

```

app.MapGet("/trust/complete", async (TrustedDb db) =>
    await db.TrustCode.Where(t => t.IsComplete).ToListAsync());

app.MapGet("/trust/incomplete", async (TrustedDb db) =>
    await db.TrustCode.Where(t => !t.IsComplete).ToListAsync());

app.MapGet("trust/{id}", async (int id, TrustedDb db) =>
    await db.TrustCode.FindAsync(id) is Trusted trust
        ? Results.OK(trust)
        : Results.NotFound());

app.MapPost("/trust", async (Trusted trust, TrustedDb db) =>
{
    if (!MinimalValidation.TryValidate(trust, out var violations))
        return Results.ValidationProblem(violations);

    db.TrustCode.Add(trust);
    await db.SaveChangesAsync();

    return Results.Created($"/trust/{trust.Id}", trust);
});

```

TRUST CODE

СТАНДАРТИ ДІЛОВОЇ ПОВЕДІНКИ MICROSOFT

```

app.MapDelete("/trust/delete-all", async (TrustedDb db) =>
    Results.Ok(await db.Database.ExecuteSqlRawAsync("DELETE FROM TrustCode")));

app.Run();

Task EnsureDB(string connectionString)
{
    var options = new
    DbContextOptionsBuilder<TrustedDb>().UseSqlite(connectionString).Options;
    using var db = new TrustedDb(options);
    return db.Database.MigrateAsync();
}

enum Courses
{
    Accessibility,
    CompetingFairly,
    DigitalSafety,
    EthicalSelling,
    GlobalReadiness,
    InsiderTrading,
    ModelCoachCare,
    ResponsibleAI,
    Privacy,
    SecurityZeroTrust
}

```

“

Дорога командо!

Культуру нашої корпорації визначають слова й дії кожного з нас. Ми прагнемо побудувати інклюзивну культуру, яка ґрунтується на різноманітті, навчанні й довірі – культуру, у якій кожен співробітник зможе проявити себе якнайкраще.

Правильні й етичні рішення в роботі допомагають здобувати довіру колег, клієнтів і партнерів. Неприпустимо ставити під загрозу особисту порядність, репутацію Microsoft і довіру до нашої компанії в обмін на короткострокову вигоду.

Ми ймовірніше прийматимемо етичні рішення, якщо керуватимемося принципами порядності й чесності та дотримуватимемося правил. Ми завжди маємо відкрито заявляти про свої наміри, учитися на помилках і звертатися по допомогу в складній ситуації. Я очікую, що керівники й менеджери сприятимуть розвитку культури, у якій співробітники вільно ставлять запитання та висловлюють занепокоєння, коли їм щось здається неправильним.

Наші Стандарти ділової поведінки (Кодекс довіри) підкреслюють важливість кожного співробітника в побудові довіри й описують підхід, якого ви маєте дотримуватися в прийнятті рішень. Застосовуючи ці принципи в повсякденній роботі, ми зможемо рухатися вперед і впевнено приймати правильні рішення, які здобуватимуть довіру й надаватимуть нашим клієнтам та партнерам можливість досягати більшого.

Щиро вам дякую.

Сатья Наделла

Голова ради директорів і генеральний директор

”



ЗМІСТ

НАША КУЛЬТУРА Й ЦІННОСТІ

Наша місія

Повідомляйте про проблеми

Досягайте більшого

Роль менеджерів

Використання Кодексу довіри

Не мовчіть

ДОВІРА НАШИХ КЛІЄНТІВ

Поважайте конфіденційність

Стежте за доцільністю платежів

Конкуруйте чесно

ДОВІРА СПІЛЬНОТ І ДЕРЖАВНИХ УСТАНОВ

Дотримуйтеся законів різних країн

Поважайте та пропагуйте права людини

Розробляйте інклюзивні продукти й послуги

Розробляємо й розгортаємо відповідальний ШІ

ДОВІРА ОДНЕ ДО ОДНОГО

Підтримуйте різноманіття й інклюзивність

Сприяйте безпечному та продуктивному робочому середовищу

Уникайте конфліктів інтересів

ДОВІРА НАШИХ ІНВЕСТОРІВ І ГРОМАДСЬКОСТІ

Не торгуйте внутрішньою інформацією

Захищайте ресурси Microsoft

Дотримуйтеся точності в записах і контрактах

Будьте точними в публічних висловлюваннях

Захищайте конфіденційну інформацію й інтелектуальну власність

ДОВІРА НАШИХ ПРЕДСТАВНИКІВ

Відповідально ставтеся до подарунків, проявів гостинності й подорожей

Працюйте з надійними представниками

Вибирайте порядних постачальників

ДОТРИМАННЯ КОДЕКСУ ДОВІРИ

Дотримання Кодексу довіри

ДОВІРА

ДО НАШОЇ КУЛЬТУРИ Й ЦІННОСТЕЙ

Наша місія

5

Досягайте більшого

6

Як використовувати Кодекс довіри

7

Як повідомити про проблему

9

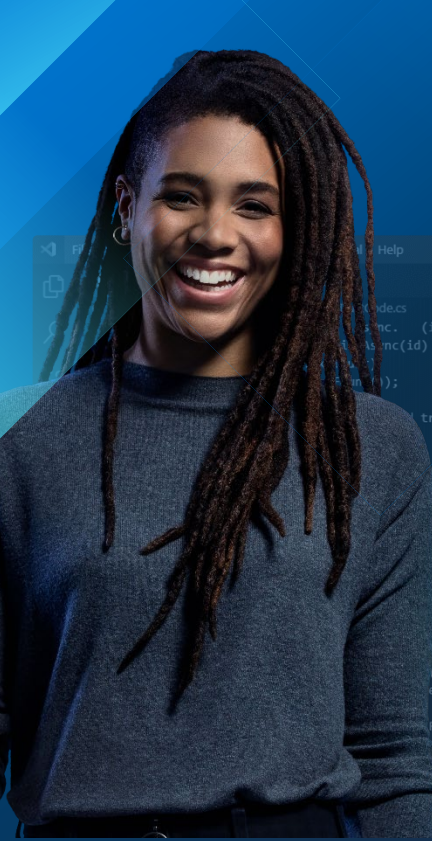
Не мовчіть, коли щось не так

10

Роль менеджерів

12





НАША МІСІЯ

Надати кожній людині
й організації у світі
можливість досягати більшого.

ДОСЯГНЕННЯ НАШОЇ МІСІЇ

НАШІ ЦІННОСТІ

Повага

Порядність

Відповідальність

НАША КУЛЬТУРА

Спрямованість на розвиток

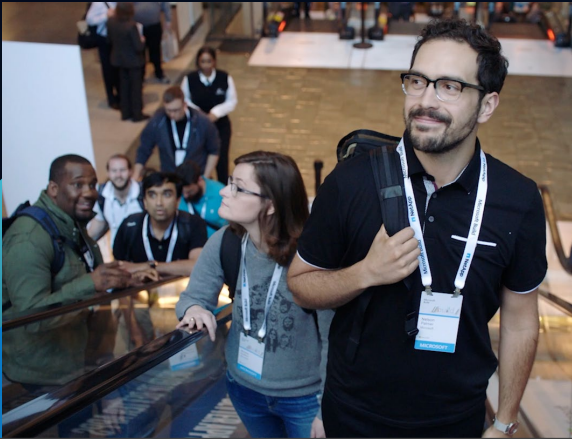
Турбота про клієнтів

Єдина корпорація Microsoft

Різноманіття й інклюзивність

Змінення світу на краще

Досягайте більшого



Як ми здобуємо та зміцнюємо довіру?

Спочатку за допомогою нашої культури й цінностей варто побудувати міцні відносини всередині й за межами корпорації Microsoft.

Наші цінності – це стійкі принципи, які допомагають нам порядно вести бізнес і щодня здобувати довіру.

Наша культура – це основа, яка визначає, хто ми є і як поведимося.



Стандарти ділової поведінки Microsoft

Стандарти ділової поведінки Microsoft (наш **Кодекс довіри**) розкажуть вам, як наша культура й цінності допоможуть здобути та зберегти довіру у відносинах з клієнтами, державними установами, інвесторами, партнерами, представниками й колегами. Дотримуючись їх, ми разом зможемо досягати більшого.

ЯК ПРИЙМАТИ ПРАВИЛЬНІ РІШЕННЯ ЗА ДОПОМОГОЮ КОДЕКСУ ДОВІРИ



Приймаючи правильні й етичні рішення, ми будемо довіру між собою та з людьми, з якими взаємодіємо.

Іноді ми опиняємося в складних і незрозумілих ситуаціях, коли не знаємо, як краще вчинити. Як вирішувати етичні дилеми?

У Кодексі довіри немає інструкцій для кожної конкретної ситуації, але він **допоможе прийняти правильне рішення й зорієнтуватися тоді**, коли відповідь не очевидна.

```
app.MapGet<T>  
awa  
app.Map  
{
```

```
d, Trusted  
usted tr
```

```
ustedD
```


Зіткнувшись зі складним рішенням або ситуацією, дотримуйтеся цих кроків:

Microsoft runs on trust.

