

Termeni și Condiții

de utilizare a serviciului Autentificare
"Contul Orange"

1. Dispoziții generale

1.1. Serviciul Autentificare „Contul Orange” (în continuare – „**Serviciul Autentificare**” sau „**Serviciul**”) este furnizat de către Orange Moldova și, respectiv, poate fi utilizat de către dvs. doar în condițiile indicate mai jos.

1.2. Utilizarea Serviciului Autentificare face obiectul acestor Termeni și Condiții, pe care declarați că le-ați citit și acceptat în mod expres și fără rezerve prin bifarea căsuței corespunzătoare.

Dacă nu sunteți de acord cu acești Termeni și Condiții, nu trebuie să le acceptați și nu utilizați Serviciul.

2. Definiții

2.1. Termenii scriși cu majusculă vor avea următorul înțeles:

2.2. **Serviciul Autentificare „Contul Orange”** sau **Serviciul Autentificare** sau **Serviciul**: serviciu de autentificare unică (*single sign-on*), prin intermediul căruia se oferă un proces de autentificare a sesiunilor / utilizatorilor care permite unui utilizator să introducă numele de utilizator și Parola pentru a accesa Serviciile Conexe Orange.

2.3. **Orange Moldova**: Î.M. "Orange Moldova" S.A., IDNO 1003600106115, sediu: MD-2071, str. Alba lulia 75, Chișinău, Republica Moldova, înregistrată ca operator de date cu caracter personal cu numărul 0000013-01.

2.4. **Utilizator**: înseamnă utilizatorul înregistrat al Contului Orange. Poate deveni Utilizator, orice persoană fizică sau juridică care este titularul unuia sau mai multor contracte de furnizare a serviciilor voce și/sau Internet Acum Orange, indiferent dacă serviciile Orange respective sunt preplătite sau pe bază de abonament.

2.5. **Contul**: înseamnă contul Orange creat de Utilizator folosind Serviciul Autentificare furnizat de Orange Moldova, prin care se oferă acces clienților la Serviciile Conexe Orange.

2.6. **Nume de utilizator**: numărul de telefon sau adresa email al Utilizatorului, declarată de către Utilizator la crearea Contului.

2.7. **Parola**: șir de caractere definit de către Utilizator, în scopul protejării informațiilor referitoare la Utilizator și folosirii de către acesta, în siguranță, a serviciilor furnizate de Orange Moldova. Utilizatorul își asumă întreaga răspundere pentru păstrarea în siguranță a Parolei și utilizarea acesteia. Parola se poate modifica doar la solicitarea Utilizatorului, singurul în măsură să o cunoască.

2.5 **Servicii Conexe Orange**: înseamnă servicii, sisteme software, aplicații mobile, site – uri și/sau platforme online ale Orange Moldova, care pot fi accesate prin intermediul Serviciului Autentificare. Lista Serviciilor Conexe Orange poate fi modificată din când în când de către Orange Moldova și include, dar nu se limitează la următoarele servicii conexe: MyOrange, Orange Chat.

2.8 **Termeni și condiții** sau **Condiții**: înseamnă acești termeni și condiții.

2.9 **Website** - înseamnă site-urile web <https://www.orange.md> și sso.orange.md, și/sau aplicațiile mobile destinate pentru utilizarea Serviciilor Conexe Orange, prin intermediul cărora Orange Moldova oferă Serviciul Autentificare.

3. Descrierea Serviciului

3.1. Prin intermediul Serviciului, dvs. în calitate de client Orange, aflându-vă on-line și accesând Contul dvs. puteți să vă autentificați cu același nume de utilizator și același Parolă pentru a accesa diferite Servicii Conexe Orange, fără a fi nevoie să folosiți nume de utilizator (conturi) și parole diferite și fără a fi necesar să vă re-autentificați pe fiecare Serviciu Conex Orange separat, în cadrul unei sesiuni neîntrerupte.

3.2. Orange Moldova va pune la dispoziție Serviciul Autentificare în cadrul fiecărui Serviciu Conex Orange integrat cu Serviciul Autentificare precum și la adresa de Internet: sso.orange.md.

