

Datenschutzmerkblatt für O₂ Care Versicherungen und wesentlicher Inhalt des Vertrages zur gemeinsamen Verantwortung

Die Datenverarbeitung für O₂ Care Versicherungen (Mobility, Travel) wird datenschutzrechtlich in gemeinsamer Verantwortung von Telefónica Germany GmbH & Co. OHG (im Folgenden „Telefónica“) und der Telefónica Seguros y Reaseguros Compañía Aseguradora, S. A. - Direktion für Deutschland (im Folgenden “TI”) ausgeführt.

Daher informieren Telefónica und TI Sie im Folgenden gemeinsam über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Inanspruchnahme unserer O₂ Care Versicherungsprodukte sowie über das Wesentliche des abgeschlossenen Vertrages zur gemeinsamen Verantwortung (s.u. 14) und die Ihnen nach den Datenschutzgesetzen zustehenden Rechte. Die Hinweise haben keinen Regelungscharakter, sie dienen nur Ihrer Information.

Sollten Sie als unser Vertragspartner unsere Dienstleistungen/Produkte anderen Personen zur Nutzung überlassen, verarbeiten Telefónica und TI auch deren Daten. Informieren Sie bitte diese Personen über den Inhalt dieses Datenschutzmerkblattes B.

1. Kontaktdaten Verantwortliche

Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, Georg-Brauchle-Ring 50, 80992 München, verschlüsseltes Kontaktformular: <https://www.telefonica.de/datenschutz-kontakt>

Telefónica Seguros y Reaseguros Compañía Aseguradora, S. A. Direktion für Deutschland, Georg-Brauchle-Ring 50, 80992 München
[E-Mail: o2care@telefonicainsurance.de](mailto:o2care@telefonicainsurance.de)

2. Kontaktdaten Datenschutzbeauftragte

Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, Datenschutzbeauftragter, Georg-Brauchle-Ring 50, 80992 München, verschlüsseltes Kontaktformular: <https://www.telefonica.de/datenschutz-kontakt>

Telefónica Seguros y Reaseguros Compañía Aseguradora, S. A. Direktion für Deutschland, Datenschutzbeauftragter, Georg-Brauchle-Ring 50, 80992 München, datenschutzbeauftragter@telefonicainsurance.de

3. Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person“) beziehen.

Im Rahmen von O₂ Care Versicherungen (Mobility, Travel) verarbeiten Telefónica und TI insbesondere Bestandsdaten. Bestandsdaten sind alle personenbezogenen Daten, die für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung, Änderung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses erforderlich sind, z. B. Name, Anrede, Anschrift, Geburtsdatum, Rufnummer, monatliche Summen Ihrer Umsätze, Beginn und Ende Ihres Vertrages, die mit uns geführte Kommunikation zu Ihrem Vertrag. Im Rahmen von O₂ Care | Travel verarbeiten wir zudem die Informationen zum Start und Ende des Roamings auf der Grundlage Ihrer Einwilligung.

4. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Telefónica und TI verarbeiten personenbezogene Daten im Rahmen der datenschutzrechtlichen Vorgaben. Die Verteilung der konkreten Aufgabenbereiche und Zuständigkeiten der Datenverarbeitung zwischen den beiden Verantwortlichen finden Sie unter Ziffer 15 dieses Datenschutzmerkblattes.

4.1. Vertragserfüllung/Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO)

Um den Versicherungsvertrag abzuschließen, durchzuführen oder zu beenden, werden personenbezogene Daten verarbeitet. Hierunter sind z. B. auch Datenverarbeitungen zu fassen, die im Zusammenhang mit unserem Kundenservice durchgeführt werden. Die für den Abschluss eines Vertrages erforderlichen personenbezogenen Daten sind in den Auftragsformularen als Pflichtangaben gekennzeichnet. Ohne Angabe dieser personenbezogenen Daten ist ein Vertragsabschluss nicht möglich.

