

# CFCA 证书下载常见问题 支持手册

CFCA TECHNICAL SUPPORT MANUALS

卓越创新科技 智享信息安全

2021年11月30日

## 文档修订记录

版本	内容	日期	编写	审核
1.0.0.0	创建文档	2021.11.30	周思宇	王瑞萍

注：对该文档内容增加、删除或修改须填写此修订记录，详细记载变更信息，以保证其可追溯性。

# 目录

1 引言.....	4
2 证书下载常见问题.....	4
2.1 常见问题汇总.....	4

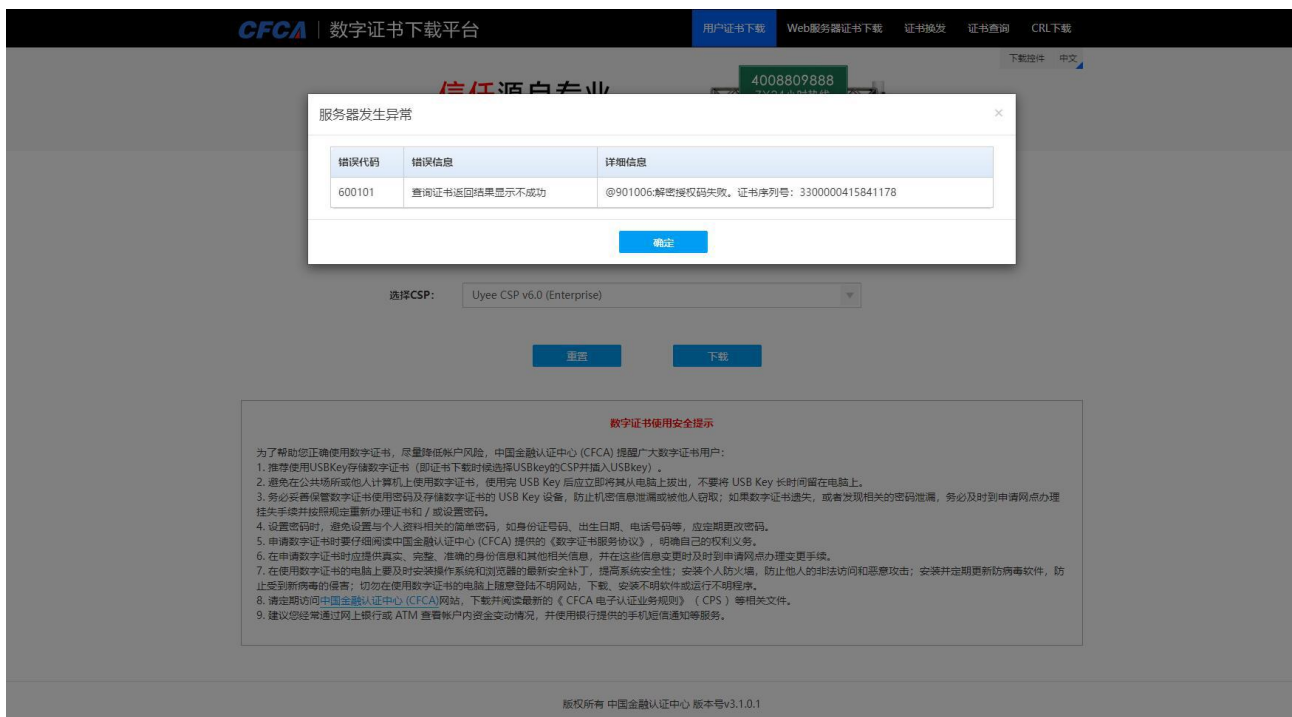
# 1 引言

为方便用户下载使用 CFCA 颁发的数字证书，同时加强客户服务沟通效率。特编写本手册说明 CFCA 数字证书下载过程可能出现的问题并给出对应的解决方法。此文档保持定期更新，如您在下载证书时碰到其他问题，请与我们联系。

