

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SERVICE KLAXOON (« CGU »)

(En vigueur au 10 Janvier 2022)

Bienvenue sur KLAXOON !

KLAXOON édite, commercialise et exploite une suite d'outils collaboratifs permettant d'organiser des workshops améliorant le travail en équipe (ci-après le « **Service** »).

Selon la formule choisie, le Service est accessible en mode Software as a Service via internet ou via un équipement fourni par KLAXOON.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après les « **CGU** ») s'appliquent à tous les utilisateurs personnes physiques âgés de plus de 18 ans (ci-après « **vous** » ou les « **Utilisateurs** ») et ont pour objet de définir les modalités d'accès et d'utilisation du Service. Avant de commencer à utiliser notre Service, vous reconnaissez avoir pris connaissance des présentes CGU et les acceptez sans réserve.

1. QUELQUES DEFINITIONS POUR COMMENCER

« **Activité** » désigne l'activité KLAXOON (*i.e* : *Board, Session, Questions, Memo, etc.*) créée par un Animateur à laquelle peuvent se connecter les Participants ;

« **Administrateur** » désigne la personne en charge du déploiement et de la gestion des Comptes Utilisateurs via la Console pour le compte du Client ;

« **Animateur** » désigne toute personne physique titulaire d'une Licence Utilisateur qui crée une activité KLAXOON ;

« **Client** » désigne une personne physique ou morale (*i.e* : *entreprise, association, établissement public, etc.*) qui a conclu un contrat avec KLAXOON pour la souscription de Licences Utilisateurs ;

« **Compte Utilisateur** » désigne le compte personnel d'un Utilisateur permettant l'accès au Service ;

« **Contenu Utilisateur** » désigne le contenu de l'Utilisateur généré, stocké et transmis dans le cadre de l'utilisation du Service, incluant notamment toute œuvre, texte, schéma, logo, graphisme, photographie, illustration et/ou animation ;

« **Contenu Utilisateur Tiers** » désigne le Contenu Utilisateur créé et mis à disposition par un Utilisateur Animateur ou un Participant dans le cadre d'une utilisation du Service ;

« **Console** » désigne la console de gestion des Licences mise à disposition du Client et gérée par un Administrateur ;

« **Contrat** » désigne le contrat passé entre le Client et KLAXOON pour la souscription de Licences et soumis aux Conditions Générales de Service KLAXOON ou aux conditions particulières directement négociées entre le Client et KLAXOON. En cas de contradiction entre les stipulations des CGU et le Contrat, l'Utilisateur Autorisé est informé que les stipulations du Contrat prévaudront sur celles des CGU.

« **Identifiant** » désigne l'identifiant (*adresse email non générique*) et le mot de passe personnel et confidentiel de chaque Utilisateur nécessaires pour accéder au Service ;

« **Licence Utilisateur** » désigne un droit personnel, non-exclusif, non sous-licenciable, incessible pour l'Utilisateur d'accéder aux Services en fonction de l'option souscrite ;

« **KLAXOON ou « nous »** » désigne la société KLAXOON et/ou l'une de ses sociétés affiliées ;

« **Participant** » désigne tout Utilisateur invité à rejoindre une Activité par un Animateur ;

« **Partie(s)** » désigne KLAXOON et l'Utilisateur ;

« **Utilisateur** » désigne toute personne physique titulaire d'un Compte Utilisateur ;

« **Utilisateur Autorisé** » désigne tout Utilisateur autorisé par le Client à accéder au Service ;

« **Utilisateur Indépendant** » désigne tout Utilisateur accédant au Service et qui n'est pas rattaché à un Contrat conclu avec un Client.

2. COMMENT ACCEDER AU SERVICE KLAXOON ?

1) Création de votre Compte Utilisateur

- **Vous êtes un Utilisateur Autorisé** : Avant votre première utilisation du Service, l'Administrateur activera votre Compte Utilisateur via la Console. En fonction du mode de connexion choisi par le Client, vous pourrez vous connecter au Service (i) en utilisant le mode *Single Sign On* « **SSO** » ; ou (ii) en associant à votre identifiant préalablement défini par l'Administrateur (*adresse mail générique non acceptée*) un mot de passe personnel. En l'absence de Console d'Administration, il vous sera demandé, lors de votre première connexion, de procéder à la création de votre Compte Utilisateur pour accéder au Service. Pour cela, vous devrez renseigner votre nom, prénom, adresse email (*adresse mail générique non acceptée*) et mot de passe. Une fois ces Identifiants choisis, vous recevrez un courrier électronique de confirmation de création de votre Compte Utilisateur.



