



**Kundengespräch**  
Über 75 Prozent der Deutschen wünschen sich eine qualifizierte Beratung



Studie

# Guter Draht

20 000 Unternehmen aus über 80 Branchen im Test – welche Unternehmen in Deutschland für eine **exzellente Kundenberatung** stehen

**W**ie kann ich Ihnen helfen?“ So manchen Kunden vergeht bei dieser Frage die Lust aufs Shoppen. Auch fühlen sich viele unwohl, wenn sie beim Stöbern unter der Beobachtung des Verkäufers stehen. Dann gibt es wiederum Kunden, die genau wissen, was sie möchten – aber trotzdem nach Beratung fragen. Sie haben vorher im Internet recherchiert und wollen nun eine Bestätigung ihrer

bereits gefassten Entscheidung. Und dann sind da noch diejenigen, die den Laden mit vagen Vorstellungen betreten und sich leiten lassen.

Kunde ist eben nicht gleich Kunde. Für die Unternehmen bedeutet das: Jeder einzelne Kontakt erfordert Fingerspitzengefühl. Denn die Konkurrenz schläft nicht – weder in der Fußgängerzone noch im Internet. Ein zentraler Punkt bei der Kundenbindung ist

nach wie vor die persönliche Beratung. Umfragen zeigen: Gerade bei größeren Anschaffungen legen mehr als drei Viertel der Deutschen besonderen Wert auf eine qualifizierte Beratung. DEUTSCHLAND TEST zeigt in dieser Studie, welche Unternehmen diesem Anspruch aus Sicht der Verbraucher am besten gerecht werden. ■

THORSTEN JACOBS



## Methodik

Das Erfassen der Daten erfolgte in zwei Stufen. Zunächst wurden sämtliche Texte, die zuvor definierte Suchbegriffe enthalten, aus dem Internet geladen und in einer Datenbank erfasst. Basis waren Zehntausende Online-Nachrichten und mehrere Millionen Social-Media-Quellen. Nicht erfasst wurden Seiten oder Inhalte, die sich hinter einer Bezahlschranke oder in einem zugriffsgeschützten Bereich befinden. Voraussetzung war außerdem eine deutsche oder deutschsprachige Domain.

Anschließend wurden die Daten mithilfe künstlicher Intelligenz – sogenannter neuronaler Netze – analysiert. Dabei wurden die Textfragmente in drei Schritten mit Informationen angereichert: Welche Marke wurde erwähnt? Welches Thema wurde besprochen? Welche Tonalität wies das Textfragment auf?

Zur Berechnung der Punktwerte wurden für jedes Unternehmen und jeden Eventtyp (Kunden-

beratung, Service, Vertrauen und Kundenzufriedenheit) zwei Werte ermittelt: erstens der Tonalitätssaldo (Differenz aus positiven und negativen Nennungen geteilt durch die Gesamtzahl) und zweitens die Reichweite (Anzahl der Gesamtnennungen im Verhältnis zum Mittelwert der Branche). Anschließend wurden diese beiden Werte zu einem Punktwert verrechnet. Je reichweitenstärker ein Unternehmen beziehungsweise eine Marke ist, desto stärker wirkt sich die Tonalität aus, also ob die Kommunikation überwiegend positiv oder negativ gefärbt ist. Die vier Eventtypen wurden mit je 25 Prozent gewichtet.

Die Auszeichnung „Exzellente Kundenberatung“ wurde anhand der erreichten Punktzahl im Gesamtranking vergeben. Die Berechnung des Punktwerts erfolgte branchenspezifisch auf einer Skala von 0 bis 100 Punkten. Der Branchensieger erhielt 100 Punkte und setzte damit die Benchmark für alle anderen untersuchten Unter-

nehmen und Marken innerhalb der Branche. Eine Auszeichnung erhielten diejenigen Unternehmen und Marken, die mindestens 60 Punkte in der Gesamtwertung erreicht haben. Für die Studie konnten gut 800 000 Nennungen zu rund 20 000 Unternehmen ausgewertet werden (von Dezember 2022 bis November 2023).

