

## CONDITIONS GENERALES DE SERVICES DU KLAXOON ESHOP

(à jour au 2 février 2023)

### Bienvenue sur le KLAXOON Shop !

KLAXOON met à disposition de ses Clients un espace de commerce électronique sur le KLAXOON Shop pour leur permettre de profiter des Offres de Service(s) KLAXOON.

#### **Article 1. Définitions**

Dans les présentes conditions générales de services e-commerce (ci-après "CGSE"), les termes visés ci-dessous, au singulier ou au pluriel, auront la signification suivante :

« **Abonnement** » : désigne la souscription par le Client d'un abonnement aux Services KLAXOON.

« **Affilié** » désigne toute société contrôlée par une Partie, contrôlant cette Partie ou sous contrôle commun.

« **CGU** » désigne les conditions générales d'utilisation KLAXOON accessibles à l'adresse suivante : <https://static.klaxoon.com/website/pdf/cgu.pdf> .

« **Client** » désigne le client (personne physique ou morale) professionnel ou consommateur qui passe une Commande de Services via le Site. Certaines stipulations des CGSE ne sont applicables qu'aux Clients consommateurs ou professionnels et sont indiquées comme telles.

« **Client consommateur** » : désigne toute personne physique passant Commande à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale telle que défini par le Code de la consommation français.

« **Client professionnel** » : désigne toute personne passant Commande à des fins qui entrent dans le cadre de son activité.

« **Commande** » désigne la commande de Service(s) compris dans les Offres passées par le Client auprès de KLAXOON via le Site.

« **Compte Utilisateur** » désigne le compte personnel d'un Utilisateur.

« **Conditions spécifiques pour certains pays** » désigne les conditions particulières applicables aux Clients établis dans certains pays tels que décrits en Annexe 1 ;

« **Contrat** » désigne le contrat passé entre le Client et KLAXOON pour la souscription de Services et soumis aux présentes conditions.

« **Documentation** » désigne les informations relatives au Service et à son utilisation accessible en ligne à l'adresse suivante <https://help.klaxoon.com/hc/fr>

« **Données** » désigne toute donnée générée par un Utilisateur lors de l'utilisation des Services.

« **Données à caractère personnel** » désigne toute donnée permettant d'identifier une personne physique au sens de la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel.

« **DPA** » : désigne l'accord de traitement des Données à caractère personnel KLAXOON accessible à l'adresse suivante : <https://static.klaxoon.com/website/pdf/dpa-fr.pdf>

« **Identifiants** » : désigne les identifiants personnels de l'Utilisateur requis pour se connecter à son Compte Utilisateur (*adresse email générique non autorisées*) ;

« **KLAXOON** » désigne la société KLAXOON, société par actions simplifiée dont le siège est situé 3 avenue de Belle Fontaine à CESSON-SEVIGNE – 35510 (FRANCE), immatriculée au RCS de Rennes sous le n°511 962 219 et ses Affiliées.

« **Offre** » : désigne l'offre de Service(s) disponible(s) sur le Site.

« **Partie** » désigne KLAXOON et le Client.

« **SaaS** » désigne le mode de connexion à un logiciel en mode « Software As A Service ».

« **Service(s)** » : désigne la solution KLAXOON accessible en mode software a service « SaaS » depuis le Site ou tout site Internet exploité par KLAXOON et les services associés achetés par le Client au titre de la présente Commande.

« **Services Additionnels** » désigne les développements spécifiques et/ou des services additionnels (certifications programmes partenaires, etc.), le cas échéant demandés par le Client, et convenus entre les Parties ;

« **Site** » désigne le KLAXOON Shop accessible à l'adresse <https://www.klaxoon.com>

« **Terminal** » : désigne tout terminal informatique ou de communication (tel que notamment *smartphone*, tablette électronique, ordinateur équipé de systèmes d'exploitation IOS, Android ou Windows) permettant de se connecter au réseau Internet ou à tout réseau de téléphonie mobile et supportant les dernières versions des principaux navigateurs Internet disponibles à la date d'entrée en vigueur des CGSE.

« **Utilisateur** » : l'utilisateur des Services KLAXOON autorisé par le Client.

« **Update** » : désigne toute évolution du Service implémentant de nouvelle(s) fonctionnalité(s) mineure(s) et fournie par KLAXOON dans le cadre de la maintenance corrective et évolutive à l'exception de toute Upgrade.

« **Upgrade** » : désigne toute évolution du Service implémentant de nouvelle(s) fonctionnalité(s) majeure(s) ; « **Utilisateur** » : désigne toute personne utilisant les Services KLAXOON autorisé par le Client.

## **Article 2. Objet**

Les CGSE définissent les termes et conditions de service applicables au Site ainsi qu'aux Services souscrits dans le cadre de l'Abonnement.

## **Article 3. Acceptation du Contrat**

En cochant la case "*J'accepte les Conditions Générales de Services E-Commerce, la Politique de Confidentialité KLAXOON et de payer le montant de ma Commande*" avant de valider définitivement le paiement de sa Commande, le Client exprime son consentement exprès et reconnaît l'application exclusive et sans réserve du présent Contrat.

## **Article 4. Obligations du Client**

Le Client déclare, préalablement à la finalisation de sa Commande, avoir pris connaissance des caractéristiques et fonctionnalités des Services, des présentes CGSE et CGU, du contenu de l'Offre sélectionnée et s'être assuré de son adéquation à ses besoins.

Le Client s'engage à :

- transmettre en temps utile à KLAXOON toutes les informations exactes, actualisées et complètes et documents nécessaires au traitement de la Commande et à la fourniture des Services ;
- payer à KLAXOON le Prix et/ou les redevances convenus dans l'Offre choisie par le Client ;
- utiliser les Services conformément aux CGU applicables.

## **Article 5. Description des Services**

### **5.1. Contenu des Offres**

KLAXOON propose à ses Clients une gamme de Services innovants permettant notamment le stockage et l'échange de Données dans le cadre de l'organisation de réunions, séminaires et/ou sessions de formation interactives sous forme d'Abonnement et accessible en mode SaaS via internet.

Une description détaillée des Offres ainsi que des Services KLAXOON est disponible sur le Site.

Compte tenu de la forte évolutivité des technologies KLAXOON et de la volonté de KLAXOON d'améliorer continuellement l'expérience utilisateur, le Client est informé la gamme des Offres KLAXOON et les caractéristiques des Services évoluent.

