



# Zoom Phone für Anwaltskanzleien

Anwaltskanzleien stellen sich weltweit auf neue Kommunikationsmethoden mit Mandanten und Gerichten ein. Bei der Modernisierung ihrer Kommunikationsmöglichkeiten sind Kanzleien auf übersichtliche, zuverlässige, kostenbewusste und moderne Telefonielösungen angewiesen.

Das Telefon ist seit jeher ein wichtiges Arbeitsinstrument für Anwaltskanzleien. Für modernisierte Arbeitsabläufe reicht ein einfaches Tischtelefon jedoch nicht mehr aus: Kanzleien benötigen ein Spracherlebnis, das auf derselben intuitiven, funktionsreichen Plattform durch Video-First-Meetings ergänzt wird. Veraltete Systeme können einfach nicht die Benutzerfreundlichkeit, Verwaltbarkeit und Kosteneinsparungen bieten, die moderne Anwaltskanzleien von einer Kommunikationsplattform erwarten.



## Zoom Phone meistert aktuelle Herausforderungen

Zoom Phone hilft Ihrer Kanzlei, Ihren Benutzern ein einheitliches, qualitativ hochwertiges Erlebnis zu bieten. Mit dieser Lösung können IT-Teams die täglichen Telefonie-Abläufe und die Verwaltung vereinfachen und zentralisieren und so ihre Aufmerksamkeit strategischen Aufgaben zuwenden. Mit uns wird Support ganz einfach: Ihre IT-Mitarbeiter müssen sich keine Sorgen machen, wenn sie nicht mit PBX-Verwaltung vertraut sind. Das Zoom-Administrator-Erlebnis ist vollkommen benutzerfreundlich und intuitiv gestaltet.



## All-in-one-Telefonanlage

Zoom Phone ist die Cloud-PBX-Lösung, die eigens für die Zoom-Plattform entwickelt wurde. Sie kann Ihre bestehende Telefonanlage ersetzen und funktioniert nahtlos mit Videomeetings und Chat auf der Zoom-Plattform. HD-Audio bietet für alle Zoom Phone-Endpunkte höchste Audio-Qualität.

# Zoom Phone-Funktionen für Anwaltskanzleien

Zoom Phone wurde dafür entwickelt, die speziellen Kommunikationsbedürfnisse von Anwaltskanzleien zu erfüllen. Befreien Sie Ihre Anwälte, Rechtsanwaltsfachangestellten und Verwaltungsmitarbeiter von einer veralteten, eingeschränkten Erfahrung, indem Sie ihnen moderne, sichere und kosteneffiziente Kommunikations- und Kollaborationstools zur Verfügung stellen.



## Ein einziger Client für ein einheitliches Erlebnis

Zoom ist verfügbar für PC, Mac, iOS und Android. Unsere Lizenzen gelten übergreifend: Ein Telefonerlebnis mit vollem Funktionsumfang ist sowohl mit der Zoom Mobile App als auch mit der Desktop App möglich. So steht Ihnen eine einzige, einfache Kommunikationsplattform zur Verfügung.



## Kunden-Codes

Sie können Kunden-Codes erstellen, um die Zeit, die für einen bestimmten Fall aufgewendet wurde, nachzuverfolgen. Diese Codes können Sie zudem nutzen, um Berichte zur Anrufdauer zu lokalisieren. Sie können relevante Berichte zudem durchsehen, indem Sie nach Nummern und Nebenstellen suchen.



## Anrufüberwachung

Falls Sie für einen Ihrer Fälle detaillierte Notizen benötigen oder ein Rechtsreferendar Ihrer Kanzlei vertraulich geschult werden soll, können Sie die Anrufüberwachung nutzen, um sich in Anrufe einzuschalten. Folgende Optionen sind verfügbar:

- Zuhören: Ermöglicht es einem Zoom Phone-Benutzer, bei einem Gespräch zuzuhören, ohne dass die Anrufteilnehmer davon wissen.
- Flüstern: Ein Zoom Phone-Benutzer kann mit dem überwachten Benutzer sprechen, ohne dass andere Teilnehmer davon erfahren.
- Eingreifen: Ein Zoom Phone-Benutzer kann sich in einen Anruf einschalten und mit allen Teilnehmern sprechen. Der Anruf wird so zur Dreierkonferenz.
- Übernehmen: Ein Zoom Phone-Benutzer kann den Anruf des überwachten Benutzers übernehmen.



## Anrufe in Zoom Meetings umwandeln

Starten Sie Ihre Kommunikation mit nur einem Klick – und wandeln Sie das Telefonat in ein Zoom Meeting mit Inhaltsfreigabe und Video um.



## Automatische Rufannahme und IVR-Vorlagen

Erstellen Sie ganz einfach automatische Antwortoptionen für eingehende Anrufe auf der Hauptleitung. Personalisieren Sie Geschäftszeiten, Begrüßungsansagen und Weiterleitungsregeln sowie das IVR-Menü.



## Anrufaufzeichnung

Benutzer können spontan Anrufaufzeichnungen starten oder bei Bedarf die automatische Anrufaufzeichnung nutzen.



## Mobilität

Mit Zoom Phone können Kanzleiangeestellte außerhalb des Büros mithilfe eines mobilen Endgeräts oder eines Desktops erreichbar sein.



## Delegierung/Teamschaltung

Wählen Sie einen Stellvertreter aus, der für die Anwälte Anrufe verwaltet, zum Beispiel einen Empfangsmitarbeiter oder Assistenten. Machen Sie Anrufübergaben mithilfe von Teamschaltungen zum Kinderspiel.



## SMS/MMS

Neben Sprachkommunikation bietet Zoom Phone zudem Textnachrichten (SMS) an. Falls Textnachrichten einmal das Kommunikationsmittel der Wahl sein sollten, ist Ihre Kanzlei mit Zoom Phone bestens gerüstet.



## Anrufwarteschleifen

Ein Administrator kann eingehende Anrufe so konfigurieren, dass sie an eine bestimmte Benutzergruppe weitergeleitet werden. Die Anrufverteilung kann simultan, fortlaufend oder rotierend konfiguriert werden.



## Transkription von Sprachnachrichten

Zoom Phone bietet visuelle Sprachnachrichten und automatische Transkription an, falls Benutzer Sprachnachrichten lieber lesen möchten. Benachrichtigungen über Sprachnachrichten werden per E-Mail zugestellt. Diese enthalten die Transkription der Nachricht sowie die Audiodatei im Anhang. Sie können außerdem im Zoom Client abgerufen werden.



## Berichte und Analysen

Mithilfe des benutzerfreundlichen, zentralisierten Verwaltungsportals können Sie Benutzer bereitstellen und verwalten, geschäftliche Interaktionen intelligent überwachen und vieles mehr.