### Gut, besser, ausgezeichnet.

DEUTSCHLAND TEST untersucht Produkte und Dienstleistungen aus allen Lebenswelten nach wissenschaftlichen Methoden. Ausführliche Ergebnisberichte und spannende Artikel helfen Ihnen dabei, Kaufentscheidungen klar und informiert zu treffen. Besuchen Sie uns auf [deutschlandtest.de](https://deutschlandtest.de) und erfahren Sie mehr über unsere Tests und Auswertungen.



SCAN ME

## Die Testsieger nach Branchen

Branche/Unternehmen	Punkte
<b>Apotheken-Kooperationen</b>	
LINDA Apotheke	100,0
easyApotheke	97,6
Guten Tag Apotheke	95,4
<b>Autobanken</b>	
Mobilize Financial Services	100,0
Toyota Financial Services	99,3
Volkswagen Financial Services	97,6
Ford Bank	96,4
<b>Autoglasreparatur</b>	
junited AUTOGLAS	100,0
Wintec Autoglas	98,9
Carglass	96,8
<b>Autohändler</b>	
Herbrand	100,0
Scherer	99,6
LUEG	99,5
Wellergruppe	96,2
Sorg Gruppe	94,3
Fischer Automobile	93,6
Tiemeyer Gruppe	91,8
Auto-Scholz	90,1
B&K	88,7
ROSIER	88,3

Branche/Unternehmen	Punkte
<b>Autoservice</b>	
EUROMASTER	100,0
pitstop	99,6
ATU	98,3
<b>Autovermieter</b>	
SIXT	100,0
Europcar	97,4
Avis	96,2
Hertz	95,9
<b>Bäckereien</b>	
Bäckerei Pappert	100,0
Schäfer Dein Bäcker	98,6
Junge Die Bäckerei	97,4
Der Beck	96,3
Wiener Feinbäcker Heberer	96,0
Backstube Wünsche	95,1
<b>Baufinanzierer</b>	
creditweb	100,0
Dr. Klein	98,4
Interhyp	97,9
<b>Baumärkte</b>	
BAUHAUS	100,0
toom Baumarkt	98,3
hagebau	96,4

Branche/Unternehmen	Punkte
OBI	96,1
BAUKING	95,8
Globus Baumarkt	95,5
<b>Bausparkassen</b>	
Wüstenrot Bausparkasse	100,0
Debeka Bausparkasse	99,7
ALTE LEIPZIGER Bauspar	99,1
BHW Bausparkasse	98,6
BKM Bausparkasse Mainz	97,3
<b>Bauunternehmen</b>	
Max Bögl	100,0
Implenia	98,5
STRABAG	97,3
HOCHTIEF	95,4
<b>Buchhändler</b>	
Thalia	100,0
Hugendubel	97,3
OSIANDER	95,6
<b>Campingausstatter</b>	
Fritz Berger	100,0
Camping Wagner	95,4
Globetrotter	92,6
<b>Caterer</b>	
EUREST	100,0

Branche/Unternehmen	Punkte
Aramark	99,4
Sander	99,0
Sodexo	97,4
L & D	95,8
<b>Depotbanken</b>	
CACEIS Bank	100,0
onvista bank	98,2
DekaBank	93,2
Deutsche WertpapierService Bank	88,4
<b>Digital-Marketing-Agenturen</b>	
dotSource	100,0
Valtech	97,4
Überall	95,3
<b>Direktbanken</b>	
comdirect	100,0
norisbank	98,9
ING	95,7
1822direkt	91,6
<b>Direktversicherer</b>	
CosmosDirekt	100,0
Sparkassen Direktversicherung	97,8
HUK24	96,4
GVV Direkt	94,7
AdmiralDirekt	93,5