## 2 证书下载常见问题

### 2.1 常见问题汇总

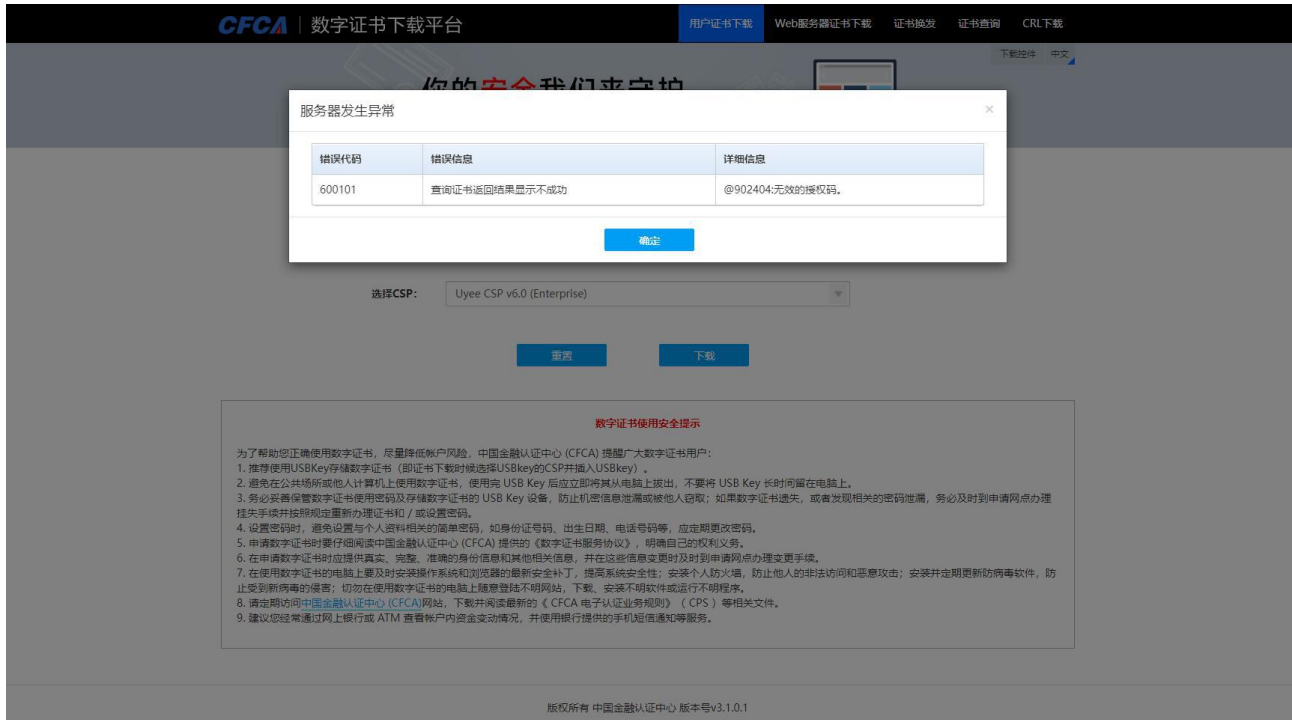
#### 1) 下载证书时报错：600101 查询证书返回结果不成功 解密授权码失败