- **Vous êtes Utilisateur Indépendant** : Lors de votre première utilisation du Service, il vous sera demandé de procéder à la création de votre Compte Utilisateur pour accéder au Service. Pour cela, vous devrez renseigner votre nom, prénom, adresse email (*adresse mail générique non acceptée*) et mot de passe. Une fois ces Identifiants choisis, vous recevrez un courrier électronique de confirmation de création de votre Compte Utilisateur.

Parce que ces Identifiants sont essentiels afin de préserver la confidentialité et la sécurité du Contenu Utilisateur, vous vous engagez à ne pas les communiquer à des tiers afin d'éviter tout risque d'intrusion ou d'usurpation de votre Compte Utilisateur. KLAXOON ne saurait être tenue responsable de toute utilisation de votre Compte Utilisateur par un tiers qui aurait ainsi eu accès à vos Identifiants.

Toute saisie d'informations fausses, inexactes, illégitimes, non-actualisées ou incomplètes, contenant des termes, injurieux, diffamants, violents, obscènes ou plus généralement des termes contraires à l'ordre public et aux bonnes mœurs, pourra donner lieu à la suspension ou à la clôture de votre Compte Utilisateur. Vous vous engagez également à ne pas créer ou utiliser d'autres comptes que celui initialement créé, que ce soit sous votre propre identité ou celle de tiers sauf autorisation préalable expresse de KLAXOON.

Le Compte Utilisateur est personnel. En conséquence, vous vous engagez à ne pas céder, louer, partager et/ou prêter votre Compte Utilisateur à un tiers.

Le non-respect de ces conditions pourra entraîner la suspension immédiate de votre Compte Utilisateur par KLAXOON.

2) Connexion au Service

Pour vous connecter au Service en mode software as a Service, vous devez vous munir d'un terminal compatible (*smartphone, tablette électronique, ordinateurs équipés de systèmes d'exploitation IOS, Android ou Windows*) et disposer d'un accès Internet haut débit.

Nous vous rappelons que le réseau Internet permettant d'accéder au Service est un réseau ouvert et informel, constitué par l'interconnexion à l'échelle internationale de réseaux informatiques utilisant la norme TCP/IP. La gestion de l'Internet n'est soumise à aucune entité centrale, chaque portion de ce réseau appartenant à un organisme public ou privé indépendant. Son fonctionnement repose sur la coopération entre les opérateurs des différents réseaux sans qu'il n'y ait obligation de fourniture ou de qualité de fourniture entre opérateurs. Les réseaux peuvent avoir des capacités de transmission inégales et des politiques d'utilisation propres. Nous ne pouvons garantir le bon fonctionnement de l'Internet dans son ensemble, ni de ce fait, le défaut d'accès, partiel ou total, au Service.

Pour vous connecter au Service via un équipement Klaxoon, nous vous invitons à consulter la documentation associée disponible depuis votre compte Utilisateur.

3. COMMENT UTILISER LE SERVICE KLAXOON ?

Vous vous engagez à accéder et utiliser le Service conformément aux présentes CGU. A cet effet, vous reconnaissez que l'accès et l'utilisation du Service est réservé à un usage personnel et vous vous interdisez en conséquence toutes formes de commercialisation du Service en tant que tel ou de produits ou de services intégrant tout ou partie du Service et qui seraient facturés à des tiers à l'exception des Utilisateurs préalablement et expressément autorisés par KLAXOON (*i.e. partenaires, consultants certifiés Klaxoon, etc.*).

Lors de l'utilisation du Service, vous vous engagez à ne pas charger, télécharger, stocker, afficher ou transmettre du Contenu Utilisateur susceptible de contenir (i) des virus, chevaux de Troie et/ou tous logiciels malveillants (« *malware* ») ou espions (« *spyware* ») et/ou (ii) tout matériel qui constitue ou encourage un comportement qui pourrait être considéré comme une infraction criminelle, donner lieu à une responsabilité civile ou autrement contraire à la loi et / ou contenir du matériel diffamatoire, obscène ou offensant.

Vous êtes informé que dans le cadre de la fourniture du Service, KLAXOON agit en qualité de fournisseur de service (hébergeur). En conséquence KLAXOON :

- procède à une simple mise à disposition des Utilisateurs d'un espace de stockage du Contenu Utilisateur ;
- ne pré-visualise pas et n'a aucune connaissance du Contenu Utilisateur ;
- n'exerce aucun contrôle éditorial du Contenu Utilisateur avant son chargement, hébergement et/ou transfert via le Service, et
- n'exerce aucun contrôle de l'utilisation d'un Contenu Utilisateur Tiers faite par un Utilisateur.

