro.

9. إغلاق طلباتك تلقائياً

9.1 يجوز لنا إغلاق طلباتك التي وضعت فيها حداً للخسارة في تداول العقود مقابل الفروقات وبلغت سعر الإيقاف.

9.2 ويجوز لنا إغلاق طلباتك وتداولاتك عند عدم توفر الهامش المطلوب في حسابك أو حينما لا تلي متطلبات الهامش، كما تبينه الفقرة 7.1 أعلاه. وقد نغلق ذلك من غير إرسال إخطار إضافي إليك وقد تحقق ربحاً أو تتكبد خسارة جراء ذلك.

9.3 يجوز لنا أيضاً إغلاق طلباتك في ظروف خاصة، كما هو موضح في الفقرة 11 - "العمليات المؤسسية" أدناه، وكذلك بسبب حدث استثنائي، على النحو المحدد في البند 29 من الشروط والأحكام العامة.

9.4 يرجى الرجوع إلى البند 19 من الأحكام والشروط العامة للحصول على معلومات عن الحالات الأخرى التي يجوز لنا فيها إغلاق طلباتك.

10. الرسوم والتكاليف

10.1 يُرجى الرجوع إلى البند 21 من الأحكام والشروط العامة للحصول على معلومات عن الرسوم والتكاليف التي تطبق على كل الصفقات على منصة eToro.

10.2 وكما يرد بالتفصيل في موقعنا الإلكتروني وفي البند 21 من الأحكام والشروط العامة، وحينما تقوم بالتداول على العقود مقابل الفروقات، سنفرض عليك أو نقيّد على حسابك رسماً ليليًا/ مبلغاً دائناً / رسماً قرضياً في كل وقت تبقى فيه صفقة تداولك مفتوحة بعد ساعات التداول ولا سيما العطلة الرسمية وعطلات البنوك. فإذا أقيمت صفقة تداولك في أثناء عطلة نهاية الأسبوع، سنفرض عليك رسماً/ مبلغاً دائناً لثلاث ليالٍ لترحيل صفقات تداولك. وسيسحب/يضاف الرسم الليلي/المبلغ الدائن من الرصيد المتوفر في حسابك على eToro. وستختلف طريقة حساب الرسم الليلي/ المبلغ الدائن تبعاً لمنتجك الأساسي، ومبلغ الرافعة المالية المستخدم وما إن كنت تبرم صفقة تداول بيع أو شراء. إن رسمنا الليلي/ المبلغ الدائن عرضة للتغيير ويمكن الاطلاع عليه في موقعنا الإلكتروني، وسيعرض عليك الرسم الليلي ذا الصلة بطلبك حينما تفتح صفقة تداول وفي صفحة رسومنا.

11. العمليات المؤسسية .11

11.1 إن العملية المؤسسية هي حدث سيؤدي إلى إحداث تغيير في أداة واحدة أو أكثر من الأدوات المالية. ومن الأمثلة على العمليات المؤسسية، دون الحصر، عمليات توحيد الأسهم وعمليات تجزئة الأسهم وعمليات إعادة التنظيم وعروض الاستحواذ (وما شابه ذلك) وتغيير الاسم وتغيير العلامة التجارية وتوزيع أرباح الأسهم والإعسار والشطب وتعديلات على القانون المعمول به أو الأنظمة.

11.2 فإذا أثرت العملية المؤسسية على المنتج الأساسي في العقد مقابل الفروقات في حسابك على eToro، فسينذل مساعينا المعقولة لتعديل صفقات التداول المفتوحة في العقود مقابل الفروقات تلك بصورة منصفة وفقاً لممارسات السوق، و/أو الوضع في الحساب المعالجة التي تلقيناها من نظرائنا أو أي طرف خارجي ذي صلة والخصم من أي ضرائب مطبقة. وستتوقف التعديلات التي نجريها على ظروف كل حدث، وتكون وفقاً لتقديرنا وحدنا، ولكن لا نلزم بفعل ذلك. وقد تتضمن التعديلات تغيير سعر أو كمية العقود مقابل الفروقات التي تمتلكها في حسابك لتجسد الحقوق الاقتصادية التي كانت لديك قبل حدوث العملية المؤسسية.

11.3 بصرف النظر عن الفقرة 11.2 أعلاه، فإننا نحتفظ بحقوق إغلاق أي صفقات تداول مفتوحة عند تأثر المنتج الأساسي بأي عملية مؤسسية (كالشطب والإعسار) وذلك بطريقة عادلة مع الأخذ بالحسبان المعاملة التي قد نتلقاها من الأطراف المتقابلة و/أو أي طرف خارجي ذي صلة. وفي هذا الصدد، قد نقوم بإجراء أية تعديلات مطلوبة (فيما يتعلق بالسعر أو الكمية أو أية تعديلات أخرى) نتيجة للعملية المؤسسية وذلك عند الاقتضاء. كما قد نقوم بإغلاق صفقاتك المفتوحة قبل أو بعد العمليات المؤسسية تلك وفقاً لتقديرنا الخاص.

11.4 يرجى الرجوع إلى الجزء 3 من الأحكام والشروط لمزيد من المعلومات عن حقوقنا وحقوقك في الظروف الخاصة.

الملحق 1

تداول العقود مقابل الفروقات فيما يتعلق بالأصول الرقمية

1. خدمة تداول الأصول الرقمية عبر العقود مقابل الفروقات

- 1.1. قد تسمح لك خدماتنا بتداول العقود مقابل الفروقات فيما يتعلق بالأصول الرقمية باستخدام الرافعة المالية التي تخضع لشروط الجدول أ وهذا الملحق 1. قد تسمح لك خدماتنا أيضًا بتداول الأصول الرقمية باستخدام الرافعة المالية التي تخضع لشروط الجدول د بدلاً من ذلك.
- 1.2. إذا كانت المعاملة التي تدخل فيها هي عقد مقابل الفروقات فيما يتعلق بمجموعات الأصول الرقمية ، فسيتم تحديد ذلك في منصة المعاملة و / أو بيان حسابك.

2. المخاطر الرئيسية لتداول العقود مقابل الفروقات على الأصول الرقمية

- 2.1. بالإضافة إلى المخاطر الرئيسية لتداول العقود مقابل الفروقات على النحو المبين في الفقرة 4 من الجدول أ ، تنطبق المخاطر الرئيسية التالية فيما يتعلق بتداول الأصول الرقمية عبر العقود مقابل الفروقات.
- 2.2. كما هو مذكور في الفقرة 4 من الجدول أ ، فإن العقود مقابل الفروقات هي منتجات مشتقة معقدة وتتطوي على مخاطر عالية تتمثل في خسارة الأموال بسرعة بسبب الرافعة المالية (بعض النظر عن المنتج الأساسي). الأصول الرقمية هي منتجات ثقيلة ، مما يعني أن أسعار المنتجات يمكن أن تتغير بسرعة ، وبالتالي لا يمكن التنبؤ بها. يعني تقلب أسعار الأصول الرقمية ، إلى جانب استخدام الرافعة المالية ، أن تداولاتك في عقود الفروقات على الأصول الرقمية قد تزيد أو تنخفض بشكل كبير في القيمة في أي لحظة معينة ، وقد يؤدي ذلك إلى خسارة كل رأس المال الذي استثمرته في هذه الأصول الرقمية صفقة CFD. لذلك ، فإن العقود مقابل الفروقات على الأصول الرقمية تتطوي على مخاطر أعلى تتمثل في خسارة الأموال.
- 2.3. كما هو مذكور في الفقرة 4 من الجدول أ ، يجب أن تتداول العقود مقابل الفروقات فقط إذا كان لديك الوقت الكافي لإدارة معاملتك على أساس نشط. هذا الأمر أكثر أهمية عند تداول العقود مقابل الفروقات على الأصول الرقمية ، نظرًا لتقلب الأصول الرقمية الأساسية ، إلى جانب استخدام الرافعة المالية. إذا تحرك السوق عكس مركزك ، فقد نطلب منك تقديم مبلغ كبير من أموال الهامش الإضافية ، دون إشعار أو خلال مهلة قصيرة جدًا ، من أجل الحفاظ على مركزك. إذا لم تقدم الأموال المطلوبة خلال الوقت الذي نطلبه ، فقد يتم تصفية مركزك بخسارة.
- 2.4. المخاطر المهمة الأخرى عند تداول العقود مقابل الفروقات على الأصول الرقمية هي:

- أ. بشكل خاص خلال فترات الحجم الكبير أو السيولة أو الحركة السريعة أو التقلبات في السوق لأي أصول رقمية ، قد يختلف سعر السوق الفعلي الذي يتم فيه تنفيذ أمر السوق أو التداول لعقد مقابل الفروقات عن السعر السائد المشار إليه عبر خدمات تداول العقود مقابل الفروقات في وقت طلبك أو تداولك ؛
- ب. قد يختلف سعر السوق الفعلي الذي يتم به تنفيذ أمر السوق أو التداول لعقد CFD على الأصول الرقمية عن السعر المعروض على منصة eToro في الوقت الذي تُصدر فيه طلبك ، إذا كانت الأسعار تتقلب بشكل كبير ؛
- ت. تعد الأصول الرقمية نوعًا فريدًا من المنتجات ، مدعومًا بالتكنولوجيا والثقة ، على عكس معظم العملات ، التي تدعمها الحكومات أو الكيانات القانونية الأخرى ، أو السلع مثل الذهب أو الفضة. هذا يعني أنه لا يوجد بنك مركزي يمكنه اتخاذ إجراءات تصحيحية لحماية قيمة الأصول الرقمية ، وبالتالي قيمة العقود مقابل الفروقات على الأصول الرقمية، نظرًا لأن الأصول الرقمية هي منتجات افتراضية ، فقد تصبح "مشطوبة" أو غير مدعومة في أي وقت ، مما يعني أنه قد لا يتم عرضها للبيع أو التبادل في الأسواق. إذا حدث هذا ، فإن العقود مقابل الفروقات التي تشير إلى تلك الأصول الرقمية المحذوفة قد تصبح عديمة القيمة. يرجى الرجوع إلى الفقرة 3 - "حقوقنا وحقوقك في ظروف خاصة"؛
- ث. لمزيد من المعلومات حول كيفية تعاملنا مع المواقف في مثل هذه الأحداث؛ و
- ج. يتم تشغيل الأصول الرقمية بواسطة بروتوكولات البرامج الأساسية. نحن لا نمتلك أو نتحكم في البرنامج الذي تقوم عليه الأصول الرقمية فيما يتعلق بالعقود مقابل الفروقات للأصول الرقمية المتاحة للتداول على منصتنا. بشكل عام ، تعتبر بروتوكولات البرامج الأساسية "مفتوحة المصدر" ، مما يعني أنه يمكن لأي شخص استخدامها ونسخها وتعديلها وتوزيعها. تخضع البروتوكولات الأساسية التي تحكم الأصول الرقمية للتغييرات المفاجئة في قواعد التشغيل ، والمعروفة باسم "فوركس". يمكن أن تؤثر Forks ماديًا على الطريقة التي يتم بها قيمة الأصول الرقمية ، وبالتالي الطريقة التي يتم بها تقييم العقود مقابل الفروقات التي تشير إلى تلك الأصول الرقمية ، ويمكن أن تخلق تقلبًا شديدًا في الأسعار. نوضح حقوقك وحقوقنا في حالة حدوث الانقسام بمزيد من التفصيل في الفقرة 3 - "حقوقنا وحقوقك في ظروف خاصة".

- 2.5. يجب أن تفكر جيدًا فيما إذا كان تداول العقود مقابل الفروقات على الأصول الرقمية مناسبًا لك ، في ضوء ظروفك المالية. يجب عليك التأكد من أنك تفهم تمامًا كيفية عمل الأصول الرقمية وعقود الفروقات (بما في ذلك جميع المخاطر والتكاليف المرتبطة) ، وأن تدرك أن استخدام الهامش أو الرافعة المالية عند تداول العقود مقابل الفروقات فيما يتعلق بمجموعات العملات الرقمية يخلق مخاطر أكبر من استخدام الهامش أو الرافعة المالية عندما تتداول العقود مقابل الفروقات فيما يتعلق بالمنتجات الأساسية الأخرى.

3. حقوقنا وحقوقك في ظروف خاصة

- 3.1. نحتفظ بالحق في إغلاق أي مراكز CFD مفتوحة على الأصول الرقمية ، بطريقة عادلة ومع مراعاة المعاملة التي قد نلقاها من الأطراف المقابلة و / أو أي طرف ثالث ذي صلة ، حيث تتأثر الأصول الرقمية الأساسية بأي من الأحداث التالية:
- أ. إذا تم حذف الأصول الرقمية الأساسية و / أو إزالتها و / أو إلغاؤها من أي من البورصات المدرجة فيها ؛
- ب. إذا علمنا بشكل معقول أنه من المحتمل أن يتم حذف الأصول الرقمية الأساسية و / أو إزالتها و / أو إلغاؤها من أي من البورصات المدرجة فيها ؛
- ت. إذا لم يكن لديك الهامش المطلوب في حسابك أو إذا كنت لا تفي بمتطلبات الهامش. يرجى الرجوع إلى الفقرات 7.6 و 7.7 و 9.2 من الجدول أ ؛

- ث. لم نعد ندعم التداول بهذه الأصول الرقمية لأي سبب من الأسباب ؛
- ج. وقع حدث استثنائي ، على النحو المحدد في البند 29 من الشروط والأحكام العامة ؛ و / أو
- ح. حدث انقسام مفاجئ فيما يتعلق بمجموعة التشفير الأساسية.
- 3.2. إذا قمت بتقديم طلب CFD على الأصول الرقمية عندما يتم تعليق سوق الأصول الرقمية الأساسية ، و / أو عندما كان السوق مفتوحًا ، ومع ذلك ، يتم تشغيل طلبك بعد فترة وجيزة من التعليق ، فسنقوم بتنفيذ الأمر المطبق في أقرب وقت. معقول في ظل الظروف عند استئناف التداول. نحن لا نضمن أن يتم تنفيذ طلبك بأول سعر سوق أساسي متاح عند بدء التداول أو ضمن أي نطاق محدد مقارنة بأسعار السوق الأخرى التي قد تكون متاحة لك من مصادر أخرى. نحن لسنا مسؤولين عن أي خسارة أو عن مطالبات أخرى قد تكون لديك فيما يتعلق بهذه الطلبات.
- 3.3. عند تداول العقود مقابل الفروقات على الأصول الرقمية ، فإنك تقر وتوافق على أننا لسنا مسؤولين عن تشغيل البروتوكولات الأساسية وأننا لا نقدم أي ضمان لوظائفها أو أمانها أو موثوقيتها أو توفرها. أنت تقر أيضًا وتوافق على أننا لا نتحمل أي مسؤولية أو التزام فيما يتعلق بفرع غير مدعوم لمجموعة تشفير متشعبة.
- 3.4. عند حدوث أي انقسام مفاجئ، قد يكون هناك تقلب كبير في الأسعار حول الحدث ، وقد نعلق مؤقتًا تداول العقود مقابل الفروقات التي تشير إلى الأصول الرقمية المتشعبة على منصات eToro (مع أو بدون إشعار مسبق لك). يجوز لنا بعد ذلك ، حسب تقديرنا:
- أ. تكوين أو إعادة تشكيل أنظمتها ؛
- ب. تحديد أي من مجموعات العملات الرقمية التي تحظى بإجماع الأغلبية وراءها وتقديم CFD بديل للأصول الرقمية على منصة التداول الخاصة بنا ؛ و / أو
- ت. قرار عدم دعم (أو التوقف عن دعم) CFD على الأصول الرقمية المتأثرة بالكامل.
- 3.5. في حالة نشوء موقف غير مشمول في الجدول أ ، أو الشروط والأحكام العامة ، فنحن المسألة على أساس حسن النية والإنصاف ، وعند الاقتضاء ، من خلال اتخاذ مثل هذا الإجراء بما يتفق مع ممارسات السوق.
- 3.6. يرجى الرجوع إلى الجزء 3 من الشروط والأحكام العامة للحصول على مزيد من المعلومات حول حقوقنا وحقوقك في الظروف الخاصة عبر جميع خدماتنا.

الجدول ب - تداول إجمالي العائدات

يحدد هذا الجدول (ب) الشروط المحددة التي ستطبق عليك عندما تتداول بإجمالي العائدات (TRS) على منصة eToro. بالإضافة إلى ذلك، سوف ستطبق عليك الشروط الواردة في هذا الجدول ب بالإضافة إلى الشروط والأحكام العامة، التي تنطبق على جميع خدماتنا. ولن ينطبق الجدول (ب) هذا على تداول العقود مقابل الفروقات التي تخضع للشروط المحددة في الجدول (أ) والملحق (1) المرفق به. الكلمات المكتوبة بحروف كبيرة في هذا الجدول (ب) سيكون لها نفس المعنى المعطى لتلك الكلمة في الشروط والأحكام العامة. إذا تعارض أحد بنود هذا الجدول (ب) أو يختلف عنه في الشروط والأحكام العامة، فسيتم تطبيق هذا الجدول (ب).

1. ما المقصود بتداول إجمالي العائدات (TRS)؟

1.1 إن تداول إجمالي العائدات (TRS) هو نوع من المنتجات/المعاملات التي تسمح لك بالتداول بناءً على تقلبات أسعار الأصول الرقمية الأساسية، وفقاً للشروط التالية:

(أ) عندما تتداول بإجمالي العائدات (TRS)، فإنك توافق على أن تدفع لنا السعر الكامل للأصول الرقمية الأساسية بالإضافة إلى العمولة المطبقة حين قيامك بالتداول بإجمالي العائدات (TRS) ("سعر شراء التداول بإجمالي العائدات (TRS)"، وفي المقابل توافق eToro على أن تدفع لك سعر الأصول الرقمية الأساسية بالكامل عن إغلاق التداول بإجمالي العائدات (TRS) على النحو المبين في الفقرة 3 - "إغلاق طلباتك"؛

(ب) سعر شراء التداول بإجمالي العائدات (TRS) هو سعر التداول بإجمالي العائدات (TRS) المستحق والواجب السداد لنا في الوقت الذي تقوم فيه بالتداول بإجمالي العائدات (TRS)؛

(ج) يعتبر التداول بإجمالي العائدات (TRS) منتجاً غير قائم على الاستدانة، مما يعني أنه لا يوجد هامش مستحق الدفع في أي وقت؛ و

(د) لا يوجد تاريخ استحقاق محدد للتداول بإجمالي العائدات (TRS)، ويمكن إغلاقه وفقاً للفقرة 3 - "إغلاق طلبك" أدناه.

1.2 إذا كانت المعاملة التي تنفذها هي التداول بإجمالي العائدات (TRS)، فسيتم تحديد ذلك في منصة المعاملات و / أو بيان حسابك، وقد يعتمد، من بين أمور أخرى، على نوع المنصب الذي تشغله حينها، أو بلد إقامتك أو الولاية القضائية الذي نقدم فيه الخدمات، والتاريخ الذي شغلت فيه منصبك.

2. سعر شراء التداول بإجمالي العائدات (TRS)

2.1 إن سعر شراء التداول بإجمالي العائدات (TRS) هو السعر الذي تدفعه إلينا لشراء منتج التداول بإجمالي العائدات (TRS) مقابل اتفاقنا على أن ندفع لك سعر الأصول الرقمية الأساسية بالكامل عن إغلاق التداول بإجمالي العائدات (TRS) على النحو المبين في الفقرة 3 - "إغلاق طلبك".

2.2 سيتم عرض سعر شراء التداول بإجمالي العائدات (TRS) على منصتنا وفقاً للبند 17 من الشروط والأحكام العامة. يتكون سعر شراء التداول بإجمالي العائدات (TRS) من سعر الأصول الرقمية الأساسية في الوقت الذي تم فيه القيام بالتداول بإجمالي العائدات (TRS) زائد العمولة وفقاً للبند 21 من الشروط والأحكام العامة.

2.3 سنقوم بخصم سعر شراء التداول بإجمالي العائدات (TRS) من حسابك في eToro على الفور عند قيامك بشراء منتج التداول بإجمالي العائدات (TRS)، وعند تلك النقطة سيتم التوقف عن اعتبار أي من المبالغ كأموال للعميل وفقاً للبند 16 من الشروط والأحكام العامة. وبناءً على ذلك، لن تتلقى أية حماية على أموال العميل فيما يتعلق بسعر شراء التداول بإجمالي العائدات (TRS). هذا يعني أنه عند شرائك منتج التداول بإجمالي العائدات (TRS)، فإنك تتحمل مخاطر الإفلاس حول مقدره eToro على الوفاء بالتزامات الدفع تجاهك بموجب التداول بإجمالي العائدات (TRS). في حال دخول eToro في حالة إفلاس، فستكون دائماً عاملاً فيما يتعلق بأي أموال مستحقة الدفع لك بموجب التداول بإجمالي العائدات (TRS) ولا يجوز لك استرداد جميع الأموال المستحقة الدفع لك بموجب التداول بإجمالي العائدات (TRS) أو أي منها.