Branche/Unternehmen	Punkte
<b>Drogeriemärkte</b>	
Drogeriemarkt Müller	100,0
ROSSMANN	99,4
dm-drogerie markt	98,5
Budnikowsky	98,0
<b>Elektrohändler</b>	
Saturn	100,0
MediaMarkt	98,7
expert	95,4
ElectronicPartner	93,9
EURONICS	91,4
MEDIMAX	90,0
<b>EMS-Studios</b>	
fitbox	100,0
Bodystreet	96,7
EMS-Lounge	93,4
<b>Energieversorger (regional)</b>	
enviaM	100,0
Mainova	99,6
Pfalzwerke	98,9
HanseWerk	98,3
ESWE	97,9
Süwag	97,0
Energie SaarLorLux	94,3
infra fürth	92,6
badenova	92,2
N-ERGIE	90,0
MITGAS	88,2
Thüringer Energie	86,5
WestEnergie	85,3
rhenag	84,8
Thüga	83,0
WEMAG	82,6
<b>Energieversorger (überregional)</b>	
E WIE EINFACH	100,0
EnBW	98,9
eprimo	98,1
E.ON	97,6
123energie	97,0
Vattenfall	96,9
RWE	94,2
MONTANA	93,6
<b>Fahrradhändler</b>	
Lucky Bike	100,0
Fahrrad XXL	98,7
B.O.C.	96,5
<b>Fashion-Discounter</b>	
NKD	100,0
Takko Fashion	96,2
TK Maxx	93,9
<b>Fertighausanbieter</b>	
WeberHaus	100,0
SchwörerHaus	99,3
BIEN-ZENKER	98,7
Fingerhut Haus	98,5
ELKHAUS	97,8

Branche/Unternehmen	Punkte
allkauf Haus	96,2
massa haus	96,0
REGNAUER	95,4
RENSCH-HAUS	95,1
<b>Finanz- &amp; Anlageberatung</b>	
FORMAXX	100,0
Swiss Life Select	99,5
FINUM.Finanzhaus	99,2
TELIS FINANZ	98,4
tecis	97,6
LAUREUS PRIVAT FINANZ	96,3
MLP	94,7
Plansecur	92,1
Deutsche Vermögensberatung (DVAG)	91,5
TauRes	90,2
<b>Fintechs</b>	
JDC	100,0
Hypoport	96,4
Scalable Capital	94,7
<b>Fitnessstudios</b>	
Kieser Training	100,0
INJOY	97,5
EASYFITNESS	94,0
clever fit	93,1
Fitness First	91,6
<b>Fondsgesellschaften</b>	
Amundi	100,0
BNP Paribas	98,4
Union Investment	96,5
<b>Gold- &amp; Edelmetalhändler</b>	
Auvesta Edelmetalle	100,0
GOLDEN GATES	97,4
Degussa Goldhandel	95,7
AUREUS Golddepot	93,6
<b>Haushaltselektrogeräte</b>	
Miele	100,0
Siemens	98,0
Bosch	97,4
Liebherr	95,1
Bauknecht	93,6
<b>Hörgeräte</b>	
Hörgeräte Korallus	100,0
audibene	73,1
Amplifon	64,8
<b>Immobilienmakler</b>	
VON POLL IMMOBILIEN	100,0
Engel & Völkers	98,4
RE/MAX	96,2
McMakler	95,0
Aengevelt Immobilien	91,7
GARANT Immobilien	90,3
<b>Immobilienverrentung &amp; -teilverkauf</b>	
Engel & Völkers LiquidHome	100,0
Deutsche Teilkauf	97,4

