

附錄

歷年永續績效

公司治理		揭露項目	揭露子項目	單位	說明	2017	2018	2019	2020
		公協會捐款或參與費用	-	元	-	5,219,000	5,219,000	5,209,000	5,209,000
		公協會捐款或參與費用之覆蓋率	-	%	-	100	100	100	100

產品與服務		揭露項目	揭露子項目	單位	說明	2017	2018	2019	2020
		優質服務評核之 A 級店與 B 級店加總占比	-	%	-	95.55	98.6	98.8	98.85

員工		揭露項目	揭露子項目	單位	說明	2017	2018	2019	2020
		歧視相關之員工申訴案件數量	-	件數	-	-	-	-	0
各級主管女性比例		TEAM 經理、店經理、區顧問	-	%	-	-	-	-	50.31
		部經理	-	%	-	-	-	-	6.67
		TEAM 經理、店經理、區顧問、部經理	-	%	-	-	-	-	48.99
		業務相關主管女性比例	-	%	包含店經理、區顧問、區經理、營運部經理	-	-	-	52.02
		女性擔任科學、資訊工程、數理相關職位比例	-	%	包含 AI 數位群	-	-	-	53.7
員工國籍分佈		本國籍	-	%	-	-	-	-	99.59
		中國大陸籍	-	%	-	-	-	-	0.25
		越南籍	-	%	-	-	-	-	0.11
		其他	-	%	-	-	-	-	0.06

揭露項目	揭露子項目	單位	說明	2017	2018	2019	2020
員工 FTEs 依年齡層分佈	≤30 歲	%	(註 1) FTEs (full-time equivalents)= 該類員工年度總經歷工時/1 名全職員工年度應工作時數。	-	-	-	35.16
	31-50 歲	%	(註 2) 此處總經歷工時，為以年底存在的員工 (8500 人)，回溯於 2020 年總工作時數。	-	-	-	55.43
	>50 歲	%	(註 3) 比例為該年齡層 FTEs/ 所有員工 FTEs。	-	-	-	9.41
男女平均薪酬比 (女/男)	非主管員工基礎薪資	比例	包含門市人員與非管理人員	-	-	-	0.96
	TEAM 經理與部經理 基本薪資	比例	-	-	-	-	0.94
	TEAM 經理與部經理 薪資報酬	比例	薪資報酬含基本薪資和年終獎金	-	-	-	0.94
	協理 (含) 以上主管 基礎薪資	比例	-	-	-	-	0.83
員工依性別統計 平均訓練時數 (per FTE)	男性	小時	(註 1) FTEs (full-time equivalents)= 該類員工年度總經歷工時/1 名全職員工年度應工作時數。	-	-	-	35.1
	女性	小時		-	-	-	34.6
員工依管理職級 統計平均訓練時數 (per FTE)	門市人員	小時	(註 2) 此處總經歷工時，為以年底存在的員工 (8500 人)，回溯於 2020 年總工作時數。	-	-	-	34.0
	管理人員	小時	(註 3) 計算方式為該類別總員工訓練時數 / 該類別 FTEs	-	-	-	34.0
	非管理人員	小時		-	-	-	36.6
員工向心力調查	回答屬於積極的員工 百分比	%	-	44.93	48.25	48.25	60.16
	調查覆蓋率	%	-	7.89	8.62	8.62	6.52
員工平均 (per FTE) 訓練費用與時數	-	元	(註 1) FTEs (full-time equivalents)= 該類員工年度總經歷工時/1 名全職員工年度應工作時數。 (註 2) 此處總經歷工時，為以年底存在的員工 (8500 人)，回溯於 2020 年總工作時數。	-	-	-	3,692
	-	小時	(註 3) 平均訓練費用 (per FTE)= 年度總訓練費用 / 所有員工 FTEs (註 4) 平均訓練時數 (per FTE)= 年度總訓練時數 / 所有員工 FTEs	-	-	-	34.8
員工失能傷害	傷害率	比率	此處總經歷工時，為每月統計之人數與其工作時數。	1.82	1.97	1.29	1.02
	工傷死亡人數	人	-	0	0	0	0
員工職業病	-	人次	-	0	0	0	0
承攬商失能傷害	傷害率	比率	-	0	2.76	0	6.91
	工傷死亡人數	人	-	0	0	0	0

