

```

app.MapGet("/trust/complete", async (TrustedDb db) =>
    await db.TrustCode.Where(t => t.IsComplete).ToListAsync());

app.MapGet("/trust/incomplete", async (TrustedDb db) =>
    await db.TrustCode.Where(t => !t.IsComplete).ToListAsync());

app.MapGet("trust/{id}", async (int id, TrustedDb db) =>
    await db.TrustCode.FindAsync(id) is Trusted trust
        ? Results.OK(trust)
        : Results.NotFound());

app.MapPost("/trust", async (Trusted trust, TrustedDb db) =>
{
    if (!MinimalValidation.TryValidate(trust, out var violations))
        return Results.ValidationProblem(violations);

    db.TrustCode.Add(trust);
    await db.SaveChangesAsync();

    return Results.Created($"/trust/{trust.Id}", trust);
});

```

# TRUST CODE

A MICROSOFT ÜZLETI MAGATARTÁSI NORMÁI

```

app.MapDelete("/trust/delete-all", async (TrustedDb db) =>
    Results.Ok(await db.Database.ExecuteSqlRawAsync("DELETE FROM TrustCode")));

app.Run();

Task EnsureDB(string connectionString)
{
    var options = new
    DbContextOptionsBuilder<TrustedDb>().UseSqlite(connectionString).Options;
    using var db = new TrustedDb(options);
    return db.Database.MigrateAsync();
}

enum Courses
{
    Accessibility,
    CompetingFairly,
    DigitalSafety,
    EthicalSelling,
    GlobalReadiness,
    InsiderTrading,
    ModelCoachCare,
    ResponsibleAI,
    Privacy,
    SecurityZeroTrust
}

```



Kedves Csatapat!

Mindannyian szavainkkal és tetteinkkel alakítjuk kultúránkat. Olyan sokszínű és befogadó kultúra kialakítására törekszünk, amely támogatja a tanulást és elősegíti a bizalmat, és amelyben minden alkalmazott a legjobban végezheti a munkáját.

Ha munkánk során jó és etikus döntéseket hozunk, az bizalmat épít egymás, valamint ügyfeleink és partnereink iránt. Soha ne kockáztassa személyes integritását, illetve a Microsoft hírnevét és bizalmát semmilyen rövid távú haszonért cserébe.

Nagyobb valószínűséggel hozunk etikus döntéseket, ha a tisztesség, az őszinteség és a megfelelés a döntéseink alapja. Mindig átláthatónak kell lennünk az indítékainkat illetően, tanulnunk kell a hibáinkból, és segítséget kell kérnünk, ha nehéz helyzetbe kerülünk. Elvárom, hogy a vezetők és felettesek olyan kultúrát alakítsanak ki, amelyben az alkalmazottak bátran kérdezhetnek, és felvethetik aggályaikat, ha valami nem tűnik helyesnek.

Üzleti magatartási normáink („Bizalmi kódexünk”) hangsúlyozzák azt a szerepet, amelyet mindannyian játszunk a bizalom kiépítésében, és azt a megközelítést, amelyet a döntések meghozatalakor követni kell. Ha ezeket az elveket alkalmazzuk mindennapi munkánk során, akkor magabiztosan haladhatunk előre, és képesek leszünk jó döntéseket hozni, amelyek bizalmat építenek, és lehetővé teszik ügyfeleink és partnereink számára, hogy többet érjenek el.

Nagyon köszönöm!

**Satya Nadella**

Elnök-vezérigazgató



# TARTALOMJEGYZÉK

## KULTÚRÁNK ÉS ÉRTÉKEINK

Küldetésünk

Aggály bejelentése

Többet elérni

A felettesek szerepe

A Bizalmi kódex használata

Felszólalás

## ÜGYFELEKKEL KIALAKÍTOTT BIZALOM

A magánélet tiszteletben tartása

A helytelen kifizetések elkerülése

Tisztességes verseny

## KORMÁNYOKKAL ÉS KÖZÖSSÉGEKKEL KIALAKÍTOTT BIZALOM

A törvények tiszteletben tartása  
a világ minden táján

Az emberi jogok tiszteletben tartása  
és előmozdítása

Akadálymentes termékek és szolgáltatások  
tervezése

Felelősségteljes MI-k fejlesztése és telepítése

## EGYMÁSSAL KIALAKÍTOTT BIZALOM

A sokszínűség és befogadás elősegítése

Hozzájárulás a biztonságos és  
hatékony munkahelyhez

Az összeférhetetlenség elkerülése

## A BEFEKTETŐINKKEL ÉS A NYILVÁNOSSÁGGAL KIALAKÍTOTT BIZALOM

A bennfentes információkkal való kereskedés  
elkerülése

A Microsoft erőforrásainak védelme

Pontos nyilvántartások és szerződések  
vezetése

Bizalmas információk és a szellemi tulajdon  
védelme

Pontos kommunikáció a nyilvánossággal

## A KÉPVISELŐINKKEL KIALAKÍTOTT BIZALOM

Az ajándékok, vendéglátás és utazási  
lehetőségek  
felelősségteljes kezelése

Megbízható képviselők használata

A beszállítók tisztességes kiválasztása

## A BIZALMI KÓDEXÜNK BETARTÁSA

A Bizalmi kódexünk betartása

# TRUST

## KULTÚRÁNK ÉS ÉRTÉKEINK

Küldetésünk

5

Többet elérni

6

A Bizalmi kódex használata

7

Hogyan jelentsen be egy aggályt?

9

Szólaljon fel, ha valami nincs rendben

10

A felettesek szerepe

12

```
app.MapGet("/trust/{id}", async. (
    await db.TrustCode.FindAsync(id)
    ? Results.Ok(trust)
    : Results.NotFound());

app.MapPost("/trust", async. (Trusted t
{
    if (!MinimalValidation.TryValida
        return Results.Validation
    db.TrustCode.Add(trust);
    await db.SaveChangesAsync();
    return Results.Created($"trust/
});
app.MapGet("/trust/{id}", async. (int id
```





# A KÜLDETÉSÜNK

Küldetésünk, hogy lehetőséget biztosítsunk világszerte minden személy és szervezet számára, hogy még többet érhesen el.

## A KÜLDETÉSÜNK ELÉRÉSE

### ÉRTÉKEINK

Tisztelet

Integritás

Elszámoltathatóság

### KULTÚRÁNK

Növekedésorientált gondolkodásmód

Megszállott ügyfélközpontúság

Egységes Microsoft

Sokszínűség és befogadás

Változás elérése

# TÖBBET ELÉRNI



## Hogyan érdemeljük ki és építsük ki a bizalmat?

Ez azzal kezdődik, hogy kultúránkat és értékeinket alkalmazva tartós kapcsolatokat építünk a Microsofton belül és kívül.

**Értékeink** azok a tartós alapelvek, amelyek arra ösztönöznék minket, hogy tisztességesen végezzük üzleti tevékenységünket, miközben mindennap arra törekszünk, hogy elnyerjük a bizalmat.

**Kultúránk** a működési keretünk – meghatározza, kik vagyunk, és hogyan viselkedünk.



## A Microsoft üzleti magatartási normái

A Microsoft üzleti magatartási normái (a „**Bizalmi kódex**”) megmutatják, hogyan használjuk kultúránkat és értékeinket arra, hogy bizalmat építsünk ki és ápoljunk ügyfeleinkkel, kormányokkal, befektetőkkel, partnerekkel, képviselőkkel és egymással, hogy együtt többet érhesünk el.

# HOGYAN HASZNÁLJUK A BIZALMI KÓDEXET A JÓ DÖNTÉSEK MEGHOZATALÁHOZ?



A jó és etikus döntések  
meghozatala bizalmat épít  
mindannyiunk és azok között,  
akikkel kapcsolatba kerülünk.

Azonban nem minden helyzet egyértelmű.  
Hogyan lehet meghozni a legjobb  
döntést, ha nehéz vagy nem egyértelmű  
körülményekkel kell szembenézni?  
Hogyan navigálhatunk az etikai  
dilemmák között?

Bár a Bizalmi kódexünk nem mondja  
meg, hogy pontosan mit kell tenni  
minden helyzetben, útmutatóként  
szolgál a **helyes döntések  
meghozatalához és az összetett  
helyzetekben való eligazodáshoz**,  
ahol a válasz nem mindig egyértelmű.



# Amikor nehéz döntéssel vagy helyzettel szembesül, kövesse a következő lépéseket:

Microsoft runs on trust.

1



## SZÜNET

Nyugtalanná teszi Önt egy helyzet? Az ösztönei azt súgják, hogy valami nincs rendben?

Tartson szünetet, és gondolja át, hogyan közelítse meg a helyzetet.

2



## GONDOLKODJON

Összhangban van-e a megközelítése a Microsoft kultúrájával és a Bizalmi kódex értékeivel? Építi vagy fenntartja a bizalmat? Soha ne áldozza fel a hosszú távú hírnevet és bizalmat rövid távú előnyökért.

3



## KÉRDEZZEN

Kérdezzen, és kérjen segítséget. Beszéljen a CELA-val, a pénzüggel vagy a HR-rel. Kérjen segítséget a felettesétől vagy egy másik vezetőtől. Ezek a források segítenek Önnek a helyes döntés meghozatalában. **Kérjen segítséget a [buscond@microsoft.com](mailto:buscond@microsoft.com) e-mail-címen.**

Szólaljon fel, ha valami nincs rendben, hogy foglalkozhassunk a problémával.