原因：此报错通常是证书序列号输入错误。

解决方法：请检查序列号输入是否正确。

## 2) 下载证书时报错：600101 查询证书返回结果显示不成功 无效的授权码



原因：通常是授权码输入错误。

解决方法：请检查授权码输入是否正确无误。

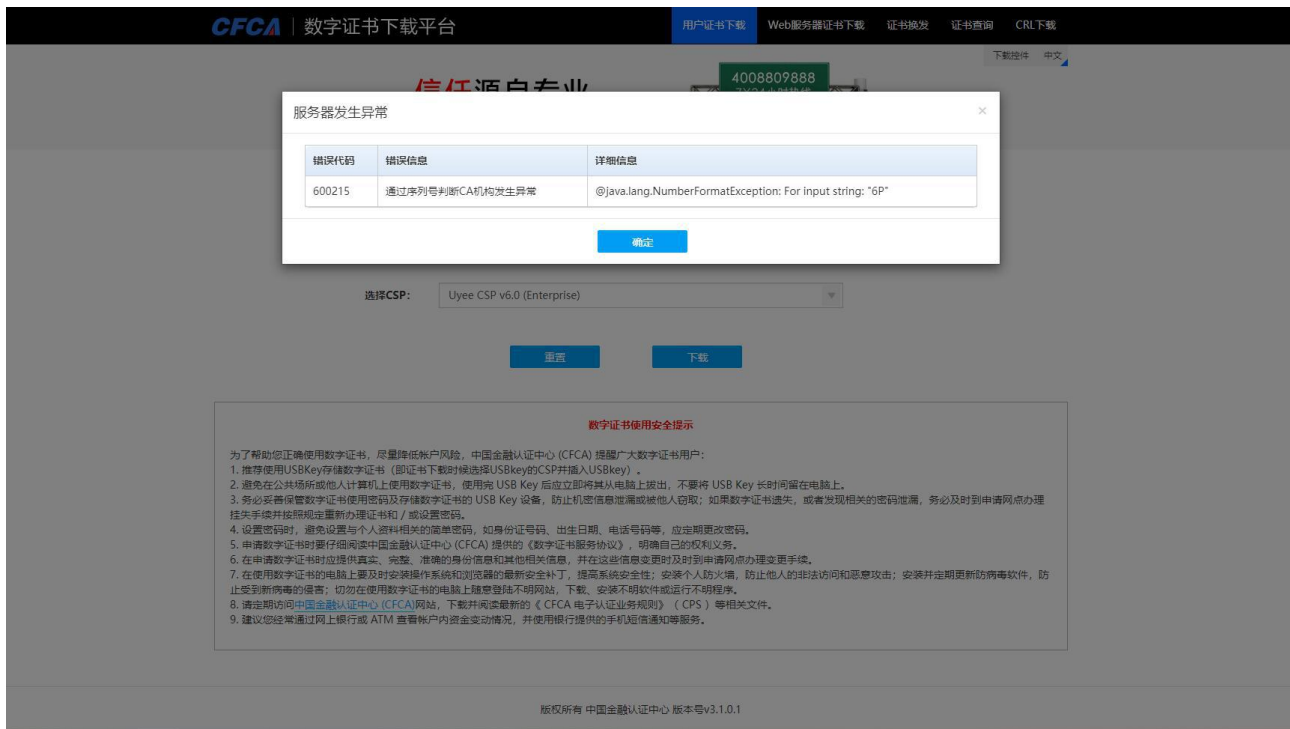
## 3) 下载证书时报错：0x80070037 指定的网络资源或设备不再可用



原因：通常是要下载证书的 ukey 没有插在电脑上或者 ukey 已经插上但没有打开 ukey 管理工具。

解决方法：检查 ukey 是否插在电脑上，插上后请打开 ukey 管理工具。若 ukey 不识别，请联系 ukey 厂商解决。