Les améliorations du Service sont déployées conformément aux stipulations des articles 7 et 10 des présentes CGSE. La version du Service, dont l'utilisation est consentie par KLAXOON au Client est la dernière version en production chez KLAXOON. Le Client peut consulter le numéro de version via l'accès en mode SaaS et sur l'interface du Service.

## 5.2. Services additionnels

Le Client est informé que KLAXOON propose des Services Additionnels tels que notamment des sessions de formation et d'accompagnement Clients, des prestations de consulting, des certifications programme partenaires, etc.

Sous réserve de leur disponibilité, la Commande de Services Additionnels sera subordonnée à l'acceptation préalable d'un devis spécifique et sera régie par les conditions de services spécifiques applicables à cette Commande.

## Article 6. Commande

### 6.1. Passation de Commande

Toute Commande est assortie d'une obligation de paiement et implique l'acceptation sans réserve par le Client des CGSE et la renonciation expresse à tout autre document ou échange antérieur portant sur la Commande, ou postérieur et non formalisé par un avenant exprès, écrit et signé des deux Parties.

Le Client consommateur déclare et reconnaît préalablement à la Commande avoir eu connaissance des informations visées à l'article L111-1 du Code de la consommation, et notamment les informations relatives aux caractéristiques essentielles des Services et leurs Prix respectifs.

Lors du renseignement des formulaires de Commande, le Client fournit les informations obligatoires pour la prise en compte de sa Commande, à savoir ses nom, prénom, adresse, raison sociale (si applicable), numéro de téléphone, numéro de TVA intracommunautaire (si applicable) ainsi que le nombre et le type de Service(s) commandé(s).

Le Client s'engage à renseigner des informations exactes et actualisées lors de sa Commande. KLAXOON ne peut être tenue responsable des éventuelles erreurs de saisies et de leurs conséquences.

Dès lors que le Client confirme sa Commande sur le Site, il est considéré comme ayant accepté la Commande, les prix ainsi que les présentes conditions.

En cas d'interruption ou d'abandon du processus de Commande par le Client, ce dernier accepte que KLAXOON puisse le contacter afin de mieux l'accompagner dans son parcours d'achat ou de l'assister en cas de difficulté dans le renseignement des formulaires, et ce dans le respect des dispositions de la Politique de Confidentialité KLAXOON accessible sur le lien suivant : <https://static.klaxoon.com/website/pdf/politique-de-confidentialite.pdf>.

L'enregistrement de la Commande intervient dès la validation du paiement par le Client, sous réserve de son acceptation par l'établissement de crédit du Client.

Le récapitulatif de la commande s'affiche à l'écran et le numéro de Commande est envoyé au Client par e-mail, à l'adresse électronique préalablement enregistrée par le Client.

### 6.2. Annulation de Commande

KLAXOON se réserve le droit d'annuler la Commande pour tout motif légitime, notamment en cas :

- d'informations erronées communiquées par le Client lors de la souscription des Services ;
- d'échec de paiement résultant ou non d'un refus d'autorisation du centre de paiement ;
- plus largement, de fraude ou de violation des CGSE imputable au Client.

## Article 7. Conditions financières

### 7.1. Prix

La liste et le prix des Offres sont accessibles aux Clients sur la grille des prix affichées sur le Site (les « **Prix** »).

Les Prix des Services mentionnés dans les Offres sont :

- affichés hors taxes;
- ceux en vigueur au moment de la validation de la Commande et dans les conditions décrites dans le Contrat ; et
- affichés toutes taxes comprises avant validation de la Commande par le Client.

Les Prix n'incluent pas les frais et coûts d'achat de Terminaux et/ou de souscription à tout abonnement téléphonique ou Internet auprès de l'opérateur choisi par le Client pour accéder aux Services.

Les Prix n'incluent pas les Services Additionnels et développements spécifiques souscrits, le cas échéant, et dont la réalisation fera l'objet d'une facturation spécifique par KLAXOON, ni les éventuelles Upgrades mises à disposition par KLAXOON pendant la durée du Contrat.

KLAXOON se réserve la faculté de modifier ses prix. Les changements de prix sont applicables à toute nouvelle Commande passée par le Client. Pour les Services en cours d'utilisation, en cas d'augmentation de prix, le Client est informé par courrier électronique minimum trente (30) jours calendaires avant la date de renouvellement de son Abonnement. Dans ce cas, le Client dispose, à compter de cette information, d'un délai de trente (30) jours calendaires pour résilier sans pénalité le Contrat par courrier recommandé avec accusé de réception à l'adresse de l'entité KLAXOON telle qu'indiquée à l'Annexe 1. A défaut, le Client est réputé avoir accepté les nouveaux tarifs applicables au Service.

## 7.2. Modalités de règlement des Commandes

Le règlement des Commandes s'effectue sur le Site par :

- **Carte bancaire** : Visa, Eurocard-Mastercard, American Express.

Le règlement des Commandes intervient lors de la validation définitive de la Commande par le Client.

Au moment du paiement, une demande d'autorisation est déclenchée auprès du centre de paiement concerné. La prise en compte et le traitement de toute Commande par KLAXOON sont subordonnés à l'accord des centres de paiement concernés. En cas de refus, la Commande n'est pas acceptée et le Client est averti par un message affiché sur le Site.

Le Client garantit KLAXOON qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de règlement qu'il aura choisi pour sa Commande.

Le paiement de l'Abonnement sera effectué sur le compte bancaire associé à la carte bancaire dont les coordonnées auront été fournies par le Client lors de la validation de la Commande.

**Offre Entreprise** : Les modalités et conditions de règlement des Services compris dans l'Offre Entreprise sont convenues dans la proposition commerciale spécifique adressée par KLAXOON au Client.

## 7.3. Preuve de la transaction

Les données enregistrées par le Site, validées par le courriel de confirmation que le Client reçoit au moment du traitement de la Commande, et celles enregistrées par le prestataire de service de paiement sécurisé constituent la preuve de l'ensemble de la Commande.

## 7.4. Retard de paiement

Au moment de la passation de la Commande et/ou lors du renouvellement de l'Abonnement souscrit, et sauf résiliation du Client réalisée dans les conditions décrites à l'article 9.1.1 des CGSE, KLAXOON prélèvera la somme à payer pour la nouvelle durée d'Abonnement en utilisant les coordonnées de carte bancaire fournies par le Client. En cas d'échec, KLAXOON adressera au Client un mail de rappel invitant ce dernier à effectuer son paiement au moyen d'un lien hypertexte. A défaut de paiement dans les cinq (5) jours suivant la première tentative de prélèvement, KLAXOON se réserve la possibilité de suspendre l'accès au Service.