環境

揭露項目	揭露子項目	單位	說明	2017	2018	2019	2020	
溫室氣體排放量 (註 1)	直接排放	t CO ₂ e/ 年	(註 1) 歷年溫室氣體排放量引用過去年度 CSR 報告書揭露數據。2020 年溫室氣體盤查轉用 ISO 14064-2018 版，將調整以 2020 年做為基準年，並將間接排放區分為外購電力及其他。	119,389.06	137,580.02	30,702.89	30,910.58	
	間接排放 (外購電力)	t CO ₂ e/ 年		432,710.05	464,330.67	446,064.80	472,365.15	
	間接排放 (其他) (註 2)	t CO ₂ e/ 年		-	-	-	193,802.00	
	總量	t CO ₂ e/ 年	(註 2) 間接排放 (其他) 包含：外購電力上游排放、物流中心至分店配送運輸柴油、門市店鋪廢棄物處理。	552,099.11	601,910.68	476,767.69	697,077.73	
	營運據點盤查覆蓋率	%		96.95%	99.48%	99.51%	99.06%	
用電量	總部大樓	萬度	2017 年起引用溫室氣體盤查之外購電力活動數據。	116.32	113.40	111.30	109.39	
	門市	萬度		81,583.00	83,149.80	83,063.90	92,573.12	
	商場	萬度			410.90	410.90	22.10	
	區辦公室與訓練中心	萬度		98.00	140.10	103.40	97.97	
	總用電量	萬度		81,797.32	83,814.20	83,689.50	92,802.58	
	營運據點盤查覆蓋率	%			96.95%	99.48%	99.51%	99.06%
電費	電費金額	仟元	<ul style="list-style-type: none"> 統計邊界包含總部及門市，不包含區域辦公室、訓練中心及商場。 2020 年電費因領有新冠肺炎政府補助，因此電費支出有下降。 	2,135,407.00	2,112,392.00	2,253,012.00	2,234,691.70	
用水量	實際統計	總部大樓	度	-	5,312.00	5,390.00	5,318.00	5,429.00
		門市	度	-	1,225,970.00	1,234,393.03	1,758,809.00	1,845,456.00
	推估值 (註)	區辦公室	度	區辦公室以當年度總部的人均用水量及區辦公室員工人數推估；門市以當年度有實際統計之門市平均用水量與總門市數量推估。考量訓練中心與商場的用水型態較總部及門市不同，故排除於推估範圍。	11,186.00	11,418.00	11,221.00	11,876.00
		門市	度		533,455.00	726,393.00	883,610.00	967,557.00
	總用水量	度	-	1,775,923.00	1,977,594.03	2,658,958.00	2,830,318.00	
	實際統計門市數	家數	-	3,638	3,380	3,764	3,952	
	推估範圍	-	-	8 處區辦公室及 1,583 家門市	8 處區辦公室及 1,989 家門市	8 處區辦公室及 1,891 家門市	8 處區辦公室及 2,072 家門市	
	營運據點盤查覆蓋率	%	-	99.07%	99.06%	99.11%	99.11%	
廢棄物量 - 不可回收	實際統計	總部大樓	噸	(註 1) 2017 年總部及各年度區辦公室以 2018 年總部的人均清運量及當年度總部 / 區辦公室員工人數推估；門市以清運廠商提供的平均門市清運量與總門市數量推估。考量訓練中心與商場的廢棄物產生型態較總部及門市不同，故排除於推估範圍。	-	23.93	24.09	25.36
		門市 (註 2)	噸		4,952.83	5117.09 (註 4)	5,262.49	6,529.27
	推估值 (註 1)	總部大樓	噸		23.63	-	-	-
		區辦公室	噸	(註 2) 門市委託廢棄物清運廠商處理之清運量，自 2018 年起開始統計其中所包含的廚餘量，故 2018 年後之門市清運量為已扣除廚餘之總重量。	49.76	50.69	50.85	55.48
	門市 (註 3)	噸		38,949.95	39,644.23	42,253.45	37,061.08	
	不可回收廢棄物清運總量	噸	(註 3) 考量推估門市無法證實實際有進行廚餘回收，故 2018 年後的門市清運量之推估值將以實際清運總量 (未扣除廚餘量) 來推估。	43,976.17	44,835.94 (註 4)	47,590.89 (註 5)	43,671.20	
	實際統計門市數	家數	(註 4) 與上一版資訊差異說明：2018 年納入廚餘量統計。	589	633	645	925	
	推估範圍	-	(註 5) 與上一版資訊差異說明：上一版誤植修正。	總部、8 處區辦公室及 4,632 家門市	8 處區辦公室及 4,736 家門市	8 處區辦公室及 5,010 家門市	8 處區辦公室及 5,009 家門市	

揭露項目	揭露子項目	單位	說明	2017	2018	2019	2020	
廢棄物量 - 可回收	塑膠	總部大樓	公斤	-	2,064.00	1,643.50	1,503.00	67.80
		門市	公斤	-	564,233.00	559,866.00	676,310.00	633,878.00
	紙類	總部大樓	公斤	-	10,586.00	9,456.00	13,320.00	17,204.00
		門市	公斤	-	8,363,317.00	8,611,585.00	8,916,812.00	9,262,446.00
	金屬	總部大樓	公斤	-	496	531.7	448.2	1,871.00
		門市	公斤	-	50,362.00	21,723.00	12,826.00	27,000.00
	乾電池	門市	公斤	-	264,202.00	304,554.00	327,155.00	365,574.00
	光碟	門市	公斤	-	57,496.00	56,190.00	65,889.00	73,995.00
廚餘	門市	公斤	自 2018 年起統計門市委託廢棄物清運廠商清運量其中所包含之廚餘量。	-	181,641.00	177,330.00	193,906.00	
廢棄物量 - 依處理方式統計 (含不可回收、焚化處理及回收)	衛生掩埋 (A)	噸	-	2,262.64	933.51	884.66	1,017.69	
	焚化處理 (B)	噸	-	41,713.53	49,019.52	46,706.22	42,653.5	
	回收處理 (C)	噸	-	9,312.76	9,747.19	10,191.59	10,575.94	
	焚化+回收處理 (B + C)	噸	-	51,026.28	53,649.62	56,897.81	53,229.44	
	廢棄物總量 (A + B + C)	噸	-	53,288.92	54,583.13	57,782.47	54,247.13	
	營運據點資料覆蓋率	%	-	99.07%	99.06%	99.11%	99.11%	
	焚化處理比例	%	歷年焚化處理比例以環保署公佈之全國一般廢棄物處理量扣除回收再利用部份，計算焚化處理占不可回收廢棄物的比例。	94.85%	97.92%	97.91%	97.26%	
剩食與再利用量 (註 1)	剩食產生量 (A)	門市報廢量	噸	-	4,988.94	9,100.00	10,122.13	
		代工廠尾料	噸	1,210.02	1,423.03	1,510.39	1,475.68	
	再利用重量 (B)	門市廚餘	噸	(註 1) 自 2020 年起統計統一超商自有品牌商品相關之食物浪費與廢棄量，因過往資料取得有限，以 2019 年及 2020 年之資料較完整。	-	181.64	177.33	193.91
		代工廠廚餘	噸	(註 2) 剩食統計資料覆蓋率=納入剩食統計的自有品牌商品營收 / 所有自有品牌鮮食商品營收	1,210.02	1,423.03	1,510.39	1,475.68
	食品廢棄物總重量 (A - B)	噸		0	4,807.30	8,922.67	9,928.22	
	食品廢棄物強度 (重量 / 食品營收)	%		-	-	31.98%	34.32%	
	剩食統計資料覆蓋率 (註 2)	%		-	-	71.15%	73.27%	