Integritási aggályok jelentése





# HOGYAN JELENTSEN BE EGY AGGÁLYT?

Az aggályok jelzésének a lehető legegyszerűbbnek kell lennie. Ezért több módon is jelezheti nekünk, ha valami nincs rendben.

Válassza azt a jelentéstételi lehetőséget, amely a legkényelmesebb Önnek. Bármelyik lehetőséget is választja, mindig bizalmasan kezeljük.



Amennyiben az adott ország törvényei lehetővé teszik, a bejelentést névtelenül is megteheti külső forrádrótunkon keresztül, vagy kérheti a Megfelelőségi és etikai csapatot, hogy névtelenül kezeljék bejelentését.



**Internet** [www.microsoftintegrity.com](http://www.microsoftintegrity.com)



**Fax** 1-425-708-7177



**E-mail** [buscond@microsoft.com](mailto:buscond@microsoft.com)



**Postai úton**

Business & Regulatory Investigations  
Microsoft Corporation  
One Microsoft Way  
Redmond, WA 98052 Egyesült Államok



**Telefon** 1-877-320-6738  
**Információgyűjtés** +1-720-904-6844

## További források

Ezenkívül bármikor felvetheti aggályait a felettesének, bármelyik Microsoft-menedzsernek, a HR-nek, a pénzügynek vagy a CELA-nak.

**Mobilt használ?** Szkennelje be ezt a QR-kódot, hogy e-mailt küldjön nekünk.



SCAN ME

# SZÓLALJON FEL, HA VALAMI NINCS RENDBEN

Microsoft  
runs on  
**trust.**

A bizalmi kultúra kialakításának része, hogy megtanuljuk, hogyan szólalunk fel, ha valami nincs rendben, hogy kezelni tudjuk a problémát.

## INTEGRITÁSI AGGÁLY



### JELZÉSE

Ahhoz, hogy felvessen egy integritási aggályt, nem kell, hogy minden részletet ismerjen, vagy biztos legyen abban, hogy valami nincs rendben.

Arra törekszünk, hogy bejelentéseit komolyan és tisztességesen kezeljük, és azonnal cselekedjünk, ha valami javításra szorul az alapján, amit megtudunk.



## A MEGTORLÁS TILOS

Bátorság kell ahhoz, hogy felemeljük a szavunkat, ha valami nincs rendben. Megértjük, hogy kényelmetlenül érzi magát vagy szorong. Ezért tiltjuk a megtorlást.

Tilos a következők megtorlása:



A Bizalmi kódexet, a Microsoft irányelveit vagy a törvényt sértő cselekedetek elutasítása még akkor is, ha az elutasítás a Microsoft üzleti veszteségét eredményezi.



A lehetséges kötelességszegéssel kapcsolatos aggályok jóhiszemű felvetése.



Együttműködés egy vizsgálatban.

Írányelveink értelmében bárki, aki megtorló intézkedéseket tesz egy alkalmazottal szemben, mert az ilyen tevékenységet folytat, fegyelmi eljárás alá kerül, ami akár felmondással is végződhet.



# A FELETTESEK SZEREPE



Vezetőként különleges felelősséggel tartozik a kultúra és a munkakörnyezet meghatározásáért a csapata számára.

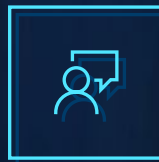


Az, ahogyan döntéseket hoz, és ahogyan az aggályokat, eltérő véleményeket vagy akár a rossz híreket kezeli, megalapozza a csapataival, ügyfeleivel és az érdekelt felekkel kapcsolatban kialakított bizalmat. Az Ön és csapata sikere a közösen felépített bizalmon múlik.

## TEGYE MEG EZEKET AZ EGYSZERŰ LÉPÉSEKET A BIZALOM ÉS AZ INTEGRITÁS KULTÚRÁJÁNAK KIALAKÍTÁSÁHOZ A CSAPATÁBAN:

### Kommunikáció

Rendszeresen kommunikálja az etika és az integritás fontosságát a csapata felé, és tegye egyértelművé, hogy etikus munkavégzést vár el.



### Modell

Vezessen példamutatással, bemutatva az etikus döntéshozatalt és a jó ítélőképességet.



### Kérdés

Biztosítsa, hogy csapata tudja, hogy az eredmények csak akkor számítanak, ha azokat a megfelelő módon érik el. Ezután tegyen fel kérdéseket, és győződjön meg arról, hogy az eredményeket a megfelelő módon érték el.



### Figyelmesen hallgassa

Vezetőként kulcsfontosságú, hogy oktasson, és törődjön a csapataival. Győződjön meg róla, hogy a csapata tudja, hogy meghallgatja őket, még akkor is, ha nehéz mondanivalójuk van.



# HOGYAN KEZELJÉK A VEZETŐK AZ AGGÁLYOKAT?

Ha valaki aggállal fordul Önhöz, Ön különösen felelős azért, hogy meghallgassa és cselekedjen. Az aggályok megfelelő kezelése kulcsfontosságú a bizalom megőrzése és a Microsoft védelme szempontjából.

Ha valaki egy aggályt jelez, kövesse az alábbi lépéseket:



Szüntesse meg a zavaró tényezőket, és **hallgasson** figyelmesen. **Köszönje meg** a felszólalást, és ne feledje, hogy az illető épp most tett valami nehéz és nagyon fontos dolgot a Microsoft számára.



Válaszoljon **tisztelettel**, és minden aggodalmat **vegyen komolyan**, még akkor is, ha nem ért egyet. Mutassa meg, hogy elkötelezett a probléma megoldása mellett.



Tegyen lépéseket a személy védelmére **a titoktartás megőrzése érdekében** – kerülje a beszélgetés megvitatását a csapat többi tagjával.

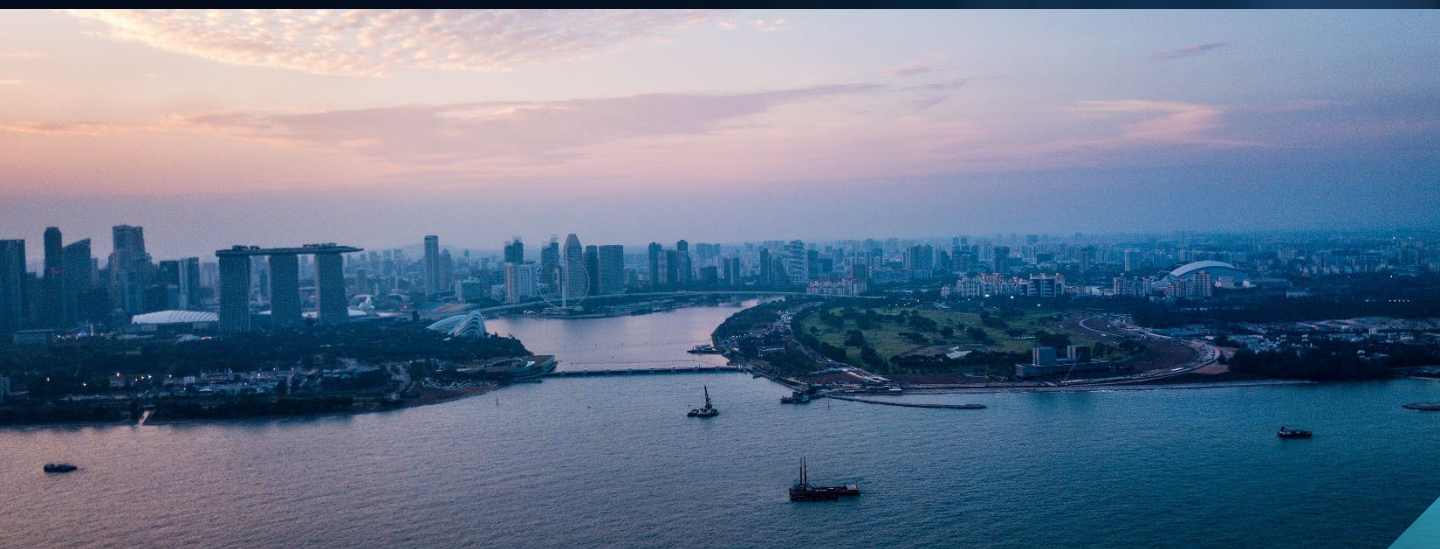


Ha olyan aggályról szerez tudomást, vagy olyan magatartást figyel meg, amely sértheti a **Zaklatásellenes** és a **Diszkriminációellenes** szabályzatot, időben kapcsolatba kell lépnie az [AskHR-rel](#).

Vezetőként éreznie kell, hogy képes a teljesítményproblémákat önállóan megoldani, de az üzleti etikával vagy helytelen magatartással kapcsolatos integritási aggályokat a Microsoft Business & Regulatory Investigations (Microsoft üzleti és szabályozási vizsgálatok) felé kell felterjeszteni.

Ha kérdése van, vagy nem biztos benne, hogy önállóan meg tudja vagy önállóan kell-e megoldania a problémát, akkor bármikor küldhet e-mailt a Business Conduct and Compliance (Üzleti magatartás és megfelelés) (buscond@microsoft.com) csoportnak, hogy tanácsot kérjen.

