



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE KLAXOON

Bienvenue sur Klaxoon !

Chez Klaxoon, la confidentialité de vos informations est l'une de nos préoccupations majeures. C'est pourquoi nous souhaitons vous expliquer en toute transparence et simplicité comment nous recueillons, collectons, utilisons, partageons vos informations mais également comment vous pouvez exercer vos droits à tout moment.

Notre Politique de Confidentialité s'applique aux informations que nous recueillons :

- lorsque vous naviguez sur notre site web et
- lorsque vous utilisez notre service, c'est-à-dire la solution cloud Klaxoon et ses produits et services associés en vous connectant à l'application Klaxoon (ci-après les « Services »).

Notre politique de confidentialité ne s'applique pas aux applications ou logiciels tiers intégrés à nos Services ou à tout autre produit ou service tiers.

Nous vous informons également que nos Services n'ont pas vocation à être utilisés par des enfants de moins de 16 ans et que nous ne recueillons donc pas volontairement de telles informations. Si vous êtes parent ou tuteur légal et avez des raisons de penser que votre enfant nous a communiqué des informations sans votre consentement, veuillez nous contacter afin que nous puissions supprimer ces informations de nos systèmes.



1. Quelles Informations collectons-nous ?

Nous recueillons deux grandes catégories d'informations vous concernant (les « Informations ») :

- ⇒ Les **Informations que vous décidez de partager lorsque vous utilisez nos Services** (les « Informations d'Utilisation »). Ex : textes, images, vidéos, liens hypertextes, etc.

- ⇒ Les **autres Informations que nous recueillons afin de pouvoir vous fournir nos services** (les « Autres Informations »), c'est-à-dire les Informations recueillies :
 - **pour la gestion de votre compte utilisateur** (*création et mise à jour votre compte utilisateur Klaxoon*) : votre nom, votre prénom, votre adresse email ainsi que votre numéro de téléphone. Vous avez également la possibilité de compléter d'avantage votre profil et d'utiliser une image ou photo.
 - **pour la gestion de votre contrat** : vos nom, prénom, adresse email, adresse postale, numéro de téléphone, informations bancaires ou de facturation (*nous pouvons par exemple vous demander votre numéro de carte de crédit ou encore votre adresse de facturation*).
 - **lorsque vous nous contactez pour un renseignement ou une assistance** : vos nom, prénom, numéro de téléphone, adresse email.
 - **lorsque vous participez à l'un de nos évènements ou lorsque nous vous accueillons dans nos locaux** : vos nom, prénom, numéro de téléphone.
 - **lorsque vous participez à nos sessions de formation** : vos nom, prénom, adresse et email.
 - **lorsque vous postulez à l'une de nos offres d'emploi via notre site web** : vos nom, prénom, adresse mail, numéro de téléphone.
 - **lorsque vous consultez notre site web** (les « Données de Navigation ») :
 - ✓ l'identifiant et le contenu de fichiers cookies stockés par nos soins dans votre terminal. (*Pour plus d'information sur notre gestion des cookies, rendez-vous à l'article « Cookies » ci-dessous*) ;
 - ✓ l'adresse IP (Internet Protocol) du terminal connecté à Internet ;
 - ✓ la date et l'heure de connexion d'un terminal à un service de communication électronique ;
 - ✓ le type de système d'exploitation utilisé par le terminal (Windows, MacOS, etc.) ;
 - ✓ le type et la version du logiciel de navigation utilisé par un terminal (Internet Explorer, Safari, Chrome, etc.) ;

- ✓ la langue d'utilisation du logiciel de navigation utilisé par le terminal.

Ces Données de Navigation sont collectées par l'installation de cookies sur votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone, etc.).



2. Comment utilisons-nous vos Informations ?

Nous nous assurons que vos Informations sont utilisées uniquement parce qu'elles sont strictement nécessaires à la fourniture de nos Services (*intérêt légitime*) ou parce que vous nous avez donné votre accord (*consentement*) lors de votre première connexion aux Services.