Im Rahmen der Vertragsanbahnung speichert Telefónica bis zur Entscheidung über den Vertragsabschluss bereits die in das Online-Auftragsformular eingegebenen Daten.

4.2. Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO)

Telefónica und TI verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, wenn dies zur Wahrung unserer Interessen oder Interessen Dritter erforderlich ist und Ihre Interessen nicht überwiegen. Telefónica und TI verarbeiten hierbei personenbezogene Daten zu Wahrung folgender berechtigter Interessen:

Durch Telefónica:

- Einziehung, Verkauf oder Rückkauf ausstehender Forderungen (z. B. Inkassoverfahren)

Durch Telefónica und TI:

- Vorbereitung und Durchführung von Kundenzufriedenheitsumfragen und Kontaktaufnahmen zur Absatzförderung (z.B. Auswertung einiger bestimmter Bestandsdaten zur Ableitung Ihres individuellen Bedarfs, Nachrichten zu Marketingzwecken)
- Erkenntnisgewinn über Marktstrukturen und -dynamiken (z. B. Markt- und Meinungsforschung)
- Weiterentwicklung unserer Dienstleistungen und Produkte (z. B. durch Analyse von Zusammenhängen zwischen mehreren Verträgen oder unter Einbeziehung der Ergebnisse von Kundenzufriedenheitsumfragen)
- Entscheidung über die Aufnahme oder Änderung von Kundenbeziehungen, dazu auch Prüfung von staatlichen Listen sanktionierter Personen
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten und Missbrauch
- Abwendung von Schäden unserer IT-Systeme
- Abrechnung mit an der Erbringung und Vertrieb unserer Dienste Beteiligten
- Sicherung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei Rechtstreitigkeiten
- Finanzplanung (z. B. Liquiditätsplanung)
- Steuerung, Qualitätssicherung und Verbesserung unserer Geschäftsprozesse sowie IT-Systeme (z. B. durch betriebswirtschaftliche Analysen zur strategischen Ausrichtung, zur Optimierung von Vertriebsstrukturen und Kundenservice, zum Management unseres Produktportfolios).

Zur Verbesserung unserer Geschäftsprozesse analysieren wir automatisiert Ihre bestimmten Bestandsdaten, um Ihre Interessen und Bedürfnisse an unseren Produkten und Services zu bewerten und/oder vorherzusagen. Diese Erkenntnisse nutzen wir, um unsere Kundenbetreuungsprozesse für Sie und das Unternehmen zu optimieren (z. B. Verkürzung von Wartezeiten an der Hotline).

4.3. Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO)

Telefónica und TI unterliegen verschiedenen rechtlichen Vorgaben, aus denen sich eine Verpflichtung zur Verarbeitung personenbezogener Daten ergeben kann: nach Handels-, Gesellschafts-, Wettbewerbs- und Steuergesetzen, Datenschutzgesetzen sowie weiteren gesetzlichen Verpflichtungen (z. B. Nachweispflichten) oder behördlichen Anordnungen.

4.4. Verarbeitung auf Grundlage von Einwilligungen (Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO)

Telefónica und TI verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie uns hierzu eine Einwilligung gegeben haben z. B. für die Gesprächsaufzeichnung an unseren Hotlines. Ihre Telefónica erteilte Einwilligung können Sie jederzeit gegenüber Telefónica widerrufen. Ihre TI erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber TI. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Weitere Informationen, z. B. zu den Zwecken und Ihren Widerrufsmöglichkeiten, erhalten Sie bei Abgabe der Einwilligung.

5. Datenverarbeitung für Marketingzwecke

Auf Grundlage der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO) verarbeitet Telefónica grundsätzlich

- Ihre E-Mailadresse und Mobilfunknummer, um Ihnen Text- und Bild-Nachrichten über O₂ Produkte zuzusenden, die Ihnen bei O₂ erworbenen Produkten ähneln;
- Ihre Postadresse, um Ihnen aus dem gesamten Sortiment O₂ Produkte per Brief anzubieten;
- bestimmte Bestandsdaten, soweit es erforderlich ist, um Ihnen für Ihren individuellen Bedarf passende O₂ Produkte anzubieten;
- Ihre IBAN (pseudonymisiert, sofern Sie diese angegeben haben), um zu erkennen, ob Sie mit anderen O₂ Kunden in einer Verbindung stehen, und Ihnen für den daraus abgeleiteten Bedarf passende O₂ Produkte anzubieten.

