



**UCLA Health**  
**الخدمات الدولية**  
**دليل المرضى الجدد**





## الفهرس

<a href="#">2</a>	<b>الترحيب</b>
<a href="#">3-6</a>	<b>نبذة عن النظام الصحي في UCLA</b>
<a href="#">7-11</a>	<b>الاستعداد لزيارتك</b>
<a href="#">7</a>	• طريقة حجز الموعد الأول
<a href="#">8</a>	• الاعتبارات المالية
<a href="#">10</a>	• ما الذي تتوقعه في موعدك الأول
<a href="#">11</a>	• اعتبارات أخرى
<a href="#">12-22</a>	<b>خلال زيارتك</b>
<a href="#">12</a>	• ما الذي تتوقعه أثناء تعاملك مع النظام الصحي في UCLA
<a href="#">15</a>	• متى يجب تفعيل الرعاية الفورية مقابل رعاية الطوارئ
<a href="#">18</a>	• صيدليات المركز
<a href="#">20</a>	• الرعاية الروحانية
<a href="#">23-26</a>	<b>الاستعداد لمغادرة المركز إلى المنزل</b>
<a href="#">23</a>	• الانتقال من UCLA Health إلى بلد الإقامة
<a href="#">23</a>	• طلب السجلات الطبية
<a href="#">25</a>	• استفسارات حول الفواتير

## مرفقات إضافية في هذا الملحق

- طلب الحصول على تأشيرة وتمديدتها
- الفنادق والإقامة
- وسائل المواصلات
- موارد ويستوود وسانتا مونيكا
- السياحة في لوس انجلوس

## المرضى الأعماء وعائلاتهم،

مرحبًا بكم في UCLA Health. نود شكركم باسم نظامنا الصحي بأكمله لاختياركم UCLA Health لخدمة احتياجاتكم الصحية. نحن نرى أن تقديم الرعاية الصحية هي علاقة شراكة بين المرضى وعائلاتهم وفريقنا الطبي المتفاني من الأطباء والممرضين والمهنيين الطبيين وفريق الدعم. ونحن ملتزمون بتوفير أعلى مستوى من الرعاية المخصصة لاحتياجات كل منكم على جِدَّة في بيئة داعمة يسودها الاحترام والتعاطف. نتفهم أن الحاجة للسفر لتلقي العلاج ليس بالأمر السهل، ولذا صممنا هذا الدليل الإرشادي لإجابة الكثير من استفساراتكم ولضمان قضاء وقت مريح والاستفادة من العلاج في مراكز UCLA Health. نوفر خدمات مميزة ورعاية طبية يُشاد بها، وإذا كان لديكم أي سؤال أو احتياجات خاصة لا تترددوا في التواصل مع فريق UCLA Health للخدمات الدولية على الرقم 310-974-8759. نجدد شكرنا وتقديرنا لاختياركم UCLA Health ونتطلع إلى تقديم خدماتنا لكم ولأفراد عائلتكم.



## نبذة عن UCLA Health |

### نبذة عن المركز

لأكثر من ستين عامًا قدّمت مراكز UCLA Health الأفضل في مجال الرعاية الصحية وأحدث التقنيات الطبية لمرضاها في لوس انجلوس وحول العالم، تدفعنا في سعينا هذا رؤيتنا في شفاء البشرية، كل مريض على حدة، بتحسين صحتهم وتخفيف معاناتهم ومعاملتهم بالحسنى.

يوفر أطباؤنا طرق رعاية أساسية ومتخصصة رائدة ومثبتة علميًا في مشافينا الأربعة وفي عياداتنا الطبية التي تتجاوز 200 عيادة في جنوب كاليفورنيا.



### المشافي

- [مركز UCLA رونالد ريغان الطبي](#)
- [مركز UCLA سانتا مونيكا الطبي](#)
- [مشفى UCLA ماتيل للأطفال](#)
- [مشفى ستيفورت وليندا ريسنك للأمراض العصبية والنفسية في UCLA](#)

تتكون المشافي من غرف فسيحة فردية موزعة حول وحدات التمريض. ويحظى المرضى بضوء الشمس الطبيعي الذي يشع من نوافذ واسعة في غرفهم المطلّة على الحدائق والمناطق الخضراء وأماكن التجمّع ذات المناظر الطبيعية.

### طرق الممارسة الطبية والعيادات الطبية الخارجية:

يوفر أطباؤنا خدمات رعاية أساسية ومتخصصة في عياداتنا الطبية التي تتجاوز 200 عيادة في جنوب كاليفورنيا. للمزيد من المعلومات عن أطبائنا وموقع العيادات يرجى زيارة <http://uclahealth.org/locations>



## لماذا يُعتبر مركز UCLA Health خيارك الأفضل؟

كمريض في مركز UCLA Health يمكنك الاستفادة من أفضل الخبرات الطبية في الولايات المتحدة الأمريكية بالإضافة إلى خدمات الدعم المُعدة لإرشادك في كل خطوة من الخطوات العلاجية. ولهذا يحضر إلينا سنويًا حوالي 3000 مريض من أكثر من 140 دولة لتلقي خدماتنا العلاجية. وفي مراكزنا ستحصل على ما يلي:



**فريق طبي مميز عالميًا:** وفقًا لاستبيان أجرته U.S News & World Reports بعنوان "أفضل المشافي في أمريكا" تأتي مشافينا دائمًا في الطليعة ضمن أفضل 10 مشافي أمريكية. كما أن UCLA تصنّف أفضل مشفى في ولاية كاليفورنيا وغرب الولايات المتحدة الأمريكية. بالإضافة لذلك فإن أكثر من 200 طبيب يعملون في UCLA مصنّفون في قائمة "أفضل الأطباء في أمريكا".

**خيارات متقدمة للعلاج:** ابتداءً من التشخيص وخلال كافة مراحل العلاج، يقدم فريق الأطباء الخبراء لدينا أعلى مستوى من الرعاية باستمرار، باستخدام أحدث التقنيات الطبية لعلاج العديد من المشاكل الطبية الحادة والمزمنة على حدٍ سواء. كما يحظى أطباؤنا بسجل حافل من النجاح في التعامل مع الحالات المعقدة، والكثير منهم ساهم في تطور الأبحاث الطبية في مختلف فروعها من زراعة الأعضاء وحتى علاج الأمراض السرطانية.



