

Apple Mac Pro

컴퓨터를 사용하기 전에 **Mac Pro 필수 정보 설명서**를 확인하십시오. 설명서는 support.apple.com/guide/mac-pro 사이트에서 보거나 Apple Books(이용 가능한 경우)에서 다운로드하십시오. 나중에 참조하기 위해 설명서를 보관해 두십시오.

안전 및 취급

아래의 중요한 안전 정보 색선과 **Mac Pro 필수 정보 설명서**의 ‘안전, 취급 및 규제 정보’를 참조하십시오.

중요한 안전 정보

컴퓨터에서 전원을 완전히 차단하는 유일한 방법은 주 전원 공급 장치에서 전원 코드를 연결 해제하는 것입니다. 디스플레이를 완전히 연결 해제하려면 컴퓨터 또는 전원 콘센트에서 전원 케이블을 연결 해제해야 합니다. 필요한 때 컴퓨터 또는 디스플레이의 전원을 차단할 수 있도록 적어도 기기의 전원 코드 한쪽 끝이 남는 곳에 있는 끈을 꽂아 고정하십시오.

다음과 같은 상태일 때는 자신과 기기의 안전을 위해 컴퓨터에서 전원 플러그(코드가 아닌 플러그를 당기십시오)를 연결 해제하십시오.

- 전원 코드나 플러그가 마모되었거나 손상된 경우
- 케이블이 모든 부품을 덮었을 경우
- 컴퓨터를 떨어뜨렸거나 케이블이 손상된 경우
- 컴퓨터에 서비스가 수리가 필요하다고 판단되는 경우
- 컴퓨터를 청소하려는 경우
- PCIe 카드 또는 다른 내장 액세서리를 추가하거나 제거하려는 경우

서비스 또는 보충에 대한 질문은 Apple 공인 서비스 제공업체 또는 Apple에 문의하십시오. 서비스 및 지원 정보는 컴퓨터의 설명서에 포함되어 있습니다.

컴퓨터를 운반할 때 컴퓨터 상단 덮개의 래치를 사용하지 않습니다. 이 구조는 컴퓨터를 운반하기 위한 것이 아니며 래치를 잠그거나 풀어 상단 덮개를 제거하거나 다시 장착하는 목적으로만 제작되었습니다.

모든 통풍구는 막혀있지 않아야 합니다. 컴퓨터에는 충분한 냉각 및 최적의 성능을 유지하고 성능 저하 또는 내부 부품 손상 방지를 위한 원활한 통풍이 필요합니다.

배터리 교체하기

경고: 이 제품에 있는 코인 셀 배터리가 포함되어 있습니다. 배터리는 제품 사용 기간 동안 교체해야 할 수 있습니다. 크성이 올바르게 확인하면서 같은 종류(CR2032) 및 등급의 배터리로만 교체하십시오. 잘못된 종류의 배터리로 교체될 경우 화재 또는 감전 위험이 있습니다.

배터리를 삽기지 않도록 주의하기

코인 셀 배터리를 삽기 경우 2시간 내에 심각한 화학 화재 가능성을 유발할 수 있으며 사망에 이를 수 있습니다. 항상 새 배터리로 유지하고 사용한 배터리는 어린이의 손에 닿지 않도록 하십시오. 상단 덮개를 닫기 전까지는 삽기된 배터리를 사용하지 않습니다. 어린이의 손에 닿지 않도록 하십시오. 배터리를 삽기거나 신체의 일부에 넣은 것이 의심될 경우 즉시 치료를 받으십시오.

Mac Pro 설치하기

전원 코드를 Mac Pro 뒷면의 오목한 전원 코드 소켓에 완전히 연결하고 다른 쪽 끝을 접지된 콘센트 또는 접지된 전원 스트림에 연결하십시오. 접지를 제공해야 합니다. 접지 핀을 꼭대기에 맞게 사용하지 않습니다.

Mac Pro 내부 작업하기

1. Mac Pro를 열기 전에 Apple  > 시스템 종료를 선택하여 종료하십시오.

중요사항: Mac Pro를 열기 전에 항상 Mac Pro를 종료하여 내부 부품 또는 설치하려는 부품의 손상을 방지하십시오. 컴퓨터가 켜 있는 동안 컴퓨터를 열거나 내부에 부품을 설치하지 않습니다.

