

## Voditelj obrade

Fistnet d.o.o.  
Aleja lipa 1b,  
10 000 Zagreb

## Službenik za zaštitu podataka

Satya Perk  
Aleja lipa 1b,  
10 000 Zagreb  
dpo@dotmetrics.net

## Osnovni okvir

Dotmetrics instraživačka mreža u vlasništvu trgovačkog društva Fistnet d.o.o. (dalje: "Dotmetrics", "Voditelj obrade" ili "Mi") pruža usluge mjerenja posjećenosti web mjesta na inovativan, prilagođen i pouzdan način.

Zaštita podataka je jedan od temelja našeg poslovanja. Opća uredba o zaštiti podataka 2016/679 EU (dalje: "Uredba") propisuje mjere, uloge, vrste podataka, prava, svrhe, rokove pohrane te preporuke i obveze pri zaštiti, prikupljanju i obradi podataka.

## Obujam, vrste i svrhe prikupljanja podataka

Internet-kolačićima prikupljamo minimalni obujam podataka (osobni i pseudo) u svrhu statističkog mjerenja posjećenosti web mjesta internet izdavača i Dotmetricsa. Također, podatke prikupljamo i u svrhu omogućavanja prikupljanja i obrade podataka ispitanika koji sudjeluju u okviru istraživanja putem internetske ankete na web mjestima internet izdavača u suradnji s Ipsos Adria.

Specifikacija: IP adresa (osobni do mjere maskiranja), jedinstveni identifikator uređaja s pripadajućim minimalnim obujmom (pametni telefon, računalo ili drugi tip pristupnog uređaja), tip web preglednika i operativnog sustava, vrijeme pristupa, prethodnowebmjesto, interakcija sa sadržajem web mjesta i apstrahirana lokacija (razina zemlje).

Svipodaci (izuzev IP adrese prije postupka maskiranja) su pseudo podaci.

## Specifikacija internet-kolačića, rok pohrane podataka i zakonska osnova

Podatke prikupljamo putem pet različitih internet-kolačića (mikroskripte koje ispitaniku servira internet izdavač ili Dotmetrics na vlastitom web-mjestu putem privole u obavijesti, slijedom koje postupamo);

DeviceKey // maksimalno godinu dana pohranjen na uređaju  
Prikuplja podatke o uređaju u svrhu kvalitetnijeg prikaza sadržaja.

Session Temp // maksimalno 30 minuta pohranjen na uređaju  
Prikuplja podatak o u svrhu mjerenja dolaznog web mjesta.

Session Temp Timed // maksimalno 30 minuta pohranjen na uređaju  
Prikuplja podatak o u svrhu mjerenja trenutnog web mjesta.

Unique User Id // maksimalno godinu dana pohranjen na uređaju  
Podaci o trenutnom ispitaniku (ID, vrijeme kreiranja, verzija).

Sit Id // maksimalno 30 dana pohranjen na uređaju  
Označava identitet web mjesta ili kategoriju na web mjestu.

Domain kolačić // kolačić prve strane, maksimalno godinu dana pohranjen na uređaju.

Svi prikupljeni podaci putem internet-kolačića se pohranjuju 40 dana u bazi podataka te se ne dostavljaju trećim stranama ili u druge zemlje. Zakonska osnova prikupljanja i obrade podataka je postupak privole ispitanika ili legitiman interes voditelja obrade mjerenja posjećenosti web mjesta sukladno propisanoj obavijesti na web mjestima internet izdavača.

### Voditelj obrade

Fistnet d.o.o.  
Aleja lipa 1b,  
10 000 Zagreb

### Službenik za zaštitu podataka

Satya Perk  
Aleja lipa 1b,  
10 000 Zagreb  
dpo@dotmetrics.net

### Sigurnost, način obrade podataka, server sustav

Vođeni smo načelom integrirane zaštite podataka. Prikupljeni podaci ispitanika se sortiraju u dvije različite baze podataka.

Prva baza podataka pohranjuje sirovi obujam te se nad njom svakodnevno vrši noćna obrada podataka. Baza je zaštićena jedinstvenim praćenjem korisničkog ulaza, a osoblje je educirano o zaštiti podataka. Ulaz u ovu bazu je ograničen na profile osoblja s interno dodijeljenim ovlastima putem kojih je moguće pratiti sve radnje nad ovom bazom podataka. Baza je apstrahirana u hubove.

Druga baza podataka generira statističku obradu s još manjim obujmom podataka iz koje se deriviraju opće statistike u anonimiziranom obliku kao izvještaji za internet izdavače.

Sustav je pokretan putem Amazon Web Services serverskim oblakom (dalje: AWS) sa standardnim komercijalnim sigurnosnim i enkripcijskim značajkama lociranim unutar Europske Unije.

### Odnos s Internet izdavačima, izvršiteljima obrade i trećim stranama

Svi odnosi s internet izdavačima, izvršiteljima obrade i trećim stranama su ugovorno uređeni i pravno obvezujući.

