



ข้อมูล MacBook Air

บทวนคู่มือที่สำคัญใน MacBook Air ก่อนใช้ MacBook Air ของคุณ ดูคู่มือที่ help.apple.com/macbookair หรือจาก Apple Books (ถ้ามีให้ใช้งานได้) เก็บรักษาเอกสารประกอบไว้เพื่อการอ้างอิงในอนาคต

ความปลอดภัยและการดูแล

ดู “ข้อมูลด้านความปลอดภัย การดูแล และระเบียบข้อบังคับ” ในคู่มือสิ่งสำคัญใน MacBook Air

การหลีกเลี่ยงการทำให้เกิดอันตรายต่อการได้ยิน

ในการป้องกันความเสียหายของการได้ยินที่อาจเกิดขึ้นได้ ไม่ควรฟังในระดับเสียงที่ดังมากเป็นระยะเวลานาน ส่วนข้อมูลออนไลน์เพิ่มเติมเกี่ยวกับเสียงและการได้ยินได้ที่ www.apple.com/sound


การรบกวนอุปกรณ์ทางการแพทย์

MacBook Air ของคุณมีแม่เหล็กเป็นส่วนประกอบซึ่งอาจรบกวนอุปกรณ์ทางการแพทย์ได้ ดู “ข้อมูลด้านความปลอดภัยที่สำคัญ” ในคู่มือสิ่งสำคัญใน MacBook Air

การสัมผัสกับความร้อนเป็นเวลานาน

MacBook Air ของคุณอาจอุ่นขึ้นมากระหว่างการใช้งานตามปกติ ถือเป็นเรื่องสำคัญที่ต้องวาง MacBook Air ของคุณไว้บนพื้นที่ทำงานที่แข็ง มั่นคง และระบายอากาศได้ดีเมื่อใช้งานหรือชาร์จอยู่ ให้สวมถุงสำนึกในการหลีกเลี่ยงสถานการณ์ที่จะทำให้ร่างกายของคุณสัมผัสกับอุปกรณ์หรืออะแดปเตอร์แปลงไฟของอุปกรณ์เป็นระยะเวลานานในขณะที่กำลังทำงานอยู่หรือเสียบอยู่กับแหล่งจ่ายไฟ เนื่องจากกาสัมผัสกับพื้นผิวที่อุ่นอย่างต่อเนื่องอาจทำให้ระคายเคืองหรือเกิดการบาดเจ็บ ให้ระมัดระวังเป็นพิเศษหากคุณมีสภาพร่างกายที่ส่งผลต่อความสามารถของคุณในการตรวจจับความร้อนกับร่างกาย

ข้อมูลด้านระเบียบข้อบังคับ

ข้อมูลด้านระเบียบข้อบังคับมีให้อ่านได้ในเครื่อง เลือกเมนู Apple  > เกี่ยวกับ Mac เครื่องนี้ > บริการช่วยเหลือ > ในบริเวณระเบียบข้อบังคับ ข้อมูลเพิ่มเติมเรื่องระเบียบข้อบังคับนั้นอยู่ใน “ข้อมูลด้านความปลอดภัย การดูแล และระเบียบข้อบังคับ” ในคู่มือสิ่งสำคัญใน MacBook Air

การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของ FCC และ ISSED Canada

อุปกรณ์เครื่องนี้เป็นไปตามกฎของ FCC ส่วนที่ 15 การใช้งานเป็นไปตามเงื่อนไขสองข้อต่อไปนี้: (1) อุปกรณ์เครื่องนี้จะไม่ก่อให้เกิดสัญญาณที่เป็นอันตราย และ (2) อุปกรณ์เครื่องนี้จะต้องยอมรับสิ่งรบกวนใดๆ ที่อาจได้รับ รวมถึงสิ่งรบกวนที่อาจก่อให้เกิดการทำงานที่ไม่ต้องการ

การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของ EU

Apple Inc. ของประเทศไต้หวัน ทั่วไปอุปกรณ์ไร้สายนี้เป็นไปตาม Directive 2014/53/EU

สำเนาเอกสารแสดงการปฏิบัติตามมาตรฐานของ EU สามารถดูได้ที่ www.apple.com/euro/compliance

ตัวแทนของ Apple ใน EU คือ Apple Distribution International, Hollyhill Industrial Estate, Cork, Ireland



ข้อจำกัดการใช้งาน

อุปกรณ์เครื่องนี้ถูกจำกัดให้ใช้งานได้ภายในอาคารเมื่อใช้งานในช่วงความถี่ 5150 ถึง 5350 MHz ข้อจำกัดนี้มีผลใน: AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, EL, ES, FI, FR, HR, HU, IE, IS, IT, LI, LT, LU, LV, MT, NL, NO, PL, PT, RO, SE, SI, SK, TR, UK

การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของ ENERGY STAR®



ในฐานะคู่ค้าของ ENERGY STAR ทาง Apple มีความตั้งใจที่จะทำให้อุปกรณ์กำหนดค่ามาตรฐานของผลิตภัณฑ์ที่เป็นไปตามแนวทางการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพของ ENERGY STAR โครงการ ENERGY STAR คือการร่วมมือกันของผู้ผลิตอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อส่งเสริมผลิตภัณฑ์ที่ใช้พลังงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ การลดการใช้พลังงานของผลิตภัณฑ์ช่วยให้ประหยัดเงินและช่วยอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ

คอมพิวเตอร์เครื่องนี้มาพร้อมการจัดการพลังงาน โดยตั้งให้คอมพิวเตอร์มีการพักเครื่องหลังจากไม่มีการใช้งานเป็นเวลา 10 นาที ในการเรียกคืนการทำงานคอมพิวเตอร์ของคุณให้คลิกที่รีดคัทหรือคีย์ใดๆ บนแป้นพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ ENERGY STAR ให้ไปที่ www.energystar.gov

ข้อมูลด้านการกำจัดและการรีไซเคิล



สัญลักษณ์ข้างต้นระบุว่าผลิตภัณฑ์และ/หรือแบตเตอรี่นี้ไม่ควรถูกกำจัดพร้อมขยะในครัวเรือน เมื่อคุณตัดสินใจว่าจะกำจัดผลิตภัณฑ์นี้และ/หรือแบตเตอรี่ของผลิตภัณฑ์ ให้ปฏิบัติตามกฎหมายและแนวทางด้านสิ่งแวดล้อมในท้องถิ่น สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับโครงการรีไซเคิล จดรวบรวมขยะรีไซเคิล สารที่ต่อควบคุม และการเริ่มต้นสิ่งแวดล้อมอื่นๆ ของ Apple ให้ไปที่ www.apple.com/th/environment

สุขภาพยุโรป—ข้อมูลด้านการกำจัด

สัญลักษณ์ข้างต้นหมายความว่าตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับท้องถิ่น ผลิตภัณฑ์ของคุณและ/หรือแบตเตอรี่ของผลิตภัณฑ์นี้ต้องกำจัดแยกจากขยะในครัวเรือน เมื่อผลิตภัณฑ์นี้หมดอายุการใช้งาน ให้นำไปยังจุดรวบรวมที่หน่วยงานท้องถิ่น

กำหนด การตัดแยกและการใช้เคลือบผลิตภัณฑ์ของคุณและ/หรือแบตเตอรี่ของผลิตภัณฑ์ ในระหว่างการกำจัดของเสียหรือรีไซเคิล หรือแยกการประมวลผล และทำให้มั่นใจว่ามีการใช้ผลิตภัณฑ์ของคุณอย่างปลอดภัยต่อสุขภาพมนุษย์และสิ่งแวดล้อม

แบตเตอรี่ในตัว

อย่าพยายามเปลี่ยนหรือถอดแบตเตอรี่ออกด้วยตัวเอง เพราะอาจทำให้แบตเตอรี่เสียหาย ซึ่งอาจเป็นเหตุให้แบตเตอรี่ร้อนเกินไปและเกิดการบาดเจ็บได้ แบตเตอรี่ในตัวเครื่องควรเปลี่ยนโดย Apple หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต และตั้งรีไซเคิลหรือกำจัดโดยแยกจากขยะในครัวเรือน โปรดกำจัดแบตเตอรี่ตามกฎหมายและแนวทางด้านสิ่งแวดล้อมในท้องถิ่นของคุณ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการใช้เคลือบและการเปลี่ยนแบตเตอรี่ ให้ไปที่ www.apple.com/th/batteries/service-and-recycling

ข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์

การใช้ MacBook Air ถือเป็นการยอมรับข้อกำหนดสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์ของ Apple และบริษัทอื่นๆ ซึ่งอ้างได้ที่ www.apple.com/legal/sla

การรับประกันแบบจำกัดเป็นระยะเวลาหนึ่ง (1) ปีของ Apple

สำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีตราสินค้า Apple เท่านั้น

กฎหมายผู้บริโภคเกี่ยวกับการรับประกันข้อจำกัด

การรับประกันนี้จะไม่เปลี่ยนหรือตัดสิทธิ์ตามกฎหมายบางประการให้แก่คุณ และคุณอาจมีสิทธิ์อื่นๆ ซึ่งแตกต่างกันไปทางแต่ละรัฐ (หรือในแต่ละประเทศหรือเขตปกครอง) นอกเหนือไปจากข้อเสนอดังกล่าวนี้ กฎหมายอนุญาต Apple ไม่ยกเว้น จำกัด หรือระงับสิทธิ์อื่นใดที่คุณอาจมี รวมถึงสิทธิ์ที่อาจเกิดขึ้นจากการไม่ปฏิบัติตามสัญญาซื้อขายคุณควรถักกฎหมายของประเทศ เขตปกครอง หรือรัฐที่คุณพักอาศัยอยู่ เพื่อให้เข้าใจถึงสิทธิ์ของคุณอย่างครบถ้วน