Plus précisément, nous recueillons vos Informations pour :

- Créer votre compte utilisateur afin de vous permettre d'accéder à nos Services (*intérêt légitime*) ;
- Héberger vos Informations d'Utilisation et donc permettre le stockage en toute sécurité de toutes les données que vous partagez via nos Services (*intérêt légitime*) ;
- gérer votre contrat et répondre aux exigences légales applicables (*intérêt légitime*) ;
- vous assister et répondre à vos demandes (*intérêt légitime*) ;
- vous permettre d'améliorer toujours plus votre expérience utilisateur en vous informant (*via l'envoi de newsletters ou par téléphone*) sur les nouveaux produits ou de nouvelles fonctionnalités mais aussi en vous invitant à participer à nos événements afin de bénéficier en avant-première de toutes les informations sur les évolutions de nos Services (*consentement*);
- réaliser des études statistiques (*sous forme agrégée et anonymisée*) et dans le seul but d'améliorer la qualité de nos Services (*intérêt légitime*) .



3. Comment partageons-nous vos Informations ?

Nous avons conscience que le partage des Informations est un point essentiel pour nos utilisateurs. Nous partageons vos Informations :

⇒ **Au sein de notre entreprise**

- Nous communiquons tout d'abord les Informations vous concernant à notre personnel dans le but de pouvoir vous fournir nos Services (*répondre à vos questions sur les usages, faire suite à vos demandes de droit d'accès/suppression/restitution de vos Informations, gérer vos contrats, etc.*). Pour cela, nous nous assurons que notre

personnel a suivi des formations pour assurer la sécurité et la confidentialité de vos Informations.

- Nous pouvons également transmettre les Autres Informations vous concernant à nos filiales pour les stricts besoins de la fourniture de nos Services.

⇒ **Communication à des tiers**

- Nous transmettons vos Informations à nos sous-traitants pour permettre la réalisation des prestations que nous leurs confions (ex : *hébergement de vos Informations d'Utilisation*) ;
- Nous partageons également les Autres Informations vous concernant avec les membres de notre réseau de partenaires certifiés pour les stricts besoins de la gestion commune de votre contrat (*si applicable*).

Parce que la sécurité et la confidentialité de vos Informations restent notre priorité, nous veillons à ce que tous nos sous-traitants et partenaires respectent pleinement notre Politique de Confidentialité mais aussi toutes les exigences légales applicables. Pour cela, nous nous assurons que les contrats que nous mettons en place avec nos sous-traitants et nos partenaires assurent un niveau de protection équivalent à ce à quoi nous nous engageons auprès de vous. Lorsque vos Informations transmises incluent des données à caractère personnel (les « **Informations Personnelles** »), nous mettons en place les garanties nécessaires permettant d'assurer notre conformité à la réglementation applicable. Pour plus d'information, vous pouvez consulter notre *Data Processing Addendum* « DPA » accessible au lien suivant : <https://static.klaxoon.com/website/pdf/dpa-fr.pdf>

- Nous pouvons également transmettre vos Informations à des services chargés du contrôle (*commissaires aux comptes ou auditeurs, autorités publiques*). Sous réserve du droit applicable, nous nous engageons à vous avertir préalablement à la transmission de vos Informations à ces organismes.

Enfin, nous vous informons que nous ne vendons pas vos informations aux tiers et nous nous assurons que le partage d'informations est strictement nécessaire à la fourniture de nos Services.



4. Combien de temps conservons-nous vos Informations ?

La durée de conservation de vos Informations dépend du type d'Information et de l'usage qui en est fait.

⇒ Vos Informations d'Utilisation :

Nous conservons vos Informations d'Utilisation tant que cela est nécessaire pour vous fournir nos Services, c'est-à-dire jusqu'à la suppression de votre compte utilisateur.