2. 10분 동안 기다리거나 컴퓨터의 내부 부품을 냉각하십시오.

3. 경고: 매우 뜨거운 내부 부품에 손을 대지 전에 컴퓨터를 냉각하십시오.

3. Mac Pro의 바깥쪽 금속에 손을 대서 체내의 모든 전기를 완전히 방지하십시오.

중요사항: 부품에 손을 대거나 컴퓨터 내부에 부품을 설치하기 전에 항상 체내의 전기를 완전히 방지하십시오. 정전기 생성을 방지하기 위해 카드, 메모리 또는 내장 저장 장치 설치를 완료하고 컴퓨터를 닫기 전까지 걸어야 합니다.

4. 컴퓨터에서 모든 케이블 및 전원 코드를 연결 해제하십시오.

내부 부품 또는 설치하려는 부품의 손상을 방지하기 위해 항상 Mac Pro의 플러그를 뽑으십시오. 전원이 연결되어 있는 동안 부품을 설치하지 않습니다.

컴퓨터는 연동 장치 회로를 통합하여 위험한 에너지 및 고속으로 작동할 때 움직이는 댄 날로부터 사용자를 보호합니다. 연동 장치 회로에 충격을 주지 마십시오.

5. 컴퓨터 상단의 래치를 90도 회전하십시오.

6. 래치를 사용하여 덮개를 위로부터 들어올리십시오(컴퓨터를 바닥에 놓은 다음 상단 덮개를 들어올리는 것이 더 쉬울 수 있음). 상단 덮개를 제거할 때 안전하게 잠금하십시오.

참고: 덮개를 제거하면 Mac Pro는 사용되지 않습니다.

Mac Pro에 부품을 설치하기 전에 **Mac Pro 필수 정보 설명서**를 확인하십시오.

각 PCIe 슬롯은 최대 전력 75W입니다. 각 6인 AUX 커넥터는 정격 75W이며 각 8인 AUX 커넥터는 정격 150W입니다.

중요사항: 안전이 인종(CSA, UL 또는 동등한 인증)되고 업계 표준 PCIe 사양 준수를 규제적으로 명시하는 PCIe 모듈만 사용하십시오. 비인증, 비규격 모듈의 사용은 내장 입력 전원을 구성할 수 있으며 화재의 위험이 있습니다.

중요사항: Mac Pro나 Mac Pro 액세서리와 함께 제공되는 정품 Apple 케이블 또는 Apple Store 또는 apple.com/kr 사이트에서 판매하는 케이블만 사용하십시오.

AUX 커넥트에 연결하는 경우 주의하십시오. AUX 전원을 사용하는 액세서리를 컴퓨터에 설치하는 경우, 먼저 AUX 커넥터를 연결한 다음 모듈을 설치하십시오. AUX 커넥터에 연결되어 있는 동안 모듈을 떨어뜨리지 않도록 주의하십시오. 모듈을 떨어뜨리면 AUX 커넥터 또는 로드를 보지 못해 손상을 입힐 수 있습니다. AUX 커넥터가 손상되면 컴퓨터를 사용하지 않습니다. 손상된 상태로 컴퓨터를 사용하면 시스템에 추가 손상을 유발할 수 있습니다. 수리를 위해 시스템을 Apple 공인 서비스 센터 또는 Apple Store로 가져가십시오.

7. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후 상단 덮개를 안전하게 잠그고 컴퓨터로 부드럽게 내려서 다시 장착하십시오.

8. 래치를 원래 위치로 회전하십시오.

9. 전원 코드 및 나머지 액세서리 케이블을 다시 장착하십시오.

중요사항: 덮개를 다시 장착하지 않고 래치를 원래 위치로 회전하지 않은 경우 컴퓨터는 켜지지 않습니다.

전원

Mac Pro는 120V에 12amp 이상의 입력 전류를 유지하며 최대 부하 구성에서 230V에 6amp 이상의 입력 전류를 유지합니다. 다른 기기를 같은 전기 회로에 연결하는 경우 주의하십시오. 이렇게 하면 회로 과하를 유발하여 분기 회로 차단기가 트립되고 컴퓨터의 데이터가 손상될 수 있습니다. 완전히 구성된 시스템을 전용 전기 회로에 연결하는 것을 권장합니다.