ข้อจำกัดการรับประกันตามกฎหมายผู้บริโภค

เท่าที่กฎหมายอนุญาต การรับประกันนี้และทางแก้ไขเยียวยาที่กำหนดข้างต้นเป็นการรับประกันและทางแก้ไขเยียวยาแต่เพียงอย่างเดียว และแทนที่การรับประกัน ทางแก้ไขเยียวยา และเงื่อนไขทั้งหมด ไม่ว่าจะทำด้วยวาจา เป็นลายลักษณ์อักษรตามกฎหมาย โดยชัดแจ้ง หรือปริยาย เท่าที่กฎหมายอนุญาตให้ทำได้ Apple ปฏิเสธการรับประกันตามที่กฎหมายกำหนดไว้ และโดยปริยายใดๆ ทั้งหมด ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการรับประกันด้านความสามารถซึ่งมีค่าของภาค และความสามารถในการใช้เพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ และการรับประกันในเรื่องความคงทนที่ซ่อนอยู่หรือไม่เห็นประจักษ์ หาก Apple ไม่สามารถปฏิเสธการรับประกันในส่วนดังกล่าวได้ ก็ให้การรับประกันทั้งหมดนั้นมีความจำกัดเท่าที่ระยะเวลาและทางแก้ไขเยียวยาของการรับประกันโดยชัดแจ้ง และจำกัดเฉพาะบริการช่วยเหลือหรือการเปลี่ยนที่ Apple กำหนดไว้ว่าจ้างตามที่ Apple มีสิทธิ์เลือกก็ได้ บางรัฐ (ประเทศและเขตปกครองต่างๆ) ไม่อนุญาตให้มีข้อจำกัดในเรื่องระยะเวลาที่การรับประกันโดยปริยาย (หรือเงื่อนไข) มีผลบังคับ ดังนั้น ข้อจำกัดที่ระบุไว้ข้างต้นจึงอาจไม่มีผลบังคับใช้กับคุณ

สิ่งที่ได้รับความคุ้มครองจากการรับประกันนี้

Apple รับประกันผลิตภัณฑ์ที่ฮาร์ดแวร์ที่มีตราสินค้า Apple และอุปกรณ์เสริมที่มีตราสินค้า Apple บรรจุในกล่องที่ซื้อครั้งแรก ("ผลิตภัณฑ์ Apple") ในกรณีที่มีข้อผิดพลาดของด้านวัสดุและฝีมือการผลิตในการใช้งานตามปกติตามแนวทางการใช้ที่จัดพิมพ์

โดย Apple เป็นระยะเวลาหนึ่ง (1) ปีนับจากวันที่ซื้อเป็นครั้งแรกจากร้านค้าปลีก ("ระยะเวลาประกัน") แนวทางการใช้ที่จัดพิมพ์โดย Apple รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อมูลที่ได้จากข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิค คู่มือสำหรับผู้ซื้อ และการติดต่อขอรับบริการโปรดทราบ: การเรียกหรือสิทธิใดๆ ที่ได้รับการถ่ายทอดการรับประกันแบบจำกัดระยะเวลาหนึ่งปีของ Apple ให้บังคับตามข้อกำหนดในเอกสารการรับประกันนี้

สิ่งที่ไม่ได้รับความคุ้มครองจากการรับประกันนี้

การรับประกันนี้ไม่ได้ใช้บังคับกับผลิตภัณฑ์ที่ชำรุดแล้วหรือซอฟต์แวร์ใดๆ ที่ไม่ใช่ของ Apple แม้ว่าจะบรรจุในหีบห่อหรือจำหน่ายพร้อมกับฮาร์ดแวร์ของ Apple ก็ตาม ผู้ผลิตผู้จัดจำหน่าย หรือผู้เผยแพร่ นอกเหนือจาก Apple อาจให้การรับประกันของตนเองแก่คุณ โปรดติดต่อบุคคลข้างต้นเพื่อขอรับข้อมูลเพิ่มเติม ซอฟต์แวร์ที่จำหน่ายโดย Apple ทั้งหมดที่ไม่มีตราสินค้า (ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงซอฟต์แวร์ระบบ) ไม่ได้ได้รับความคุ้มครองภายใต้การรับประกันนี้ โปรดอ่านข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์เพื่อดูรายละเอียดสิทธิ์ของคุณเกี่ยวกับการใช้งานซอฟต์แวร์ Apple ไม่รับประกันว่าการทำงานของผลิตภัณฑ์ Apple จะปราศจากการหยุดชะงักหรือปราศจากข้อผิดพลาด Apple ไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ผลิตภัณฑ์ที่ Apple

การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมถึง (a) วัสดุที่เปลี่ยน เช่น แบตเตอรี่ เว้นแต่จะมีตราสินค้าของเกิดขึ้นเนื่องจากความบกพร่องในด้านวัสดุหรือฝีมือการผลิต (b) ความเสียหายต่อความสวยงาม ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงรอยขีดข่วน รอยบุบ และพลาสติกแตกตามช่องต่างๆ ยกเว้นความเสียหายอันเป็นผลจากความบกพร่องของวัสดุหรือฝีมือการผลิต (c) ความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการใช้งานร่วมกับส่วนประกอบหรือผลิตภัณฑ์ของบริษัทอื่นซึ่งไม่ตรงกับข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์ (d) การดาวน์โหลดข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์ Apple ได้ที่ www.apple.com ภายใต้ข้อมูลเฉพาะทางเทคนิคสำหรับผลิตภัณฑ์แต่ละรายการและยังสามารถหาข้อมูลดังกล่าวได้ในร้านค้าด้วย) (d) ความเสียหายที่เกิดขึ้นโดยเหตุ การใช้งานผิดวัตถุประสงค์ การใช้งานผิดวิธี ไฟไหม้ สัมผัสกับของเหลว แผ่นดินไหว หรือสาเหตุภายนอกอื่นๆ (e) ความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการใช้งานผลิตภัณฑ์ Apple นอกเหนือจากแนวทางการใช้ที่จัดพิมพ์โดย Apple (f) ความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการบริการ (ซึ่งรวมถึงการขนส่งและการต่อสาย) ที่ดำเนินการโดยบุคคลอื่นซึ่งไม่มีตัวตนของ Apple หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของ Apple ("AASP") (g) ผลิตภัณฑ์ Apple ที่ได้รับการดัดแปลงเพื่อเปลี่ยนแปลงการทำงานหรือความสามารถ โดยมีวัตถุประสงค์เป็นลายลักษณ์อักษรจาก Apple (h) ความชำรุดบกพร่องที่เกิดขึ้นจากความเสียหายจากการใช้งานตามปกติหรือโดยประจักษ์อันเนื่องจากการเสื่อมสภาพตามอายุการใช้งานปกติของผลิตภัณฑ์ Apple (i) หากหน่วยละประจำเครื่องของผลิตภัณฑ์ Apple ได้ถูกแกะออกหรือลบออกจากผลิตภัณฑ์ Apple หรือ (j) หาก Apple ได้รับข้อมูลจากหน่วยงานของภาครัฐที่เกี่ยวข้องว่าผลิตภัณฑ์ที่ถูกโจรกรรมหรือหากถูกไม่สามารถเปิดใช้งานมาตรการรักษาความปลอดภัยแบบใช้งานที่ส่วนหรือแบบอื่นๆ ซึ่งได้รับการออกแบบมาเพื่อป้องกันการใช้งานผลิตภัณฑ์ Apple โดยไม่ได้รับอนุญาต และคุณไม่สามารถพิสูจน์ในศาลใดๆ ได้ว่าข้อมูลเป็นข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่ได้รับอนุญาต (เช่น โดยการแสดงหลักฐานการซื้อสินค้า)

ความรับผิดชอบของคุณ

หากผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณสามารถจัดเก็บโปรแกรมซอฟต์แวร์ ข้อมูล และเนื้อหาข้อมูลอื่นๆ คุณควรต้องเก็บรักษาสำเนาสำรองสำหรับข้อมูลที่จัดเก็บไว้ในสื่อบันทึกข้อมูลเปื่ระยะๆ เพื่อคุ้มครองเนื้อหาต่างๆ นั้นไว้และเพื่อป้องกันกรณีความขัดข้องในการใช้งานที่อาจเกิดขึ้น

ก่อนที่คุณจะได้รับบริการซ่อมภายใต้การรับประกัน Apple หรือตัวแทนของ Apple อาจร้องขอให้คุณแสดงหลักฐานพิสูจน์รายละเอียดของการซื้อ ตอบคำถามที่ออกแบบมาเพื่อช่วยวินิจฉัยอาการที่อาจเป็นไปได้อีก และให้คุณปฏิบัติตามขั้นตอนของ Apple เพื่อขอรับบริการซ่อมภายใต้การรับประกัน ก่อนที่คุณจะส่งมอบผลิตภัณฑ์ Apple เพื่อขอรับบริการซ่อมภายใต้การรับประกัน คุณควรเก็บรักษาสำเนาสำรองเนื้อหาที่จัดเก็บไว้ในสื่อบันทึกข้อมูลของผลิตภัณฑ์ ลบข้อมูลที่บุคคลที่สามหรือผู้ให้บริการของคุณต้องการคุ้มครองออก และปิดใช้งานรหัสความปลอดภัยทั้งหมดในช่วงเวลาในการให้บริการซ่อมภายใต้การรับประกัน เนื้อหาในสื่อจัดเก็บข้อมูลของผลิตภัณฑ์ Apple อาจจะถูกทำลาย ถูกแทนที่ หรือถูกจัดรูปแบบใหม่ได้ ในกระบวนการให้บริการภายใต้การรับประกัน และตัวแทนของ Apple จะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหายของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ข้อมูล หรือข้อมูลอื่นใดที่จัดเก็บไว้ในสื่อบันทึกข้อมูล หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของผลิตภัณฑ์ Apple ที่นำเข้ารับบริการ