3. إغلاق طلباتك

3.1 ليس هناك تاريخ استحقاق للتداول بإجمالي العائدات (TRS)، ووفقاً للفقرة 11 - "حقوقنا وحقوقك في ظروف خاصة" والفقرة 9 - "تقديم طلب"، يمكنك إنهاء إغلاق طلبك بالتداول بإجمالي العائدات (TRS) في أي وقت دون رسوم أو مصاريف إضافية باتباع التعليمات الموضحة على منصتنا. يجوز لنا أيضاً إغلاق طلبك بالتداول بإجمالي العائدات (TRS):

(أ) عند قيامك بتقديم طلب إيقاف خسارة التداول بإجمالي العائدات (TRS) الخاص بك، وتم الوصول إلى سعر الإيقاف؛

(ب) في الحالات المنصوص عليها في الفقرة 11 - "حقوقنا وحقوقك في ظروف خاصة"؛ و

(ج) في الحالات المنصوص عليها في البند 19 من الشروط والأحكام العامة.

3.2 نحن نوافق على أن ندفع لك سعر السوق لأصول التشفير الأساسية في وقت الإغلاق ما لم يتم تطبيق البند 11 - "حقوقنا وحقوقك في ظروف خاصة".

4. خدماتنا للتداول بإجمالي العائدات (TRS)

4.1 يجوز لنا التصرف بصفة موكل أو على الأساس المتقابل لصفة موكل في أثناء تزويدك بخدمات التداول بإجمالي العائدات (TRS). وهذا يعني أننا سنكون الطرف الثاني لتداولاتك.

4.2 إذ يتعين علينا حينما تشتري وتبيع منتجات معقدة، مثل التداول بإجمالي العائدات (TRS)، تقييم مدى مناسبة المنتج وذلك بوضع درابنك وخبرتك في التداول بالحسبان ("تقييم مدى الملائمة"). يرجى الرجوع إلى البند 3 من الشروط والأحكام العامة لمزيد من المعلومات حول الطريقة التي نجري بها تقييم مدى الملائمة.

4.3 فإذا خلص تقييمنا إلى أن خدمة التداول بإجمالي العائدات (TRS) التي نقدمها لا تناسبك، فإنا ن:

- أ. نقدم لك تحذيراً مناسباً، قد تقرر بعده الاستمرار على مسؤوليتك الخاصة؛ أو
- ب. نحظر خاصية التداول بإجمالي العائدات (TRS) في حسابك، وبذلك لن تتمكن من التداول بإجمالي العائدات (TRS) في منصة eToro.
- 4.4 عند شرائك منتج التداول بإجمالي العائدات (TRS)، فإنك لن تخسر أية أموال عدا سعر شراء التداول بإجمالي العائدات (TRS) حيث أن التداول بإجمالي العائدات (TRS) منتجاً غير قائم على الاستدانة.
5. القيود المفروضة على خدمتنا للتداول بإجمالي العائدات (TRS)
- 5.1 حينما تتداول بإجمالي العائدات (TRS)، ستكون عرضة للمخاطر الاقتصادية لمنتج التداول بإجمالي العائدات (TRS) الأساسية، ولكن لن تتمكن من حيازة الملكية القانونية لأي من الأصول الرقمية الأساسية ولن تتمتع بالحقوق التي يتمتع بها المالكون القانونيون، مثل الحقوق في المشاركة في خدمات الاحتفاظ بالأصول المحددة في الفقرة 10 من الجدول د.
6. المخاطر الرئيسية والقيود للتداول بإجمالي العائدات (TRS)
- 6.1 يعد التداول بإجمالي العائدات (TRS) من المنتجات المشتقة المعقدة والتي تنطوي على مخاطر عالية تتمثل في خسارة الأموال بسرعة بسبب تقلبات السوق للأصول الأساسية. وتعد الأصول الرقمية هي منتجات افتراضية متقلبة، مما يعني أن سعر المنتجات يمكن أن يتغير بسرعة وبالتالي لا يمكن التنبؤ به، كما أنه ينطوي على مخاطر عالية تتمثل في خسارة الأموال بسرعة. يمكن أن تتقلب الأسعار بشكل كبير في أي يوم. نظراً لتقلبات الأسعار هذه، قد تزيد قيمة الإغلاق للتداول بإجمالي العائدات (TRS) أو تنقص بشكل كبير في أي لحظة معينة، وقد يؤدي ذلك إلى خسارة كل رأس المال الذي استثمرته في التداول بإجمالي العائدات (TRS). ومع ذلك، نظراً لأن التداول بإجمالي العائدات (TRS) عبارة عن منتجات غير ذات استدانة، فلن تخسر أموالاً أكثر من سعر شراء التداول بإجمالي العائدات (TRS).
- 6.2 أهم المخاطر التي تكمن عند التداول بإجمالي العائدات (TRS) هي ما يلي:
- أ. على وجه الخصوص، خلال فترات العدد الكبير أو السيولة أو الحركة السريعة أو التقلبات في السوق لأي أصول رقمية، قد يختلف سعر السوق الفعلي الذي يتم فيه تنفيذ أمر السوق أو التداول الخاص بإجمالي العائدات (TRS) عن السعر السائد المشار إليه عبر خدمات التداول بإجمالي العائدات (TRS) في وقت طلبك أو تداولك.
- ب. قد يختلف سعر السوق الفعلي الذي يتم به تنفيذ أمر السوق أو التداول الخاص بإجمالي العائدات (TRS) عن السعر المعروض على منصة eToro في الوقت الذي تُصدر فيه طلبك، إذا كانت الأسعار تتقلب بشكل كبير.
- ج. الأصول الرقمية هي نوع فريد من المنتجات، مدعومة بالتكنولوجيا والثقة على عكس معظم العملات التي تدعمها الحكومات أو الكيانات القانونية الأخرى أو السلع مثل الذهب أو الفضة. هذا يعني أنه لا يوجد بنك مركزي يمكنه اتخاذ إجراءات تصحيحية لحماية قيمة الأصول الرقمية في الأزمات أو إصدار المزيد من العملات. المبلغ الذي تنفق على دفعه لك عند إغلاق التداول بإجمالي العائدات (TRS) هو سعر السوق للأصول الرقمية الأساسية، لذا فإن انخفاض سعر السوق للأصول الرقمية الأساسية سيؤدي إلى انخفاض في قيمة إغلاق التداول بإجمالي العائدات (TRS).
- د. نظراً لأن الأصول الرقمية هي منتجات افتراضية، فقد تصبح "مشطوبة" أو غير مدعومة في أي وقت، مما يعني أنه قد لا يتم عرضها للبيع أو التبادل في الأسواق. إذا حدث ذلك، فقد تصبح الأصول الرقمية الأساسية عديمة القيمة وقد يؤدي ذلك إلى خسارة كل رأس المال الذي استثمرته في التداول بإجمالي العائدات (TRS). يرجى الرجوع إلى الفقرة 11 - "حقوقنا وحقوقك في الظروف الخاصة" - للحصول على مزيد من المعلومات حول كيفية تعاملنا مع المواقف في مثل هذه الأحداث.
- هـ. يتم تشغيل الأصول الرقمية بواسطة بروتوكولات البرامج الأساسية. نحن لا نمتلك أو نتحكم في البرنامج الذي تقوم عليه الأصول الرقمية فيما يتعلق بخدمات التداول بإجمالي العائدات (TRS) المتاحة للتداول على منصتنا. بشكل عام، تعتبر بروتوكولات البرامج الأساسية "مفتوحة المصدر"، مما يعني أنه يمكن لأي شخص استخدامها ونسخها وتعديلها وتوزيعها. تخضع البروتوكولات الأساسية للانقسامات المفاجئة في قواعد التشغيل (تسمى "الانقسامات المفاجئة")، وقد تؤثر هذه الانقسامات المفاجئة مادياً على القيمة و / أو المهمة و / أو حتى اسم أصول التشفير الأساسية التي تتعلق بها التداول بإجمالي العائدات (TRS). نوضح حقوقك وحقوقنا في حالة حدوث الانقسام فيما يتعلق بأصول التشفير الأساسية بمزيد من التفاصيل في الفقرة 11 - "حقوقنا وحقوقك في ظروف خاصة".
- و. كما هو مفصل في الفقرة 2.3 أعلاه، لن يتم التعامل مع سعر شراء التداول بإجمالي العائدات (TRS) على أنه أموال العميل عند خصمه من حساب eToro الخاص بك فور شرائك منتج التداول بإجمالي العائدات (TRS). لذلك، لن تتلقى أي حماية مالية للعميل فيما يتعلق بسعر شراء التداول بإجمالي العائدات (TRS) (كما هو موضح بمزيد من التفاصيل في الفقرة 2.3 أعلاه).
- 6.3 يجب عليك التداول بإجمالي العائدات (TRS) فقط إذا:
- (أ) لديك معرفة كافية وذات صلة أو خبرة في التداول في الأسواق المتقلبة؛
- (ب) لديك الوقت لإدارة معاملتك على أساس فعال وتذكر أن الإدارة النشيطة قد تكون مطلوبة في غضون مهلة قصيرة بسبب تقلبات السوق الأساسية؛
- (ج) كنت على دراية كاملة بطبيعة التداول بإجمالي العائدات (TRS) (بما في ذلك جميع المخاطر والتكاليف المرتبطة بها)، وعلى وجه الخصوص، أن تترك بأن سعر شراء التداول بإجمالي العائدات (TRS) لن يحظى بحماية أموال العميل؛
- (د) كنت تتداول بأموال يمكنك تحمل خسارتها؛
- (هـ) كانت لديك درجة تحمل عالية للمخاطر؛
- (و) كنت ترغب في الحصول على عرض قصير المدى للأصول الرقمية؛
- (ز) كنت تدرك أن هناك مواقف يمكننا فيها إنهاء معاملتك دون إخطارك أو بإعطائك إشعاراً قصيراً جداً؛ و

(ح) كنت على دراية تامة بالمخاطر المرتبطة بالتداول في الأدوات المالية المرتبطة بالأصول الرقمية، وعلى وجه الخصوص ، لديك معرفة كافية وذات صلة أو خبرة في تداول الأصول الرقمية والأدوات المالية المرتبطة بمجموعات الأصول الرقمية.

6.4 يجب عليك التأكد من فهمك الكامل للمخاطر التي تنطوي عليها قبل استخدام خدماتنا، وإذا لزم الأمر، الحصول على المشورة الاستثمارية والمالية والقانونية والضريبية المناسبة وغيرها من الاستشارات المهنية والمستقلة اللازمة. مزيد من المعلومات حول المخاطر المرتبطة بالتداول بإجمالي العائدات (TRS) مذكورة في إفصاحات التحذير من المخاطر الخاصة بنا. يجب عليك قراءة هذا المستند وفهم المخاطر بشكل كامل قبل إبرام هذه الاتفاقية.

6.5 يرجى الرجوع إلى البند 5 من الشروط والأحكام العامة والإفصاح عن المخاطر العامة والموقع الإلكتروني الخاص بنا للحصول على مزيد من المعلومات حول المخاطر الرئيسية لاستخدام خدماتنا.

6.6 يجب عليك أيضاً التأكد من فهمك الكامل للاختلافات بين التداول بإجمالي العائدات (TRS) والمنتجات الأخرى التي تقدمها eToro، مثل العقود مقابل الفروقات. على وجه الخصوص، فيما يتعلق بالتداول بإجمالي العائدات (TRS)، حيث لن تتلقى أي حماية مالية للعميل فيما يتعلق بسعر شراء التداول بإجمالي العائدات (TRS) (كما هو موضح بمزيد من التفصيل في الفقرة 2.3 أعلاه).

7. التنفيذ الأفضل

7.1 إنه لزامٌ علينا الامتنال لسياستنا للتنفيذ الأفضل والتعامل مع الطلبات عند تنفيذ تداولاتك. سنحدد سعر السوق للأصول الرقمية الأساسية لأغراض هذا الجدول (ب) وفقاً لسياسة التنفيذ الأفضل ومعالجة الطلبات الخاصة بنا. يرجى الرجوع إلى البند 6 من الأحكام والشروط العامة للحصول على معلومات بشأن الطريقة التي نوفي فيها بالتزاماتنا للتنفيذ الأفضل تجاهك.

8. تضارب المصالح

8.1 إنه لزامٌ علينا التصرف بما يصبُّ في مصلحتك على أفضل وجه عند تقديم خدماتنا. إلا أن هناك حالات تتضارب فيها مصالحك مع مصالحنا أو مع مصالح عميل آخر. على سبيل المثال وفيما يتعلق بالتداول بإجمالي العائدات (TRS):

أ. نحدد كل من سعر بيع وشراء التداول بإجمالي العائدات (TRS)، وتُعلن أسعار كل منهما على منصتنا،

ب. في حالة الانقسامات المفاجئة، قد نحدد ماهية الأصول الرقمية الخاضعة للانقسامات المفاجئة التي تعتبر أصول رقمية أساسية في أي من معاملات التداول بإجمالي العائدات (TRS) الحالية الخاصة بك كما هو محدد في الفقرة 11 - "حقوقنا وحقوقك في ظروف خاصة"، و

ج. حينما نتداول بإجمالي العائدات (TRS)، قد نشترى أو لا نشترى أو نبيع المنتج الأساسي. في حال شرائنا للمنتج الرئيسي، قد يكون لدينا حقوق، مثل الحقوق في المشاركة في خدمات الاحتفاظ بالأصول والتي يمكن ممارستها دون إخطارك بذلك.

8.2 يرجى الرجوع إلى البند 7 من الأحكام والشروط العامة للحصول على مزيد من المعلومات حول تضارب المصالح الذي قد ينطبق على خدماتنا.

9. تقديم طلب

يرجى الرجوع إلى البند 18 من الأحكام والشروط العامة للحصول على معلومات عن الطريقة التي يجوز لك فيها أن تقدم طلباً وتقدم تعليمات تداول على منصة eToro.

10. الرسوم والتكاليف

10.1 يُرجى الرجوع إلى البند 21 من الأحكام والشروط العامة للحصول على معلومات عن الرسوم والتكاليف التي تطبق على كل الصفقات على منصة eToro.

10.2 لن نفرض عليك رسوماً/ انتماءاً لليلة واحدة فيما يتعلق بتداولك بإجمالي العائدات (TRS).

11. حقوقنا وحقوقك في ظروف خاصة

- 11.1 نحفظ بالحق في إغلاق أي مراكز تداول باجمالي العائدات (TRS)، بطريقة عادلة ومع مراعاة المعاملة التي قد نتلقاها من الأطراف المقابلة و / أو أي طرف ثالث ذي صلة، حيث تتأثر الأصول الرقمية الأساسية بأي من الأحداث التالية:
- أ. إذا تم حذف الأصول الرقمية الأساسية و / أو إزالتها و / أو إلغاؤها من أي من البورصات المدرجة فيها ؛
- ب. إذا علمنا بشكل معقول أنه من المحتمل أن يتم حذف الأصول الرقمية الأساسية و / أو إزالتها و / أو إلغاؤها من أي من البورصات المدرجة فيها ؛
- ت. لم نعد ندعم التداول بهذه الأصول الرقمية الأساسية لأي سبب من الأسباب ؛
- ث. وقع حدث استثنائي ، على النحو المحدد في البند 29 من الشروط والأحكام العامة ؛ و / أو
- ج. حدث أي انقسام مفاجئ فيما يتعلق بمجموعة التشفير الأساسية.
- 11.2 إذا قمت بتقديم طلب التداول باجمالي العائدات (TRS) عندما يتم تعليق سوق الأصول الرقمية الأساسية ، و / أو عندما كان السوق مفتوحًا ، ومع ذلك ، يتم تشغيل طلبك بعد فترة وجيزة من التعليق ، فسنتقوم بتنفيذ الأمر المطبق في أقرب وقت. معقول في ظل الظروف عند استئناف التداول. نحن لا نضمن أن يتم تنفيذ طلبك بأول سعر سوق أساسي متاح عند بدء التداول أو ضمن أي نطاق محدد مقارنة بأسعار السوق الأخرى التي قد تكون متاحة لك من مصادر أخرى. نحن لسنا مسؤولين عن أي خسارة أو عن مطالبات أخرى قد تكون لديك فيما يتعلق بهذه الطلبات.
- 11.3 عند التداول باجمالي العائدات (TRS)، فإنك تقر وتوافق على أننا لسنا مسؤولين عن تشغيل البروتوكولات الأساسية وأننا لا نقدم أي ضمان لوظائفها أو أمانها أو موثوقيتها أو توفرها. أنت تقر أيضًا وتوافق على أننا لا نتحمل أي مسؤولية أو التزام فيما يتعلق بفرع غير مدعوم لمجموعة تشفير متشعبة.
- 11.4 إذا تم تعليق التداول في السوق الأساسية في أي وقت وفي أي من الأصول الرقمية التي تشكل الأساس للتداول باجمالي العائدات (TRS)، فسيتم تعليق التداول باجمالي العائدات (TRS) أيضًا ولن تتمكن من إغلاق التداول باجمالي العائدات (TRS) حتى يتم إنهاء هذا التعليق واستئناف التداول، ولن نكون ملزمين بسداد أي مدفوعات إغلاق لك وفقًا للفقرة 3 - "إغلاق طلباتك" ما لم وإلى أن يبدأ هذا التداول ويتم إغلاق التداول باجمالي العائدات (TRS). وعند رفع أي تعليق من هذا القبيل، سيتم تنفيذ أي أمر إغلاق مبكر قد تكون قدمته لنا فيما يتعلق بالتداول باجمالي العائدات (TRS) وفقًا للفقرة 11.2.
- 11.5 عند حدوث أي انقسام مفاجئ؛ قد يكون هناك تقلب كبير في الأسعار حول الحدث، وقد نعلق مؤقتًا التداول باجمالي العائدات (TRS) التي تشير إلى الأصول الرقمية المتشعبة على منصة eToro (مع أو بدون إشعار مسبق لك). يجوز لنا بعد ذلك ، حسب تقديرنا:
- أ. تكوين أو إعادة تشكيل أنظمتها ؛
- ب. تحديد أي من مجموعات العملات الرقمية التي تحظى بإجماع الأغلبية وراها وتقديم تداول بديل باجمالي العائدات (TRS) على منصة التداول الخاصة بنا ؛ و / أو
- ت. قرر عدم دعم (أو التوقف عن دعم) التداول باجمالي العائدات (TRS) المتأثرة بالكامل.
- 11.6 في حالة نشوء موقف غير مضمون في الجدول ب، أو الشروط والأحكام العامة ، فسنحل المسألة على أساس حسن النية والإنصاف ، وعند الاقتضاء ، من خلال اتخاذ مثل هذا الإجراء بما يتفق مع ممارسات السوق.
- 11.7 يرجى الرجوع إلى الجزء 3 من الشروط والأحكام العامة للحصول على مزيد من المعلومات حول حقوقنا وحقوقك في الظروف الخاصة عبر جميع خدماتنا.

الجدول ج - الاستثمار في الأوراق المالية

يبين الجدول ج هذا الشروط المحددة التي تطبق عليك حينما تستثمر في الأوراق المالية في منصة eToro. تطبق الشروط المبينة في الجدول ج هذا عليك بالإضافة إلى الأحكام والشروط العامة التي تطبق على كل خدماتنا وليس على خدمة تداول الأوراق المالية فحسب. تحمل الكلمات المكتوبة بخط عريض في الجدول ج هذا المعنى نفسه المسند لها في الأحكام والشروط العامة. وإذا تعارض أحد الشروط المبينة في الجدول ب هذا أو اختلف عن أحد الشروط المبينة في الأحكام والشروط العامة، يطبق حينها الجدول ج هذا.

1. خدمتنا لتداول الأوراق المالية

1.1 يجوز لك شراء وبيع الأسهم والوحدات في صناديق المؤشرات المتداولة ("ETFs") في منصتنا فضلاً عن الأوراق المالية الأخرى التي قد نعرضها من حين إلى آخر.

1.2 يجوز أيضاً شراء الأوراق المالية المشتراة بموجب الجدول ج هذا على نحو أسهم جزئية بدلاً من كميات أسهم متكاملة. وتخضع الأسهم الجزئية لشروط الجدول ج هذا بذات الطريقة وبذات القدر الذي تخضع له الأسهم المتكاملة، بما في ذلك الحق الجزئي في التعديلات في حالة العمليات المؤسسية وحق التصويت النسبي على الأوراق المالية المدعومة. يتم الاحتفاظ بالأسهم الجزئية بذات الطريقة التي يتم الاحتفاظ بالأوراق المالية ذات الأسهم المتكاملة (يرجى الاطلاع على الفقرة 9 "الحفظ" أدناه لمزيد من المعلومات)، وبالتالي تخضع لذات المعاملة والمخاطر أو القيود المنوطة بها.

1.3 ويجوز لنا التصرف بصفة موكل أو على الأساس المقابل لصفة موكل في أثناء تزويدك بخدمات تداول الأوراق المالية. وهذا يعني أننا سنكون الطرف الثاني لتداولك.

1.4 لا ينطبق هذا الجدول سوى على صفقات البيع التي تجرى من غير تطبيق رافعة مالية، ومنها التداولات التي تجرى وفقاً لخدمتنا للتداول بالنسخ (لا سيما صفقات نسخ المتداول ونسخ المحفظة على حد سواء) المشار إليها بذلك في منصة التداول. لذا، تختلف خدماتنا لتداول الأوراق المالية باختلاف نوع صفقة التداول التي تبرمها والدولة التي تقيم فيها والسوق الذي تتداول الأوراق المالية بها. نتيجة لذلك، قد لا تجرى بعض الأنواع المحددة من التداول التي تتضمن أوراقاً مالية عن طريق خدماتنا لتداول الأوراق المالية بل تجرى بدلاً من ذلك على إنها تداولات عقود مقابل الفروقات. ولقد أدرجنا قائمة كاملة من هذه التداولات والخدمات البديلة التي سنستخدمها في الملحق 1 بالجدول ج. وسيضمن كشف حسابك إشارة إلى نوع الصفقة.