GRI Standard 指標對照表

一般揭露			
GRI 準則	揭露項目	對應章節及特別說明	頁碼
1. 組織概況			
GRI 102 : 2016	102-1 組織的名稱	2.1 營運概況	34
	102-2 活動、品牌、產品與服務	2.1 營運概況	34
	102-3 總部位置	2.1 營運概況	34
	102-4 營運據點	2.1 營運概況	35
	102-5 所有權與法律形式	2.1 營運概況	34
	102-6 提供服務的市場	2.1 營運概況	35
	102-7 組織規模	2.1 營運概況	34
	102-8 員工與其他工作者的資訊	4.1 人力資源概況	81-82
	102-9 供應鏈	2.1 營運概況	34
	102-10 組織與其供應鏈的重大改變	本報導期間未有重大變化	--
	102-11 預警原則或方針	2.2 公司治理	44-49
	102-12 外部倡議	本報導期間無外部倡議	--
	102-13 公協會的會員資格	2.2 公司治理	40
2. 策略			
GRI 102 : 2016	102-14 決策者的聲明	[關於本報告書] 經營者的話	5-6
	102-15 關鍵衝擊、風險及機會	[關於本報告書 - 超商佇立 堅守防疫] 2.2 公司治理 6.2 氣候變遷減緩與調適	8-10 44-47 131-134
3. 倫理與誠信			
GRI 102 : 2016	102-16 價值、原則、標準及行為規範	1.1 永續藍圖	22
4. 治理			
GRI 102 : 2016	102-18 治理結構	1.2 永續發展委員會	24
		2.2 公司治理	40-42

GRI 準則	揭露項目	對應章節及特別說明	頁碼
5. 利害關係人溝通			
GRI 102 : 2016	102-40 利害關係人團體	1.4 利害關係人溝通	27-30
	102-41 團體協約	4.1 人力資源概況	84
	102-42 鑑別與選擇利害關係人	1.3 重大性評估	25
	102-43 與利害關係人溝通的方針	1.4 利害關係人溝通	27-30
	102-44 提出之關鍵主題與關注事項	1.4 利害關係人溝通	26
6. 報導實務			
GRI 102 : 2016	102-45 合併財務報表中所包含的實體	[關於本報告書] 報告書時間、邊界與數據	1
	102-46 界定報告書內容與主題邊界	1.3 重大性評估	25-26
	102-47 重大主題表列	1.3 重大性評估	26
	102-48 資訊重編	請詳 [附錄] 歷年永續績效	145-146
	102-49 報導改變	無報導改變之情事	--
	102-50 報導期間	[關於本報告書] 報告書時間、邊界與數據	1
	102-51 上一次報告書的日期	[關於本報告書] 發行時間	2
	102-52 報導週期	[關於本報告書] 發行時間	2
	102-53 可回答報告書相關問題的聯絡人	[關於本報告書] 本報告書聯絡單位	2
	102-54 依循 GRI 準則報導的宣告	[關於本報告書]	1
	102-55 GRI 內容索引	[附錄] GRI 索引表	149-154
	102-56 外部保證 / 確信	[關於本報告書] 報告書管理 [附錄] 會計師有限確信報告 [附錄] AA1000 獨立保證意見書	2 163-164 165-167

重大主題

GRI 準則	揭露項目	對應章節及特別說明	頁碼
誠信經營			
GRI 103 : 2016	103-1 解釋重大主題與其邊界		33
	103-2 管理方針與其組成部分	2 落實公司治理	33
	103-3 管理方針的評估		32
GRI 205 : 2016	205-3 已確認的貪腐事件及採取的行動	2.2 公司治理	43
法規遵循			
GRI 103 : 2016	103-1 解釋重大主題與其邊界		33
	103-2 管理方針與其組成部分	2 落實公司治理	33
	103-3 管理方針的評估	2 落實公司治理	32
		3 承諾服務品質	52-53
		4 打造幸福職場	79
		6 推展綠色營運	121
GRI 307 : 2016	307-1 違反環保法規	2.2 公司治理	50
GRI 419 : 2016	419-1 違反社會與經濟領域之法律和規定	2.2 公司治理	50
		4.2 職業安全衛生	90-91
永續供應鏈管理			
GRI 103 : 2016	103-1 解釋重大主題與其邊界		55
	103-2 管理方針與其組成部分	3 承諾服務品質	55
	103-3 管理方針的評估		52-53
GRI 308 : 2016	308-1 供應商環境評估採用環境標準篩選新供應商	3.3 永續供應鏈管理	67-69
GRI 414 : 2016	414-1 使用社會標準篩選之新供應商	3.3 永續供應鏈管理	67-69
能源與溫室氣體			
GRI 103 : 2016	103-1 解釋重大主題與其邊界		122
	103-2 管理方針與其組成部分	6 推展綠色營運	122
	103-3 管理方針的評估		120-121

GRI 準則	揭露項目	對應章節及特別說明	頁碼
GRI 302 : 2016	302-2 組織外部的能源消耗量	6.2 氣候變遷減緩與調適	136
	302-3 能源密集度	6.2 氣候變遷減緩與調適	137
	302-4 減少能源消耗	6.2 氣候變遷減緩與調適	138-140
GRI 305 : 2016	305-1 直接 (範疇一) 溫室氣體排放	6.2 氣候變遷減緩與調適	136
	305-2 能源間接 (範疇二) 溫室氣體排放	6.2 氣候變遷減緩與調適	136
	305-3 其他間接 (範疇三) 溫室氣體排放	6.2 氣候變遷減緩與調適	136
	305-4 溫室氣體排放密集度	6.2 氣候變遷減緩與調適	137
	305-5 溫室氣體排放減量	6.2 氣候變遷減緩與調適	138 140
減少資源浪費 / 廢汙水和廢棄物			
GRI 103 : 2016	103-1 解釋重大主題與其邊界		122
	103-2 管理方針與其組成部分	6 推展綠色營運	122
	103-3 管理方針的評估		120-121
GRI 306 : 2016	306-2 按類別及處置方法劃分的廢棄物	6.1 環境管理	126-127
勞雇關係			
GRI 103 : 2016	103-1 解釋重大主題與其邊界		80
	103-2 管理方針及其要素	4 打造幸福職場	80
	103-3 管理方針的評估		78-79
GRI 401 : 2016	401-1 新進員工和離職員工	4.1 人力資源概況	82-83
	401-2 提供給全職員工 (不包含臨時或兼職員工) 的福利	4.4 福利薪酬與關懷照護	99
	401-3 育嬰假	4.4 福利薪酬與關懷照護	100
當地社區			
GRI 103 : 2016	103-1 解釋重大主題與其邊界		103
	103-2 管理方針及其要素	5 推動社會公益	103
	103-3 管理方針的評估		102
GRI 413 : 2016	413-1 經當地社區溝通、衝擊評估和發展計畫的營運活動	5.5 教育文化培力	112

