

統一超商 企業社會責任報告書

7-ELEVEN®

統一超商企業社會責任報告書



www.7-11.com.tw

關於 本報告書

本報告書為呈現統一超商在永續發展的過程中零售業重要議題的觀點與因應作為，並說明目前統一超商的成果與未來的計畫，作為自我督促、評量及檢視的策略方法。同時，此報告書也作為我們和利害關係人議合的管道之一，並期待透過揭露、溝通及回饋更互相了解彼此的努力與期待，讓所有的成效產生加乘效果，邁向貼心不打烊、幸福在身旁的目標。

今年（2013年）統一超商發行第四本企業社會責任（Corporate Social Responsibility, CSR）報告書，並參照全球永續性報告書協會（Global Report Initiative, GRI）第3.1綱領（GRI G3.1）所製作的CSR報告書；此次發行版本的數據及內容以2011年及2012年（自2011年1月1日至2012年12月31日止）兩年度的資料為主，並包括未來的營運展望及機會。應用等級達B Level，並依據合併報表的原則設定組織邊界。目前報告績效呈現以台灣地區為主，並涵蓋物流型關係企業之CSR相關活動資訊，預計在未來的報告中逐步納入其他與統一超商營運相關之關係企業數據，以具體呈現統一超商價值鏈中的完整資訊，並進行報告書驗證之工作。



目錄

關於本報告書

1. 高階聲明	01
2. 重點績效摘要	03
3. 統一超商概況	05
3.1 我們的影響力	
3.2 我們的未來	
3.3 我們的策略與方法	
4. 貼心不打烊·幸福在身旁	15
4.1 永續生活Style	
4.2 食在健康·永保安康	
5. 為所有關係人創造最大共益	21
5.1 門市是CSR實踐基地	
5.1.1 滿意的消費者	
5.1.2 環保永續的購物場所	
5.1.3 貼心的服務人員	
5.1.4 幸福的社區	
5.2 You & Me·做”永續”	
5.2.1 統一超商與環境	
5.2.2 統一超商與員工	
5.2.3 統一超商與供應商	
5.2.4 統一超商與政府	
6. 附錄	55
6.1 GRI績效指標	
6.2 GRI指標索引	

發行：

統一超商將以每兩年為主，定期發行企業社會責任報告書，

並於本公司網站www.7-11.com.tw 中揭露。

現行發行版本：2013年11月發行

上一發行版本：2011年11月發行

本報告聯絡單位：

統一超商股份有限公司（President Chain Store Corporation）

- 地址：台北市東興路65號2樓
- 電話：(02) 2747-8711
- 公司網址：www.7-11.com.tw
- 聯絡窗口：統一超商公共事務部

