

2022

RAPPORT
D'ACTIVITÉ



SINGA

SOMMAIRE



03

EDITO

04

SINGA EN BREF

05

NOTRE IMPACT

06

BOÎTE À OUTILS

12

FOCUS 2022

14

LA COMMUNAUTE

20

UNE NÉCESSITÉ

21

VERS 2023

EDITO

5 ans ! L'année 2022 aura d'abord été l'année de nos 5 ans.

5 années à créer du lien dans tous les sens pour faire de l'inclusion une réalité !

Pour marquer le coup, nous avons rassemblé près de 400 membres pour célébrer ensemble cet anniversaire, lors d'une soirée de fête, sous le signe de la joie et de la diversité.

Tout anniversaire est aussi l'occasion de faire le bilan, et 2022 aura aussi vu la sortie de notre étude d'impact, débutée en 2021, qui a permis d'évaluer l'impact de nos projets, tant sur les locaux que sur les nouveaux arrivants. En tout, plus de la moitié de notre communauté a été interrogée !

En parallèle, l'éclatement de la guerre en Ukraine en février a eu des conséquences considérables sur les projets et l'organisation : l'équipe a directement répondu présent, et s'est engagée à trouver 30 places supplémentaires pour loger des Ukrainien.ne.s. Un défi pour notre petite équipe, mais qui a permis de contribuer à l'effort de solidarité nationale, et a donné une nouvelle envergure à notre programme CALM !

L'été 2022 aura aussi été l'année de la transition chez SINGA : après 5 ans d'investissement passionné et sans limite, Chloé Overlau et Cerise Vandenberghe, co-fondatrices et co-directrices de SINGA, ont décidé de passer le flambeau. Un moment charnière dans l'histoire de notre jeune association, qui peut s'appuyer sur les bases d'une communauté solide de membres et de partenaires, pour pouvoir continuer de se déployer !

Une page se tourne, une autre s'écrit. Nous nous réjouissons des nouveaux défis qui s'offrent à nous : poursuivre la structuration et la consolidation de l'organisation en pérennisant davantage de postes salariés, réécrire notre stratégie de développement pour les 5 années à venir, nous implanter dans une nouvelle commune, et continuer à perfectionner et donner de l'envergure aux projets en cours.

Merci de rester à nos côtés dans ce nouveau chapitre à écrire ensemble, pour faire de Bruxelles un modèle d'inclusion et de vivre-ensemble !



Cécile de Blic

Directrice de SINGA



«Le tissu social est un point d'ancrage fondamental.
Il constitue un véritable tremplin d'inclusion »

SINGA EN BREF

UN CONSTAT LE MANQUE DE LIEN SOCIAL

Bruxelles est une des villes les plus cosmopolites au monde. Elle offre des possibilités d'émancipation et de divertissement incroyables. Cependant, pour certains, il est difficile d'avoir accès à ces opportunités par manque d'accès à l'information, de contacts, de confiance en soi et en ses compétences.

UNE MISSION L'INCLUSION SOCIALE

La politique d'inclusion des nouveaux arrivants ne permet pas de répondre entièrement à l'ampleur de la demande à Bruxelles. C'est pourquoi SINGA a pour mission de proposer des espaces de rencontre pour que locaux et nouveaux arrivants créent du lien ensemble et fassent de Bruxelles une ville d'inclusivité et de solidarité.

UNE MÉTHODE LA CRÉATION D'ESPACES DE RENCONTRE

SINGA développe et propose des lieux de création de lien, en groupe, en binôme et en colocation. Ainsi, les activités, le programme de buddying et le projet des colocations solidaires, sont autant de prétextes à la rencontre.