GRI 準則	揭露項目	對應章節及特別說明	頁碼
顧客健康與安全			
GRI 103 : 2016	103-1 解釋重大主題與其邊界		54
	103-2 管理方針及其要素	3 承諾服務品質	54
	103-3 管理方針的評估		52-53
GRI 416 : 2016	416-2 違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	2.2 公司治理	50
行銷與標示			
GRI 103 : 2016	103-1 解釋重大主題與其邊界		54
	103-2 管理方針及其要素	3 承諾服務品質	54
	103-3 管理方針的評估		53
GRI 417 : 2016	417-2 未遵循產品與服務之資訊與標示相關法規的事件	3 承諾服務品質	53
	417-3 未遵循行銷傳播相關法規的事件	3 承諾服務品質	53
產品服務與創新			
GRI 103 : 2016	103-1 解釋重大主題與其邊界	3 承諾服務品質	54
	103-2 管理方針及其要素		54
	103-3 管理方針的評估	3.1 產品服務與創新	56-58
客戶隱私			
GRI 103 : 2016	103-1 解釋重大主題與其邊界		55
	103-2 管理方針及其要素	3 承諾服務品質	55
	103-3 管理方針的評估		53
GRI 103 : 2016	418-1 經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	3.4 客戶關係管理	53
客戶關係管理			
GRI 103 : 2016	103-1 解釋重大主題與其邊界	3 承諾服務品質	55
	103-2 管理方針及其要素		55
	103-3 管理方針的評估	3.4 客戶關係管理	75-76

其他主題			
GRI 準則	揭露項目	對應章節及特別說明	頁碼
GRI 200：經濟			
GRI 201 : 2016	201-1 組織所產生及分配的直接經濟價值	2.1 營運概況	37
GRI 202 : 2016	202-1 不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	4.4 福利薪酬與關懷照護	97
GRI 400：社會			
GRI 402 : 2016	402-1 關於營運變化的最短預告期	4.1 人力資源概況	84
GRI 403 : 2018	403-9 職業傷害	4.2 職業安全衛生	88-90
	403-10 職業病	4.2 職業安全衛生	88-89
GRI 404 : 2016	404-1 每名員工每年接受訓練的平均時數	4.3 訓練與發展	93
	404-3 定期接受績效及職業發展檢核的員工比例	4.3 訓練與發展	96
GRI 405 : 2016	405-1 治理單位與員工的多元化	4.1 人力資源概況	82-83
	405-2 女男基本薪資和薪酬的比率	4.4 福利薪酬與關懷照護	97
GRI 409 : 2016	409-1 具強迫與強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	4.2 職業安全衛生	90
GRI 412 : 2016	412-1 接受人權檢核或人權衝擊評估的營運活動	4.2 職業安全衛生	90
GRI 415 : 2016	415-1 政治捐獻	本報導期間無政治捐獻	--

永續會計準則委員會對照表

揭露主題	指標代碼	性質	揭露指標	頁數	說明
車隊燃料管理	FB-FR-110a.1	量化	車隊的燃料消耗 (GJ) 與再生能源使用比率 (%)	136	相關內容詳見 2020 CSR 報告書 6.2 氣候變遷減緩與調適
製冷產生的氣體排放	FB-FR-110b.1	量化	全球範圍的範疇一製冷劑排放 (t-CO ₂ e)	136	相關內容詳見 2020 CSR 報告書 6.2 氣候變遷減緩與調適
	FB-FR-110b.2	量化	使用非破壞臭氧層製冷劑的百分比 (%)	136	相關內容詳見 2020 CSR 報告書 6.2 氣候變遷減緩與調適
	FB-FR-110b.3	量化	平均製冷劑排放率 (%)	-	統一超商尚未統計製冷機的總容量，故目前無法回應。
能源管理	FB-FR-130a.1	量化	(1) 營運的能源消耗 (GJ) (2) 來自電網的電力使用百分比 (%) (3) 再生能源使用比例 (%)	136	相關內容詳見 2020 CSR 報告書 6.2 氣候變遷減緩與調適
剩食管理	FB-FR-150a.1	量化	剩食產生量，以及有轉作它用的剩食之百分比	11	相關內容詳見 2020 CSR 報告書永續專欄：「i 珍食」
資訊安全	FB-FR-230a.1	量化	(1) 資訊洩漏次數 (2) 洩漏之資訊中，含有個人可識別資訊之比例 (3) 受影響之客戶數量	-	統一超商 2020 年無發生資料外洩之情事
	FB-FR-230a.2	質化	識別和解決資訊安全風險之方法	74	相關內容詳見 2020 CSR 報告書 3.4 客戶關係管理
食品安全	FB-FR-250a.1	量化	重大食安風險之違反率	-	2020 年統一超商部分門市因販售過期食品，而違反食品安全衛生法，共計 3 件，遭罰 180,000 元。
	FB-FR-250a.2	量化	(1) 召回次數 (2) 召回之商品數 (3) 召回之自有商品占所有召回之比例	-	統一超商於 2020 年未有發生商品召回之情事。