**Clients professionnels et Clients consommateurs** : En cas de non-paiement à l'échéance, KLAXOON se réserve le droit de suspendre l'accès aux Services, de résilier l'Abonnement, de conserver à titre de premiers dommages et intérêts les sommes déjà perçues au titre de la Commande en cause, et ce, sans préjudice de tous autres dommages et intérêts s'il y a lieu et de tout autre voie de recours.

La suspension de l'accès au Service pourra intervenir dix (10) jours après l'envoi d'une notification au Client défaillant indiquant l'intention de faire application du présent Article et non suivie de régularisation. Cette suspension ne peut être considérée comme du temps d'indisponibilité du Service dans le cadre de la mise en œuvre des niveaux de Service prévus à l'**Article 10.3** du Contrat.

## **Article 8. Droit de rétractation (Consommateur uniquement)**

Les dispositions du présent **Article 8** ne sont applicables qu'aux Clients consommateurs dans les conditions prévues par le Code de la consommation.

Dans les limitations prévues aux articles L221-18 et suivants du Code de la Consommation, le Client peut se rétracter dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la conclusion de la Commande.

**Toutefois, conformément aux dispositions de l'article L.221-28 du Code de la Consommation, le Client reconnaît et accepte expressément (i) que la fourniture des Services ou de contenus numériques via le Site commence immédiatement après la validation de la Commande, à savoir avant la fin du délai de quatorze (14) jours francs prévu à l'article L.221-18 du Code de la consommation et (ii) renonce en conséquence à son droit de rétractation.**

## **Article 9. Durée et modalités d'utilisation des Services**

### **9.1. Abonnement aux Services**

L'accès aux Services en ligne est souscrit par le Client pour la durée d'Abonnement précisée dans la Commande.

L'Abonnement est automatiquement et tacitement renouvelé par période successive de même durée que la durée initiale, sauf résiliation par le Client effectuée (i) par lettre recommandée avec demande d'accusé de réception, ou (ii) en utilisant l'option « résilier » accessible via la console d'administration du compte, et ce avant la fin de la période initiale ou de chaque période renouvelée.

Dans le cadre de son Abonnement annuel, le Client Consommateur sera informé par courrier électronique de sa faculté de résilier l'Abonnement au plus tôt trois (3) mois et au plus tard un (1) mois avant le terme de la période d'Abonnement initiale.

#### **Information du Client consommateur :**

Conformément aux dispositions de l'article L.215-4 du Code de la consommation, le Client est informé que :

*Pour les contrats de prestations de services conclus pour une durée déterminée avec une clause de reconduction tacite, le professionnel prestataire de services informe le consommateur par écrit, par lettre nominative ou courrier électronique dédié, au plus tôt trois mois et au plus tard un mois avant le terme de la période autorisant le rejet de la reconduction, de la possibilité de ne pas reconduire le contrat qu'il a conclu avec une clause de reconduction tacite. Cette information, délivrée dans des termes clairs et compréhensibles, mentionne, dans un encadré apparent, la date limite de non-reconduction.*

*Lorsque cette information ne lui a pas été adressée conformément aux dispositions du premier alinéa, le consommateur peut mettre gratuitement un terme au contrat, à tout moment à compter de la date de reconduction.*

*Les avances effectuées après la dernière date de reconduction ou, s'agissant des contrats à durée indéterminée, après la date de transformation du contrat initial à durée déterminée, sont dans ce cas remboursées dans un délai de trente jours à compter de la date de résiliation, déduction faite des sommes correspondant, jusqu'à celle-ci, à l'exécution du contrat.*

*Les dispositions du présent article s'appliquent sans préjudice de celles qui soumettent légalement certains contrats à des règles particulières en ce qui concerne l'information du consommateur.*

Si pendant la période de l'Abonnement Eshop, le Client et/ou l'un de ses Utilisateurs devient éligible à une offre entreprise, KLAXOON aura la possibilité de résilier l'Abonnement Eshop et de transférer le Compte Utilisateur du Client vers l'offre entreprise.

### **9.2. Conditions générales d'utilisation**

L'utilisation des Services souscrits dans le cadre de l'Abonnement est régie par les CGU disponibles à l'adresse suivante : <https://static.klaxoon.com/website/pdf/cgu.pdf>. Le Client reconnaît que l'utilisation du Service implique l'acceptation sans réserve des CGU par chaque Utilisateur du Service.

Le Service est accessible depuis le Site et nécessite l'utilisation d'Identifiants. Les identifiants communiqués dans le cadre du Service en mode SaaS sont strictement personnels, individuels, confidentiels et intransmissibles.

Le Client est seul responsable du choix des Services souscrits, du contenu des informations et des fichiers transmis, diffusés ou collectés, de leur exploitation et de leur mise à jour dans le cadre de l'utilisation du Service.

Chaque Compte Utilisateur est personnel et intransmissible. En conséquence, il ne peut être partagé ou cédé entre un ou plusieurs Utilisateurs. Pour des raisons de confidentialité et sécurité, les comptes génériques (*non rattachés spécifiquement à une personne physique*) ne sont pas autorisés.

KLAXOON se réserve le droit de vérifier, à ses frais, que l'utilisation des licences par le Client se fait conformément aux conditions du présent article. Le Client s'engage à coopérer raisonnablement avec KLAXOON afin de permettre la vérification de la bonne utilisation du Service. En cas de constatation d'une utilisation non conforme des licences par le Client, KLAXOON se réserve le droit de suspendre l'accès au Service sans que le Client ne puisse prétendre à une quelconque indemnité, et ce sans préjudice de tout autre voie de recours nécessaire. KLAXOON informera le Client préalablement à cette suspension.

## **Article 10. Garanties - Maintenance**

### **10.1. Accès et utilisation du Site**

Le Service est réputé être mis à la disposition du Client « en l'état » sans faire l'objet de mesures d'adaptations spécifiques. Il appartient donc au Client de vérifier l'adéquation du Service avec ses besoins.

Du fait de la nature même du réseau Internet et des réseaux de téléphonie mobile, KLAXOON ne saurait garantir au Client la disponibilité continue et permanente de l'accès au Site.