**علاج دولي سهل ومريح:** عند حضورك إلى أحد مراكز UCLA لتلقي العلاج، لن تخوض رحلة العلاج وحدك مطلقاً. فمُنسق الرعاية المسؤول عن حالتك حريص على مساعدتك للحصول على العديد من الخدمات التي من شأنها تبسيط أمور علاجك، وسيعمل فريقنا على مساعدتك على اجتياز رحلة علاجك وإرشادك إلى الموارد التي قد تحتاجها.

**استشارة طبية ثانية عبر الإنترنت:** انطلق في رحلة العناية بصحتك في أحضان منزلك. يستخدم أطباؤنا وسائل اتصال مرئية آمنة لتقديم استشارات طبية لجميع المرضى حول العالم الراغبين في الحصول على رأي طبي ثاني. وننسق هذه الخدمات في معظم التخصصات الطبية ومنها أمراض القلب والأورام وجراحة المخ والأعصاب والعظام.

## الخدمات الدولية في UCLA Health

يحرص فريقنا المتفاني من المنسقين والأخصائيين الماليين على حصولك على تجربة رائعة ويقدمون دعماً إكلينيكيًا ولوجستيًا بالإضافة إلى إرشادك إلى العديد من الموارد الطبية ومصادر الدعم المتوفرة في مراكزنا الطبية العالمية رفيعة المستوى.

مهما كان المكان الذي تبدأ منه رحلتك أو تأتينا منه فإننا نُقدم لمرضانا القادمين من الخارج مجموعة من خدمات الدعم لمساعدتهم على الشعور بالألفة والراحة في UCLA Health وجنوب كاليفورنيا.

### خدمات الدعم الإكلينيكي

مُنسقو الرعاية الصحية والأخصائيون الماليون:

- تنظيم سجلاتك الطبية لمراجعتها
- تفسير خيارات الدفع وتنسيق الدفعات
- تنسيق وحجز مواعيد العلاج والرعاية الطبية
- إدارة الإحالات الطبية
- المتابعة مع المعالج الطبي في بلدك





## خدمات الدعم اللوجستي

فريقنا الدولي يساعدك للحصول على المصادر التي تسهل سفرك للعلاج كما يلي:

- توفير المستندات الطبية والمالية التي تحتاجها للحصول على التأشيرة
- المساعدة في ترجمة المستندات
- المساعدة في ترتيب السكن في منطقة ويستوود أو سانتا مونيكا
- تنسيق أي ترتيبات لازمة للخدمات الطبية المنزلية أو التمريض الشخصي
- توفير السجلات الطبية والمستندات المتعلقة بصور الأشعة
- المساعدة في ترتيب وسائل المواصلات
- المساعدة في فتح حساب مصرفي أمريكي
- توفير المصادر اللازمة للعناية بالأطفال والتعليم المحلي
- توفير خدمات الترجمة
- المساعدة في الشؤون الدينية
- اقتراح أماكن لزيارتها في لوس انجلوس



## الاستعداد لزيارتك

### إجراءات حجز الموعد الأول

إجراءات تسجيل المريض تتلخص في 4 خطوات لتسهيل حجز موعد للعلاج في مراكز UCLA للمرضى القادمين من الخارج.

#### الخطوة الأولى: ملء نموذج التسجيل الإلكتروني

يمكنك ملء النموذج عبر الرابط التالي:

<http://uclahealth.org/international-services/become-a-patient>. إذا كان لديك أي استفسار بشأن عملية التسجيل الإلكتروني ففريقنا لخدمات المرضى مستعد للمساعدة. يرجى الاتصال بنا في أيام الإثنين إلى الجمعة من الثامنة صباحاً حتى الخامسة مساءً بتوقيت منطقة المحيط الهادئ على الرقم 310-794-8759 أو راسلنا على عنوان البريد الإلكتروني [international@mednet.ucla.edu](mailto:international@mednet.ucla.edu)

#### الخطوة الثانية: إرسال سجلاتك الطبيّة

بعد ملء وإرسال نموذج التسجيل الإلكتروني ستتلقى رابطاً آمناً ومشفراً لتحميل سجلاتك الطبيّة. يرجى إرسال جميع السجلات الطبيّة المتعلقة بحالتك باللغة الإنجليزية لتسريع عملية مراجعتها. سنستخدم هذه المعلومات لاختيار أفضل طبيب معالج يمكنه معالجة حالتك.

#### الخطوة الثالثة: إضافة معلومات الدفع

سنساعدك في ترتيب عملية الدفع لعلاجك

- **التأمين الطبي:** إذا كنت مسجلاً في نظام التأمين الطبي يرجى تزويدنا بصورة من بطاقة التأمين الخاصة بك من الوجهين، أو بخطاب من شركة التأمين الخاصة بك تفيد بالمعلومات الخاصة بفئة تأمينك.
- **الكفالة:** إذا كنت تتلقى العلاج على نفقة جهة كافلة يرجى تزويدنا بالمعلومات الخاصة بالكفالة، تتضمن الاسم والبريد الإلكتروني ورقم.
- **النفقة الشخصية:** إذا كنت تنوي تحمّل نفقات جهة الإتصال العلاج بنفسك سيزودك فريقنا الخاص بالشؤون المالية الدولية بالقيمة المقدرة للتكاليف وفقاً لمعلوماتك الطبيّة وتقديرنا لخطة العلاج، وسيطلب منك فريقنا دفع وديعة بهذا المبلغ قبل الخضوع للعلاج.

#### الخطوة الرابعة: حجز موعد

حال الانتهاء من مراجعة سجلاتك الطبيّة وترتيب كافة التفاصيل المالية الخاصة بعلاجك، سيهتم فريقنا بتنظيم مواعيد العلاج وسيبدلون كل جهودهم لتنظيمها وفق التواريخ المفضلة لك قدر المستطاع.

## الاعتبارات المالية

يوجد عدة طرق لتغطية نفقة علاجك في مراكز UCLA Health. فيما يلي طرق الدفع بالتفصيل:

### التأمين الصحي

فريقنا المختص في الشؤون المالية سيتحقق من تغطية التأمين الطبي للخدمات الطبية التي يحتاجها المريض. يرجى العلم بأن نطاق عملنا يشمل أنظمة التأمين الطبي التي لديها عنوان بريد أمريكي وعلى علاقة تعاقدية مع مراكز UCLA.