1.5 وحينما تشتري وتبيع منتجات غير معقدة، كالأسهم مثلاً، فلا يتعين علينا حينها تقييم مدى مناسبة المنتج أو الخدمة التي نقدمها لك، وفي هذه الحالة لن تستفيد من حماية قواعد هيئة الأوراق المالية والبورصات القبرصية في تقييم مدى الملائمة.

1.6 الأوراق المالية مثل الأسهم برسم الحفظ. يرجى الاطلاع على الفقرة 9 – "الحفظ" أدناه لمزيد من المعلومات.

1.7 وقد يتعين علينا تقديم تفاصيل عنك (ومنها عنوان بريدك الإلكتروني) وتفاصيل مساهمتك لسجلات الشركة. وتوافق، بتداول الأوراق المالية في منصتنا، على أن نقدم معلوماتك التعريفية لأي ممن يطلبها من مزودي خدمات الشركة.

2. القيود المفروضة على خدمتنا لتداول الأوراق المالية

2.1 يجوز أن نقدم معلومات واقعية عن السوق ومعلومات تتعلق بأي أوراق مالية بناء على طلبك. ولكن، لا نلزم بالإفصاح لك عن تلك المعلومات، ولا تشكل مشورة استثمارية إذا ما قدمناها.

2.2 ولن نتحمل المسؤولية تجاهك إزاء أي فعل أو امتناع عن فعل من جانب أي طرف خارجي ولا سيما على سبيل المثال لا الحصر المعلومات التي يقدمها ذلك الطرف الخارجي، إلا حينما نتصرف بإهمال أو بصورة احتيالية أو بتقصير متعمد فيما يتعلق بتعيين الطرف الخارجي.

2.3 لا تعد منصة eToro للتداول بورصة أو سوق. وهذا يعني أنه ليس بإمكانك القيام بتداولات واستثمارات معنا إلا على المنصة وليس عبر أطراف خارجية. لذلك، تقتصر خدماتنا على شرائك أوراقاً مالية وبيعها على منصتنا. ولن نتحمل مسؤولية تحويل الأوراق المالية تلك إلى خارج حسابك على eToro، ولا سيما لأغراض بيع الأوراق المالية تلك في منصة أخرى أو لشخص آخر.

2.4 ولا نسمح "للأشخاص الأميركيين" (كما حددت تعريفهم دائرة الإيرادات الداخلية "IRS") بالاستثمار في الأوراق المالية في منصتنا. فإذا سمحنا لك بالتداول على الأوراق المالية وعلماً بعد ذلك أنك شخص أمريكي، يجوز أن نعلق أي صفقات تداول مفتوحة قد تحتفظ بها ومن ثم حظر أو إغلاق حسابك على eToro. وقد يتعين علينا أيضاً خصم الضرائب الأمريكية المستقطعة على الدخل وإجمالي الإيرادات من استثمارك في الأوراق المالية الأمريكية المدرجة في منصتنا.

2.5 فإذا لم تكن شخصاً أمريكياً، سنطلب منك التوقيع على نموذج W-8BEN قبل أن نقبل طلباً منك للاستثمار في الأسهم المدرجة في الولايات المتحدة. وإذا لم يسبق أن قدمت لنا نموذج W-8BEN صحيح، وكنت تمتلك أسهم أمريكية بالفعل، سنطلب منك حينئذ تعبئة نموذج W-8BEN. فإذا لم ترجع نموذج W-8BEN موقفاً ومعياً قبل التاريخ الذي نحدده، نحتفظ حينئذ بحق بيع أسهمك الأمريكية. وتلزم باستمرار إبلاغنا إذا لم تعد مؤهلاً لحالة W-8BEN.

2.6 وسنطبق معدلات تخلف عن سداد الضرائب التي تفرضها السلطات الضريبية المعنية.

3. المخاطر الرئيسية لتداول الأوراق المالية

3.1 تشمل كل المنتجات المالية على مخاطر، وحتى التداول على المنتجات غير المعقدة كالأوراق المالية ينطوي على درجة من انعدام اليقين. فقد تكون أسواق الأوراق المالية متقلبة، ما يعني أن أسعار الأوراق المالية قد تتغير بسرعة، وبذلك لا يمكن التنبؤ بها ما يعني أن تداول الأوراق المالية لا يناسب أحداً.

3.2 لذا ينبغي لك أن تضمن فهمك الكامل للمخاطر المحتملة قبل استخدام خدماتنا وأخذ المشورة الاستثمارية والمالية والقانونية والضريبية الملائمة وغيرها من المشورات المهنية والمستقلة إذا لزم الأمر. تبين إفصاحاتنا التحذير من المخاطر المزيد من المعلومات عن المخاطر المرتبطة بتداول العقود مقابل الفروقات. وينبغي لك قراءة هذه الوثيقة والفهم الكامل للمخاطر قبل إبرام هذه الاتفاقية.

- 3.3 يرجى الرجوع إلى البند 5 من الشروط والأحكام العامة، والإفصاح عن المخاطر العامة وموقعنا الإلكتروني للحصول على مزيد من المعلومات عن المخاطر الرئيسية لاستخدام خدماتنا.
4. **التنفيذ الأفضل**
- يرجى الرجوع إلى البند 6 من الأحكام والشروط العامة للحصول على معلومات بشأن الطريقة التي نفي فيها بالتزاماتنا للتنفيذ الأفضل تجاهك.
5. **تضارب المصالح**
- يرجى الرجوع إلى البند 7 من الأحكام والشروط العامة للحصول على معلومات بشأن الطريقة التي نتعامل فيها مع حالات تضارب المصالح التي قد تطبق على خدماتنا.
6. **تقديم طلب**
- 6.1 يرجى الرجوع إلى البند 18 من الأحكام والشروط العامة للحصول على معلومات عن الطريقة التي يجوز لك فيها أن تقدم طلباً وتقدم تعليمات تداول على منصة eToro.
- 6.2 إننا ننفذ طلباتك في أقرب وقتٍ ممكن، ولكن قد يحدث في بعض الأحيان تأخير بين الوقت الذي نتلقى فيه طلبك والوقت الذي يكون فيه بمقدورنا تنفيذه. وقد ينشأ، عند حدوث تأخير، فرق بين سعر السوق للأوراق المالية التي أعلن عن سعرها وسعر السوق في البورصة، والذي قد يكون لمصلحتك أو لا يكون. ولا تكون البورصة ملزمة بقبول طلبك، ولا تلزم بتنفيذه بالسعر الذي تم عرضه عليك.
- 6.3 ويكون كل طلب تقدمه ملزماً لك حتى حينما تتجاوز أي حد في منصتنا، ولا بد أن تدفع أي مبالغ مستحقة في أي صفقة بمجرد إبرام الصفقة مباشرةً.
- 6.4 وتتحمل مسؤولية مراقبة طلباتك لحين تأكيدها أو إلغائها، لأننا قد لا نرودك بإخطار خطي صريح. وينبغي لك التواصل معنا مباشرةً إذا لم تكن متيقناً من حالة الطلب.
7. **الرسوم والتكاليف**
- 7.1 يُرجى الرجوع إلى البند 21 من الأحكام والشروط العامة للحصول على معلومات عن الرسوم والتكاليف التي تطبق على كل الصفقات على منصة eToro.
- 7.2 قد نفرض عليك رسوماً مقابل تزويدنا إياك ببيانات السوق التي تتعلق بالأوراق المالية.
- 7.3 وقد تتكبد أيضاً رسوماً إضافية في حال تأخر أو عدم تسوية إحدى الصفقات. وستتحمل مسؤولية أي من هذه المبالغ، وستُخصم، عند الاقتضاء، من حسابك.
8. **التسوية**
- 8.1 يتم تسوية استثمارات أوراقك المالية وفقاً للأسواق المحلية. ويكون ذلك عموماً على الأساس الزمني تاريخ التسوية + يومين.

- 8.2 فإذا استثمرت إحدى الأوراق المالية، يُخصم المقابل من الصفقة وكل الرسوم والتكاليف والضرائب المطبقة فيما يتعلق بتلك الصفقة من حسابك حين تنفيذ الصفقة. وتتوفر الأوراق المالية للبيع في حسابك قبل تسوية الصفقة ويتجدد ذلك في حسابك. وإذا تعذر تسوية الصفقة، يجوز لنا حينئذٍ عكس الصفقة وإرجاع أي رسوم وتكاليف وضرائب على تلك الصفقة وتعديل حسابك ليجسد ذلك.
- 8.3 وفي حال أصبحنا معسرين، فقد لا تمتلك حق ملكية الأوراق المالية التي اشتريتها على منصة eToro، حينما لا تكون التسوية قد تمت بعد. وهذا هو الحال حتى لو ظهرت الأوراق المالية التي اشتريتها متوفرة في حسابك على eToro. وسيحق لك في ظل هذه الظروف الحصول على المبلغ الذي دفعته مقابل الأوراق المالية، الذي يشكل جزءاً من أموال عملائك. يرجى الرجوع إلى البند 15 من الأحكام والشروط العامة للحصول على المزيد من المعلومات عن أموال العملاء.
- 8.4 ولن نتحمل مسؤولية أي خسائر أو تكاليف أو نفقات قد تتكبدها نتيجة أي تأخير أو تغيير في ظروف السوق سواء أكان ذلك قبل أن ننفذ الطلب أو قبل تسوية الصفقة.
9. **الحفظ**
- 9.1 توعد لنا أن نتدبر أمر حفظ أوراقك المالية التي اشتريتها في منصتنا بالنيابة عنك لحين تسلمنا إيعازاً آخر منك ببيع تلك الأوراق المالية. ويطلق على هذا اسم "الحفظ" ويعني ذلك أننا سنكون "أمين حفظ" أوراقك المالية.
- 9.2 سنحفظ بالأوراق المالية بالنيابة عنك وفقاً للقانون المعمول به، أو قد نرتب أمر تقديم خدمات الحفظ من شركة أخرى (يطلق على هذا اسم "الحفظ من الباطن"). ولن نتحمل مسؤولية أي أفعال أو امتناع عن فعل أو إضرار أو حل أمين الحفظ من الباطن، إلا إذا كان يُعزى سبب أي خسائر تتكبدها إلى فعل احتيالي أو تقصير متعمد أو إهمال جسيم من جانبنا.
- 9.3 وتتخذ، عند الاحتفاظ بهذه الأوراق المالية بالنيابة عنك، تدابير لضمان حمايتها وصون حقوق ملكيتك، ومن ذلك:
- أ. حفظ السجلات والحسابات ليتسنى لنا في أي وقت وبلا تأخير تمييز الأصول التي نحفظ بها بالنيابة عنك عن الأصول التي نحفظ بها بالنيابة عن عميل آخر وعن أصولنا الخاصة،
- ب. الاحتفاظ بسجلتنا وحساباتنا بما يضمن دقتها ولا سيما تطابقها مع الأوراق المالية التي نحفظ بها بالنيابة عنك،
- ج. إجراء عمليات المطابقة، بصفة دورية، بين حساباتنا وسجلتنا الداخلية وحسابات وسجلات أمناء الحفظ من الباطن،
- د. واتخاذ خطوات لضمان إمكانية تحديد الأوراق المالية المودعة لدى أحد أمناء الحفظ من الباطن بصورة منفصلة عن أي من أصولنا أو أي من أصول أمين الحفظ من الباطن.
- 9.4 وسنحفظ في كل الأوقات بسجلات مفصلة لكل أوراقك المالية التي يحفظ بها أمين حفظ أو أمين حفظ من الباطن لنبين الاحتفاظ بأوراقك المالية بالنيابة عنك ولمصلحتك وبأنها لا تنتمي لأمين الحفظ أو أي أمين حفظ من الباطن.
- 9.5 نتوخى كل المهارة والرعاية والعناية الواجبة في أثناء اختيار أمين الحفظ من الباطن وتعيينه ومراقبته بصفة دورية وعلى الترتيبات المتخذة للاحتفاظ بالأوراق المالية وحمايتها.
- 9.6 وحينما تودع أوراقك المالية لأجل حفظها لدى أمين حفظ من الباطن، فقد يكون هناك حالات، إذا اشترط قانون الدولة التي يتم الاحتفاظ فيها بالأوراق المالية ذلك، قد يكون فيها لأمين الحفظ من الباطن مصلحة ضمانية أو حق عام في الحجز أو حق مقاصة على أوراقك المالية، ليتسنى لأمين الحفظ من الباطن التصرف بأوراقك المالية، لاسترداد الديون التي لا علاقة لك بها أو لا تتعلق بتقديم الخدمات إليك.
- 9.7 وسنُجمع أوراقك المالية مع الأوراق المالية لعملاء آخرين (نطلق على هذا اسم "الحساب الجامع") لدى جهة إيداع خارجية باسم eToro Europe وبالنيابة عن عملائنا. وفي هذه الحالة، قد لا يكون من الممكن فصل أوراقك المالية عن الأوراق المالية لعملاء آخرين.
- 9.8 وفي حال الإضرار أو أي إجراءات مماثلة أخرى فيما يتعلق بذلك الطرف الخارجي، فقد لا يكون بوسعنا سوى تقديم مطالبة غير مضمونة ضد الطرف الخارجي بالنيابة عن العميل، وسيعرض العميل لخطر عدم كفاية الأموال التي تتسلمها من الطرف الخارجي للوفاء بمطالبات العميل مع المطالبات المتعلقة بالحساب ذي الصلة. ولا نقبل أي تبعات أو مسؤولية فيما يتعلق بأي خسائر ناجمة.
- 9.9 وهذا يعني أنه لو أصبحنا نحن أو مرشحنا من الأطراف الخارجية معسرين، فقد يتعذر التعرف على أوراقك المالية مباشرة عن طريق شهادات منفصلة أو وثائق مادية أو ما يكافئها من القيد الإلكتروني في السجل. وستكون أي مطالبة بالمقابل ضد الحساب الجامع، وبالتالي قد يلزمنا وقت أكبر لتحديد الأوراق المالية التي تنتمي إليك والأوراق المالية التي تنتمي لعميل آخر. ولأنه قد يلزم وقت إضافي، فقد يزيد هذا من خطورة خسارة الأموال. علاوة على ذلك، إذا كان ثمة عجز غير مسوي ناتج عن تقصير من جانب أحد أمناء الحفظ، قد تتشارك ذلك العجز بالتناسب.
- 9.10 وتوافق على أنه نظراً لطبيعة القوانين المعمول بها أو ممارسات السوق في الولايات القضائية الخارجية، فقد يكون تسجيل أو قيد أوراقك المالية باسمنا أو باسم أمين حفظ من الباطن أو مرشح أو مفوض يصب في أفضل مصالحك. إذا تعذر علينا القيام بذلك، فعندئذ:
- أ. تُسجل أو تُقيد أوراقك المالية باسم الشركة/ جهة الإصدار أو أمين الحفظ من الباطن أو المرشح أو أي مندوب يمكن الاستعانة به تبعاً للحالة،
- ب. لا يمكن فصل أوراقك المالية أو تمييزها بصورة منفصلة عن الأوراق المالية للشركة/ جهة الإصدار أو أمين الحفظ من الباطن أو المرشح أو أي مندوب يمكن الاستعانة به،
- ج. تبعاً لذلك، وعند تعذر ذلك، فقد لا تكون أوراقك المالية محمية أيضاً من المطالبات المقدمة بالنيابة عن دانتينا العموميين. وتجدر الإشارة إلى أننا حينما نرتب أمر حفظ أوراقك المالية لدى أحد الأطراف الخارجية خارج الدولة فقد يكون ثمة متطلبات قانونية وتنظيمية مختلفة عن المتطلبات المطبقة في جمهورية قبرص.
- 9.11 وتوافق على أنك لن تحاول بيع أو رهن أو بخلاف ذلك إبرام صفقة أو التخلي عن الأوراق المالية التي تحتفظ بها لدينا.

9.12 فإذا لم توعد لنا بشأن الأوراق المالية في حسابك في eToro (على سبيل المثال بيع الأوراق المالية) ولن نتمكن من تتبع مسارك في الإيداع باتخاذ خطوات مؤاتية لفعل ذلك، فسوف نتوقف عن التعامل مع أوراقك المالية على أنها أصول عملاء بعد فترة زمنية معينة، وفقاً للقانون المعمول به. وسوف نحاول التواصل معك قبل أن نقوم بذلك.

10. العمليات المؤسسية

10.1 إن العملية المؤسسية هي حدث سيؤدي إلى إحداث تغيير في أداة واحدة أو أكثر من الأدوات المالية. ومن الأمثلة على العمليات المؤسسية، دون الحصر، عمليات توحيد الأسهم وعمليات تجزئة الأسهم وعمليات إعادة التنظيم والاندماج وعروض الاستحواذ (وما شابه ذلك) وتغيير الاسم وتغيير العلامة التجارية وتوزيع أرباح الأسهم والإعسار والشطب وتعديلات على القانون المعمول به أو الأنظمة.

10.2 إذا أثرت العملية المؤسسية على إحدى الأوراق المالية في حسابك على eToro، فسنبدل مساعينا المعقولة لتعديل الأوراق المالية في حسابك بطريقة منصفة وتتسق مع ممارسات السوق تبعاً لظروف كل حدث ووفقاً لتقديرنا وحدنا مع أننا لسنا ملزمين بفعل ذلك. وقد تتضمن التعديلات تغيير السعر أو كمية الأوراق المالية في حسابك لتجسيد المعادل الاقتصادي لهذه الحقوق.

10.3 بصرف النظر عن الفقرة 10.2 أعلاه، فإننا نحتفظ بحق إغلاق أي صفقات تداول مفتوحة تتأثر بأي عملية مؤسسية (كالشطب والإعسار) وذلك بطريقة عادلة مع الأخذ بالحسبان المعاملة التي قد نتلقاها من الأطراف المتقابلة و/أو أي طرف خارجي ذي صلة. وفي هذا الصدد، قد نقوم بإجراء أية تعديلات مطلوبة (فيما يتعلق بالسعر أو الكمية أو أية تعديلات أخرى) نتيجة للعملية المؤسسية وذلك عند الاقتضاء. كما قد نقوم بإغلاق صفقاتك المفتوحة قبل أو بعد العمليات المؤسسية تلك وفقاً لتقديرنا الخاص.

10.4 وقد ينشأ عن الإجراءات التي نتخذها لتعديل الأوراق المالية في حسابك بعد العملية المؤسسية التزامات عليك. ويجوز أن نخضع الضريبة عند إجراء التعديلات، ولكن سنحتمل مسؤولية الوفاء بهذه الالتزامات إذا لم نجر هذا الخصم. ويمكن أن نطالب أو نسترح الانتمائات الضريبية على الأرباح أو غيره من الدخل المتأتي من الأوراق المالية.

10.5 فإذا كنت تحتفظ بأوراق مالية كالأسهم التي تمنحك الحق في استلام أرباح أو مدفوعات فائدة من إحدى الشركات، بشرط أن تكون حاملاً للأسهم تلك قبل أو في تاريخ آخر استحقاق، سندفع هذه الأموال حينها إلى حسابك على eToro حينما نستلمها. ويجوز أن نخضع من هذه الدفعة أي ضريبة مطبقة، لكنك سنحتمل مسؤولية الوفاء بهذه الالتزامات إذا لم نجر هذا الخصم.

10.6 وفي حال تعليق السوق الأساسي الذي يجري فيه تداول أوراقك المالية، فلن نتمكن من تقديم أي طلبات بيع لتلك الأوراق المالية، ولن نتمكن أيضاً من تنفيذ أي طلبات بيع كنت قد قدمتها بالفعل بشأن تلك الأوراق المالية إلى حين يبدأ السوق بالتداول من جديد. لا يمكننا ضمان تنفيذ طلبك على الفور عندما يوصى السوق بالتداول، وقد يكون مطلوباً منا الانتظار حتى يكون هناك طلب كافٍ لشراء ورقتك المالية.

10.7 وحينما تؤدي العمليات المؤسسية إلى استحقاق كسري لإحدى الأوراق المالية، فسنبدل مساعينا الممكنة لتجميع الاستحقاقات الكسرية هذه، وبيع الأوراق المالية المجزأة والقيود في حسابك قيمة نقدية قد تخضع لرسوم وتكاليف معينة. ومع ذلك، فإننا لسنا ملزمين بالقيام بذلك.

10.8 وحينما تؤثر عملية مؤسسية مثل عمليات الاسترداد الجزئي على بعض المنتجات وليس كلها المحتفظ بها في الحساب الجامع، سنبدل مساعينا الممكنة لتوزيع المنتجات المتأثرة على العملاء ذوي الصلة بطريقة منصفة ووفقاً لممارسات السوق. ومع ذلك، فإننا لسنا ملزمين بالقيام بذلك.