Branche/Unternehmen	Punkte
wertfaktor Immobilien	95,1
<b>Ingenieurbüros &amp; -dienstleister</b>	
Bertrandt	100,0
EDAG	99,7
Ramboll	97,4
<b>IT-Berater</b>	
Devoteam	100,0
DXC Technology	92,7
Arvato Systems	91,7
Sopra Steria	90,4
Materna	87,3
codecentric	87,2
GOSMO CONSULT	86,4
Capgemini	86,4
valantic	84,7
Wipro	84,1
adesso	83,3
ConVista	83,0
T-Systems	82,8
KPS	81,7
audius	81,3
Allgeier	80,9
<b>IT-Dienstleister</b>	
BITMARCK	100,0
NTT DATA	99,6
Ansys	99,0
ACP IT Solutions	98,1
infinet.cx	97,8
q.beyond	96,6
SNP	95,7
Sybit	94,4
Inovex	89,0
Dataport	88,9
SoftwareONE	88,7
Synaxon	86,0
Zühlke	83,9
BE-terna	83,8
regiocom	83,5
Cognizant	83,3
Finanz Informatik	82,5
OEDIV Oetker Daten- und Informationsverarbeitung	81,1
Reply	80,7
<b>Krankenkassen</b>	
BARMER	100,0
KKH Kaufmännische Krankenkasse	99,0
Novitas BKK	98,1
BKK Pfalz	97,8
BIG direkt gesund	96,6
mhplus Krankenkasse	95,7
pronova BKK	95,7
Heimat Krankenkasse	94,4
AOK Rheinland/Hamburg	93,2
AOK Nordwest	92,8
AOK Hessen	90,7

Branche/Unternehmen	Punkte
AOK Niedersachsen	89,6
TK Die Techniker	87,5
KNAPPSCHAFT	83,8
SBK	83,5
BKK24	83,3
VIACTIV Krankenkasse	82,5
IKK classic	81,1
<b>Kreditbanken</b>	
Creditplus Bank	100,0
Consors Finanz	98,5
TeamBank	97,3
<b>Küchenfachhändler</b>	
ALMA Küchen	100,0
Küche & Co.	98,3
KÜCHEN AKTUELL	95,7
Marquardt Küchen	94,6
REDDY Küchen	94,2
musterhaus Küchen	94,0
<b>Landes- &amp; Förderbanken</b>	
NRW.Bank	100,0
Landesbank Baden-Württemberg (LBBW)	98,7
KfW	97,4
L-Bank	95,3
BayernLB	94,6
<b>Leasinggesellschaften</b>	
Arval	100,0
LeasePlan	97,3
abcfinance	85,1
<b>Logistikunternehmen</b>	
Kühne+Nagel	100,0
DB Schenker	99,4
SSI Schäfer	98,9
DACHSER	98,2
Müller Die lila Logistik	97,1
Rhenus	96,5
a. hartrodt	96,3
GEODIS	95,2



**Vertrauen aufbauen**  
Gerade bei größeren Ausgaben suchen viele Kunden den persönlichen Kontakt

Branche/Unternehmen	Punkte
Kardex	94,8
<b>Maklerpools</b>	
Fonds Finanz	100,0
Netfonds	98,5
maxpool	97,8
Qualitypool	96,1
aruna	95,4
<b>Marketing-Software</b>	
novomind	100,0
salesforce	98,4
Adobe	96,7
<b>Massivhausanbieter</b>	
Heinz von Heiden	100,0
HELMA	99,5
Viebrockhaus	97,6
Kern-Haus	94,8
Town & Country Haus	93,2
<b>Möbelhändler</b>	
XXXLutz	100,0
Höfnner	99,8
SEGMÜLLER	94,3
porta Möbel	93,4
Opti-Wohnwelt	92,7
Möbel RIEGER	91,4
OSTERMANN	90,5
<b>Möbelhändler (Discount)</b>	
Möbel BOSS	100,0
POCO Einrichtungsmärkte	98,4
SCONTO	96,1
<b>Mobilfunkanbieter</b>	
congstar	100,0
yourfone	99,7
NettoKOM	97,6
ALDI TALK	95,4
otelo	92,1
<b>Mode- &amp; Textilhäuser</b>	
Breuninger	100,0
H&M	98,5