وللتحقق من صلاحية التأمين الطبي لتغطية نفقات العلاج سيحتاج فريقنا لما يلي:

- صورة من بطاقة التأمين الخاصة بالمريض من الجهتين الأمامية والخلفية أو بخطاب من شركة التأمين الخاصة بك تفيد بالمعلومات الخاصة بفئة تأمينك
- اسم المريض
- تاريخ الولادة
- سبب الرغبة في العلاج

حالما ينتهي فريقنا من التحقق من تغطية التأمين الطبي لمصاريف العلاج سيزودون المريض بمعلومات خاصة بالمزايا التي توفرها فئة التأمين الطبي له. فيما يلي بعض البنود التي يجب العلم بها:

- **الخصم مسبقاً من حساب المريض:** المبلغ الذي يجب على المريض دفعه قبل تفعيل التأمين الطبي والمزايا التي يوفرها.
  - **المشاركة في الدفع:** مبلغ ثابت يدفعه المريض مقابل خدمات معينة مثل زيارة الطبيب المختص.
  - **نسبة التأمين:** يتحمل المريض نسبة محددة من نفقات العلاج ويتحمل التأمين الطبي باقي التكاليف. على سبيل المثال: إذا كان نظام التأمين يتحمل 80% من التكاليف، تُصدّر فاتورة للمريض بنسبة 20% المتبقية.
  - **الحد الأقصى للنفقات الشخصية:** أي الحد الأقصى المتفق عليه للخدمات المشمولة في العلاج خلال مدة معينة أو سنة الخطة العلاجية. حالما يصل المريض إلى الحد الأقصى للإنفاق على الرعاية الصحية داخل المركز والخدمات المشمولة في الخصم قبل تفعيل التأمين الطبي وتجاوز الحد الأقصى للنسبة التي يتحملها المريض من تغطية التأمين للتكاليف وفي بعض الحالات يتجاوز الحد الأقصى أيضاً للمبالغ الثابتة، ستكون نفقاته وخدماته المشمولة في العلاج على حساب خطته العلاجية بنسبة 100%.
  - **الحد الأقصى للتأمين:** يتحمل المريض أي مبالغ زائدة عن الحد الأقصى للتكاليف التي يغطيها التأمين الطبي.
  - **الخدمات التي لا يشملها التأمين:** يتحمل المريض قيمة الخدمات التي لا يغطيها التأمين الصحي. وفقاً للمزايا التي توفرها فئة التأمين الطبي الخاص بالمريض، قد يطلب منه دفع وديعة خاصة بالنفقات الشخصية مثل المبالغ المخصصة قبل تفعيل التأمين والمبالغ الثابتة.
- إذا كنت طالب دراسة من خارج أمريكا، فقد يلزمك توفير إحالة من المركز الصحي في الجامعة التي تدرس بها.



## الكفالة

فريقنا المختص بالشؤون المالية سيعمل مع الجهة التي تكفل علاجك للحصول على التصاريح أو دفع الودائع المناسبة للرسوم التقديرية الكاملة لخطةك العلاجية قبل تلقي أي خدمات طبية أو الذهاب لأي مواعيد قد تم حجزها.

## النفقة الشخصية

فريقنا المختص بالشؤون المالية سيقدم للمريض عرض سعر وفق الخطة العلاجية أو الخدمات المتوقع احتياجها. يرجى العلم بأن القيمة في هذا العرض هي قيمة تقديرية وأن القيمة النهائية قد تزيد أو تنقص حسب الخدمات المستخدمة فعلياً خلال العلاج. يجب دفع القيمة التقديرية بالكامل قبل الذهاب لأول موعد.

يوجد طرق مختلفة لدفع قيمة العلاج شخصياً وسيزود فريقنا المختص المريض بالتفاصيل الخاصة بها ويساعده على اختيار الطريقة الملائمة له، وسيحرصون على تزويده بأي وثائق يحتاجها المصرف أو الجهة المالية التي يستعين بها المريض لتحويل قيمة العلاج.

## ما الذي تتوقعه

نهدف في مراكز UCLA Health لتوفير أفضل رعاية صحية وأفضل تجربة علاجية لكل مريض في كل زيارة. فيما يلي نبذة عن آلية إجراء الموعد الأول للمريض.

### ما يجب إحضاره إلى المركز:

- وثيقة تعريف رسمية
- قائمة بالأدوية التي تتناولها وجرعاتها
- اسم وعنوان الصيدلية المحلية المفضلة. للمزيد من المعلومات حول الصيدليات المحلية يرجى التحقق من المعلومات في صفحة 18.

### عملية تسجيل الدخول:

- يرجى الحضور إلى المركز وتسجيل الدخول قبل 30 دقيقة من الموعد.
- ربما يُطلب منك ملء نماذج إضافية خلال فترة انتظارك قبل دخول غرفة الفحص.

### خلال الزيارة وبعد الانتهاء من الموعد:

- سيسألك الطبيب عن تاريخك المرضي والأدوية التي تتناولها وسبب زيارتك للمركز.
  - قد يجري الطبيب فحصاً سريرياً.
  - سيناقش الطبيب معك خيارات العلاج والخطة العلاجية.
  - سنتسنى لك الفرصة بطرح أي أسئلة تساعدك على اتخاذ أفضل قرار بشأن الرعاية الصحية التي تتلقاها.
  - بعد انتهاء زيارتك للطبيب ستسجل خروجك في مكتب الاستقبال وسيزودك الموظف بملخص الزيارة.
  - إذا طلب الطبيب تحديد موعد للمتابعة وفحوصات إضافية أو صور أشعة يمكنك حجز مواعيدها خلال عملية تسجيل الخروج.
  - سيتواصل معك المنسق الطبي بعد الموعد لإجابة استفساراتك ومساعدتك في أي خدمات إضافية.
- يرجى العلم بأن UCLA Health مركز طبي أكاديمي. هذا يعني أن الرعاية الصحية التي تتلقاها في مراكزنا تتضمن وجود طلبة الطب والأطباء المقيمين أو الأطباء الذين يدرسون الزمالة الطبية وسيكون وجودهم تحت توجيه وإشراف طبيب مختص. وهذا التدريب العملي يمنحهم الفرصة لتطوير مهاراتهم السريرية والتعامل مع المرضى مباشرة، وهذه الخبرة والمهارات والمعرفة التي يحصلون عليها في مراكزنا تعزز جودة العلاج الذي نستطيع ان نقدمه لمرضانا.



