

2023

RAPPORT D'ACTIVITÉ



SINGA

SOMMAIRE



03

EDITO

04

SINGA EN BREF

05

NOTRE IMPACT

06

BOÎTE À OUTILS

12

FOCUS 2023

14

LA COMMUNAUTE

17

UNE NÉCESSITÉ

18

VERS 2024

EDITO

SINGA a toujours été une structure mouvante, agile et flexible qui lui a permis de s'adapter au contexte environnant, aux besoins de ses membres et aux nouvelles aventures de ses employés. Cette année 2023 n'aura pas dérogé à la règle !

Elle aura débuté par un geste symbolique mais important: la rebaptisation de SINGA Belgium en SINGA Bruxelles. Cette nouvelle appellation ancre davantage notre asbl au sein de l'ensemble des autres chapitres de SINGA, en Europe et au Canada.

Dans la continuité de la passation de la coordination entamée en 2022, l'équipe a connu une modification de son organigramme liée à l'évolution des besoins de l'association et aux compétences de l'équipe. C'est ainsi qu'a vu se créer le Pôle Communauté regroupant les activités et le projet buddy qui vient s'ajouter au Pôle Cohabitations Solidaires (anciennement appelé "CALM") comprenant les activités liées au logement. Cette réorganisation promet une meilleure fluidité entre les programmes ainsi qu'une amélioration de la qualité de travail des collaborateurs.

Cette année encore, nos activités ont tourné à plein régime et ce, grâce à l'engagement de plus de 100 volontaires. Le Pôle Communauté a travaillé sur des outils de réflexion, d'animation et de sensibilisation à l'interculturalité, sur l'amélioration des modalités d'encadrement des binômes à l'aube de la formation du 1000ème duo, la mise en place de moments de cohésion entre bénévoles et au sein de la communauté avec comme apothéose, l'organisation du SINGA Festival! Un événement extraordinaire qui aura rassemblé plus de 400 participants enthousiastes à l'idée de faire la fête et de (re)découvrir les projets de SINGA.

Le Pôle Cohabitations Solidaires, de son côté, a dû s'adapter à l'entrée en vigueur d'une taxe sur les cohabitations et à l'essoufflement de l'engagement citoyen suite à l'accueil des personnes d'origine ukrainiennes ; ce qui ne l'a pas empêché de célébrer la mise en place de la 150ème cohabitation!

Une année qui se termine avec des taux de satisfaction de nos programmes toujours en hausse, le doublement du nombre de membres nouveaux arrivants depuis 2021, une actualité suivie par toujours plus de "followers" et l'écriture de l'histoire de SINGA pour ces 5 prochaines années.

Encore une fois, nous avons permis la rencontre de centaines de nouveaux arrivants et de locaux, pour faire de Bruxelles, une ville toujours plus inclusive et solidaire! Tout ceci ne serait évidemment pas possible sans l'énergie inépuisable de nos membres et de l'équipe (en ce compris, de nombres jeunes en service civique) ainsi que le soutien et la confiance de nos partenaires.

L'année 2024 marque le début d'un nouveau développement avec toujours comme objectifs la création de lien et la propagation de "l'esprit SINGA" qui nous guide depuis notre création.



L'équipe de SINGA



«Le tissu social est un point d'ancrage fondamental.
Il constitue un véritable tremplin d'inclusion »

SINGA EN BREF

UN CONSTAT

LE MANQUE DE LIEN SOCIAL

Bruxelles est une des villes les plus cosmopolites au monde.

Elle offre des possibilités d'émancipation et de divertissement incroyables. Cependant, pour certains, il est difficile d'avoir accès à ces opportunités par manque d'accès à l'information, de contacts, de confiance en soi et en ses compétences.

UNE MISSION

L'INCLUSION SOCIALE

La politique d'inclusion des nouveaux arrivants ne permet pas de répondre entièrement à l'ampleur de la demande à Bruxelles.

C'est pourquoi, SINGA a pour mission de proposer des espaces de rencontre pour que locaux et nouveaux arrivants créent du lien ensemble et fassent de Bruxelles une ville d'inclusivité et de solidarité.

UNE MÉTHODE

LA CRÉATION D'ESPACES DE RENCONTRE

SINGA développe et propose des lieux de création de lien, en groupe, en binôme et en colocation. Ainsi, les activités, le programme de buddying et de colocations solidaires, sont autant de prétextes à la rencontre.