E-mail küldése a Business Conduct & Compliance csoportnak



**Szólaljon fel**, ha valami nincs rendben, hogy foglalkozhassunk a problémával.

Integritási aggályok jelentése



A helytelen magatartással kapcsolatos aggályok bejelentése



# TRUST

## AZ ÜGYFELEINKKEL KAPCSOLATBAN

A magánélet tiszteletben tartása **18**

A helytelen kifizetések elkerülése **19**

Tisztességes verseny **21**



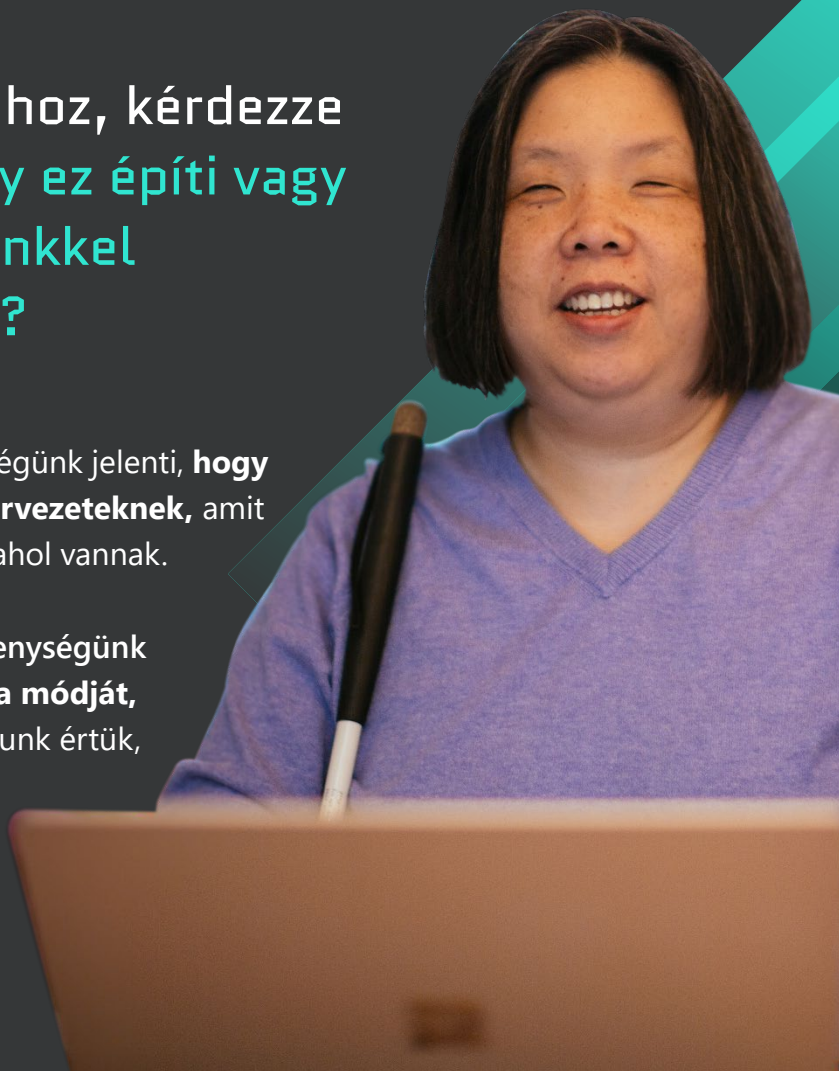


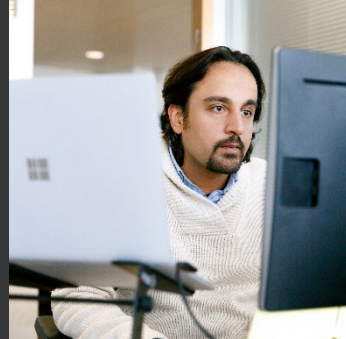
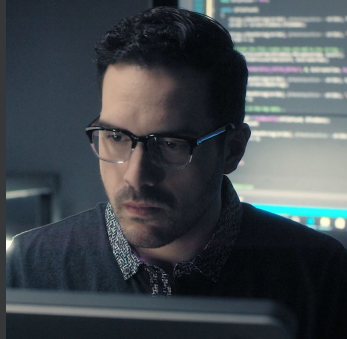


## Amikor döntéseket hoz, kérdezze meg magadtól, **hogy ez építi vagy rontja-e az ügyfeleinkkel kialakított bizalmat?**

A sikerhez vezető utat az a képességünk jelenti, **hogy megadjuk az embereknek és szervezeteknek**, amit akarnak, és amire szükségük van, ahol vannak.

Ügyfeleinknek kell minden tevékenységünk középpontjában állniuk. **Keresse a módját, hogy bevonja ügyfeleinket**, kiálljunk értük, és képessé tegye őket arra, hogy többet érjenek el.



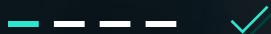


# A MAGÁNÉLET TISZTELETBEN TARTÁSA

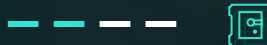
Tiszteletben tartjuk a magánéletet azzal, hogy átláthatóan kezeljük az ügyfelek adatait, beleértve a személyes adatokat is.

Szeretnénk, ha ügyfeleink bíznanak bennünk adataik védelmével és azt illetően, hogy adataikat az általuk engedélyezett módon használjuk fel.

## <Hogyan tiszteljük a magánéletet?>



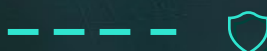
A helyi magánélet- és adatvédelmi törvények betartásával



Egyértelmű és pontos adatvédelmi tájékoztatók biztosításával a személyes adatok gyűjtése vagy feldolgozása során, beleértve a munkavállalók személyes adatait is.



Az adatvédelmi döntések tiszteletben tartásával azáltal, hogy az ügyfelek adatait az ügyfelek által elfogadott szolgáltatások nyújtásához használjuk fel.



Azáltal, hogy biztonságos termékek és szolgáltatások létrehozásával védjük ügyfeleink adatait.

Részleteket az alábbi hivatkozásokon talál



Adatvédelmi szabályzat  
(csak belső)



Adatvédelmi alapelvek





```
app.MapGet("/trust/incomplete", async (TrustedDb db) =>  
await db.TrustCode.Where(t =>!t.IsComplete).ToListAsync());
```

```
app.MapGet("/trust/{id}", async (int id, TrustedDb db) =>  
await db.TrustCode.FindAsync(id) is Trusted trust  
? Results.Ok(trust)  
: Results.NotFound());
```

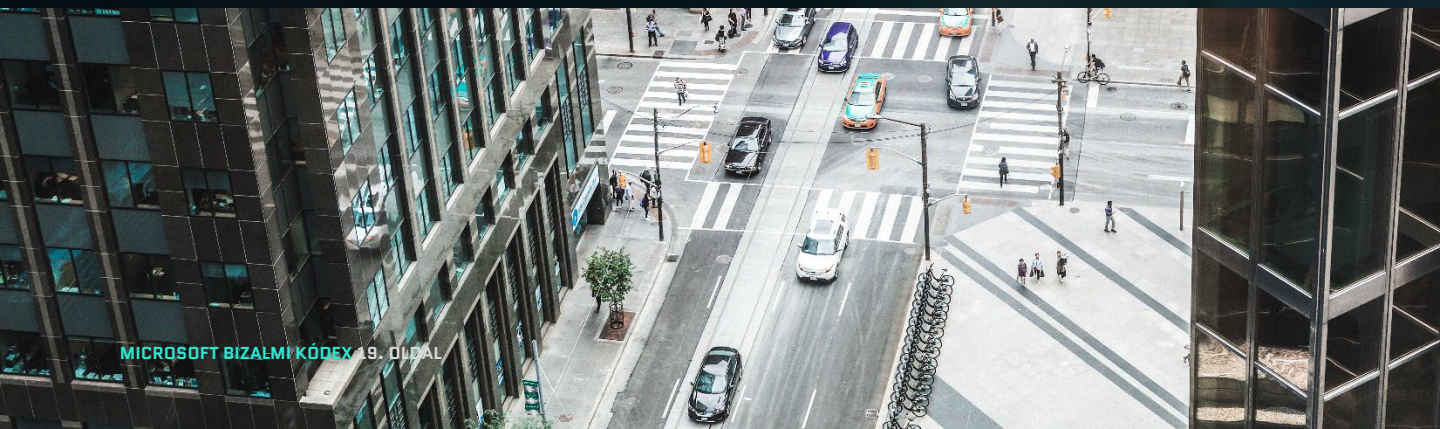
# A HELYTELEN KIFIZETÉSEK ELKERÜLÉSE

Elkötelezettek vagyunk az ügyfelekkel való őszinte és átlátható kapcsolattartás mellett, és megtiltunk minden olyan kísérletet, amely arra irányul, hogy tisztességtelen kifizetésekkel befolyásoljuk döntéseiket.

A korrupció sokféleképpen károsíthatja ügyfeleinket, beleértve azt is, hogy néha többet kell fizetniük, mint kellene.

Az ügyfelek bizalmának elnyerése és megőrzése mindennap fontosabb, mint bármilyen előny, amit a helytelen üzletmenetből nyerhetünk. A világ egyes részein mások talán fizetnek kenőpénzeket az üzletszerzés érdekében. Mi megtiltjuk ezt.