Branche/Unternehmen	Punkte
C&A	97,4
Ernsting's family	93,7
<b>Nachhilfeeinstitute</b>	
Schülerhilfe	100,0
ABACUS Nachhilfeeinstitut	97,6
Studienkreis	95,3
<b>Nachhilfeanbieter</b>	
ErsteNachhilfe	94,7
<b>Ökostrom- &amp; -gasanbieter</b>	
LichtBlick	100,0
Naturstrom	98,3
naturenergie	96,1
<b>Optiker</b>	
Binder Optik	100,0
pro optik	97,1
Neusehland	96,1
Fielmann	95,3
Apollo-Optik	93,8
<b>Personaldienstleister</b>	
Randstad	100,0
Odgers Berndtson	99,3
Amrop	98,4
Adecco	98,1
Manpower	97,2
Etengo	96,5
Hays	94,1
trenkwalder	93,2
Careforce	92,9
<b>Privatbanken</b>	
Hauck Aufhäuser Lampe	100,0
Weberbank	98,5
Quirin Privatbank	97,1
Vontobel	96,5
MERKUR PRIVATBANK	95,7
Berenberg Bank	94,2
<b>PSD Banken</b>	
PSD Bank Nürnberg	100,0
PSD Bank Hessen-Thüringen	98,3

Branche/Unternehmen	Punkte
PSD Bank Hannover	97,4
PSD Bank München	96,9
<b>Reiseveranstalter</b>	
TUI	100,0
DERTOUR	98,8
alltours	97,2
schauinsland-reisen	96,3
FTI	95,5
<b>Schuhhändler</b>	
Deichmann	100,0
Görtz	97,5
Siemes Schuhcenter	95,6
<b>Sicherheitstechnik</b>	
Mobotix	100,0
Verisure	95,7
Dahua Technology	91,6
<b>Sicherungs- &amp; Warngeräte</b>	
BLOCKALARM	100,0
Telenot Electronic	99,2
EFAFLEX	97,6
ASSA ABLOY	96,4
Bosch Sicherheitssysteme	95,1
ABUS	93,8
Azure Security & Care	92,3
<b>Smart-Home-Lösungen</b>	
Alexa	100,0
Rademacher	78,2
Siemens Smart Home	76,3
Bosch Smart Home	69,3
Loxone	68,0
Apple Smart Home	66,2
<b>Solartechnik</b>	
SOLARWATT	100,0
iKratos	86,6
SolarEdge	68,7
Meyer Burger	66,4
<b>Sonnenschutz</b>	
weinor	100,0
Teba	98,5
KADECO	97,3
<b>Sparda-Banken</b>	
Sparda-Bank Hannover	100,0
Sparda-Bank München	99,2
Sparda-Bank Hamburg	98,4
Sparda-Bank Hessen	97,3
Sparda-Bank Nürnberg	96,5
<b>Sparkassen</b>	
Nassauische Sparkasse (Naspa)	100,0
Sparkasse KölnBonn	99,3
Sparkasse Münsterland Ost	95,2
Sparkasse Rhein-Haardt	94,4
Sparkasse Miltenberg-Obernburg	93,7
Sparkasse Nürnberg	93,5
Kreissparkasse Euskirchen	93,2
Kreissparkasse Saale-Orla	91,3
Die Sparkasse Bremen	90,6

Branche/Unternehmen	Punkte
Sparkasse Fulda	90,5
Sparkasse Vorderpfalz	90,4
Sparkasse Karlsruhe	90,1
Sparkasse Neu-Ulm - Illertissen	90,1
Sparkasse Oberhessen	89,2
Sparkasse Hannover	88,3
Sparkasse Rosenheim-Bad Aibling	87,6
Sparkasse Bamberg	87,2
Sparkasse Gera-Greiz	86,3
Sparkasse Siegen	85,9
Sparkasse Schwaben-Bodensee	84,9
Sparkasse Düren	84,7
Kreissparkasse Mayen	84,6
Sparkasse Essen	83,9
Kreissparkasse St. Wendel	83,7
Sparkasse zu Lübeck	83,6
Sparkasse Spree-Neiße	83,3
Sparkasse Saarbrücken	83,2
Sparkasse im Landkreis Schwandorf	82,9
Sparkasse Bad Kissingen	82,9
Sparkasse Duisburg	82,7
Sparkasse Kierspe-Meinerzhagen	82,3
Kreissparkasse Köln	81,1
Sparkasse am Niederrhein	80,7
Sparkasse Lemgo	80,3
Hamburger Sparkasse (Haspa)	80,0
Sparkasse Leipzig	79,4
Sparkasse Herford	79,4
Sparkasse Harburg-Buxtehude	78,6
Sparkasse Oberlausitz-Niederschlesien	78,6
Sparkasse Göttingen	78,5
Sparkasse Amberg-Sulzbach	78,4
Sparkasse Hildesheim Goslar Peine	78,1
Sparkasse Westmünsterland	77,5
Sparkasse Coburg Lichtenfels	77,4
Kreissparkasse Ludwigsburg	77,3
Sparkasse an Volme und Ruhr	77,3
Sparkasse Krefeld	77,2
Kasseler Sparkasse	77,0
Kreissparkasse Anhalt-Bitterfeld	76,7
Kreissparkasse Schwalm-Eder	76,4
Kreissparkasse Weilburg	76,4
Frankfurter Sparkasse (FRASPA)	76,3
Kreissparkasse Heinsberg	75,5
Sparkasse Osnabrück	75,2
Salzlandsparkasse	75,0
<b>Spezialbanken</b>	
Degussa Bank	100,0
Baader Bank	99,7
apoBank Deutsche Apotheke- und Ärztebank	97,0
KT Bank	95,4
<b>Sportgeschäfte</b>	
Globetrotter	100,0
INTERSPORT	97,6



