

Breite Untersuchung
DEUTSCHLAND TEST befragte im Mai 2024 über 1000 Mieterinnen und Mieter zu ihrem TV-Anbieter



Studie 2024

Beste Verbindung

Ab Juli dürfen die Gebühren fürs Kabel-TV nicht mehr umgelegt werden – Millionen Mieter können selbst wählen, wie sie Fernsehen empfangen wollen. Welche TV-Anbieter aus Verbrauchersicht spitze sind

Ab Juli ist es so weit: Der Kabelanschluss fürs Fernsehen darf dann nicht mehr pauschal über die Nebenkosten abgerechnet werden. Die Abschaffung dieses Nebenkostenprivilegs hatte die Bundesregierung bereits 2021 beschlossen, nun endet die Übergangsfrist.

Für Mieter bedeutet das ab sofort: Wer weiterhin über Kabel fernsehen möchte, muss sich spätestens jetzt selbst um einen Anschluss kümmern – und die Kosten dafür tragen. Dass dies nicht

wenige betrifft, zeigt eine Auswertung von Kantar in Zusammenarbeit mit den Medienanstalten: Knapp sieben Millionen Kabelhaushalte, das sind rund 44 Prozent, rechneten die TV-Gebühr 2023 noch über die Nebenkosten ab, der Rest zahlte direkt an einen Kabelnetzbetreiber. Insgesamt bezogen im letzten Jahr knapp 16 Millionen TV-Haushalte ihr Signal über Kabel.

Umso wichtiger ist es jetzt für Betroffene, einen Anbieter zu finden, der seriös und preiswert arbeitet. Dafür

hat das Kölner Analysehaus ServiceValue im Auftrag von DEUTSCHLAND TEST den Markt unter die Lupe genommen. Bundesweit wurden Mieter nach ihren Erfahrungen mit ihrem jeweiligen Kabel-TV-Anbieter befragt. In einer Sonderkategorie wurden auch Internet- und Telefonanbieter auf den Prüfstand gestellt. Wer – im wahrsten Sinne des Wortes – eine gute Verbindung verspricht, zeigen die Ergebnisse rechts.

SANDRA LEINFELDER

Illustration: Adobe Stock

Der Test

Welcher TV-Anbieter ist der Beste? Gemeinsam mit dem Kölner Analyse- und Beratungshaus ServiceValue ging DEUTSCHLAND TEST dieser Frage nach. In einer bundesweiten Studie gaben über 1000 Mieterinnen und Mieter (im Mai 2024) ihr Urteil über 14 TV-Anbieter in Deutschland ab, bei denen sie in den letzten zwölf Monaten Kunde waren. Die Studienteilnehmer wurden in einem Online-Panel zu 20 relevanten Service- und Leistungsmerkmalen befragt, die sich in folgende Themenfelder gliedern:

- (1) Produktleistung TV
- (2) Kundenservice
- (3) Preis-Leistungs-Verhältnis
- (4) Produktleistung Internet/Telefonie (für Anbieter von Internet und/oder Telefonie)

Zunächst errechneten die Kölner Experten für alle Service- und Leistungsmerkmale einen Indexwert auf einer Skala von 0 bis 100. Innerhalb der vier Kategorien wurde aus den zugeordneten

Items ein ungewichteter Mittelwert gebildet. Mindestens die Note „Gut“ erhielten Anbieter, die über dem Durchschnittswert liegen. Anbieter, die besser als der Durchschnitt dieser Gruppe abschneiden, bekamen die Note „Sehr Gut“. Für das Gesamt-Ranking wurden die Ergebnisse aus den Themenfeldern



gleichgewichtet zusammengeführt. Anbieter, die mit ihrer Punktzahl unter den jeweiligen Schwellenwerten in den Teilkategorien oder in der Gesamtwertung liegen, sind nicht im Ranking aufgeführt. Acht der 14 Unternehmen schafften es in die Gesamtwertung, vier platzierten sich unter den Besten.