Inkább elveszítjük az üzletet, minthogy kenőpénzzel, megvesztegetéssel vagy más tisztességtelen juttatással biztosítsuk azt.



## <Hogyan építünk bizalmat?>

Azzal, hogy senkinek sem ajánlunk fel vagy fizetünk kenőpénzt vagy megvesztegetést.

A korrupciós kifizetések minden fajtájának tiltásával, beleértve az engedélyek vagy jóváhagyások megszerzésére irányuló kifizetéseket és a rutinszerű kormányzati folyamatok felgyorsítására irányuló kisebb kifizetéseket (ezeket gyakran „ügymenetgyorsító kifizetésként” emlegetik).

Minden üzletben elkerüljük a rejtett feltételeket vagy megállapodásokat, és ahol csak lehetséges, csökkentjük a bonyolultságot, mivel az átlátható tranzakciók csökkentik a megvesztegetés vagy a kenőpénz kockázatát.

Olyan partnerek igénybevételével, akik híresek az integritásukról, és olyan jelek jelentésével, amelyek arra utalnak, hogy egy képviselő etikátlan, vagy esetleg kenőpénzt fizet.

Azzal, hogy meggyőződünk arról, hogy a kormánytisztviselőknek vagy ügyfeleknek felajánlott ajándék, vendéglátás vagy utazás észszerű és megfelelő, és szükség esetén előzetesen jóváhagyott.

Azzal, hogy a jelölteket az érdemeik alapján vesszük fel, és nem egy ügyfél vagy kormánytisztviselő érdekében hozunk felvételi döntéseket.

Ha jótékony célból adományozunk, azt valódi jótékonyági cél támogatására tesszük, nem pedig szívességcsere keretében.

Korrupcióellenességi szabályzat >

Ajándékozás, vendéglátás és utazás kormányhivatalnokoknak (csak belső) >

Elkötelezettség a korrupció és megvesztegetés elleni küzdelem iránt >

# TISZTESSÉGES VERSENY

A versenyzés módja ugyanolyan fontos, mint az elért eredmény.

Az egészséges verseny és a tisztességes üzleti gyakorlat az ügyfeleket helyezi előtérbe, mivel a termékek és szolgáltatások széles választékához tisztességes áron juthatnak hozzá. A tisztességes verseny biztosítja, hogy üzleti célkitűzéseinket integritásunk megőrzésével érjük el.

## <Hogyan versenyzünk tisztességesen?>

- > A versenytársakkal kötött, a versenyt korlátozó formális vagy informális megállapodások elkerülésével.
- > Azzal, hogy tiszteletben tartjuk a versenyeztetési eljárásokat, és nem manipuláljuk vagy befolyásoljuk az eredményeket, illetve nem segítünk ebben senkinek.
- > Azzal, hogy nem diktáljuk az árakat, amelyeket független értékesítési partnereink felszámítanak ügyfeleiknek.
- > Azzal, hogy csak a megfelelő források felhasználásával gyűjtünk a versenypiaci információkat, őszinték vagyunk, és nem tüntetjük fel hamisan, hogy kik vagyunk.

Tudjon meg többet az alábbi hivatkozásokon keresztül

Tisztességes versenyre vonatkozó szabályzat (csak belső)



Versenypiaci hírszerzési szabályzat (csak belső)



# TRUST

## KORMÁNYOKKAL ÉS KÖZÖSSÉGEKKEL KIALAKÍTOTT BIZALOM

A törvények tiszteletben tartása a világ minden táján

23

Akadálymentes termékek és szolgáltatásoktervezése

25

Az emberi jogok tiszteletben tartása és előmozdítása

26

Felelősségteljes MI-k fejlesztése és telepítése

27

**Amikor döntéseket hoz, kérdezze meg magától:  
Ez elősegíti a kormányokkal és a közösségekkel  
kapcsolatban kiépített bizalmat?**

Küldetésünk teljesítése attól függ, hogy a kormányok és a közösség tudják, hogy betartjuk azon országok törvényeit és szokásait, ahol működünk, és világszerte tiszteletben tartjuk az emberi jogokat.

```
app.MapGet("/trust/{id}", async.  
    await db.TrustCode.FindAsync(i  
    ? Results.Ok(trust)  
    : Results.NotFound());
```

```
app.MapPost("/trust", async. (Truste  
{
```

```
    if (!MinimalValidation.TryVali  
        return Results.Validati  
        db.TrustCode.Add(trust);  
        eChangesAsync();
```

```
    Results.Created($"/trust
```

```
});
```

```
app.MapPut("/{id}", async (int  
{
```

```
    if (!MinimalValidation, TryValida  
        Results.ValidationPro
```

```
db.Tru
```

```
ret
```





# A TÖRVÉNYEK TISZTELETBEN TARTÁSA

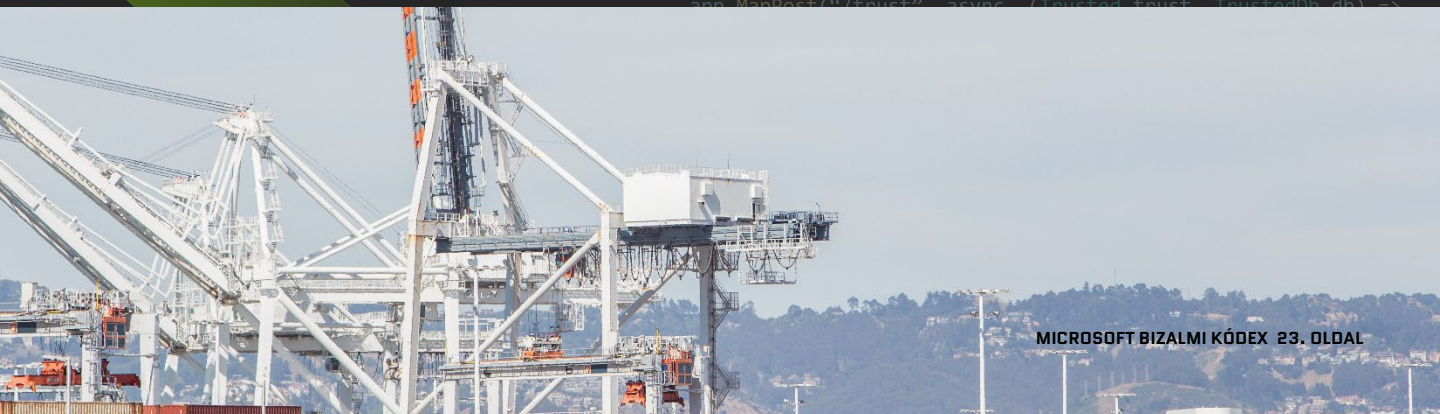
A VILÁG MINDEN TÁJÁN

**A világ minden táján működünk, és elkötelezettek vagyunk a törvények tiszteletben tartása mellett, bárhol is folytatunk üzleti tevékenységet.**

Ez segít nekünk abban, hogy bizalmi kapcsolatokat építsünk a kormányokkal, erősítsük a közösségeket, ahol élünk és dolgozunk, és hozzájáruljunk egy olyan igazságos társadalomhoz, ahol ugyanezen törvények védelmét élvezzük.

```
app.MapGet("/trust/{id}", async (int id, TrustedDb db) =>
    await db.TrustCode.FindAsync(id) is Trusted trust
    ? Results.Ok(trust)
    : Results.NotFound());
```

```
app.MapPost("/trust", async (Trusted trust, TrustedDb db) =>
```





# <Hogyan tartjuk tiszteletben a törvényeket a világ minden táján?>



A globális kereskedelmi ellenőrzések és gazdasági szankciók tiszteletben tartásával és betartásával, amelyek megtiltják számunkra, hogy bizonyos országokkal, kormányokkal, szervezetekkel és magánszemélyekkel üzletet kössünk.



Azzal, hogy őszinték és átláthatóak vagyunk a kormány képviselőivel és tisztviselőivel folytatott megbeszéléseink során.



A kormányzati megkeresésekre való őszinte, megfelelő és azonnali válaszadással.



A technológiánk nemzetközi terjesztését és felhasználását szabályozó törvények betartásával.



Az Egyesült Államok és minden olyan hely törvényeinek és előírásainak betartásával, ahol tevékenységet folytatunk.





# AKADÁLYMENTES TERMÉKEK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK

## TERVEZÉSE

Termékeink és szolgáltatásaink fejlesztése során a befogadó tervezést helyezzük előtérbe.

Mivel világszerte több mint egymilliárd fogyatékkal élő ember él, lehetőségünk van a befogadó tervezésre, és felelősek is vagyunk érte. A kisegítő lehetőségekbe való befektetés segít a Microsoftnak abban, hogy támogassa ügyfeleit a befogadási célok elérésében. Hisszük, hogy az emberek számára nincsenek határok, ha a technológia tükrözi mindazok sokszínűségét, akik használják.

## <Hogyan tervezünk akadálymentesen?>



Azáltal, hogy bevonjuk a különböző nézőpontú embereket, és tanulunk tőlük, befogadóan tervezünk, és a tervezési folyamat kezdetétől fogva az embereket helyezzük a középpontba.