Wheel Kit(선택 사항)

Wheel Kit(선택 사항)을 장착하여 구성된 Mac Pro의 무게는 25kg를 초과할 수 없습니다. 무게가 있는 컴퓨터는 25kg를 초과하면 안전 규정 안정성 요구사항을 충족하지 않습니다. 이보다 무거운 컴퓨터는 표준 다리에 놓아야 합니다.

일반 유지 관리

컴퓨터를 청소해야 하는 경우 다음 지침을 따르십시오.

1. 컴퓨터를 끄십시오.
2. 전기 콘센트 또는 전원 스트림에서 컴퓨터 전원 케이블을 연결 해제하십시오.
3. 컴퓨터에서 케이블을 연결 해제하십시오.
4. 깨끗하고 부드러운 천을 물에 적서서 컴퓨터 케이스 표면을 가볍게 닦으십시오.

중요사항: 케이스의 외관을 손상시킬 수 있는 알코올, 에어로졸 스프레이, 솔벤트 또는 연마제를 사용하지 않습니다.

청기 손상 예방하기

청기 손상을 예방하려면 sound/sound 환경으로 사용하지 않습니다. 음량 및 청각에 관한 자세한 정보는 apple.com/sound/sound 사이트를 확인하십시오.

Apple Magic Mouse 1등급 레이저 정보

Apple Magic Mouse는 IEC 60825-1 Ed. 3에 대한 1등급 레이저 제품으로 분류됩니다. 이 기기는 2019년 5월 8일 Laser Notice No. 56에서 명시하는 IEC 60825-1 Ed. 3에 따른 오차를 제외한 21 CFR 1040.10 및 1040.11을 준수합니다.

중요: 이 기기에 있는 하나 이상의 레이저가 포함되어 있습니다. 사용 설명서에 포함되어 있는 사용이나 주의 또는 분해할 경우 손상을 입힐 수 있으며, 눈에 보이지 않는 적외선 레이저 방출로 인해 유해한 환경에 노출될 수 있습니다. 이 기기는 Apple 또는 공인 서비스 제공업체에서 서비스를 받아야 합니다.

1등급 레이저 제품

규제 정보

이 기기에 규제 인증 정보도 확인할 수 있습니다. Apple 메뉴  > 이 Mac에 관하여 > 리소스 > 규제 인증서를 선택하십시오. 추가 규제 정보는 **Mac Pro 필수 정보 설명서**의 ‘안전, 취급 및 규제 정보’에 포함되어 있습니다.

FCC 및 ISED 캐나다 준수 사항

이 기기는 FCC 규정 제 15조 및 ISED 캐나다 라이선스 면제 RRS 표준을 준수합니다. 작동은 다음 두 조건을 충족해야 합니다. (1) 이 기기는 어떠한 전파방해를 발생시키지 않으며 (2) 이 기기는 원시 있는 적을 일으키는 전파방해를 포함한 어떠한 전파방해도 수용합니다.

EU / UK 준수 사항

이제서야 Apple Inc. is in use under Directive 2014/53/EU 및 Radio Equipment Regulations 2017을 준수함을 선언합니다. 적절한 선언문은 apple.com/euro/compliance 사이트에서 확인할 수 있습니다. Apple의 유럽 연합 본부는 아일랜드 코크시 홀리힐 산업 단지에 있는 Apple Distribution International Ltd.입니다. Apple의 영국 본부는 2 Fuzze Ground Way, Stockley Park, Middlesex, UB11 1BS에 있는 Apple UK Ltd.입니다.



사용 제한

이 기기는 5150~5350MHz 주파수 범위에서 동작 시 실내 사용으로만 제한됩니다. 이 제한은 다음에 적용됩니다. AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, EL, ES, FI, FR, HR, HU, IE, IS, IT, LI, LT, LU, LV, MT, NL, NO, PL, PT, RO, SE, SI, SK, TR, UA, UK, UN(KI).