En cas de constatation d'une violation des règles d'utilisation du Service, nous nous réservons le droit de supprimer tout ou partie du Contenu Utilisateur litigieux. Sous réserve des dispositions légales applicables, KLAXOON ne saurait être tenue responsable d'une défaillance ou d'un retard dans la suppression de tels Contenus Utilisateur.

4. COMMENT PROTEGEONS NOUS LA PROPRIETE INTELLECTUELLE ?

4.1 Nos droits de propriété intellectuelle

Nous conservons l'intégralité de nos droits de propriété intellectuelle, tels que notamment toutes marques, brevets, certificats d'utilité, découvertes, savoir-faire, droits d'auteur, droits voisins, logiciels, leurs documentations et travaux préparatoires, bases de données, droits du producteur de base de données, dessins et modèles, dénominations sociales, noms commerciaux, enseignes et/ou noms de domaine

(ci-après les « **Droits de Propriété Intellectuelle** ») portant sur le Service, son interface, sa documentation, ses équipements (*i.e* : *Klaxoon Box, Meeting Board, etc.*), et plus largement, tout développement futur susceptible de bénéficier d'une protection au titre du droit de propriété intellectuelle.

Les présentes CGU n'emportent aucune cession de Droit de Propriété Intellectuelle à votre profit. En conséquence, toute reproduction, divulgation, diffusion distribution, représentation, adaptation, traduction, modification, décompilation, désassemblage commercialisation, concession de sous-licence portant sur tout ou partie des Droits de Propriété Intellectuelle, quels qu'en soient la finalité, le support considéré, la durée, le territoire et le moyen utilisé, vous est interdit sans notre autorisation écrite et préalable.

4.2 Vos droits de propriété intellectuelle

Vous êtes propriétaire des données que vous insérez dans le Service et reconnaissez être seul responsable de toute donnée que vous créez, modifiez, supprimez, stockez ou transférez via le Service. Si vous êtes un Utilisateur Autorisé, le Client est propriétaire et responsable de tout Contenu Utilisateur que vous créez, modifiez ou supprimez dans le cadre de l'utilisation du Service.

Vous déclarez être le titulaire des droits de propriété intellectuelle afférents aux données que vous insérez dans le Service et/ou être investi de l'ensemble des droits et autorisations nécessaires pour en permettre l'utilisation, la reproduction, la représentation et la diffusion lors de l'utilisation du Service.

Pour les stricts besoins de la fourniture du Service, vous nous consentez une licence gratuite, non-exclusive, non sous-licenciable et incessible de reproduire, adapter, traduire, représenter, afficher, distribuer, et/ou de diffuser le Contenu Utilisateur, sur tous supports connus ou inconnus à ce jour (notamment support papier, optique, analogique, numérique, site Internet, etc.).

4.3 Les droits de propriété intellectuelle des autres Utilisateurs

Lors de votre utilisation du Service, vous pourrez également être amené à consulter et utiliser du Contenu Utilisateur Tiers. A cet effet, vous reconnaissez que l'utilisation du Contenu Utilisateur Tiers est soumise :

- aux présentes CGU ;
- au respect des Droits de Propriété Intellectuelle dont l'Utilisateur Tiers est titulaire, et
- aux dispositions de la législation applicable.

En conséquence, vous :

- êtes seul responsable des conséquences résultant de la consultation, du partage, de l'utilisation d'un Contenu Utilisateur Tiers ;
- vous engagez à obtenir l'autorisation préalable du titulaire d'un Contenu Utilisateur Tiers avant toute utilisation susceptible de porter atteinte à ses Droits de Propriété Intellectuelle et au caractère possiblement confidentiel du Contenu Utilisateur Tiers (*suppression des éventuelles mentions de copyright ou de propriété, modification, traduction, création d'une œuvre dérivée, reproduction et diffusion, etc.*), sauf hypothèse(s) d'une utilisation autorisée par la législation applicable.