#### 4) 下载证书时报错：600215 通过序列号判断 CA 机构发生异常



原因：通常是序列号和授权码颠倒填写输反了。

解决方法：检查序列号和授权码的对应关系，务必准确输入。

#### 5) 下载证书时报错：600101 查询证书返回结果显示不成功 要查询的证书不存在



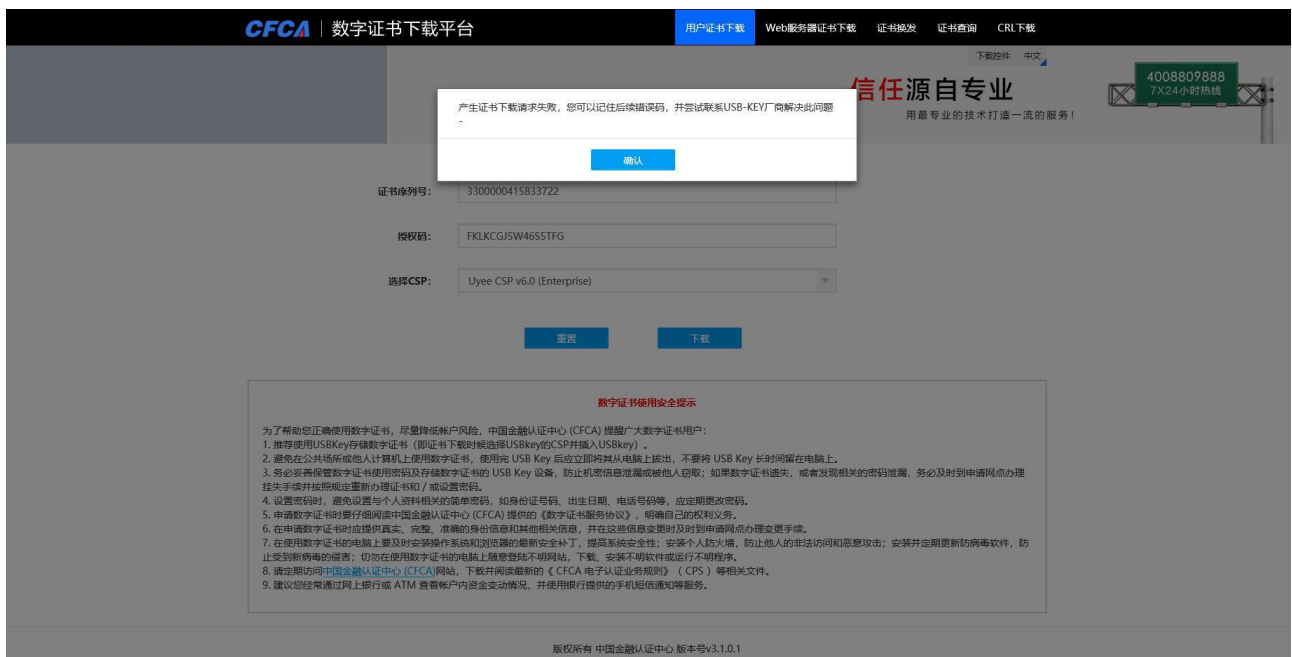
原因：通常是登错了下载平台地址，平台地址分为测试和生产。

生产证书下载平台地址：<https://cs.cfca.com.cn/cgi-bin/>

测试证书下载平台地址：<https://cstest.cfca.com.cn/cgi-bin/>