ภายหลังบริการซ่อมภายใต้การรับประกัน ผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณหรืออุปกรณ์ที่เปลี่ยนทดแทนจะถูกส่งคืนให้กับคุณโดยมีกำหนดค่าต่างๆ ตามที่ผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณมีอยู่เมื่อซื้อครั้งแรก โดยอาจมีการอัปเดตที่เกี่ยวข้องด้วย Apple อาจติดตั้งรายการอัปเดตซอฟต์แวร์ระบบไว้ในส่วนหนึ่งของบริการซ่อมภายใต้การรับประกัน ซึ่งจะประกอบไปด้วยผลิตภัณฑ์ Apple กล้องฟิล์มสุ่อฟแวร์ระบบเวอร์ชันก่อนหน้า แป้นพิมพ์ซึ่งจะปรับเทียบที่ติดตั้งในผลิตภัณฑ์ Apple อาจใช้กับหรือทำงานกับผลิตภัณฑ์ Apple ใดได้อีกเนื่องจากมีการอัปเดตซอฟต์แวร์ของคุณจะต้องรับผิดชอบการติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์ ข้อมูล และสารสนเทศอื่นๆ ทั้งหมดใหม่ การกู้คืนและอาจติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์ ข้อมูล และสารสนเทศอื่นๆ ไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน อย่างไรก็ตามอย่างจำกัดนี้

สิ่งที่ Apple จะทำในกรณีที่มีการฝ่าฝืนการรับประกัน

ภายในระยะเวลาการรับประกัน หากคุณยื่นคำร้องขอสิทธิข้อ Apple หรือ AASP ตามการรับประกันนี้ ทาง Apple มีสิทธิ์เลือกที่จะ

(1) ซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ Apple โดยใช้ชิ้นส่วนใหม่ หรือชิ้นส่วนที่ใช้แล้วซึ่งเทียบเท่าของใหม่ทางด้านประสิทธิภาพการทำงานและความเชื่อถือได้

(2) เปลี่ยนผลิตภัณฑ์ Apple กับอุปกรณ์รุ่นเดียวกัน (หรือผลิตภัณฑ์ที่สามารถทำงานได้เทียบเท่า หากคุณให้ความยินยอม) ซึ่งประกอบขึ้นจากชิ้นส่วนที่เป็นของใหม่และ/หรือชิ้นส่วนที่ใช้แล้วซึ่งเทียบเท่าของใหม่ทางด้านประสิทธิภาพการทำงานและความเชื่อถือได้ หรือ

(3) รับคืนผลิตภัณฑ์ Apple เพื่อแลกกับการคืนเงินตามราคาที่คุณซื้อ

Apple อาจร้องให้คุณเปลี่ยนชิ้นส่วนหรือผลิตภัณฑ์ Apple บางชิ้นที่ผู้ใช้สามารถติดตั้งด้วยตนเอง ชิ้นส่วนหรือผลิตภัณฑ์ Apple สำหรับเปลี่ยนทดแทน ซึ่งรวมถึงชิ้นส่วนที่ผู้ใช้สามารถติดตั้งด้วยตนเองได้ที่ได้รับการติดตั้งตามคำแนะนำที่ Apple กำหนดไว้ ให้มีการรับประกันตามส่วนของข้อกำหนดการรับประกัน หรือจำกัด (90) วัน นับแต่วันที่เปลี่ยนทดแทน

หรือซ่อมแซม แล้วแต่ว่าช่วงเวลาใดจะให้ความคุ้มครองแก่คุณยาวนานกว่า เมื่อผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนได้รับการเปลี่ยนทดแทนหรือมีการคืนเงิน สินค้าใดๆ ที่เปลี่ยนทดแทนให้จะตกเป็นทรัพย์สินของคุณ และชิ้นส่วนที่ส่งเข้ามาเปลี่ยนทดแทนหรือส่งเข้ามารับคืนจะตกเป็นทรัพย์สินของ Apple

การขอรับบริการซ่อมภายใต้การรับประกัน

โปรดเข้าไปและอ่านคู่มือช่วยเหลือออนไลน์ข้างล่างนี้ก่อนการขอรับบริการซ่อมภายใต้การรับประกัน หากผลิตภัณฑ์ Apple ยังคงไม่ทำงานอย่างถูกต้องหลังจากที่ได้ใช้ประโยชน์จากแหล่งช่วยเหลือเหล่านี้แล้ว โปรดติดต่อตัวแทนของ Apple หรือห้างร้านค้าปลีกที่ Apple เป็นเจ้าของ ("Apple Retail") หรือ AASP โดยใช้ข้อมูลที่กำหนดไว้ด้านล่างนี้ ตัวแทนของ Apple หรือ AASP จะช่วยตัดสินใจผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณจำเป็นต้องเข้ารับบริการหรือไม่ และหากจำเป็นต้องเข้ารับบริการ ตัวแทนจะแจ้งให้คุณทราบว่า Apple จะให้บริการอย่างไร เมื่อติดต่อกับ Apple ทางโทรศัพท์ อาจมีค่าธรรมเนียมอื่นๆ ด้วย ขึ้นอยู่กับตำแหน่งที่ตั้งของคุณ