Sie haben darüber hinaus die Möglichkeit, gegenüber Telefónica „Marketing-Einwilligungen“ (Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO) abzugeben

- zur Kontaktaufnahme per E-Mail, sonstige elektronische Nachrichten und/oder Telefon abzugeben, um Informationen über O₂ Produkte zu erhalten und/oder zur Marktforschung befragt zu werden;
- zur Erstellung eines Nutzungsprofils mit Bestandsdaten und/oder Verkehrsdaten abzugeben, um bedarfsgerechte O₂ Produkte zu gestalten und/oder Ihnen anzubieten.

Zudem haben Sie die Möglichkeit, gegenüber Telefónica „Online-Einwilligungen“ (Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO) abzugeben

- zum Hinzufügen Ihrer Online-Nutzungsdaten zu Ihrem Nutzungsprofil abzugeben, um Ihnen bedarfsgerechte O₂-Produkte anzubieten;
- zur Übermittlung von Identifikationsmerkmalen an bestimmte Werbenetzwerke auch in Drittländer außerhalb der EU abzugeben, um Ihnen bedarfsgerechte O₂-Produkte anzubieten; dabei ist nicht auszuschließen, dass dortige Behörden auf diese Daten Zugriff haben und Ihre Rechte insofern ganz oder teilweise eingeschränkt sind.

Begriffserläuterungen und Informationen zu Ihren aktuellen Konfigurationen zu Marketingzwecken (z. B. welche Marketing-Einwilligung Sie abgegeben haben) können Sie in Ihrem Kundenkonto Login-Bereich [Mein O₂](#) einsehen. Dort können Sie auch der Datenverarbeitung für Marketingzwecke widersprechen bzw. Ihre abgegebene Einwilligung widerrufen.

6. Empfänger personenbezogener Daten

Soweit dies für die Erfüllung der oben genannten Zwecke erforderlich ist, haben folgende Empfänger im erforderlichen Umfang Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten:

- Mitarbeiter von Telefónica und TI
- Auftragsverarbeiter, die Telefónica und TI bei der Datenverarbeitung im Rahmen der Auftragsverarbeitung unterstützen im Bereich IT-Betrieb, Analyse/Auswertungen, Callcenter, Kundenservice, Postverarbeitung, Akten-/Datenträgervernichtung, Lettershop, Druckerei, Archivierung, Bonitätsbewertung, Betrugsprävention, Vertriebspartner, Werbung und Marketing, Marktforschung, Betrieb von Online-Angeboten, Websites und Apps. Diese Dienstleister wurden sorgfältig ausgewählt und unterliegen strengen vertraglichen Vereinbarungen, u. a. zur Verschwiegenheit.
- andere Empfänger außerhalb Telefónica und TI, die nicht im Rahmen der Auftragsverarbeitung für uns tätig sind:
 - andere Unternehmen, die bei der Erbringung des gewünschten Dienstes involviert sind: Dienstleister, mit denen Telefónica und TI im Rahmen der Vertragserfüllung zusammenarbeiten, wie z.B. verbundene Unternehmen der Telefónica-Gruppe, Zahlungsdienstleister für Auszahlungen von Schadensersatz, in Einzelfällen Rückversicherer;
 - Vertriebspartner und andere Unternehmen, die uns beim Vertrieb unserer Produkte unterstützen;
 - Banken, z. B. zur Durchführung von Lastschriftverfahren;
 - Anbieter von Zahlungsdiensten, z. B. für alternative Bezahlmethoden;
 - Inkassounternehmen, z. B. zur Einziehung ausstehender Forderungen;
 - Steuerberater/Wirtschaftsprüfer, zur Gewährleistung und Überprüfung der Buchführung der gesetzlichen Vorgaben (z. B. steuerrechtliche Vorgaben);
 - Rechtsanwälte, zur Vertretung und Durchsetzung unserer rechtlichen Interessen;
 - Logistikanbieter, die für die Postzustellung eingesetzt werden.
Auch diese Empfänger sind aufgrund gesetzlicher oder berufsständischer Pflichten oder vertraglicher Vereinbarungen zur Einhaltung des Datenschutzes verpflichtet.
 - staatliche Stellen (z. B. Auskunftersuchen von Ermittlungsbehörden) oder natürliche/juristische Personen (z.B. zur Geltendmachung von Ansprüchen) im Einzelfall auf Grundlage gesetzlicher Verpflichtungen.

