

Datenschutzmerkblatt für Kunden des Services „o2 Smart Tracker powered by Yepzon“

Version 1.0, zuletzt aktualisiert am 20.4.2020

Im Folgenden informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer Daten im Zusammenhang mit der Inanspruchnahme unseres Services „o2 Smart Tracker powered by Yepzon“, unabhängig davon, ob dieser Service über Computer, Mobilgeräte oder andere Technologien zugänglich ist, und die Ihnen nach den Datenschutzgesetzen zustehenden Rechte.

Dieser Service wird in gemeinsamer Verantwortung mit Yepzon Enterprises (Finlaysoninkuja 9; FI-33210 Tampere; Finnland) erbracht.

1. Kontaktdaten Verantwortlicher

Verantwortlich für die Gewährung der Betroffenenrechte ist gemäß Vereinbarung mit Yepzon. Telefonica Germany GmbH&Co OHG.

Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, Georg-Brauchle-Ring 50, 80992 München, verschlüsseltes Kontaktformular: <https://www.telefonica.de/datenschutz-kontakt>

2. Kontaktdaten Datenschutzbeauftragter

Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, Datenschutzbeauftragter, Georg-Brauchle-Ring 50, 80992 München, verschlüsseltes Kontaktformular: <https://www.telefonica.de/datenschutz-kontakt>

3. Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person“) beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden kann.

Im Rahmen von o2 Smart Tracker powered by Yepzon verarbeitet Telefonica als verantwortliche Stelle Ihre Bestandsdaten ausschließlich zu Erbringung des Kundenservices im Falle der Kontaktaufnahme seitens des Kunden (im Servicefall). Unter Bestandsdaten fallen hierbei: Ihre Kontaktdaten (Name; E-Mail-Adresse; Telefonnummer). Soweit kein Kontakt ihrerseits vorliegt, verarbeiten die Verantwortlichen keine personenbezogenen Daten.

Yepzon verarbeitet als verantwortliche Stelle ausschließlich die Geräte-ID (IMEI) sowie eine ggf. dazu vorhandene Fehlerbeschreibung sowie die anfallenden Standortdaten.

4. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Telefónica verarbeitet personenbezogene Daten im Rahmen der datenschutzrechtlichen Vorgaben aufgrund der Folgenden Rechtsgrundlagen:

4.1 Vertragserfüllung/Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) DS-GVO)

Um einen Vertrag mit Ihnen abzuschließen, einen bereits abgeschlossenen Vertrag zu erfüllen oder zu beenden, werden personenbezogene Daten verarbeitet. Hierunter sind z.B. auch Datenverarbeitungen zu fassen, die im Zusammenhang mit unserem Kundenservice durchgeführt werden. Weitere Informationen dazu können Sie Ihren Vertragsunterlagen entnehmen (Auftragsformular, AGB, Leistungsbeschreibungen, etc.).

4.2 Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 c) DS-GVO)

Telefónica Germany unterliegt verschiedenen rechtlichen Vorgaben, aus denen sich eine Verpflichtung zur Verarbeitung personenbezogener Daten ergeben kann: nach dem TKG Identitätsprüfung, Beauskunftung, Telekommunikationsüberwachung, nach Handels-, Gesellschafts-, Wettbewerbs- und Steuergesetzen, Datenschutzgesetzen sowie weiteren allgemeinen gesetzlichen Verpflichtungen.

4.3 Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DS-GVO)

Telefónica verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten, wenn dies zur Wahrung Telefónicas Interessen oder Interessen Dritter erforderlich ist und Ihre Interessen nicht überwiegen. Telefónica verarbeitet hierbei personenbezogene Daten zu Wahrung folgender berechtigter Interessen:

- für interne Zwecke zur Steuerung und Verbesserung unser Geschäftsprozesse, betriebswirtschaftlichen Analyse, Unternehmensbetrachtung, zur Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten
- für Aufdeckung und Unterbindung von Leistungerschleichungen, zur Sicherung rechtlicher Ansprüche

5. Empfänger personenbezogener Daten

Mitarbeiter unseres Unternehmens haben zur Erfüllung der oben genannten Zwecke im erforderlichen Umfang Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten.

Telefónica hat keinen Zugriff auf die von Ihnen oder anderen Benutzern in o2 Smart Tracker powered by Yepzon generierten Standortdaten.