4.4 Pour nos Utilisateurs américains

Si vous estimez que le contenu d'un Tiers associé au Service porte atteinte à vos droits d'auteur au sens du Digital Millennium Copyright Act (« **DMCA** »), vous devez nous adresser une réclamation à l'adresse suivante : legal@klaxoon.com

Pour être efficace, cette notification devra contenir les renseignements suivants: (1) la signature physique ou électronique d'une personne autorisée à agir au nom du titulaire d'un droit exclusif prétendument contrefait; (2) l'identification de l'œuvre protégée par le droit d'auteur prétendument contrefaite; (3) l'identification du matériel prétendument contrefait ou faisant l'objet d'une activité illicite et qui doit être retiré ou dont l'accès doit être désactivé, ainsi que des informations raisonnablement suffisantes pour nous permettre de localiser le matériel; (4) des informations raisonnablement suffisantes pour nous permettre de contacter la partie plaignante, telle qu'une adresse, un numéro de téléphone et, le cas échéant, une adresse de courrier électronique à laquelle la partie plaignante peut être contactée; (5) une déclaration selon laquelle la partie plaignante croit de bonne foi que l'utilisation du matériel de la manière invoquée n'est pas autorisée par le titulaire du droit d'auteur, son agent ou la loi; et (6) une déclaration selon laquelle les informations contenues dans la notification sont exactes, et sous peine de parjure, que la partie plaignante est autorisée à agir au nom du titulaire d'un droit exclusif prétendument violé.

5. COMMENT SONT TRAITÉES LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

5.1 Comment traitons-nous vos Données à caractère personnel ?

Dans le cadre de la fourniture du Service, nous sommes amenés à traiter des données à caractère personnel (ci-après les « **Données à caractère personnel** ») en qualité de responsable de traitement et en qualité de sous-traitant au sens de la Règlementation européenne applicable en matière de protection des données à caractère personnel (RGPD).

Nous vous informons que nous collectons les Données à caractère personnel que vous générez dans Klaxoon en tant que sous-traitant pour la finalité suivante : hébergement du Contenu utilisateur.

Nous collectons également vos noms, prénoms et adresse email (*Données de création de compte*) en qualité de Responsable de traitement pour les finalités suivantes :

- Administration des comptes Utilisateurs ;
- Gestion de la relation contractuelle ;
- Gestion de la relation client (*Réponses aux demandes des utilisateurs ; amélioration de l'expérience utilisateur, traitement des demandes d'assistance technique des utilisateurs ; gestion des demandes de droit d'accès aux données personnelles, de rectification et d'opposition*) ;
- - Prospection commerciale/marketing (*envoi de newsletters dans le cadre du lancement d'un nouveau produit, d'une nouvelle fonctionnalité, de l'organisation d'évènement en lien avec un nouveau produit/nouvelle fonctionnalité, etc.*).

Notre politique de protection des Données à caractère Personnel est décrite dans l'accord sur le traitement des Données à caractère personnel ("**Data Processing Agreement**" ou « **DPA** » accessible à l'adresse suivante : <https://static.klaxoon.com/website/pdf/dpa-fr.pdf> et incorporée par référence aux présentes CGU. Vous pouvez également consulter notre Politique de Confidentialité Klaxoon accessible depuis le site internet KLAXOON à l'adresse suivante : <https://static.klaxoon.com/website/pdf/politique-de-confidentialite.pdf> .

Conformément à la Règlementation applicable, vous disposez à tout moment du droit de nous demander l'accès à vos Données à caractère personnel et à la limitation de leur traitement ainsi que du droit de vous opposer à la réception de newsletters et/ou de sollicitations commerciales de Klaxoon ou de nos partenaires agréés. Vous pouvez exercer vos droits, soit en cliquant sur le lien de désinscription contenu dans chaque notification reçue par courrier électronique, soit en nous notifiant de votre intention par courrier électronique adressé à legal@klaxoon.com et/ou à l'adresse suivante : KLAXOON, 3 Avenue de Belle Fontaine, 35510 - CESSON SEVIGNE, FRANCE.

Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés : 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07, FRANCE.

Afin de préserver la sécurité et la confidentialité des Données à caractère personnel, nous nous réservons le droit de vous demander une preuve de votre identité afin d'en vérifier l'exactitude, préalablement à l'exercice des droits listés ci-dessus ; étant précisé que cette copie sera supprimée trente (30) jours après sa réception.

En cas de demandes infondées ou excessives, notamment en raison de leur caractère répétitif, nous nous réservons le droit de facturer ou de ne pas donner suite à toute demande postérieure à une demande dûment satisfaite et portant sur le même objet.

Nous vous informons que KLAXOON conserve les Données à caractère personnel pendant la durée d'activation du Compte Utilisateur. A compter de la désactivation du Compte Utilisateur, KLAXOON peut conserver les Données à caractère personnel pendant la durée nécessaire pour satisfaire toute obligation légale, réglementaire, comptable ou fiscale (*notamment à des fins probatoires*) ou de communication à des autorités habilitées (*administration, services de police, etc.*). KLAXOON peut, le cas échéant, conserver les Données à caractère personnel sous une forme anonymisée.