7. Datenverarbeitung in Drittländern

Telefónica und TI verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich nur in Deutschland und in der Europäischen Union.

Personenbezogene Daten werden außerhalb der Europäischen Union (sogenannte Drittländer) verarbeitet, wenn für dieses Drittland ein „Angemessenheitsbeschluss“ der Europäischen Kommission (Art. 45 DSGVO) besteht, „geeignete Garantien“ insbesondere Standardvertragsklauseln (Art. 46 DSGVO) oder „interne Datenschutzvorschriften“ (Art. 47 DSGVO) beim Empfänger vorliegen. Bei Bedarf werden zusätzliche Maßnahmen mit dem Empfänger im Drittland vereinbart. Allgemeine Informationen hierzu können Sie unter https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection_en abrufen. Für weitere Informationen können Sie sich an den Verantwortlichen wenden.

8. Löschung personenbezogener Daten

Telefónica und TI löschen personenbezogene Daten grundsätzlich, wenn sie nicht mehr erforderlich sind (s. o. Zwecke).

Bestandsdaten löschen Telefónica und TI nach Vertragsbeendigung unverzüglich, soweit Telefónica und TI sie nicht für die nachvertragliche Betreuung benötigen, spätestens jedoch nach 14 Monaten. In Einzelfällen (z. B. bei ausstehenden Zahlungen oder Rechtsstreitigkeiten) kann eine längere Speicherung bis zur Erledigung erforderlich sein. Darüber hinaus speichern Telefónica und TI Ihre Daten auf Grundlage gesetzlicher Vorgaben (z. B. handelsrechtliche, steuerrechtliche oder telekommunikationsrechtliche Anforderungen); in diesen Fällen löschen Telefónica und TI die Daten mit Ablauf der gesetzlichen Fristen.

Wenn Sie Ihre **Einwilligung** zur Verarbeitung personenbezogener Daten gegeben haben, löscht Telefónica Ihre personenbezogenen Daten, sobald Sie Ihre Einwilligung widerrufen und soweit es an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung fehlt.

Im Übrigen werden Ihre verarbeiteten Daten werden gelöscht, sobald die personenbezogenen Daten nicht mehr erforderlich (z. B. Ablauf der Gewährleistungsfrist) und die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen abgelaufen sind.

9. Herkunft personenbezogener Daten

Telefónica und TI verarbeiten nicht nur personenbezogene Daten, die Telefónica und TI direkt von Ihnen erhalten. In diesen Fällen erhalten Telefónica und TI personenbezogene Daten von Dritten:

- Bestandsdaten erhalten Telefónica und TI von unseren Vertriebspartnern und Kooperationspartnern, wenn Sie deren Dienste in Anspruch nehmen
- Informationen zur gewählten Zahlungsmethode (z. B. IBAN, Kreditkartennummer, hinterlegte E-Mailadresse) erhalten Telefónica und TI von Banken und Anbietern von Zahlungsdiensten (z. B. PayPal) zur Abwicklung des Zahlungsvorgangs sowie zur Betrugsprävention