Internet izdavači dostavljaju internet kolačiće na svojim individualnim web mjestima za čiju dostavu su obvezni osigurati pripadajuću privolu ili osigurati legitiman interes obrade podataka ispitanika na vlastitim web mjestima sukladno ugovoru.

Internet anketa koju provodimo zajedno s Ipsos Adria d.o.o. prikuplja podatke u pseudo-obujmu (maskirana IP adresa) gdje se ne povezuju podaci ispitanika s odgovorima ispitanika. Osnova za prikupljanje podataka ispitanika putem web ankete je privola.

AWS je u statusu izvršitelja obrade uokviren standardnom platformskom ugovornom klauzulom te nema uvid u prirodu i obujam podataka.

Treća strana u kontekstu obrade podataka zaposlenika Fistnet d.o.o. je računovodstveni servisa u svrhu obradu podataka zaposlenika. S istom je potpisan ugovor o zaštiti podataka, popunjena evidencija prikupljanja i obrade podataka s punom specifikacijom obujma podataka i ostalih nužnih zakonskih obveza. Odnos je reguliran privolama zaposlenika i pripadajućim kodeksom ponašanja zaposlenika o zaštiti podataka.

U slučaju curenja podataka propisani su rokovi izvještavanja sukladno Uredbi, a u međusobnom odnosu sa internet izdavačima, izvršiteljima obrade i trećim stranama na rok od 24h s ukupnim rokom dostavljanja izvješća Nadzornom tijelu u roku od 72h. Ispitanici će, u slučaju potencijalnog curenja podataka, biti obaviješteni javnim kanalima komunikacije zbog nemogućnosti direktne komunikacije sukladno propisanom obujmu podataka.

### Voditelj obrade

Fistnet d.o.o.  
Aleja lipa 1b,  
10 000 Zagreb

### Službenik za zaštitu podataka

Satya Perk  
Aleja lipa 1b,  
10 000 Zagreb  
dpo@dotmetrics.net

### Prava ispitanika, povlačenje privole, izlazak iz mjerenja i privacy centar

Ispitanici ostvaruju zakonska prava podnošenjem zahtjeva na e-mail Službenika za zaštitu podataka (dalje: "DPO") ili pisanim putem na adresu Voditelja obrade. Omogućujemo: pristup, brisanje, ispravak, ograničavanje obrade, prijenos podataka te prigovor Nadzornom tijelu.

Privacy centar je web mjesto Dotmetricsa ([dotmetrics.net/privacy-center](https://dotmetrics.net/privacy-center)) gdje je moguće ostvariti pravo na pristup, prijenos i ograničenje obrade podataka putem opt-out tipke i download tipke. Na istom web mjestu je dostupna i ova politika privatnosti.

U slučaju zahtjeva za brisanjem i ispravkom, potrebno je obratiti se DPO-u s kojim se prolazi kroz postupak identifikacije ispitanika nakon kojeg teče zakonski rok od 30 dana za izvršavanje prava ispitanika. Korisnika, s obzirom kako se radi o specifičnom postupku, DPO za identifikaciju traži iščitavanje podataka o uređaju pritiskom tipke download u Privacy centru.

Izlazak iz mjerenja je moguć instalacijom opt-out internet kolačića iz Privacy centra koji blokira daljnju mogućnost instalacije svih Dotmetrics internet kolačića.

Postupak povlačenja privole se vrši na web-mjestima internet izdavača u okviru njihovih standardnih Alata za upravljanje privolama. Dotmetrics je usklađen s IAB-ovim TCF protokolom te se takav postupak odvija odmah po kliku ispitanika na predviđenu kućicu Alata za upravljanje privolama na zadanom web-mjestu te ne može pristupiti obradi podataka bez valjane privole ili legitimnog interesa.

Prigovor je moguće uputiti Nazornom tijelu Agenciji za zaštitu osobnih podataka - AZOP na [azop@azop.hr](mailto:azop@azop.hr) ili na adresu: Selska cesta 136, 10 000 Zagreb.

### Operativno osiguranje provedbe Uredbe

Dotmetrics kvartalno provodi Procjene učinka na zaštitu podataka gdje se identificiraju mjere za saniranje potencijalnih visokih rizika i rizika. Sažetak ocjena je moguće dobiti upitom na adresu DPO-a.

Osim ovog postupka, proveli smo i Studiju legitimnog interesa ispitanika koja je utvrdila kako ne postoji nadjačavanje prava ispitanika u odnosu na legitimne interese voditelja obrade. Istu je također moguće dobiti na zahtjev DPO-u.

### Rok za očitovanje o zahtjevima

Po zaprimanju zahtjeva naš DPO je dužan odgovoriti na istog. Danom zaprimanja zahtjeva elektroničkom poštom se smatra prvi slijedeći radni dan od dana kada je elektronička poruka zaprimljena. U slučaju složenog zahtjeva rok za odgovor se može dodatno produžiti za 60 dana od prvotnog roka, o čemu ćete biti obaviješteni unutar prvotnog roka uz obrazloženje.