Nous avons désigné un Délégué à la Protection des Données dont l'adresse de contact est legal@klaxoon.com

5.2. Traitement de Données à caractère personnel par l'Utilisateur

Lors de l'utilisation du Service, vous êtes également susceptible de collecter et de traiter les Données à caractère personnel de Participants ou de tiers.

A cet effet, nous vous rappelons qu'il vous appartient de mettre en œuvre les mesures de protection nécessaires afin d'assurer le respect de la législation applicable (*i.e : recueil du consentement si nécessaire, mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles adaptées, mise en place d'un dispositif d'exercice des droits des personnes concernées, etc*).

Nous vous informons que vous êtes responsable des Données à caractère personnel que vous collectez pour votre propre compte ou pour le compte des Participants et qu'en conséquence, KLAXOON n'est pas responsable des Données à caractère personnel que vous créez, modifiez, supprimez, stockez ou transférez via le Service. Si vous êtes un Utilisateur Autorisé, nous vous rappelons que le Client est responsable de toutes Données à caractères personnel que vous collectez.

6. QUELS COOKIES UTILISONS-NOUS ?

Pour fluidifier l'accès et permettre l'utilisation du Service, nous pouvons être amené à utiliser des *cookies*. Un *cookie* est un fichier texte non exécutable installé sur le Terminal de l'Utilisateur lors de l'utilisation du Service.

Pour plus d'information sur ces cookies, vous pouvez consulter notre politique de confidentialité accessible à l'adresse suivante : <https://static.klaxoon.com/website/pdf/politique-de-confidentialite.pdf> . Vous pourrez à tout moment retirer votre consentement à l'installation de *cookies* en nous notifiant de votre intention par courrier électronique adressé à help@klaxoon.com ou en configurant les paramètres de connexion de votre Terminal.

Nous vous informons que le refus de l'installation des *cookies* ou leur suppression est susceptible d'altérer l'accès au Service ou sa bonne exécution.

7. COMMENT ASSURONS NOUS LA CONFIDENTIALITE DU CONTENU UTILISATEUR ?

Les Parties s'engagent à maintenir confidentielles les informations de toute nature échangées, collectées ou nées à l'occasion de l'utilisation du Service, et ce, pendant toute la durée d'activation du Compte Utilisateur et pendant une durée de cinq (5) ans à compter de sa désactivation, pour quelque cause que ce soit.

Ne sont pas considérées comme confidentielles les informations :

- divulguées après l'obtention préalable de l'autorisation écrite de l'autre Partie ou divulguées directement par ladite autre Partie ;
- accessibles au public au moment de leur communication par l'autre Partie ou tombées dans le domaine public après cette communication sans faute de sa part ;
- reçues, de manière licite, d'un tiers non soumis à une obligation de confidentialité ;
- qui à la date de leur communication par l'autre Partie, étaient déjà en possession de celle-ci ;
- dont la divulgation a été imposée par application d'une disposition légale ou réglementaire impérative, d'une décision de justice définitive rendue par une juridiction compétente. La Partie soumise à une telle obligation de divulgation se doit, dans la mesure du possible, d'en avertir préalablement l'autre Partie, et, le cas échéant, de demander la mise en œuvre de toutes les mesures ou procédures de protection de la confidentialité applicables en l'espèce.

Les exceptions précitées ne sont pas cumulatives.

8. GARANTIE

Nous faisons nos meilleurs efforts pour vous garantir un Service de qualité et utilisons pour cela les moyens techniques nécessaires afin d'assurer la disponibilité et la sécurité du Service.

Toutefois, en raison de la nature même du Service, nous ne garantissons pas que celui-ci soit exempt d'anomalies, d'erreurs ou de bugs et que son fonctionnement soit ininterrompu. De même, du fait de la nature même du réseau Internet et des réseaux de téléphonie mobile, nous ne vous garantissons pas la disponibilité continue et permanente de l'accès au Service mais nous nous engageons à faire nos meilleurs efforts pour vous fournir le meilleur niveau de disponibilité du Service.

En conséquence, nous vous rappelons qu'il vous appartient de prendre toute mesure appropriée (*notamment sauvegardes régulières*) pour minimiser les conséquences dommageables liées notamment à une possible interruption d'exploitation ou à une possible perte de données générée par le Service.

Lorsque vous utilisez le Service, il vous appartient d'utiliser un Terminal compatible disposant d'un système d'exploitation à jour et des spécificités techniques mentionnées dans la documentation Klaxoon. En conséquence, nous ne garantissons pas le bon fonctionnement du Service sur un Terminal non-compatible.