10. Statistische Analysen mit synthetischen Daten

Telefónica erzeugt synthetische Daten, um daraus Informationen für statistische Analysen zu gewinnen. Synthetische Daten sind aus den personenbezogenen Daten unserer Kunden erzeugte künstliche Daten, die die Struktur dieser Kundendaten abbilden (z. B. Tarifstruktur). Mit Hilfe dieser synthetischen Daten kann Telefónica für eigene Zwecke sowohl Produkte/Dienstleistungen entwickeln als auch Marketingprozesse sowie operative und algorithmische Prozesse unterstützen. Diese synthetischen Daten sind anonym und erlauben keine Rückschlüsse auf Ihre Person.

11. Kontaktaufnahme per Hotline

Wenn Sie eine unserer Service-Hotlines kontaktieren, wird die Rufnummer, von der Sie Telefónica und TI anrufen, der Zeitpunkt und die Dauer des Anrufs verarbeitet. Das Gespräch wird nur aufgezeichnet, wenn Sie hierzu Ihre Einwilligung abgeben. Die Gesprächsaufzeichnungen dienen der Geschäftsprozess- und Serviceoptimierung sowie der Beweissicherung.

12. Ihre Rechte

Als betroffene Person im Sinne der DSGVO haben Sie grundsätzlich folgende Rechte:

- Sie haben das Recht, Auskunft über Ihre verarbeiteten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO).
- Wenn Sie unrichtige personenbezogene Daten berichtigen bzw. unvollständige Daten vervollständigen möchten (Art. 16 DSGVO), können Sie dies grundsätzlich im Online-Self-Service Bereich vornehmen.
- Sie haben unter bestimmten gesetzlichen Voraussetzungen ein Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten (Art. 17 DSGVO).
- Sie haben unter bestimmten gesetzlichen Voraussetzungen ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO).
- Sie haben unter bestimmten gesetzlichen Voraussetzungen ein Recht auf Erhalt oder Übertragung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DSGVO). Loggen Sie sich bitte zur Geltendmachung in Ihren Online-Self-Service-Bereich ein.
- Sie haben das Recht, Ihre abgegebenen Einwilligungen in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt dabei vom Widerruf unberührt. Wie Sie den Widerruf erklären können, teilen wir Ihnen bei Einholung der Einwilligung mit.
- Sie haben unter bestimmten gesetzlichen Voraussetzungen ein Recht auf Widerspruch. Hierüber informieren wir Sie in der folgenden Ziffer dieses Datenschutzmerkblattes.

Zur Ausübung Ihres Auskunftsrechts gegenüber Telefónica können Sie unser Formular <https://meine-daten.telefonica.de/> verwenden. Anfragen zu den anderen aufgelisteten Rechten sowie sonstige Fragen zum Thema Datenschutz an Telefónica können Sie gerne über folgendes Formular an uns richten: <https://www.telefonica.de/datenschutz-kontakt>

Sie können sich mit Ihrem Anliegen alternativ schriftlich an uns wenden:
Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, Abt. Datenschutz, Georg-Brauchle-Ring 50, 80992 München

Anfragen zur Geltendmachung Ihrer aufgelisteten Rechte gegenüber TI können Sie richten an:
Telefónica Seguros y Reaseguros Compañía Aseguradora, S. A. Direktion für Deutschland,
Georg-Brauchle-Ring 50, 80992 München
datenschutzbeauftragter@telefonicainsurance.de

Darüber hinaus haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO). Sie können sich hierzu an die Datenschutzaufsichtsbehörde wenden.

13. Ihr Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO)

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Telefónica und TI verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten dann nicht mehr für diese Zwecke, es sei denn, Telefónica und TI können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Solche Widersprüche können Sie über <https://www.telefonica.de/datenschutz-kontakt> bzw. datenschutzbeauftragter@telefonicainsurance.de einlegen.