解决方法：确认好要下载的证书是测试证书还是生产证书，选择对应的下载地址。

6) 下载证书时报错：产生证书下载请求失败，您可以记住后续错误码，并尝试联系 USB-KEY 厂商解决此问题。



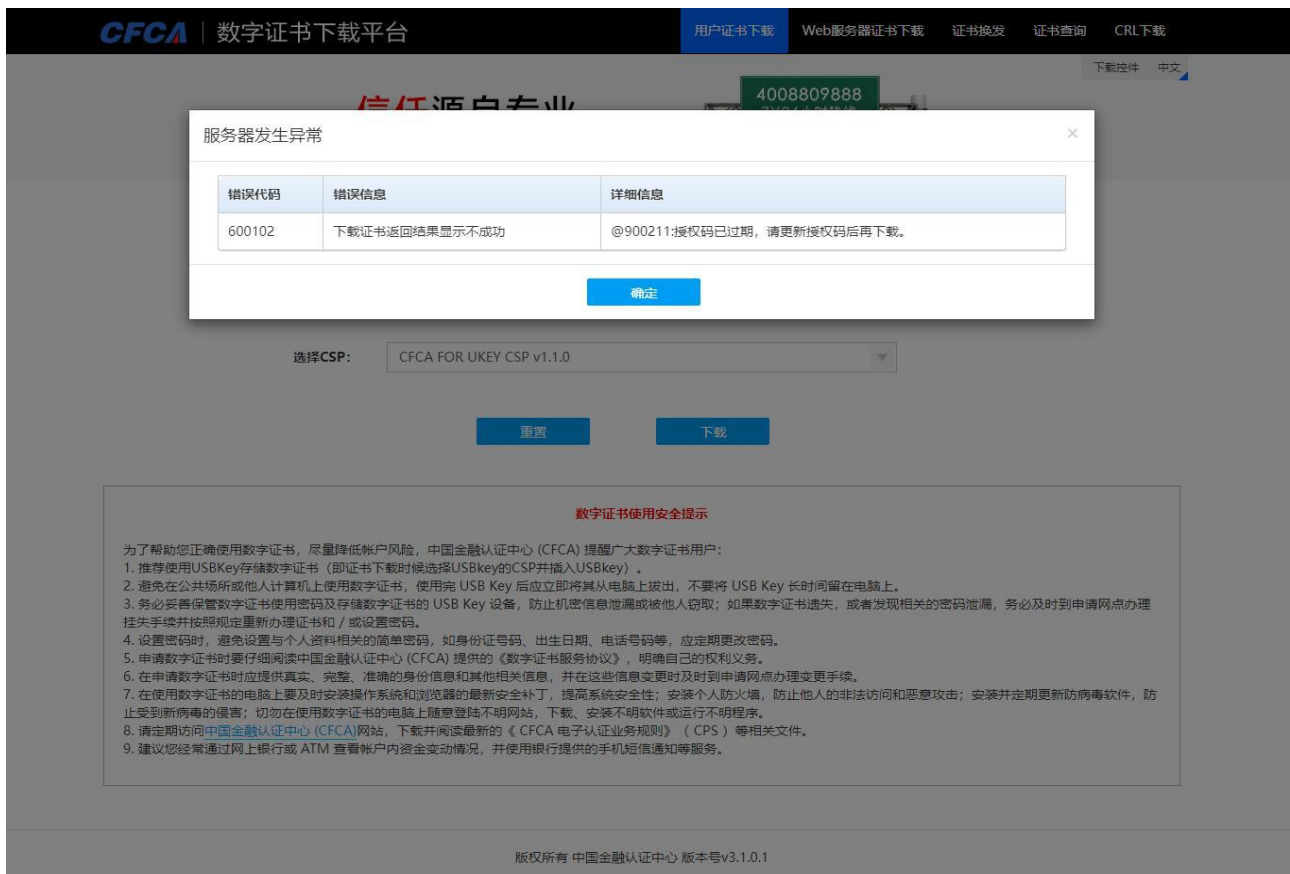
原因: 1.USB-KEY 的容器存储空间已满

2.没有选择和 USB-KEY 对应的 CSP

3.USB-KEY 没有正确识别

解决方法: 请先确认 USB-KEY 正确识别到, 之后选择和 USB-KEY 对应的 CSP, 如果以上两种都对 请检查 UKEY 存储空间是否已满, 请联系 USB-KEY 厂商删除其中过期的证书或不使用的证书再尝试下载。如还有其他问题, 需要联系 ukey 厂商解决问题。