揭露主題	指標代碼	性質	揭露指標	頁數	說明
商品健康與營養	FB-FR-260a.1	量化	標記有促進健康和營養之商品之營收	58	相關內容詳見 2020 CSR 報告書 3.2 顧客健康與安全
	FB-FR-260a.2	質化	如何識別和管理可回應消費者對於營養和健康考量之商品	58-59	相關內容詳見 2020 CSR 報告書 3.2 顧客健康與安全
產品標示與行銷	FB-FR-270a.1	量化	違反產品標示或行銷的法規之次數	-	統一超商 2020 年未有違反產品標示或行銷的法規
	FB-FR-270a.2	量化	因與行銷或標示攸關之法律訴訟所造成的財務損失	-	
	FB-FR-270a.3	量化	(1) 標記有基因改造標籤之產品營收 (2) 標記有非基因改造標籤之產品營收	59	相關內容詳見 2020 CSR 報告書 3.2 顧客健康與安全
勞動實務	FB-FR-310a.1	量化	按區域別劃分之門市與配送中心員工 (1) 平均時薪 (2) 領取最低工資的比例	-	2020 年無相關統計資料
	FB-FR-310a.2	量化	勞資協議涵蓋的在職員工比例	84	相關內容詳見 2020 CSR 報告書 4.1 人力資源概況
	FB-FR-310a.3	量化	(1) 停工次數 (2) 因停工而閒置的天數	84	相關內容詳見 2020 CSR 報告書 4.1 人力資源概況
	FB-FR-310a.4	量化	因違反勞動法令或因有員工歧視相關法律事件而造成的財務損失金額	91	相關內容詳見 2020 CSR 報告書 4.2 職業安全衛生
供應鏈之環境和社會影響管理	FB-FR-430a.1	量化	具有永續採購第三方認證之商品之營收	73	相關內容詳見 2020 CSR 報告書 3.3 永續供應鏈管理
	FB-FR-430a.2	量化	(1) 非籠飼雞的雞蛋佔營收之百分比 (2) 無使用條板箱飼養之豬隻佔營收之百分比	-	1. 統一超商 2020 年無販售非籠飼雞之雞蛋 2. 統一超商 2020 年並無單獨販售肉品，故不適用本指標
	FB-FR-430a.3	質化	管理供應鏈有關之環境和社會風險，包含動物福利	58-73	相關內容詳見 2020 CSR 報告書 3.2 顧客健康與安全及 3.3 永續供應鏈管理
	FB-FR-430a.4	質化	減少包材的環境衝擊之策略	17	相關內容詳見 2020 CSR 報告書永續專欄：「減塑」—減少塑膠使用
活動指標	FB-FR-000.A	量化	門市數量	-	6,024
	FB-FR-000.B	量化	門市占地面積	-	942,237 平方公尺

依臺灣證券交易所「上市公司編制與申報企業社會責任報告書作業辦法」第四條第一項（以下簡稱「作業辦法」）加強揭露事項與確信項目彙總表：

標的資訊	頁碼	適用基準	作業辦法
<p>1 「商品安全委員會」著眼於安全與品質，建立統一超商自有商品之管理制度，管理範圍涵蓋 100% 自有商品。</p> <p>2020 年共召開一次會議，討論內容包括重要商安訊息報告和追蹤、法規變動規劃因應等。</p>	P.59	<p>2020 年商品安全委員會組織及運作管理程序及 2020 年間商品安全委員會召開次數總和，及其影響的主要產品類別與百分比。</p> <p>百分比係依據商品安全委員會運作範圍及結果，若影響全公司所有自有產品類別，即為 100%。</p>	第一目
<p>2 統一超商依循「商品安全訊息蒐集及盤查追蹤作業標準」，將訊息做分層管理。此制度適用於統一超商所有的自有商品。</p> <p>2020 年商品安全訊息共 464 件，包括 A 級 2 件、B 級 337 件及 L 級 125 件。</p> <p>(註) A 級、B 級及 L 級訊息係以公司內部訊息公告日統計。</p>	P.63	<p>依據「商品安全訊息蒐集及盤查追蹤作業標準」所定義之訊息，2020 年度蒐集之商品安全訊息數及其影響的主要產品類別與百分比。</p> <p>百分比係依據商品安全訊息蒐集及盤查追蹤運作範圍及結果，若影響全公司所有自有產品類別，即為 100%。</p>	第一目
<p>3 2020 年初次運輸導入達 100% 的產品包含獨家販售和自有品牌之米飯、鮮食麵、沙拉、熟菜、冷藏調理麵包、地瓜類及生鮮食品。</p>	P.61	<p>依據公司所訂導入初次運輸物流配送管理機制，2020 年初次運輸導入達 100% 的產品類別。</p> <p>百分比係依據 2020 年已簽訂初次運輸物流配送合約之廠商其供貨該產品類別項目銷售額佔公司 2020 年該產品類別總銷售額的百分比。</p>	第一目
<p>4 此外亦透過管理顧問公司，針對門市的品保作業執行查核。2020 年受稽核的門市占所有門市的 99.2% (註)。</p> <p>(註) 少數門市係因 2020 年初即關店、年末開店未滿三個月，故未於 2020 年受稽核。</p>	P.62	<p>依據公司門市過期品下架控管查核機制，全年度所有門市中受管理顧問公司稽查之門市數佔全年度所有門市數之百分比。</p>	第一目
<p>5 統一超商亦委託管理顧問公司對門市品保訓練認證情形做稽核，2020 年受稽核的門市占所有門市 98.95% (註)。</p> <p>(註) 少數門市係因 2020 年初即關店、年末開店未滿三個月，故未於 2020 年受稽核。</p>	P.63	<p>參照「食品良好衛生規範準則」制定品保訓練課程及測驗卷，全年度所有門市中受管理顧問公司稽查之門市數佔全年度所有門市數之百分比。</p>	第一目