## اعتبارات أخرى

فيما يلي ما يجب إحضاره معك إلى المركز أو أخذه في عين الاعتبار:

**مرافق أو مرافقون:** وفقًا للخدمات الطبية التي تحتاجها، قد يستحسن وجود مرافق أو اثنين راشدين وأكفاء لتقديم ما يلزم من الدعم والمساعدة خلال فترة العلاج والنقاهة.

**وثائق السفر:** يجب إحضار جواز سفر وتأشيرة سارية المفعول.

**مستندات طبية:** يجب إحضار أي سجلات طبية أو تقارير أشعة متعلقة بحالتك إن لم تكن زودت مكتب المرضى القادمين من الخارج بها مسبقًا قبل زيارتك.

**الأدوية:** إذا كنت أنت أو من يرافقك تتناولون أدوية معينة يرجى التأكد من إحضار كمية كافية منها خلال مدة بقائكم للعلاج.

**نفقات المعيشة اليومية:** تقدر قيمة نفقة المعيشة اليومية والتي تشمل الفندق أو السكن والوجبات والمواصلات وغيرها من الاحتياجات أو الخدمات الأساسية بحوالي 250 أو 300 دولار أمريكي للشخص الواحد.

### العملة:

- **النقد:** يستحسن تحويل بعض المال من عملتك إلى الدولار الأمريكي قبل السفر حتى يكون بحوزتك بعض المال عند الوصول. يرجى العلم أن إحضار مبلغ نقدي بقيمة تتجاوز 10,000 دولار أمريكي يتطلب ملء نموذج (إفصاح عن العملة) عند وصولك. يمكنك معرفة المزيد من خلال صفحة العملة على الموقع الإلكتروني الخاص بالجمارك الأمريكية ودوريات الحدود <http://cbp.gov>.
- **بطاقات الائتمان:** يرجى التواصل مع المصرف الخاص ببطاقتك الائتمانية وإعلامهم بموعد ووجهة سفرك. عادة ما توقف المصارف عمل بطاقات الائتمان عند الاشتباه في أي حركة صرف مشبوهة أو حدوث احتيال.

**الهاتف النقال:** يجب ضبط هاتفك لاستقبال وإجراء المكالمات الهاتفية في الولايات المتحدة الأمريكية قبل سفرك. كما يوصى بإعداد البريد الصوتي مسبقًا لنفس الغاية.

**محولات الطاقة متعددة المقابس وأدوات شحن الأجهزة الإلكترونية:** قد تختلف أنواع مقابس الطاقة في الولايات المتحدة الأمريكية عن مقابس الطاقة في بلدك. نوصي بإحضار محول طاقة قابل للاستخدام مع أي نوع مقبس لتتمكن من شحن هاتفك النقال وأي أجهزة إلكترونية تحملها.

**التياب:** تشتهر مدينة لوس أنجيلوس لوس أنجلوس بمناخ واحوال طقس معتدلة على مدار السنة. عادة ما تكون أشهر فصل الصيف من منتصف يونيو إلى منتصف سبتمبر دافئة والسماء فيها صافية. أما في الشتاء من شهر نوفمبر إلى شهر مارس فتكون درجة الحرارة أكثر انخفاضًا في المساء مع سقوط بعض الأمطار الغزيرة المصاحبة للعواصف أحيانًا.

وبالرغم من ذلك قد تختلف درجة الحرارة حسب مكان وجودك وفي أي وقت من العام وأي وقت من اليوم تكون فيه في المدينة. ومن المهم التحقق من حالة الطقس قبل السفر لتستطيع اختيار ملابس ملائمة لحاجتك.

## أ خلال زيارتك

### ما الذي تتوقعه خلال زيارتك UCLA Health

فريق UCLA Health للخدمات الدولية يتفهم أن السفر لتلقي العلاج في الخارج ليس بالأمر السهل، ولذا وفرنا فريقًا متفانيًا من موظفي UCLA والذين يعملون كمنسقي رعاية ومختصين في الشؤون المالية وهم مستعدون لمساعدتك في التحضير لزيارتك ودعمك في كل خطوة من هذه الرحلة دون أن تتجشم عناء أي مبالغ إضافية.

أ خلال زيارتك يمكن لمنسقي الرعاية الطبية والمختصين الماليين مساعدتك فيما يلي:

- تنسيق حجز مواعيد العلاج الجديدة أو مواعيد المتابعة
- العناية بالإحالات الطبية التي يصرها طبيبك
- أي ترتيبات لازمة للخدمات الطبية المنزلية أو التمريض الشخصي
- توفير خدمات الترجمة
- المساعدة في الشؤون الدينية
- اقتراح أماكن لزيارتها في لوس انجلوس



### خدمات الترجمة الفورية

نحن نوفر خدمات ترجمة فورية مجانية. إذا كنت بحاجة لخدمة ترجمة خلال زيارتك للمركز يرجى إعلام منسق الرعاية المسؤول عن حالتك في أقرب فرصة ممكنة. قد تتمكن من توفير مترجم فوري شخصي خلال زيارتك، وفي حال عدم توفرهم للحضور شخصيًا، سنتأكد من حضورهم على الهاتف أو عبر وسيلة اتصال مرئية حسب نوع العيادة التي تزورها.



## منصات التواصل

نوفر منصتين إلكترونيتين لمساعدتك على التواصل مع الموظفين والمعالجين الطبيين في UCLA Health.

### البوابة الإلكترونية للمرضى القادمين من الخارج إلى UCLA Health

عند حجز موعدك ستتلقى بريدًا إلكترونيًا لتفعيل حسابك في البوابة الإلكترونية للمرضى القادمين من الخارج إلى UCLA Health

هذه البوابة تضمن لك طريقة سهلة للتواصل مع مُنسقي الرعاية والمختصين الماليين في فريق الخدمات الدولية. ومن خلال هذه البوابة يمكنك تقديم طلب وإرساله إلى مُنسقي الرعاية والمختصين الماليين ومتابعة حالة هذا الطلب ومراجعة مواعيدك المحجوزة وتسديد رسوم الخدمات الطبية التي تلقيتها. يمكنك على سبيل المثال طلب ما يلي:

- طلب تقاريرك الطبية
- طلب خطاب من المركز لتمديد صلاحية التأشيرة
- طلب خطاب موجه لإدارتك في العمل أو للجهة التعليمية التي تدرس بها
- طلب المساعدة في فتح حساب مصرفي
- الاستفسار عن الشؤون المالية الخاصة بعلاجك
- الاستفسار عن معلومات عامة