**Beratungsgespräch**  
In dieser Studie kamen gut 20 000 Unternehmen und Marken auf den Prüfstand

Branche/Unternehmen	Punkte
DECATHLON	95,6
SPORT 2000	94,8
<b>Stadtwerke</b>	
Stadtwerke Bielefeld	100,0
Stadtwerke Gütersloh	95,9
Stadtwerke Kiel	95,2
Dortmunder Stadtwerke	94,4
Stadtwerke Düsseldorf	93,7
Stadtwerke Schwäbisch Hall	93,5
Stadtwerke Troisdorf	93,2
Stadtwerke Lüdenscheid	91,3
Enercity (Stadtwerke Hannover)	90,6
Stadtwerk am See	90,5
Stadtwerke Schwerin	90,4
Stadtwerke Münster	90,1
Stadtwerke München	90,0
Stadtwerke Bonn	89,2
Stadtwerke Jena	88,3
<b>Technische Dienstleister</b>	
SPIE	100,0
B&O Gruppe	99,7
Formel D	95,8
Vossloh	93,9
<b>Telekommunikationsanbieter</b>	
1&1	100,0
M-net	99,7
Telefónica	99,5
Deutsche Telekom	98,5
Plusnet	97,3
Vodafone	96,1
Freenet	95,8
Deutsche Glasfaser	95,2
<b>Textilvermieter</b>	
MEWA	100,0
CWS	97,4
DBL Deutsche Berufskleider-Leasing	95,7
<b>Treppenlifte</b>	
Lifta	100,0
TK Home Solutions	98,2
Garaventa Treppenlift	96,9
<b>Tür- &amp; Fenstertechnik</b>	
JELD-WEN	100,0
Roto	98,5

Branche/Unternehmen	Punkte
Schüco	98,1
GEALAN	97,4
WERU	96,3
<b>Universalbanken</b>	
Deutsche Bank	100,0
Hanseatic Bank	98,9
TARGOBANK	96,7
Santander Bank	96,3
BBBank	94,2
Postbank	86,8
Commerzbank	86,1
GLS Bank	85,8
HypoVereinsbank	85,0
<b>Unternehmensberater</b>	
INVERTO	100,0
Information Services Group	99,9
BearingPoint	98,2
Targens	97,4
Mercer	96,7
Simon-Kucher	96,5
Accenture	96,2
Seibert Media	95,3
MARVEGS	94,6
ARZ Haan	94,5
BCG Boston Consulting Group	94,4
McKinsey & Company	94,1
Kearney	94,0
Publicis Sapient	93,2
Roland Berger	92,3
Experian	91,6
4flow	91,2
Kerkhoff Group	90,3
<b>Vergleichsportale</b>	
CHECK24	100,0
Verivox	97,6
idealo	95,0
<b>Vermieter von Maschinen &amp; Geräten</b>	
HKL Baumaschinen	100,0
Carl Beuthhauser Baumaschinen	98,4
Boels	96,3
<b>Vermögensverwalter</b>	
DWS	100,0
Source For Alpha	99,1