Nous vous rappelons également que vous disposez de la faculté de gérer vous-même la durée de conservation de vos Informations d'Utilisation en modifiant et/ou supprimant quand vous le souhaitez vos Informations d'Utilisation directement depuis votre compte utilisateur.

Pour des raisons techniques (*sauvegardes automatiques de la plateforme*), nous vous informons que vos Informations sont définitivement supprimées dans un délai maximum de 60 jours à compter de la demande de suppression.

⇒ Les Autres Informations vous concernant

Nous supprimons vos Autres Informations à l'expiration de votre contrat ou lors de la suppression de votre compte utilisateur. Néanmoins, nous vous informons que nous pourrions conserver certaines de vos Informations pour nous conformer aux exigences légales, comptables et fiscales applicables ou pour répondre à toute demande émanant d'une autorité compétente notamment en cas de contentieux ou dans le cadre d'une procédure de mise en conformité (*que ce soit dans le cadre d'une procédure judiciaire ou administrative*).

Pour les Autres Informations utilisées pour l'envoi de newsletters, nous conservons vos Informations pour une durée de 3 ans à compter de leur collecte ou du dernier contact émanant de votre part.

Vous ne souhaitez plus recevoir nos newsletters c'est très simple ! Il vous suffit de vous désabonner en cliquant sur le lien hypertexte figurant dans chaque newsletter reçue.



5. Comment protégeons-nous vos informations ?

Parce que la sécurité de vos Informations est une de nos préoccupations majeures, nous nous assurons que les mesures techniques que nous mettons en œuvre répondent aux meilleurs standards de sécurité applicables.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur la page de notre site web dédiée à la sécurité : <https://klaxoon.com/fr/solutions-securite-et-confidentialite>



6. Où sont situées vos Informations et comment sont-elles transférées ?

Où que vous soyez, nous vous garantissons la sécurité et la confidentialité de vos Informations.

Selon l'option souscrite, vos Informations sont stockées sur des serveurs situés dans l'Union Européenne ou aux Etats-Unis. Pour en savoir plus, rendez-vous sur la page de notre site web dédiée à la sécurité <https://klaxoon.com/fr/solutions-securite-et-confidentialite>

Pour pouvoir vous fournir nos services, nous sommes susceptibles de transférer vos Informations dans les conditions suivantes :

Transferts hors UE :

Tout transfert de vos Informations Personnelles ne pourra se faire que lorsque cela est strictement nécessaire à la fourniture de nos Services ou lorsque nous avons obtenu votre consentement. Pour tout transfert de vos Informations Personnelles dans un pays situés hors de l'Union Européenne ou dans un pays ne bénéficiant pas d'une décision d'adéquation de la Commission européenne, nous veillons à encadrer une telle opération selon les exigences du Règlement UE n°2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données dit « **RGPD** ». Nous nous engageons ainsi à appliquer les clauses contractuelles type de la Commission européenne à jour de leurs évolutions les plus récentes. Pour plus d'informations au sujet des transferts de vos Informations Personnelles, rendez-vous sur le lien suivant : <https://static.klaxoon.com/website/pdf/dpa-fr.pdf>

Dans tous les cas, nous nous engageons à encadrer tout transfert de vos Informations au moyen de mesures de sécurité appropriées pour garantir l'intégrité et la confidentialité de vos Informations. Plus d'informations à ce sujet, rendez-vous sur la page sécurité de notre site internet : <https://klaxoon.com/fr/solutions-securite-et-confidentialite>



7. Quels sont vos droits ?

⇒ **Vos droits au regard du Règlement Général sur la Protection des Données « RGPD » :**

Pour toutes les Informations Personnelles que nous recueillons lorsque vous utilisez nos Services ou lorsque vous naviguez sur notre site web, nous vous donnons la possibilité d'exercer vos droits à tout moment. Comment faire ?