Azzal, hogy termékeinket minden felhasználó számára akadálymentessé tesszük, beleértve a látási, hallási, tanulási, mobilitási, mentális, életkorral összefüggő, érzékszervi és beszéd fogyatékos felhasználókat is.

Akadálymentesítési  
portál  
(csak belső)



Akadálymentesítési  
akadémia  
(csak belső)



Akadálymentesítési  
szabályzat  
(csak belső)



# AZ EMBERI JOGOK

## TISZTELETBEN TARTÁSA ÉS ELŐMOZDÍTÁSA

Elkötelezettek vagyunk az emberi jogok tiszteletben tartása és előmozdítása mellett, hogy világszerte képessé tegyük az embereket arra, hogy a technológiát az emberiség javára használják.

### <Hogyan tartjuk tiszteletben és mozdítjuk elő az emberi jogokat?>



Tiszteletben tartjuk és támogatjuk a jogállamiságot és az emberi jogokat a nemzetközi törvények, elvek és normák alapján.



Úgy gondoljuk, hogy hosszú távon a jelenlétünk és az emberekkel, kormányokkal és más érdekelt felekkel való felelősségteljes együttműködésünk a jelentős emberi jogi kihívásokkal küzdő országokban gyakran ígéretesebb az emberi jogok előmozdítása szempontjából.



Amikor a felhasználói adatok szolgáltatására vagy tartalmak eltávolítására vonatkozó hatósági követelményekkel szembesülünk, ellenőrizzük, hogy a hatósági követelmények érvényesek-e és kötelező érvényűek-e, és általában megfelelnek-e a jogállamiságnak.



Átvilágítást végzünk annak érdekében, hogy felmérjük technológiáink emberi jogokra gyakorolt hatását. Az érdekelt felektől tanulunk, hogy felülvizsgáljuk gondolkodásmódunkat, fejlesszük és finomítsuk irányelveinket és gyakorlatainkat, valamint fejlesszük technológiáinkat és azok rendelkezésre bocsátásának módját, hogy megfeleljünk az emberi jogok iránti elkötelezettségünknek.

Az emberi jogok iránti  
elkötelezettségünk



# FEJLESZTÉS ÉS TELEPÍTÉS

# FELELŐSSÉGTELJES MI

Elkötelezettek vagyunk amellett, hogy az MI-technológiákat úgy fejlesszük és alkalmazzuk, hogy az összhangban legyen az MI-alapelveinkkel, a Felelős mesterségesintelligencia-szabványunkkal, vállalati küldetésünkkel, értékeinkkel és az emberi jogok iránti elkötelezettségünkkel.

Olyan rendszerek létrehozására törekszünk, amelyekben az emberek megbíznak. Ez azt jelenti, hogy az embereket és céljaikat kell a rendszertervezési döntések középpontjában tartani, és tiszteletben kell tartani az olyan tartós értékeket, mint a méltányosság, a megbízhatóság és biztonság, a magánélet védelme és biztonsága, a befogadás, az átláthatóság és az elszámoltathatóság.

```
if (!MinimalValidation.TryValidate(trust,
    return Results.ValidationProblem(violations);
db.TrustCode.Add(trust);
await db.SaveChangesAsync();

return Results.Created($"trust/{trust.Id}");
});

app.MapPut("/trust/{id}", async (int id, Trusted trust,
{
    MinimalValidation.TryValidate(inputTrust,
return Results.ValidationProblem(violations);

var trust = await db.TrustCode.FindAsync(id);

if (trust is null) return Results.NotFound();

app.MapGet("/trust/{id}", async (int id, Trusted trust) =>
await db.TrustCode.FindAsync(id) is Trusted trust
? Results.Ok(trust)
: Results.NotFound());

app.MapPost("/trust", async (Trusted trust, Trusted trust) =>
{
    MinimalValidation.TryValidate(trust,
return Results.ValidationProblem(violations);
db.TrustCode.Add(trust);
await db.SaveChangesAsync();

return Results.Created($"trust/{trust.Id}");
});

app.MapPut("/trust/{id}", async (int id, Trusted trust,
{
    MinimalValidation.TryValidate(inputTrust,
return Results.ValidationProblem(violations);

var trust = await db.TrustCode.FindAsync(id);

if (trust is null) return Results.NotFound();

return Results.NoContent();
});
});
```



## <Hogyan fejlesztünk és telepítünk felelősségteljes MI-t>

Betartjuk a **Microsoft felelősségteljes MI-szabványt** a MI-technológiák fejlesztése és telepítése során.

A **Bizalmas felhasználások** jelentésével a Felelős MI-hivatalhoz, és a kapott útmutatások követésével.

**Segítség kérésével**, ha további útmutatásra van szüksége.

Tudjon meg többet az alábbi hivatkozásokon keresztül



Felelős MI irodája  
(csak belső)



A Microsoft felelősségteljes MI-szabályzata  
(csak belső)



Bizalmas használat jelentése  
(csak belső)



A Microsoft felelősségteljes MI-alapelvei



A Microsoft felelősségteljes MI-szabványa



# TRUST

## AZ EGYMÁSSAL KIALAKÍTOTT BIZALOM

A sokszínűség és befogadás elősegítése **30**

Biztonságos és hatékony munkahely **32**

Az összeférhetetlenség elkerülése **34**

**Amikor döntéseket hoz, kérdezze meg magától:  
Javítja ez azt, ahogyan egységes Microsoftként  
együtt dolgozunk?**

A legjelentősebb hozzájárulások az egymásban bízó csapatoktól származnak – azoktól, amelyek nyíltak, őszinték és konstruktívak tudnak lenni egymással.

Mindannyiunk közös munkájára szükség van ahhoz, hogy a kölcsönös tisztelet, a befogadás és az együttműködés légköre kialakuljon.

```
app.MapGet("/trust/{id}", async (int id) => {
    await db.TrustCode.FindAsync(id) is null
    ? Results.Ok(trust)
    : Results.NotFound();
});
```

```
app.MapPost("/trust", async (Trusted trust) => {
    if (!MinimalValidation.TryValidate(trust))
        return Results.ValidationProblem(new Dictionary<string, string> {
            { "TrustCode", "Invalid trust code" }
        });
    db.TrustCode.Add(trust);
    await db.SaveChangesAsync();

    return Results.Created($"trust/{trust.Id}", trust);
});
```

```
app.MapPut("/trust/{id}", async (int id, Trusted trust) => {
    if (!MinimalValidation.TryValidate(input))
        return Results.ValidationProblem(new Dictionary<string, string> {
            { "TrustCode", "Invalid trust code" }
        });
    var trust = await db.TrustCode.FindAsync(id);
    if (trust is null) return Results.NotFound();
    trust.TrustCode = trustCode;
    await db.SaveChangesAsync();
    return Results.NoContent();
});
```

```
app.MapGet("/trust/{id}", async (int id) => {
    await db.TrustCode.FindAsync(id) is null
    ? Results.Ok(trust)
    : Results.NotFound();
});
```

```
app.MapPost("/trust", async (Trusted trust) => {
    if (!MinimalValidation.TryValidate(trust))
        return Results.ValidationProblem(new Dictionary<string, string> {
            { "TrustCode", "Invalid trust code" }
        });
    db.TrustCode.Add(trust);
    await db.SaveChangesAsync();

    return Results.Created($"trust/{trust.Id}", trust);
});
```

```
});
app.MapPut("/trust/{id}", async (int id, Trusted trust) => {
    if (!MinimalValidation.TryValidate(input))
        return Results.ValidationProblem(new Dictionary<string, string> {
            { "TrustCode", "Invalid trust code" }
        });
    var trust = await db.TrustCode.FindAsync(id);
    if (trust is null) return Results.NotFound();
    trust.TrustCode = trustCode;
    await db.SaveChangesAsync();
    return Results.NoContent();
});
```



# A SOKSZÍNŰSÉG ÉS BEFOGADÁS ELŐSEGÍTÉSE

A különbözőségeink miatt  
dolgozunk jobban együtt,  
nem pedig azok ellenére.

Hisszük, hogy a legjobban  
szolgáljuk a bolygó minden  
lakóját, és a saját kultúránkat  
is gazdagítjuk a sokféle  
készség, tapasztalat és  
háttér révén, amelyet  
mindegyikünk magával hoz.



```
if (!MinimalValidation.TryValidate(trust,
    return Results.ValidationProblem(
db. TrustCode.Add(trust);
await db.SaveChangesAsync();

return. Results.Created($"trust/{trust.Id
});
app.MapPut("/trust/{id}", async (int id, Trust
{
if (!MinimalValidation.TryValidate(inputTru
return Results.ValidationProblem(viol
var trust = await db.TrustCode.FindAsync
if (trust is null) return Results.NotFound
app.MapGet("/trust/{id}", async. (int id, Tr
await db.TrustCode.FindAsync(id) is Trust
? Results.Ok(trust)
: Results.NotFound());
app.MapPost("/trust", async. (Trusted trust, Tr
{
if (!MinimalValidation.TryValidate(trust
return Results.ValidationProblem(
db. TrustCode.Add(trust);
await db.SaveChangesAsync();

return. Results.Created($"trust/{trust.Id
};
app.MapPut("/trust/{id}", async (int id, Tru
{
if (!MinimalValidation.TryValidate(inputTru
return Results.ValidationProblem(viol
var trust = await db.TrustCode.FindAsync
if (trust is null) return Results.NotFound
app.MapGet("/trust/{id}", async. (int id, Tr
await db.TrustCode.FindAsync(id) is Trust
? Results.Ok(trust)
: Results.NotFound());
app.MapPost("/trust", async. (Trusted trust, Tr
{
if (!MinimalValidation.TryValidate(trust
return Results.ValidationProblem(
db. TrustCode.Add(trust);
await db.SaveChangesAsync();

return. Results.Created($"trust/{trust.Id
```

## <Hogyan támogatjuk a sokszínűséget és a befogadást?>



Az egyenlő foglalkoztatási lehetőségek biztosításával minden alkalmas jelölt és munkavállaló számára.