10.9 وفيما يتعلق ببعض الأوراق المالية سنقوم، عن طريق مقدم خدمات خارجي، دعم ممارسة حق المشاركة في الجمعيات العمومية والتصويت فيها بما في ذلك بموجب أي توكيل. وفيما يتعلق بالأوراق المالية الأخرى، فإننا لن نلتزم، في الوقت الحالي، بإبلاغك أو بترتيب حضور أي جمعيات عمومية سنوية أو جمعيات عمومية استثنائية تطبق بشأن أوراقك المالية و/أو ترتيب ممارسة أي حقوق تصويت ترتبط بالأوراق المالية التي نحتفظ بها بالنيابة عنك، سواء أكان من الممكن ممارستها في الجمعية العمومية السنوية أم غير ذلك. ولا نلتزم أيضاً بإبلاغك بأي دعوى جماعية أو تقاضي جماعي تم اقتراحه أو اتخاذه بشأن الأوراق المالية التي نحتفظ بها بالنيابة عنك. ولن نتخذ أبداً أي إجراء تقديري للتصويت على الأوراق المالية التي نحتفظ بها نيابة عنك بغض النظر عما إذا كنا قادرين على تسهيل تصويتك على هذه الأوراق المالية.

10.10 وحينما تؤثر العمليات المؤسسية على بعض الأوراق المالية وليس كلها المحتفظ بها في حساب جامع، نوزع حينها الأوراق المالية المتأثرة على العملاء ذوي الصلة توزيعاً عادلاً ومنصفاً وكما نراه ملائماً بصورة معقولة.

10.11 ولأننا نحتفظ بأوراقك المالية في واحد أو أكثر من الحسابات الجامعة، فقد تستلم الأرباح أو التوزيعات صافية من الضرائب المطبقة التي قد تدفع أو تستقطع بأسعار أقل فائدة من الأسعار التي قد تطبق لو احتفظ بالأوراق المالية باسمك أو لم تجمع.

10.12 مع مراعاة القانون المعمول به، عند حدوث عملية من العمليات المؤسسية، هناك احتمال أن تكون أوراقك المالية أو المنتجات ذات الصلة (على سبيل المثال، إيصالات الإيداع) عرضة للتحويل القسري إلى منتج مالي بديل. إن eToro ليست ملزمة بتسهيل مثل هذه التحويلات، ولكنها ستصرف بشكل معقول وستأخذ في الاعتبار المعاملة التي نتلقاها من الأطراف المقابلة ذات الصلة مثل الحفظ من الباطن والقيود التنظيمية والمخاطر والتكاليف ذات الصلة أثناء السعي لتحقيق معاملتك العادلة.

10.13 يرجى الرجوع إلى الجزء 3 من الأحكام والشروط العامة لمزيد من المعلومات عن حقوقنا وحقوقك في الظروف الخاصة.

11. تأثير الإنهاء

11.1 حينما تنهي علاقتك معنا وتوعد لنا بإغلاق حسابك، فسنستدبر أمر بيع أوراقك المالية في أقرب وقت ممكن منطقياً وفقاً للملحق ب هذا الأحكام والشروط العامة لحسابك وتسجيلك لدينا. وسنحتفظ بالإيرادات المتأتبة من البيع على أنها أموال عميل في حساب باسمك.

11.2 وسنفرض الرسوم وأي أعباء وضرائب مطبقة أخرى على بيع أوراقك المالية.

11.3 ويمكن، عند بيع الأوراق المالية، أن يحدث نقص بين المبلغ الذي استثمرته والمبلغ الذي استردده بعد البيع. ولا تتحمل مسؤولية أي نقص ينشأ. وستحتمل أنت أي نقص.

تقبل وتوافق صراحةً على أن نقرض أي أوراق مالية نحتفظ بها بالنيابة عنك لأي طرف خارجي. وإذا تسلمنا دخلاً أو استحقاقات (ومن ذلك رسوم إقراض الأسهم والفائدة على الضمانات المقدمة)، لسنا ملزمين بتحويل هذا الدخل أو الاستحقاقات إليك. وحينما نقرض أوراقك المالية، فقد يحد هذا من قدرتك على ممارسة حقوقك في التصويت (إن وجدت) فيما يتعلق بتلك الأوراق المالية. ويقدم هذا الإقراض، في الحدود التي يجرى بها، وفقاً للقوانين المعمول بها.

الملحق 1

الحالات التي تتفاوت فيها خدمات تداول الأوراق المالية

دون الإخلال بعمومية الفقرة 1.3 السالف ذكرها، وعلى الرغم من أن صفقتك قد تتعلق بالأوراق المالية، لا ننفذ الصفقات الآتية عن طريق خدمتنا لتداول الأصول الرقمية:

- أ. صفقات شراء الأوراق المالية التي تجرى بتطبيق الرافعة المالية،
- ب. كل الصفقات المبرمة بالاقتراض،
- ج. كل الصفقات (ومنها صفقات نسخ المتداول و صفقات نسخ المحفظة) التي يجريها مستخدمون من دول معينة (نتيجة أي قيود سيولة أو قيود تنظيمية أو أي سبب آخر يحدد وفقاً لتقديرنا وحدنا)، وبالتعديلات التي نجريها من حين إلى آخر وفقاً لتقديرنا وحدنا. يشار إلى هذه الصفقات في منصة التداول وكشف حسابك على أنها صفقات عقود مقابل الفروقات،
- د. كل الصفقات في الأوراق المالية التي تدرج ويجري تداولها في بورصات معينة، كما تحدده eToro وفقاً لتقديرنا وحدنا. يشار إلى هذه الصفقات في منصة التداول وكشف حسابك على أنها صفقات عقود مقابل الفروقات،
- هـ. الصفقات في أوراق مالية معينة، كما تحدده eToro وفقاً لتقديرنا وحدنا. يشار إلى هذه الصفقات في منصة التداول وكشف حسابك على أنها صفقات عقود مقابل الفروقات،
- و. التداول بالنسخ (ومن ذلك كل من صفقات نسخ المتداول ونسخ المحفظة) على الأوراق المالية المصنفة على أنها عقود مقابل الفروقات في حساب المستثمر المنسوخ، ومن ذلك أي تغيير في هذا التصنيف من الأوراق المالية الأساسية،
- ز. والصفقات الأخرى التي لا نستطيع تنفيذها على أنها صفقات أوراق مالية أو التي لا تنفذ على أنها صفقات أوراق مالية وفقاً لتقديرنا وحدنا. يشار إلى هذه الصفقات في منصة التداول وكشف حسابك على أنها صفقات عقود مقابل الفروقات.

وسننفذ في ظل هذه الظروف التداول بوصفه صفقة عقود مقابل الفروقات، بدلاً من استثمار أوراق مالية. تبعاً لذلك يخضع تداولك للأحكام والشروط العامة وللملحق أ- تداول العقود مقابل الفروقات، ولا يخضع للملحق ب- هذا- الاستثمار في الأوراق المالية.

الجدول د - تداول الأصول الرقمية

يبين الجدول د هذا الشروط المحددة التي تطبق عليك حينما تتداول الأصول الرقمية في منصة eToro. تطبق الشروط المبينة في الجدول د هذا عليك بالإضافة إلى الأحكام والشروط العامة التي تطبق على كل خدماتنا وليس على خدمة تداول الأصول الرقمية فحسب. تحمل الكلمات المكتوبة بخط عريض في الجدول د هذا المعنى نفسه المسند لها في الأحكام والشروط العامة. وإذا تعارض أحد الشروط المبينة في الجدول د هذا أو اختلف عن أحد الشروط المبينة في الأحكام والشروط العامة، يطبق حينها الجدول د هذا.

في حال كنت عميلاً مقيماً في ألمانيا، يرجى ملاحظة ما يلي:

لا تقدم eToro خدمات تداول الأصول الرقمية الواردة في الجدول د هذا، وفي البنود من 1 إلى 14، وفي الملحق 1 للجدول د هذا إلى العملاء المقيمين في ألمانيا. وبالتالي، ينطبق فقط الملحق 2 للجدول د هذا على العملاء المقيمين في ألمانيا.

1. خدماتنا لتداول الأصول الرقمية

1.1 إن "الأصل الرقمي" هو نوع من العملات أو الأصول الرقمية اللامركزية التي لا تصدر عن البنك المركزي أو جهة الإصدار. وتستخدم تقنيات التشفير الفنية لإنتاج وحدات من العملة أو الأصول والتحقق من تحويل الوحدات بين أصحاب الأصول الرقمية.

1.2 وسنعمل بصفة وكيل لك فيما يتعلق بتداولات أصولك الرقمية. وهذا يعني أننا لن نأمر بإبرام صفقة تداول مع وسيط تنفيذ بالنيابة عنك. وقد يكون وسيط التنفيذ كياناً خارجياً أو إحدى الشركات التابعة لشركة eToro أو كيان مجموعة.

1.3 وقد تتغير الأصول الرقمية التي نعرضها للتداول من حين إلى آخر. لمعرفة ما نعرضه من الأصول الرقمية على منصة تداولنا، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني: <https://www.eto.com/discover/markets/cryptoassets>.

1.4 يتم التمييز بين خدمات الأصول الرقمية لدينا بناءً على نوع الوظيفة التي تدخلها وبلد إقامتك والتاريخ الذي أدخلت فيه منصبك. نتيجة لذلك، قد لا يتم تنفيذ بعض صفقاتك، بما في ذلك التداولات المفتوحة التاريخية، في الأصول الرقمية من خلال خدمة تداول الأصول الرقمية الخاصة بنا، وسيتم تنفيذها بدلاً من ذلك كتداولات عقود مقابل الفروقات أو تداولات إجمالي العائدات. إذا كانت المعاملة التي تدخلها عبارة عن عقد مقابل فروقات للأصول الرقمية أو إجمالي العائدات، فسيتم تحديد ذلك في منصة المعاملة و / أو بيان حسابك. لقد قمنا بتضمين قائمة كاملة بهذه التداولات والخدمات البديلة التي سيتم استخدامها في الملحق 1 لهذا الجدول د.

1.5 إذا كنت عميلاً مقيماً / مستقراً في فرنسا، فإن هذه الفقرة 1.5 تطبق عليك أيضاً:

شركة eToro (Europe) Ltd مسجلة لدى ("AMF") "Autorité des Marchés Financiers" كمزود خدمات الأصول الرقمية ("DASP") لتوفير (أ) خدمة حفظ الأصول الرقمية نيابة عن العميل، و (ب) خدمة شراء أو بيع الأصول الرقمية للمناقصة القانونية.

تشرف AMF على امتثال شركة eToro (Europe) Ltd بصفتها مزود خدمات الأصول الرقمية بالأنظمة الفرنسية بشأن مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب. ومع ذلك، فإن eToro (Europe) Ltd لا تخضع لإشراف إدارة AMF مما يعني أنه بالنسبة لخدمات الأصول الرقمية، لا يوجد إشراف على المتطلبات المالية أو مخاطر الأعمال كما لا توجد حماية مالية محددة للمستهلك.

1.6 إذا كنت عميلاً مقيماً / مستقراً في هولندا، فإن هذه الفقرة 1.6 تطبق عليك أيضاً:

شركة eToro (Europe) Ltd مسجلة لدى ("DNB") De Nederlandsche Bank N.V كمزود لخدمات الأصول الرقمية.

تشرف DNB على امتثال شركة eToro (Europe) Ltd. لقانون منع غسل الأموال وتمويل الإرهاب وقانون العقوبات لعام 1977. ومع ذلك، فإن eToro (Europe) Ltd لا تخضع للإشراف الاحترازي من DNB أو تسيير الأعمال لإشراف الهيئة الهولندية للأسواق المالية ("AFM"). هذا يعني أنه بالنسبة لخدمات الأصول الرقمية، لا يوجد إشراف على المتطلبات المالية أو مخاطر الأعمال وكذلك لا توجد حماية مالية محددة للمستهلك.

2. حماية المستثمر وتعيضه

2.1 نظراً لأن أسواق الأصول الرقمية أسواق غير مركزية وغير خاضعة للتنظيم، فخدماتنا لتداول الأصول الرقمية التي نقدمها غير خاضعة للتنظيم ولا تخضع لأطر تنظيمية أوروبية محددة. ومعنى ذلك أنه ليس ثمة أي بنك مركزي يمكنه إصدار المزيد من العملة أو اتخاذ تدابير تصحيحية لحماية قيمة الأصول الرقمية في الأزمات.

2.2 ونظراً لأن الأصول الرقمية غير خاضعة للتنظيم، فلن تستفيد، حينما تستخدم خدماتنا لتداول الأصول الرقمية، من وسائل الحماية التي نوفرها لعملائنا الذين يتلقون خدمات الاستثمار الخاضعة للتنظيم. فعلى سبيل المثال، لن يتاح لك إمكانية الوصول إلى صندوق تعويض المستثمرين لعملاء شركات الاستثمار القبرصي ("الصندوق") أو ديوان المظالم المالية في جمهورية قبرص لتسوية النزاعات.

2.3 وسنسعى جاهدين لتمكينك من الاستفادة من القواعد المرتبطة بالتنفيذ الأفضل وحماية أصول العملاء إلى الحد الذي تقتضيه القواعد المعمول بها.

2.4 وقد نستعين، كجزء من خدمة تداول الأصول الرقمية، بمزودي الخدمات من الأطراف الخارجية (ومن ذلك الشركات التابعة) لشراء الأصول الرقمية أو الاحتفاظ بها بالنيابة عنك. وربما تقع مقرات الأطراف الخارجية تلك خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية و/أو قد لا تخضع للتنظيم.

3. القيود المفروضة على خدماتنا لتداول الأصول الرقمية

3.1 منصة eToro ليست بورصة أو سوق. وهذا يعني أنه ليس بإمكانك القيام بتداولات أصول رقمية معنا إلا على المنصة وليس مع أطراف خارجية. ولن تتمتع أيضاً بحق التصويت أو الاحتفاظ بالأصول (إلا إذا ذكرنا خلاف ذلك وفقاً للفقرة 10 - "الاحتفاظ بالأصول")، أو المشاركة في أي أحداث أو إجراءات قد تحدث فيما يتعلق بالأصل الرقمي. لذا تقتصر خدماتنا على شرائك وبيعك الأصول الرقمية على منصتنا.

3.2 يمكنك تحويل الأصول الرقمية من حساب eToro الخاص بك إلى حساب eToro X، كما هو موضح في الفقرة - "نقل الأصول الرقمية". تخضع هذه الخدمة لقيود معينة كما هو موضح في الفقرة 6 (والتي قد تتغير من وقت لآخر) وقد نختر الإغاءها وفقاً لتقديرنا الخاص وفقاً لإشعار مسبق.

4. الطلبات

- 4.1 يرجى الرجوع إلى الفقرة 18 من الشروط والأحكام العامة للحصول على معلومات حول كيفية تقديم طلب وتقديم تعليمات التداول على منصة eToro.
- 4.2 سيكون كل طلب تقدمه ملزماً لك بغض النظر عن أنه من خلال تقديمك للطلب، حسب الاقتضاء، قد تكون تجاوزت أي حد ينطبق عليك أو فيما يتعلق بتعاملاتك معنا.
- 4.3 ولسنا ملزمين بقبول كل طلب تقدمه، أو لسنا ملزمين حينما نقبل طلبك بإنجاز/تنفيذ كل طلب. إذ يجوز، على سبيل المثال، أن لا نقبل طلباً ولا ننفذ أو نجز طلباً أو نلغي طلباً:
- أ. للأسباب المبينة في البند 19.2 من الأحكام والشروط العامة،
 - ب. نتيجة حجم الطلب، على سبيل المثال الطلبات الكبيرة التي لا يمكننا تنفيذها،
 - ج. بسبب توقفنا عن عرض منتج الأصل الرقمي،
 - د. إذا لم يتوفر لديك هامش يكفي لتمويل تداول الأصول الرقمية بتطبيق الرافعة المالية 2x،
 - هـ. و/أو بسبب تجاوزك أي حدود مطبقة عليك أو فيما يتعلق بتعاملاتك معنا والمسائل الأخرى التي تؤثر على التداول عموماً.
- 4.4 ويجوز لك كما ينص على ذلك البند 19.1 من الأحكام والشروط العامة، أن تطلب إلغاء أو تعديل طلب لم تنفذه. ومع ذلك، لا يمكننا أن نضمن قدرتنا على تنفيذ طلبك. بالإضافة إلى هذا البند، لا تتحمل المسؤولية تجاهك إذا لم تتمكن من تنفيذ طلبك. وتقر وتوافق على الآتي:
- أ. إذا تعذر إلغاء الطلب أو تعديله، تلزم حينها بأي تنفيذ للطلب الأصلي.
 - ب. يمكن أن تؤدي محاولات تعديل الطلب أو إلغائه واستبداله إلى التنفيذ الزائد للطلب أو تنفيذ طلبات مكررة. فلا تمنع أنظمتنا حدوث عمليات التنفيذ الزائد أو حالات الازدواجية هذه، لذا، تتحمل مسؤولية كل عمليات التنفيذ الزائدة أو حالات الازدواجية،
 - ج. وإذا قدمت طلب إلغاء، ستؤكد أن الإلغاء حدث قبل تقديم أي طلبات استبدال.
- 4.5 وتتحمل مسؤولية مراقبة طلباتك لحين تأكيدها أو إلغائها، لأننا قد لا نرودك بإخطار خطي صريح. وينبغي لك التواصل معنا مباشرة إذا لم تكن متيقناً من حالة الطلب.
- 4.6 وكما ينص على ذلك البند 18.6 من الأحكام والشروط العامة، لا يمكننا أن نضمن أن يتطابق سعر التنفيذ مع سعر الطلب. ويعرف هذا بالتقلب. ولنكون واضحين:
- أ. إذا قدمت طلب أصول رقمية (سواء أكان ذلك في غضون ساعات عمل السوق العادية أو حين إغلاق السوق)، توافق حينها على دفع أو استلام سعر السوق السائد في وقت تنفيذ طلب السوق الذي قدمته. وتعي أن السعر الذي تدفعه قد يكون أعلى أو أقل بكثير مما كنت قد توقعته في وقت تقديم الطلب، وعليه، قد تكون تقلبات الأسعار لمصلحتك أو ضدك،
 - ب. وليس ثمة أي ضمان لتنفيذ طلبك تنفيذاً كاملاً أو جزئياً. وحينما يحدث تأخير لأي سبب، فسنحاول تنفيذ الطلب في أقرب وقت ممكن عملياً. وتقر وتقبل أن سعر السوق للأصل الرقمي قد يتقلب في أثناء الفترة الزمنية بين تسلمنا طلبك وقبوله ومحاولة تنفيذ،
- 4.7 وتقر وتوافق على أننا نحتفظ بالحق في توجيه أي من طلبات أصولك الرقمية للتنفيذ إلى واحدة أو أكثر من البورصات أو خارج البورصة أو الرباطات أو شبكات الاتصال الإلكترونية أو الأسواق وفقاً لتقديرنا وحدنا.
- 4.8 وإلا إذا وافقنا على خلاف ذلك، تكون كل المبالغ المستحقة عليك مستحقة مباشرةً ولا بد من دفعها حين إبرام الصفقة.