KLAXOON met en œuvre des mesures de sécurité pour empêcher l'indisponibilité du Service. Néanmoins, KLAXOON ne garantit pas que le Site soit exempt d'anomalies, d'erreurs ou de bugs et que son fonctionnement soit ininterrompu. En conséquence, il est rappelé au Client qu'il lui appartient de prendre toute mesure appropriée (notamment sauvegardes régulières) pour minimiser les conséquences dommageables liées notamment à une possible interruption d'exploitation ou à une possible perte de données générée par le Site du fait de son utilisation.

Le Client veillera à disposer d'un Terminal permettant d'accéder sur le réseau Internet et doté d'un système d'exploitation à jour.

KLAXOON ne garantit pas le bon fonctionnement du Site sur un Terminal obsolète ou non supporté par son fabricant, ce que le Client reconnaît expressément.

KLAXOON ne garantit pas la véracité des données et informations stockées, hébergées, affichées, diffusées et transmises par le Client durant la consultation du Site par le Client, ni leur actualité et/ou leur caractère exhaustif.

Le Client agit en tant qu'entité indépendante et assume en conséquence la totalité des risques liés à son activité. Le Client reconnaît être seul responsable des données qu'il crée, modifie ou supprime lors de l'utilisation des Services.

### **10.2. Garantie des Services**

Toute garantie est exclue en cas (i) d'utilisation non conforme à la destination du Service (ii) d'utilisation d'une autre version du Service que celle définie dans le cadre des présentes CGSE, (iii) de combinaison du Service avec un autre produit aboutissant ou non à la contrefaçon des droits d'un tiers, (iv) refus du Client d'installer les Updates (tel que ce terme est défini ci-après), ou (v) force majeure.

### **10.3. Maintenance**

Pendant toute la durée de l'Abonnement, KLAXOON assure au Client un service d'assistance technique en cas de difficulté d'accès au Site ou d'utilisation des Services.

Ce service est accessible via différents canaux (mail à l'adresse [help@klaxoon.com](mailto:help@klaxoon.com) ou webchat accessible directement via le Service).

KLAXOON s'engage à faire ses meilleurs efforts pour traiter la demande du Client et assurer une maintenance corrective gratuite des Services pendant la durée de l'Abonnement.

Dans le cadre de la maintenance corrective, KLAXOON mettra à disposition du Client toute Update, automatiquement, ou selon les modalités indiquées dans la Documentation, ou communiquées directement par tout moyen au Client. Le Client s'engage à faire le nécessaire pour n'utiliser que la dernière Update délivrée par KLAXOON.

Les prestations de maintenance corrective s'appliquent à la dernière version disponible du Service.

KLAXOON s'engage à faire ses meilleurs efforts pour fournir au Client les niveaux de service suivants :

- Disponibilité du Service SaaS : 24h/24 et 7j/7 (98% annuelle) ;
- Disponibilité du service de vidéo-conférence intégrée KLAXOON : jusqu'à 100 heures par mois et par Compte Utilisateur ;
- Capacité maximale d'import de fichiers dans Board : en fonction de l'Offre souscrite ;

	<b>Zone Afrique, Europe, Moyen-Orient</b>	<b>Zone Amériques</b>	<b>Zone Asie Pacifique</b>
<b>Horaires du support</b>	Lundi au vendredi, sauf jours fériés en France, de 8h à 19h ( <i>heure d'Europe centrale « CET »</i> )	Lundi au vendredi, sauf jours fériés aux Etats-Unis, de 9h à 18h ( <i>Zone Eastern Daylight Time « EDT » et Eastern Standard Time « EST »</i> )	Lundi au vendredi de 14h à 00h00, sauf jours fériés français (heure de Singapour « SGT »).
<b>Délai d'intervention</b> en cas de problème technique sur le Site Internet ou lors de l'utilisation du Service (heures ouvrées)	2H	2H	4H
<b>Délai de rétablissement</b> en cas d'interruption totale du Service (heures ouvrées)	4H	4H	4H

KLAXOON mettra à disposition du Client toute Upgrade développée pendant la durée de l'Abonnement, selon les modalités indiquées dans la Documentation, dans les présentes CGSE ou communiquées au Client par KLAXOON par tout autre moyen. Le Client s'engage à faire le nécessaire pour n'utiliser que la dernière Upgrade délivrée par KLAXOON.

#### **Article 11. Droits de propriété intellectuelle**

KLAXOON conserve l'intégralité de ses droits de propriété intellectuelle, tels que notamment toutes marques, brevets, certificats d'utilité, découvertes, savoir-faire, droits d'auteur, droits voisins, logiciels, leurs documentations, interfaces et travaux préparatoires, bases de données, droits du producteur de base de données, dessins et modèles, dénominations sociales, noms commerciaux, enseignes et/ou noms de domaine (ci-après les « **Droits de Propriété Intellectuelle** ») portant sur le Site, les Services, ainsi que sur leur interface et documentation.

Le Client reconnaît et accepte que le Contrat n'emporte aucune cession ou concession à son profit des Droits de Propriété Intellectuelle de KLAXOON quels qu'ils soient portants sur le Site et/ou les Services.

KLAXOON dispose ou est investie de l'ensemble des Droits de Propriété Intellectuelle portant sur les Services et concède au Client, qui l'accepte, et ce pour son usage propre, une licence d'utilisation personnelle, incessible et non transférable de ses droits afférents aux Services, à l'exclusion de tout autre usage, pour le monde entier, et ce, sous réserve du complet paiement des sommes dues à ce titre.

Cette licence d'utilisation est concédée pour toute la durée d'utilisation du Service.

Le Service peut intégrer des technologies tierces pour lesquelles KLAXOON dispose des droits ou autorisations nécessaires à la fourniture du Service. Nonobstant ce qui précède, les droits concédés sur ces technologies sont soumis au respect de différents droits et obligations qui s'imposent au Client, et qui sont le cas échéant communiqués à ce dernier.

Le Client s'engage à respecter les droits de KLAXOON et ne peut, en aucun cas, en dehors de l'utilisation du Service prévue dans les présentes CGSE, pour son usage propre ou pour celui d'un tiers, reproduire, représenter, modifier, transmettre, publier, adapter, sur quelque support que ce soit, par quelque moyen que ce soit, ou exploiter de quelque manière que ce soit, le Service sans l'autorisation écrite préalable de KLAXOON.