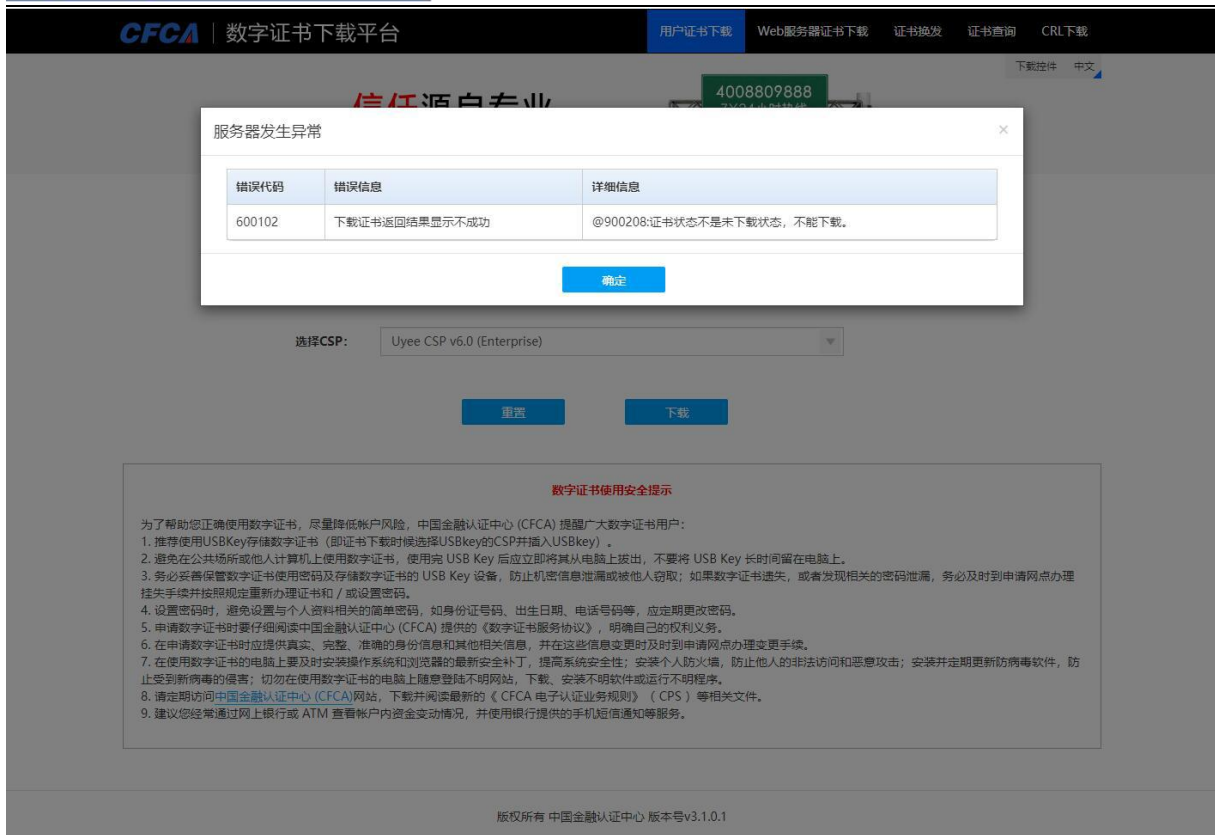
7) 下载证书时报错: 提示授权码已经过期



解决方法: 重新申请证书两码, 两码有效期一般为 14 天, 请在过期前下载。

8) 下载证书时提示: 证书不是未下载状态, 不能下载



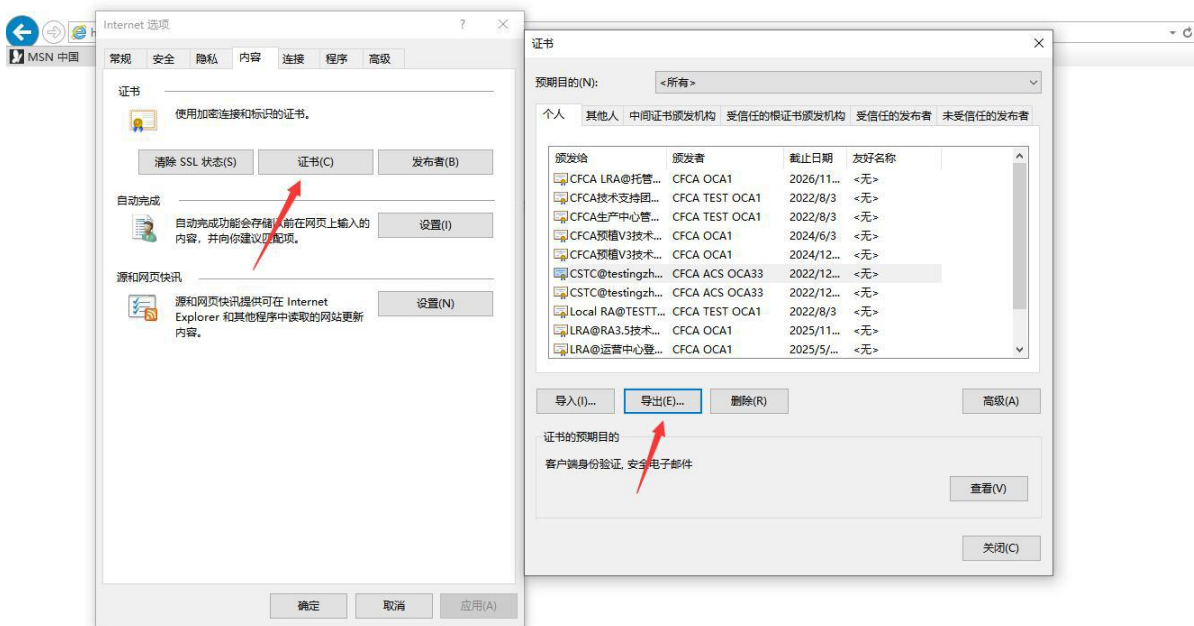


原因：证书已经被下载过，处于激活使用中的状态。

解决方法：一张证书被下载过就不能再下载了，请核实证书的下载情况。

### 9) 下载证书为软证书后如何导出

方法如下:打开浏览器设置、Internet 选项、点击内容、证书，选中要导出的证书，点击导出:



← 证书导出向导

导出文件格式

可以用不同的文件格式导出证书。

选择要使用的格式:

- DER 编码二进制 X.509 (.CER)(D)
- Base64 编码 X.509(.CER)(S)
- 加密消息语法标准 - PKCS #7 证书(.P7B)(C)
  - 如果可能, 则包括证书路径中的所有证书(I)
- 个人信息交换 - PKCS #12(.PFX)(P)
  - 如果可能, 则包括证书路径中的所有证书(U)
  - 如果导出成功, 删除私钥(K)
  - 导出所有扩展属性(A)
  - 启用证书隐私(E)
- Microsoft 系列证书存储(.SST)(T)

下一页(N)

取消

← 证书导出向导

安全

若要维护安全, 必须保护安全主体的私钥或使用密码。

组或用户名(建议)(G)

添加(A)

移除(R)

密码(P):

确认密码(C):

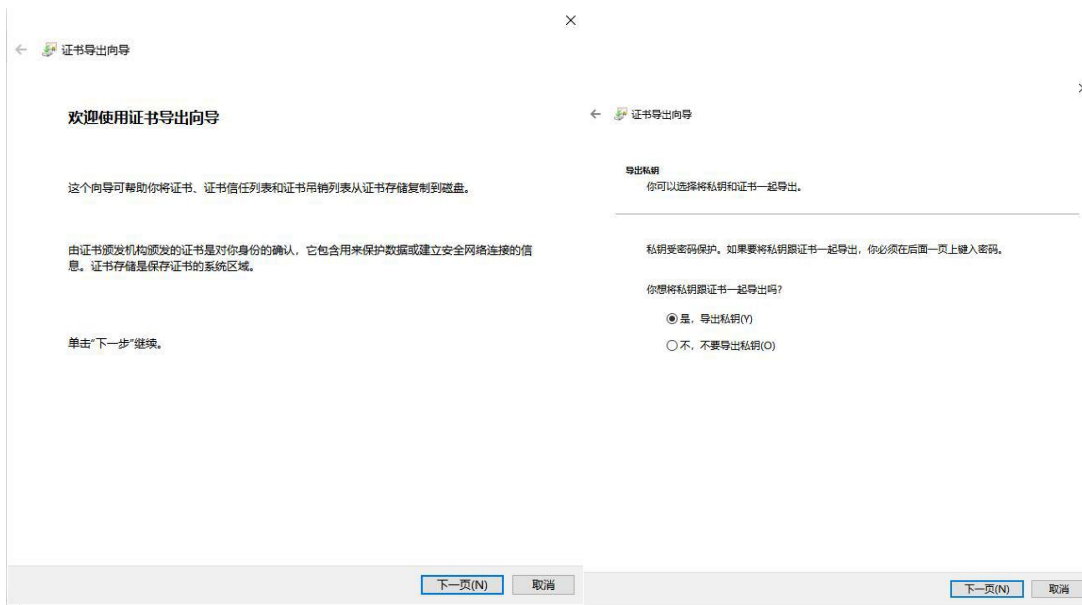
加密:

TripleDES-SHA1

下一页(N)