NOTRE IMPACT*

POUR LES NOUVEAUX ARRIVANTS

- Près de 75 % des nouveaux arrivants se sentaient seuls en arrivant en Belgique.
- 90 % des nouveaux arrivants disent avoir rencontré des locaux via SINGA Bruxelles (pour la moitié d'entre eux, ils ont rencontré plus de 20 personnes).
- 97 % des nouveaux arrivants affirment avoir désormais au moins une personne sur laquelle ils peuvent compter. 59 % citent SINGA Bruxelles comme facteur déterminant.
- 33 % des nouveaux arrivants ont rencontré une ou plusieurs personnes ressources qu'ils peuvent appeler en cas de besoin et, avec qui, ils sont en contact régulier.
- Pour 61 % des nouveaux arrivants, SINGA Bruxelles les a aidé à décoder les codes socioculturels et à se sentir bien à Bruxelles.

POUR LES LOCAUX

- 66 % des locaux estiment avoir changé le regard qu'ils portent sur les nouveaux arrivants.
- 48 % se sentent capables d'influencer le regard de leur entourage et de déconstruire les préjugés au sujet des nouveaux arrivants.
- 70 % des locaux reconnaissent prendre conscience du potentiel des nouveaux arrivants. 85 % les perçoivent aujourd'hui dans leur individualité.

POUR LE COLLECTIF

- En dehors des liens créés via SINGA Bruxelles, 58 % des locaux n'ont aucun contact avec des nouveaux arrivants.
- Dans 40 % des cas, les rencontres avec des membres de l'autre groupe se poursuivent dans la vie privée.

BOÎTE À OUTILS



4 PRINCIPES

MIXITÉ DES PARTICIPANTS

La mixité est le point de départ de notre démarche. Elle est surtout une condition nécessaire pour favoriser l'inclusion.

La mixité permet le développement de relations et du capital social au sein et entre des groupes sociaux.

PRINCIPE D'HORIZONTALITÉ

Notre souhait est que les relations créées au sein de SINGA s'inscrivent dans un objectif d'horizontalité.

Ce principe s'applique malgré les réalités parfois très précaires vécues par une partie des personnes nouvellement arrivées.

RENCONTRES INTERGROUPE

Les rencontres intergroupes sont le moyen le plus efficace de réduire et de lutter contre les préjugés et stéréotypes pouvant survenir entre les groupes qui ont peu l'occasion d'interagir.

Les effets se font ressentir tant au niveau individuel que collectif.

CADRE DE PARTICIPATION PEU CONTRAIGNANT

La motivation et l'envie comme seuls critères de participation. Ils favorisent des interactions plus libres sans pression, sans jugement dans un cadre bienveillant de partage.

Les activités et programmes de SINGA Bruxelles deviennent des prétextes à la rencontre.

3 PROGRAMMES

ACTIVITÉS

Participer ou organiser une rencontre en groupe autour d'évènements culturels, sportifs, artistiques.



BUDDY & ADMINBUDDY

L'aventure interculturelle en binôme pour entreprendre des démarches administratives ou se rencontrer dans un contexte ludique !



COHABITATIONS SOLIDAIRES

Créer du lien dans des cohabitations solidaires pour quelques mois ou années!





DES RENCONTRES...

EN GROUPE

ACTIVITÉS

Les activités sont des rencontres artistiques, socioculturelles ou sportives au cours desquelles des groupes mixtes (nouveaux arrivants/locaux) se retrouvent autour de leurs passions (dessin, course à pied, yoga, foot, théâtre, cuisine, etc.). Elles sont imaginées, impulsées et portées par et pour les membres de SINGA.

SINGA les accompagne, les encourage à réfléchir et à mettre à profit leur énergie et leurs compétences au service de toute la communauté.

"Hier, j'étais au Bazar et pour la première fois de ma vie. J'ai appris à jouer au UNO.

Quelle ambiance ! Avec des gens au grand cœur !

Cette initiative de SINGA pour nous accueillir est très belle et je suis ému de voir comme vous vous donnez pour les autres." Wilson

BAZARS

Les bazars sont le QG de la communauté SINGA et une porte d'entrée pour les nouveaux membres !

Un moment durant lequel les membres se rassemblent et participent à des animations différentes chaque semaine (ping-pong, discussions thématiques, jeux de cartes, lecture...).