Branche/Unternehmen	Punkte
Plutos Vermögensverwaltung	98,2
Rothschild & Co	97,4
Schroders	97,1
MEAG	96,8
Flossbach von Storch	95,6
<b>Versicherer</b>	
Allianz	100,0
VOLKSWOHL BUND	99,3
Die Continentale	99,1
LVM Versicherung	98,4
WWK	97,7
Provinzial	97,5
LV 1871	97,2
IDEAL Versicherung	96,3
Gothaer	95,6
Munich RE	95,5
Zurich	95,4
Helvetia	95,1
ADVOCARD	95,0
HDI	94,2
DKV	93,3
DEVK	92,6
Uelzener	92,2
SIGNAL IDUNA	91,3
AXA	90,9
R+V	90,8
ERGO	90,7
ALTE LEIPZIGER	90,6
Generali	89,9
VHV Versicherungen	89,7
die Bayerische	89,6
HUK-COBURG	89,3
ARAG	89,2
VGH Versicherungen	88,9
SV Sparkassenversicherung	87,9
Barmenia	87,1
INTER Versicherungsgruppe	86,9
HALLESCHER	86,3
uniVersa	85,7
<b>Versicherungsmakler</b>	
Aon	100,0
MRH TROWE	91,4
Funk Gruppe	88,5
Marsh	81,4
FidesSecur	77,8
ARTUS GRUPPE	72,4
Schunck Group	72,3
Ecclesia Versicherungsdienst	70,4
<b>Versicherungsvertreter</b>	
BDAE	100,0
Horbach	81,2
LORENZ Expertengruppe	62,5
<b>Volks- &amp; Raiffeisenbanken</b>	
VR Bank RheinAhrEifel	100,0
Frankfurter Volksbank Rhein/Main	99,7
Volksbank in Südwestfalen	99,4

Branche/Unternehmen	Punkte
Märkische Bank	97,2
VerbundVolksbank OWL	96,1
Berliner Volksbank	95,7
Volksbank Dresden-Bautzen	95,1
Volksbank Sauerland	92,1
VR Bank Westküste	91,3
Genossenschaftsbank Unterallgäu	91,3
Volksbank Münsterland Nord	90,9
Volksbank Lahr	90,7
Volksbank Hameln-Stadthagen	90,1
VR Bank in Holstein	89,7
Raiffeisen-Volksbank Aurich	88,1
Volksbank Hellweg	87,9
Volksbank Eifel	87,5
VR Bank Fulda	84,5
Mainzer Volksbank MVB	82,3
VR Bank HessenLand	82,2
VR-Bank Schleswig-Mittelholstein	79,8
Westerwald Bank	79,5
Wiesbadener Volksbank	78,0
Dortmunder Volksbank	75,5
<b>Wärme- &amp; Kältetechnik</b>	
Buderus	100,0
STIEBEL ELTRON	98,3
Vaillant	97,9
mobheat	94,1
<b>Weiterbildungsanbieter</b>	
ILS	100,0
IFB Institut für Fremdsprachen-Berufe	98,8
IBB Institut für Berufliche Bildung	98,0
Haufe Akademie	96,2
<b>Wirtschaftsprüfer &amp; Steuerberater</b>	
PwC	100,0
Deloitte	96,4
BDO	95,8
KPMG	93,5
EY Ernst & Young	91,9
<b>Wohnungsunternehmen</b>	
GWH Wohnungsgesellschaft	100,0
Vonovia	97,9
HOWOGE	95,7
Deutsche Wohnen	94,5
<b>Zoogeschäfte</b>	
DAS FUTTERHAUS	100,0
Fressnapf	98,1
egesa-zookauf	96,3

Quelle: IMWF (2024); die Tabelle enthält nur Unternehmen/Marken, die mindestens 60 Punkte erreicht haben und in allen Dimensionen eine positive oder neutrale Tonalität haben; Grau = Branchensieger (100 Punkte)