De même, lorsque vous utilisez le Service, il vous appartient de vérifier la véracité et/ou l'exhaustivité du Contenu Utilisateur et/ou de toutes données et informations stockées, affichées, diffusées et transmises durant votre utilisation du Service.

SOUS RESERVE DE DISPOSITIONS IMPERATIVES, LE SERVICE EST FOURNI « EN L'ETAT » ET N'EST PAS ASSORTI DE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE.

9. RESPONSABILITE ET LIMITATION DE RESPONSABILITE

Chacune des parties est tenue uniquement des dommages directs et prévisibles, causés par un manquement aux obligations lui incombant au titre des présentes CGU, à l'exclusion de tout dommage indirect.

KLAXOON ne saurait voir sa responsabilité engagée notamment pour :

- la nature, le contenu et la qualité du Contenu Utilisateur ainsi que toutes données et informations affichées, stockées, diffusées et/ou transmises durant l'utilisation du Service pour lesquels KLAXOON n'a pas la maîtrise. En conséquence, vous assumez l'entière responsabilité du Contenu Utilisateur et plus généralement de l'utilisation qui en est faite dans le cadre de votre utilisation du Service, ou de celle des Participants ;
- toute réclamation d'un Participant résultant de la violation des droits attachés à son Contenu Utilisateur par un autre Participant ou Utilisateur ;
- les difficultés d'accès au Service résultant du non-respect total ou partiel de l'une de vos obligations au titre des CGU ;
- toute difficulté d'accès au Service résultant d'une opération de maintenance technique nécessaire au bon fonctionnement du Service ;
- tous dysfonctionnements, ralentissements, interruptions, impossibilité et/ou mauvaises conditions d'accès au Service (i) du fait de la nature même du réseau Internet, des réseaux de téléphonie mobile et des réseaux sans fil et/ou (ii) d'une défaillance et/ou d'une saturation des réseaux de communication de données (Internet, intranet, ou par réseau sans fil) résultant notamment de la configuration, architecture et/ou localisation des lieux de réalisation de fourniture du Service sur lesquels KLAXOON n'a pas de maîtrise ;

- la contamination par virus des données insérées dans le Service et résultant de votre seul fait conduisant notamment à une perte de vos données et/ou à des dommages causés à votre Terminal ;
- les détournements éventuels de vos Identifiants, et plus généralement de toute information à caractère sensible résultant de votre seul fait ;
- toute dégradation de l'accès et/ou de l'utilisation du Service résultant du refus d'installation ou de la suppression des cookies nécessaires au bon fonctionnement du Service ;
- tout dommage que vous pourriez subir résultant de l'utilisation d'un logiciel tiers en complément du Service (ex : *outils tiers de visioconférence*), l'utilisation de ce logiciel tiers étant régie par les conditions générales d'utilisation de ce logiciel tiers.

SI VOUS ETES UN UTILISATEUR AUTORISÉ, NOUS VOUS RAPPELONS QUE LE CLIENT EST TENU RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE QUE VOUS SERIEZ SUSCEPTIBLE DE CAUSER.

EN TOUT ÉTAT DE CAUSE ET SOUS RÉSERVE DES DISPOSITIONS LEGISLATIVES APPLICABLES, IL EST EXPRESSEMENT CONVENU QUE LE TOTAL, TOUTES CAUSES CONFONDUES DES INDEMNITÉS, DOMMAGES ET INTÉRÊTS, FRAIS DE TOUTE NATURE QUI SERAIENT SUPPORTÉS OU VERSÉS PAR KLAXOON EN VOTRE FAVEUR AU TITRE DE L'EXÉCUTION DES CGU, À LA SUITE D'UNE DÉCISION DÉFINITIVE RENDUE PAR UNE JURIDICTION COMPÉTENTE, NE POURRA EXCÉDER UN PLAFOND GLOBAL TOUTS LITIGES CONFONDUS D'UN MONTANT H.T ÉGAL SOIT (I) POUR UN UTILISATEUR AUTORISÉ, AU MONTANT MAXIMUM CONVENU ENTRE KLAXOON ET LE CLIENT DANS LE CONTRAT ; SOIT (II) LA SOMME DE CINQUANTE (50) EUROS H.T.