แหล่งข้อมูลออนไลน์พร้อมรายละเอียดเกี่ยวกับการขอรับบริการซ่อมภายใต้การรับประกันจะระบุไว้ด้านล่างนี้

ทางเลือกสำหรับบริการซ่อมภายใต้การรับประกัน

Apple จะให้บริการซ่อมภายใต้การรับประกันผ่านตัวเลือกดังต่อไปนี้ซึ่งอำนวยความสะดวก

(1) บริการแบบนำเครื่องมาเอง คุณอาจส่งคืนผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณไปยังตำแหน่งที่ตั้งของ Apple Retail หรือ AASP ที่ให้บริการแบบนำเครื่องมาเอง ซึ่งจะเป็นที่ให้บริการตามที่ตั้งที่รับประกัน ณ ตำแหน่งที่ตั้งนี้ หรือ Apple Retail หรือ AASP อาจส่งผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณไปยังตำแหน่งที่ตั้งของ Apple Repair Service ("ARS") เพื่อเข้ารับบริการ เมื่อคุณได้รับแจ้งว่าการให้บริการเสร็จเรียบร้อยแล้ว จะสามารถรับคืนผลิตภัณฑ์ Apple ที่เสียหายของ Apple Retail หรือ AASP ได้อย่างรวดเร็ว เว้นแต่ Apple จะแจ้งคุณว่าผลิตภัณฑ์ Apple จะได้รับการจัดส่งจากตำแหน่งที่ตั้งของ ARS ไปยังที่อยู่ของคุณโดยตรง

(2) ส่งเครื่องเข้ารับบริการผ่านทางไปรษณีย์ หาก Apple พิจารณาว่าผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณเข้าเกณฑ์ในการส่งเครื่องเข้ารับบริการผ่านทางไปรษณีย์ Apple จะส่งรายการสินค้าขนส่งที่ชำระค่าธรรมเนียมแล้วให้แก่คุณ และจะส่งวัสดุสลับบางส่วนซึ่งใหม่ที่ไม่แก่คุณหากทำได้ รวมถึงส่งคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการบรรจุและติดการผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณอย่างถูกต้อง เพื่อให้คุณสามารถจัดส่งผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณไปที่ตำแหน่งที่ตั้งของ ARS หรือ AASP เมื่อให้บริการตามที่ตั้งที่เสร็จเรียบร้อยแล้ว ตำแหน่งที่ตั้งของ ARS หรือ AASP จะส่งคืนผลิตภัณฑ์ Apple กลับไปให้คุณ โดย Apple จะเป็นผู้ชำระค่าจัดส่งไปยังตำแหน่งที่ตั้งของ Apple และจากตำแหน่งที่ตั้งของคุณ หากปฏิบัติตามคำแนะนำทั้งหมดเกี่ยวกับวิธีการบรรจุที่ห่อและจัดส่งผลิตภัณฑ์ของ Apple

(3) บริการชิ้นส่วนแบบทำด้วยตนเอง (DIY) บริการชิ้นส่วน DIY ทำให้คุณสามารถซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณเองได้ หากมีบริการชิ้นส่วน DIY ในสถานที่การดำเนินงาน กระบวนการต่อไปนี้จะนำมาใช้บังคับ

(a) ในกรณีที่ Apple กำหนดให้มีการส่งคืนผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนที่มีการเปลี่ยนทดแทน Apple อาจขอสิทธิอนุญาตในการทำปฏิบัติการครั้งที่หนึ่งเป็นผลิตภัณฑ์ตามรายการค้าขายปลีกของผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนที่เปลี่ยนทดแทน และค่าขนส่งที่เกี่ยวข้อง หากคุณไม่สามารถอนุญาตให้กับบัญชีตาม

บัตรเครดิตได้ คุณก็อาจไม่สามารถใช้บริการชิ้นส่วน DIY ได้ และ Apple จะเสนอการดำเนินการทางเลือกอื่นในการให้บริการแก่คุณ Apple จะจัดส่งผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนสำหรับเปลี่ยนทดแทนให้กับคุณพร้อมคู่มือการติดตั้ง (หากมี) รวมถึงข้อกำหนดใดๆ ในการส่งคืนผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนที่มีการเปลี่ยนทดแทน หากคุณปฏิบัติตามคำแนะนำ Apple จะยกเลิกการอนุมัติการชำระหนี้ผ่านบัตรเครดิต ดังนั้น คุณจะไม่ต้องชำระหนี้ค่าผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วน และค่าใช้จ่ายผลิตภัณฑ์ที่ได้รับจากการเปลี่ยนทดแทนซึ่งไม่เข้าเกณฑ์ในการเข้ารับบริการ Apple จะคิดค่าใช้จ่ายโดยตรงจากบัตรเครดิตของคุณตามจำนวนที่อนุมัติไว้