DES RENCONTRES...

EN BINÔMES



BUDDY

Le programme Buddy, c'est la mise en relation d'une personne nouvellement arrivée et d'une personne locale pour faciliter l'accès aux activités SINGA.

Ces duos sont un formidable outil d'inclusion pour des personnes qui se sentent fragilisées ou plus timides!

Ce programme invite les buddies à se rencontrer 4 fois en l'espace de 3 mois, à s'accompagner mutuellement dans la découverte de SINGA Bruxelles et à construire une relation qui leur ressemble.

ADMINBUDDY

Le programme Adminbuddy met en relation une personne locale et une personne vivant dans une cohabitation solidaire.

Le rôle de l'adminbuddy est d'accompagner le nouveau colocataire dans ses démarches administratives à Bruxelles (ouverture d'un compte en banque, mutuelle, etc.)

"Le projet m'a permis de travailler sur ma timidité, je suis devenue moins gênée. Désormais, je n'ai plus peur de démarrer une conversation et de lier une amitié avec de nouvelles personnes.

La team Buddy offre une super opportunité de se faire des amies et des connaissances.

C'est top, surtout pour les nouveaux arrivants en Belgique." Diana (buddy nouvelle arrivante)

DES RENCONTRES...

VIA LA COHABITATION

LES COHABITATIONS SOLIDAIRES

Ce programme permet la création de lien à domicile, chez soi ou dans une colocation bruxelloise.

D'un côté, une colocation ou des hébergeurs chez qui une chambre se libère. Des Bruxellois qui aimeraient découvrir d'autres manières de vivre, de penser.

De l'autre, une personne disposant du statut de réfugié à la recherche d'un logement et qui est désireuse de vivre en colocation et de découvrir Bruxelles, ses habitants, ses langues, ses habitudes.

Entre les deux, SINGA qui leur permet de partager leur habitat durablement.

Ensemble, la colocation vit une expérience riche et encourage la diversité et l'ouverture à de nouvelles réalités

"Le projet a été pour moi un appui au moment où j'en avais le plus besoin. J'ai pu me poser et me projeter dans mon avenir, avoir des échanges qui m'ont beaucoup inspirés. Et ça m'a fait beaucoup de bien de voir que des personnes comme cela existent en Belgique. Je considère mes housemates presque comme une deuxième famille"
Iryna





FOCUS 2023

SINGA

3.018

C'est le nombre de personnes touchées par SINGA.

Parmi elles, **55 %** (1.633 personnes) étaient des **nouveaux arrivants** et **45 %** (1.385 personnes) étaient des **locaux**.

986 sont devenus des **membres actifs** de la communauté (ils ont rejoint les programmes Buddy, de Cohabitations Solidaires ou ont participé au moins 4 fois sur l'année à nos activités).

Au total, **1.316 nouveaux arrivants** et **1.175 locaux** ont rejoint SINGA cette année!

9.840

C'est le nombre de participations à nos activités.

Au total, **95 bazars** et **431 activités** ont été organisées sur l'année!

Cela correspond à une moyenne de **10.1 activités** chaque semaine tout au long de l'année, avec un panel de **25 activités** différentes proposées.

164

C'est le nombre de **binômes buddy** formés et accompagnés par l'équipe !

76 % des personnes interrogées affirment qu'elles continueront à voir leur binôme.

38

C'est le nombre de **nouvelles colocations, transitoires ou pérennes** mises en place!

Pour faciliter l'installation des personnes réfugiées dans leur nouvelle colocation et créer les conditions d'une bonne cohabitation, **38 binômes adminbuddies** ont été formés.

LA COMMUNAUTÉ

L'ÉQUIPE

En 2023, l'équipe de SINGA, renforcée par des services civiques, s'est investie chaque jour dans nos projets pour agrandir, renforcer et animer la communauté.

Merci à Cécile, Lionel, Yasmina, Ilenia, Manel, Jade, Ahmed, Fanny, Pauline, Bénédicte, Emmanuelle, Léa, Jade, Clément, Camille, Jeanne, Paloma, Léonore, Manon et Manuella !



LES BÉNÉVOLES

Le bénévolat est l'un des piliers et l'une des valeurs de SINGA. Ce sont eux qui font vivre la communauté SINGA !