ENERGY STAR® 준수



ENERGY STAR 협력업체로서 Apple은 이 제품의 표준 구성이 에너지 효율성에 대해 ENERGY STAR 지침을 충족함을 밝힙니다. ENERGY STAR 프로그램은 에너지 효율 제품을 제작하는 전자 제품 제조업체와 협력 관계입니다. 제품의 에너지 소비를 줄여 비용을 절약하고 귀중한 자원을 보존할 수 있습니다.

이 컴퓨터에는 사용자가 10분 동안 컴퓨터를 사용하지 않을 경우 잠금이 자동으로 설정하는 전력 관리 프로그램이 내장되어 있습니다. 컴퓨터를 깨우려면 마우스 또는 트랙패드 버튼을 클릭하거나 키보드의 아무 키나 누르십시오.

ENERGY STAR에 대한 추가 정보를 보려면 energystar.gov 사이트를 방문하십시오.

Apple과 환경

Apple에서는 Apple의 활동 및 제품에 대한 환경적 영향을 최소화하는 것을 책임으로 인식하고 있습니다. 정보를 보려면 apple.com/kr/environment를 이동하십시오.

페기 및 재활용 정보



이 기호는 지역 법률 및 지침에 따라 이 제품 및 제품의 배터리를 가정용 쓰레기와 분리하여 폐기해야 함을 의미합니다. 이 제품의 수명이 다하면 지역 관청에서 지정된 수거 장소에 가져가십시오. 폐기 시 제품 및 배터리를 개별 수거하고 재활용하면 천연 자원 절약에 도움이 되며 보건 및 환경 보호하는 방식으로 재활용해야 합니다. Apple의 재활용 프로그램, 재활용 가능 수거 지점, 재한 물질 및 기타 환경적 노력에 대한 자세한 정보는 apple.com/kr/environment 사이트를 방문하십시오.

내장 배터리

주변 기기에는 리튬 이온 배터리가 내장되어 있습니다. 리튬 이온 배터리를 직접 교체하거나 제거하지 마십시오. 배터리의 손상될 수 있으며 이는 과열 및 상해의 원인이 될 수 있습니다. 내장 배터리는 Apple 또는 승인 서비스 제공업체에서만 교체할 수 있으며 가정용 쓰레기와 분리하여 재활용하거나 폐기해야 합니다. Apple 리튬 이온 배터리에 관한 정보는 www.apple.com/kr/batteries를 방문하십시오.

소프트웨어 계약

Mac Pro는 apple.com/kr/legal/sla 사이트에서 확인할 수 있는 Apple 및 타사 소프트웨어 사용권 약정의 동의하에 사용할 수 있습니다.

대한민국 규정 및 준수

과학기술정보통신부 로고에 따른 고지사항 해당 무선설비는 운용 중 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음.

Lightning 케이블 및 커넥터

별본이나 부상을 유발할 수 있으므로 Lightning 케이블을 천원에 연결된 상태로 장시간 피부에 닿지 않도록 하십시오. Lightning 케이블이 휘어 있거나 누워 잠되지 않도록 하십시오.

Apple 1년 제한 보증

Apple 브랜드의 제품만 해당

소비자보호법에 본 보증서의 관계

이 보증은 귀하에게 특정 법적 권리를 부여하며, 귀하는 주에 따라(또는 국가나 지역에 따라) 인정되는 다른 권리를 보유할 수 있습니다. 법이 허용하는 경우를 제외하고, Apple은 매매 계약의 필수사항으로 인해 발생할 수 있는 권리를 포함하여 귀하가 보유할 수 있는 권리를 보장하지 않거나, 제한하거나 혹은 무시시키지 않습니다. 귀하의 권리를 충분히 파악하기 위해서는 해당 국가, 지역 또는 주 법률을 참고해야 합니다.

소비자보호법에 보증 제한

여기 명시된 본 보증과 구제는 법이 허용하는 범위 내에서 배타적이며, 이들이 구두, 서면, 법정, 명시적 또는 묵시적 여부를 불문하고 다른 모든 보증, 구제 및 조건을 대체합니다. Apple은 상품특성 특정 목적에 대한 적합성을 보증, 숨겨진 또는 잠재적인 결함에 대한 보증을 포함하나 이해 교환하지 않는 모든 법정 보증 및 묵시적 보증을 법이 허용하는 범위 내에서 부인합니다. 이러한 보증은 부인할 수 없는 경우에도, Apple은 해당 보증의 기간 및 구제 방법을 본 명시적 보증의 기간으로 제한하고, Apple의 재량에 따라 아래 설명된 기기 및 교체 서비스로 제한합니다. 일부 주(국가 및 지역)에서는 묵시적 보증(또는 조건)의 존속 기간에 대한 제한을 허용하지 않으므로 그러한 경우 귀하에게는 위의 제한이 적용되지 않을 수 있습니다.