(b) ในกรณีที่ Apple ไม่ได้กำหนดให้คืนผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนที่มีการเปลี่ยนทดแทน Apple จะจัดส่งผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนสำหรับเปลี่ยนทดแทนพร้อมคู่มือการติดตั้ง (หากมี) รวมถึงข้อกำหนดใดๆ ในการกำจัดผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนที่มีการเปลี่ยนทดแทนให้กับคุณโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย

(c) Apple ไม้รับผิดชอบค่าแรงใดๆ ที่คุณต้องรับบริการเกี่ยวกับบริการชิ้นส่วน DIY หากคุณต้องการความช่วยเหลือประการใด โปรดติดต่อ Apple ที่หมายเลขโทรศัพท์ตามที่ระบุไว้ด้านล่างนี้ Apple ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงวิธีการที่ Apple อาจให้บริการซ่อมภายใต้การรับประกันแก่คุณ รวมถึงคุณสมบัติของผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณที่จะได้รับการบริการตามวิธีการให้บริการนี้ๆ บริการตามที่รับประกันจะจำกัดเพียงทางเลือกในการให้บริการต่างๆ ตามที่มีในประเทศซึ่งมีการขอรับบริการเท่านั้น ทั้งนี้ ทางเลือกในการให้บริการ จำนวนคงเหลือในคลังของชิ้นส่วน และระยะเวลาในการตอบสนองอาจแตกต่างกันไปตามแต่ละประเทศที่ขอรับบริการ คุณอาจต้องรับผิดชอบค่าจัดส่งและขนส่งย้อนคืน หากผลิตภัณฑ์ Apple ไม่สามารถรับบริการได้ในประเทศที่มีผลิตภัณฑ์อยู่นั้น หากคุณขอรับบริการในประเทศที่ไม่ใช่ประเทศที่ซื้อสินค้ามา คุณจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบเกี่ยวกับการนำเข้าและการส่งออกทุกประการ และรับผิดชอบในค่าภาษีศุลกากร ภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีกับค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องอื่นๆ ทั้งหมด ในกรณีขอรับบริการระหว่างประเทศ Apple อาจซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ Apple และชิ้นส่วนที่เทียบเคียงกันได้กับผลิตภัณฑ์ Apple ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานของท้องถิ่นก็ได้

ข้อจำกัดความรับผิด

เว้นแต่จะได้อำนาจไว้ในการรับประกันนี้และเท่าที่กฎหมายอนุญาตไว้สูงสุด Apple จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายโดยตรง ความเสียหายพิเศษ ความเสียหายที่เกี่ยวข้อง หรือความเสียหายที่ไม่เกิดโดยตรงแต่เกิดเนื่องจากผลของการกระทำที่เกิดจากการฝ่าฝืนการรับประกันหรือเงื่อนไข หรือตามทฤษฎีกฎหมายอื่นใด ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการสูญเสียเอกสาร การสูญเสียรายได้ การสูญเสียผลกำไรที่เกิดขึ้นหรือการเสียหาย (รวมถึงการสูญเสียกำไรตามสัญญา) การสูญเสียการใช้เงิน การ

สูญเสียการออมที่คาดหมาย การสูญเสียธุรกิจ การสูญเสียโอกาส การสูญเสียค่าความนิยม การสูญเสียชื่อเสียง การสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดกับข้อมูล การเปิดเผยหรือทำให้ข้อมูลตกอยู่ในความเสี่ยง หรือการสูญเสียหรือความเสียหายที่เกี่ยวข้องหรือความเสียหายที่ไม่เกิดโดยตรงแต่เกิดเนื่องจากผลของการกระทำใด ๆ ไม่ว่าเกิดขึ้นอย่างไร รวมถึงการเปลี่ยนแปลงอุปกรณ์และทรัพย์สิน ต้นทุนใดๆ ในการกู้คืน ต้นโปรแกรม หรือทำซ้ำใดๆ ซึ่งโปรแกรมหรือข้อมูลใดๆ ที่เก็บไว้ในหรือใช้กับผลิตภัณฑ์ Apple หรือความเสียหายใดๆ ในการรักษาความลับของข้อมูลที่เก็บไว้ในผลิตภัณฑ์ Apple

ข้อจำกัดข้างต้นจะไม่ใช่กับการเรียกร้องสิทธิในการณียธิชีวิตหรือบาดเจ็บเสียหายส่วนบุคคล หรือความรับผิดตามที่กฎหมายกำหนดไว้สำหรับการกระทำโดยจงใจและประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงและ/หรือการละเว้น Apple ปฏิเสธการรับรองใดๆ ว่าตนสามารถที่จะซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ Apple ใดๆ ตามการรับประกันนี้หรือทำการเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ Apple ใด โดยไม่มีความเสี่ยงหรือไม่มีการสูญเสียข้อมูลที่จะเก็บไว้ในผลิตภัณฑ์ Apple