Wenn Telefónica Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Telefónica verarbeitet dann Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diesen Zweck. Im Zusammenhang mit unseren Telekommunikationsverträgen können Sie diesen Widerspruch unter <https://permissions.telefonica.de/telefonica.html>, in allen anderen Fällen unter <https://www.telefonica.de/datenschutz-kontakt> einlegen.

Alternativ können Sie Ihre Widersprüche schriftlich einlegen: Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, Abt. Datenschutz, Georg-Brauchle-Ring 50, 80992 München bzw. Telefónica Seguros y Reaseguros Compañía Aseguradora, S. A. Direktion für Deutschland, Georg-Brauchle-Ring 50, 80992 München.

14. Aufgabenbereiche und Zuständigkeiten der Datenverarbeitung (Wesentlicher Inhalt des Vertrages zur gemeinsamen Verantwortung)

Der wesentliche Inhalt des Joint-Controller-Vertrages zwischen Telefónica und TI wird im Folgenden wiedergegeben. Die gemeinsam Verantwortlichen haben ihre datenschutzrechtlichen Aufgabenbereiche und Zuständigkeiten gegenüber den betroffenen Personen wie folgt festgelegt:

1.1	Thema	Aufgabenbereich	Zuständige Vertragspartei(en)
1.1.1	Vermarktung	Vermarktung an Bestandskunden	Telefónica
1.1.2	Vermarktung / Vertragsabschluss	Vermarktung an Kunden im Rahmen der Vertragsbuchungsstrecke / des Telco-Vertragsabschlusses	Telefónica
1.1.3	Erhebung, Aktualisierung von o2-Kundendaten; und Übertragung von o2-Kundendaten von Telefónica an TI nach Buchung	Mit Buchung werden folgende Daten an TI übergeben: 1) Pseudonymisierte ID zur Identifizierung des Kunden 2) Vertragsdaten des Kunden Alle Parameter werden bei TI während der Vertragsbeziehung des Kunden gespeichert.	Telefónica
1.1.4	Versand der Buchungsbestätigung	Versand der Bestätigung an den Kunden nach erfolgreicher Buchung	Telefónica
1.1.5	Verarbeitung der übermittelten Kundendaten durch TI	<ul style="list-style-type: none"> Verarbeitung der Daten zur Anlegung der Versicherungspolice im TI-System O₂ Care Travel: Altersprüfung zur Deckung der O₂ Care Travel Option 	TI
1.1.6	Versand der Beitrittsbestätigung	Versand der Beitrittsbestätigung an den Kunden nach erfolgreicher Anlage im System	TI
1.1.7	Durchführung des Vertrags	<ul style="list-style-type: none"> Verwaltung des gebuchten Produkts im o2-System Customer Service (bzgl. Abrechnung) Entgegennahme von Kündigungen, Widerrufen 	Telefónica
1.1.8	Übertragung von o2-Kundendaten von Telefónica an TI nach Kündigung / Widerruf des Versicherungspacks	Mit Kündigung / Widerruf des gebuchten Produkts werden folgende Daten an TI übergeben: <ul style="list-style-type: none"> Pseudonymisierte ID zur Identifizierung des Kunden Vertragsdaten des Kunden 	Telefónica
1.1.9	Versand der Kündigungsbestätigung	Versand der Bestätigung an den Kunden nach erfolgreicher Kündigung	Telefónica
1.1.10	Verarbeitung der übermittelten Kundendaten durch TI	Verarbeitung der Daten zur Kündigung der Versicherungspolice im System	TI
1.1.11	Versand der Austrittsbestätigung	Versand der Bestätigung an den Kunden nach erfolgreichem Austritt aus der Versicherung	TI
1.1.12	Reportings	Erstellung von Reportings zur Abrechnung und Steuerung	Telefónica, TI
1.1.13	O ₂ Care Travel: Aktivierung und Deaktivierung des Reiseschutzes	Verarbeitung der Informationen zum Start/ Ende des Roamings, um Versicherungsschutz während Zeit des Roamings zu gewähren und abzurechnen	Telefónica, TI
1.1.14	O ₂ Care Travel: Kund:innen-Anfragen	Verarbeitung von Zeitpunkten des SMS-Versands zur Klärung von Kundenanfragen	Telefónica, TI
Datenverarbeitung außerhalb der gemeinsamen Verantwortung			
11.15	Durchführung des Vertrags (Versicherungsleistung)	<ul style="list-style-type: none"> Verwaltung des Versicherungsvertrags im Versicherungssystem Customer Service (bzgl. Versicherungsleistung) Abwicklung von Schadensfällen, in Einzelfällen unter Einbeziehung des Rückversicherers Aktualisierung der personenbezogenen Daten im Zuge der Schadensregulierung, bspw. bei Adressänderungen 	TI
1.1.16	Durchführung des Vertrags (TK-Leistung)	<ul style="list-style-type: none"> O₂ Care Travel: Feststellung Start/ Ende des Roamings Abrechnung der Prämie über die Handy-/ Festnetzrechnung 	Telefónica