5. استخدام الرافعة المالية ومعاملات الهامش

- 5.1 يمكنك تداول الأصول الرقمية بأن تدفع مقابل التداول بالكامل، أو يمكن أن يتيح لك تداول الأصول الرقمية باتتباع استراتيجية الرافعة المالية 2X في أي طلبات شراء ("صفقات التداول بالهامش"). الرافعة المالية هي شكل من أشكال الاقتراض الذي يسمح لك بإيداع جزء فقط من تكلفة معاملتك مقدماً. يُطلق على هذا الإيداع اسم "الهامش" ويتم استخدامه من قبلنا كضمان ضد أي خسائر محتملة قد تتكبدها. كلما زادت الرافعة المالية التي تستخدمها، قل الهامش الذي تحتاجه. لا يمكن سحب الأموال المستخدمة كهامش من حسابك.
- 5.2 التداول بالرافعة المالية يضمن مكاسبك وخسائرنا، لذا فإن التغيرات الصغيرة في الأسعار في الأصول الرقمية يمكن أن تؤدي إلى خسائر أو مكاسب كبيرة. لذلك من الممكن أن تخسر أكثر من إيداعك في التجارة. نقدم مزيداً من المعلومات حول مخاطر تداول الأصول الرقمية، بما في ذلك تداول الأصول الرقمية باستخدام الرافعة المالية في الفقرة 7 - "المخاطر الرئيسية لتداول الأصول الرقمية"، والإفصاح العام عن المخاطر، وعلى موقعنا الإلكتروني.
- 5.3 نحدد أهلية الحصول على صفقات التداول بالهامش وفقاً لإجراءاتنا ومتطلباتنا الداخلية وفقاً لتقديرنا المطلق والوحيد. ولنا الحق في أن نرفض أن نتيح لك إمكانية الوصول إلى صفقات التداول بالهامش، ومنها ما يكون بصفة عامة أو على أساس كل تداول محدد ولأي سبب. وقد لا نرسل إليك إخطاراً مسبقاً أو تبريراً لرفضنا.
- 5.4 تشكل الأصول الرقمية التي يتم شراؤها في إحدى صفقات التداول بالهامش وأي أصول تنشأ عن أي انقسام مرتبط بها ضماننا للقرض الذي نقدمه لك وأي رسوم ذات صلة مستحقة عليه. فإذا انخفضت قيمة الأصول الرقمية في صفقة التداول بالهامش هذه، تنخفض قيمة الضمان الذي يدعم قرضك، ويمكننا بذلك أن نتخذ إجراءً كبيع تلك الأصول الرقمية بغية الاحتفاظ بالأسمه المطلوبة. وإذا لم تكن الأصول الرقمية هذه كافية لتغطية ما تدين به لنا (ومن ذلك أي رسوم) يجوز لنا حينئذ أن نستخدم، وفقاً لتقديرنا وحدنا واستناداً إلى أي قانون معمول به، أي أصول و/أو أموال أخرى في حسابك (ومن ذلك تصفية هذه الأصول، إذا أجاز القانون المعمول به ذلك).
- 5.5 لا يوجد حد أقصى للرافعة المالية المنصوص عليها في القانون المعمول به. يتم تحديد مقدار الرافعة المالية المسموح بها (وبالتالي الهامش المطلوب) من قبلنا وفقاً لتقديرنا الخاص. يمكننا تقليل الرافعة المالية (وبالتالي زيادة متطلبات الهامش) وكذلك تغيير الرافعة المالية (وبالتالي تغيير متطلبات الهامش) التي نقدمها في أي وقت، بما في ذلك أي مراكز مفتوحة.
- 5.6 يمكننا تغيير متطلبات الهامش وفقاً لتقديرنا الخاص (بما في ذلك ما يتعلق بالمراكز المفتوحة)، وقد نمنحك إشعاراً قصيراً جداً بالتغييرات في متطلبات الهامش أو بسبب حدث استثنائي قد لا نتمكن من إخطارك على الإطلاق. سنمارس حقنا في تغيير متطلبات الهامش وفقاً للقانون المعمول به. غالباً ما تسري هذه التغييرات على الفور. عندما تتغير متطلبات الهامش، لا يمكننا ضمان أن سعر التنفيذ الخاص بك سوف يتطابق مع سعر الأمر الخاص بك، بما في ذلك المكان الذي قمت فيه بوضع أمر محدد و / أو أمر جني الأرباح و / أو أمر إيقاف الخسارة.
- 5.7 أنت تقر بأن eToro لن تصدر نداءات الهامش فيما يتعلق بمعاملات الهامش. تقع على عاتقك وحدك مسؤولية مراقبة المبلغ المودع في معاملتك في جميع الأوقات مقابل مبلغ أي هامش قد يصبح ضرورياً. تقع على عاتقك وحدك مسؤولية متابعة ما إذا كانت معاملتك على وشك الإغلاق بسبب متطلبات الهامش كما هو موضح في منصة التداول.
- 5.8 عندما تقوم بتحويل المزيد من الأموال إلى حسابك لتلبية متطلبات الهامش المتزايدة، فإننا لسنا مسؤولين عن التأخير في الإفراج عن الأموال التي تهدف إلى تلبية متطلبات الهامش، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الحجزات الداخلية على الأموال التي تتجاوز حدود التحقق، والتأخير في تحويل الأموال من الحسابات الخارجية التي تحتفظ بها مؤسسات مالية تابعة لطرف ثالث، وفضل التوجيه السليم للأموال من خلال الشبكات المالية. لن يتم احتساب الأموال في متطلبات الهامش الخاصة بهم حتى يتم تحريرها.
- 5.9 إذا فشلت في تلبية متطلبات الهامش، فنقوم بتصفية معاملة الهامش الخاصة بك (أي سوف نفرض بيع الأصول الرقمية الخاصة بك) من أجل تلبية متطلبات الهامش دون إشعار مسبق لك ودون أن نتاح لك فرصة اختيار توقيت التصفية. قد نسمح لك، وفقاً لتقديرنا الخاص، بإضافة أموال إلى المركز لتجنب أي تصفية قسرية لأصولك الرقمية، ولكننا لسنا ملزمين بذلك.
- 5.10 يجب تلبية أي مطلب للهامش بهذه العملة وفي غضون الوقت الذي نحدده (وفقاً لتقديرنا الخاص) أو، إذا لم يتم تحديد أي شيء، على الفور. لا يمنع أحد متطلبات الهامش الأخرى.
- 5.11 سيتم استخدام المقابل من تصفية الضمان أولاً لسداد الفائدة قبل رأس المال. أي قرض غير مسدد يجب أن يستمر في تراكم الرسوم الليلية حتى يتم سداد مبلغ القرض بالكامل.
- 5.12 نحن نوفر لجميع العملاء حماية من الرصيد السالب. هذا يعني أن مسؤوليتك الإجمالية في حسابك تقتصر على الأموال الموجودة في حسابك.
- 5.13 بالإضافة إلى حقوقنا الواردة في الفقرة 14 - "حقوقنا وحقوقك في ظروف خاصة"، نحتفظ بالحق في إغلاق أي مراكز مفتوحة لمعاملات الهامش بطريقة عادلة مع الأخذ في الاعتبار المعاملة التي قد نلتاها من الأطراف المقابلة. و / أو أي طرف ثالث ذي صلة في حالة وقوع حدث استثنائي، على النحو المحدد في الفقرة 29 من الشروط والأحكام العامة.
- 5.14 أنت تمنحنا بموجب الحق في رهن، أو إعادة الرهن، أو الحجز، أو إعادة التوفيق، أو إعادة الاستخدام، أو الاستثمار، سواء بشكل منفصل أو مشترك مع عملاء آخرين، عن نفسك كوسيط أو عن الآخرين (بما في ذلك كجزء من معاملتنا التمويلية)، أي من الأصول الرقمية أو الأصول التي تحتفظ بها eToro لصالحك كهامش أو ضمان. تم تعيين eToro بصفة نهائية كوكيل نيابة عنك ومصرح لها، دون سابق إنذار لك، بتنفيذ وتسليم أي مستندات، وتقديم أي إشعار واتخاذ أي إجراءات نيابة عنك، بما في ذلك تنفيذ وتسليم وتقديم وثائق التمويل، التي تعتبرها eToro ضرورية أو مطلوبة كدليل أو لحماية مصلحتنا فيما يتعلق بأية ضمانات. تخضع حقوقنا بموجب هذه الفقرة للقانون المعمول به، وبالتالي لن نمارس هذه الحقوق إذا كنت مقيماً في ولاية قضائية تمنعنا من منحنا هذه الحقوق.

6. تحويل الأصول الرقمية

- 6.1 عندما تشتري أنواعاً معينة من الأصول الرقمية على منصتنا (باستثناء معاملات الهامش كما هو محدد في هذا الجدول)، نسمح لك بنقل أصولك الرقمية إلى محفظة مفتوحة باسمك مع eToro X Limited ("eToro X") (يشار إليها باسم "محفظة eToro")، وفقاً للفقرة 6.2 أدناه. قد يعتمد هذا أيضاً على قدرة eToro X أو محفظة eToro على تقديم الخدمات في الولاية القضائية ذات الصلة التي نقيم فيها. في هذا السيناريو، سيتم تخزين الأصول الرقمية في محفظة eToro الخاصة بك. ومع ذلك، يجوز لنا إيقاف هذه الخدمة مؤقتاً أو إيقافها بإشعار مسبق. لا يمكنك استخدام هذه الوظيفة لنقل الأصول الرقمية إلى محافظ مملوكة لأطراف أخرى. الأصول الرقمية المشتركة في معاملة الهامش (انظر الفقرة 5 أعلاه - "استخدام الرافعة المالية ومعاملات الهامش") ليس لها خيار التحويل.

6.2 تخضع خدمة نقل الأصول الرقمية هذه إلى Wallet eToro لقيود وشروط معينة قد تحددها eToro من وقت لآخر. سنسعى إلى تقديم إشعار ذي صلة بهذه القيود إلى الحد الذي نستطيع بشكل معقول. قد تشمل القيود ، على سبيل المثال لا الحصر ، توظيفك والوائح المعمول بها وأي التزامات قد تكون مدينًا بها تجاه eToro يتم تسويتها مسبقًا قبل التحويل. علاوة على ذلك ، لا يتم دعم جميع أنواع الأصول الرقمية لخدمة النقل هذه وتتأثر قدرتك على نقل الأصول الرقمية وتوقيت هذا التحويل بوسائل الدفع الأصلية لإيداعك بالإضافة إلى عوامل أخرى مثل قواعد مكافحة غسل الأموال والإجراءات الداخلية و اللوائح المعمول بها. يمكن العثور على مزيد من المعلومات هنا: الأسئلة الشائعة حول التشفير وهنا: رسوم وقيود التشفير. يرجى أيضًا التحقق من موقعنا على الويب لمعرفة ما إذا كان يمكنك فتح Wallet eToro في نطاق سلطتك القضائية.

6.3 يجوز عدم تحويل الأصول الرقمية المحولة إلى Wallet eToro مرة أخرى إلى حسابك في eToro ، ولن يكون بإمكانك كذلك تحويلهم إلى عملات (كدولار أمريكي أو جنيه إسترليني).

6.4 إذا اخترت فتح حساب eToro X واستخدام ميزاته ، بما في ذلك نقل الأصول الرقمية من حساب eToro الخاص بك إلى محفظة eToro الخاصة بك ، فستخضع لشروط وأحكام eToro X المنفصلة. يمكن العثور عليها على موقع eToro X الإلكتروني. قد نرفض رسوماً على تحويل الأصول الرقمية منا إلى eToro X. نحن نقدم مزيداً من التفاصيل حول الرسوم التي قد تنطبق عليك عندما تتداول أو تنتقل الأصول الرقمية في الفقرة 11 - "الرسوم والتكاليف".

6.5 عندما نقوم بتحويل أصولك الرقمية إلى Wallet eToro الخاصة بك ، فلن تتمكن من رفع دعوى ضدنا لاسترداد المبالغ المدفوعة فيما يتعلق بهذا التحويل.

7. المخاطر الرئيسية لتداول الأصول الرقمية

7.1 إن تداول الأصول الرقمية، وخاصة خدمة معاملات الهامش ، لا يناسب الجميع. الأصول الرقمية هي منتجات متقلبة ، مما يعني أن أسعار المنتجات يمكن أن تتغير بسرعة ، وبالتالي لا يمكن التنبؤ بها. يمكن أن تتقلب الأسعار بشكل كبير في أي يوم. نظرًا لتقلبات الأسعار هذه ، قد تزداد قيمة ممتلكاتك أو تنخفض بشكل كبير في أي لحظة ، وقد يؤدي ذلك إلى خسارة كل رأس المال الذي استثمرته في إحدى المعاملات (يكون خطر خسارة الأموال أكبر في معاملات الهامش المستحقة لاستخدام الرافعة المالية).

7.2 يجب عليك فقط استخدام خدمة تداول الأصول الرقمية (بما في ذلك معاملات الهامش) إذا:

- أ. لديك معرفة أو خبرة كافية وذات صلة بالتداول في الأسواق المتقلبة ؛
- ب. تتداول بأموال يمكنك تحمل خسارتها ؛
- ج. لديك درجة عالية للمخاطر ؛
- د. ترغب في الحصول على عرض قصير المدى لمنتج / سوق ؛ و
- هـ. لديك الوقت لإدارة معاملتك على أساس نشط وتفهم أن الإدارة النشطة قد تكون مطلوبة في غضون مهلة قصيرة بسبب تقلبات سوق الأصول الرقمية (والتي ستزداد فيما يتعلق بمعاملات الهامش).

7.3 وينبغي بالتالي أن نتظر بعناية فيما إذا كان تداول الأصول الرقمية أو الاحتفاظ بها مناسب لك أم لا ، في ضوء ظروفك المالية، وأن تضمن فهمك الكامل للمخاطر قبل استخدام خدماتنا لتداول الأصول الرقمية. وليس عليك أن تستخدم خدماتنا لتداول الأصول الرقمية إلا:

- أ. على وجه الخصوص خلال فترات الحجم الكبير أو السيولة أو الحركة السريعة أو التقلب في السوق لأي أصول رقمية ، قد يختلف سعر السوق الفعلي الذي يتم فيه تنفيذ أمر السوق أو التداول عن السعر السائد المشار إليه عبر خدمات تداول الأصول الرقمية في وقت طلبك أو تداولك ؛
- ب. قد يختلف سعر السوق الفعلي الذي يتم فيه تنفيذ أمر السوق أو التداول عن السعر المعروض على منصة eToro في الوقت الذي تُصدر فيه طلبك ، إذا كانت الأسعار تتقلب بشكل كبير ؛
- ج. تعد الأصول الرقمية نوعًا فريدًا من المنتجات ، مدعومًا بالتكنولوجيا والثقة ، على عكس معظم العملات ، التي تدعمها الحكومات أو الكيانات القانونية الأخرى ، أو السلع مثل الذهب أو الفضة. هذا يعني أنه لا يوجد بنك مركزي يمكنه اتخاذ إجراءات تصحيحية لحماية قيمة الأصول الرقمية في الأزمات ؛
- د. رجي نظرًا لأن الأصول الرقمية هي منتجات افتراضية ، فقد تصبح "مشطوبة" أو غير مدعومة في أي وقت ، مما يعني أنه قد لا يتم عرضها للبيع أو التبادل في الأسواق. إذا حدث هذا ، فقد تصبح الأصول الرقمية عديمة القيمة. يرجى الرجوع إلى الفقرة 14 - "حقوقنا وحقوقك في ظروف خاصة" للحصول على مزيد من المعلومات حول كيفية تعاملنا مع المواقف مثل هذه الأحداث ؛
- هـ. في ظل ظروف معينة في السوق ، قد تجد أنه من الصعب أو المستحيل تصفية مركز ، مثل عندما يصل السوق إلى حد تقلب السعر اليومي أو عندما لا توجد سيولة كافية في السوق ؛
- و. نظرًا لأن الأصول الرقمية هي أصول رقمية ، فهناك خطر يتمثل في حصول أطراف ثالثة على وصول غير مصرح به إلى معلوماتك و / أو أصولك ؛
- ز. غالبًا ما يتم تداول الأصول الرقمية باستخدام تقنية blockchain المستقلة. سيخضع استخدامك لـ blockchain وشبكات الجهات الخارجية الأخرى لأية تغييرات و / أو تعديلات في أنظمتها ولأي قانون معمول به قد ينطبق عليها. نحن لسنا مسؤولين عن أي فشل أو خطأ أو خرق لشبكات الطرف الثالث. كما أننا لا نقدم أي ضمانات بشأن الخدمات التي تقدمها شبكات الأطراف الخارجية وأمانها ؛
- ح. يتم تشغيل الأصول الرقمية بواسطة بروتوكولات البرامج الأساسية. نحن لا نملك أو نتحكم في البرنامج الذي تقوم عليه الأصول الرقمية فيما يتعلق بالعقود مقابل الفروقات للأصول الرقمية المتاحة للتداول على منصتنا. بشكل عام ، تعتبر بروتوكولات البرامج الأساسية "مفتوحة المصدر" ، مما يعني أنه يمكن لأي شخص استخدامها ونسخها وتعديلها وتوزيعها. تخضع البروتوكولات الأساسية للتغييرات المفاجئة في قواعد التشغيل (تسمى "Forks") ، وقد تؤثر هذه Forks ماديًا على القيمة و / أو الوظيفة و / أو حتى اسم مجموعة التشفير التي نحتفظ بها لمصلحتك. نشرح حقوقك وحقوقنا في حالة حدوث الانقسام بمزيد من التفصيل في الفقرة 14 - "حقوقنا وحقوقك في ظروف خاصة" ؛

ط. يجوز لنا تنفيذ الطلبات من خلال أو الاحتفاظ بمجموعات الأصول الرقمية والعملات مع طرف ثالث. قد لا تكون هذه الأطراف الثالثة بنوك. هذا يعني أنه إذا فشلت الشركة التي تحتفظ بالعملات أو الأصول الرقمية ، أو تم اختراقها ، أو توقفت عن العمل، فإن تكون أموالك وأصولك محمية بنفس الطريقة كما لو كانت في حوزة أحد البنوك. على وجه الخصوص، قد يكون لدينا فقط مطالبة غير مضمونة ضد هذا الطرف الثالث نيابة عنك ، مما يعني أنك أقل عرضة لاسترداد أموالك ؛ و

ي. الأصول الرقمية هي منتجات غير منظمة. هذا يعني أنه عندما تستثمر في الأصول الرقمية، فإن الخسائر المتكبدة بسبب تداول الأصول الرقمية لن تكون مؤهلة للحصول على تعويض حكومي. يرجى الاطلاع على الفقرة 2 - "حماية وتعويض المستثمر" لمزيد من المعلومات حول هذا الموضوع.

7.4 يجب أن تفكر جيدًا فيما إذا كان تداول الأصول الرقمية أو الاحتفاظ بها مناسبًا لك ، في ضوء ظروفك المالية. يجب عليك التأكد من فهمك الكامل لكيفية عمل الأصول الرقمية (بما في ذلك جميع المخاطر والتكاليف المرتبطة بها) قبل استخدام خدمات تداول الأصول الرقمية.

7.5 يرجى الرجوع إلى البند 5 من الشروط والأحكام العامة ، والإفصاح عن المخاطر العامة ، وموقع الويب الخاص بنا للحصول على مزيد من المعلومات حول المخاطر الرئيسية لاستخدام خدماتنا.

صفقات التداول بالهامش

7.6 بالإضافة إلى ما سبق ، يجب أن تتداول معاملات الهامش فقط إذا كان لديك الوقت لإدارة معاملاتك على أساس نشط وتفهم أن الإدارة النشطة قد تكون مطلوبة في غضون مهلة قصيرة:

أ. بسبب تقلبات سوق الأصول الرقمية ، والتي ستزداد نتيجة للرافعة المالية ؛

ب. نتيجة لتغييرنا لمتطلبات الهامش ، بما في ذلك المراكز المفتوحة (كما هو مذكور أدناه) ؛ و / أو

ج. نتيجة لإعطائك إشعارًا قصيرًا جدًا ، أو بسبب حدث استثنائي ، لا يوجد إشعار على الإطلاق بالتغييرات في متطلبات الهامش (كما هو مذكور أدناه) ؛

7.7 بالإضافة إلى المخاطر الموضحة أعلاه ، فإن المخاطر التالية المرتبطة على وجه التحديد بمعاملات الهامش:

أ. يمكنك أن تخسر أموالاً أكثر مما تودع في معاملة الهامش. إن تقلب أسعار الأصول الرقمية ، إلى جانب استخدام الرافعة المالية ، يعني أن معاملة الهامش الخاصة بك قد تزيد أو تنخفض بشكل كبير في القيمة في أي لحظة معينة ، وقد يؤدي ذلك إلى خسارة أكثر من رأس المال الذي استثمرته في الأصل في مثل هذا الهامش عملية. لذلك ، تأتي معاملات الهامش مع مخاطر أعلى من خسارة الأموال ، وخطر خسارة المزيد من الأموال ، مقارنة بمجموعات العملات الرقمية غير الهامشية.

ب. يمكننا فرض بيع الأصول في حسابك. قد يتطلب منك الانخفاض في قيمة الأصول الرقمية التي يتم شراؤها بالهامش إضافة أموال إلى هذه المعاملة لتجنب البيع القسري لتلك الأصول الرقمية أو الأصول الأخرى في حسابك. إذا كانت الأصول الرقمية في معاملة الهامش أقل من متطلبات الهامش ، فيمكننا بيع الأصول الرقمية في حسابك لتغطية نقص الهامش. ستكون مسؤولاً أيضًا عن أي نقص في الحساب بعد هذا البيع.

ج. يمكننا بيع أصولك الرقمية دون الاتصال بك. لسنا مطالبين بالاتصال بك لكي يكون استدعاء الهامش صالحًا ويمكننا تصفية الأصول الرقمية في حساباتك لتلبية متطلبات الهامش ، بما في ذلك البيع الفوري للأصول الرقمية دون سابق إنذار لك.

د. يمكننا تغيير متطلبات الهامش وفقًا لتقديرنا الخاص (بما في ذلك ما يتعلق بالمراكز المفتوحة) ، وقد نمحك إشعارًا قصيرًا جدًا بالتغييرات التي تطرأ على متطلبات الهامش أو بسبب حدث استثنائي قد لا نتمكن من إخطارك على العنوان الكلي. سنمارس حقنا في تغيير متطلبات الهامش وفقًا للقانون المعمول به. غالبًا ما تسري هذه التغييرات على الفور. عندما تتغير متطلبات الهامش ، لا يمكننا ضمان أن سعر التنفيذ الخاص بك سوف يتطابق مع سعر الأمر الخاص بك ، بما في ذلك المكان الذي قمت فيه بوضع أمر محدد و / أو أمر جني الأرباح و / أو أمر إيقاف الخسارة. يرجى الرجوع إلى الفقرة 5 - "استخدام الرافعة المالية ومعاملات الهامش" للحصول على مزيد من المعلومات حول التغييرات في متطلبات الهامش. قد يؤدي إخفاك في تلبية متطلبات الهامش ، كما هو موضح أعلاه ، إلى تصفية أو بيع الأصول الرقمية أو الأصول الأخرى في حسابك. نحن لسنا مسؤولين عن التأخير في الإفراج عن الأموال التي تهدف إلى تلبية الطلب ، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر ، التعليق الداخلي على الأموال التي تتجاوز حدود التحقق ، والتأخير في تحويل الأموال من الحسابات الخارجية التي تحتفظ بها المؤسسات المالية التابعة لجهات خارجية ، وفشل الإجراءات المناسبة توجيه الأموال من خلال الشبكات المالية. لن يتم احتساب الأموال ضمن متطلبات الهامش الخاصة بهم حتى يتم تحريرها.