### myUCLAhealth حسابك الشخصي في البوابة الإلكترونية

بعد الانتهاء من زيارتك الأولى سيزودك أحد موظفي العيادة بإرشادات استخدام البوابة الإلكترونية للمرضى myUCLAhealth والتي تخولك الوصول إلى معلوماتك الصحية من أي مكان. myUCLAhealth توفر لك ما يلي

- معرفة وإلغاء وإعادة حجز مواعيد العلاج
- حجز مواعيد المتابعة الطبية
- استعراض ملخص الموعد
- استعراض نتائج الفحوصات
- طلب إعادة وصف الدواء عند انتهاء الكمية (يمكن صرفه من صيدليات المركز فقط)
- التواصل مع طبيبك المعالج أو مكتبه مباشرة
- زيارة الطبيب عن بعد باستخدام وسائل الاتصال المرئية وفق ما يتناسب مع حالتك

يرجى العلم بأن myUCLAhealth صالح للاستخدام فقط بهدف التواصل مع طبيبك. لا يمكنك استخدام هذه المنصة للتواصل مع مُنسقي الرعاية والمختصين الماليين.

## خُروج المرضى من المشفى

يبدأ التخطيط لمغادرة المرضى النزلاء منذ اليوم الأول لإقامتهم في المشفى. قبل السماح لك بالمغادرة سيقم الفريق الطبي حالتك، ويجرون فحوصات ما قبل المغادرة للتأكد من قدرتك على الاعتناء بنفسك وقدرة أفراد عائلتك على رعايتك. بالإضافة إلى ذلك، سيتأكد فريقنا من حاجتك أو عدم حاجتك لخدمات ما بعد النزول في المشفى كما يلي:

- رعاية صحية منزلية أو تمرريض منزلي أو علاج طبيعي أو وظيفي أو علاج للنطق
- خدمات إعادة تأهيل متقدمة
- خدمات تمرريض متقدمة
- معدات أو أدوات طبية

بهدف إجراء هذا التقييم سيتعاون فريقنا معك ومع عائلتك لتطوير خطة رعاية شاملة تأخذ في الاعتبار كلاً من القيم والتفضيلات والخلفية الاجتماعية والثقافية الخاصة بك بالإضافة إلى الاحتياجات الطبية. وحال الانتهاء من التخطيط الشامل للرعاية الصحية سيزودك فريقنا بإرشادات الخروج من المشفى والتي قد تتضمن معلومات عن الأدوية وأي فحوصات لازمة للتشخيص الطبي أو إجراءات أو مواعيد لمتابعة الحالة الصحية. وسيرشدك المنسق الطبي خلال هذه المرحلة ويساعدك على إجراء كافة الترتيبات اللازمة.



## متى تحتاج الرعاية العاجلة ومتى تحتاج الرعاية الطارئة

إذا كنت تمر في ظرف صحي طارئ يرجى الاتصال بـ 911 من رقم هاتف أمريكي أرضي أو نقال أو توجه إلى أقرب قسم طوارئ. لا تجب المجازفة مع أي عارض أو وضع صحي يهدد حياتك بالخطر.

اتصل بـ 911 أو توجه إلى قسم الطوارئ إذا عانيت أو كنت تعاني من أي مما يلي:

- إصابة في الرأس أو فقدان الوعي
- تشنجات
- آلام في الصدر
- تمزق أو كسور في العظام
- صعوبة في التنفس
- لدغة أفعى
- نزيف حاد
- تسمم معوي
- حروق شديدة
- حالة صدمة أو جمود
- اضطراب في الرؤية

إذا كنت تعاني من إصابة أو مرض أو مشكلة صحية غير خطيرة، فإن أطباء UCLA Health متوفرون في معظم الأوقات لتقديم الرعاية الصحية في نفس اليوم أو في اليوم التالي. لمساعدتك على اختيار الخيار الأفضل للعلاج إليك هذه الإرشادات السريعة:

مقارنة التكلفة	نوع الموعد	سبب الاختيار	خيار العلاج
منخفضة التكلفة	في نفس اليوم أو في اليوم التالي	رعاية ذات تكلفة فعالة للمشاكل الصحية الحادة والمزمنة والرعاية الوقائية	رعاية أساسية
نفس تكلفة زيارة عادية للطبيب	خدمة علاج بدون موعد. لا حاجة لتحديد موعد	رعاية صحية عاجلة لعلاج عارض أو وضع صحي غير خطير حينما يكون مكتب الرعاية الأساسية مغلقاً	رعاية عاجلة
مرتفعة التكلفة	خدمة علاج بدون موعد	رعاية طارئة لعلاج عارض أو وضع صحي حاد يهدد حياة المريض فجأة أو بشكل غير متوقع	رعاية طارئة

## الرعاية العاجلة

توفر UCLA Health خدمة رعاية فورية دون تحديد موعد مسبق في عدة مواقع في أكبر مناطق لوس انجلوس. يعمل أطباء UCLA Health في مراكزنا للرعاية الفورية في المساء وإجازة نهاية الأسبوع وخلال العطلات الرسمية حين تكون مكاتب الرعاية الأساسية مغلقة عادة.

إذا كنت بحاجة رعاية طبية عاجلة خلال ساعات العمل المعتادة، يرجى الاتصال بمكتب عيادة طبيبك العام للتحقق من قدرة طبيبك على استقبالك في نفس اليوم، أو اتصل بمكتب الخدمات الدولية على الرقم 310-974-8759.

إذا كنت بحاجة رعاية طبية عاجلة خارج ساعات العمل المعتادة فمراكزنا الخاصة بالرعاية العاجلة هي خيارك الأفضل.

### تشمل خدمات الرعاية العاجلة:

- تصوير الأشعة السينية
- علاج نزلات البرد والحمى والزكام والأعراض المشابهة للزكام
- علاج عدوى الأذن
- علاج عدوى المثانة والمسالك البولية
- علاج التمزق وفكّ الخياطة
- علاج اللدغ والحروق وحروق الشمس
- تجبير أساسي
- ريّ العين والأذن
- علاج التنفس
- التطعيمات والرعاية الصحية عند السفر

### ما يجب إحضاره إلى المركز:

- معلومات طبية
- قائمة الأدوية التي تتناولها حالياً
- بطاقة التأمين الطبي إن وجدت
- وسيلة صورية للتعريف بالهوية مثل جواز السفر أو رخصة قيادة أو بطاقة هوية سارية المفعول

### الرسوم والدفع والتأمين الطبي:

تقبل مراكزنا للرعاية العاجلة العديد من فئات التأمين الطبي. تُحتسب قيمة الموعد العاجل بنفس قيمة الموعد العادي وعند الحاجة إلى تحمل المريض لنسبة من قيمة العلاج أو للدفع مسبقاً قبل التأمين يجب على المريض الدفع عند تلقي الخدمة المعينة. يمكن الدفع نقداً أو كتابة شيك أو استخدام بطاقة ائتمانية عند تلقي الخدمة للمرضى غير المسجلين في نظام تأمين طبي أو المسجلين في نظام تأمين طبي غير متعاقد مع UCLA Health.