1



ЗУПИНІТЬСЯ

Ситуація викликає у вас занепокоєння? Відчуття підказує вам, що щось не так?

Зупиніться й подумайте, як підійти до ситуації.

2



ПОДУМАЙТЕ

Чи відповідає ваш підхід культурі й цінностям Microsoft, описаним у Кодексі довіри? Чи допомагає він здобути або підтримати довіру? Ніколи не жертвуйте довготривалою репутацією й довірою заради швидкої вигоди.

3



ПОРАДЬТЕСЯ

Ставте запитання й звертайтеся по допомогу. Зверніться до департаменту корпоративних, зовнішніх та правових питань, фінансового відділу або відділу кадрів. Отримайте допомогу від свого або чужого менеджера. Ці спеціалісти допоможуть вам прийняти правильне рішення. **Надішліть лист на електронну адресу buscond@microsoft.com, щоб попросити про допомогу.**

Не мовчіть, коли щось не так, щоб ми могли вирішити проблему.

Повідомити про непорядність >

ЯК

ПОВІДОМИТИ ПРО ПРОБЛЕМУ

У людини, яка вирішила повідомити про проблему, не має виникати труднощів. Саме тому ми пропонуємо різні способи розповісти нам, що щось не так.

Використовуйте той, який для вас найзручніший.

У будь-якому разі вашу конфіденційність буде захищено.

Якщо це дозволено законодавством вашої країни, ви можете звернутись анонімно на нашу зовнішню гарячу лінію або попросити команду з питань етики й дотримання правил обробити ваше повідомлення як анонімне.



Вебсайт: www.microsoftintegrity.com



Факс: 1-425-708-7177



Електронна пошта:
buscond@microsoft.com



Поштова адреса:

Business & Regulatory Investigations
Microsoft Corporation
One Microsoft Way
Redmond, WA 98052
United States (США)



Телефон: 1-877-320-6738
Для міжнарод. дзвінків за рахунок співрозмовника: +1-720-904-6844

Додаткові ресурси

Крім того, ви завжди можете повідомити про проблему будь-якому менеджеру Microsoft, відділу кадрів, фінансовому відділу або департаменту корпоративних, зовнішніх та правових питань.

Використовуєте мобільний пристрій?

Відскануйте цей QR-код, щоб надіслати нам електронний лист.



SCAN ME

НЕ МОВЧИТЬ, КОЛИ ЩОСЬ НЕ ТАК

Microsoft
runs on
trust.

Щоб побудувати культуру довіри, потрібно навчитися повідомляти, коли щось не так. Інакше ми не зможемо вирішити проблему.

ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО НЕПОРЯДНІСТЬ



Щоб повідомити про проблему, не обов'язково знати всі подробиці або бути впевненими, що щось не так.

Ми прагнемо серйозно та справедливо ставитися до ваших повідомлень і діяти оперативно, якщо дізнаємося, що щось потрібно вирішити.



МИ ЗАБОРОНЯЄМО ПЕРЕСЛІДУВАННЯ

Повідомити, що щось не так, буває нелегко. Ми розуміємо, що вам може бути незручно або тривожно. Саме тому ми забороняємо переслідування. Ми забороняємо переслідування у відповідь на:



Відмову виконувати дії, що порушують Кодекс довіри, політики Microsoft або законодавство, навіть якщо таке рішення призведе до втрати комерційного доходу Microsoft.



Добросовісне повідомлення про неприйнятну поведінку.



Сприяння розслідуванню.

Згідно з нашою політикою, співробітник, який мстить колезі за будь-яку з цих дій, підлягає дисциплінарним стягненням аж до звільнення.



РОЛЬ МЕНЕДЖЕРІВ



Як лідер, ви несете особливу відповідальність за формування культури й робочого середовища для своєї команди.

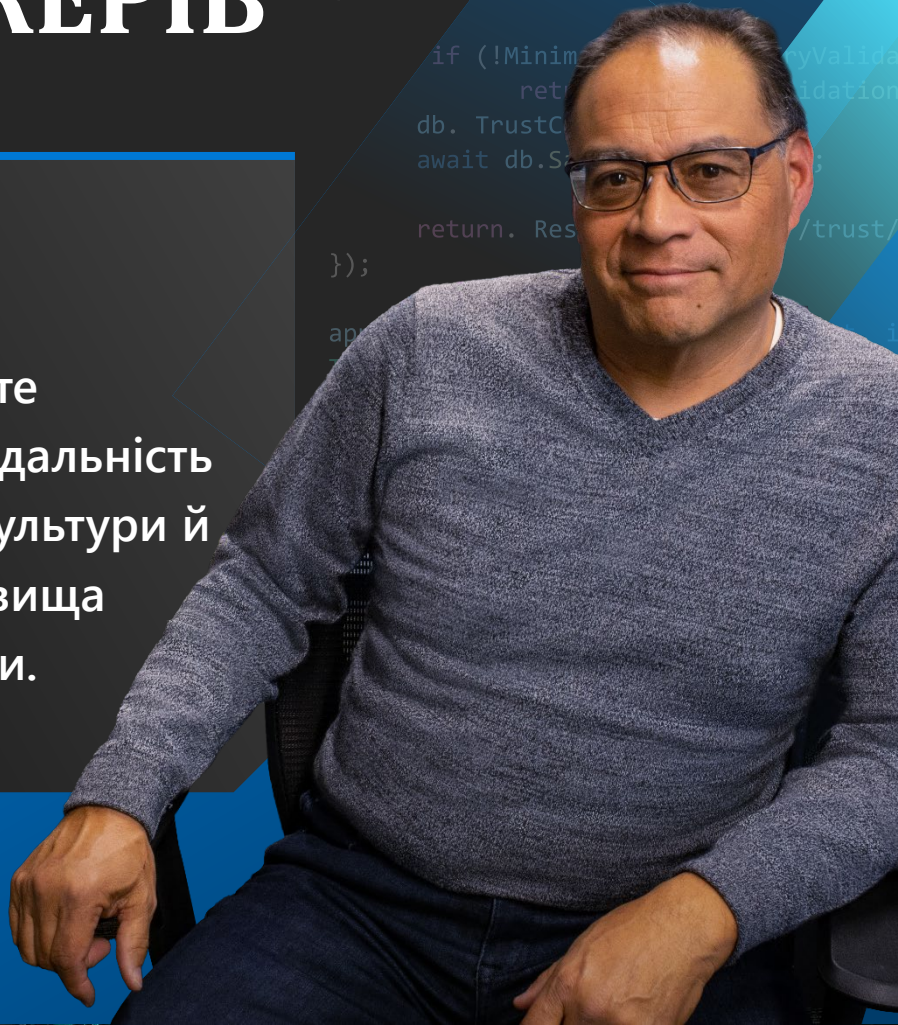
Важливо, як ви приймаєте рішення, вирішуєте проблеми, реагуєте на думки, відмінні від ваших, і сприймаєте погані новини. Від цього залежить, чи довірятимуть вам підлегли, клієнти й зацікавлені сторони. Ваш успіх і успіх вашої команди залежить від довіри, яку ви будете разом.

```
app.MapGet("/trust/{id}", async () => {
    await db.TrustCode.FindAsync(id)
        ? Results.Ok(trust)
        : Results.NotFound());

app.MapPost("/trust", async (TrustCode trust) => {
    if (!ModelState.IsValid)
        return Results.ValidationProblem(ModelState);

    await db.TrustCode.AddAsync(trust);

    return Results.Created("/trust/{id}", trust);
});
```



ВИКОНУЙТЕ ЦІ ПРОСТІ КРОКИ, ЩОБ ПОБУДУВАТИ КУЛЬТУРУ ДОВІРИ Й ПОРЯДНОСТІ У ВАШІЙ КОМАНДІ:

Спілкуйтеся

Постійно наголошуйте підлеглим на важливості етики й порядності та чітко донесіть, що від них очікують дотримання цих принципів у роботі.



Будьте прикладом

Показуйте на власному прикладі, як потрібно приймати етичні та зважені рішення.



Ставте запитання

Переконуйтеся, що ваша команда знає: ви оціните результат, тільки якщо його досягнуто чесним шляхом. Ставте запитання, щоб пересвідчитись, що успіхи вашої команди не пов'язані з порушеннями правил.



Слухайте підлеглих

Для менеджера важливо наставляти й підтримувати команди. Ваші співробітники мають знати, що ви їх вислухаєте, навіть якщо їм складно про щось сказати.



ЯК МЕНЕДЖЕРАМ СЛІД

РЕАГУВАТИ НА ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ПРОБЛЕМИ

Якщо хтось приходить до вас із повідомленням про проблему, ваш обов'язок – вислухати та вжити заходів. Належне вирішення проблем украй важливе для збереження довіри й захисту Microsoft.

Якщо вам повідомили про проблему, дотримуйтеся цих кроків:



Не відволікайтеся й уважно **вислухайте** співрозмовника. **Подякуйте** колезі за повідомлення. Людина зробила складну, проте дуже важливу для Microsoft справу.