บางรัฐ (ประเทศและเขตปกครอง) ไม่อนุญาตให้ยกเว้นหรือจำกัดค่าเสียหายที่เกี่ยวข้องหรือค่าเสียหายที่ไม่ได้เกิดขึ้นโดยตรง แต่เกิดต่อเนื่องจากผลของการกระทำ ดังนั้น การจำกัดหรือการยกเว้นข้างต้นอาจไม่บังคับใช้กับคุณ

บททั่วไป

ผู้แทนจำหน่าย ตัวแทน หรือพนักงานของ Apple ไม่ได้ได้รับอนุญาตให้ดำเนินการตัดสิน ประชย หรือเพิ่มเติมการรับประกันนี้ หากมีข้อกำหนดที่ถือว่ามีขอบด้วยกฎหมายหรือบังคับใช้ไม่ได้ ความชอบด้วยกฎหมายหรือความสามารถในการบังคับใช้ของข้อกำหนดส่วนที่เหลือจะไม่ได้รับผลกระทบหรือลดลงแต่อย่างใด การรับประกันอย่างจำกัดนี้ไม่บังคับและตีความตามกฎหมายของประเทศที่การซื้อหาผลิตภัณฑ์ Apple ได้เกิดขึ้น Apple ใต้ระบุไว้ในตอนท้ายของเอกสารตามประเทศหรือภูมิภาคที่การซื้อหาผลิตภัณฑ์ Apple ได้เกิดขึ้น Apple หรือผู้สืบทอดกรรมสิทธิ์ของ Apple เป็นผู้รับประกันตามการรับประกันนี้

แหล่งข้อมูลออนไลน์

คุณสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมของรายการต่อไปนี้ได้ทางออนไลน์

ข้อมูลบริการสนับสนุนทั่วโลก
www.apple.com/support/country

ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตจาก Apple
support.apple.com/kb/HT1434

ร้านค้าปลีกของ Apple
www.apple.com/retail/storelist

การสนับสนุนและบริการของ Apple
www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html

การสนับสนุนที่ให้บริการของ Apple
www.apple.com/support/country/index.html?dest=complimentary

ผู้มีภาวะผูกพันตามการรับประกันในภูมิภาคหรือประเทศที่มีการซื้อสินค้า

ภูมิภาค/ ประเทศที่มีการ ซื้อสินค้า	ที่อยู่
ออสเตรเลีย พิจิ ปาปัวนิวกินี วาซูลาอุ	Apple Pty Limited PO Box A2629, Sydney South, NSW 1235, Australia Tel: 133 622
ฮ่องกง	Apple Asia Limited 2401 Tower One, Times Square, Causeway Bay; Hong Kong
อินเดีย	Apple India Private Ltd. 19th Floor, Concorde Tower C, UB City No 24, Vittal Mallya Road, Bangalore 560-001, India
ญี่ปุ่น	Apple Japan Inc. 6-10-1 Roppongi, Minato-ku Tokyo 106-6140, Japan
เกาหลี	Apple Korea Ltd. 3901, ASEM Tower; 517 Yeongdong-daero, Gangnam-Gu; Seoul 06164, Republic of Korea
มาเลเซีย	Apple Malaysia Sdn Bhd Level 11 MENARA CIMB, Jalan Stesen Sentral 2 Kuala Lumpur Sentral 50470, Kuala Lumpur, Malaysia
นิวซีแลนด์	Apple Sales New Zealand C/o 88 Shortland Street, Auckland Central, Auckland, 1010, New Zealand
อู่ฟกานีสถาน บังกลาเทศ ภูฏาน บรูไน กัมพูชา กวม อินโดนีเซีย ลาว ลิงคโปร์ เนปาล ปากีสถาน ฟิลิปปินส์ ศรีลังกา	Apple South Asia Pte Ltd. 7 Ang Mo Kio Street 64 Singapore 569086

ภูมิภาค/ ประเทศที่มีการ ซื้อสินค้า	ที่อยู่
สาธารณรัฐ ประชาชนจีน	Apple Computer Trading (Shanghai) Co. Ltd. Building 6, Block C, 88 Maji Road, China (Shanghai) Pilot Free Trade Zone, Shanghai 200131, China
ประเทศไทย	บริษัท แอปเปิ้ล เซาท์ เอเชีย (ประเทศไทย) จำกัด ชั้น 44 ห้องเลขที่ เอชเอช 4401-6 และ เอชเอช 4408-9 อาคาร ดิออฟฟิศเอส แอส เซ็นทรัลเวิลด์ 999/9 ถ.พระรามที่ 1 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน ททท. 10330 ประเทศไทย
ไต้หวัน	Apple Asia LLC 19F., No.1, Songzhi Rd., Xinyi Dist., Taipei City 110, Taiwan
เวียดนาม	Apple Vietnam Limited Liability Company No.: Suites 608A, Level 6, Me Linh Point Tower, No. 2, Ngo Duc Ke Street, Ben Nghe Ward, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam
ประเทศอื่นๆ ในภูมิภาค เอเชียแปซิฟิก	Apple Inc. 1 Apple Park Way, Cupertino, CA 95014, U.S.A.

043018-Embedded-Mac-Warranty-Rest-of-APAC-
Thai-v1.4