Gesamturteil

Anbieter	Score	Urteil
waipu.tv	71,7	Sehr Gut
Telekom	71,0	Sehr Gut
1&1	69,9	Sehr Gut
O2 TV/O2	69,6	Sehr Gut
ZATTOO	67,4	Gut
sky	66,7	Gut
HD+	66,2	Gut
Vodafone	65,1	Gut

Gut, besser, ausgezeichnet.

DEUTSCHLAND TEST untersucht Produkte und Dienstleistungen aus allen Lebenswelten nach wissenschaftlichen Methoden. Ausführliche Ergebnisberichte und spannende Artikel helfen Ihnen dabei, Kaufentscheidungen klar und informiert zu treffen. Besuchen Sie uns auf deutschlandtest.de und erfahren Sie mehr über unsere Tests und Auswertungen.



SCAN ME



Produktleistung TV

Anbieter	Score	Urteil
Telekom	78,8	Sehr Gut
waipu.tv	78,7	Sehr Gut
sky	78,1	Sehr Gut
O2 TV/O2	77,3	Sehr Gut
1&1	75,7	Sehr Gut
Vodafone	73,0	Gut
ZATTOO	71,0	Gut
HD+	70,4	Gut

Kundenservice

Anbieter	Score	Urteil
1&1	67,3	Sehr Gut
Telekom	67,1	Sehr Gut
HD+	66,1	Sehr Gut
O2 TV/O2	65,3	Sehr Gut
ZATTOO	64,7	Gut
waipu.tv	64,0	Gut
sky	62,4	Gut



TV-Anbieter

In der aktuellen Studie „Bester TV-Anbieter für Mieter“ wurden insgesamt 14 TV-Anbieter unter die Lupe genommen. Insgesamt flossen 1340 Kundenurteile in die Bewertung ein. In der Kategorie Produktleistung TV erhielten fünf Anbieter die Auszeichnung „Sehr Gut“. Etwas schwächer fiel das Gesamturteil

im Bereich Kundenservice aus – hier schafften es vier Anbieter unter die Besten. Fünf der untersuchten TV-Anbieter bieten ein sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis. Die Telekom schaffte es in allen TV-Anbieter-Kategorien unter die Top 2 des Rankings. Waipu.tv schnitt ebenfalls sehr gut ab, hat den Bewertungen zufolge aber beim Kundenservice noch Luft nach oben. 1&1 liegt in allen Kategorien über dem Durchschnitt.

Preis-Leistungs-Verhältnis

Anbieter	Score	Urteil
waipu.tv	72,3	Sehr Gut
Telekom	67,3	Sehr Gut
1&1	66,7	Sehr Gut
ZATTOO	66,4	Sehr Gut
O2 TV/O2	66,3	Sehr Gut
HD+	62,1	Gut
Vodafone	61,9	Gut

Produktleistung Internet/Telefonie

In der Sonderkategorie Produktleistung Internet/Telefonie wurden Anbieter von Internet und/oder Telefonie bewertet. Hier schnitten Telekom (Platz 1) und 1&1 (Platz 2) überdurchschnittlich gut ab. Auf den Plätzen drei und vier folgen O2 TV/O2 und Vodafone.

In die Bewertung floss das Leistungsprofil der Internetanbieter für Mieter ein: Dazu gehörten insbesondere der Angebotsumfang, die Möglichkeit von Kombipaketen, die Datenübertragungsraten und die Zuverlässigkeit von Internet/Telefonie.

Gesamturteil

Anbieter	Score	Urteil
Telekom	76,2	Sehr Gut
1&1	75,8	Sehr Gut
O2 TV/O2	71,0	Gut
Vodafone	70,6	Gut

Quelle: ServiceValue (2024); 0 bis 100 Punkte möglich; Bewertung: über Durchschnitt = Gut; über Durchschnitt der „Guten“ = Sehr Gut