Відповідайте з **повагою** і сприймайте проблему **серйозно**, навіть якщо ви з чимось не згодні. Покажіть, що ви прагнете вирішити проблему.



Уживіть заходів для захисту **конфіденційності**: не обговорюйте розмову з іншими людьми у вашій команді.

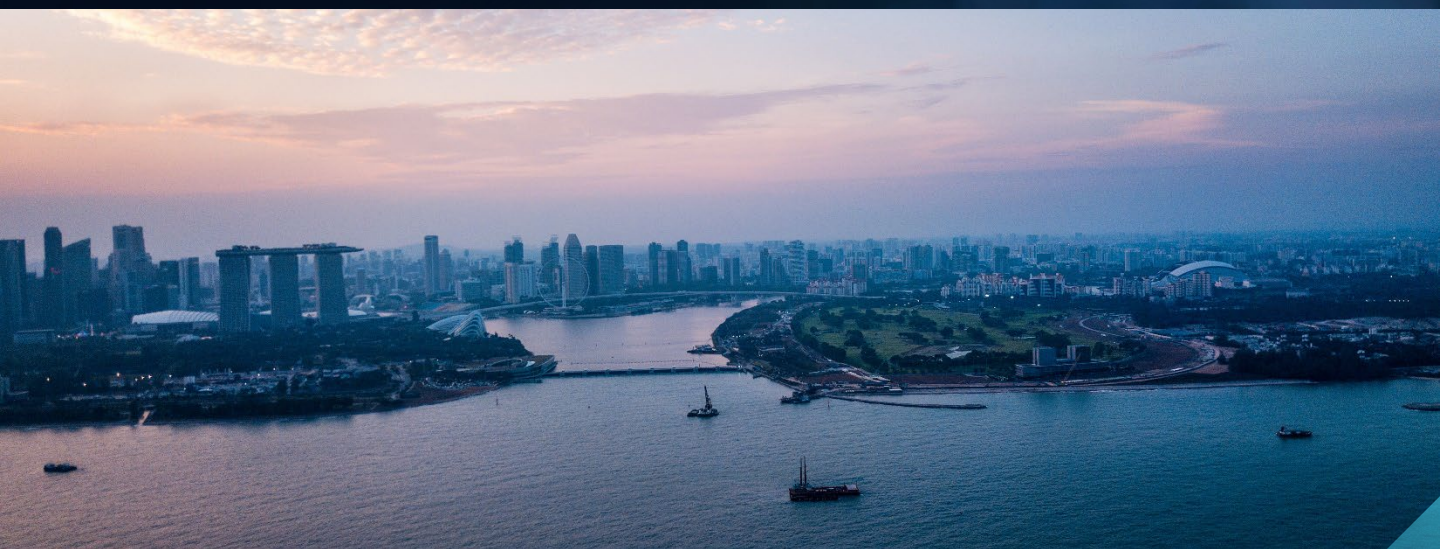


Якщо ви дізналися про порушення Політики щодо боротьби з **утисками, домаганням і дискримінацією** або стали свідком такої поведінки, своєчасно зверніться до [AskHR](#).

Як менеджер, ви уповноважені самостійно вирішувати проблеми з продуктивністю роботи, але **про непорядність, порушення ділової етики й неналежну поведінку слід повідомляти у відділ Microsoft Business & Regulatory Investigations.**

Якщо у вас виникли запитання або ви не впевнені, чи можете й маєте вирішувати проблему самостійно, надішліть листа відділу ділової поведінки й дотримання правил (buscond@microsoft.com).

Надіслати листа відділу ділової поведінки й дотримання правил



Не мовчіть, коли щось не так, щоб ми могли вирішити проблему.

Повідомити про непорядність >

Повідомити про неналежну поведінку >

ДОВІРА

НАШИХ КЛІЄНТІВ

Поважайте конфіденційність

18

Стежте за доцільністю платежів

19

Конкуруйте чесно

21

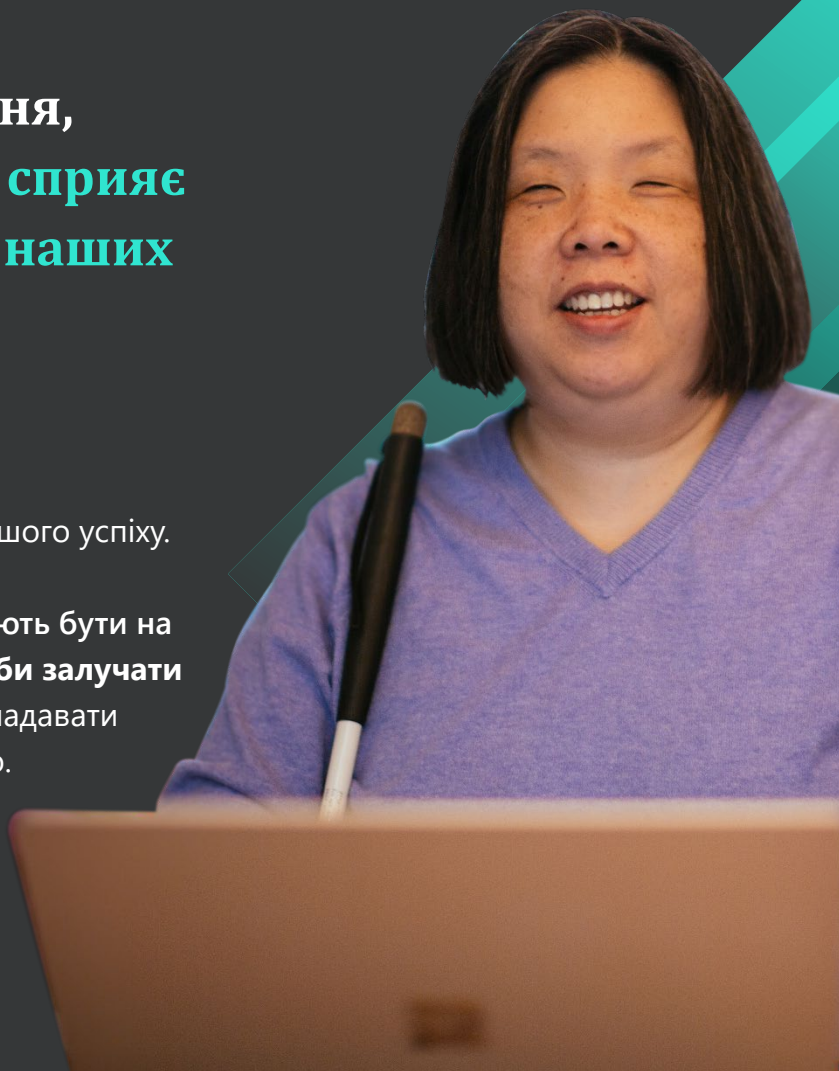


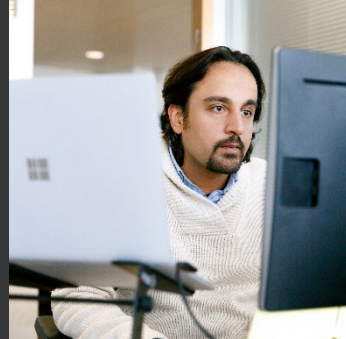
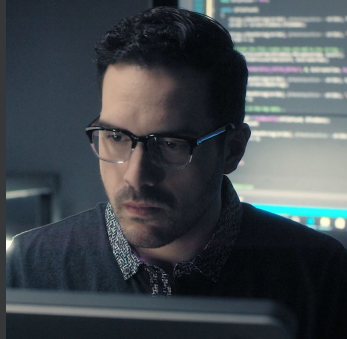


Приймаючи рішення, запитуйте себе: **це сприяє чи шкодить довірі наших клієнтів?**

**Своєчасно допомагати людям
і організаціям** – це запорука нашого успіху.

Що б ми не робили, клієнти мають бути на першому місці. **Шукайте способи залучати клієнтів**, захищати їхні права й надавати їм можливість досягати більшого.



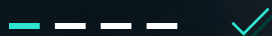


ПОВАЖАЙТЕ КОНФІДЕН- ЦІЙНІСТЬ

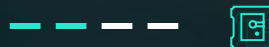
Ми поважаємо конфіденційність, тому відкрито розповідаємо клієнтам, як ми обробляємо їхні дані, зокрема персональні.

Ми хочемо, щоб клієнти довіряли нам свою конфіденційність, тому використовуємо їхні дані так, як вони дозволяють.

<Як ми поважаємо конфіденційність>



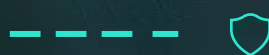
Дотримуємося місцевих законів про конфіденційність і захист даних



Надаємо зрозумілі й точні повідомлення про конфіденційність, коли збираємо й обробляємо персональні дані, зокрема дані співробітників.



Поважаємо вибір клієнтів щодо конфіденційності й використовуємо їхню інформацію для надання лише тих послуг, на які вони погодилися.



Захищаємо дані наших клієнтів, створюючи безпечні продукти й послуги.