Le Client et/ou ses Utilisateurs s'engage(nt) à :

- Se connecter au Service uniquement avec le code personnel et confidentiel qu'il aura lui-même défini (ci-après le « **Code** ») ;

- Garder confidentiel son Code et informer sans délai KLAXOON de tout vol ou perte de son Code par courriel à l'adresse suivante : [help@klaxoon.com](mailto:help@klaxoon.com)
- Utiliser les Services pour ses besoins internes, ainsi que dans le cadre de son activité professionnelle (i.e. monétisation des prestations de services ou commercialisation des livrables réalisés par le Client à partir des Services KLAXOON) pendant la durée de validité de l'Abonnement.  
En revanche, il s'interdit de sous-licencier, mettre à disposition des tiers ou de commercialiser et revendre, à quelque titre que ce soit, des accès aux Services en tant que tels sans l'accord préalable et exprès de KLAXOON,
- Ne pas porter atteinte aux droits d'auteur et/ou à l'image et/ou à la réputation de KLAXOON ;
- Ne pas reconstituer ou tenter de reconstituer, à partir des informations figurant sur le Site, un site Internet et/ou un logiciel visant à offrir à des tiers, directement ou indirectement, à titre gratuit ou onéreux, le même service ou un service comparable, et/ou diffuser ou vendre, de quelque manière que ce soit, des informations aux fins d'aider un tiers à reconstituer, en tout ou partie, un tel site Internet ou un site équivalent, un tel logiciel ou un logiciel équivalent.

**Clients professionnels** - La licence concédée à l'Utilisateur dans le cadre de l'Abonnement est personnelle et ne peut faire l'objet d'une réattribution à un autre Utilisateur que dans le cadre d'un départ définitif d'un collaborateur du Client.

En cas de réclamation portant sur la contrefaçon par le Service et/ou du Site d'un droit de propriété intellectuelle, le Client s'engage à initier toutes réclamations à ce titre directement auprès de KLAXOON.

Le Client est expressément informé et accepte que KLAXOON puisse, à son choix et à ses frais soit remplacer ou modifier la totalité ou une partie quelconque du Service et/ou le Site, soit obtenir pour le Client un droit d'utilisation, pour autant que le Client ait respecté les conditions suivantes :

- que le Client ait accepté et exécuté l'intégralité de ses obligations aux termes des CGSE ;
- qu'une action en contrefaçon ait été intentée devant une juridiction compétente ;
- que KLAXOON soit en mesure d'assurer la défense de ses propres intérêts et de ceux du Client, et pour ce faire, que le Client collabore loyalement avec KLAXOON en fournissant tous les éléments, informations et assistance nécessaires pour mener à bien une telle défense.

Dans le cas où aucune de ces mesures ne serait raisonnablement envisageable, KLAXOON pourra unilatéralement décider de mettre fin au droit d'utilisation concédé sur le Service et/ou le Site contrefaisant et rembourser au Client les redevances acquittées au cours des douze (12) derniers mois.

Les dispositions du présent article définissent l'intégralité des obligations de KLAXOON en matière de contrefaçon de brevet et/ou de droit d'auteur du fait de l'utilisation du Service.

Sauf stipulation contraire expressément convenue entre les Parties, le Client autorise KLAXOON à utiliser le nom et le logo du Client à titre de références commerciales sur les sites Internet KLAXOON et sa documentation commerciale pendant la durée de l'Abonnement ou et deux (2) ans à compter de leur terme.

## **Article 12. Politique de Confidentialité – Données à caractère personnel**

### **12.1. Politique de confidentialité KLAXOON**

Avant de finaliser et de valider une Commande, le Client s'engage à consulter la politique de confidentialité et de protection des données à caractère personnel établie par KLAXOON ainsi que les pratiques de KLAXOON concernant la publicité sur Internet et l'utilisation de cookies, qui régissent également l'utilisation de certains services opérés sur le Site ou sur les sites internet KLAXOON : <https://static.klaxoon.com/website/pdf/politique-de-confidentialite.pdf>

Le Client est informé que les CGU contiennent des stipulations spécifiques applicables aux traitements de données personnelles des Utilisateurs.

### **12.2 Traitement de Données à caractère Personnel**

Dans le cadre de la fourniture des Services, KLAXOON traite des Données à caractère Personnel en qualité de responsable de traitement et en qualité de sous-traitant au sens de la Règlementation européenne applicable en matière de protection des données à caractère personnel (RGPD).

La politique de protection des Données à caractère personnel KLAXOON est décrite dans le DPA accessible sur le lien suivant : <https://static.klaxoon.com/website/pdf/dpa-fr.pdf>



Les Parties s'engagent, pour leurs opérations de traitement de Données Personnelles à respecter l'ensemble des prescriptions légales et réglementaires en vigueur relativement à la collecte et au traitement de Données à caractère personnel, en particulier le Règlement UE n°2016/679 du 27 avril 2016 dit « **RGPD** » (ci-après la « **Règlementation Applicable** ») lorsqu'il a vocation à s'appliquer (ex : *tenu d'un registre des opérations de traitement, analyse d'impact, etc.*) ou toute autre base légale applicable.

### 12.3 Cookies

Un cookie est un fichier texte installé sur l'ordinateur d'un internaute lors de la navigation sur un site Internet.

L'utilisation du Service par accès en mode SaaS nécessite l'utilisation de ces cookies. Une information relative aux cookies sous forme de bandeau apparaît lors de la première connexion au Site Internet.

La liste des cookies et leurs finalités sont disponibles dans la Politique de Confidentialité KLAXOON accessible à l'adresse suivante : <https://klaxoon.com/fr/confidentialite>

### 12.4 Sécurité des Identifiants

Les Identifiants des Utilisateurs sont strictement personnels, confidentiels et intransmissibles. Leur transmission à des tiers et les conséquences attachées se font sous l'entière responsabilité du Client.

En cas de perte ou de vol de l'un de ses Identifiants, l'Utilisateur peut demander à réinitialiser son identifiant en se rendant sur la page d'accès au Service, la procédure étant suivie par courrier électronique. Ce dernier s'engage également à en avertir KLAXOON sans délai et par tout moyen approprié afin d'envisager ensemble les mesures appropriées.

### 12.5 Sécurité des Données

Les serveurs/Site Internet sont reconnus par un certificat validé par un tiers de confiance.

KLAXOON bénéficie d'une infrastructure technique et d'outils matériels et logiciels de monitoring permettant d'assurer la sécurité et l'intégrité des Données du Client dans des conditions conformes aux règles de l'art et s'agissant des Données à caractère personnel conformément aux dispositions de la Règlementation Applicable, en vue de prévenir (i) la destruction, la détérioration, la modification ou la perte des Données Personnelles, (ii) la divulgation ou l'accès à des Données Personnelles, (iii) toute forme ou finalité de traitement de Données à caractère personnel illicite non prévue par le Contrat.