6. Daten, die in o2 Smart Tracker powered by Yepzon erzeugt wurden, Datenverarbeitung in Drittländern

Telefónica Germany verarbeitet (inklusive speichern) Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich nur in Deutschland und in der Europäischen Union. Die Daten werden in einer sicheren Umgebung auf Servern in Europa verschlüsselt gehostet.

7. Datenlöschung

Auf die Standortdaten, die vom o2 Smart Tracker powered by Yepzon generiert werden, hat Telefónica Germany keinen Zugriff. Diese Daten werden bei Yepzon ohne Personenbezug gespeichert und automatisch nach Ablauf von 90 Tagen nach Beendigung des Vertragsverhältnisses gelöscht. Die Löschung kann auch durch den Nutzer in der o2 Tracker App angestoßen werden.

Bestandsdaten, die im Servicefall erhoben werden, löscht Telefónica spätestens 60 Monate nach Bearbeitung des Servicefalls.

Die an Yepzon im Servicefall übermittelten Daten (Fehlerbeschreibung und Geräte-ID) werden nach Fehlerbehebung, spätestens jedoch nach 30 Tagen gelöscht.

8. Herkunft personenbezogener Daten

Telefónica Germany verarbeitet nur personenbezogene Daten, die direkt von Ihnen übermittelt werden.

9. Ändern und Löschen von Daten

Sie können Ihre im Servicefall erhobenen Bestandsdaten jederzeit durch Kontaktaufnahme mit der Telefónica Germany Kundendienstabteilung verwalten.

10. Ihre Rechte

Als betroffene Person im Sinne der DS-GVO haben Sie grundsätzlich folgende Rechte:

- Sie haben das Recht, Auskunft über Ihre verarbeiteten Daten zu erhalten (Art. 15 DS-GVO). Verwenden Sie hierzu unser Formular: <https://meine-daten.telefonica.de/> oder wenden Sie sich schriftlich an unseren Kundenservice.
- Sie haben das Recht, unrichtige personenbezogene Daten berichtigen bzw. unvollständige Daten vervollständigen zu lassen (Art. 16 DS-GVO). Verwenden Sie hierzu bitte unser Formular <https://www.telefonica.de/datenschutz-kontakt>.
- Sie haben unter bestimmten gesetzlichen Voraussetzungen ein Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten (Art. 17 DS-GVO). Sie können Ihre Daten in Ihrem Online-Self-Service-Bereich löschen.
- Sie haben unter bestimmten gesetzlichen Voraussetzungen ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DS-GVO). Sie können dies in Ihrem Online-Self-Service-Bereich veranlassen.
- Sie haben unter bestimmten gesetzlichen Voraussetzungen ein Recht auf Erhalt oder Übertragung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DS-GVO). Loggen Sie sich bitte zur Geltendmachung in Ihren Online-Self-Service-Bereich ein.
- Sie haben das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO). Sie können sich hierzu z.B. an die Datenschutzaufsichtsbehörde wenden.
- Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligung: Sie haben das Recht, Ihre abgegebenen Einwilligungen in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der auf Grund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt dabei vom Widerruf unberührt. Wie Sie den Widerruf erklären können, teilt Telefónica Germany Ihnen bei Einholung der Einwilligung mit. Jedenfalls können Sie sich zur Erklärung Ihres Widerrufs an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.
- Sie haben unter bestimmten gesetzlichen Voraussetzungen ein Recht auf Widerspruch. Hierüber informiert Telefónica Germany Sie bei Vertragsabschluss und am Ende dieses Merkblatts.

11. Änderungen an dieser Mitteilung

Da Gesetzesänderungen oder Änderungen unserer unternehmensinternen Prozesse eine Anpassung dieser Datenschutzerklärung erforderlich machen können, die Telefónica Germany sich entsprechend vorbehält, sind sie angehalten, die Datenschutzerklärung (unter o2online.de/recht/agn-und-infos/) regelmäßig abzurufen.

12. Ihr Widerspruchsrecht (Art. 21 DS-GVO)

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogener Daten, die auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 e) DS-GVO oder Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DS-GVO erfolgt, Widerspruch einzulegen. Wir verarbeiten diese personenbezogenen Daten dann nicht mehr für diese Zwecke, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.