Докладніше за посиланнями нижче ↓

Політика конфіденційності
(лише для внутрішнього
використання) >

Принципи конфіденційності >



```
app.MapGet("/trust/incomplete", async (TrustedDb db) =>
await db.TrustCode.Where(t => !t.IsComplete).ToListAsync());
app.MapGet("/trust/{id}", async (int id, TrustedDb db) =>
await db.TrustCode.FindAsync(id) is Trusted trust
? Results.Ok(trust)
: Results.NotFound());
```

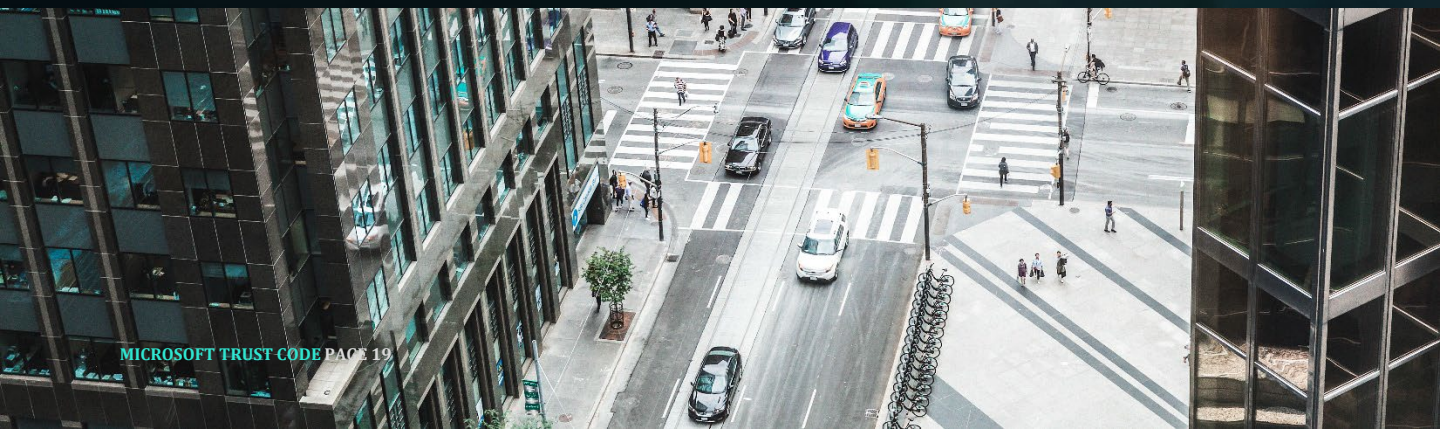
СТЕЖТЕ ЗА ДОЦІЛЬНІСТЮ ПЛАТЕЖІВ

Ми прагнемо до чесної та прозорої взаємодії з клієнтами й забороняємо будь-які спроби вплинути на їхні рішення за допомогою недоцільних платежів.

Корупція може завдавати шкоди нашим клієнтам багатьма способами, іноді змушуючи їх платити більше, ніж потрібно.

Щоденне здобуття та збереження довіри клієнтів важливіше, ніж будь-яка вигода, яку ми могли б отримати від нечесного ведення бізнесу. У деяких країнах підкуп у бізнесі – звична справа. У нашій компанії це заборонено.

Ми швидше втратимо дохід, ніж забезпечимо його за допомогою хабара, відкату або іншого нечесного платежу.



«Як ми здобуваємо довіру»

Не пропонуємо й не платимо будь-кому хабарі чи відкати.

Забороняємо будь-які прояви корупції, зокрема хабарі для отримання дозволів і невеликі платежі для прискорення стандартних державних процедур (так зване стимулювання).

Уникаємо прихованих умов або домовленостей в угодах і робимо їх якомога простішими, оскільки прозорі транзакції знижують ризик хабарів і відкатів.

Працюємо з порядними партнерами й повідомляємо, якщо представник поводить себе неетично або пропонує хабар.

Перевіряємо, щоб подарунки, прояви гостинності й подорожі, які ми пропонуємо державним службовцям або клієнтам, були доцільними й попередньо схваленими.

Наймаємо кандидатів відповідно до їхніх заслуг, а не щоб догодити клієнту або державному службовцю.

Робимо благодійні внески для підтримки законної благодійної справи, а не в обмін на вигоду.

Антикорупційна політика >

Подарунки, прояви гостинності й подорожі для державних службовців (лише для внутрішнього використання) >

Відданість боротьбі з корупцією й хабарництвом >



КОНКУРУЙТЕ ЧЕСНО

Наш підхід до конкуренції не менш важливий за результат, якого ми досягаємо.

Ми ставимо клієнтів на перше місце й надаємо їм доступ до різних продуктів і послуг за справедливими цінами. Так ми дотримуємося принципів здорової конкуренції й чесного ведення бізнесу. Чесна конкуренція допомагає нам досягати бізнес-цілей без шкоди порядності.

«Як ми чесно конкуруємо»

- > Не укладаємо офіційних або неофіційних угод про обмеження конкуренції.
- > Поважаємо чесні торги, не фальсифікуємо результати й не допомагаємо в цьому іншим.
- > Не диктуємо ціни, які наші незалежні торгові партнери встановлюють для своїх клієнтів.
- > Здійснюючи конкурентну розвідку, ми використовуємо лише прийнятні ресурси, надаємо правдиву інформацію й не видаємо себе за інших.

Докладніше за посиланнями нижче

Політика чесної конкуренції
(лише для внутрішнього
використання)



Політика конкурентної
розвідки
(лише для внутрішнього
використання)



ДОВІРА

СПІЛЬНОТ І ДЕРЖАВНИХ УСТАНОВ

Дотримуйтеся законів різних країн 23

Розробляйте доступні продукти
й послуги 25

Поважайте та пропагуйте права
людини 26

Розробляємо й розгортаємо
відповідальний ШІ 27

Приймаючи рішення, запитуйте себе: чи сприяє це довірі спільнот і державних установ?

Спільноти й державні установи мають знати, що ми дотримуємося законів і звичаїв країн, у яких працюємо, і поважаємо права людини в усьому світі. Тоді ми зможемо досягти своєї місії.

```
app.MapGet("/trust/{id}", async () => {
    await db.TrustCode.FindAsync(id);
    if (Results.NotFound())
        return Results.NotFound();
    return Results.Ok(trust);
});
```

```
app.MapPost("/trust", async (TrustCode trust) => {
    if (!MinimalValidation.TryValidate(trust))
        return Results.ValidationProblem();
    await db.TrustCode.AddAsync(trust);
    await db.SaveChangesAsync();
    return Results.Created($"/trust/{trust.Id}", trust);
});
```

```
app.MapGet("/trust/{id}", async (int id) => {
    if (!MinimalValidation.TryValidate(id))
        return Results.ValidationProblem();
    await db.TrustCode.FindAsync(id);
    if (Results.NotFound())
        return Results.NotFound();
    return Results.Ok(trust);
});
```

```
app.MapPost("/trust", async (TrustCode trust) => {
    if (!MinimalValidation.TryValidate(trust))
        return Results.ValidationProblem();
    await db.TrustCode.AddAsync(trust);
    await db.SaveChangesAsync();
    return Results.Created($"/trust/{trust.Id}", trust);
});
```

```
app.MapGet("/trust/{id}", async (int id) => {
    if (!MinimalValidation.TryValidate(id))
        return Results.ValidationProblem();
    await db.TrustCode.FindAsync(id);
    if (Results.NotFound())
        return Results.NotFound();
    return Results.Ok(trust);
});
```

```
app.MapPost("/trust", async (TrustCode trust) => {
    if (!MinimalValidation.TryValidate(trust))
        return Results.ValidationProblem();
    await db.TrustCode.AddAsync(trust);
    await db.SaveChangesAsync();
    return Results.Created($"/trust/{trust.Id}", trust);
});
```

```
app.MapGet("/trust/{id}", async (int id) => {
    if (!MinimalValidation.TryValidate(id))
        return Results.ValidationProblem();
    await db.TrustCode.FindAsync(id);
    if (Results.NotFound())
        return Results.NotFound();
    return Results.Ok(trust);
});
```

```
app.MapPost("/trust", async (TrustCode trust) => {
    if (!MinimalValidation.TryValidate(trust))
        return Results.ValidationProblem();
    await db.TrustCode.AddAsync(trust);
    await db.SaveChangesAsync();
    return Results.Created($"/trust/{trust.Id}", trust);
});
```

```
app.MapGet("/trust/{id}", async (int id) => {
    if (!MinimalValidation.TryValidate(id))
        return Results.ValidationProblem();
    await db.TrustCode.FindAsync(id);
    if (Results.NotFound())
        return Results.NotFound();
    return Results.Ok(trust);
});
```

```
app.MapPost("/trust", async (TrustCode trust) => {
    if (!MinimalValidation.TryValidate(trust))
        return Results.ValidationProblem();
    await db.TrustCode.AddAsync(trust);
    await db.SaveChangesAsync();
    return Results.Created($"/trust/{trust.Id}", trust);
});
```

```
app.MapGet("/trust/{id}", async (int id) => {
    if (!MinimalValidation.TryValidate(id))
        return Results.ValidationProblem();
    await db.TrustCode.FindAsync(id);
    if (Results.NotFound())
        return Results.NotFound();
    return Results.Ok(trust);
});
```

```
app.MapPost("/trust", async (TrustCode trust) => {
    if (!MinimalValidation.TryValidate(trust))
        return Results.ValidationProblem();
    await db.TrustCode.AddAsync(trust);
    await db.SaveChangesAsync();
    return Results.Created($"/trust/{trust.Id}", trust);
});
```

```
app.MapGet("/trust/{id}", async (int id) => {
    if (!MinimalValidation.TryValidate(id))
        return Results.ValidationProblem();
    await db.TrustCode.FindAsync(id);
    if (Results.NotFound())
        return Results.NotFound();
    return Results.Ok(trust);
});
```

```
app.MapPost("/trust", async (TrustCode trust) => {
    if (!MinimalValidation.TryValidate(trust))
        return Results.ValidationProblem();
    await db.TrustCode.AddAsync(trust);
    await db.SaveChangesAsync();
    return Results.Created($"/trust/{trust.Id}", trust);
});
```

```
app.MapGet("/trust/{id}", async (int id) => {
    if (!MinimalValidation.TryValidate(id))
        return Results.ValidationProblem();
    await db.TrustCode.FindAsync(id);
    if (Results.NotFound())
        return Results.NotFound();
    return Results.Ok(trust);
});
```

```
app.MapPost("/trust", async (TrustCode trust) => {
    if (!MinimalValidation.TryValidate(trust))
        return Results.ValidationProblem();
    await db.TrustCode.AddAsync(trust);
    await db.SaveChangesAsync();
    return Results.Created($"/trust/{trust.Id}", trust);
});
```

```
app.MapGet("/trust/{id}", async (int id) => {
    if (!MinimalValidation.TryValidate(id))
        return Results.ValidationProblem();
    await db.TrustCode.FindAsync(id);
    if (Results.NotFound())
        return Results.NotFound();
    return Results.Ok(trust);
});
```

```
app.MapPost("/trust", async (TrustCode trust) => {
    if (!MinimalValidation.TryValidate(trust))
        return Results.ValidationProblem();
    await db.TrustCode.AddAsync(trust);
    await db.SaveChangesAsync();
    return Results.Created($"/trust/{trust.Id}", trust);
});
```

```
app.MapGet("/trust/{id}", async (int id) => {
    if (!MinimalValidation.TryValidate(id))
        return Results.ValidationProblem();
    await db.TrustCode.FindAsync(id);
    if (Results.NotFound())
        return Results.NotFound();
    return Results.Ok(trust);
});
```