- 8. حدود المسؤولية**
- 8.1 تعد الأصول الرقمية أصولاً شديدة الاعتماد على المضاربة إذ تعتمد على عدد من المتغيرات الخارجية بشأن وجودها وقيمتها. نتيجة لذلك، ثمة عدد من المخاطر والمسؤوليات الإضافية التي ستعرض لها في أثناء تداول الأصول الرقمية. تبين هذه الفقرة عدداً من هذه المسؤوليات وتوضح الظروف التي لا تتحمل في ظلها مسؤولية أي خسائر أو تكاليف أو نفقات تتكبدها استناداً إلى القانون المعمول به.
- 8.2 ولا تتحمل المسؤولية تجاهك إذا ما تكبدت خسائر أو تكاليف أو نفقات نتيجة الآتي:
- أ. أي تأخير أو تغيير في الظروف السوقية قبل أن ننفذ طلباً أو نسوي صفقة،
- ب. أي تأخير أو انقطاع مرده أي فيروسات حاسوب أو برامج تجسس أو برامج خداعية أو أحصنة طروادة أو ديدان الحاسوب أو غيرها من البرامج الخبيثة التي قد تؤثر على جهازك الحاسب أو أجهزتك الأخرى أو أي هجوم إلكتروني أو تصيد احتيالي أو الانتحال أو غيرها من الهجمات. ونوصي باستخدام المنتظم لبرامج حسنة السمعة ومتوفرة بسهولة لمكافحة الفيروسات والوقاية منها. وينبغي ألا يغيب عن بالك أيضاً أن خدمات الرسائل النصية القصيرة وخدمات البريد الإلكتروني غير محصنة ضد هجمات التصيد والانتحال وينبغي لك أن تتوخى الحرص في عرض الرسائل التي يفترض إنها صادرة منا،
- ج. أي خسارة ناجمة عن سرقة أو سلب أو سطو إذا استخدمت إحدى أجهزة الحاسب أو الأنظمة الحاسوبية أو البرامج الحاسوبية أو البرمجيات الخبيثة أو فيروسات الحاسوب أو عملية أو أي نظام إلكتروني آخر للقيام بتلك الأعمال،
- د. أي خسارة من أي نوع ناجمة عن أي أعطال في الاتصال أو انقطاعات أو أخطاء أو اختلالات أو تأخيرات قد تواجهها حين التداول على منصة eToro بصرف النظر عن طريقة استخدامها،
- هـ. أي خسارة ناجمة عن عطل في شبكة بروتوكولات تشفير الأصول الرقمية،
- و. أي خسارة ناجمة عن أمين حفظ و/أو أي طرف خارجي،
- ز. أي خسارة أرباح أو أضرار ناجمة أو مرتبطة باستخدام غير المصرح به لمنصة eToro أو خدماتها، حتى حينما نكون نحن أو أحد ممثلينا على علم أو نعلم بصورة معقولة احتمالية وقوع هذه الأضرار،
- ح. وأي خسارة من أي نوع من أي إجراء متخذ اعتماداً على المواد والمعلومات، المحتوية في منصة تداول eToro أو المواقع الإلكترونية و/أو على أنظمة سلسلة الكتل.
- 8.3 ولن تتحمل شركة eToro Europe وشركائها التابعة ومزودو خدماتها ولا أي من مسؤولي أو مديري أو وكلاء أو شركاء في المشاريع المشتركة أو موظفي أو ممثلي كل منهم، مسؤولية أي مبلغ أكبر من قيمة الأصول الرقمية المودعة حالياً في حسابك. نتيجة لذلك، وعلى سبيل المثال، إذا زعمت أننا أخفقنا في معالجة صفقة بيع أو شراء معالجة صحيحة، لا تقتصر تعويضاتك حينها على أكثر من قيمة الأصول الرقمية المدعومة محل الخلاف في الصفقة.
- 8.4 كما لا نعد أو نضمن الآتي:
- أ. خلو منصة التداول وال خادم الذي يوفرها من الفيروسات أو الأخطاء، التي يكون محتواها دقيقاً والتي لن يحدث انقطاع بها أو تصحح فيها أي عيوب،
- ب. توفير الخدمة في كل الأوقات،
- ج. استمرار إتاحة إمكانية الوصول إلى موقعنا الإلكتروني أو أي جزء من الخدمات أو شروطنا أو غيرها من المعلومات التي نقدمها أو عدم انقطاعها أو التوفير الآني لها أو خلوها من الأخطاء؛ أو
- د. دقة واكتمال بيانات أسعار الأصول الرقمية السابقة المتوفرة على منصة التداول.
- 8.5 تقدم الخدمات "كما هي" و"بحسب توفرها" ومن غير تعهد أو ضمان صريح أو ضمني أو قانوني. ونخلي مسؤوليتنا بصفة خاصة، إلى أعلى حد يجيزه القانون، عن أي ضمانات ضمنية بشأن الملكية وصلاحيات العرض في السوق والتوافق مع استخدام محدد و/أو عدم التعدي.
- 8.6 يرجى الرجوع إلى البند 25 من الأحكام والشروط العامة لمزيد من المعلومات بشأن الحدود العامة لمسؤوليتنا حين تجري التداول باستخدام أي من خدماتنا.
- 9. تقديم طلب**
- يرجى الرجوع إلى البند 18 من الأحكام والشروط العامة للحصول على معلومات عن الطريقة التي يجوز لك فيها أن تقدم طلباً وتقدم تعليمات تداول على منصة eToro.
- 10. الاحتفاظ بالأصول**
- 10.1 حينما تحتفظ بأصول رقمية لدينا، يجوز لنا أن "نحتفظ" بهذه الأصول الرقمية في شبكة إثبات حصة خارجية عن طريق خدمات الاحتفاظ بالأصول التي نقدمها ("خدمة الاحتفاظ بالأصول"). إذا يجري "الاحتفاظ بالأصول" حينما تحتفظ بالأصول الرقمية في محفظة عملات رقمية لدعم تشغيل شبكة سلسلة الكتل ("الأصول الرقمية المحتفظ بها"). وفي شبكة إثبات الحصة، تختار الجهات المكلّفة بإثبات الصفقة باستخدام صيغة تستند إلى ملكية الأصول الرقمية الأساسية (بدلاً من الاستناد إلى قوة الحوسبة المعروفة "بإثبات العمل"). يرجى زيارة [صفحة معلومات الاحتفاظ بالأصول](#) لتفاصيل أكثر عن آلية عمل إثبات الحصة.
- 10.2 وسنحتفظ نحن أو أي طرف خارجي نعيّنه، في سياق خدمة الاحتفاظ بالأصول، ببعض الأصول الرقمية المحتفظ بها بالنياية عنك، بوصفنا جهة مكلّفة بإثبات الصفقة في الشبكة المطبقة. فإذا نجحنا نحن أو أي شخص ينوب عنا في إثبات كتلة من الصفقات باستخدام هذه الأصول الرقمية المحتفظ بها، تمنح مكافأة من شبكة الأصول الرقمية تلك ("مكافأة الاحتفاظ بالأصول"). وكلما زادت الأصول الرقمية المحتفظ بها، زادت فرصة استلام مكافأة الاحتفاظ بالأصول.

10.3 فحينما تشتري منا أصولاً رقمية محتفظ بها أو تمتلكها، فأنت توافق على أن نحفظ نحن أو طرف خارجي بنوب عنا بهذه الأصول الرقمية المحتفظ بها بصورة جزئية أو كلية وفقاً لتقديرنا وحدنا. وسنوضح عن الأصول الرقمية المحتفظ بها في [صفحة معلومات الاحتفاظ بالأصول](#) (والتعديلات التي نجرىها عليها من حين إلى آخر).

10.4 ويجوز لنا تعديل أو تغيير أو تحديث أصولك الرقمية المحتفظ بها في أي وقت ومن غير إخطار مسبق. وربما نختار إشراك مقدمي خدمات للاحتفاظ ببعض من أصولك الرقمية أو كلها. ولا نتعهد أو نكفل أو نضمن الآتي:

أ. أن تتسلم أي نسبة مئوية معينة من أي مكافآت احتفاظ بالأصول،

ب. أن يحدث الاحتفاظ بالأصول على أساس مستمر،

ج. أن يحدث الاحتفاظ بالأصول بلا انقطاع وبلا أخطاء أو إننا سنصحح كل العيوب أو نمنع انقطاعات الأطراف الخارجية أو وصول الأطراف الخارجية غير المصرح لها (وفي حال حدوث هذه الانقطاعات، قد لا ينتج عن أي أصول محتفظ بها مكافآت احتفاظ بالأصول)،

د. أو أن يحتفظ بأصول رقمية معينة أو تظل محتفظاً بها.

10.5 وقد نختار وقف الاحتفاظ بأي أصل رقمي في أي وقت وفقاً لتقديرنا وحدنا.

10.6 وحينما نوزع مكافآت الاحتفاظ بالأصول عليك سنسعى إلى فعل ذلك بالأسعار المبيّنة في [صفحة معلومات الاحتفاظ بالأصول](#) فقط بعد أن نتسلمها. أما نسبة وتوقيت منح مكافآت الاحتفاظ بالأصول:

أ. فسنددهما وفقاً لتقديرنا وحدنا،

ب. ستخضع لرسومنا وأي تكاليف تتكبد فيما يتعلق بهذه الصفقات،

ج. ستفاوت بين الأصول المحتفظ بها،

د. وستعرض تفاصيلها في حساب تداولك.

10.7 توافق على أننا لا نضمن توزيع مكافآت الاحتفاظ بالأصول عليك، وإننا حينما نعمل ذلك، تكون النسبة المئوية المطبقة لمكافآت الاحتفاظ بالأصول المبيّنة في [صفحة معلومات الاحتفاظ بالأصول](#):

أ. مجرد تقديرات وليست مضمونة،

ب. قد تتغير في أي وقت وفقاً لتقديرنا وحدنا،

ج. وقد تزيد أو تقل عن مكافآت الاحتفاظ بالأصول التي نتسلمها.

10.8 قد يؤدي حكم شبكة إثبات ملكية الحصة التابعة لطرف خارجي بأن خدمة الاحتفاظ بالأصول التي تم تشغيلها عن طريق الخطأ إلى "غرامة تخفيض"، وعدم دفع مكافآت الاحتفاظ بالأصول ذات الصلة. وسنبدل الجهود المعقولة تجارياً لضمان أن لا تخضع أصولك الرقمية لغرامة تخفيض، لكن حدوث ذلك أمر بعيد الاحتمال، وسنستبدل على الفور أصولك الرقمية من غير فرض أي تكلفة إضافية عليك، إلا حينما تكون غرامة التخفيض ذات الصلة نتيجة:

أ. أفعالك أو تقصيراتك،

ب. أي صيانة بروتوكول مدعومة أو خلل أو أخطاء،

ج. أفعال أحد المخترقين أو غيره من أصحاب النوايا الخبيثة،

د. أو أحداث القوة القاهرة.

11. الرسوم والتكاليف

11.1 يرجى الرجوع إلى البند 21 من الأحكام والشروط العامة لمزيد من المعلومات عن الرسوم والتكاليف التي تطبق على كل الصفقات على منصة eToro.

11.2 إذا حولت أصولك الرقمية إلى حساب مختلف، على سبيل المثال حساب تديره eToro X، سنفرض عليك حينها "رسم تحويل"، وستتأكد أيضاً رسم طرف خارجي يطلق عليه اسم "رسم سلسلة الكتل".

11.3 وإذا بعثت الأصول الرقمية، سيتوفر المقابل المالي للصفقة مطروحاً منه العمولة وكل الرسوم والضرائب المطبقة في حسابك لإعادة الاستثمار، ولكن لن تتمكن من سحبه من الحساب حتى تتم تسوية المعاملة.

11.4 إذا أبرمت صفقة تداول بالهامش، سنفرض رسماً ليلياً في كل وقت تبقى فيه صفقة تداول مفتوحة بعد ساعات التداول، ويشمل ذلك العطلات الرسمية وعطلات البنوك. فإذا أقيمت صفقة تداولك في أثناء عطلة نهاية الأسبوع، سنفرض عليك رسوم لليلتين. وستسحب الرسوم الليلية من الرصيد المتوفر في حسابك في eToro. وستختلف طريقة حساب الرسم الليلي تبعاً لمنتجك الأساسي، ومبلغ الرافعة المالية المستخدم وما إن كنت تيرم صفقة تداول بيع أو شراء. إن رسومنا الليلية عرضة للتغيير ويمكن الاطلاع عليها في موقعنا الإلكتروني، وسيعرض عليك الرسم الليلي ذا الصلة بطلبك حينما تفتح صفقة تداول.

11.5 وقد تتكبد أيضاً رسوماً إضافية في حال تأخر أو عدم تسوية إحدى الصفقات. وستتحمل مسؤولية أي من هذه المبالغ، وستُخصم، عند الاقتضاء، من حسابك. وقد يحدث ذلك عند انخفاض الطلب على الأصل الرقمي الذي تريد تداوله على المنصة، ما يعني أنه ثمة فترة زمنية تفصل اختيارك ببيع الأصول الرقمية وبيعها على المنصة.

12. التسوية

12.1 لا تتحمل مسؤولية أي تأخير في تسوية معاملة ينشأ عن ظروف خارجة عن سيطرتنا أو إخفاق أي شخص آخر أو طرف (ومنهم أنت) في اتخاذ الخطوات اللازمة للتمكن من إنجاز الصفقة في تاريخ التسوية.

12.2 وقد نرفض السماح بالسحب في أي رصيد تحتفظ به لدينا إذا لم يبق في الحساب أموال كافية لسداد أي صفقات في انتظار التسوية. فحينما تسدد مدفوعات في حسابك ومن ثم تجري عملية سحب بعد ذلك بفترة قصيرة، نحتفظ حينها بحق تأجيل التسوية لمدة أقصاها ثمانية أيام عمل لضمان سداد دفعتك.

13. الحفظ

13.1 إن الأصول الرقمية منتجات غير خاضعة للتنظيم وبالتالي، لا تخضع عمليات التداول والتداول بالنسخ ذات الصلة بالأصول الرقمية للقانون المعمول به المعني بالحفظ. ومع ذلك، سنسعى جاهدين لحماية أصولك وفقاً لأفضل ممارسات السوق و قدر الإمكان وفقاً لقواعد هيئة الأوراق المالية والبورصات القبرصية. ولا سيما:

أ. قد نعيّن إحدى الشركات التابعة أو الأطراف الخارجية للاحتفاظ بالأصول بالنيابة عنك، وسنبذل كل العناية والمهارة المعقولة في اختيار وتعيين والمراجعة الدورية للشركة التي عيّناها. ويمكن الاحتفاظ بالأصول الرقمية في ظل هذه الظروف في محفظة الشركة التابعة أو الطرف الخارجي، أو بطريقة مناسبة أخرى.

ب. ويجوز لنا، نحن أو الشركة التابعة المعيّنة أو الطرف الخارجي المعين للاحتفاظ بالأصول الرقمية التي اشتريتها في منصتنا، حتى نتلقى توجيهات إضافية منك ببيع أو تحويل تلك الأصول الرقمية، ما دمنا ندعم خاصية التحويل تلك،

ج. وحينما نحتفظ، نحن أو الشركة التابعة المعيّنة أو الطرف الخارجي المعين، بأصولك الرقمية، فستجمع هذه الأصول الرقمية مع الأصول الرقمية لعملائنا الآخرين (نطلق على هذا اسم "الحساب الجامع"). وثمة خطر خسارة من استخدام حساب جامع. ولكن، تحفظ سجلات مفصلة لكل أصولك الرقمية التي نحتفظ بها نحن أو الشركة التابعة المعيّنة أو الطرف الخارجي المعين، في كل الأوقات لإثبات أن أصولك الرقمية يُحتفظ بها بالنيابة عنك بغية التخفيف من تلك الخسارة،

د. ولأن أصولك الرقمية محتفظ بها في حساب جامع، فقد لا يكون بوسعك تقديم مطالبة قانونية إزاء مبلغ معين أو مقدار معين من الأصول الرقمية، إذا ما أصبحنا نحن أو الشركة التابعة المعيّنة أو الطرف الخارجي المعين معسرين. و عوضاً عن ذلك، ستكون أي مطالبة تقدم عموماً إزاء الحساب الجامع. فإن كان ثمة عجز غير مسوي، فقد لا تتسلم استحقاقاتك الكاملة من الأصل الرقمي أو قيمة الأصل الرقمي بالعملة المجازة (على سبيل المثال عملة مثل الدولار الأميركي أو الجنيه الأسترليني) وقد تتقاسم العجز بالتناسب مع عملاء آخرين.

14. حقوقنا وحقوقك في الظروف الخاصة

14.1 إذا قدمت طلباً على منصتنا للتداول وكان حينها أصل رقمي واحد أو أكثر من الأصول الرقمية التي تشكل موضوع طلبك مشطوباً و/أو إننا لم نعد ندعم التداول في تلك الأصول الرقمية لأي سبب، فسنعلق طلبك مباشرة حينئذٍ ونبلغك بذلك في أقرب وقت ممكن.

14.2 إذا نما إلى علمنا بصورة منطقية احتمال شطب أو إزالة و/أو إلغاء أصل من الأصول الرقمية التي تحتفظ بها في حسابك من أي من البورصات المدرج فيها ورأينا أننا لا نستطيع التداول في تلك الأصول الرقمية، فإننا نحتفظ بحق القيام ببيع الأصول الرقمية المتأثرة بالنيابة عنك في الوقت والسعر وبالطريقة التي نراها منطقية في ظل تلك الظروف وفقاً لتقديرنا الخاص. وسنبليغك في أقرب وقت ممكن قبل بيع أصولك الرقمية.

14.3 إذا كان التداول في السوق الأساسية في أي وقت معلقاً في أي أصل رقمي يشكل موضوع طلبك، سيعلق حينها الطلب القابل للتطبيق أيضاً ولن تتمكن من بيع أي أصل رقمي تحتفظ به بالنيابة عنك لحين انتهاء هذا التعليق واستئناف التداول.

14.4 وحينما يُرفع التعليق المشار إليه في الفقرة 14.3 فسيفقد أي طلب قد تكون قدمته إلينا فيما يتعلق بالأصل الرقمي الذي كان مسببه، ما إن يكون ذلك منطقياً بحسب الظروف. ولا يمكننا ضمان تنفيذ طلبك بأول سعر سوق أساسي متوفر أو لا يمكننا ضمان ذلك على الإطلاق.

14.5 ولا نمتلك أو نسيطر على برامج تركز عليها الأصول الرقمية المتوفرة للتداول على منصتنا. وتكون بروتوكولات البرامج الأساسية بصفة عامة "مفتوحة المصدر" ما يعني أنه يمكن لأي شخص استخدامها ونسخها وتعديلها وتوزيعها. وتخضع البروتوكولات الأساسية التي تنظم الأصول الرقمية لتغييرات مفاجئة في قواعد التشغيل معروفة باسم "الانقسامات". إذ يمكن للانقسامات أن تؤثر تأثيراً مادياً على طريقة تقدير قيمة الأصول الرقمية ووظيفة وحتى اسم الأصل الرقمي الذي تحتفظ به لمصلحتك، ويمكن أن تؤدي إلى تقلبات شديدة في الأسعار.

14.6 تقر وتوافق باستخدامك خدمة تداول الأصول الرقمية التي نقدمها أننا لسنا مسؤولين عن تشغيل البروتوكولات الأساسية وبأننا لا نقدم أي ضمان بشأن آلية عملها أو أمنها أو موثوقيتها أو توفرها. وتقر وتوافق أيضاً أننا لا نتحمل أي مسؤولية أو التزام فيما يتعلق بالفروع غير المدعومة للأصول الرقمية المنقسمة.

14.7 ويجوز لنا، حينما يحدث انقسام، أن نعلق التداول على منصات eToro بصورة مؤقتة (بأن نرسل أو لا نرسل إخطاراً مسبقاً إليك). ويجوز لنا حينها، ووفق تقديرنا:

أ. ضبط أو إعادة ضبط أنظمتها،

ب. تحديد الأصول الرقمية المنقسمة التي تحظى بأغلبية عليها وعرض هذه الأصول الرقمية على منصة تداولنا،

ج. و/أو اتخاذ قرار بعدم دعم (أو التوقف عن دعم) الأصل الرقمي المنقسم بالكامل.

14.8 وتقر وتوافق، في حال وقوع انقسام، أننا قد نقرر وفقاً لتقديرنا وحدنا تعديل عمليات الاحتفاظ بالأصول الرقمية في حسابك فيما يتعلق بأي أصل رقمي متأثر تحتفظ به. ونحسب هذا التعديل ونجريه بحسن نية وإنصاف وحينما يكون ذلك مناسباً، ونتخذ إجراءات تتسق مع ممارسات السوق و/أو مع وضع المعالجة التي نتلقاها من

نظرًا أن أي أطراف خارجية ذات صلة بالحساب. ويجوز لنا خصم أي ضريبة مطبقة، ولكن قد تجري هذه التعديلات من غير خصم أي ضرائب ستطبق عليك نتيجة التعديل. وستلزم بدفع الضرائب التي تتحمل مسؤوليتها عندما لا تجري أي خصومات ضريبية بالنيابة عنك.