**مواقع مراكز الرعاية العاجلة**

يمكن استعراض القائمة الكاملة لمراكز الرعاية العاجلة عبر <http://uclahealth.org/immediate-care> فيما يلي قائمة بأقرب المراكز إلى مشافينا:

ساعات العمل	المسافة التي يبعدها المركز عن UCLA	مركز الرعاية العاجلة
الاثنين - الجمعة: 8 صباحاً - 8 مساءً السبت - الأحد: 9 صباحاً - 6 مساءً	يبعد عن مركز رونالد ريغان: 4.02 كم يبعد عن مركز سانتا مونيكا: 7.4 كم	<b>Century City</b> Westfield Century City 10250 Santa Monica Blvd., Suite 2440 Los Angeles, CA 90067 Phone: 310-286-0122
الاثنين - الجمعة: 5 - 9 مساءً السبت - الأحد: 9 صباحاً - 5 مساءً	يبعد عن مركز رونالد ريغان: 6.27 كم يبعد عن مركز سانتا مونيكا: 161 م	<b>Santa Monica - 16th Street</b> 1245 16th St., Suite 125 Santa Monica, CA 90404 Phone: 310-315-8900
الاثنين - الجمعة: 9 صباحاً - 9 مساءً السبت - الأحد: 9 صباحاً - 6 مساءً	يبعد عن مركز رونالد ريغان: 5.15 كم يبعد عن مركز سانتا مونيكا: 1.12 كم	<b>Santa Monica - Wilshire</b> 2424 Wilshire Blvd. Santa Monica, CA 90403 Phone: 310-828-4530
الاثنين - الجمعة: 8 صباحاً - 8 مساءً السبت - الأحد: 9 صباحاً - 6 مساءً	يبعد عن مركز رونالد ريغان: 11.7 كم يبعد عن مركز سانتا مونيكا: 12.5 كم	<b>Culver City</b> Westfield Culver City 6000 Sepulveda Blvd. Suite 2660 Culver City, CA 90230 Phone: 310-313-0020
الاثنين - الجمعة: 9 صباحاً - 9 مساءً السبت - الأحد: 9 صباحاً - 6 مساءً	يبعد عن مركز رونالد ريغان: 16.5 كم يبعد عن مركز سانتا مونيكا: 9.1 كم	<b>Marina del Rey</b> 4560 Admiralty Way, Suite 100 Marina del Rey, CA 90292 Phone: 310-827-3700

## الصيدليات المحليّة

يمكنك صرف وصفتك الطبية من أي من صيدليات UCLA Health أو أي صيدلية محلية من اختيارك. أدناه تجد قائمة بصيدليات UCLA Health وبعض الصيدليات المحلية. يرجى إعلام طبيبك المعالج بصيدليتك المفضلة حتى يتسنى له إرسال الوصفة إلى المكان الصحيح.

**الإقامة في المشفى:** إذا كنت نزيلًا في مشفى رونالد ريغان أو سانتا مونيكا واخترت صرف وصفتك من إحدى صيدليات UCLA Health الخاصة بالعيادات الخارجية، يمكن للصيدلي توصيل الدواء إلى غرفتك في المشفى أو يمكنك استلام الدواء خلال ساعات العمل قبل أو عند مغادرة المشفى. سيراجع الصيدلي كافة الأدوية معك أو مع الشخص الذي ينوب عنك ويجب عن أي استفسارات خاصة بالدواء.

## صيدليات UCLA Health

اسم	العنوان/الهاتف/الفاكس	ساعات العمل
صيدلية UCLA 200 ميديكال بلازا الطابق الأول	200 UCLA Medical Plaza, Suite 135 Los Angeles, CA 90095 Phone: 310-206-3784, press 1 Fax: 310-794-1187	الاثنين - الجمعة: 8:30 صباحًا - 6 مساءً
صيدلية UCLA المتخصصة	200 UCLA Medical Plaza, Suite 135 Los Angeles, CA 90095 Phone: 310-206-3784	الاثنين - الجمعة: 8 صباحًا - 6 مساءً
صيدلية UCLA 200 ميديكال بلازا الطابق الرابع	200 UCLA Medical Plaza, Suite 426 Los Angeles, CA 90095 Phone: 310-206-3784, press 3 Fax: 310-794-7463	الاثنين - الجمعة: 8:30 صباحًا - 6 مساءً
مركز UCLA رونالد ريغان الطبي صيدلية العيادات الخارجية	757 Westwood Plaza, B140 Los Angeles, CA 90095 Phone: 310-206-3784, press 2 Fax: 310-206-5716	الاثنين - الجمعة: 8 صباحًا - 9 مساءً السبت: 8 صباحًا - 7 مساءً الأحد: 8 صباحًا - 5 عصرًا
صيدلية CHS	Wasserman Building 300 Stein Plaza, Room 123 Los Angeles, CA 90095 Phone: 310-267-3027 Fax: 310-206-5716	الاثنين - الجمعة: 7 صباحًا - 12 ظهرًا، 1 - 4 عصرًا
مركز UCLA الطبي في سانتا مونيكا الشارع السادس عشر صيدلية العيادات الخارجية	1223 16th St., Room 1202 Santa Monica, CA 90404 Phone: 310-206-3784, press 4 Fax: 424-259-8524	الاثنين - الجمعة: 8 صباحًا - 6 مساءً