Pentru a beneficia de Serviciul Autentificare, trebuie să acceptați prezenții Termeni și Condiții și să furnizați informațiile necesare pentru înregistrare/crearea Contului dvs. Pentru înregistrare/crearea Contului dvs., va trebui să trimiteți următoarele tipuri de date personale către Orange Moldova: nume și prenume, adresa de e-mail, numărul de telefon Orange și să definiți/alegeți Parola Contului. Parola nu este obligatorie la înregistrarea unui Cont prin intermediul rețelelor sociale.

3.3 După introducerea datelor de mai sus, Orange Moldova va verifica autenticitatea adresei dvs. de email și a numărului de telefon furnizat, și vă va expedia un mesaj prin sms sau, după caz, prin e-mail, privind confirmarea creării Contului. Orange Moldova poate refuza cererea dvs. de creare a Contului și/sau acces la Serviciu în situațiile în care se constată că ați furnizat informații neconforme cu realitatea sau că serviciile sunt folosite într-un mod neconform cu acești Termeni și Condiții.

3.4 Dacă aveți un Cont, accesul la Serviciul se face după introducerea corectă a Numelui de Utilizator și a Parolei în scopul accesării Serviciilor Conexe Orange. După autentificarea reușită în cadrul Serviciului, veți avea acces la Serviciul Conex Orange solicitat, precum și la celelalte Servicii Conexe fără a fi necesară o autentificare repetată, până la deconectare. Utilizatorul care nu are înregistrat în Cont un număr de telefon valid nu va avea acces la Serviciile Conexe Orange pentru accesarea cărora este necesară autentificarea în bază de număr de telefon.

3.5 Accesul la Serviciu se face prin intermediul unei conexiuni la Internet și utilizarea unui program de navigare pe Internet sau prin intermediul aplicațiilor mobile desemnate pentru utilizarea Serviciilor Conexe Orange. Cerințele tehnice minime pentru o furnizare corespunzătoare a Serviciului sunt un dispozitiv care să suporte și să fie dotat cu o conexiune la Internet și cu un program de navigare avansat de tipul Google Chrome, Firefox sau Internet Explorer (începând cu versiunea 9.0) sau cu o aplicație nativă. Traficul consumat pentru utilizarea Serviciului Autentificare, cu excepția funcțiilor de autentificare sau de creare a Contului prin intermediul rețelelor sociale, este gratuit atunci când Utilizatorul utilizează serviciile Orange Internet Acum PrePay sau Internet Mobil. Accesarea Serviciului în roaming generează trafic internet taxat conform tarifelor roaming în vigoare (Pentru detalii, consultați Lista de Prețuri Orange la www.orange.md).

3.6 Orange Moldova oferă utilizatorului acces limitat, în interes personal, la Serviciu/pe Website și nu îi conferă dreptul de a descărca sau de a modifica parțial sau integral Website-ul, de a reproduce parțial sau integral Website-ul, de a copia, de a vinde/revinde sau de a exploata Website-ul în orice altă manieră, în scopuri comerciale sau contrare intereselor companiei Orange Moldova.

4. Responsabilitatea Orange Moldova

4.1 Responsabilitatea Orange Moldova față de Utilizator pentru Serviciu poate fi angajată doar pentru daune directe cauzate Utilizatorului cu intenție sau din neglijență gravă a Orange Moldova, dovedite în mod corespunzător și care ar putea fi atribuite exclusiv Orange Moldova, în special în cazul nerespectării obligațiilor care îi revin conform prezentelor Termeni și Condiții.

4.2 Sub rezerva p. 4.3 de mai jos, accesul la Serviciu este oferit 24 ore pe zi, 7 zile pe săptămână, cu excepția perioadelor în care se efectuează lucrări de întreținere sau de reparații. Accesul poate fi limitat ca viteză în orele de utilizare maximă, datorita capacității limitate de procesare a sistemului informatic pe care rulează Serviciul. Utilizatorul ia act de faptul ca mai mulți utilizatori conectați simultan la Serviciu pot determina scăderea vitezei de răspuns a Serviciului.