14.9 في حالة توفر الرموز الجديدة / الأصول الرقمية الجديدة لك، سواء عن طريق الإنزال المجاني أو الانقسامات المفاجئة أو غير ذلك ("الرموز الجديدة")، فإنك تقر وتوافق على ما يلي:

أ. ليس علينا أي التزام بإبلاغك بما يلي: (1) الرموز الجديدة؛ (2) الإنزال المجاني أو الانقسامات المفاجئة أو أي سيناريو آخر؛ أو (3) أن الإنزال المجاني أو الانقسامات المفاجئة أو أي سيناريو آخر ينتج عنه رموز جديدة؛

ب. ليس علينا أي التزام بإبلاغك بما إذا كنا سنقوم بما يلي: (1) جمع الرموز الجديدة نيابة عنك؛ (2) توزيع الرموز الجديدة عليك؛ و / أو (3) تعديل المقتنيات في حسابك فيما يتعلق بأي رموز جديدة؛

ج. يجوز لنا أن نقرر وفقًا لتقديرنا الخاص، ولكننا لسنا ملزمين بما يلي: (1) جمع الرموز الجديدة نيابة عنك؛ (2) توزيع الرموز الجديدة عليك، و / أو (3) تعديل المقتنيات في حسابك فيما يتعلق بأي رموز جديدة؛

د. عندما نقرر: (1) جمع الرموز الجديدة نيابة عنك؛ (2) توزيع الرموز الجديدة عليك، و / أو (3) تعديل المقتنيات في حسابك فيما يتعلق بأي رموز جديدة فإنه:

(1) لدينا الحق في تحديد مستخدمي eToro، بما فيهم أنت، المؤهلين لمثل هذا الجمع و / أو التوزيع و / أو التعديل؛

(2) لدينا الحق في تحديد طريقة وتوقيت هذا الجمع والتوزيع و / أو التعديل؛

(3) لا يمكننا أن نضمن أننا سنكون قادرين على جمع و / أو توزيع و / أو إجراء تعديلات على حساب eToro الخاص بك، بمبلغ يعادل جميع الرموز الجديدة ذات الصلة بك، وبالتالي سيكون وفقًا لتقديرنا الخاص تحديد مقدار الرموز الجديدة التي سندعمها؛

(4) يجوز لنا وفقًا لتقديرنا الخاص أن نختار: (1) جمع وتوزيع الرموز الجديدة المدعومة في محفظة طرف ثالث تملكها أنت؛ (2) جمع وتوزيع الرموز الجديدة المدعومة في حساب eToro الخاص بك؛ (3) تعديل رصيد حساب eToro الخاص بك ليعكس القيمة الاقتصادية للرموز الجديدة المدعومة (ممثلة بأي شكل)؛ و / أو (4) مزيج من الإجراءات المذكورة أعلاه؛

(5) قد ندعم أو لا نؤيد خصم أي ضريبة سارية من الرموز الجديدة أو التعديلات نيابة عنك. ستكون ملزمًا بدفع الضرائب التي تتحمل مسؤوليتها في حالة عدم قيامنا بإجراء خصومات ضريبية نيابة عنك؛ و

هـ. سنقوم بتنفيذ الإجراءات الواردة في هذه الفقرة 14.9 وفقًا للقوانين المعمول بها، وستتصرف بشكل معقول، مع مراعاة ممارسات السوق والمعاملة التي نتلقاها من الأطراف المقابلة ذات الصلة والأطراف الثالثة ذات الصلة والقيود التنظيمية والمخاطر ذات الصلة والتكاليف أثناء السعي لتحقيق معاملتك العادلة.

14.10 ولن نبذل عادةً قبل إجراء أي تغييرات على محفظتك بموجب الفقرة 14.8. لذا ينبغي أن تكون على دراية بأوضاع السوق والانقسامات التي قد تحدث. وحينما يحدث انقسام تام، فقد تنشأ تقلبات أسعار كبيرة بهذه المناسبة وقد نعلق التداول إن لم نحصل على أسعار موثوقة من السوق الأساسية.

14.11 وإذا ظهرت حالة لا يغطيها الجدول أو الأحكام والشروط العامة، فسنحل المسألة بحسن نية وإنصاف، وحينما يكون ذلك مناسباً، باتخاذ إجراءات تتسق مع ممارسات السوق.

14.12 يرجى الرجوع إلى الجزء 3 من الأحكام والشروط العامة لمزيد من المعلومات عن حقوقنا وحقوقك في الظروف الخاصة في جميع خدماتنا.

الملحق 1

الحالات التي تتفاوت فيها خدمات تداول الأصول الرقمية

على الرغم من أن معاملتك قد تتعلق بمجموعات الأصول الرقمية ، فإننا لا ننفذ معاملات معينة ، من خلال خدمة تداول الأصول الرقمية الخاصة بنا.

عندما يتم إدراج المعاملة كمعاملة CFD ، فسيتم الإشارة إلى ذلك في منصة التداول و / أو بيان الحساب.

في حالة عدم تنفيذ تداولك من خلال خدمة تداول الأصول الرقمية الخاصة بنا، سيتم تنفيذ تداولك كمعاملة تداول العقود مقابل الفروقات (CFD) أو تداول باجمالي العائدات (TRS). ووفقاً لذلك، يجب عليك الرجوع إلى الجدول أ - تداول العقود مقابل الفروقات (CFD)، والملحق 1 من الجدول أ فيما يتعلق بمعاملات العقود مقابل الفروقات (CFD)، أو الجدول ب - التداول باجمالي العائدات (TRS)، بدلاً من هذا الجدول د - تداول الأصول الرقمية حيث تدرج معاملتك ضمن إحدى الفئات المذكورة أعلاه.

يتم تنفيذ المعاملات التالية كتداول عقود مقابل الفروقات (CFD) أو تداول باجمالي العائدات (TRS):

- أ. الصفقات التي تبرمها لتداول الأصول الرقمية بالاقتراض،
 - ب. صفقات تداول الأصول الرقمية بالنسخ (ومن ذلك نسخ الحافظة) المصنفة على أنها عقود مقابل الفروقات في حساب المستثمر المنسوخ، إلا إذا أُشير إلى خلاف ذلك في منصة التداول،
 - ج. كافة أو بعض أنواع صفقات تداول الأصول الرقمية (بما في ذلك صفقات نسخ التداول ونسخ المحفظة عند قيامكم بنسخ أي صفقة من صفقات تداول الأصول الرقمية أو محفظة تتضمن أصول رقمية) المنفذة من قبل المستخدمين في بعض المناطق (نتيجة أية قيود على السيولة أو قيود تنظيمية أو أية أسباب أخرى كما قد يتم تحديده من قبلنا وفقاً لتقديرنا الخاص)، كما قد يتم تعديلها من وقت لآخر وفقاً لتقديرنا الخاص (ويتضمن ذلك أيضاً إعادة تصنيف صفقاتك المفتوحة). وسيتم الإشارة إلى تلك الصفقات في منصة التداول وفي كشف حسابك بوصفها معاملات تداول عقود مقابل الفروقات (CFD) أو تداول باجمالي العائدات (TRS).
 - د. جميع المعاملات المتقاطعة للأصول الرقمية مع الأصول الرقمية الأخرى (على سبيل المثال ، ETH / BTC) و / أو مع العملة (على سبيل المثال ، BTC / EUR ، ETH / EUR).
- سواء تم تنفيذ المعاملة كتداول عقود مقابل الفروقات (CFD) أو تداول باجمالي العائدات (TRS)، فسيتم الإشارة إليها على منصة التداول و / أو بيان الحساب ، وقد تعتمد، من بين أمور أخرى، على نوع المنصب الذي تشغله حينها، أو بلد إقامتك أو الولاية القضائية التي تقدم فيها الخدمات، والتاريخ الذي شغلت فيه منصبك.
- هذه ليست قائمة شاملة ، لذا قد تكون هناك معاملات أخرى لا يمكننا تنفيذها كمعاملات للأصول الرقمية (وفقاً لتقديرنا الخاص)، كما هو موضح في منصة التداول و/أو بيان الحساب الخاص بنا.

الملحق 2

خدمات تداول الأصول الرقمية والحفظ للعملاء المقيمين في ألمانيا

خدمات تداول الأصول الرقمية والحفظ للعملاء المقيمين في ألمانيا. ينطبق الملحق 2 هذا فقط على العملاء المقيمين في ألمانيا.

إذا كنت ترغب بالتداول في الأصول الرقمية وفقاً لمعنى قانون البنوك الألماني ("KWG" - Kreditwesengesetz)، فيمكنك اختيار تلقي خدمات تداول التداول بالأصول الرقمية من شريكنا التعاوني ("DLTS") DLT Securities GmbH. إذا اخترت التداول عبر DLTS، فستقدم لك شركة ("Tangany") Tangany GmbH خدمات حفظ الأصول الرقمية. وستقوم كل من DLTS و Tangany بإبرام اتفاقيات قانونية منفصلة معك بشأن تقديم خدماتهما. لن يتم تقديم خدمات DLTS و Tangany إليك باسم أو بالنيابة عن eToro Europe أو أي كيان آخر تابع لـ eToro. نحن نوفر لك فقط الوصول الفني إلى هذه الخدمات من خلال منصتنا.

تخضع DLTS و Tangany للترخيص والإشراف من قبل هيئة الرقابة المالية الفيدرالية الألمانية – (Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht – "BaFin").

لن نقوم نحن أو أي كيان آخر تابع لشركة eToro بتزويدك بخدمات التداول أو الحفظ فيما يتعلق بالأصول الرقمية، ولن نكون ملزمين بتزويدك بها.

ومع ذلك، يجوز لنا أن نقدم لك خدمات التداول و/أو الحفظ فيما يتعلق بالأصول المالية بخلاف الأصول الرقمية، ويشمل ذلك الأصول المالية التي تتضمن أصول رقمية أساسية ("مشتقات الأصول الرقمية")، على سبيل المثال العقود مقابل الفروقات مع أصول رقمية أساسية محددة. وستستمر في تقديم جميع الخدمات فيما يتعلق بالأصول المالية بخلاف الأصول الرقمية، بما في ذلك مشتقات الأصول الرقمية وفقاً لشروط وأحكام العميل هذه.

وفي حالات معينة، حيث يُحظر عليك الوصول إلى خدمات تداول الأصول الرقمية من خلال DLTS - على سبيل المثال إذا لم تكمل عملية التسجيل مع DLTS، فقد نقدم لك خدمات التداول المتعلقة بمشتقات الأصول الرقمية. يمكن إيجاد قائمة مفصلة بهذه الحالات والخدمات البديلة ذات الصلة المقدمة في الملحق 1 الفقرة (أ) حتى (د) من هذا الجدول د والذي تم تضمينه صراحةً بالإشارة إلى الملحق 1 هذا.

يرجى ملاحظة ما يلي

- لا نعدك أو نضمن لك أن: (أ) منصتنا، التي توفر لك إمكانية الوصول الفني إلى خدمات التداول بالأصول الرقمية من خلال DLTS أو إلى خدمات حفظ الأصول الرقمية من خلال Tangany، والبرنامج الخدمي الذي يجعلها متاحة، خالية من الفيروسات أو الأخطاء، وأن محتواها دقيق، وأنها ستكون دون انقطاع، أو أن العيوب سيتم تصحيحها؛ (ب) ستكون خدمتنا متاحة في جميع الأوقات؛ (ج) سيكون الوصول إلى موقعنا الإلكتروني، وأي جزء من الخدمات، وشرطنا والمعلومات الأخرى التي نقدمها أو أي جزء من خدماتنا مستمراً أو دون انقطاع أو في الوقت المناسب أو خالياً من الأخطاء؛ أو (د) بيانات أسعار الأصول الرقمية التاريخية المتوفرة على منصتنا دقيقة و/أو كاملة.
- إن منصتنا، التي توفر لك إمكانية الوصول الفني إلى خدمات التداول بالأصول الرقمية من خلال DLTS أو إلى خدمات حفظ الأصول الرقمية من خلال Tangany، والمعلومات المتعلقة بالأصول الرقمية التي يمكنك الوصول إليها وعرضها عبر منصتنا يتم توفيرها "كما هي" و"كما تتوفر" دون أي ضمان أو تعهد، سواء كان صريحاً أو ضمنياً أو قانونياً. إلى الحد الأقصى المسموح به بموجب القانون المعمول به، ننتير على وجه التحديد من أي ضمانات ضمنية للملكية وقابلية التسويق والملاءمة لغرض معين و/أو عدم الانتهاك.
- إن منحنإ إمكانية الوصول الفني إلى خدمات التداول بالأصول الرقمية من خلال DLTS أو إلى خدمات حفظ الأصول الرقمية من خلال Tangany، لا يقيدك بتداول الأصول الرقمية مع أي مزود آخر في السوق. ومع ذلك، يرجى العلم أننا لا نتعاون مع أي مزود لتداول الأصول الرقمية أو خدمات حفظ الأصول الرقمية بخلاف DLTS و Tangany.

الشروط التي تنطبق على خدمات التداول بالأصول الرقمية المقدمة من خلال DLTS وخدمات حفظ الأصول الرقمية المقدمة من خلال Tangany. سيتم تزويد خدمات التداول بالأصول الرقمية من خلال DLTS وفقاً للشروط التجارية العامة لشركة DLT Securities GmbH لتداول الأصول الرقمية ("شروط تداول DLTS")، وسيتم تقديم خدمات حفظ الأصول الرقمية من خلال Tangany وفقاً للشروط العامة لحفظ الأصول الرقمية في Tangany. لمعلوماتك، تتوفر شروط تداول DLTS والشروط العامة لحفظ الأصول الرقمية في Tangany على موقعنا الإلكتروني <https://www.etoro.com/customer-service/terms-conditions>.

حقوقك والتزاماتك تجاه DLTS و Tangany، لا تتحمل eToro أي مسؤولية. حقوقك والتزاماتك تجاه DLTS أو Tangany تنشأ فقط من الاتفاقيات التي سترميها أو أبرمتها بالفعل مع DLTS و Tangany. أنت تقر وتوافق على أننا لن نكون مسؤولين عن أي أفعال أو تقصير، أو عن أي تأخير أو فشل من جانب DLTS أو Tangany. لن نكون مسؤولين عن أي خسارة تتكبدها من جانب DLTS أو Tangany، بما في ذلك في حالة إفلاسها، أو الخسائر الناجمة عن الأصول الرقمية، ما لم تكن أي خسائر تتكبدها ناجمة عن احتيالنا أو سوء سلوكنا المتعمد. لا نقدم أي ضمان عن مهنية أو أمانة أو موثوقية أو تواجد Tangany أو DTLS أو الأنظمة التي يستخدمونها.

مشاركة معلوماتك. لتمكين DLTS و Tangany من تقديم خدماتهما لك، فإنك توفضنا بتزويد بياناتك الشخصية إلى DLTS أو Tangany أو أطراف أخرى وفقاً للبند 36 من شروط وأحكام العميل هذه وإشعار الخصوصية الخاص بـ eToro. تعتمد DLTS و Tangany على بعض أو كل معلوماتك للتحقق من هويتك لأغراض تحديد هوية العميل وأغراض مكافحة غسل الأموال بموجب القانون المعمول به كما هو مفصل في إشعارات الخصوصية الخاصة بهما. يجوز لنا جمع والاحتفاظ بمعالجة المعلومات منك أو بطريقة أخرى فيما يتعلق بخدمات DLTS و Tangany المقدمة لك وللاقتناء للقانون المعمول به و/أو اللوائح، بما في ذلك الإفصاحات للسلطات الحكومية. تتوفر مزيد من المعلومات في إشعار الخصوصية الخاص بنا على <https://www.etoro.com/customer-service/privacy>.

الرسوم. يجوز لكل من DLTS و Tangany تحصيل رسوم منك مقابل خدماتهما وفقاً للاتفاقيات المبرمة معك. جدول رسوم DLTS الذي يتضمن هذه الرسوم متاح أيضاً للمرجعة على موقعنا الإلكتروني على <https://www.etoro.com/trading/fees>.

تسوية نقدية.

- أمر الشراء.** عند تنفيذ أمر شراء قمت بتقديمه لـ DLTS، سيكون لدى DLTS مطالبة ضدك ببداد سعر شراء الأصول الرقمية المعنية وأي رسوم وتكاليف مطبقة وفقاً لجدول أسعار وخدمات DLTS المعمول به ("مطالبة سعر الشراء"). ستخصص DLTS مطالبة سعر الشراء لنا وتوافق على أننا سنخصم من حساب eToro الخاص بك مطالبة سعر الشراء المخصصة لنا.

يرجى الملاحظة: قد ترفض DLTS أمر الشراء الخاص بك بالكامل أو جزئياً إذا تجاوز مبلغ سعر الشراء الذي يتعين عليك دفعه رصيدك في حساب eToro الخاص بك.

- أمر البيع.** عند تنفيذ أمر بيع قمت بتقديمه لـ DLTS، سيكون لديك مطالبة ضد DLTS لاستلام سعر بيع الأصول الرقمية المعنية مطروحاً منه أي رسوم مطبقة وكذلك مطروحاً منه أي ضرائب قد يتعين على DLTS حجبها ("سعر البيع"). وأنت توافق وتقر بأن DLTS ستدفع سعر البيع إلى الحساب المصرفي ذي الصلة

المشار إليه في البندين 15.3 و 15.4 من شروط وأحكام العميل هذه. ستتعرض هذه الدفعة في حساب eToro الخاص بك وستتعامل معها كأموال عميل بموجب البند 15.1 من شروط وأحكام العميل هذه. سيتم تسوية مطالبتك باستلام سعر البيع من خلال هذه الدفعة من قبل DLTS.

يرجى الملاحظة: إنك على دراية بأن رصيد حساب eToro الخاص بك المعروض على المنصة، والمتاح لاستخدامك، قد يعكس المبالغ المودعة أو المخصومة من حساب eToro الخاص بك فيما يتعلق بالصفقات المنفذة مع DLTS والتي لم تتم تسويتها بعد. عادةً، تتم التسوية في اليوم التالي لتنفيذ الصفقة (على أساس T+1). حتى التسوية، في حالة (أ) فتقل تسوية صفقة مع DLTS أو (ب) تأخير تسوية صفقة لأي سبب، يجوز لنا تقليل المبلغ المستحق المودع في حساب eToro الخاص بك فيما يتعلق بذلك. وبالرغم من ذلك، إذا تم استكمال مثل هذه التسوية المتأخرة لاحقاً، فسنقوم بإعادة رصيد حسابك لدى eToro. يجوز لنا رفض السماح بالسحب من أي حساب لديك معنا إذا كان من شأنه أن يترك أموالاً غير كافية في الحساب لسداد أي معاملات غير مسددة مع DLTS.

لا توجد أوامر حد أو تعليمات وقف الخسارة أو جني الأرباح. عند تداول الأصول الرقمية مع DLTS، سنقتصر على وضع أوامر السوق فقط. لن يكون لديك خيار وضع أوامر حد أو تحديد تعليمات وقف الخسارة وجني الأرباح.

التداول بالنسخ. إذا كنت مستثمراً منسوخاً وترغب في التداول بهذه الصفقة، فلن تتمكن من تداول الأصول الرقمية مع DLTS ولكن فقط مشتقات الأصول الرقمية معنا. سيتم تصنيف أي صفقات جديدة للأصول الرقمية كمعاملات تداول عقود مقابل الفروقات أو تداول إجمالي العائدات معنا، لكل من المستثمرين المنسوخين سابقاً والمنسوخين حالياً.

طلب نقل الأصول الرقمية (التحويل). إذا كنت ترغب في نقل أصولك الرقمية التي تحتفظ بها Tangany إلى محفظة أخرى ("طلب نقل الأصول الرقمية")، فيرجى الاطلاع على الشروط العامة لحفظ الأصول الرقمية لدى Tangany للحصول على التفاصيل. يرجى الملاحظة أنه إلى أن يتم استلام eToro إشعاراً من Tangany بأن طلب نقل الأصول الرقمية المعتمد الخاص بك قد تمت معالجته واستكمالها، لا يمكن تداول الأصول الرقمية ذات الصلة مع DLTS. سيتم الإشارة إلى ذلك أيضاً في حساب eToro الخاص بك.

التخزين. يجوز للأصول الرقمية التي تحتفظ بها Tangany المشاركة في خدمات التخزين التي تديرها Tangany وفقاً للشروط العامة لحفظ الأصول الرقمية لدى Tangany. يرجى الاطلاع على الشروط العامة لحفظ الأصول الرقمية لدى Tangany للحصول على التفاصيل.

الإنهاء. عند إغلاق حسابك لدينا، سنتوقف DLTS و Tangany تلقائياً عن تقديم الخدمات وستطبق شروط البند 26 من شروط وأحكام العميل.