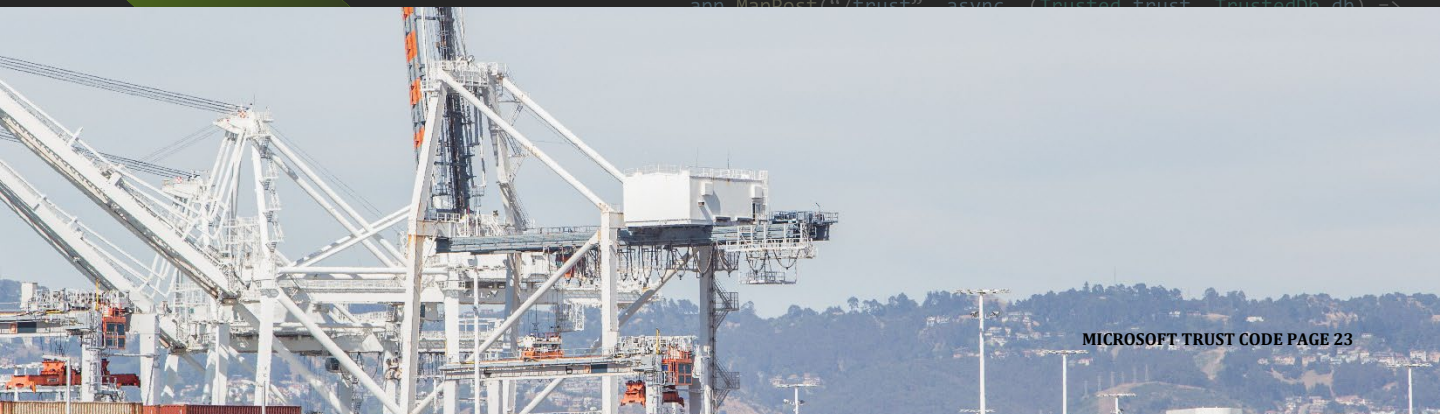
ДОТРИМУЙТЕСЯ ЗАКОНІВ РІЗНИХ КРАЇН

Ми працюємо в різних країнах світу й завжди дотримуємося місцевих законів.

Так ми здобуваємо довіру державних установ, допомагаємо спільнотам, у яких живемо та працюємо, а також сприяємо формуванню справедливого суспільства, де всі захищені одними законами.

```
app.MapGet("/trust/{id}", async (int id, TrustedDb db) =>  
    await db.TrustCode.FindAsync(id) is Trusted trust  
    ? Results.Ok(trust)  
    : Results.NotFound());
```

```
app.MapPost("/trust", async (Trusted trust, TrustedDb db) =>
```





«Як ми дотримуємося законів різних країн»



Дотримуємося вимог світового торгового контролю й економічних санкцій, які забороняють нам вести бізнес із певними країнами, державними установами, організаціями та фізичними особами.



Ведемо чесні та прозорі дискусії з представниками державних установ і державними службовцями.



Правдиво, правильно й оперативно відповідаємо на запити інформації з боку державних установ.



Дотримуємося законів, які регулюють поширення й використання наших технологій на міжнародному рівні.



Дотримуємося законів і постанов США та інших країн, у яких ми працюємо.



РОЗРОБЛЯЙТЕ ІНКЛЮЗИВНІ ПРОДУКТИ Й ПОСЛУГИ

У розробці наших продуктів і послуг ми надаємо пріоритет інклюзивному дизайну.

У світі живе понад мільярд людей з обмеженими можливостями, тому ми можемо й зобов'язані розробляти інклюзивні продукти. Інвестуючи в спеціальні можливості, корпорація Microsoft допомагає клієнтам задовільнити їхні потреби щодо інклюзивності. Ми вважаємо, що людям відкриваються безмежні можливості, якщо технології відображатимуть індивідуальність кожного, хто їх використовує.

<Як ми розробляємо інклюзивні продукти й послуги>



Залучаємо до роботи людей із різними поглядами та вчимося в них. Із самого початку розробки ми дотримуємося принципу інклюзивності та враховуємо потреби людей.



Робимо наші продукти доступними для всіх користувачів, зокрема з порушеннями зору, слуху, мовлення, сенсорної інтеграції, рухового апарату, психічного здоров'я, здатності до навчання, а також із віковими обмеженнями.

**Портал спеціальних
можливостей**
(лише для внутріш-
нього використання)



**Академія спеціальних
можливостей**
(лише для внутріш-
нього використання)



**Політика щодо
спеціальних
можливостей**
(лише для внутріш-
нього використання)



ПОВАЖАЙТЕ ТА ПРОПАГУЙТЕ ПРАВА ЛЮДИНИ

Ми прагнемо поважати й захищати права людини, щоб дати людям у всьому світі можливість використовувати технології заради спільного блага.

<Як ми поважаємо та пропагуємо права людини>



Ми поважаємо та пропагуємо верховенство права й права людини відповідно до міжнародних законів, принципів і норм.



Ми вважаємо, що ведення бізнесу в країнах зі значними проблемами у сфері прав людини допоможе пропагувати ці засади в довгостроковій перспективі. Цьому також посприяє наша відповідальна взаємодія з людьми, державними установами й іншими зацікавленими сторонами в таких регіонах.



Якщо державні установи вимагають надати дані користувачів або видалити вміст, ми перевіряємо, чи ці вимоги обґрунтовані, обов'язкові й законні.



Ми комплексно оцінюємо вплив наших технологій на права людини. Ми вчимося в зацікавлених сторін, щоб дізнаватися про незвичні для нас рішення, розробляти нові політики та процедури й удосконалювати наявні. Досвід зацікавлених сторін також допомагає покращувати наші технології та їх застосування для дотримання прав людини.

Наша відданість правам людини >

РОЗРОБЛЯЄМО Й РОЗГОРТАЄМО ВІДПОВІДАЛЬНИЙ ШІ

Ми зобов'язуємося розробляти й розгортати технології ШІ згідно з нашими принципами щодо ШІ, Стандартом відповідального ШІ, місією нашої компанії, цінностями та правами людини.

Ми прагнемо створювати системи, яким довірятимуть люди. Це означає, що проектування систем має ґрунтуватися навколо людей, їхніх цілей і одвічних цінностей: справедливості, надійності та безпеки, конфіденційності, інклюзивності, прозорості та підзвітності.



<Як ми розробляємо й розгортаємо відповідальний ШІ>

Дотримуємося **Стандарту відповідального ШІ Microsoft** під час розробки й розгортання технологій ШІ.