Cette année, **305 bénévoles** se sont engagés dans l'organisation et l'animation des activités et bazars (**36/103** étaient des nouveaux arrivants !) ou dans l'accompagnement à l'inclusion d'une personne nouvellement arrivée.



Chez SINGA, nos membres ont la possibilité de se définir eux-mêmes en tant que "local" ou en tant que "nouvel arrivant" : chacun est libre de choisir ce qui correspond le mieux à sa situation et à ses attentes.

LES NOUVEAUX ARRIVANTS

Ce sont des personnes (peu importe leur statut et leur histoire - demandeur d'asile, réfugié, sans-papiers, issu de l'immigration...) qui sont depuis peu en Belgique et qui, pour la plupart, font face à des obstacles administratifs, structurels, culturels et linguistiques.



LES LOCAUX

Ce sont des Bruxellois ou personnes vivant à Bruxelles depuis plusieurs années et animés par la volonté de transmettre, échanger et faire de Bruxelles, une ville plus inclusive.

Rien de tout cela n'aurait été possible sans eux!

NOS PARTENAIRES ASSOCIATIFS

VIA asbl, BAPA bxl, Convivial, le CIRé, Duo For a Job, Caritas, Fedasil la Croix-Rouge de Belgique, les CPAS, ILA, opérateurs linguistiques divers, avocats, Voix des Sans Papiers, Mentor Escale, Exil asbl, Ulysse, PAG-ASA, Ukrainian Voices, Rainbow Refugee Council, le Guide social, la Plateforme du Volontariat Francophone, Altervie.

NOS PARTENAIRES FINANCIERS

Les fondations SPRING, Elisabeth, TalithaKoum, SENSE, la Fondation Roi Baudouin, les Fonds Impact Together, Papillon, UCB, Henri et Ghislaine, la Loterie Nationale, la CoCoF, la Fédération Wallonie-Bruxelles, le Cabinet du Logement et Egalité des Chances, Cohabs, Neybor ainsi que les donateurs privés engagés à nos côtés !



Merci !

UNE NÉCESSITÉ

SINGA est indispensable pour répondre au défi que représente la construction d'une société solidaire et inclusive.

Aujourd'hui, plus que jamais, il est fondamental de maintenir et renforcer les liens sociaux existants, tout en ne cessant d'en créer de nouveaux.

En perdurant, SINGA Bruxelles pourra continuer son travail auprès des personnes locales et nouvellement arrivées en permettant, notamment :

- L'amélioration de la confiance et l'estime de soi
- De rompre l'isolement et favoriser la formation de liens sociaux et amicaux
- De répondre à la demande de sens qui anime les membres
- De contribuer au changement de regard et de narratif sur la migration
- De permettre à la société d'accueil de jouer un rôle actif dans l'inclusion des nouveaux arrivants





Cette année se clôture avec son lot de défis à relever et d'opportunités à venir! L'écriture de notre stratégie de développement sur 5 ans nous offre de belles ambitions et un nouveau cap à mener!

En 2024, les chantiers sur lesquels nous nous pencherons seront les suivants :

- Développer l'articulation entre le programme des activités et du buddying
- Améliorer la programmation des activités et la formation de nos bénévoles
- Communiquer et organiser un événement autour de la mise en place du 1000ème binôme !
- Ajuster le type de volontariat d'accompagnement pour mobiliser un plus grand nombre de volontaires

SOUTENEZ-NOUS !

Votre contribution est un investissement pour une société plus inclusive et solidaire !

Grâce à vous, SINGA pourra continuer à développer des espaces de rencontre et services gratuits pour permettre la création de lien entre les personnes nouvellement arrivées et les locaux.

Grâce à la constitution du Fonds des Amis de SINGA géré par la Fondation Roi Baudouin en 2023, vous pouvez bénéficier d'une déduction fiscale de 45% sur votre don!

Effectuez un don ponctuel ou mensuel

- par virement :
BE10 0000 0000 0404
Communication: +++ 623/3837/30089 +++
- en ligne :
Onglet "[Faire un don](#)" de notre site.



WWW.SINGA-BELGIUM.ORG



INFO@SINGA-BELGIUM.ORG



[SINGABELGIUM](https://www.instagram.com/SINGABELGIUM)



[SINGA BELGIUM](https://www.facebook.com/SINGA BELGIUM)

**CRÉATEUR
DE LIEN**