標的資訊	頁碼	適用基準	作業辦法
<p>6 統一超商針對門市販售之食用商品受食品安全衛生管理法及其子法所規範，其中之子法包含「食品良好衛生規範準則」及「食品衛生標準」等衛生福利部公告之法令函釋。</p> <p>2020 年統一超商部分門市因販售過期食品，而違反食品安全衛生法，共計 3 件，遭罰 180,000 元。</p>	P.50	<p>2020 年度統一超商股份有限公司直營門市因違反「食品安全衛生管理法」暨子法，主管機關來函處以罰鍰之件數與金額。</p>	第二目
<p>不適用，超商屬於零售業，因其行業特性，故無法統計自有商品採購符合國際認可產品責任標準者占整體採購之百分比。</p>	無。		第三目
<p>不適用，統一超商本身並無自我營運工廠。</p>	無。		第四目
<p>7 2020 年間統一超商有合作關係 (註 1) 之自有商品食品類供應商 (含代工廠、直接交易原料供應商及蛋品供應商) 共計 40 家，稽核完成百分比為 100% (註 2)；針對這 40 家供應商參照 p.69-70 表、供應商評鑑項目共執行 133 次稽核，稽核結果合格共計 132 次，合格百分比為 99%。未合格者涉及安全防護措施不佳、安全防護標示不清楚等行為，經輔導後已全數改善。</p> <p>(註 1) 定義為</p> <p>(1) 2020 年以前經新廠評鑑合格並通過內部簽呈之既有供應商。</p> <p>(2) 2020 年間通過新廠導入評鑑合格之新供應商。</p> <p>(3) 於 2020 年間提出停止評鑑申請通過者也計入。</p> <p>(註 2) 7 家代工廠、4 家直接交易型原物料供應商及 1 家蛋品供應商，已依供應商評鑑前次評鑑等級對應之評鑑頻率期限內結束交易及代工，故 2020 年依對應之管理辦法要求不需進行稽核。</p>	P.71	<p>依據「自有商品委外代工廠實地評鑑管理辦法」、「原物料供應商及原物料管理辦法」及「業務用蛋品原料之管理作業辦法」(請詳 p.69-70 表)，對自有商品食品類商品供應商執行評鑑之家數、百分比、評鑑項目、稽核次數與結果。</p>	第五目
<p>8 2020 年門市一次性用品類國內供應商 (註 1) 共計為 12 家，稽核完成百分比為 100% (註 2)；針對這 12 家供應商參照 p.69-70 表、供應商評鑑項目共執行 13 次稽核，稽核結果合格共計 13 次，合格百分比為 100%。</p> <p>(註 1) 係指門市為服務消費者所提供的一次性使用之紙杯、碗、等與食品接觸產品之國內製造廠。</p> <p>(註 2) 寬友股份有限公司-千發紙管有限公司員林廠、益森彩藝工業股份有限公司，已於年度評鑑計畫預計評鑑月份前結束製造，故 2020 年依對應之管理辦法要求不需進行稽核。</p>	P.71	<p>依據「門市食安相關用品供應商實地評鑑管理辦法」(請詳 p.69-70 表)，對門市一次性用品類國內供應商執行評鑑之家數、百分比、評鑑項目、稽核次數與結果。</p>	第五目

	標的資訊	頁碼	適用基準	作業辦法
9	<p>統一超商符合食品安全衛生管理法第 9 條餐盒食品之販售業者定義，依據 107 年 06 月 26 日衛授食字第 1071300516 號公告於 2019 年建置餐盒食品類別 (註) 追蹤追溯制度，2020 年度進行追蹤追溯管理之餐盒食品品項數共計 376 項。</p> <p>(註) 指以米、麵等穀類及其加工品為主食，搭配農、畜或水產等原料，經調理後，以明示菜單或明示產品形式之方式 (包括盒餐與團膳)，配膳組成盒或盛裝於大容器，供團體或個人直接或經簡單復熱後，於短時間內食用之產品，惟僅由烘焙食品組成盒者不在此限。</p>	P.60	截至 2020 年底，統一超商販售之餐盒食品依食品安全衛生管理法第 9 條，建立餐盒食品類別追溯追蹤制度品項數，係依原物料暨品保管理系統 (MAS 系統) 中商品申報維護資料庫已建檔且 2020 年度有交易之餐盒食品品項數統計。	第六目
10	截至 2020 年底，該品檢實驗室已依 CNS 或台灣食藥署等主管機關公告、建議所建立之檢驗項數為 621 項。	P.60	<p>截至 2020 年底品檢實驗室依 CNS 或行政院衛生福利部食品藥物管理署公告、建議所建立之檢驗項目數 (註) 及政府公告合法使用食品添加物之檢驗項目數。</p> <p>(註) 此檢驗項數含規範之方法學及統一超商自行開發之方法學。</p>	第七目
11	而非依上述公告方法所建立之非制式自行檢驗項目為 111 項。	P.60	<p>截至 2020 年底品檢實驗室參照國外法規或國際期刊 (非依 CNS 或行政院衛生福利部食品藥物管理署公告、建議所建立之檢驗項目 (註) 及政府公告合法使用食品添加物之檢驗項目)，所建立之非制式檢驗項目數。</p> <p>(註) 此檢驗項含規範之方法學及統一超商自行開發之方法學。</p>	第七目
12	我們的品檢實驗室針對衛福部食品藥物管理署 (TFDA) 與財團法人全國認證基金會 (TAF) (ISO / IEC 17025:2017) 認證項目取得證書。	P.60	取得衛福部食品藥物管理署 (TFDA)、財團法人全國認證基金會 (TAF) 之認證實驗室。	第七目
13	財團法人全國認證基金會 (TAF) 認證項目：ISO/IEC 17025:2017 驗證範圍微生物 4 項。	P.61	取得財團法人全國認證基金會 (TAF) 認證之項目及總和。	第七目
14	<p>衛福部食品藥物管理署 (TFDA) 認證項目：</p> <p>1. 微生物類：4 項 2. 著色劑：8 項 3. 赭麴毒素 A：1 項 4. 棒麴毒素：1 項</p>	P.61	取得衛福部食品藥物管理署 (TFDA) 認證之項目及總和。	第七目