Weitere Verarbeitungen, die nicht genannt sind, verantwortet eine Vertragspartei allein und daher nicht in gemeinsamer Verantwortung mit der anderen Vertragspartei.

Weitere wesentliche Inhalte des Vertrages:

<p>Datenschutzvorfälle: Meldungen von Verletzungen des Schutzes personenbezogener Daten gegenüber Aufsichtsbehörden und Benachrichtigung der von einer Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten betroffenen Person <i>Im Zusammenhang mit den Datenschutzvorfällen unterrichten sich die gemeinsam Verantwortlichen gegenseitig unverzüglich über schwerwiegende Störungen des Betriebsablaufes, bei Verdacht auf Verletzungen des Schutzes personenbezogener Daten, bei Verstößen gegen die Bestimmungen des Vertrages sowie Unregelmäßigkeiten bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten in gemeinsamer Verantwortung. Darüber hinaus stimmen sie sich über die weitere Verarbeitung unverzüglich ab.</i></p>	<p>Jede Vertragspartei übernimmt die Aufgabe eigenständig in ihrem Aufgabenbereich (s.o.)</p>
<p>Erfüllung von Informationspflichten (Art. 13/14 DSGVO), um betroffene Personen über die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten zu informieren und von Betroffenenrechten (Art. 15 ff. DSGVO) <i>Ungeachtet der dargestellten Zuständigkeiten kann die betroffene Person ihre Rechte aus der Datenschutz-Grundverordnung bei und gegenüber jedem einzelnen der gemeinsam Verantwortlichen geltend machen. Soweit zur Beantwortung von Betroffenenanfragen erforderlich, unterstützen sich die Vertragsparteien gegenseitig bei der Bearbeitung. Die Verpflichtung zur gegenseitigen Unterstützung gilt auch nach Vertragsbeendigung des Vertragsverhältnisses fort, wenn dies zur Wahrung von Betroffenenrechten erforderlich ist.</i></p>	<p>Jede Vertragspartei übernimmt die Pflichten eigenständig in ihrem Aufgabenbereich (s.o.), mit Ausnahme dieses Datenschutzmerkblatts</p>

15. Änderungen des Datenschutzmerkblatts

Da Gesetzesänderungen oder Änderungen unserer unternehmensinternen Prozesse eine Anpassung dieses Datenschutzmerkblatts erforderlich machen können, die wir uns entsprechend vorbehalten, können Sie die aktuelle Version des Datenschutzmerkblatts unter [Datenschutzmerkblätter für Kunden der Telefónica Germany GmbH & Co. OHG \(o2online.de\)](#) oder <https://www.telefonicainsurance.de/datenschutz> abrufen. Ältere Versionen dieses Merkblatts können Sie unter <https://www.telefonica.de/datenschutz-kontakt> oder schriftlich (Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, Abt. Datenschutz, Georg-Brauchle-Ring 50, 80992 München) anfordern.

Version 19.11.2024