Azzal, hogy **elkötelezettek maradunk a fogyatékkal élők felvétele és az alkalmas dolgozók számára** észszerű körülmények biztosítása iránt.



Azáltal, hogy **megvizsgáljuk nem tudatos előítéleteinket**, és lépéseket teszünk egy olyan befogadó kultúra megteremtése érdekében, amelyben minden munkavállaló szívesen látottnak érzi magát.



Azzal, hogy nem alkalmazunk megkülönböztetést életkor, származás, bőrszín, családi vagy egészségügyi eltávozás, nemi identitás vagy kifejezés, genetikai információ, családi állapot, egészségügyi állapot, nemzetiségi származás, fizikai vagy szellemi fogyatékoság, politikai hovatartozás, védett veterán státusz, faj, vallás, biológiai nem (beleértve a terhességet is), szexuális irányultság vagy bármely más, a vonatkozó törvények, rendeletek és szabályozások által védett jellemző alapján.



Tudjon meg többet az alábbi hivatkozásokon keresztül



Globális sokszínűség és befogadás >

Egyenlő foglalkoztatási lehetőségek szabályzata (csak belső) >



# HOZZÁJÁRULÁS A BIZTONSÁGOS ÉS HATÉKONY MUNKAHELYHEZ

Elköteleztünk vagyunk egy olyan munkakörnyezet mellett, amely mindenkit képessé tesz arra, hogy a legjobban végezze a munkáját. A biztonságos munkahely bizalmat ébreszt, és lehetővé teszi mindannyiunk számára, hogy közreműködjünk és sikeresek legyünk.

**Megkülönböztetés, zaklatás és nem biztonságos munkakörülmények esetén kevesebbet érhetünk el együtt.**

Tudjon meg többet az alábbi hivatkozásokon keresztül



Zaklatás- és megkülönböztetésellenességi szabályzat (csak belső) >

Szórakoztatási szabályzat (csak belső) >

Munkahelyi erőszakra vonatkozó szabályzat (csak belső) >

Drogmentes munkahelyre vonatkozó szabályzat (csak belső) >

```
app.MapGet("/trust/{id}", async (int id, TrustedDb db) =>
{
    await db.TrustCode.FindAsync(id) is Trusted trust
    ? Results.Ok(trust)
    : Results.NotFound();
})

app.MapPost("/trust", async (Trusted trust, TrustedDb db) =>
{
    if (!MinimalValidation.TryValidate(trust, out var violations))
        return Results.ValidationProblem(violations);
    db.TrustCode.Add(trust);
    await db.SaveChangesAsync();

    return Results.Created($"/trust/{trust.Id}", trust);
})

app.MapPut("/trust/{id}", async (int id, Trusted inputTrusted, TrustedDb db) =>
{
    if (!MinimalValidation.TryValidate(inputTrusted, out var violations))
        return Results.ValidationProblem(violations);

    var trust = await db.TrustCode.FindAsync(id);
    if (trust is null) return Results.NotFound();
}
```



```
app.MapGet("/trust/{id}", async (int id, TrustedDb db) =>
    await db.TrustCode.FindAsync(id) is Trusted trust
    ? Results.Ok(trust)
    : Results.NotFound());

app.MapPost("/trust", async (Trusted trust, TrustedDb db) =>
{
    if (!MinimalValidation.TryValidate(trust, out var violations))
        return Results.ValidationProblem(violations);
    db.TrustCode.Add(trust);
    await db.SaveChangesAsync();

    return Results.Created($"{trust.Id}", trust);
});

app.MapPut("/trust/{id}", async (int id, Trusted inputTrusted, TrustedDb db) =>
{
    if (!MinimalValidation.TryValidate(inputTrusted, out var violations))
        return Results.ValidationProblem(violations);

    trust = await db.TrustCode.FindAsync(id);
    if (trust is null) return Results.NotFound();
```



## <Hogyan járulunk hozzá a biztonságos és termelékeny munkahelyhez?>

— — — —

Azáltal, hogy a helyes biztonsági és egészségügyi gyakorlatokat beépítjük a működésünkbe, és betartjuk a munkahelyi biztonsági előírásokat.

— — — —

Azáltal, hogy tisztelettel bánunk másokkal, és nem tűrjük a zaklatást vagy a megkülönböztetést.

— — — —

Azzal, hogy a problémákat tiszteletteljesen oldjuk meg, és soha nem folyamodunk erőszakos cselekedetekhez vagy erőszakkal való fenyegetéshez.

— — — —

Azzal, hogy nem dolgozunk kábítószer vagy alkohol hatása alatt.

# AZ ÖSSZEFÉR- HETETLENSÉG ELKERÜLÉSE

Összeférhetetlenség akkor merülhet fel, ha személyes kapcsolataink vagy pénzügyi érdekeink átfedésben vannak a munkaköri kötelezettségeinkkel.

Ha nem kezeljük gondosan a lehetséges összeférhetetlenségeket, ezek a helyzetek hatással lehetnek a döntéseinkre, alááshatják a csapatokon belüli bizalmat, és árthatnak a Microsoft hírnevének.

```
app.MapGet("/trust/{id}", async (int id, TrustedDb db)  
{  
    await db.TrustCode.FindAsync(id) is Trusted trust  
    ? Results.Ok(trust)  
    : Results.NotFound();  
});
```

```
app.MapPost("/trust", async (Trusted trust, TrustedDb db)  
{  
    if (!Minim  
        re  
        db.Trust  
        await db.  
        return. R
```

```
});
```

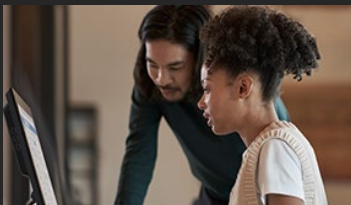
```
app.MapPut("/tr  
{  
    if (!Minim  
        return
```

```
var tru
```

```
if (tru
```



## <Hogyan kerüljük el az összeférhetetlenséget?>



— — — — —  
A Microsoft érdekeit szem előtt tartva.



— — — — —  
Azzal, hogy elkerüljük az olyan helyzeteket, vagy visszalépünk az olyan helyzetektől, ahol egy másik vállalathoz fűződő személyes kapcsolat vagy pénzügyi érdekelttség befolyásolhatja a munkánkkal kapcsolatos döntéseinket

(A lista alább folytatódik) ↓



Azzal, hogy megértjük, hogy még akkor is fennállhat összeférhetetlenség, ha meg vagyunk győződve arról, hogy döntéseinket nem befolyásolja a külső kapcsolat.



Ha összeférhetetlenség merül fel, azt nyilvánosságra hozzuk, és tanácsot vagy jóváhagyást kérünk.



Mielőtt külső munkát vállalnánk el, megbizonyosodunk arról, hogy a munka nem sérti a Microsoft üzleti érdekeit és az általunk aláírt munkavállalói megállapodásokat.

Tudjon meg többet az alábbi hivatkozásokon keresztül



```
app.MapGet("/trust/{id}", async (int id, TrustedDb db) => {
    await db.TrustCode.FindAsync(id) is Trusted trustCode
        ? Results.Ok(trustCode)
        : Results.NotFound();
})
```

Összeférhetetlenségek  
(csak belső) >

Külső munkákra vonatkozó szabályzat  
(csak belső) >

Összeférhetetlenségek  
jóváhagyása eszköz  
(csak belső) >

```
if (trust is null) return Results.NotFound();
```

# TRUST

## BEFEKTETŐINKKEL ÉS A NYILVÁNOSSÁGGAL KIALAKÍTOTT BIZALOM

A bennfentes információkkal való  
kereskedés elkerülése 37

Pontos nyilvántartások és szerződések vezetése 39

Pontos kommunikáció a nyilvánossággal 41

A Microsoft erőforrásainak védelme 43

A bizalmas információk és a szellemi  
tulajdon védelme 44

**Amikor döntéseket hoz, kérdezze meg magától:  
Ez erősíti vagy rontja a Microsoft hírnevét  
a befektetők és a nyilvánosság szemében?**

Befektetőinknek bízniuk kell abban, hogy felelős  
és átgondolt módon értéket teremtünk számukra.

Elnyerjük a bizalmukat azáltal, hogy megvédjük  
eszközeinket és információinkat, pontosan  
megmondjuk, hogy vállalatként merre tartunk, és  
őszintén kommunikálunk velük és a nyilvánossággal.