보증 적용 범위

Apple Korea Ltd. (서울시 강남구 영동대로 517 4층 타워 3901호, 우편번호: 06164, 이하 'Apple')는 원래 제조사에서 있던 Apple 브랜드 하드웨어 제품과 Apple 브랜드 액세서리(이하 'Apple 제품')에 대하여 Apple에서 발행한 지침에 따라 정상적으로 제품을 사용한 경우 제품에 자체 및 제조사의 결함이 없음을 보증합니다. 이는 최종 사용자가 구매자가 제품을 처음 구입한 날짜로부터 열(1) 년의 기간(이하 '보증 기간')까지 적용됩니다. Apple의 공식 지침은 기술 사양, 사용 설명서 및 서비스 센터에 수록된 정보를 포함하나 이에 국한되지 않습니다.

참고: Apple 1년 제한 보증에 따라 제기된 모든 청구서는 본 보증서에 명시된 약관이 적용됩니다.

보증 적용 제외 범위

본 보증은 Apple 브랜드가 부착되지 않은 하드웨어 제품 또는 소프트웨어에 적용되지 않으며, 이는 해당 제품이 Apple 하드웨어와 함께 포장되어 있거나 판매된 경우에도 마찬가지로입니다. Apple을 제외한 제조사, 공급자 또는 배포자가 귀하에게 자체 보증을 제공할 수 있습니다. 자세한 내용은 해당 업체에 문의하십시오. Apple 브랜드의 부속 여부와 관계없이, Apple이 이용하는 소프트웨어(시스템 소프트웨어)를 포함하나 이에 국한되지 않음에는 본 보증이 적용되지 않습니다. 소프트웨어의 사용과 관련된 귀하의 권리에 대한 자세한 내용은 해당 소프트웨어에 첨부된 사용권 계약을 참조하십시오. Apple은 Apple 제품이나 부품 또는 오류 없이 작동할 것이라는 점을 보증하지 않습니다. Apple은 Apple 제품의 사용과 관련된 지침을 따르지 않아 발생한 손해에 대해 책임지지 않습니다.

본 보증은 다음 내용에는 적용되지 않습니다. (a) 배터리 및/또는 소모품(단 고정형 발생형 인기가 제품 또는 제조사의 결함인 경우는 예외), (b) 글ум, 펌프 및 표면의 풀리스틱 손상을 포함하나 이에 국한되지 않는 외관 결함인 경우; (c) Apple 제품에서 제조사 보증 기간을 초과하는 기간 동안 발생하는 결함(이하 'Apple 제품 사후용 www.apple.com/kr의 제품 및 부품 사후용'이라고 함)을 보증할 수 없습니다. (d) 사, 오작, 변형, 화재, 액체유입, 충격, 진동 또는 기타 외부적인 원인으로 인해 발생한 손상, (e) Apple 제품이나 부품이 Apple에서 발행한 지침에 어긋나는 방식으로 사용된 결과로 발생한 손상, (f) Apple의 대리인 또는 Apple 공인 서비스 제공업체(이하 'AASP')의 수직적인 이안 다른 사람이 서비스(소프트웨어 및 하드웨어)를 수행하여 발생한 손상, (g) Apple의 서면 기사가 없이 기보 또는 정상적인 변경하기 위해 교체한 Apple 제품, (h) 정상적인 사용에 의해 결함 또는 Apple 제품의 정상적인 노후화 또는 결함 (i) Apple 제품이 일반민중에게 제기되거나 훼손된 경우 또는 (j) Apple이 관련 국가에서 제품이 도난된 출구처에서 정보를 입수한 경우 또는 귀가 Apple 제품에 승인되지 않은 접근을 방지하기 위해 제작된 암호화 또는 여러의 다른 방법을 해제할 수 없으며 귀하가 해당 제품의 인증된 사용자라는 증거(예: 구입 증명 서류)를 전혀 제출할 수 없는 경우.