NOTRE IMPACT

POUR LES NOUVEAUX ARRIVANTS

- Près de 75 % des nouveaux arrivants se sentaient seul.e.s en arrivant en Belgique.
- 90 % des nouveaux arrivants disent avoir rencontré des locaux via SINGA (pour la moitié d'entre eux, ils ont rencontré plus de 20 personnes).
- 97 % des nouveaux arrivants affirment avoir désormais au moins une personne sur laquelle ils peuvent compter. 59 % citent SINGA comme facteur déterminant.
- 33 % des nouveaux arrivants ont rencontré une ou plusieurs personnes ressources, qu'ils peuvent appeler en cas de besoin et avec qui ils sont en contact régulier.
- Pour 61 % des nouveaux arrivants, SINGA les a aidé à décoder les codes socioculturels, et à se sentir bien à Bruxelles.

POUR LES LOCAUX

- 66 % des locaux estiment avoir changé le regard qu'ils portent sur les nouveaux arrivants.
- 48 % se sentent capables d'influencer le regard de leur entourage et de déconstruire les préjugés au sujet des nouveaux arrivants.
- 70 % des locaux reconnaissent prendre conscience du potentiel des nouveaux arrivants, et 85 % les perçoivent aujourd'hui dans leur individualité.

POUR LE COLLECTIF

- En dehors des liens créés via SINGA, 58 % des locaux n'ont aucun contact avec des nouveaux arrivants.
- Dans 40 % des cas, les rencontres avec des membres de l'autre groupe se poursuivent dans la vie privée.

*Découvrez l'étude complète sur notre site :
www.singa-belgium.org*

BOÎTE À OUTILS

4 PRINCIPES
3 PROGRAMMES



4 PRINCIPES

MIXITÉ DES PARTICIPANTS

La mixité est le point de départ de notre démarche. Elle est surtout une condition nécessaire pour favoriser l'inclusion.

La mixité permet le développement de relations et du capital social au sein des groupes sociaux et entre ces groupes.

PRINCIPE D'HORIZONTALITÉ

Notre souhait est que les relations créées au sein de SINGA s'inscrivent dans un objectif d'horizontalité, et ce, malgré les réalités parfois très précaires vécues par une partie des personnes nouvellement arrivées.

RENCONTRES INTERGROUPE

Les rencontres intergroupes sont le moyen le plus efficace de réduire et de lutter contre les préjugés et stéréotypes pouvant survenir entre les groupes qui ont peu l'occasion d'interagir.

Les effets se font ressentir tant au niveau individuel que collectif.

CADRE DE PARTICIPATION PEU CONTRAIGNANT

La motivation et l'envie comme seuls critères de participation favorisent des interactions plus libres sans pression, sans jugement dans un cadre bienveillant de partage.

Les événements SINGA deviennent des prétextes à la rencontre.

ACTIVITÉS & BAZAR

Participer ou organiser une rencontre en groupe autour d'événements culturels, sportifs, artistiques.



BUDDY & ADMINBUDDY

L'aventure interculturelle
en binôme

CALM COMME À LA MAISON

Créer du lien dans des
colocations solidaires





EN GROUPE

ACTIVITÉS & BAZARS

Les activités sont des rencontres artistiques, socioculturelles ou sportives au cours desquelles des groupes mixtes (nouveaux arrivants/locaux) se retrouvent autour de leurs passions (dessin, course à pied, yoga, foot, théâtre, cuisine, etc.). Ces activités sont imaginées, impulsées et portées par et pour les membres de SINGA.

SINGA les accompagne, les encourage à réfléchir et à mettre à profit leur énergie et leurs compétences au service d'une société plus inclusive.

*« SINGA c'est une parenthèse enchantée et bienveillante - tout le monde partage la joie d'être ensemble sans préjugés et en oubliant momentanément ses soucis ! »
Gaëlle*

Les bazars sont le QG de la communauté SINGA et une porte d'entrée pour les nouveaux membres ! Un moment durant lequel les membres se rassemblent et participent à des animations différentes chaque semaine (ping-pong, discussions thématiques, jeux de cartes, lecture...).