Повідомляємо про **чутливі сценарії використання** Офіс відповідального ШІ, а потім дотримуємося наданих рекомендацій.

Звертаємося по допомогу, коли нам потрібні поради.

Докладніше за посиланнями нижче ↓

Офіс відповідального ШІ
(лише для працівників) >

Політика Microsoft щодо
відповідального ШІ
(лише для працівників) >

Повідомлення про чутливі сценарії
використання
(лише для працівників) >

Принципи відповідального ШІ Microsoft >

Стандарт відповідального ШІ Microsoft >



ДОВІРА

ОДНЕ ДО ОДНОГО

Підтримуйте різноманіття
й інклюзивність

30

Безпечне та продуктивне
робоче середовище

32

Уникайте конфліктів інтересів

34

Приймаючи рішення, запитуйте себе:
чи покращує це нашу спільну роботу
як єдиної корпорації Microsoft?

Найкращі результати отримують команди,
у яких панує довіра, відкритість, чесність
і конструктивність.

Ми разом маємо створювати атмосферу
взаємоповаги, інклюзивності
та співробітництва.

```
app.MapGet("/trust/{id}", async (int id, Tr
    await db.TrustCode.FindAsync(id) is T
    ? Results.Ok(trust)
    : Results.NotFound());
```

```
app.MapPost("/trust", async (Trusted trust,
{
    if (!MinimalValidation.TryValidate(tru
        return Results.ValidationProbl
    db.TrustCode.Add(trust);
    await db.SaveChangesAsync();
    return Results.Created($"trust/{trus
});
app.MapPut("/trust/{id}", async (int id, Tr
{
```

```
    if (!MinimalValidation.TryValidate(inp
        return Results.ValidationProblem(vi
    var trust = await db.TrustCode.FindA
    if (trust is null) return Results.No
```

```
app.MapGet("/trust/{id}", async (int id, Tr
    await db.TrustCode.FindAsync(id) is T
    ? Results.Ok(trust)
    : Results.NotFound());
```

```
app.MapPost("/trust", async (Trusted trust,
{
    if (!MinimalValidation.TryValidate(tru
        return Results.ValidationProbl
    db.TrustCode.Add(trust);
    await db.SaveChangesAsync();
    return Results.Created($"trust/{trus
```

```
});
app.MapPut("/trust/{id}", async (int id, Tr
{
    if (!MinimalValidation.TryValidate(inp
        Results.ValidationProblem(vi
    = await db.TrustCode.FindA
    is null) return Results.No
```



ПІДТРИМУЙТЕ РІЗНОМАНІТТЯ Й ІНКЛЮЗИВНІСТЬ

Ми краще працюємо разом
завдяки нашим відмінностям,
а не всупереч ним.

Ми вважаємо, що
різноманіття навичок,
досвіду та знань, якими
ділиться кожен із нас,
дають змогу якнайкраще
допомагати кожному
жителю планети та
збагачувати корпоративну
культуру Microsoft.



<Як ми підтримуємо різноманіття й інклюзивність>



Надаємо рівні можливості працевлаштування всім кваліфікованим кандидатам і співробітникам.



Наймаємо людей з обмеженими можливостями й забезпечуємо гідні умови праці кваліфікованим співробітникам.



Аналізуємо несвідомі упередження та вживаємо заходів для створення інклюзивної культури, де кожен співробітник почувається комфортно.



Не дискримінуємо людей за віком, походженням, кольором шкіри, потребою у відпустці за сімейними обставинами або станом здоров'я, гендерною ідентичністю або самовираженням, генетикою, сімейним станом, станом здоров'я, національним походженням, фізичними або психічними вадами, політичними поглядами, статусом ветерана, расою, релігією, статтю, вагітністю, сексуальною орієнтацією або будь-якою іншою характеристикою, захищеною відповідними законами, правилами й постановами.

Докладніше за посиланнями нижче ↓

[Різноманіття й інклюзивність у світі](#) >

[Політика рівних можливостей працевлаштування \(лише для внутрішнього використання\)](#) >





СПРИЯЙТЕ БЕЗПЕЧНОМУ ТА ПРОДУКТИВНОМУ РОБОЧОМУ СЕРЕДОВИЩУ

Ми прагнемо створити робоче середовище, у якому кожен співробітник зможе проявити себе якнайкраще. Безпечне робоче місце вселяє довіру та дає всім нам змогу працювати й досягати успіху.

Дискримінація, утиски, домагання й небезпечні умови праці зменшують результати, яких ми можемо досягти разом.

Докладніше за посиланнями нижче



Політика щодо боротьби з утисками, домаганням і дискримінацією (лише для внутрішнього використання) >

Політика щодо розваг (лише для внутрішнього використання) >

Політика щодо насильства на робочому місці (лише для внутрішнього використання) >

Політика заборони наркотиків на робочому місці (лише для внутрішнього використання) >

```
app.MapGet("/trust/{id}", async (int id, TrustedDb db) =>
    await db.TrustCode.FindAsync(id) is Trusted trust
    ? Results.Ok(trust)
    : Results.NotFound());

app.MapPost("/trust", async (Trusted trust, TrustedDb db) =>
    if (!MinimalValidation.TryValidate(trust, out var violations))
        return Results.ValidationProblem(violations);
    db.TrustCode.Add(trust);
    await db.SaveChangesAsync();
    return Results.Created($" /trust/{trust.Id}", trust);
});

app.MapPut("/trust/{id}", async (int id, Trusted inputTrust, TrustedDb db) =>
    if (!MinimalValidation.TryValidate(inputTrust, out var violations))
        return Results.ValidationProblem(violations);
    var trust = await db.TrustCode.FindAsync(id);
    if (trust is null) return Results.NotFound();
```

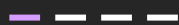
```
app.MapPost("/trust", async (Trusted trust, TrustedDb db) =>
{
    if (!MinimalValidation.TryValidate(trust, out var violations))
        return Results.ValidationProblem(violations);
    db.TrustCode.Add(trust);
    await db.SaveChangesAsync();

    return Results.Created($"{trust.Id}", trust);
});

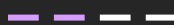
app.MapPut("/trust/{id}", async (int id, Trusted inputTrusted, TrustedDb db) =>
{
    if (!MinimalValidation.TryValidate(inputTrusted, out var violations))
        return Results.ValidationProblem(violations);
    trust = await db.TrustCode.FindAsync(id);
    if (trust is null) return Results.NotFound();
}
```



«Як ми сприяємо безпечному та продуктивному робочому середовищу»



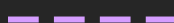
Використовуємо в роботі належні процедури охорони праці та дотримуємося правил безпеки на робочому місці.



Ставимося до інших із повагою й не допускаємо утисків, домагання й дискримінації.



Вирішуємо проблеми з повагою, не вдаючись до погроз або насильницьких дій.



Не працюємо в стані наркотичного або алкогольного сп'яніння.

УНИКАЙТЕ КОНФЛІКТІВ ІНТЕРЕСІВ

Конфлікт інтересів виникає, коли особисті відносини або фінансові інтереси перетинаються з нашими робочими обов'язками.

Якщо не усунути потенційні конфлікти інтересів, вони можуть вплинути на прийняття рішень, підірвати довіру в командах і зашкодити репутації Microsoft.

```
app.MapGet("/trust/{id}", async (int id, TrustedDb db) =>
{
    await db.TrustCode.FindAsync(id) is Trusted trust
    ? Results.Ok(trust)
    : Results.NotFound());
```

```
app.MapPost("/trust", async (Trusted trust, TrustedDb db) =>
{
```

```
    if (!ModelState.IsValid)
    {
        return Results.BadRequest(ModelState);
    }
    await db.TrustCodes.AddAsync(trust);
    return Results.CreatedAt("/trust", db.TrustCodes, trust);
});
```

```
app.MapPut("/trust/{id}", async (int id, Trusted trust, TrustedDb db) =>
{
```

```
    if (!ModelState.IsValid)
    {
        return Results.BadRequest(ModelState);
    }
    await db.TrustCodes.UpdateAsync(trust);
    return Results.NoContent();
});
```

```
app.MapDelete("/trust/{id}", async (int id, TrustedDb db) =>
{
```

```
    if (!ModelState.IsValid)
    {
        return Results.BadRequest(ModelState);
    }
    await db.TrustCodes.RemoveAsync(id);
    return Results.NoContent();
});
```



<Як ми уникаємо конфліктів інтересів>



Діємо в інтересах Microsoft.



Уникаємо ситуацій, у яких особисті відносини або фінансовий інтерес в іншій компанії можуть вплинути на наші рішення в роботі.

(продовження списку) ↓



Усвідомлюємо, що конфлікт інтересів може існувати, навіть якщо ми переконані, що зовнішні відносини не впливають на наші рішення.



Коли виникає конфлікт інтересів, ми повідомляємо про нього й отримуємо консультацію або схвалення.



Перш ніж переходити до зовнішнього співробітництва, ми переконуємося, що воно не зашкодить діловим інтересам Microsoft і не порушить підписані нами угоди зі співробітниками.