귀하의 책임

귀하의 Apple 제품에 소프트웨어 프로그램, 데이터 및 기타 정보를 저장할 수 있는 경우, 해당 제품의 저장 매체에 들어 있는 콘텐츠를 보호하고 운영상의 고장 가능성을 방지하기 위해 정기적으로 해당 장치의 백업 시본을 만들어야 합니다.

Apple 제품을 번진 전에, Apple 혹은 Apple 에이전트가 귀하에게 지시한 모든 증거를 제출하고, 보증장서 문서를 전달하기 위해 비현실적으로 당혹하고, 보증 서비스 제공을 위한 Apple의 지침에 따라 줄 것을 요구할 수 있습니다. 보증 서비스를 위한 Apple 제품을 보내기 전에 귀하의 저장 매체에 저장된 콘텐츠의 백업 시본을 별도로 보관하고, 보호하고 하지는 모든 개인정보를 삭제하고, 모든 모든 비현실적으로 공개하여 합니다.

보증 서비스 중 Apple 제품의 저장 매체에 있는 콘텐츠가 손실되거나, 대체되거나 재포맷될 수 있습니다. 그러한 경우 Apple 에이전트는 서비스 받은 Apple 제품의 저장 매체 또는 기타 부분에 수록된 소프트웨어 프로그램, 데이터 또는 기타 정보의 손실에 대해 책임지지 않습니다.

보증 서비스 후 귀하는 구입 당시와 같은 상태로 구성된 Apple 제품 또는 교체 기기를 돌려받을 수 있으며, 그 제품에는 적용 가능한 업데이트가 적용되어 있을 수 있습니다. Apple은 보증 서비스의 일환으로 시스템 소프트웨어 업데이트를 설치할 수 있으며, 이 경우 해당 Apple 제품의 시스템 소프트웨어를 이전 버전으로 복구할 수 없습니다. 시스템 소프트웨어를 업데이트한 결과 Apple 제품에 설치된 제3자 응용 프로그램이 호환되지 않거나 Apple 제품과 연동되지 않을 수도 있습니다. 기타 모든 소프트웨어 프로그램, 데이터 및 정보의 재설치에 대한 책임은 귀하에게 있습니다. 기타 소프트웨어 프로그램, 데이터 및 정보의 복구 및 재설치는 본 보증의 적용 대상에서 제외됩니다.

보증 위반 시 Apple이 취하는 조치

보증 기간 동안에 Apple 또는 AASP에 본 보증에 따라 청구서를 제출하면 Apple에는 다음과 같은 선택권이 있습니다.

- (i) 새 부품 또는 시본과 성능 및 안정성이 동일한 중고 부품을 사용하여 Apple 제품을 수리,
- (ii) Apple 제품을 다음과 같은 제품으로 교체: 동일한 모델 또는, 귀하의 동의 하에 비슷한 기능을 가진 제품(로서, 새 부품 및/또는 시본과 성능 및 안정성 면에서 동일한 중고 부품으로 만든 제품, 또는
- (iii) Apple 제품의 구매 금액을 환불해 주고, 대신 그 제품을 돌려받음.

일부 사용자 설치 가능한 부품 또는 Apple 제품의 경우 Apple은 귀하에게 교체를 요청할 수 있습니다. Apple이 제공한 지침에 따라 설치된 사용자 설치 가능한 부품을 포함하여, 교체 부품 또는 교체 Apple 제품 보증 기간은 원 Apple 제품의 잔여 보증 기간이나 부품 또는 수리한 날로부터 구식(90일) 이하 총 기간에 따라 유지될 수 있습니다. Apple 제품 또는 교체 제품을 교체하거나 환불할 경우, 모든 고액 품목은 고객의 가치 및 중고 교체된 품목 또는 환불된 품목은 Apple의 소유가 됩니다.