- **Directement via votre compte utilisateur Klaxoon :** vous pouvez à tout moment rectifier, supprimer ou récupérer vos Informations d'Utilisation directement via nos Services.
- **En nous contactant :** si vous souhaitez supprimer les Autres Informations vous concernant recueillies dans le cadre de nos Services, il vous suffit de

nous contacter par email à l'adresse suivante : legal@klaxoon.com. Nous traiterons votre demande dans les meilleurs délais et au plus tard dans les trente jours suivant la réception de votre demande.

⇒ **Vos droits au regard de la loi californienne de protection des données (CCPA)**

Cette sous-section ne s'applique que si vous résidez aux Etats-Unis et plus précisément dans l'Etat de Californie. Nous vous décrivons notamment comment nous utilisons, recueillons et partageons vos Informations ainsi que les droits dont vous disposez.

Nous veillons donc à vous garantir :

- **Un droit d'accès sur vos Informations.** Vous avez la possibilité de nous demander de vous informer sur toutes les Informations vous concernant que nous collectons, utilisons et partageons au cours des douze derniers mois. Nous ferons nos meilleurs efforts pour satisfaire à votre demande.
- **Un droit de suppression.** Vous pouvez supprimer vos Informations d'Utilisation directement depuis votre compte Klaxoon ou nous contacter pour la suppression des Autres Informations que nous recueillons vous concernant. Nous ferons nos meilleurs efforts pour satisfaire à cette demande. Nous nous réservons toutefois la possibilité de ne pas donner suite à votre demande si nous sommes dans l'obligation de conserver vos Informations pour nous conformer à des exigences légales ou lorsque cela est nécessaire pour pouvoir vous fournir nos Services.
- **Un droit de non-discrimination.** Nous veillons à n'exercer aucune discrimination à votre encontre notamment dans le cadre de vos demandes d'accès.
- **Nous vous informons également que nous ne revendons pas vos Informations.**

Nous vous rappelons que vous avez la possibilité de faire valoir vos droits par l'intermédiaire d'un mandataire agissant en votre nom. Dans ce cas, nous vous demanderons de valider votre demande par écrit (*par l'envoi d'un email*). Nous vous informons également que nous sommes susceptibles de vous demander des documents officiels afin de vérifier votre identité et de pouvoir satisfaire à votre demande.



8. Cookies

Nous utilisons des cookies pour vous identifier à deux niveaux :

- ⇒ Lorsque vous venez nous rendre visite sur notre site web
- ⇒ Lorsque vous utilisez nos Services

Qu'est-ce qu'un « cookie » ?

Un "cookie" est une petite information, qui peut être transmise à votre navigateur par notre site web ou nos Services lorsque vous vous y connectez. Votre navigateur web le conservera pendant une certaine durée, et le renverra à notre serveur web ou nos Services chaque fois que vous vous y connecterez. Les cookies que nous utilisons ont plusieurs fonctions : ils peuvent servir à mémoriser votre identifiant client, le contenu de votre panier d'achat, ou encore nous aider à réaliser des études statistiques ou publicitaires.

On distingue plusieurs types de cookies :

- ⇒ **Les Cookies fonctionnels (utilisés sur notre site web et dans nos Services) :** Les cookies liés au fonctionnement vous permettent d'interagir avec notre site et nos Services pour accéder aux fonctionnalités essentielles (*ex : choix de la langue, résolution d'affichage, maintien et amélioration du service, contenu d'un panier, mise en cache des pages de nos sites web et de nos Services pour un accès plus rapide, etc*). Ils nous permettent également d'assurer la sécurité de notre site web et de nos Services. Parce qu'ils sont indispensables pour assurer le bon fonctionnement de notre site web et de nos Services, vous ne pouvez vous y opposer.
- ⇒ **Les Cookies de performance et d'analyse :** Ces cookies nous permettent d'établir des statistiques concernant notre site web et nos Services (*nombre de visites, de visiteurs uniques, de pages vues, rubriques et contenus visités, parcours de navigation empruntés*). Ils nous permettent également d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie de notre site web et de nos Services ou encore de détecter des difficultés de navigation éventuelles. Enfin, les cookies d'analyse présents uniquement sur notre site web nous permettent également de vous proposer des contenus éditoriaux adaptés à vos centres d'intérêts.