	標的資訊	頁碼	適用基準	作業辦法
15	<p>品檢實驗室產生費用總計新台幣 35,318 仟元，包括委外檢驗費用新台幣 17,452 仟元 (註)，佔個體營業收入 0.021%。</p> <p>(註) 品檢實驗室產生費用包含檢驗、薪資、折舊、租金、設備修理、雜項購置等費用。</p>	P.61	2020 年品檢實驗室之相關支出佔個體財務報表營業收入之百分比。	第七目
16	2020 年商品與原物料共檢測 1143 項，通過檢驗合格為 1135 項，合格率 99.3%。	P.61	<p>依 CNS 或行政院衛生福利部食品藥物管理署公告、建議所建立之檢驗項目 (註)、政府公告合法使用食品添加物之檢驗項目及參照國外法規或國際期刊 (非依 CNS 或行政院衛生福利部食品藥物管理署公告、建議所建立之檢驗項目 (註) 及政府公告合法使用食品添加物之檢驗項目) 之非制式檢驗項目之檢驗總件數、檢驗合格件數與合格率。</p> <p>(註) 此檢驗項含規範之方法學及統一超商自行開發之方法學。</p>	第七目
17	於 2020 年期間，自有商品食品類供應商 (含代工廠、直接交易原料供應商及蛋品供應商) 家數為 40 家，以供應商之工廠統計，共有 74 個工廠；其中自有商品食品類國內代工廠數為 41 個代工廠，其中 41 個代工廠取得國際食品安全管理系統 ISO22000 認證。	P.66	2020 年期間自有商品之食品類別供應商家數、工廠數總和、國內代工廠數總和、ISO22000 認證證書及取得 ISO22000 認證之國內代工廠數總和。	公司自願確信項目



會計師有限確信報告

資會綜字第 20011005 號

統一超商股份有限公司 公鑒：

本事務所受統一超商股份有限公司（以下稱「貴公司」）之委任，對 貴公司選定 2020 年度企業社會責任報告書所報導之績效指標執行確信程序。本會計師業已確信竣事，並依據結果出具有限確信報告。

確信標的資訊與適用基準

有關 貴公司選定 2020 年度企業社會責任報告書所報導之績效指標（以下稱「確信標的資訊」）及其適用基準詳列於 貴公司 2020 年度企業社會責任報告書第 159 至 162 頁之「確信項目彙總表」。前述確信標的資訊之報導範圍業於企業社會責任報告書第 1 頁之「報告書時間、邊界與數據」段落述明。

管理階層之責任

貴公司管理階層之責任係依照適當基準編製企業社會責任報告書所報導之績效指標，且維持與績效指標編製有關之必要內部控制，以確保績效指標未存有導因於舞弊或錯誤之重大不實表達。

會計師之責任

本會計師係依照確信準則公報第一號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」，對確信標的資訊執行確信工作，以發現前述資訊在所有重大方面是否有未依適用基準編製而須作修正之情事，並出具有限確信報告。

本會計師依照上述準則所執行之有限確信工作，包括辨認確信標的資訊可能發生重大不實表達之領域，以及針對前述領域設計及執行情序。因有限確信案件取得之確信程度明顯低於合理確信案件取得者，就有限確信案件所執行情序之性質及時間與適用於合理確信案件者不同，其範圍亦較小。

本會計師係依據所辨認之風險領域及重大性以決定實際執行確信工作之範圍，並依據本委任案件之特定情況設計及執行下列確信程序：

- 對參與編製確信標的資訊之相關人員進行訪談，以瞭解編製前述資訊之流程、所應用之資訊系統，以及攸關之內部控制，以辨認重大不實表達之領域。

資誠聯合會計師事務所 PricewaterhouseCoopers, Taiwan
11012 臺北市信義區基隆路一段 333 號 27 樓
27F, No. 333, Sec. 1, Keelung Rd., Xinyi Dist., Taipei 11012, Taiwan
T: +886 (2) 2729 6666, F: +886 (2) 2729 6686, www.pwc.tw



- 基於對上述事項之瞭解及所辨認之領域，對確信標的資訊進行分析性程序，如必要時，則選取樣本進行包括查詢、觀察、檢查等測試，以取得有限確信之證據。

此報告不對 2020 年度企業社會責任報告書整體及其相關內部控制設計或執行之有效性提供任何確信。

會計師之獨立性及品質管制規範

本會計師及本事務所已遵循會計師職業道德規範中有關獨立性及其他道德規範之規定，該規範之基本原則為正直、公正客觀、專業能力及盡專業上應有之注意、保密及專業態度。

本事務所適用審計準則公報第四十六號「會計師事務所之品質管制」，因此維持完備之品質管制制度，包含與遵循職業道德規範、專業準則及所適用法令相關之書面政策及程序。

先天限制

本案諸多確信項目涉及非財務資訊，相較於財務資訊之確信受有更多先天性之限制。對於資料之相關性、重大性及正確性等之質性解釋，則更取決於個別之假設與判斷。

有限確信結論

依據所執行之程序與所獲取之證據，本會計師並未發現確信標的資訊在所有重大方面有未依適用基準編製而須作修正之情事。

其它事項

貴公司網站之維護係 貴公司管理階層之責任，對於確信報告於 貴公司網站公告後任何確信標的資訊或適用基準之變更，本會計師將不負就該等資訊重新執行確信工作之責任。

資誠聯合會計師事務所

會計師 張瑞婷 張瑞婷



中華民國 110 年 6 月 25 日



ASSURANCE STATEMENT

SGS TAIWAN LTD.'S REPORT ON SUSTAINABILITY ACTIVITIES IN THE PRESIDENT CHAIN STORE CORPORATION'S CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT FOR 2020

NATURE AND SCOPE OF THE ASSURANCE/VERIFICATION

SGS Taiwan Ltd. (hereinafter referred to as SGS) was commissioned by President Chain Store Corporation. (hereinafter referred to as PCSC) to conduct an independent assurance of the Corporate Social Responsibility Report for 2020 (hereinafter referred to as the Report). The scope of the assurance, based on the SGS Sustainability Report Assurance methodology, included the sampled text, and data in accompanying tables, contained in the report presented during on-site verification (2021/04/07~2021/04/28). SGS reserves the right to update the assurance statement from time to time depending on the level of report content discrepancy of the published version from the agreed standards requirements.

INTENDED USERS OF THIS ASSURANCE STATEMENT

This Assurance Statement is provided with the intention of informing all PCSC's Stakeholders.

RESPONSIBILITIES

The information in the PCSC's CSR Report of 2020 and its presentation are the responsibility of the directors or governing body (as applicable) and the management of PCSC. SGS has not been involved in the preparation of any of the material included in the Report.

Our responsibility is to express an opinion on the text, data, graphs and statements within the scope of verification with the intention to inform all PCSC's stakeholders.