### 12.6 Sauvegarde et Réversibilité

KLAXOON s'engage à prendre toute précaution raisonnable pour assurer la protection matérielle des Données stockées et/ou échangées dans le cadre du Service en mode SaaS, conformément aux règles de l'art et aux réglementations applicables.

KLAXOON s'engage pendant toute la durée du Contrat à effectuer des sauvegardes régulières des Données du Client hébergées sur ses serveurs.

Le Client est toutefois informé qu'il demeure responsable de toute Donnée qu'il crée, modifie ou supprime via le Service.

Sur demande écrite et préalable du Client et sous réserve de la faisabilité technique d'une telle demande, KLAXOON s'engage à supprimer ou anonymiser les Données collectées par KLAXOON dans le cadre du Contrat. Une telle demande devra être adressée à KLAXOON à l'adresse suivante : [legal@klaxoon.com](mailto:legal@klaxoon.com).

En tout état de cause, la procédure de réversibilité mise en œuvre par KLAXOON au titre du Contrat n'inclut pas de prestations d'assistance du Client dans la reprise de ses données par un tiers prestataire.

Pendant toute la durée du Contrat, l'Utilisateur peut à tout moment et directement via le Service, supprimer ou récupérer dans un format lisible, les Données collectées dans le cadre de l'utilisation du Service (contenu utilisateur). Pour plus d'informations : <https://static.klaxoon.com/website/pdf/cgu.pdf>

## **Article 13. Responsabilité**

### **13.1. Responsabilité du Client**

Le Client est seul responsable :

- de l'utilisation des Services par le Client et/ou par les Utilisateurs du Service liés juridiquement au Client à quelque titre que ce soit (contrat de travail, de prestations de services, invitation ponctuelle, participants à un séminaire, etc.) ;
- l'usage de l'accès aux Services et à tout service interconnecté permettant l'utilisation des Services ;
- des Données qu'il crée, modifie ou supprime lors de l'utilisation des Services.

Le Client veillera à ce que les membres de son personnel, préposés, mandataires sociaux et tout utilisateur du Service, soient formés au fonctionnement des Services et respectent les CGU KLAXOON applicables aux Services.

Il appartient au Client de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses Terminaux, ses propres données et/ou logiciels de la contamination par des éventuels virus circulant sur le réseau internet ou de piratage venant de l'internet et de procéder à des sauvegardes régulières.

### 13.2. Responsabilité de KLAXOON

KLAXOON s'engage à réparer les préjudices directs que pourrait subir le Client en cas de non-exécution ou mauvaise exécution de la Commande, de son fait ou de celui de l'un de ses Affiliés et/ou préposés.

KLAXOON ne saurait être tenue responsable des préjudices indirects et immatériels (*tels que perte d'exploitation, perte de clientèle, perte de chance, etc.*), ce qui est expressément accepté par le Client.

### 13.3. Limitations et exonérations de responsabilité

Il est rappelé que le Client est seul et pleinement responsable de l'utilisation du Site, des Services conformément aux dispositions légales, aux présentes et aux CGU.

En conséquence, KLAXOON ne saurait être responsable d'un dommage quel qu'il soit, en cas de :

- erreur ou d'omission du Client dans le processus de passation de Commandes ;
- dommages résultant d'un accès frauduleux ou illicite au Site dû à la négligence du Client dans le renseignement des formulaires ;
- défaut de paiement des Commandes par le Client ;
- utilisation des Services qui serait anormale et/ou non conforme aux CGSE et/ou à la législation et/ou à la destination et/ou aux CGU ;
- d'intervention d'un tiers non préalablement habilité par KLAXOON sur les Services ;
- toute difficulté d'accès au Site résultant d'une opération de maintenance technique nécessaire au bon fonctionnement du Site et/ou en cas d'actualisation des données, de mise à jour ou de mise à niveau du Site ;
- consultation par le Client de Sites Internet Tiers depuis les éventuels liens hypertextes affichés sur le Site ; ou
- force majeure.

Le Client reconnaît que la connexion au Site et aux Services s'effectue via le réseau Internet ou via un réseau informatique local ou par tout autre protocole de communication compatible.

En conséquence, il est expressément convenu entre les Parties que :

- il appartient au Client de prendre toutes dispositions pour maintenir cet accès ;
- le Client est averti des aléas techniques qui peuvent affecter ces réseaux et protocoles et entraîner des ralentissements ou des indisponibilités rendant la connexion impossible au Site et/ou aux Services ;
- KLAXOON ne peut être tenue responsable des dysfonctionnements et difficultés dans l'accès et/ou l'utilisation du Site et/ou des Services dus à des perturbations du réseau internet, des réseaux informatiques locaux ou en cas d'impossibilité d'accès au Site et/ou aux Services du fait d'un évènement échappant à son contrôle.

EN TOUT ETAT DE CAUSE ET SAUF DISPOSITION LEGALE IMPERATIVE CONTRAIRE, IL EST EXPRESSEMENT CONVENU ENTRE LES PARTIES QUE LE TOTAL TOUTES CAUSES CONFONDUES DES INDEMNITES, DOMMAGES ET INTERETS, FRAIS DE TOUTE NATURE QUI SERAIENT SUPPORTES OU VERSES PAR KLAXOON EN FAVEUR DU CLIENT CONSECUTIVEMENT A UNE DECISION DEFINITIVE RENDUE PAR UNE JURIDICTION COMPETENTE NE POURRA EXCEDER UN PLAFOND GLOBAL TOUT LITIGE CONFONDU D'UN MONTANT EGAL AUX SOMMES HORS TAXES ENCAISSEES PAR KLAXOON AU TITRE DE LA COMMANDE LITIGIEUSE AU COURS DES DOUZE (12) MOIS PRECEDANT LA SURVENANCE DU FAIT GENERATEUROU.

**CLIENTS CONSOMMATEURS : LORSQUE LE CLIENT EST UN CONSOMMATEUR, IL EST SUSCEPTIBLE DE BENEFICIER DES DISPOSITIONS LEGALES IMPERATIVES ET PROTECTRICES DU PAYS DANS LEQUEL IL RESIDE. LA PRESENTE CLAUSE LIMITATIVE DE RESPONSABILITE N'A DONC PAS VOCATION A PRIVER LE CLIENT DES DROITS AUXQUELS IL PEUT PRETENDRE.**

Conformément aux dispositions de l'article 2254 du Code civil, toute action, contestation ou demande de toute nature d'un Client professionnel auprès de KLAXOON, relative à l'exécution de la Commande, devra intervenir dans un délai maximum d'un (1) an à compter du jour où il a eu ou aurait dû avoir connaissance du fait générateur de l'action, sous peine d'irrecevabilité par forclusion.