## صيدليات محلية بالقرب من مركز UCLA رونالد ريغان الطبي ليست تابعة الى UCLA

اسم	العنوان/الهاتف/الفاكس	ساعات العمل
صيدلية الحرم الجامعي	100 UCLA Medical Plaza, Suite 150 Los Angeles, CA 90024 Phone: 310-208-2340 Fax: 310-209-2397	الاثنين - الجمعة: 8:30 صباحاً - 6 مساءً
صيدلية Rite Aid	1001 S. Glendon Ave. Los Angeles, CA 90024 Phone: 310-209-0708, press 3	الاثنين - الجمعة: 9 صباحاً - 8 مساءً السبت - الأحد: 10 صباحاً - 6 مساءً
صيدلية CVS	1001 Westwood Blvd. Los Angeles, CA 90024 Phone: 310-209-9141, press 7	الاثنين - الجمعة: 9 صباحاً - 8 مساءً السبت - الأحد: 10 صباحاً - 5 مساءً
Target (صيدلية CVS)	10861 Weyburn Ave. Los Angeles, CA 90024 Phone: 310-893-2361, press 7	الاثنين - الجمعة: 10 صباحاً - 6 مساءً السبت: 10 صباحاً - 5 مساءً الأحد: 12 ظهراً - 5 مساءً

## صيدليات محلية بالقرب من مركز UCLA الطبي في سانتا مونيكا ليست تابعة الى UCLA

اسم	العنوان/الهاتف/الفاكس	ساعات العمل
صيدلية Walgreens	1932 Wilshire Blvd. Santa Monica, CA 90403 Phone: 310-829-9264	الاثنين - الجمعة: 8 صباحاً - 9 مساءً السبت: 9 صباحاً - 1:30 ظهراً، 2 ظهراً - 6 مساءً الأحد: 10 صباحاً - 1:30 ظهراً، 2 ظهراً - 6 مساءً
صيدلية Vons	710 Broadway Santa Monica, CA 90401 Phone: 310-260-0263	الاثنين - الجمعة: 8 صباحاً - 8 مساءً السبت - الأحد: 9 صباحاً - 5 مساءً
صيدلية CVS	2505 Santa Monica Blvd. Santa Monica, CA 90404 Phone: 310-828-6456	على مدار الساعة

## الرعاية الروحانية

تنويم المريض في المشفى قد يشكل تحدياً عاطفياً ودينيًا للمرضى وعائلاتهم على حد سواء. وتأمل UCLA Health أن تكون قادرة على توفير الرعاية الروحانية لك ولعائلتك من خلال المصادر التالية:



## رجال الدين

رجال الدين العاملين في المشفى هم جزء من فريق الرعاية الصحي ومتوفرين لخدمتك وتوفير الدعم الروحاني لك خلال مدة إقامتك وعلى مدار الساعة طوال أيام الأسبوع.

يمكن لرجال الدين الاستماع إلى مخاوفك لمخاوفك والمشاركة في محنتك الإيمانية ويساعدونك أنت وأفراد عائلتك للشعور بالسلام الداخلي والقوة ويوفرون لك الكتاب المقدس أو المطبوعات المقدسة الخاصة بطائفتك أو ديانتك، ويساعدونك على الحصول على القرابين والتواصل مع مرشدين دينيين تابعين لديانتك أو طائفتك أو مساعدتك في أي خدمات روحانية أخرى. إذا رغبت في تلقي زيارة في عنبرك من رجل الدين يرجى إعلام الممرضة أو الاتصال بالرقم أدناه.

بالنسبة الى المرضى في مركز UCLA رونالد ريغان الطبي أو مشفى UCLA ماتيل للأطفال أو مشفى ريسنك للأمراض العصبية والنفسية في UCLA يرجى الاتصال بالأرقام التالية:

من 8:30 صباحاً – 5 مساءً على الرقم 310-825-7484

خارج ساعات العمل يمكنك الاتصال على الرقم: 310-825-7484 وطلب التواصل مع رجل الدين المناوب

بالنسبة الى المرضى في مركز UCLA سانتا مونيكا الطبي يرجى الاتصال على الرقم: 424-259-8170



## غرفة التأمل / الصلاة

غرفة الصلاة متاحة للجميع على مدار الساعة للتأمل والصلاة والشعور بالسكينة



الصورة بعدسة بيني تشان/ فوتوركس  
غرفة الصلاة في ويستوود

بالنسبة الى المرضى في مركز UCLA رونالد ريغان الطبي أو مشفى UCLA ماتيل للأطفال أو مشفى ريسنك للأمراض العصبية والنفسية في UCLA يمكنك إيجاد غرفة الصلاة في الطابق الأول، غرفة 1109 في المدخل الرئيس للمشفى.

إذا كنت نزيلاً في مركز UCLA سانتا مونيكا الطبي يمكنك إيجاد غرفة الصلاة في الطابق الأرضي، غرفة G300A.

## تشمل خدمات الرعاية الروحانية الأخرى:

### القداس المسيحي والمناولة والمعمودية ومسحة الزيت

- المسح بالزيت
- العماد في الحالات الطارئة
- يتوفر القداس عند الطلب
- يتوفر المسح بالزيت وطقوس التوبة للمرضى الروم الكاثوليك عند الطلب وحسب توفر الكاهن

### أدوات خاصة بالديانة اليهودية متوفرة عند الطلب

- قائمة طعام متوافقة مع الشريعة اليهودية وإرشادات أخصائي تغذية (جميع الأطباق مجمدة مسبقاً ومغلقة بإحكام)
- طقم خاص بطقوس السبت (شموع كهربائية وخبز مضفر وعصير عنب حسب التوفر)
- يمكن الاتصال للتحقق من توفر بوق شوفار للاحتفال بروش هشنه (رأس السنة العبرية) بالإضافة إلى توفر لولاف (عجينة النخيل) وإتروج (الليمون) للاحتفال بسوكوت (عيد العرش)، ومينورا (الشمعدان السباعي) للاحتفال بحانوكا (عيد الأنوار)، والنصوص اليهودية المقدسة

### خدمات خاصة بالمسلمين

- صلاة الجمعة الساعة 1:10 ظهراً في غرفة الصلاة بمركز UCLA رونالد ريغان الطبي
- رجال دين مسلمون متطوعون للزيارة حسب توافرهم
- سجادات صلاة في غرفة الصلاة