4.3 Disponibilitatea Serviciului poate fi afectată de factori aflați în afara controlului Orange Moldova, de ex. lipsa sau calitatea nesatisfăcătoare a conectivității externe la Internet, deteriorări ale rețelelor de comunicații electronice de către terți sau orice alte acțiuni ale terților, întreruperi ale livrării energiei electrice etc. Orange Moldova depune toate eforturile rezonabile pentru a asigura disponibilitatea Serviciului, fără însă a oferi garanția accesibilității Serviciului, oriunde și la orice oră. Orange Moldova nu poate fi considerată în niciun fel responsabilă în cazul în care Serviciul nu funcționează sau este întrerupt în rezultatul unor cazuri de forță majoră sau a acțiunilor/inacțiunilor unor terțe părți. Orange Moldova oferă și Utilizatorul acceptă Serviciul în aceste condiții.

Orange Moldova nu este responsabilă:

- i) pentru defecțiuni a Serviciului ca urmare a introducerii unui virus transmis prin rețeaua Internet care afectează Serviciul;
- ii) în cazul utilizării ilegale, abuzive sau frauduloase a Serviciului de către Utilizator;
- iii) în caz de incompatibilitate sau defecțiuni de echipamente, terminale, produse software folosite de către Utilizator;
- iv) orice erori generate de software, căderi de rețea, alterarea și/sau desecurizarea informațiilor care tranzitează alte sisteme decât cele ale Orange Moldova sau datorate căderii rețelei oricărui terț;
- v) suspendarea furnizării, modificarea sau întreruperea furnizării Serviciului, efectuată în scopul unor reparații, lucrări de întreținere sau îmbunătățire a performanțelor Serviciului.

4.4. Accesul la unele Servicii Conexe Orange poate fi restricționat pe durata în care furnizarea către Utilizator a tuturor sau a unei părți din Serviciile Conexe Orange este suspendată/încetată, indiferent de cauză.

5. Responsabilitatea Utilizatorului

5.1 Parola și Contul dvs. sunt intenționate doar pentru uz personal de către dvs., de aceea sunteți obligați să păstrați confidențialitatea Parolei și a informațiilor de acces la Serviciu, fiind unicul răspunzător pentru orice consecințe cauzate de divulgarea acestor informații către terți. Trebuie să notificați imediat Orange Moldova dacă orice terț, utilizează sau accesează în mod neautorizat Serviciul prin intermediul parolei Dvs., sau a devenit în măsură să o facă.

5.2 Sunteți unicul răspunzător pentru utilizarea Serviciului și pentru orice consecințe produse ca urmare a accesării Serviciului, cu numele dvs. de utilizator și Parola dvs., inclusiv când Serviciul este accesat de o altă persoană folosind numele de utilizator și Parola dvs.

5.3 Utilizatorul este de acord să nu folosească Serviciul în mod fraudulos, ilegal, deranjant pentru alți utilizatori, abuziv sau în orice alt mod prin care ar putea prejudicia sau crea riscuri asupra Orange Moldova, a reputației, angajaților, acționarilor Orange Moldova, sau a unor terți. În caz de folosire abuzivă sau neautorizată a acestui Serviciu, Orange Moldova își rezervă dreptul de a limita, suspenda sau anula, fără preavizare, accesul Utilizatorului la Serviciu.

5.4 Aveți obligația de a lua măsurile necesare de prudență și securitate a Contului/Parolei, inclusiv să nu lăsați nesupravegheat dispozitivul după introducerea datelor dvs. de acces și accesarea Serviciului, astfel încât nici o altă persoană neautorizată să nu poată utiliza Serviciul și să acceseze Serviciile Conexe Orange, în numele dvs.

5.5 Utilizatorul este responsabil pentru: (1) suportarea cheltuielilor de conexiune la Internet / accesare a Serviciului Autentificare și a Serviciilor Conexe Orange; (2) echipamentele și produsele program necesare (inclusiv upgrade-urile necesare și costurile de întreținere) pentru a putea accesa Serviciul; (3) folosirea Contului și păstrarea confidențialității Parolei proprii.

5.6 Prezenții Termeni și Condiții se aplică Serviciului Autentificare și nu reglementează condițiile de utilizare a Serviciilor Conexe Orange, care fac obiectul unor termeni și condiții și/sau politici de confidențialitate proprii. Respectiv, sunteți responsabili să faceți cunoștință și să acceptați termenii și condițiile aplicabile Serviciilor Conexe Orange, pentru a accesa aceste servicii prin intermediul Serviciului Autentificare.