Les présentes stipulations établissent une répartition des risques entre les Parties. Les Prix reflètent cette répartition ainsi que la limitation de responsabilité convenue ci-dessus.

#### **Article 14. Assurances**

KLAXOON déclare être assurée pour sa responsabilité civile professionnelle dans le cadre de son activité au titre des CGSE, et ce, auprès d'une compagnie notoirement solvable.

KLAXOON s'engage à maintenir cette couverture d'assurance pendant toute la durée de la de l'Abonnement.

#### **Article 15. Suspension et résiliation**

##### **15.1. Suspension et résiliation par KLAXOON**

KLAXOON, sans préjudice de tous dommages et intérêts comme de toute action en justice, peut considérer le Contrat et/ou l'Abonnement résilié de plein droit et procéder à la désactivation et résiliation sans préavis, en cas :

- de non-paiement total ou partiel par le Client d'une facture à la date limite de paiement figurant sur la facture ;
- de mise à disposition de tout ou partie des Services à des tiers sous quelque forme que ce soit sans l'autorisation préalable expresse de KLAXOON ;
- de non-respect par le Client des CGSE et/ou CGU.

Sauf stipulation contraire convenue dans les présentes CGSE, la résiliation prendra automatiquement effet trente (30) jours après une mise en demeure signifiée par lettre recommandée avec demande d'avis de réception au Client, indiquant l'intention de faire application du présent Article et non suivie de régularisation, le tout sans préjudice de tous dommages-intérêts que pourrait être en droit de réclamer KLAXOON.

Dans tous les cas visés par cet article, le paiement de l'Abonnement reste dû à KLAXOON pendant la période de suspension et en cas de résiliation de l'Abonnement pendant la période résiduelle de l'Abonnement.

##### **15.2 Résiliation par le Client**

Le Client peut résilier l'Abonnement à l'échéance du terme contractuel initial ou renouvelé dans les conditions décrites à l'article 9.1.

Sans préjudice des autres stipulations prévues aux CGSE, le Client pourra également résilier l'Abonnement en cas de non-respect par KLAXOON de l'une quelconque de ses obligations.

Cette résiliation prendra automatiquement effet trente (30) jours après une mise en demeure signifiée par lettre recommandée avec demande d'avis de réception à KLAXOON, indiquant l'intention de faire application du présent Article et non suivie de régularisation, le tout sans préjudice de tous dommages-intérêts que pourrait être en droit de réclamer le Client.

##### **15.3. Conséquences de la fin de l'Abonnement**

En cas de cessation de l'Abonnement pour quelque raison que ce soit, l'accès aux Services objet de la Commande est désactivé. Pour plus d'information sur les conséquences de la fin de l'Abonnement sur ses Données, le Client peut consulter les CGU.

#### **Article 16. Confidentialité**

Les Parties s'engagent à maintenir confidentielles les informations de toute nature échangées, collectées ou nées au cours de l'Abonnement, et ce, pendant toute la durée du Contrat et pendant une durée de cinq (5) ans à compter de son terme, pour quelque cause que ce soit. A cet effet, les Parties s'interdisent de communiquer sous quelque forme que ce soit et à quelque fin que ce soit l'ensemble de ces informations et s'engagent à faire respecter cette obligation par l'ensemble de ses dirigeants, préposés, agents et éventuels sous-traitants.

Les obligations des Parties aux termes du présent article ne s'étendent pas aux informations confidentielles pour lesquelles la Partie qui les reçoit peut prouver :

- qu'elle les a divulguées après l'obtention préalable de l'autorisation écrite de l'autre Partie ou que la divulgation a été réalisée par ladite autre Partie ;
- qu'elles étaient accessibles au public au moment de leur communication par l'autre Partie, ou qu'elles y sont tombées après cette communication sans faute de sa part ;
- qu'elles ont été reçues, de manière licite, d'un tiers soumis à aucune obligation de confidentialité ;
- qu'à la date de leur communication par l'autre Partie, elle était déjà en possession de celle-ci ;
- que leur divulgation a été imposée par application d'une disposition légale ou réglementaire impérative, d'une décision de justice définitive rendue par une juridiction compétente. La Partie soumise à une telle obligation de divulgation se doit, dans la mesure du possible, d'en avertir préalablement l'autre Partie, et, le cas échéant, de demander la mise en œuvre de toutes les mesures ou procédures de protection de la confidentialité applicables en l'espèce.

Les exceptions précitées ne sont pas cumulatives.

#### **Article 17. Force majeure**

En cas de force majeure, les obligations de KLAXOON, au titre des CGSE et de la Commande, seront suspendues pendant toute la durée du cas de force majeure et reprendront à compter de la cessation de ce dernier.

L'inexécution ou le retard de traitement d'une Commande imputable à un cas de force majeure ne pourra faire l'objet d'aucun recours. En cas de survenance d'un tel événement empêchant KLAXOON de respecter ses engagements, KLAXOON s'engage à en informer le Client dans les plus brefs délais et à faire ses meilleurs efforts pour limiter les conséquences de ce cas de force majeure pour le Client.

KLAXOON et/ou le Client pourront librement résilier la Commande en cas de persistance du cas de force majeure au-delà de soixante (60) jours à compter de la notification au Client de la survenance du cas de force majeure, sans qu'aucune des Parties ne puisse prétendre à l'octroi de dommages et intérêts.

#### **Article 18. Liens hypertextes**

Le Site peut contenir des liens hypertextes vers des sites exploités par des tiers (les « **Sites Internet Tiers** »). Ces liens sont fournis à simple titre informatif. KLAXOON n'exerce aucun contrôle sur les Sites Internet Tiers et décline toute responsabilité quant à l'accès, au contenu (notamment des publicités, produits, services et/ou tout autre matériel disponibles sur et à partir des Sites Internet Tiers) ou à l'utilisation de ces sites, ainsi qu'aux dommages pouvant résulter de la consultation des informations présentes sur ces Sites Internet Tiers.

La décision d'activer ces liens hypertextes et de consulter lesdits Sites Internet Tiers relève de la seule responsabilité du Client. Aucun lien hypertexte ne peut être créé par le Client vers le Site sans l'accord préalable et exprès de KLAXOON.