# A BENNFENTES INFORMÁCIÓKKAL VALÓ KERESKEDÉS ELKERÜLÉSE

A befektetőink és a nyilvánosság bizalmának fenntartása érdekében tiszteletben tartjuk az értékpapírtörvényeket, ami azt jelenti, hogy nem kereskedünk releváns, nem nyilvános információk birtokában.

Munkánk során olyan releváns, nem nyilvános információk juthatnak birtokunkba, amelyek a Microsoftra vagy a velünk üzleti kapcsolatban álló vállalatokra vonatkoznak. Az információ akkor „releváns”, ha egy észszerű befektető fontosnak tartaná azt annak eldöntése során, hogy megvásárolja vagy eladja-e a vállalat értékpapírjait. Az információ akkor „nem nyilvános”, ha azt nem közölték széles körben a befektetői nyilvánossággal.

A Microsoft-részvényekkel vagy bármely más vállalat részvényeivel való kereskedés ezen információk alapján nemcsak a befektetők és a nyilvánosság iránti bizalmat töri meg, de törvényellenes, sérti a vállalati szabályzatot, és tisztességtelen más befektetőkkel szemben is.



**Tudjon meg többet az alábbi  
hivatkozásokon keresztül**



Bennfentes kereskedésre vonatkozó szabályzat (csak belső) >

Korlátozott kereskedési ablakra vonatkozó szabályzat (csak belső) >

# <Hogyan építünk bizalmat?>

```
app.MapGet("/trust/{id}", async (id, trustedDb db) =>
    await db.TrustCode.FindAsync(id)
    ? Results.Ok(trustedDb.TrustCodes.FirstOrDefault(x => x.TrustCodeId == id))
    : Results.NotFound());

app.MapPost("/trust", async (trust, trustedDb db) =>
    {
        if (!MinimalValidatorFactory.Default.Validate(trust, out var violations))
            return Results.BadRequest(violations);
        db.TrustCode.Add(trust);
        await db.SaveChangesAsync();
        return Results.CreatedAtRoute("TrustCode", trust);
    });
```



Azzal, hogy soha nem vásárlunk vagy adunk el értékpapírokat a Microsoft releváns, nem nyilvános információi vagy a munkaviszonyunk során szerzett információk alapján.



Soha nem adunk másnak (például barátunknak, házastársunknak vagy brókernek) „tippet” releváns, nem nyilvános információkról.



Soha nem ajánljuk vagy javasoljuk, hogy bárki más értékpapírokkal kereskedjen a Microsoft releváns, nem nyilvános információi alapján vagy a munkaviszonyunk révén szerzett információk alapján még akkor sem, ha magát az információt nem osztjuk meg.

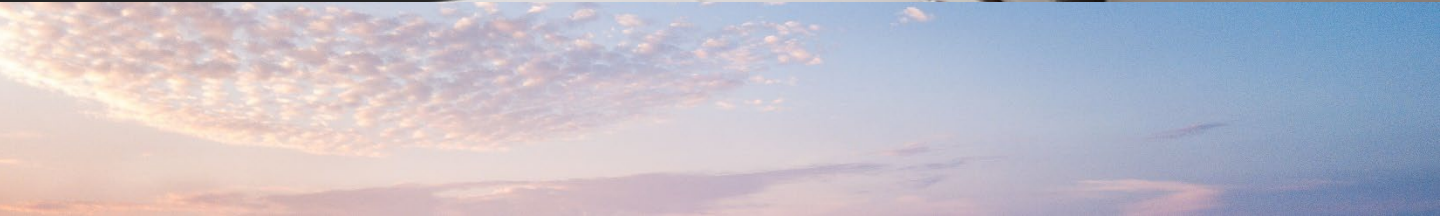
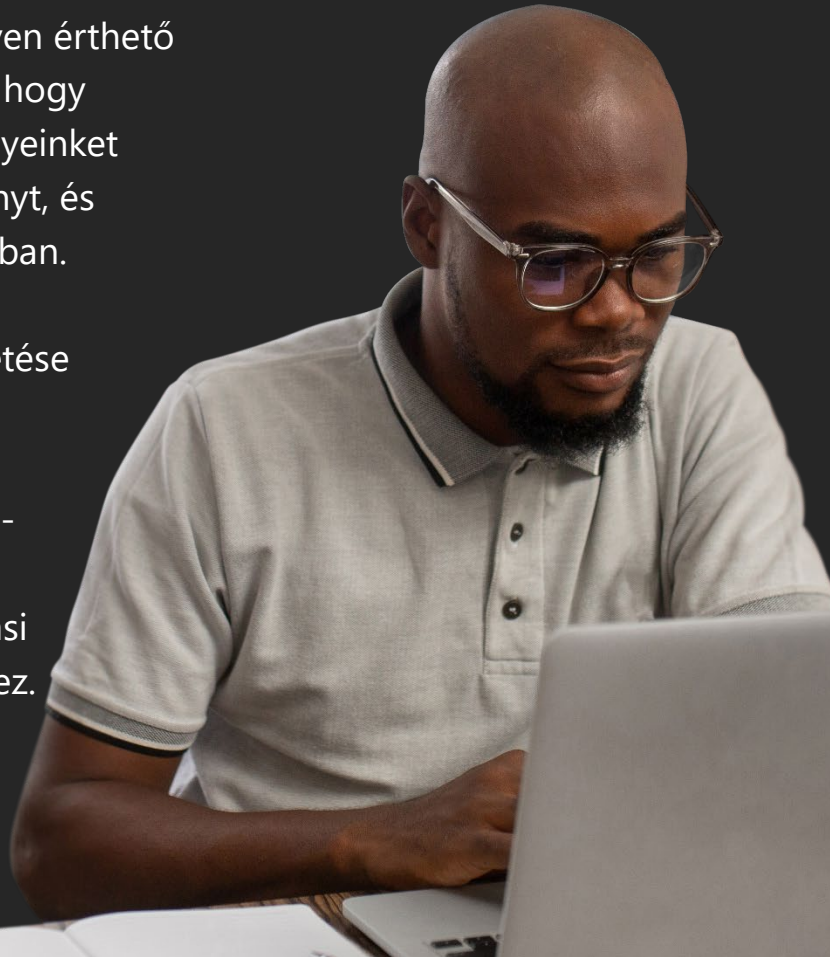


# PONTOS NYILVÁNTARTÁSOK ÉS TRANZAKCIÓK VEZETÉSE

Nyilvántartásunk világos, pontos és teljes.

A befektetők pontos és könnyen érthető információkra támaszkodnak, hogy megértsék pénzügyi eredményeinket és a vállalatunknak kijelölt irányt, és hogy bízzanak ebben az irányban.

A pontos nyilvántartások vezetése kulcsfontosságú a befektetők bizalmának fenntartásához, a helyes üzleti döntések meghozatalához és a részvénytársaságként fennálló szabályozási kötelezettségeink teljesítéséhez.



## <Hogyan vezetünk pontos nyilvántartásokat és tranzakciókat?>



A pénzügyi tranzakciókat és üzleti információkat őszintén és pontosan rögzítjük és jelentjük a vonatkozó törvények, előírások és számviteli gyakorlatok szerint.



Partnereink és ügyfeleink felé vállalt kötelezettségeinket átláthatóan kezeljük, és az írásos szerződéseink tükrözik az üzlet tényleges gazdasági tulajdonságait.



Nem kötünk mellékmegállapodásokat vagy egyéb „nem hivatalos” megállapodásokat.



A dokumentumok megőrzése és megsemmisítése során a jogi kötelezettségeinknek és a hosszú távú üzleti szükségleteinknek megfelelő, meghatározott vállalati megőrzési követelményeket követjük.



Pénzügyi tranzakciókat csak megfelelő felhatalmazással hajtunk végre, és a Microsoft számviteli gyakorlatának megfelelően rögzítjük őket.



A vezérigazgató, a pénzügyi igazgató, a vállalati controller és a pénzügyi szervezet más alkalmazottai betartják a Pénzügyi magatartási kódexet.



Szabványos megállapodásokat és szerződéskötési folyamatokat használunk, vagy jóváhagyást szerzünk az egyedi feltételekhez.

**Tudjon meg többet az alábbi hivatkozásokon keresztül**



**Pénzügyi magatartási kódex**  
(csak belső) >

**Egyedi és mellékmegállapodások szabályzata**  
(csak belső) >

**Dokumentummegőrzési szabályzat**  
(csak belső) >





## PONTOS KOMMUNIKÁCIÓ A NYILVÁNOSSÁGGAL

Nyilvános nyilatkozataink és közleményeink őszinték és nem félrevezetők.

Számít, hogy mit mondunk, és hogyan mondjuk. Csak akkor nyerhetjük el és őrizhetjük meg befektetőink és a nyilvánosság bizalmát, ha tudják, hogy támaszkodhatnak arra, amit mondunk nekik.



## <Hogyan kommunikálunk pontosan a nyilvánosság felé?>



Teljes körű, pontos és időszerű pénzügyi adatokat közlünk az Egyesült Államok Értékpapír- és Tőzsdelügyeletének benyújtott jelentéseinkben és dokumentumainkban, valamint egyéb nyilvános nyilatkozatokban.



Figyelmesen meghallgatjuk a befektetők és más érdekelt felek visszajelzéseit és kérdéseit.