5.8 Utilizatorul persoană juridică este singurul responsabil pentru administrarea și utilizarea Contului său și a Parolei Utilizatorului persoană juridică, de către reprezentanții săi sau alte persoane care au acces la Cont și Parolă. În acest scop, administratorii Utilizatorului persoană juridică vor asigura accesarea/utilizarea Serviciului personal sau prin intermediul unui reprezentant autorizat pentru accesarea/utilizarea Serviciului și a Serviciilor Conexe Orange. Toate referirile la Utilizator se vor considera ca fiind făcute și cu privire la administrator sau reprezentantul Utilizatorului persoană juridică, dacă privesc aspecte de operare și utilizare a Serviciului. Orange nu își asumă răspunderea în privința verificării, validității împuternicirilor și a operațiunilor întreprinse de reprezentant, orice operațiune fiindu-i pe deplin opozabilă Utilizatorului persoană juridică.

6. Confidențialitatea și prelucrarea datelor personale

6.1 În cadrul Serviciului sunt colectate următoarele categorii de date cu caracter personal: nume și prenume, adresa de e-mail, numărul de telefon Orange, identificatorul utilizatorului (user ID) și limba de comunicare, care vor fi prelucrate de către Orange Moldova, inclusiv transferate în Franța de către companii din cadrul grupului Orange, în scopul prestării Serviciului, accesării Serviciilor Conexe Orange și alte scopuri stabilite în prezentul Capitol 6. În cazul în care sunt prelucrate datele dvs. personale, Orange Moldova asigură că prelucrarea are loc în conformitate cu prevederile aplicabile ale Legii nr 133 din 8 iulie 2011 privind protecția datelor cu caracter personal.

Aveți dreptul de acces, intervenție și, după caz, opoziție față de prelucrarea datelor dvs. pe care le puteți exercita în orice moment, printr-o cerere scrisă adresată către: IM "Orange Moldova" SA, str. Alba Iulia 75, Chișinău, MD-2071.

Serviciul nu poate fi prestat fără prelucrarea Datelor personale, dar dvs. puteți opta pentru dezactivarea Contului, caz în care nu veți putea beneficia de Serviciu.

6.2 Orange Moldova trimite noilor utilizatori înregistrați un SMS sau, după caz, un e-mail de bun-venit pentru a verifica numărului de telefon al dvs sau e-mailul.

Totodată, s-ar putea să vă trimitem anunțuri prin e-mail, mesaje text (SMS) necesare în legătură cu furnizarea serviciilor Orange, de exemplu, atunci când un serviciu este suspendat temporar pentru mentenanță. În general, utilizatorii nu pot opta pentru a nu mai primi astfel de comunicări necesare pentru prestarea Serviciilor Orange, dar ei își pot dezactiva Contul lor.

6.3 Cu acordul dvs. explicit, datele cu caracter personal furnizate de dvs. sau cele colectate în cadrul prestării Serviciului pot fi prelucrate și utilizate de către Orange Moldova în activități și scopuri de marketing direct și prospectare comercială, ca de exemplu, pentru apelarea utilizatorului sau trimiterea unor mesaje text (SMS) sau e-mailuri care promovează serviciile oferite de sau prin intermediul Orange Moldova.

Puteți opta pentru a nu primi asemenea comunicări, iar dacă datele dvs. personale sunt utilizate în scopuri de marketing direct și prospectare comercială, aveți posibilitatea să vă opuneți, informând în scris Orange Moldova despre aceasta.

6.4 Dacă trimiteți un e-mail sau o scrisoare către Orange Moldova (pentru a oferi comentarii sau adresa o întrebare în ceea ce privește Serviciul), Orange Moldova va colecta orice informații conținute în această comunicare. Orange poate păstra aceste comunicări pentru a procesa întrebările dvs., a răspunde solicitărilor dumneavoastră și pentru a îmbunătăți Serviciile. Orange Moldova va trata datele personale din astfel de comunicări, în conformitate cu prezentele Condiții.

6.5 Orange poate utiliza orice informație neidentificabilă cu o persoană (informații depersonalizate) pe care le colectează sau păstrează în orice scop legitim pe care le consideră adecvate.