Vous pouvez techniquement bloquer ces cookies en utilisant les paramètres de votre navigateur mais votre expérience sur le site risque d'être dégradée. Vous avez également la possibilité de vous opposer à l'utilisation des traceurs de mesure d'audience non essentiels à la fourniture des Services depuis l'onglet « Cookies » situé en bas de votre écran. Par défaut, les cookies de mesure d'audience non essentiels ne sont déposés qu'une fois que nous avons pu recueillir votre consentement.

- ⇒ **Les Cookies tiers :** Nous pouvons inclure sur notre site web des cookies tiers qui vous permettent de partager des contenus issus de notre site web et/ou de nos Services avec d'autres personnes. C'est le cas par exemple des boutons "Partager", "J'aime", issus de réseaux sociaux

comme “Facebook” “Twitter”, “LinkedIn”, etc. Le réseau ou média social qui fournit ce bouton applicatif est susceptible de vous identifier, même si vous n’avez pas utilisé ce bouton lors de votre visite sur notre site web. Klaxoon n’ayant pas de contrôle sur les modalités de mise en œuvre de ces cookies, nous vous invitons donc à consulter les politiques de gestion des cookies de ces réseaux sociaux

Par défaut, aucun traceur n’est déposé sur votre terminal tant que vous n’y avez pas consenti depuis la fenêtre de « Gestion des cookies » présente en bas de chaque page du site, ou directement via une demande de consentement contextuelle, par exemple lorsque vous vous connectez à notre site web.

Pour consulter la liste de ces cookies : cliquez sur l’onglet « Cookies » en bas de notre site internet.

Durée de vie d’un cookie

Nous conservons les cookies pour une durée maximum de :

- Jusqu’à 13 mois après leur premier dépôt dans le terminal de l’utilisateur concernant les cookies de mesure d’audience. Pour plus d’information, cliquez sur l’onglet « Cookies » en bas de notre site internet.
- Jusqu’à 24 mois pour les cookies nécessaires et de performance.

9. Sites de tiers

Nos Services sont susceptibles de contenir des liens vers des sites web et des fonctionnalités appartenant à des tiers. La présente Politique de Confidentialité n’a pas vocation à régir les conditions d’utilisation de ces sites tiers. Pour plus d’information, nous vous invitons à consulter directement les conditions d’utilisation de ces sites tiers :

- Importation de documents depuis Google drive : Notre Service respecte les règles d’utilisation des services Google API y compris les conditions d’utilisation limitée Google. L’utilisation et le transfert de données depuis les API de Google implique l’acceptation par l’utilisateur des conditions d’utilisation Google accessibles au lien suivant : https://developers.google.com/terms/api-services-user-data-policy#additional_requirements_for_specific_api_scopes



10. Notre Politique de Confidentialité évolue !

Notre Politique de Confidentialité est susceptible d’évoluer pour nous conformer aux exigences légales ou pour nous adapter aux besoins de notre domaine d’activité

qui est en constante évolution. Tous ces changements seront accessibles sur nos sites web, nous vous invitons donc à consulter régulièrement notre page web rubrique « **Politique de Confidentialité** » pour prendre connaissance de ses mises à jour. En cas de changement important de notre Politique de Confidentialité, nous veillerons à vous informer par écrit lorsque vous vous connecterez à notre site web.



11. Nous contacter

Pour toute question ou demande liée à notre Politique de Confidentialité, nous vous remercions de bien vouloir nous adresser votre demande par écrit à l'adresse email suivante : legal@klaxoon.com

Dernière mise à jour : 09/02/2024