取消

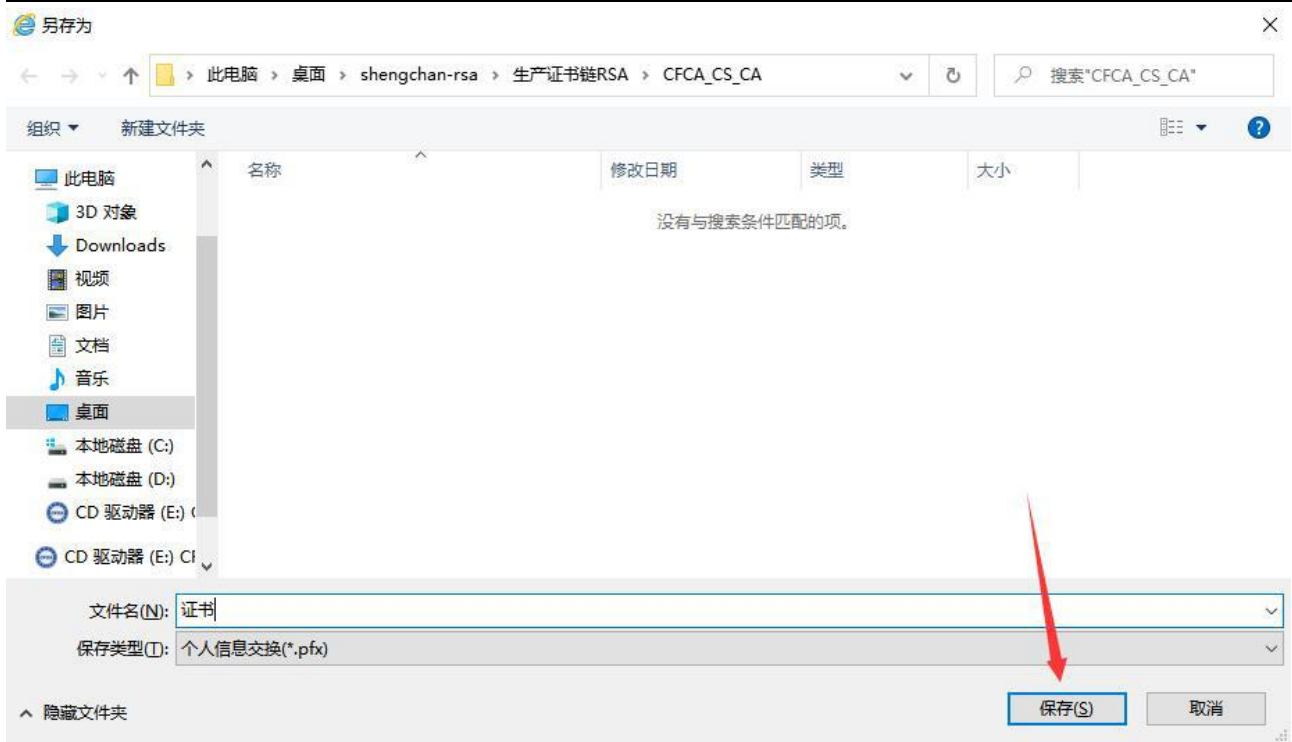
进入证书导出向导, 下一步后选择“是, 导出私钥”, 下一页:



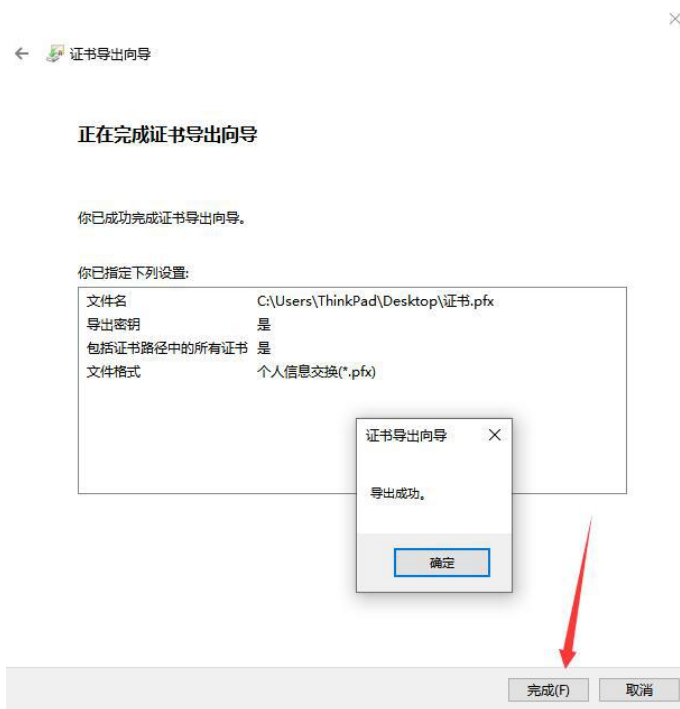
点击浏览,



选择要保存证书文件的路径并输入证书文件名，点击保存。



点击完成，弹出“导出成功”提示窗，即可在选择的目录里看到导出的证书 PFX 文件。



7x24 客服热线  
400-880-9888



CFCA 官方微信

地址：北京市西城区菜市口南大街平原里 20-3

前台电话：010-83526655 投诉电话：010-80864105

公司官网：<http://www.cfca.com.cn> 中国电子银行网：<http://www.cebnet.com.cn>