Докладніше за посиланнями нижче



```
app.MapGet("/trust/{id}", async (int id, TrustedDb db) => {
    await db.TrustCode.FindAsync(id) is TrustedTrustCode trustCode
        ? Results.Ok(trustCode)
        : Results.NotFound();
})
```

Конфлікти інтересів
(лише для внутрішнього використання) >

Політика щодо зовнішнього співробітництва
(лише для внутрішнього використання) >

Інструмент для вирішення конфліктів інтересів
(лише для внутрішнього використання) >

ДОВІРА

НАШИХ ІНВЕСТОРІВ І ГРОМАДСЬКОСТІ

Не торгуйте внутрішньою інформацією 37

Дотримуйтеся точності в записах і контрактах 39

Будьте точними в публічних висловлюваннях 41

Захищайте ресурси Microsoft 43

Захищайте конфіденційну інформацію й інтелектуальну власність 45

Приймаючи рішення, запитуйте себе: це зміцнює чи псує репутацію Microsoft серед інвесторів і громадськості?

Наші інвестори хочуть бути впевнені, що ми відповідально та вдумливо створюємо для них цінність.

Щоб здобути їхню довіру, ми маємо захищати свої активи й інформацію, точно повідомляти про напрямки руху компанії та чесно спілкуватися з інвесторами і громадськістю.



НЕ ТОРГУЙТЕ ВНУТРІШНЬОЮ ІНФОРМАЦІЄЮ

Щоб підтримувати довіру наших інвесторів і громадськості, ми дотримуємося законів про цінні папери. Це означає, що ми не торгуємо суттєвою непублічною інформацією, якою володіємо.

Під час роботи ми можемо дізнаватися суттєву непублічну інформацію про Microsoft або компанії, з якими ми ведемо бізнес. Інформація суттєва, якщо інвестор вважає її важливою для прийняття рішення про те, купувати чи продавати цінні папери компанії. Інформація вважається непублічною, якщо вона не набула широкого розголосу в спільноті інвесторів.

Торгівля акціями Microsoft або будь-якої іншої компанії на основі такої інформації не тільки підриває довіру наших інвесторів і громадськості, але й порушує закон, політику нашої корпорації та чесні відносини з інвесторами.



Докладніше за посиланнями нижче ↓

Політика щодо торгівлі
внутрішньою інформацією
(лише для внутрішнього
використання) >

Політика обмеженого торгівельного
вікна
(лише для внутрішнього
використання) >

<Як ми здобуваємо довіру>

```
app.MapGet("/trust/{id}", async (int id, TrustDb db) =>
{
    await db.TrustCode.FindAsync(id);
    if (Results.NotFound(db.TrustCode.FindAsync(id)))
        return Results.NotFound();
    return Results.Ok(db.TrustCode.FindAsync(id));
});

app.MapPost("/trust", async (Trust trust, ITrustedDb db) =>
{
    if (!MinimalValidation.IsValid(trust, out var violations))
        return Results.BadRequest(violations);
    db.TrustCode.Add(trust);
    await db.SaveChangesAsync();
    return Results.CreatedAt("Trust", db.TrustCode.FindAsync(trust.Id));
});
```



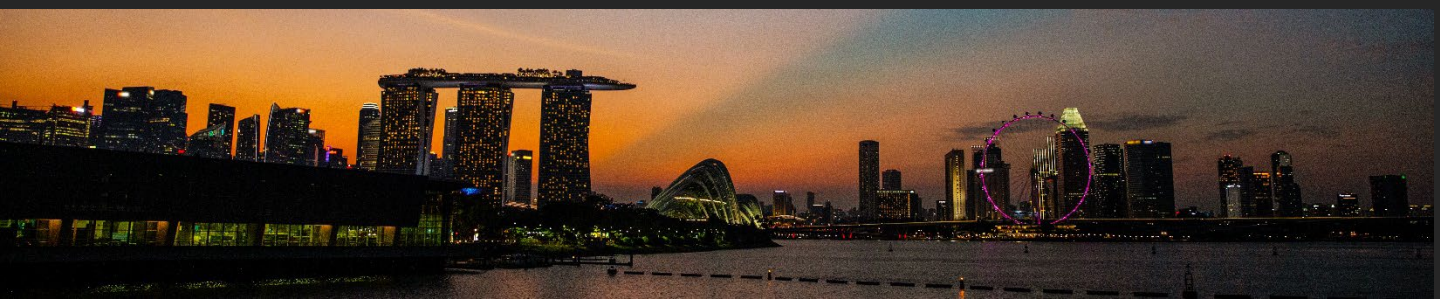
Ніколи не купуємо й не продаємо цінні папери на основі суттєвої непублічної інформації, яка належить Microsoft або дісталася нам у процесі роботи.



Ніколи не даємо комусь (наприклад, другу, партнеру або брокеру) натяки, пов'язані із суттєвою непублічною інформацією.



Ніколи не рекомендуємо й не пропонуємо іншим торгувати цінними паперами на основі суттєвої непублічної інформації, яка належить Microsoft або дісталася нам у процесі роботи, навіть якщо ми не ділимося самою інформацією.



ТОЧНО ФІКСУЙТЕ

ЗАПИСИ ТА ТРАНЗАКЦІЇ

Всі наші записи чіткі, точні й вичерпні.

Щоб зрозуміти фінансові результати й напрямок руху Microsoft і повірити в наші перспективи, інвесторам потрібна точна та зрозуміла інформація.

Ведення точних записів має вирішальне значення для підтримки довіри інвесторів, прийняття правильних бізнес-рішень і виконання наших нормативних зобов'язань як публічної компанії.



<Як ми точно фіксуємо записи та транзакції>



Ми чесно й точно записуємо та повідомляємо про фінансові операції та ділову інформацію, дотримуючись чинного законодавства, правил і принципів бухгалтерської звітності.



Ми дотримуємося прозорості щодо своїх зобов'язань перед партнерами та клієнтами, а наші письмові контракти завжди відображають фактичну економічну складову угоди.



Ми не укладаємо додаткових або неофіційних угод



У питаннях зберігання та знищення документів ми дотримуємося встановлених корпоративних вимог, які відповідають нашим юридичним зобов'язанням і довгостроковим потребам бізнесу.



Ми здійснюємо фінансові транзакції лише за наявності належного дозволу й фіксуємо їх відповідно до методів бухгалтерського обліку Microsoft.



Генеральний директор, фінансовий директор, фінансовий контролер та інші співробітники фінансового відділу дотримуються Фінансового кодексу професійної поведінки.



Ми використовуємо стандартні угоди та процедури укладання контрактів, а індивідуальні умови попередньо погоджуємо.

Докладніше за посиланнями нижче ↓

Фінансовий кодекс професійної поведінки >
(лише для внутрішнього використання)

Політика щодо індивідуальних і додаткових угод >
(лише для внутрішнього використання)

Політика збереження документів >
(лише для внутрішнього використання)



БУДЬТЕ ТОЧНИМИ В ПУБЛІЧНИХ ВИСЛОВЛЮВАННЯХ

Наші публічні заяви чесні
й не оманливі.

Важливо, що і як ми говоримо.
Інвестори та громадськість
довірятимуть нам, лише якщо
зможуть вірити нашим словам.



<Як ми зберігаємо точність у публічних висловлюваннях>



Ми надаємо повну, точну й актуальну фінансову інформацію у звітах і документах, які надсилаємо Комісії з цінних паперів і бірж США, а також в інших публічних заявах.



Ми уважно слухаємо відгуки й запитання інвесторів та інших зацікавлених сторін.



Ми не говоримо від імені компанії, якщо не маємо таких повноважень. Запити від аналітиків та ЗМІ спрямовуються до відділу зв'язків з інвесторами або відділу зв'язків із громадськістю.



Ми перевіряємо, щоб інформація про наші продукти й послуги була чесною та точною.



Рекламуючи продукти й послуги в соціальних мережах, ми чітко вказуємо свою приналежність до компанії та чесно висловлюємо свою думку.



Наші рекламні матеріали точні й не містять помилкових тверджень.

Докладніше за посиланнями нижче ↓

Політика розголошення фінансової інформації (лише для внутрішнього використання) >

Політика щодо суспільних кампаній (лише для внутрішнього використання) >

Указівки щодо ЗМІ (лише для внутрішнього використання) >



ЗАХИЩАЙТЕ РЕСУРСИ MICROSOFT

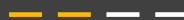
Ми відповідально розпоряджаємося ресурсами та грошима Microsoft, щоб забезпечувати повсякденну роботу. Ці ресурси належать Microsoft. Наше зобов'язання перед інвесторами – відповідально використовувати ресурси в такий спосіб, що підтримує довіру та створює цінність.

<Як ми захищаємо ресурси Microsoft>

Розуміємо, що бізнес-дані належать Microsoft і що їх можна переглядати, зберігати й перевіряти відповідно до наших політик та чинного законодавства.



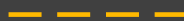
Раціонально використовуємо кошти Microsoft, уникаючи зайвих витрат і зловживань.



Щоб працювати з діловим листуванням і даними, ми використовуємо корпоративні облікові записи та служби, а не особисті.