### الخدمات المجدولة

- التحدث والتأمل مع مرشد بوذي دارميّ في أيام الثلاثاء من 5:30 – 7:00 مساءً في المركز الكاثوليكي للجامعة، 633 Gayley Ave. خلف مركز UCLA رونالد ريغان الطبي
- صلاة الجمعة في أيام الجمعة من 1:10 – 1:30 ظهراً في غرفة الصلاة بمركز UCLA رونالد ريغان الطبي
- قداس السبت اليهودي في أيام الجمعة من 4:30 – 5:00 عصراً في غرفة الصلاة بمركز UCLA رونالد ريغان الطبي
- الصلاة بنية الشفاء في أيام الأحد من 10:30 – 11 صباحاً في غرفة الصلاة بمركز UCLA رونالد ريغان الطبي
- قداس الروم الكاثوليك في أيام الأحد من وقت الظهر حتى 12:30 بعد الظهر بمركز UCLA رونالد ريغان الطبي في قاعة محاضرات رقم B130 في الطابق B

### احتفالات الأيام المقدسة

أربعاء الرماد (المسكونية) وجمعة الآلام (المسكونية) وعيد الفصح (للروم الكاثوليك) وعيد المسيح (للروم الكاثوليك)، رأس السنة العبرية وعيد الغفران وعيد العرش وعيد الفصح اليهودي وعيد البوريم أو عيد الفور وعيد الأسابيع، رمضان وعيد الفطر، والأيام المقدسة للروم الكاثوليك.

## الاستعداد لمغادرة المركز إلى المنزل

### الانتقال من UCLA Health إلى بلد الإقامة

لقد سررنا بخدمتك أنت وعائلتك خلال إقامتك في UCLA Health، ونأمل أنك تلقيت الرعاية الصحية المتفوقة التي تشتهر بها مراكزنا.

بعد آخر موعد لك يمكنك أن تتوقع من فريق منسقي الرعاية والأخصائيين الماليين لدينا مساعدتك فيما يلي:

- حجز زيارة حُضورية أو زيارة عن بُعد مع طبيبك المُعالج في UCLA Health
- المساعدة في وصفات الأدوية
- تنسيق فحوصات مخبرية وتشخيصية (أشعة الرنين المغناطيسي والأشعة المقطعية والخزعات وغيرها) في بلدك حسب ما يوصي به طبيبك المُعالج في UCLA Health
- الحصول على سجلاتك الطبية وتقارير الأشعة
- التحقق من صحة معلومات الاتصال بك مثل عنوان بريدك في بلدك ورقم الهاتف وعنوان البريد الإلكتروني
- المساعدة في الشؤون المالية والفواتير

### طلب السجلات الطبية

#### السجلات الطبية المكتوبة

لطلب نسخة إلكترونية أو ورقية من سجلاتك الطبية يرجى تقديم الطلب عبر البوابة الإلكترونية للمرضى القادمين من الخارج إلى UCLA Health أو باستخدام الوسيلة المفضلة شخصياً للتواصل مع المنسق الطبي. كما يتوجب عليك توقيع تصريح إفشاء المعلومات حتى نستطيع معالجة طلبك.



يمكن لفريق الخدمات الدولية مساعدتك في الحصول على معظم السجلات الطبية إلا أنه قد يكون من الصعب علينا إرسال عدد كبير جداً من السجلات. إذا أردت الحصول على عدد كبير من السجلات قد نحيلك إلى قسم خدمات إدارة المعلومات الصحية في UCLA Health.



## قسم خدمات إدارة المعلومات الصحية - UCLA Health

10833 Le Conte Ave., CHS, BH-239

Los Angeles, CA 90095

Phone: 310-825-6021

Fax: 310-983-1468

ساعات العمل: الاثنين - الجمعة: 8 صباحًا - 4:30 عصرًا

الموقع الإلكتروني: <http://uclahealth.org/medical-records>

## صور الأشعة

لطلب نسخة من دراسات تصوير الأشعة الخاصة بك على قرص مضغوط، يرجى تقديم طلب عبر البوابة الإلكترونية للمرضى القادمين من الخارج إلى UCLA Health، أو باستخدام الوسيلة المفضلة شخصيًا للتواصل مع منسق الرعاية المسؤول عن حالتك وسيساعدك في تقديم الطلب في مكتبة التصوير الشعاعي.

## مكتبة التصوير الشعاعي

200 Medical Plaza

Suite B165-11

Los Angeles, CA 90095

Phone: 310-825-6425

Fax: 310-825-3205

ساعات العمل: الاثنين - الجمعة: 8 صباحًا - 4:30 عصرًا

الموقع الإلكتروني: <http://uclahealth.org/request-your-imaging-studies>

## استفسارات حول الفواتير النفقة الشخصية



تستغرق عملية الانتهاء من الرسوم حوالي 45 يوم عمل. حالما تنتهي هذه العملية سيزودك فريقنا بتقرير مفصل عن رسوم العلاج باكملها والمبالغ المدفوعة.

في حال وجود رصيد غير مدفوع سيتواصل معك فريقنا لتصفية حسابك أو إذا كان هناك مبلغ إضافي مدفوع مسبقاً ولم تستفد منه سيعاد إلى حسابك بنفس آلية الدفع التي استخدمتها. وأي مبالغ متبقية مدفوعة نقدًا ستعاد إليك في شيك.

إذا كنت بحاجة أي مستندات إضافية لتسليمها لشركة التأمين الطبي الخاصة بك بغرض التعويض يرجى إعلام فريقنا في أقرب فرصة حتى تتمكن من بذل قصارى جهدنا لتلبية طلبك قبل أي مواعيد نهائية.

## التأمين الطبي



إذا كانت فئة التأمين الخاصة بك تتضمن تحملك لنفقات معينة أو نسبة من التأمين أو دفعات مسبقة سيصدر لك مركزنا فاتورة بهذه المبالغ وسيساعدك مكتبنا في إتمام عملية الدفع.

كما أن مركزنا سيصدر فاتورة بكافة الخدمات التي تلقيتها والتي لا تشملها فئة التأمين الخاصة بك. إذا كان لديك أي استفسار بشأن فواتير علاجك يمكنك التواصل مع مكتبنا لمساعدتك.

## الكفالة

إذا دفعت مسبقاً من حسابك الشخصي لأي خدمات تتحملها جهة كافلة سيصدر لك مكتبنا كافة المستندات اللازمة لإجراء عملية المطالبة المالية الخاصة بك. إذا كنت تفضل استعادة النقود سيساعدك مكتبنا في معالجة طلبك مع العلم بأنك ستستلم كل المبالغ التي دفعتها بعد إستلامنا رسوم علاجك من الجهة الكافلة وستستعيد مالك بنفس آلية الدفع التي استخدمتها. وأي مبالغ مدفوعة نقداً ستعاد إليك بواسطة شيك.



