

Politica per la qualità rif. Norma ISO 9001:2015

La società Aiviewgroup srl, consapevole dell'importanza di fornire servizi in ottemperanza alle aspettative del cliente, ha deciso di istituire un Sistema di Gestione per la Qualità conforme ai requisiti espressi dalla Norma ISO 9001:2015 per le seguenti attività:

“Fornitura di servizi di ispezione, monitoraggio e mapping tramite l'utilizzo dei sistemi unmanned (droni). Servizi di consulenza organizzativa, metodologica e procedurale per l'utilizzo dei sistemi unmanned. Fornitura di software applicativi per l'utilizzo di sistemi unmanned.”

La Direzione considera la Politica per la Qualità come il mezzo per condurre l'impresa verso il miglioramento continuo delle proprie prestazioni. Essa costituisce parte integrante della strategia generale dell'impresa che ha come fine la redditività economica dell'azienda e quindi la sua permanenza sul mercato nel corso del tempo e si basa sui seguenti obiettivi:

- mantenere la **positiva immagine** di azienda affidabile e competente conservando nel tempo i rapporti di fiducia con il cliente;
- rispettare i **requisiti legali, regolamentari e contrattuali**
- garantire la **disponibilità** del servizio e la **continuità** del business;
- promuovere l'**innovazione** attraverso la continua evoluzione dei servizi;
- garantire la crescita professionale a tutto il personale attraverso la **formazione e l'informazione**;
- ottimizzare i **costi** attraverso la **riduzione** degli sprechi e l'**ottimizzazione** dei tempi di processo;
- verificare la rispondenza dei servizi offerti con i requisiti di settore e del cliente e misurarne la **soddisfazione**;
- gestire adeguatamente i **fornitori** più critici;
- garantire il **miglioramento continuo** delle prestazioni del sistema di gestione per la qualità riducendo ogni forma di rischio al livello accettabile.

Ulteriori obiettivi per la qualità verranno definiti almeno annualmente nel corso dell'attività di riesame da parte della Direzione. Al fine di raggiungere questi obiettivi per la qualità, la Direzione si impegna a:

- Attivare, mantenere e migliorare costantemente un Sistema Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015;
- Affidare al Responsabile Qualità la piena responsabilità e autorità per assicurare il rispetto di quanto previsto dal Sistema Qualità aziendale;
- Monitorare periodicamente il sistema qualità attraverso la predisposizione di audit interni, al fine di valutare il rispetto dello stesso;
- Assicurare che la Politica della Qualità venga comunicata (tramite informativa mail o riunioni), compresa (verificando a fine riunione o in fase di audit interno) e applicata a tutti i livelli aziendali e disponibile alle parti interessate sul sito internet aziendale.

La Aiviewgroup srl ha determinato i fattori esterni e interni rilevanti per le sue finalità e indirizzi strategici e che influenzano la sua capacità di conseguire i risultati attesi per il proprio Sistema Gestione Qualità. Tale valutazione è presente nel documento di Riesame della Direzione e aggiornato almeno annualmente o al cambiamento dei fattori analizzati.

Tale analisi porta alla conseguente valutazione dei rischi/opportunità e al successivo piano di miglioramento.

Roma, 09/03/2022

La Direzione

AIVIEWGROUP SRL
Via Tevere 20 - 00198 Roma
P. Iva 11922751000

Aiviewgroup SRL

Sede Legale e Operativa: Via Tevere 20 - 00198 - Roma

Tel 06.56566593 - **Fax** 06.56561203 - **P.Iva** 11922751000 **e-mail** info@aiviewgroup.com **PEC** pec@pec.aiviewgroup.com