SOUS RÉSERVE DES STIPULATIONS DU CONTRAT, TOUTE ACTION, CONTESTATION OU DEMANDE DE TOUTE NATURE DE L'UTILISATEUR AUPRÈS DE KLAXOON, RELATIVE À L'ACCÈS ET/OU L'UTILISATION DU SERVICE, DEVRA INTERVENIR DANS UN DÉLAI MAXIMUM D'UN (1) AN À COMPTER DE LA SURVENANCE DU FAIT GÉNÉRATEUR DE L'ACTION, DE LA CONTESTATION OU DE LA DEMANDE, SOUS PEINE D'IRRECEVABILITÉ PAR PRESCRIPTION, ET CE, SOUS RÉSERVE DE LA RÉGLEMENTATION APPLICABLE.

10. FORCE MAJEURE

En cas de force majeure, la Partie empêchée d'exécuter une obligation notifiera l'autre Partie de cette inexécution et la durée prévue de celle-ci. Elle déploiera alors tous les efforts raisonnables pour en éliminer la cause dès que possible. Les obligations des Parties seront suspendues pendant toute la durée du cas de force majeure et reprendront à compter de la cessation de ce dernier. En cas de persistance du cas de force majeure au-delà de soixante (60) jours à compter de la notification à l'autre Partie de la survenance du cas de force majeure, sans qu'aucune des Parties ne puisse prétendre à l'octroi de dommages et intérêts.

Nous vous informons que l'absence d'accès au Service imputable à un cas de force majeure ne pourra faire l'objet d'aucun recours. En cas de survenance d'un tel événement nous empêchant de respecter nos engagements, nous nous engageons à vous en informer dans les plus brefs délais.

11. COMMENT CLOTURER VOTRE COMPTE UTILISATEUR ?

11.1 Vous êtes un Utilisateur Indépendant

À tout moment, vous pouvez demander la clôture de votre Compte Utilisateur. Pour cela, il vous suffit de nous faire part de votre intention par courrier électronique adressé à help@klaxoon.com. À réception de votre demande, nous vous confirmerons par courrier électronique la bonne réception de votre demande.

KLAXOON procédera ainsi à la clôture de votre Compte Utilisateur dans les meilleurs délais et au plus tard dans les trente (30) jours suivant votre demande. Une notification vous sera adressée par courrier électronique afin de vous confirmer la clôture de votre Compte Utilisateur. À compter de la notification de KLAXOON, votre accès aux Services sera interrompu. Il vous appartient de procéder en amont de cette clôture aux sauvegardes nécessaires ; le Contenu Utilisateur étant définitivement perdu à compter de la clôture de votre Compte Utilisateur.

Nous vous informons que pour toute demande de clôture de votre Compte Utilisateur, nous procéderons à la suppression de votre Contenu Utilisateur et à l'anonymisation de votre Compte Utilisateur.

Nous procéderons également à l'anonymisation des Données que vous avez générées en tant que Participant. Pour toute demande de suppression des Données générées en tant que Participant lors d'Activités, nous vous invitons à exercer cette demande directement auprès de l'Animateur de cette/ces Activité(s).

Nous nous réservons également la possibilité de clôturer votre Compte Utilisateur à tout moment en cas de non-respect des présentes CGU ou en cas d'utilisation des Services non conforme aux lois et règlements applicables.

11.2 Vous êtes un Utilisateur Autorisé

Vous pourrez adresser toute demande de clôture de votre Compte Utilisateur directement au Client. Nous vous informons que la clôture de votre Compte Utilisateur se fera conformément aux stipulations du Contrat conclu entre KLAXOON et le Client. Pour toute précision supplémentaire à ce sujet, nous vous invitons à contacter directement le Client.

Vous êtes également informé que nous nous réservons la possibilité de clôturer votre Compte Utilisateur de plein droit et sans vous en notifier au préalable en cas de :

- violation du Contrat par le Client ; ou
- résiliation de la Licence Utilisateur par le Client quel qu'en soit la cause.

Les articles suivants continueront à s'appliquer au-delà de la suppression de votre Compte Utilisateur : **Articles 4 (« Comment protégeons-nous la Propriété Intellectuelle ? »)**, **Article 5 (« Comment sont traitées les Données à caractère personnel ? »)**, **Article 7 (« Comment assurons-nous la Confidentialité du Contenu Utilisateur ? »)**, **Article 8 (« Garantie »)**, **Article 9 (« Responsabilité et Limitation de Responsabilité »)** et **Article 14 (« Droit applicable- Jurisdiction compétente »)**.

12. COMMENT RECUPERER/SUPPRIMER VOTRE CONTENU UTILISATEUR ?

Pendant toute la durée d'activation de votre Compte Utilisateur, vous pouvez à tout moment et directement via le Service, supprimer, rectifier ou récupérer, dans un format lisible standard (*i.e* : *csv, pdf, etc.*), votre Contenu Utilisateur.