#### **Article 19. Modification du Site et des CGSE**

KLAXOON attire l'attention du Client sur le caractère évolutif de la technologie KLAXOON, de la typologie des Services disponibles et de la réglementation applicable.

En conséquence, KLAXOON pourra apporter au contenu du Site et des Services, notamment à certaines fonctionnalités, toutes modifications liées à l'évolution technique, sans qu'il en résulte pour le Client, ni altération de la qualité, ni modification des caractéristiques des Services.

En conséquence, KLAXOON se réserve la possibilité de modifier à tout moment les CGSE sans notification préalable du Client afin de les adapter aux modifications intervenues sur le Site et les Services.

Les CGSE modifiées s'appliqueront à toute nouvelle Commande, même liée par quelque moyen que ce soit à une Commande antérieure et KLAXOON invite le Client à en prendre connaissance dans leur intégralité à chacune de ses Commandes.

### **Article 20. Sous-Traitance**

KLAXOON pourra le cas échéant sous-traiter tout ou partie de l'exécution de ses obligations à un tiers et informera le Client de son identité à première demande. Lorsque la prestation sous-traitée est une opération de traitement de Données Personnelles, KLAXOON s'assure que le sous-traitant présente les garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées de manière à ce que le traitement réponde aux exigences de la Règlementation applicable. Pour plus d'information sur le traitement de Données à caractère personnel par le sous-traitant, le Client peut consulter le DPA.

### **Article 21. Non-renonciation**

Le fait pour KLAXOON de ne pas se prévaloir de l'un des droits quelconques qui lui est conférés au titre des CGSE ne peut valoir renonciation à se prévaloir ultérieurement desdits droits.

### **Article 22. Nullité d'une clause**

Si l'une quelconque des stipulations des présentes conditions s'avérait nulle, non écrite, inopposable ou sans objet au regard d'une règle de droit en vigueur ou d'une décision judiciaire devenue définitive, cette clause serait alors réputée non écrite sans pour autant entraîner la nullité du Contrat ni altérer la validité de ses autres stipulations sauf si cette clause revêtait un caractère déterminant pour l'une des Parties à la date de signature du Contrat. Dans ce cas, les Parties devraient négocier de bonne foi en vue de substituer à cette clause une clause valable reflétant leur intention initiale.

### **Article 23. Droit applicable – juridictions compétentes**

Les Parties font élection de domicile à leur domicile ou siège social.

La Commande et les CGSE sont soumises à la loi française. Les Parties excluent expressément les dispositions de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises du 11 avril 1980.

En cas de litige afférent à toute Commande ou aux CGSE, les Parties conviennent, avant même de saisir toute juridiction, de rechercher impérativement une solution amiable, étant précisé que toute violation de cette obligation exposera à une fin de non-recevoir. A cet effet, la Partie demanderesse notifiera ses griefs à l'autre Partie et son intention d'y remédier amiablement par lettre recommandée avec demande d'accusé de réception.

#### **Litige avec un Consommateur :**

Le Client est informé qu'il peut recourir à une procédure de médiation conventionnelle des litiges de consommation ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends.

Conformément aux dispositions des Articles L611-1 et suivants, et R612-1 et suivants du Code de la consommation, le Client est informé qu'il peut s'adresser à tout médiateur de la consommation compétent conformément aux dispositions du titre V du Code de la consommation, sous réserve de (i) justifier avoir préalablement tenté une résolution amiable du litige auprès de KLAXOON de la date de réclamation écrite adressée à KLAXOON.

La Commission Européenne a mis en place une plateforme de résolution des litiges destinée à recueillir les éventuelles réclamations de consommateurs faisant suite à un achat en ligne afin de les transmettre ensuite aux médiateurs nationaux compétents.

Cette plateforme est accessible sous le lien suivant <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

A défaut de solution, le litige sera porté par la Partie la plus diligente devant la juridiction compétente.

**Litige avec un Professionnel :**

En l'absence de régularisation de sa défaillance par la Partie en cause dans un délai de trente (30) jours ouvrables à compter de la réception de la Notification de Griefs visée ci-dessus, ou de sa première présentation et/ou faute de parvenir à un règlement amiable dans ce même délai, le litige sera soumis par la Partie la plus diligente devant les juridictions compétentes du ressort de la cour d'appel de RENNES exclusivement, y compris en cas d'injonction, de procédure d'urgence, de demande en garantie ou de pluralité de défendeurs.

## ANNEXE 1 –CONDITIONS SPECIFIQUES POUR CERTAINS PAYS

### 1.ETATS-UNIS

#### ➤ HIPAA – FISMA- Données sensibles

Les Services Klaxoon ne sont pas destinés à recueillir des informations soumises à l'application du *Health Insurance Portability and Accountability Act* (HIPAA) ou au *Federal Information Security Management Act* (FISMA). En conséquence, le Client s'engage à ne pas utiliser les Services lorsque son utilisation emporte application de ces lois.

Le Client s'engage également à ne pas insérer dans le Service des Données sensibles. Klaxoon décline toute responsabilité qui résulterait de l'usage par le Client de ces Données sensibles.

#### ➤ Exportations

Lorsque qu'il utilise le Service, le Client s'engage à respecter les lois et règlements des Etats-Unis applicables au contrôle des exportations et au commerce international ainsi que ceux de tout autre pays dont les lois s'appliquent au Client ou à ses Données. A cet effet, sauf accord exprès du gouvernement américain, le Client s'interdit d'accéder aux Services depuis un lieu sanctionné par les Etats-Unis ou s'il fait l'objet de restriction établie par le gouvernement des Etats-Unis (*ex : informations classifiées ou soumises aux Règlements américains sur le Trafic d'Armes International (ITAR) ou l'équivalent étranger*).

#### ➤ Entités gouvernementales américaines

Dans le cadre des marchés publics de l'Etat américain, tous les Services qui constituent ou incluent un logiciel SaaS KLAXOON sont réputées être des logiciels informatiques commerciaux tels que définis dans les *Federal Acquisition Regulations* (FAR) 12.212 et *Defense FAR Supplement* (DFARS) 227.7202, selon le cas. En conséquence, toute utilisation, modification, reproduction, diffusion, affichage ou divulgation du Service ou de la Documentation qui l'accompagne par une agence, un département ou une entité du gouvernement des États-Unis sera régie uniquement par les termes du présent Contrat.