6.6 Putem folosi informațiile pe care le colectăm prin cookie-uri și fișiere de logare pentru a înțelege preferințele utilizatorilor noștri și pentru a îmbunătăți Website-ul/Serviciul. Un cookie este un fișier de date care se salvează pe dispozitivul utilizatorului și are legătură cu informațiile despre utilizator. Noi folosim cookie-uri pentru identificarea sesiunii și cookie-uri persistente. În cazul cookie-urilor de identificare a sesiunii, după ce utilizatorii închid browserul, cookie-urile pur și simplu se termină. Un cookie persistent este un mic fișier text stocat pe hard disk-ul utilizatorului pentru o perioadă mai lungă de timp. Cookie-urile persistente pot fi îndepărtate prin urmarea instrucțiunilor din fișierele de ajutor al internet browser-ului dvs. Dacă alegeți să dezactivați cookie-urile, unele caracteristici ale Website-ului și serviciilor Orange pot să nu funcționeze corect.

6.7 Dezvăluirea Datelor Personale:

6.7.1 Orange Moldova nu dezvăluie datele dvs. personale către terți, cu excepția cazurilor prevăzute de legislație și/sau în prezentul document. Orange Moldova poate divulga datele personale către autoritățile de drept autorizate conform legii sau dacă este necesar pentru prevenirea, cercetarea sau depistarea fraudelor.

6.7.2 În scopul furnizării Serviciului și a Serviciilor Conexive Orange, Orange Moldova poate dezvălui Datele dvs. personale către persoanele sale împuternicite și companiilor afiliate din cadrul Grupului Orange, în scopul furnizării Serviciului și a Serviciilor Conexive Orange, caz în care vom solicita companiilor respective să onoreze confidențialitatea datelor dvs. personale.

6.8 Actualizarea Datelor Personale

Ne dăm seama că Datele dvs. personale pot fi modificate. Puteți edita datele Contul dvs. în orice moment, cu condiția ca acestea să rămână corecte. Dacă doriți ca Orange să ștergă datele Contului dvs., puteți șterge/închide Contul dvs. în orice moment. Cu toate acestea, orice informație ștersă de pe serverele noastre de producție pot rămâne în arhive sau în copiile de rezervă ale noastre, pe parcursul termenului legal de arhivare.

6.9 Termenul de prelucrare/păstrare a Datelor personale

Datele dvs. cu caracter personal vor fi prelucrate pe durata:

- existenței consimțământului subiectului datelor cu caracter personal în cazul prelucrării în scop de prospectare comercială/marketing direct; și
- existenței relațiilor contractuale stabilite cu Orange Moldova conform acestor Termeni și Condiții, în cazul prelucrării datelor în scopul prestării Serviciului Autentificare SSO și accesării Serviciilor Conexive Orange.

După dezactivarea Contului Dvs. datele cu caracter personal ale utilizatorului vor fi păstrate 2 ani în scopul identificării utilizatorului care a folosit Serviciul SSO, conform Hotărârii Guvernului nr. 1123 din 14.12.2010, Capitolul viii. Auditul securității, secțiunea 6.

7. Securitatea sistemului

7.1 Serviciul este furnizat prin intermediul unui sistem informatic cu acces restricționat. Orice accesare a sistemului, prin folosirea neautorizată a unui nume de utilizator și a unei parole care nu au fost alocate persoanei care încearcă să acceseze sistemul, sau accesarea sistemului în orice alt mod prin înlăturarea neautorizată a restricțiilor de acces, sau utilizarea sistemului cu depășirea limitelor autorizării, poate constitui infracțiune conform legii penale a Republicii Moldova.

7.2 Orice încercare de a accesa datele personale ale altui utilizator sau de a modifica conținutul unei secțiuni sau de a afecta performanțele serverului pe care rulează aceasta, va fi considerată o tentativă de fraudare a Website-ului / Serviciilor Conexive Orange și va putea duce la inițierea unei investigații penale împotriva persoanelor care au încercat acest fapt.

7.3 Orange Moldova utilizează măsuri de securitate standard în industrie pentru a proteja împotriva pierderii, folosirii abuzive și modificării informațiilor aflate sub controlul nostru. Deși întreprindem eforturi cu bună credință pentru a proteja informațiile aflate sub controlul nostru, ar trebui să cunoașteți că persoane neautorizate ar putea încerca accesarea în mod neautorizat a Datele dvs. personale.