Nous vous rappelons que le Contenu Utilisateur que vous supprimez via le Service est définitivement perdu, il vous appartient donc d'effectuer les sauvegardes nécessaires avant de procéder à toute suppression de votre Contenu Utilisateur.

Si vous êtes Animateur d'une Activité, vous êtes désigné comme gestionnaire des demandes de suppression des Participants ou des tiers dont les données sont traitées par vous ou les autres Participants lors de l'utilisation du Service ;

Si vous êtes un Utilisateur Autorisé, vous pourrez récupérer votre Contenu Utilisateur conformément aux stipulations du Contrat conclu entre KLAXOON et le Client et/ou dans le respect des règlements intérieurs et mesures organisationnelles définies par le Client.

13. NOS CGU EVOLUENT

Parce que nous souhaitons vous proposer toujours plus de nouveautés et de nouvelles fonctionnalités, il peut nous être nécessaire de mettre à jour nos CGU afin de vous garantir une information complète et utile sur les évolutions du Service.

Nous sommes également susceptibles de faire évoluer nos CGU pour nous conformer aux exigences légales afin de vous permettre d'utiliser nos Services en toute tranquillité.

Pour cela, nous nous engageons à vous communiquer ces mises à jour (i) par courrier électronique d'information comportant un lien hypertexte redirigeant vers les CGU modifiées et comportant les CGU en format PDF ou compatible (ii) ou sous forme d'affichage en *pop-up* sur l'écran du Terminal au lancement du Service.

Toute utilisation du Service postérieurement à la notification des CGU modifiées vaut acceptation sans réserve desdites modifications.

Vous êtes informé que si nous renonçons à nous prévaloir à un moment donné de l'une quelconque des clauses des présentes CGU, cette renonciation ne veut pas dire que nous renonçons à nous en prévaloir ultérieurement.

14. DROIT APPLICABLE – JURIDICTION COMPETENTE

Sauf clause(s) contraire(s) prévue(s) dans le Contrat conclu entre KLAXOON et le Client, la conclusion, la validité, l'interprétation, l'exécution, la réalisation des CGU et l'exécution des Services sont soumises aux règles suivantes :

Adresse de l'Utilisateur	Entité Klaxoon contractante	Adresse de notification	Loi applicable et juridiction compétente (exclusive des règles de conflit de lois)
Amérique du Nord (USA – Canada)	Klaxoon Inc.	275 3Rd St Cambridge, MA 02142-1128, USA Copie à : legal@klaxoon.com	Loi de l'Etat de New-York Tribunaux de l'Etat de New-York (Etats Unis)
Afrique, Amérique centrale, Amérique du Sud, Europe, Moyen-Orient	Klaxoon SAS	3 avenue de Belle Fontaine, 35510, Cesson-Sévigné, France Copie à : legal@klaxoon.com	<u>Professionnel</u> : Loi française Tribunaux du ressort de la Cour d'Appel de Rennes (France) <u>Consommateur</u> : Si vous êtes un Utilisateur consommateur, nous vous remercions d'adresser toute réclamation relative à l'exécution des CGU par lettre recommandée avec demande d' accusé de réception à notre service clientèle : Klaxoon, 3 avenue de Belle Fontaine 35510 Cesson-Sévigné, France Vous êtes informé que vous avez la possibilité de recourir à une procédure de médiation conventionnelle des litiges de consommation ou à tout autre mode alternatif de règlement

			<p>des différends en vue de la résolution amiable du litige éventuel afférent à l'exécution des CGU.</p> <p>Procédure de médiation – Conformément aux articles L.151-1 et suivants, et R.152-1 et suivants du Code de la consommation et sous réserve de leur application aux présentes, vous êtes également informé qu'il vous est possible de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation, sous réserve de (i) justifier avoir préalablement tenté une résolution amiable du litige auprès de nos services et (ii) de saisir le médiateur compétent dans un délai maximum de douze (12) mois à compter de la date de réclamation écrite nous ayant été adressée. A défaut de solution, le litige sera porté par la Partie la plus diligente devant la juridiction compétente.</p>
Asie - Pacifique	Klaxoon PTE, Ltd.	<p>C/o ATA SINGAPORE PTE. LTD. 600 North Bridge Road, #13-05 Parkview Square Singapore 188778)</p> <p>Copie à : legal@klaxoon.com</p>	<p>Loi de Singapour Tribunaux de Singapour (Singapour)</p>