ASSURANCE STANDARDS, TYPE AND LEVEL OF ASSURANCE

The SGS ESG & Sustainability Report Assurance protocols used to conduct assurance are based upon internationally recognized assurance guidance, including the Principles contained within the Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards (GRI Standards) 101: Foundation 2016 for report quality, and the guidance on levels of assurance contained within the AA1000 series of standards and guidance for Assurance Providers.

The assurance of this report has been conducted according to the following Assurance Standards:

Assurance Standard Options		Level of Assurance
A	SGS ESG & SRA Assurance Protocols (based on GRI Principles and guidance in AA1000)	n/a
B	AA1000ASv3 Type 2 (AA1000AP Evaluation plus evaluation of Specified Performance Information)	High

Assurance has been conducted at a high level of scrutiny.

SCOPE OF ASSURANCE AND REPORTING CRITERIA

The scope of the assurance included evaluation of quality, accuracy and reliability of specified performance information as detailed below and evaluation of adherence to the following reporting criteria:

Select specific reporting criteria included in the contract:

Reporting Criteria Options

1	GRI (Core)
2	AA1000 Accountability Principles (2018)

- evaluation of content veracity of the sustainability performance information based on the materiality determination at a high level of scrutiny for PCSC and moderate level of scrutiny for subsidiaries, joint ventures, and applicable aspect boundaries outside of the organization covered by this report;
- AA1000 Assurance Standard v3 Type 2 evaluation of the report content and supporting management systems against the AA1000 Accountability Principles (2018); and
- evaluation of the report against the requirements of Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards (100, 200, 300 and 400 series) claimed in the GRI content index as material and in accordance with.

ASSURANCE METHODOLOGY

The assurance comprised a combination of pre-assurance research, interviews with relevant employees, superintendents, CSR committee members and the senior management in Taiwan; documentation and record review and validation with external bodies and/or stakeholders where relevant.

LIMITATIONS AND MITIGATION

Financial data drawn directly from independently audited financial accounts and Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) has not been checked back to source as part of this assurance process.

STATEMENT OF INDEPENDENCE AND COMPETENCE

The SGS Group of companies is the world leader in inspection, testing and verification, operating in more than 140 countries and providing services including management systems and service certification; quality, environmental, social and ethical auditing and training; environmental, social and sustainability report assurance. SGS affirm our independence from PCSC, being free from bias and conflicts of interest with the organization, its subsidiaries and stakeholders.

The assurance team was assembled based on their knowledge, experience and qualifications for this assignment, and comprised auditors registered with ISO 26000, ISO 20121, ISO 50001, SA8000, RBA, QMS, EMS, SMS, GPMS, CFP, WFP, GHG Verification and GHG Validation Lead Auditors and experience on the SRA Assurance service provisions.

VERIFICATION/ ASSURANCE OPINION

On the basis of the methodology described and the verification work performed, we are satisfied that the specified performance information included in the scope of assurance is accurate, reliable, has been fairly stated and has been prepared, in all material respects, in accordance with the reporting criteria.

We believe that the organization has chosen an appropriate level of assurance for this stage in their reporting.

AA1000 ACCOUNTABILITY PRINCIPLES (2018) CONCLUSIONS, FINDINGS AND RECOMMENDATIONS

Inclusivity

PCSC has demonstrated a good commitment to stakeholder inclusivity and stakeholder engagement. A variety of engagement efforts such as survey and communication to employees, customers, investors, suppliers, CSR experts, and other stakeholders are implemented to underpin the organization's understanding of stakeholder concerns. For future reporting, PCSC may proactively consider having more direct two-ways involvement of stakeholders during future engagement.

Materiality

PCSC has established effective processes for determining issues that are material to the business. Formal review has identified stakeholders and those issues that are material to each group and the report addresses these at an appropriate level to reflect their importance and priority to these stakeholders.

Responsiveness

The report includes coverage given to stakeholder engagement and channels for stakeholder feedback.

Impact

PCSC has demonstrated a process on identify and fairly represented impacts that encompass a range of environmental, social and governance topics from wide range of sources, such as activities, policies, programs, decisions and products and services, as well as any related performance. Measurement and evaluation of its impacts related to material topic were in place at target setting with combination of qualitative and quantitative measurements.

GLOBAL REPORTING INITIATIVE REPORTING STANDARDS CONCLUSIONS, FINDINGS AND RECOMMENDATIONS

The report, PCSC's CSR Report of 2020, is adequately in line with the GRI Standards in accordance with Core Option. The material topics and their boundaries within and outside of the organization are properly defined in accordance with GRI's Reporting Principles for Defining Report Content. Disclosures of identified material topics and boundaries, and stakeholder engagement, GRI 102-40 to GRI 102-47, are correctly located in content index and report. For future reporting, it is recommended to have more descriptions impacts occur entities of boundaries and applicability, where the impacts, or be impacts stakeholder, type, location, or position by PCSC's value chain for each material topic (103-1). Also encouraged to compile franchise store workers' occupational health and safety performance in future reporting.

Signed:

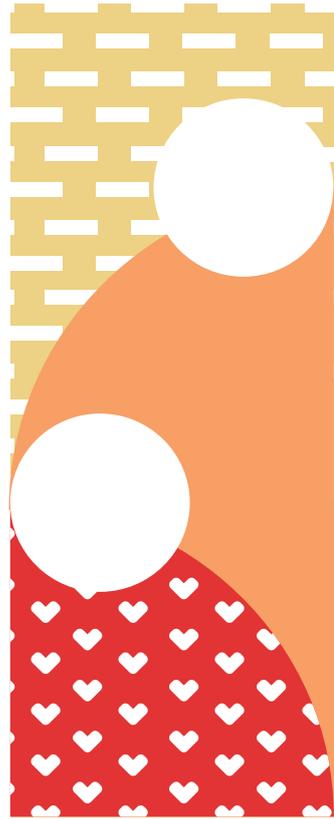
For and on behalf of SGS Taiwan Ltd.



David Huang
Senior Director
Taipei, Taiwan
31 May, 2021
WWW.SGS.COM



AA1000
Licensed Report
000-8/V3-7P1KH



2020

統一超商

企業社會責任報告書