Раціонально застосовуємо технологічні ресурси компанії. Ми використовуємо їх відповідно до корпоративної політики, і лише якщо це не перешкоджає виконанню робочих обов'язків та не шкодить робочому середовищу.



Докладніше за посиланнями нижче ↓

Політика щодо відповідального використання технологій
(лише для внутрішнього використання) >

Політика щодо витрат
(лише для внутрішнього використання) >

ЗАХИЩАЙТЕ КОНФІДЕНЦІЙНУ ІНФОРМАЦІЮ Й ІНТЕЛЕКТУАЛЬНУ ВЛАСНІСТЬ



Ми захищаємо й бережемо цінну ділову інформацію та ідеї, незалежно від того, належать вони Microsoft чи іншій компанії.

Ми можемо втратити свою конкурентну перевагу, якщо розголосимо конфіденційну інформацію Microsoft.

Ми втратимо довіру бізнес-партнерів, якщо розголосимо їхню конфіденційну інформацію. Захист інформації та ідей (як своїх, так і чужих) має суттєве значення для успіху нашого бізнесу та зміцнення репутації надійного партнера.

«Як ми захищаємо конфіденційну інформацію й інтелектуальну власність»



Дотримуємося рекомендацій щодо захисту доступу до конфіденційної інформації та не обговорюємо її в спільному просторі або з колегами, яким не потрібно її знати.



Не використовуємо конфіденційну інформацію поза роботою й не розголошуємо її, навіть коли припиняємо працювати в Microsoft.



Зберігаємо права корпорації Microsoft на її інтелектуальну власність за допомогою авторських прав, товарних знаків та інших засобів, які допомагають захистити цінність наших інновацій.



Поважаємо конфіденційність та інтелектуальну власність інших і не використовуємо чужу конфіденційну інформацію без дозволу.



Якщо ми вирішимо використати або скопіювати матеріали третіх осіб, захищені авторським правом, наприклад програмне забезпечення, зображення, відео чи музику, то обов'язково отримаємо ліцензію або запитимо дозвіл у департаменті корпоративних, зовнішніх та правових питань.

Докладніше за посиланнями нижче ↓

Політика щодо конфіденційної інформації (лише для внутрішнього використання) >

Політика щодо авторського права (лише для внутрішнього використання) >

ДОВІРА

НАШИХ ПРЕДСТАВНИКІВ

Працюйте з надійними
представниками

47

Відповідально ставтеся до подарунків,
проявів гостинності й подорожей

49

Вибирайте порядних
постачальників

51

**Приймаючи рішення, запитуйте себе:
чи зміцнить це довгострокові робочі
відносини з нашими представниками
та клієнтами?**

Ми дотримуємося високих етичних стандартів і очікуємо, що наші представники – партнери, постачальники, консультанти й інші компанії, що працюють від нашого імені – відповідатимуть нашим стандартам.

Щоб здобути довіру наших представників, достатньо створювати для них цінність і не просити про те, чого ми не зробили б самі.



ПРАЦЮЙТЕ З НАДІЙНИМИ ПРЕДСТАВНИКАМИ

Ми прагнемо співпрацювати з чесними й порядними представниками, які зобов'язуються етично вести бізнес від нашого імені. Успіх нашого бізнесу залежить від великої мережі представників, таких як партнери, постачальники й консультанти.

Їхні дії позначаються на репутації компанії так само, як і наші власні. Якщо представники ведуть бізнес порядно, це зберігає та зміцнює довіру наших клієнтів і громадськості.



<Як ми працюємо з надійними представниками>



Дізнаємося кваліфікацію й репутацію представників, перш ніж залучати їх до роботи від нашого імені.



Розуміємо причини залучення конкретного представника в угоду або транзакцію та пропонуємо співпрацю, лише якщо це потрібно.



Зміцнюємо довіру наших представників і ніколи не пропонуємо їм робити те, що не дозволено законом або нашими політиками.



Не змушуємо партнерів або торгових посередників замовляти непотрібні продукти чи послуги й не мстимося, якщо вони відмовляються це робити.



Якщо ми підозрюємо представника Microsoft у корупції або неетичності, ми повідомляємо про це.

Докладніше за посиланнями нижче ↓

Політика щодо надійних представників >
(лише для внутрішнього використання)

Політика щодо етичних продажів >
(лише для внутрішнього використання)

ВІДПОВІДАЛЬНО СТАВТЕСЯ ДО ПОДАРУНКІВ, ПРОЯВІВ ГОСТИННОСТІ Й ПОДОРОЖЕЙ

Ми прагнемо розсудливо й помірковано ставитися до проявів ділової ввічливості.

Обмін подарунками, прояви гостинності або подорожі можуть формувати міцні та доброзичливі робочі відносини між нашими бізнес-партнерами й Microsoft.

Однак дорогі, неоднозначні й незаконні подарунки, вечері чи поїздки можуть розглядатися як хабарі або просто недоречні жести. Це підриває довіру та шкодить нашому бізнесу.



<Як ми відповідально ставимося до подарунків, проявів гостинності й подорожей>



Формуємо позитивні відносини без корупції та комерційного хабарництва.



Якщо ми маємо справу з подарунками, проявами гостинності або подорожами, то переконуємося, що вони раціональні, доречні й мають законну ділову мету.



Не вимагаємо подарунків, проявів гостинності або подорожей від третіх сторін і не зобов'язуємо їх давати щось заради співробітництва з нами.



Не просимо представника, наприклад партнера або постачальника, пропонувати подарунки, прояви гостинності або подорожі від нашого імені.



Не даємо й не приймаємо готівку.

Докладніше за посиланнями нижче ↓

Політика щодо подарунків, проявів гостинності й подорожей для комерційних партнерів (лише для внутрішнього використання) >

Політика щодо отримання подарунків, проявів гостинності й подорожей (лише для внутрішнього використання) >

Політика щодо подарунків, проявів гостинності й подорожей для державних службовців (лише для внутрішнього використання) >

ВИБИРАЙТЕ ПОРЯДНИХ ПОСТАЧАЛЬНИКІВ

Наш успіх залежить від відносин із постачальниками. Для досягнення нашої місії нам потрібні постачальники, які так само прагнуть здобувати довіру клієнтів і робити важливу справу в межах законодавства.



«Як ми вибираємо порядних постачальників»

Підбираємо найкращих постачальників для роботи й ретельно перевіряємо список їхніх здобутків, репутацію та інші заслуги, а не орієнтуємося на особисті вподобання.

Працюємо над перешкоджанням дитячій праці, торгівлі людьми й іншим порушенням трудового права в нашому ланцюжку постачань.

Докладніше за посиланнями нижче ↓

Політика щодо контрактів із постачальниками
(лише для внутрішнього використання) >

Політика щодо закупівель
(лише для внутрішнього використання) >

ДОТРИМАННЯ TRUST CODE



ОБОВ'ЯЗКИ СПІВРОБІТНИКІВ

Працівники зобов'язані дотримуватися цього Кодексу довіри, політик Microsoft і законодавства. Це означає, що ви повинні:

Прочитати, зрозуміти та дотримуватися цього Кодексу довіри, а також політик, законів і правил, які застосовуються до вашої роботи.

Не мовчати про можливі порушення Кодексу довіри, політик Microsoft, а також юридичних і нормативних вимог.

Бути чесними та всіляко сприяти внутрішнім розслідуванням. Не приховуйте не знищуйте інформацію.

Пройти тренінг за Кодексом довіри й засвідчити, що ви зобов'язуєтесь дотримуватися Кодексу довіри. Якщо ви не прочитаете Кодекс довіри або не приймете його положення, це не звільняє вас від цих зобов'язань.

Стандарти ділової поведінки Microsoft та її Програма етики й дотримання правил схвалені й повністю підтримуються радою директорів Microsoft. Рада директорів і керівництво відповідають за Програму етики й дотримання правил, а також додержання цих Стандартів. Ці Стандарти застосовуються до корпорації Microsoft, її ради директорів і всіх працівників, директорів та керівників.

Під Microsoft ми маємо на увазі корпорацію Microsoft та всі її дочірні й афілійовані компанії, у яких вона прямо чи опосередковано володіє більш ніж 50% акцій. Термін «співробітники» охоплює раду директорів, співробітників, директорів і керівників Microsoft.

Тільки рада директорів може звільнити директора або керівника від дотримання цих Стандартів. Про будь-яке таке звільнення, що надається директору або керівнику, буде публічно повідомлено згідно з вимогами NASDAQ, відповідними законами, правилами та нормами.

Ці Стандарти важливі для нас. Їх порушення може призвести до дисциплінарного стягнення аж до звільнення. Працівники зобов'язуються завжди проявляти здоровий глузд та розсудливість і діяти відповідально, навіть якщо немає політики, яка забороняє конкретну поведінку.

Не мовчіть, коли щось не так, щоб ми могли вирішити проблему.

[Повідомити про непорядність >](#)

TRUST CODE

СТАНДАРТИ ДІЛОВОЇ ПОВЕДІНКИ MICROSOFT