EN BINÔME



« La meilleure association à laquelle je me sois inscrite, c'est SINGA. Grâce à elle, j'ai été lancée dans la vie et j'aime davantage communiquer avec les autres, après m'être senti seul depuis mon arrivée en Belgique. »

Issa, participant buddy

BUDDY

Le programme BUDDY, c'est la mise en relation d'une personne nouvellement arrivée et d'une personne locale pour faciliter l'accès aux activités SINGA.

Ces duos sont un formidable outil d'inclusion pour des personnes qui se sentent fragilisées ou plus timides!

Ce programme invite les buddies à se rencontrer 4 fois en l'espace de 3 mois, à s'accompagner mutuellement dans la découverte de SINGA et à construire une relation qui leur ressemble.

ADMINBUDDY

Le programme ADMINBUDDY met en relation une personne locale et une personne vivant dans une colocation solidaire CALM.

Le rôle de l'adminbuddy est d'accompagner le nouveau colocataire dans ses démarches administratives à Bruxelles (ouverture d'un compte en banque, mutuelle, etc.)

EN COLOCATION

CALM - COMME À LA MAISON

Le projet CALM est une création de lien à domicile, au sein d'une colocation bruxelloise.

D'un côté, une colocation dans laquelle une chambre se libère et des Bruxellois qui aimeraient découvrir d'autres manières de vivre, de penser.

De l'autre, une personne réfugiée à la recherche d'un logement, désireuse de vivre en colocation et de découvrir Bruxelles, ses habitants, ses langues, ses habitudes, ses goûts et ses couleurs.

Avec CALM, SINGA fait le lien entre des colocations bruxelloises et des personnes réfugiées, pour leur permettre de partager leur habitat durablement.

Ensemble, la colocation vit une expérience riche et encourage la diversité et l'ouverture à de nouvelles réalités.





FOCUS

2022
EN CHIFFRES

ACTIVIS

2.981

C'est le nombre de personnes touchées par SINGA en 2022. Parmi elles, 45 % (1.331 personnes) étaient des nouveaux arrivants et 54 % (1.650 personnes) étaient des Bruxellois.

922 sont devenus des membres actifs de la communauté (ils ont rejoint les programmes buddy ou CALM, ou ont participé au moins 4 fois à nos activités).

Au total, 1.056 nouveaux arrivants et 1.322 Bruxellois ont rejoint SINGA sur l'année !

10.005

C'est le nombre de participations à nos activités sur l'année 2022. Au total, 104 bazars et 494 activités ont été organisées ! Cela correspond à une moyenne de 11,5 activités chaque semaine tout au long de l'année, avec un panel de 29 activités différentes proposées.

157

C'est le nombre de binômes buddy formés et accompagnés par l'équipe en 2022 !

69 % des personnes interrogées affirment qu'elles continueront à voir leur binôme.

52

En 2022, l'équipe a mis en place 52 nouvelles colocations, transitoires ou pérennes ! Pour faciliter l'installation des personnes réfugiées dans leur nouvelle colocation et créer les conditions d'une bonne cohabitation, 54 binômes adminbuddies ont été formés.

LA COMMUNAUTÉ

L'ÉQUIPE

En 2022, l'équipe de SINGA, renforcée par des services civiques, s'est investie chaque jour dans nos projets pour agrandir, renforcer, et animer la communauté.



Merci à Cerise, Lionel, Cécile, Ilenia, Manel, Jade, Ahmed, Fanny, Marie, Margot, Marie, Manon, Paloma et Léonore !

LES BÉNÉVOLES

Le bénévolat est l'un des piliers et l'une des valeurs de SINGA.

En 2022 :

112 bénévoles se sont engagés dans l'organisation et l'animation des activités et bazars (parmi eux, 36 étaient des nouveaux arrivants !)

147 buddies bruxellois ont permis l'inclusion de leur binôme dans la communauté

54 adminbuddies ont accompagné administrativement les personnes rejoignant des cohabitations CALM.



SINGA vit principalement grâce à l'engagement et l'énergie de ses bénévoles (tant nouveaux arrivants que locaux). Ce sont eux qui font vivre la communauté SINGA !