보증 서비스를 받는 방법

보증 서비스를 요청하기 전에 아래 설명된 온라인 도움말 리소스를 찾아 검토해 보십시오. 이러한 리소스를 적용할 후에도 Apple 에이전트가 정상적으로 작동하지 않는 경우, 아래 정보를 이용하여 Apple 대리인 또는 에이전트인 Apple 공인 대리점('Apple 공인 대리점') 또는 AASP에 문의하십시오. Apple 에이전트 또는 AASP가 귀하의 Apple 제품에 서비스가 필요하다고 파악하도록 도와드리며, 서비스가 필요하다고 판단되는 경우 귀하에게 Apple의 서비스 방법을 안내해 드립니다. 전화로 Apple에 연락할 경우, 귀하의 위치에서 어떤 별도의 요구이 부과될 수 있습니다.

다음은 보증 서비스를 받는 방법에 관한 세부사항을 포함한 온라인 정보입니다.

보증 서비스 옵션

Apple은 다음 방법 중 하나 이상을 통해 보증 서비스를 제공합니다.

- (i) Carry-in(인) 서비스: 귀하를 Carry-in(인) 고객 센터에 제공하는 Apple 공인 대리점 또는 AASP 지점에 Apple 제품을 가져가실 수 있습니다. 해당 장소에서 제품을 수리하거나 Apple 공인 대리점 또는 AASP가 귀하의 Apple 제품을 수리할 수 있습니다. AASP이 지침으로 보내어 서비스를 받도록 하거나, 서비스가 완료되었음을 공지할 수 있으며, Apple이 AASP 지점에서 귀하의 주소로 Apple 제품을 직접 보내려는 공지를 하지 않은 이상, 귀하는 Apple 공인 대리점 혹은 AASP 지점에서 Apple 제품을 지어 없이 되찾아 갈 것입니다.
- (ii) Mail-in(택배 수리) 서비스: Apple에서 귀하의 Apple 제품을 Mail-in(택배 수리) 서비스에 적격하다고 판단하는 경우, Apple은 귀하에게 시본 운송장과 포장재(해당되는 경우), 그리고 Apple 제품을 운반하게 포장하고 주소는 방법에 대한 안내를 발송하여 귀하가 귀하의 Apple 제품을 AASP 또는 AASP 지점으로 발송할 수 있도록 합니다. 서비스가 완료되면 해당 AASP 또는 AASP 지점에서 귀하에게 Apple 제품을 반환합니다. Apple의 포장 방법과 배송에 대한 모든 지시사항이 포함되어 있는 경우에 Apple은 귀하의 소재지에서 서비스 장소까지 왕복하는 데 필요한 운송비용을 부담합니다.
- (iii) DIY(자수자) 부품 서비스: DIY 부품 서비스는 귀하가 직접 Apple 제품 서비스를 수행할 수 있도록 합니다. DIY 부품 서비스가 가능한 상황에서는 아래의 절차가 적용됩니다.
 - (a) 교체된 Apple 제품 또는 부품은 Apple에 반환해야 하는 경우, Apple은 교체 Apple 제품에나 부품으로 각각 배송 비용을 담보하기 위해 귀하의 신용 카드 승인을 요구할 수 있습니다. 신용 카드 승인을 제공할 수 없는 경우 귀하는 DIY 부품 서비스를 이용할 수 없으며 Apple은 다른 서비스 방법을 제공할 것입니다. Apple은 교체 Apple 제품 또는 부품은 설치 지침(해당되는 경우) 및 교체된 Apple 제품 또는 부품의 교환에 대한 요구사항과 함께 보내 드립니다. 귀하가 비용을 준-환한(만) Apple은 신용 카드 승인을 취소하고 Apple 제품 또는 부품 및 왕복 배송 및 배송을 환불해 청구하지 않습니다. 귀하가 교체된 Apple 제품 또는 부품은 지참하고 배송에 대한 모든 지시사항이 포함되어 있는 경우에 Apple은 귀하의 소재지에서 서비스 장소까지 왕복하는 데 필요한 운송 비용을 청구합니다.

(b) 교체된 Apple 제품 또는 부품은 Apple에 반환하지 않아도 되는 경우, Apple은 교체 Apple 제품 또는 부품을 설치 지점(해당되는 경우) 및 교체된 Apple 제품 또는 부품의 폐기에 대한 요구사항과 함께 귀하에게 보내 드립니다.