الجدول ه - التداول بالنسخ

يبين الجدول ه هذا الشروط المحددة التي تطبق عليك في أثناء استخدام خاصية التداول بالنسخ على منصة eToro. تطبق الشروط المبينة في الجدول ه هذا عليك بالإضافة إلى الأحكام والشروط العامة التي تطبق على كل خدماتنا وليس على خدمة التداول بالنسخ فحسب. تحمل الكلمات المكتوبة بخط عريض في الجدول ه هذا المعنى نفسه المسند لها في الأحكام والشروط العامة. وإذا تعارض أحد الشروط المبينة في الجدول ه هذا أو اختلف عن أحد الشروط المبينة في الأحكام والشروط العامة، يطبق حينها الجدول ه هذا.

للعلماء المقيمين في ألمانيا: يرجى الاطلاع على قسم "التداول بالنسخ" في الملحق 2 في الجدول د.

1. ما المقصود بالتداول بالنسخ
 - 1.1 توافق، في أثناء استخدامك خدمات التداول بالنسخ، على استخدام خدمات إدارة الاستثمار التي نقدمها.
 - 1.2 توفر لك منصة eToro القدرة على التفاعل مع استراتيجيات و/أو محافظ متداولين آخرين ومتابعتها ونسخها باستخدام المعلومات، فضلاً عن تزويدك "بمزايا التداول الاجتماعي". تتضمن مزايا التداول الاجتماعي معلومات حساب مفصلة وسجلات التداول وبيانات المخاطر وغيرها من المعلومات ذات الصلة بالمتداولين في منصة eToro والاستراتيجيات و/أو المحافظ التي قد تفيدك في أثناء تحديد ما إذا كنت ستسخر متداول eToro أو الاستراتيجية و/أو المحفظة أم لا.
 - 1.3 فالتداول بالنسخة خاصية تداول تتيح لك نسخ حساب متداولين آخرين. وتقوم بذلك إما بنسخ حساب محدد لمتداول على منصة eToro أو نسخ محفظة (سنشرح فيما يلي ما يعني ذلك). ونحوك، عند تقديم طلب نسخ، بإعادة إنشاء الحساب لك تلقائياً في حسابك على eToro من غير أي مشاورة أو موافقة مسبقة. ويجري ذلك بالتناسب مع المنتجات وتوجيهات التداول نفسها (باستثناء إذا تعارض ذلك مع القانون المعمول به). فيمكنك، على سبيل المثال، البدء بنسخ التداول أو إيقاف نسخ التداول أو تعليق نسخ المتداول والحساب والمحفظة و/أو الاستراتيجية المنسوخة ووضع حدود لأي صفقة تداول وما إلى ذلك.
 - 1.4 يُرجى قراءة الفقرة 2 - "خدماتنا للتداول بالنسخ"، والفقرة 8 - "تقديم طلب" لمزيد من المعلومات عن طريقة تقديم طلب نسخ تداول على منصة eToro.
2. خدماتنا للتداول بالنسخ
 - 2.1 نقدم خدمة نسخ تتيح لك نسخ المتداولين في منصة eToro بطريقتين:
 - أ. نسخ المتداول: يمكنك بهذه الطريقة أن تختار نسخ الطلبات في حساب متداول واحد على eToro لمزيد من المعلومات يرجى الرجوع إلى الفقرة 8 "تقديم طلب"، و
 - ب. نسخ المحفظة: يمكنك بهذه الطريقة أن تختار نسخ حساب يحتوي على محفظة منتجات و/أو متداولين. نصمم بعض المحافظ وتصمم الأطراف الخارجية البعض الآخر منها. وستحتوي كل محفظة على أوصاف ومعايير معينة قد توضع بصورة يدوية أو باستخدام بعض الخوارزميات.يتوفر على موقعنا الإلكتروني المزيد من المعلومات عن خاصية التداول بالنسخ التي نوفرها.
 - 2.2 ويجوز لنا تحديث أو تعديل هيكل وتكوين استراتيجية ما بخصوصية نسخ المحفظة وفق تقديرنا ومن غير إبلاغك. ويطلق على ذلك اسم "إعادة التوازن".
3. تصنيف التداول
 - 3.1 قد نقضي خدمة التداول بالنسخ إلى تداولات في عدد من الأدوات المالية. وسيصنف عادة كل تداول يتم فتحه بالنيابة عنك بوصفه جزءاً من خصائص نسخ المتداول أو نسخ المحفظة تحت فئة الأصل نفسها المصنفة في الحساب المنسوخ.
 - 3.2 إذا كنت مقيماً من تداول فئة أصول معينة أو منتج معين بسبب القانون المعمول به أو المتطلبات التنظيمية الأخرى أو أي سبب آخر وفقاً لتقدير eToro وحدها، فقد نتخذ خطوات معقولة، حيثما يسمح القانون المعمول به وحيث تتيح خدماتنا ذلك في وفقاً لتقديرنا الخاص، لضمان فتح صفقة معادلة أو ممتلئة في حسابك لاستبدال التجارة المقيدة (على سبيل المثال، استبدال تداول العقود مقابل الفروقات (CFD) بتداول في المنتج الأساسي أو العكس). إذا قمنا باستبدال صفقة لك، فلا يمكننا ضمان أن تصنيف المخاطر والأداء الاقتصادي للتجارة البديلة سوف يتطابق مع التجارة المقيدة. عندما لا نستبدل، وفقاً لتقديرنا الخاص، صفقة معادلة أو صفقة ممتلئة لأي سبب من الأسباب، فقد ينحرف أدائك الاقتصادي وتكوين محفظتك وتصنيفك للمخاطر والعوامل الأخرى المتعلقة بمحفظتك عن تلك الخاصة بمتداول eToro أو CopyPortfolio التي يتم نسخها.
 - 3.3 في حال عدم قدرتنا على قبول التداول أو تنفيذ طلب النسخ الخاص بك لأننا مقيدون من السماح لك بالتداول في فئة أصول معينة أو منتج معين يشكل جزءاً من طلب النسخ، فسوف نقوم، إذا كان ذلك ممكناً بشكل معقول، بعدم تنفيذ الجزء المتأثر من طلب النسخ وتنفيذ الجزء غير المتأثر من طلب النسخ. إذا لم يكن التنفيذ بهذه الطريقة ممكناً، فإننا لن نقوم بتنفيذ طلب النسخ برتمته. تتضمن الأمثلة على الحالات التي قد نمنع فيها من السماح لك بالتداول، إذا أدى طلب النسخ إلى قيامك بالتداول خلال ساعات خارج السوق ونحن لا ندعم ذلك لأغراض طلب النسخ، و / أو في حالة التداول في فئة أصول أو منتج معين، بشكل جزئياً من طلب النسخ/ يخضع لقيود أو يحظر من التداول به موجب القانون المعمول به، والعقوبات، وقواعد مكافحة غسل الأموال أية تشريعات أخرى مطبقة، وأنظمة ذاتية أو قوانين حكومية أخرى المعمول بها. في هذه الحالة، فإن طلب التداول بالنسخ أو الجزء المتأثر من طلب التداول بالنسخ (حسب الاقتضاء) لن يخضع للجدول ه هذا والأحكام التنظيمية المحددة بموجبه.
 - 3.4 يتوجب عليك قراءة الشروط والأحكام العامة والجدول المنوط بالأدوات الأساسية للاطلاع على مزيد من المعلومات في هذا الشأن. ينطبق الجدول أ على تداول العقود مقابل الفروقات (CFD)، والجدول ب على تداول إجمالي العائدات (TRS)، والجدول ج على الأوراق المالية، والجدول د على الأصول الرقمية.

4. **الوضع التنظيمي لخدمة التداول بالنسخ وتقييم مدى الملاءمة**
- 4.1 قد ترقى خاصية التداول بالنسخ التي توفرها إلى شكل من أشكال إدارة الاستثمارات التقديرية. وهذا معناه، أنك مطالب بموجب القانون، قبل أن تتمكن من المشاركة في التداول بالنسخ، بتقييم ما إن كان التداول بالنسخ أداة استثمار ملاءمة أم لا بالنسبة لك وتحت أي ظروف ("تقييم مدى الملاءمة"). وتحدد نتيجة تقييم مدى الملاءمة بالمعلومات والوثائق التي تقدمها لنا، التي يمكنك تحديثها في أي وقت.
- 4.2 وسننشئ ملفك الاستثماري على أساس تقييم مدى الملاءمة وقد يقيد تقييم مدى الملاءمة قدرتك على إبرام تداولات بالنسخ. فإذا حددنا أن التداول بالنسخ ليس أداة استثمار مناسبة بالنسبة لك، لن يسمح لك حينها الحصول على خاصيات التداول بالنسخ في منصة eToro. ولا تتحمل مسؤولية أي خسائر تتكبدها نتيجة تقديم معلومات خاطئة أو مضللة كجزء من تقييم مدى الملاءمة الذي يجري لمصلحتك، ولا سيما حين يدفعنا ذلك إلى إنشاء ملف استثمار غير دقيق لك.
- 4.3 يرجى الرجوع أيضاً إلى البند 3 من الأحكام والشروط العامة لمزيد من المعلومات عن الطريقة التي نقيم فيها الملاءمة.
5. **القيود المفروضة على خدمتنا للتداول بالنسخ**
- 5.1 لا نقدم توصيات استثمار خاصة أو مشورات في مجال الاستثمار أو مشورات متعلقة بالضرائب أو غيرها من المشورات المالية من أي نوع. وإن أي شروحات أو معلومات نزودك بها في سياق عملية تداول بالنسخ أو بشأن أداء التداول بالنسخ ليس المقصود منها تقديم المشورة ولا ينبغي أن يُعتدَّ بها على أنها كذلك. إذ نقدم هذه المعلومات لأغراض الحصول على المعلومات حصراً.
- 5.2 وينبغي لك استخدام المعلومات المجمعّة من موقعنا الإلكتروني أو مزايّا التداول الاجتماعي على أنها نقطة بداية لأبحاثك المستقلة الخاصة واتخاذ قرارات بشأن الاستثمار. ولكن ليس عليك اتخاذ قرارات استثمارية بالاستناد إلى المعلومات المقدمة في منصة eToro أو مجتمع eToro.
- 5.3 وسوف نتخذ خطوات معقولة لرصد أداء أي متداول منسوخ بخاصية نسخ المتداول فضلاً عن أداء استراتيجيات ومحافظ التداول المختلفة بموجب خاصية نسخ المحفظة. ونحتفظ بحق تعليق أو إيقاف أو حجب:
- أ. نسخ أي متداول eToro بتطبيق خاصية نسخ المتداول،
- ب. ونسخ أي محفظة استراتيجية تداول بتطبيق خاصية نسخ المحفظة.
6. **المخاطر الرئيسية للتداول بالنسخ**
- 6.1 ينبغي لك أن تدرس وضعك المالي ولا سيما التزاماتك المالية عند اتخاذ قرار بنسخ متداول أو متداولين واستراتيجية و/أو محفظة معينة. وينبغي أن تعي أن التداول بالنسخ شديد الاعتماد على المضاربة وأنك قد تتكبد خسائر كبيرة تتجاوز المبلغ المستخدم لنسخ متداول أو متداولين نتيجة الاتي:
- أ. أن ينطوي ذلك على تنفيذ التداول الآلي الذي تفتح فيه التداولات وتعلق في حسابك من غير تدخل يدوي،
- ب. فإذا عدلت أو أغلقت يدوياً طلباً أصدر بتطبيق خاصية نسخ المتداول، فقد تحقق نتيجة تختلف اختلافاً جوهرياً عن النتائج التي حققها المتداول الذي نسخته،
- ج. عدم فتح التداولات المنسوخة بمبالغ أقل من الحد الأدنى للتداول،
- د. إذا نسخت كل التداولات المفتوحة في الوقت الراهن، فسيفتح صفقة تداولك بأفضل سعر متوفر في وقت النسخ وليس السعر المتوفر في وقت فتح التداول المنسوخ لأول مرة،
- هـ. ويمكن لصرف النقود والسحوبات التي يجريها متداول أو استراتيجية و/أو حافظة منسوخة في أثناء استخدامك لخاصية نسخ المتداول/ نسخ المحفظة أن يحقق نتائج مختلفة اختلافاً جوهرياً عن النتائج التي حققها المتداول الذي نسخته نظراً لأنها قد تؤثر على نسخ نسب التداول. ومرد ذلك عدد من العوامل المختلفة ومنها رصيد بدء الحساب والحد الأدنى لحجم التداول وإعدادات حساب المستثمر وانتشار الاختلافات وسعر الفائدة والاستثمار وقت الاستثمار وأيضاً الاختلافات في الرسوم التي قد تتكبد،
- و. متابعة/ نسخ قرارات تداول متداولين عديمي الخبرة و/أو غير محترفين،
- ز. متابعة/ نسخ متداولين قد يختلفون معك في غرضهم النهائي ونيّتهم ووضعهم المالي،
- ح. و/أو متابعة ونسخ متداولين الذين يقومون بالتداول أو نسخ المحفظة التي تتضمن، المنتجات المقيدة بموجب القانون المعمول به فيما يتعلق بحسابك وحيث لا يمكن تنفيذ أي تداول بديل مكافئ قد يؤدي إلى عدم تطابق الأداء الاقتصادي وتكوين المحفظة وتصنيف المخاطر وغيرها من العوامل الأخرى مع تلك الخاصة بنسخ المتداول أو نسخ المحافظ.
- 6.2 ولا يمكننا تقديم أي ضمان فيما يتعلق بأداء أي استثمار معين أو حساب أو محفظة أو استراتيجية. يرجى الرجوع إلى الجدول الذي يطبق على المنتج الأساسي الذي ننسخه للمزيد من المعلومات عن المخاطر المرتبطة بتداول ذلك المنتج.
- 6.3 ولا يعد الأداء السابق ودرجات المخاطر والإحصائيات وأي معلومات أخرى فيما يتعلق بمتداولي eToro بتطبيق خاصية نسخ المتداول و/أو نسخ المحفظة التي توفرها أو لمحافظ مختلفة أو استراتيجيات تداول بتطبيق خاصية نسخ المحفظة التي توفرها مؤشرات موثوقة للأداء المستقبلي. ولا نتعهد أو نضمن أنك ستحقق أرباحاً أو ستتكبد خسائر مماثلة للأرباح والخسائر المبيّنة في متداول أو محفظة eToro التي ننسخها. ولا نتعهد أو نضمن أيضاً أن تعكس درجة مخاطر المتداول بدقة مخاطر أدائه المستقبلي.
- 6.4 يرجى الرجوع إلى البند 5 من الأحكام والشروط العامة للحصول على المزيد من المعلومات عن المخاطر الرئيسية لاستخدام خدماتنا.

7. تضارب المصالح .8
- 7.1 إنه لزامٌ علينا التصرف بما يصبُّ في مصلحتك على أفضل وجه عند تقديم خدماتنا. إلا أن هناك حالات تتضارب فيها مصالحك مع مصالحنا أو مع مصالح عميل آخر. إذ يجوز لنا، على سبيل المثال وفيما يتعلق بالتداول بالنسخ، تعويض متداولي eToro الشهيرين الذين اخترت أنت و/أو غيرك متابعتهم و/أو نسخهم.
- 7.2 يرجى الرجوع إلى البند 7 من الأحكام والشروط العامة للحصول على مزيد من المعلومات حول تضارب المصالح الذي قد ينطبق على خدماتنا.
8. تقديم طلب
- 8.1 سيتعين عليك، قبل إبرام تداول بالنسخ، تخصيص المبلغ الذي تود طرحه في التداول بالنسخ. ويخصص هذا المبلغ في الصفقات بالنسب نفسها المخصصة في الحساب المنسوخ. وسننفذ طلبك تلقائياً بعدها، ما يعني أننا لن نحصل على تأكيد منك قبل القيام بذلك. ولا يتطلب فتح هذه الصفقات أي تشاور أو موافقة مسبقة. ولا تفتح التداولات دون الحد الأدنى من مبلغ التداول. فإذا كنت تستخدم خاصية نسخ المحفظة واخترت إغلاق صفقة تداول واحدة مع الاستمرار بنسخ المحفظة، فسيعاد حينها توزيع هذا الرصيد بالتناسب على صفقات التداول المفتوحة الأخرى في المحفظة في عملية إعادة التوازن التالية في التاريخ الذي نحدده.
- 8.2 سنبدل قسارى جهودنا لتنفيذ طلباتك في أقرب وقت ممكن مع طلبات المتداول الذي قمت بنسخه. ومع ذلك، قد تكون هناك تأخيرات عرضية. في حال حدوث مثل هذا التأخير، قد يختلف سعر تنفيذ طلبك عن سعر المتداول الذي قمت بنسخه، مما قد يؤدي إلى اختلاف في السعر الذي قد يكون أو لا يكون لمصالحك.
- 8.3 وثمة عدد من القيود المفروضة على تقديم طلب في أثناء التداول بالنسخ، ومنها القيود المفروضة على الحد الأدنى والأعلى للمبلغ الذي يمكن استثماره في أي متداول أو محفظة eToro تنتسخهما، والحد الأدنى للمبلغ في أي تداول بالنسخ منفرد وأقصى عدد للمتداولين الذين يمكنك نسخهم. وتدرج القيود كاملة في موقعنا الإلكتروني.
- 8.4 ويمكنك، حينما تستخدم خدمة نسخ المتداول، اختيار نسخ:
- أ. كل التداولات المفتوحة حالياً في حساب معين فضلاً عن التداولات الجديدة التي فتحت بعد أن بدأت نسخ المتداول في هذا الحساب،
- ب. أو التداولات الجديدة فقط التي فتحت بعد أن بدأت نسخ حساب المتداول. وهذا يعني أننا لن ننسخ أي تداولات في حساب المتداول التي فتحت قبل هذه المرحلة.
- 8.5 تتيح لك خاصية التداول بالنسخ، حينما تستخدم خدمة نسخ المحفظة، نسخ التداولات القائمة والجديدة على حد سواء.
- 8.6 بصرف النظر عن الفقرة 3.2، إذا كنت تنسخ كل التداولات المفتوحة في الوقت الراهن، فسنتح صفقة تداولك بأفضل سعر متوفر في وقت النسخ وليس السعر في وقت فتح التداول المنسوخ لأول مرة. وإذا ما أغلقت الأسواق ذات الصلة في وقت النسخ (على سبيل المثال في أثناء الهبوط المفاجئ في أسعار السوق) فسنتح طلب سوق لك وما أن يعاد فتح السوق، سينفذ طلبك بأول سعر يتوفر.

- 8.7 بصرف النظر عن الفقرة 3.2 من الجدول هـ هذا، إذا لم تتسخ سوى التداولات الجديدة:
- أ. فسنتفتح صفقات تداولك في وقت نسخ التداولات نفسه،
- ب. وستكرر كل التعليمات والإجراءات المتعلقة بالتداول بالنسخ بصورة تلقائية في حسابك في eToro (رهنًا بحجم التداول كما سبق شرحه)، ومن ذلك إيقاف الخسائر وجني الأرباح وإغلاق التداولات. على سبيل المثال، إذا مدد متداول تتسخه حد خسارته بإضافة المزيد من الأموال إلى حسابه يعدل حينها حد خسارتك تلقائياً ليعكس ذلك. ولكن يظل مبلغ صفقة تداولك مبلغها الأولي نفسه.
- 8.8 كما يكون لخدمة التداول بالنسخ عدد من الخصائص الأخرى التي قد توفرها لك من حين إلى آخر. ولكن يجوز أن نضيف أو نزيل أو نغير توفر ومزايا هذه الخصائص وفق تقديرنا. وقد يؤثر هذا في الطريقة التي يمكنك بانتهاجها استخدام خدمة التداول بالنسخ في منصتنا، على سبيل المثال ما إذا كان بإمكانك نسخ كل التداولات أو التداولات الجديدة حصراً لأحد المتداولين أو المحافظ.
9. **الرسوم والتكاليف**
- 9.1 حينما تقدم أمراً للتداول بالنسخ، سنفرض عليك رسوماً بالاستناد على الأساس نفسه الذي فرضت فيه الرسوم على الحساب المنسوخ للمتداولين أنفسهم. يرجى الرجوع إلى الجدول الذي يطبق على المنتج الأساسي الذي تتسخه للحصول على المزيد من المعلومات عن الرسوم والتكاليف المرتبطة بالتداول بالنسخ.
- 9.2 يرجى الرجوع إلى البند 21 من الأحكام والشروط العامة للحصول على المزيد من المعلومات عن الرسوم والتكاليف.
10. **حقوقنا وحقوقك في الظروف الخاصة**
- يرجى الرجوع إلى الجدول الذي يطبق على المنتج الأساسي الذي تتسخه للحصول على مزيد من المعلومات بشأن حقوقنا وحقوقك في الظروف الخاصة، فضلاً عن الجزء 3 من الأحكام والشروط العامة.
11. **المسؤولية**
- استناداً إلى القانون المعمول به، لا تتحمل شركة eToro Europe ولا أي من شركاتها التابعة أو الأطراف الخارجية المرتبطة بها مسؤولية أي خسائر تنشأ عن الآتي:
- أ. الإجراءات التي نتخذها بغية تنفيذ تعليماتك الخطية أو الشفهية،
- ب. القرارات أو الإجراءات التي يتخذها متداول eToro اخترت نسخه، ومن ذلك ما يتعلق بالمحافظ،
- ج. و/أو قرارات وإجراءات استثمار محددة أتخذت أو أهملت بحسن نية في أي استراتيجية أو محفظة حساب منسوخ ومن ذلك المحافظ التي نتحكم بها.