7.4 Sunteți responsabil să mențineți secretul Parolei; dacă o altă persoană obține Parola dvs., persoana respectivă poate accesa neautorizat și abuziv Contul și Serviciile Conexive Orange. Orange Moldova nu solicită clienților săi prin e-mail, mesaje scrise, scrisori, apeluri telefonice sau prin oricare alte modalități informații despre parole personale, conturi bancare sau coduri de reîncărcare. Aceste informații sunt strict confidențiale și nu trebuie comunicate niciunui terț. Prin comunicarea lor unor terțe persoane, de către Utilizator, acesta își asumă întreaga responsabilitate.

8. Proprietatea intelectuală

Recunoașteți și acceptați că Orange Moldova (sau partenerii săi) este titularul legal al tuturor drepturilor asupra Serviciului, Website-ului și a Serviciilor Conexe Orange, inclusiv toate drepturile de proprietate intelectuală legate de Serviciu. Orange Moldova vă oferă gratuit o licență limitată, personală, non-transferabilă, non-exclusivă și la nivel mondial pentru utilizarea software-ului care este livrat către dvs. de Orange Moldova în cadrul Serviciului. Această licență este destinată exclusiv pentru utilizarea Serviciului care vă este furnizat de Orange, cu condiția că această utilizare este în deplină conformitate cu acești Termeni și Condiții.

9. Forța majoră

Forța majoră înlătură răspunderea civilă a părții care o invocă. Forța majoră va fi considerată ca fiind un eveniment imprevizibil și insurmontabil pentru una din părți și apărut după accesarea Serviciului. Un astfel de eveniment poate fi, de exemplu: război, acțiuni umane violente, exproprierea, întreruperea alimentării cu energie, conflict de muncă, incendiu, furtună sau alte fenomene, defectarea cablurilor/antenelor/altor echipamente de către un terț etc. Forța majoră și imposibilitatea de executare a obligației asociată acesteia duce, după caz, la suspendarea sau la stingerea obligației.

10. Modificări

Orange Moldova își rezervă dreptul de a modifica oricând prevederile prezentelor Termeni și Condiții, postând noua versiune a Condițiilor pe Website. Noile Condiții devin valabile în momentul în care au fost făcute publice și nu au caracter retroactiv. Folosirea în continuare a Serviciului de către utilizatorii existenți reprezintă acceptarea tuturor modificărilor aduse prezentelor Termeni și Condiții.

11. Prevederi finale

11.1 Orange Moldova poate restricționa / înceta imediat și fără anunț prealabil sau alte formalități accesul Utilizatorului la Serviciu dacă: (1) Utilizatorul încalcă oricare obligații ce-i revin conform prezentelor Condiții, legii sau nu-și respectă la termen obligația de plată a sumelor datorate pentru serviciile furnizate de Orange; (2) Utilizatorul a cedat unui terț serviciile sau alte informații confidențiale furnizate de Orange Moldova; (3) a încetat furnizarea serviciilor Orange către Utilizator, conform contractului de servicii de comunicații Orange, sau (4) în orice moment, la discreția Orange Moldova, cu o notificare prealabilă de 30 zile.

11.2 Termenii și Condițiile sunt reglementate de legislația Republicii Moldova. Orice litigiu cu privire la existența, interpretarea sau executarea acestor Termeni și Condiții este de competența exclusivă a instanțelor de judecată competente ale Republicii Moldova.

11.3 Prevederile acestor Condiții sunt considerate ca acceptate integral și necondiționat de către Utilizator odată cu accesarea Serviciului.

11.4 Orange Moldova vă poate transmite notificări cu privire la Serviciu, inclusiv modificări ale prezentelor Condiții, prin sms, e-mail, prin posta sau prin postarea pe Website.

11.5 Orice petiție legată de Serviciu poate fi depusă în formă scrisă personal sau expediată prin poștă la adresa: I.M. Orange Moldova S.A., Serviciul Clienți, str. Alba Iulia, 75, MD-2071 Chișinău, indicând în mod obligatoriu obiectul și motivele reclamației, precum și adresa la care Orange Moldova va trimite răspunsul la reclamație.

11.5 Dacă aveți întrebări sau aveți nevoie de asistență cu privire la utilizarea Serviciu, puteți contacta Serviciul suport clienți apelând la numărul +373 22 977 777.