LES MEMBRES

Chez SINGA, nos membres ont la possibilité de se définir eux-mêmes en tant que "local" ou en tant que "nouvel arrivant" : chacun est libre de choisir ce qui correspond le mieux à sa situation et à ses attentes

LES NOUVEAUX ARRIVANTS

Ce sont des personnes (peu importe leur statut et leur histoire - demandeur d'asile, réfugié, sans-papiers, issu de l'immigration...) qui sont depuis peu en Belgique et qui, pour la plupart, font face à des obstacles administratifs, structurels, culturels et linguistiques.



LES LOCAUX

Ce sont des Bruxellois vivant en Belgique depuis plusieurs années et animés par la volonté de transmettre, échanger et faire de Bruxelles, une ville plus inclusive.



LES PARTENAIRES

En 2022, rien de tout cela n'aurait été possible sans eux :

NOS PARTENAIRES ASSOCIATIFS

Le CIRE, BAPA, Via, BON, Convivial, Cvo Iethas, l'ADDE, Rana, Le Cairn, SESO, la Plateforme citoyenne de soutien aux réfugiés, DUO For a Job, Caritas, Fedasil, la Croix-Rouge, les ILA et les CPAS, Team4Job, PAG ASA, le Guide social, la Plateforme du Volontariat Francophone, Altervie, Ulysse, Exil, Mentor Escale, Bruxelles Accueil, le Piment.

NOS PARTENAIRES FINANCIERS

Les fondations Porticus, 4Wings, NIF, SPRING, TalithaKoum, la Fondation Roi Baudouin, le Fonds Ando, la Cocof, la Fédération Wallonie-Bruxelles, le Cabinet du Logement et Egalité des Chances, ainsi que les donateurs privés engagés à nos côtés !



Merci !

SINGA UNE NÉCESSITÉ

...pour répondre au défi que représente la construction d'une société solidaire et inclusive. Aujourd'hui plus que jamais, il est fondamental de maintenir et renforcer les liens sociaux existants, tout en ne cessant d'en créer de nouveaux.

En perdurant, SINGA pourra continuer son travail auprès des personnes locales et nouvellement arrivées en permettant, notamment :

- L'amélioration de la confiance et l'estime de soi
- De rompre l'isolement et favoriser la formation de liens sociaux et amicaux
- De répondre à la demande de sens qui anime les membres
- De contribuer au changement de regard et de narratif sur la migration
- De permettre à la société d'accueil de jouer un rôle actif dans l'inclusion des nouveaux arrivants



VERS 2023



Cette année 2022 aura été une année de transition. Entre la guerre en Ukraine, l'augmentation du coût de l'énergie qui a découragé de nombreux hébergeurs, la crise de l'accueil qui s'intensifie en Belgique et les discours de haine et de rejet de plus en plus présents au quotidien, nous avons à cœur de :

- Redéfinir notre vision et nos objectifs à 5 ans pour renforcer notre impact en région bruxelloise, et accélérer le changement social
- Structurer et consolider l'équipe pour mieux répondre aux besoins des nouveaux arrivants et faciliter le vivre-ensemble
- Encourager et accompagner la création de colocations solidaires grâce à notre expertise et nos méthodologies
- Favoriser le développement de nouvelles activités portées par des nouveaux arrivants pour renforcer leur inclusion sociale et augmenter leur potentiel

SOUTENEZ NOUS !

Votre contribution est un investissement pour une société plus inclusive et solidaire ! Grâce à vous, SINGA pourra continuer de développer des espaces de rencontre et permettre la création de lien entre les personnes nouvellement arrivées et les locaux.

Faire un don, si petit soit-il, nous permet de faire vivre SINGA et de proposer toujours plus d'activités et un service gratuits à ceux qui ne pourraient pas venir chez SINGA autrement.

SINGA Bruxelles
Entreprise 0653.862.647
IBAN : BE88 0017 9182 6941
BIC : GEBABEBB

Merci !