(c) Apple은 DIY 부품 서비스와 관련하여 귀하에게 발생한 인건비에 대해 책임지지 않습니다. 도움이 필요한 경우, 아래 나열된 전화번호로 Apple에 문의하십시오.

Apple은 Apple이 귀하에게 제공할 수 있는 보증 서비스 방법 및, 특정 서비스 방법을 제공할 수 있는 귀하의 Apple 제품의 적격성 조건을 변경할 권리가 있습니다. 서비스를 요청한 국가에서 사용 가능한 옵션으로만 서비스를 제공합니다. 서비스 옵션, 부품의 사용 가능성 및 응답 기간 등은 나라마다 다를 수 있습니다. Apple은 Apple 제품 또는 원래 부품이 공급된 국가와 다른 국가에서 서비스를 제공할 때 Apple 제품 또는 교체 부품을 사용할 수 있습니다. Apple 제품이 소재한 국가에서 서비스를 받을 수 없는 경우 귀하는 배송 및 취급 수수료를 부담하게 될 수 있습니다. 구입한 국가 이외의 국가에서 서비스를 받고자 하는 경우 귀하는 해당하는 모든 수출입 규정 및 법률을 준수하고 모든 관세, 부가가치세, 기타 관련 판매세 및 수수료를 부담해야 합니다. 해외 서비스의 경우, Apple은 Apple 제품 및 부품을 수리하거나 해당 지역 기준에 상응하는 유사한 Apple 제품 및 부품으로 교체할 수 있습니다.

책인의 제한

본 보증에 규정된 경우를 제외하고, 법원이 허용하는 최대한의 범위 내에서, Apple은 사용상의 손해, 이익 손해, 실제 또는 기대 이익 상실의 손해(계약상 이익의 손해 포함), 금전 사용에 관한 손해, 기대저축의 손해, 사업 손해, 기회 손해, 신용 손해, 평판 손해, 데이터의 손실/손상/강제/변질 또는 장비 및 소유물의 교체, 또는 Apple 제품에 저장되어 있거나 Apple 제품과 함께 사용한 프로그램 또는 데이터의 복구/프로그램/재원 비용, 또는 Apple 제품에 저장된 정보의 기밀 유지 실패 등 원인을 불문한 모든 간접적 또는 결과적 손해를 포함하나 이에 한정되지 않는, 보증 또는 조건 위반으로 인해 발생하거나 기타 법리에 따라 발생하는 직접, 특별, 우발적 또는 결과적 손해에 대해 책임지지 않습니다.

전술한 제한 규정은 사망 또는 개인 상해에 대한 청구나 고의 또는 중과실 행위 및/또는 부작위에 대한 법적 책임에는 적용되지 않습니다. Apple은 모든 Apple 제품을 본 보증에 따라 수리할 수 있거나 또는 Apple 제품에 저장된 정보의 손실이나 손실 위험 없이 Apple 제품을 교체할 수 있다는 점을 부인합니다.

일부 주(국가 및 지역)에서는 우발적 손해 또는 결과적 손해에 대한 배제나 제한을 허용하지 않으므로 위의 제한 또는 배제 규정은 귀하에게 적용되지 않을 수 있습니다.

일반

어떠한 Apple 리셀러, 에이전트 또는 직원도 이 보증을 수정하거나 내용을 추가하거나 범위를 확대할 권한이 없습니다. 불법적이거나 이행 불가능한 조건이 있더라도 나머지 조건의 적법성이나 집행 가능성은 손상되거나 영향을 받지 않습니다. 본 보증은 Apple 제품 구매가 이루어진 국가의 법률에 의거하여 해석되고 규율됩니다. 본 보증에 따른 보증인은 Apple 또는 그 승계인입니다.

온라인 정보

다음에 대한 자세한 정보는 온라인에서 이용 가능합니다.

전 세계 지원 정보

www.apple.com/support/country

Apple 공인 서비스 제공업체

locate.apple.com/kr/ko

Apple 공인 대리점

www.apple.com/retail/storelist

Apple 지원 및 서비스

support.apple.com/ko-kr/HT201232

Apple 무상 지원

www.apple.com/kr/support/complimentary

100620-Embedded-Mac-Warranty-Korean-v1.5