Nem beszélünk a vállalat nevében, kivéve, ha erre felhatalmazást kaptunk; az elemzői és médiamegkereséseket a befektetői vagy sajtóügyi kapcsolat-tartókhoz irányítjuk.



Gondoskodunk arról, hogy a termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatos kommunikáció őszinte és pontos legyen.



Ha a közösségi médiában támogatjuk termékeinket és szolgáltatásainkat, akkor világossá tesszük a vállalati hovatartozásunkat, és közöljük őszinte véleményünket vagy meggyőződésünket a támogatott termékről vagy szolgáltatásról.



Reklámjaink és promóciós anyagaink pontosak és nem tartalmaznak hamis állításokat.

### Tudjon meg többet az alábbi hivatkozásokon keresztül



**Pénzügyi információk  
közvetítési szabályzata (csak belső)**



**Nyilvánosságtájékoztatási szabályzat  
(csak belső)**



**Közösségi médiára vonatkozó irányelvek  
(csak belső)**





## A MICROSOFT ERŐFORRÁSAINAK VÉDELME

Felelősen kezeljük a Microsoft erőforrásait. Mindennap a vállalat erőforrásait és pénzét használjuk a munkánk elvégzéséhez. Ezek az erőforrások a Microsoft tulajdonát képezik; tartozunk annyival a befektetőinknek, hogy felelősségteljesen, a bizalom megőrzését és az értékteremtést szolgáló módon használjuk őket.

### <Hogyan védjük a Microsoft erőforrásait?>

Azzal, hogy megértjük, hogy az üzleti vonatkozású adatok a Microsoft tulajdonát képezik, és hogy a szabályzatainkkal és a vonatkozó jogszabályokkal összhangban lehet hozzájuk férni, illetve megőrizni és felülvizsgálni őket.



A Microsoft pénzeszközeinek bölcs felhasználásával, valamint a pazarlás és a visszaélések megakadályozásával.



Azzal, hogy üzleti levelezésre és adatokra nem személyes fiókjainkat vagy szolgáltatásainkat, hanem vállalati fiókjainkat és szolgáltatásainkat használjuk.



A vállalat által biztosított technológiai erőforrások használata során józan ítélőképességgel járunk el, személyes célokra a vállalati irányelvekkel összhangban használjuk őket, és csak akkor, ha ez nem akadályozza a munkaköri kötelezettségeinket és nem károsítja a munkakörnyezetünket.



**Tudjon meg többet az alábbi  
hivatkozásokon keresztül**



**A technológia felelősségteljes használatára  
vonatkozó szabályzat** >  
(csak belső)

**Költségekre vonatkozó  
szabályzat** >  
(csak belső)

# A BIZALMAS INFORMÁCIÓK

ÉS A SZELLEMI TULAJDON VÉDELME



Védjük és tiszteletben tartjuk az információk és ötletek üzleti értékét, függetlenül attól, hogy azok a Microsofthoz vagy más vállalathoz tartoznak.

Elveszíthetjük versenyelőnyünket, ha nyilvánosságra hozzuk a Microsoft bizalmas információit.

Elveszítjük a bizalmat, ha olyan bizalmas információkat hozunk nyilvánosságra, amelyekről azoktól a vállalatoktól értesülünk, amelyekkel üzleti kapcsolatban állunk. Az információk és ötletek védelme – akár a saját, akár másoké – döntő fontosságú az üzleti sikerünk szempontjából, és megbízható partnerként növeli hírnevünket.

## <Hogyan védjük a bizalmas információkat és a szellemi tulajdont?>



A bizalmas információkhoz való hozzáférés védelmét szolgáló legjobb gyakorlatokat alkalmazzuk, és kerüljük az információk közös helyeken vagy olyan kollégákkal való megvitatását, akiknek nem kell tudniuk róluk.



Nem használunk fel bizalmas információkat nem microsoftos üzleti célokra, és a titoktartást akkor is fenntartjuk, ha már nem dolgozunk a Microsoftnak.



A Microsoft saját szellemi tulajdonjogait megőrizzük a szerzői jogokon, védjegyeken és a szellemi tulajdon egyéb formáin keresztül, amelyek védik innovációink értékét



Tiszteletben tartjuk mások adatvédelmi és szellemi tulajdonjogait, és nem használjuk fel mások bizalmas információit engedély nélkül.



Nem használunk vagy másolunk harmadik féltől származó, szerzői jogvédelem alatt álló anyagokat, például szoftvereket, grafikákat, videókat és zenét a CELA licence vagy engedélye nélkül.

**Tudjon meg többet az alábbi hivatkozásokon keresztül**



**Bizalmas információkra vonatkozó szabályzat (csak belső)**



**Szerzői jogi szabályzat (csak belső)**



# TRUST

## KÉPVISELŐINKKEL KIALAKÍTOTT BIZALMI KAPCSOLAT

Megbízható képviselők használata

47

Az ajándékok, vendéglátás és utazás  
felelősségteljes kezelése

49

A beszállítók tisztességes kiválasztása

51

**Amikor döntéseket hoz, kérdezze meg magától:  
Ez megerősíti majd a képviselőinkkel és  
ügyfeleinkkel való hosszú távú  
munkakapcsolatunkat?**

Magas etikai normákhoz tartjuk magunkat, és elvárjuk, hogy képviselőink, azaz a partnereink, beszállítóink, tanácsadóink és más, a nevünkben dolgozó cégek is megfeleljenek a magunknak felállított normáknak.

Akkor építünk ki bizalmat a képviselőinkkel, amikor értéket adunk vissza nekik, és nem kérünk tőlük semmit, amit mi magunk nem tennénk.



```
return. Results.Cr  
});  
app.MapPut("/trust/{id}"  
TrustedDb db) =>  
{  
    if (!MinimalValidat  
violations))  
        return Results.  
  
    var trust = await  
  
    if (trust is null
```

# MEGBÍZHATÓ KÉPVISELŐK

## HASZNÁLATA

Arra törekszünk, hogy becsületes, etikus képviselőket alkalmazzunk, akik vállalják, hogy a nevünkben végzett munkájuk során etikusan járnak el. Vállalkozásunk a siker érdekében nagyszámú képviselőből álló hálózatra – például partnerekre, beszállítókra és tanácsadókra – támaszkodik.

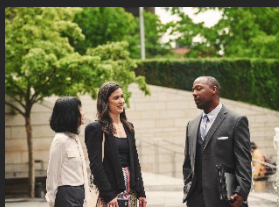
Tetteik ugyanúgy visszahatnak vállalatunk hírnevére, mint a saját tetteink. Ha képviselőink tisztességesen végzik üzleti tevékenységüket, megtartjuk és megerősítjük az ügyfeleinkkel és a nyilvánossággal kialakított bizalmat.



## <Hogyan használunk megbízható képviselőket?>



Megismerjük képviselőink képzettségét és megbízhatóságát, mielőtt megbízzuk őket, hogy a nevünkben dolgozzanak.



Megértjük az okokat, amelyek miatt egy adott képviselőt bevonunk egy üzletbe vagy tranzakcióba, és csak akkor tesszük ezt, ha helyénvaló.



Bizalmi kapcsolatos ápolunk képviselőinkkel, és soha nem kérünk tőlük vagy javasolunk nekik olyan dolgokat, amelyeket a törvény vagy a szabályzatunk nem engedélyez.



Nem gyakorlunk nyomást a partnerekre vagy viszonteladókra, hogy olyan termékeket vagy szolgáltatásokat rendeljenek meg, amelyekre nincs szükségük vagy amelyeket nem szeretnének, és nem alkalmazunk velük szemben megtorló intézkedéseket, ha ezt megtagadják.



Jelentjük azokat a jeleket, amelyek arra utalnak, hogy egy képviselő korrupst vagy etikátlan magatartást tanúsíthat a Microsoft képviselete során.

Tudjon meg többet az alábbi hivatkozásokon keresztül



**Megbízható képviselői szabályzat**  
(csak belső)



**Etikus értékesítési szabályzat**  
(csak belső)





# AZ AJÁNDÉKOK, VENDÉGLÁTÁS ÉS UTAZÁS FELELŐSSÉGTELJES KEZELÉSE

Törekszünk arra, hogy józan ítélőképességet és mértékletességet alkalmazzunk az üzleti ajándékcseré során.

Az ajándékozás, a vendéglátás és az utazás erős munkakapcsolatokat és jóindulatot építhet ki a Microsoft és azok között, akikkel üzleti kapcsolatban állunk.

Az extravagáns, átláthatóság vagy törvényes cél nélküli ajándékok, étkezések vagy utazások azonban megvesztegetésnek vagy egyszerűen csak helytelennek tekintendők. Ezek a dolgok aláássák a bizalmat, és ártanak az üzletnek.

# <Hogyan kezeljük az ajándékokat, a vendéglátást és az utazást felelősségteljesen?>



A korrupciótól és kereskedelmi vesztegetéstől mentes pozitív kapcsolatok kialakításával.



Ajándék, vendéglátás vagy utazás felajánlásakor vagy elfogadásakor meggyőződünk arról, hogy az észszerű, megfelelő és törvényes üzleti célt szolgál.



Nem kérünk ajándékokat, vendéglátást vagy utazást harmadik felektől, és nem éreztetjük velük, hogy kötelesek valamit nyújtani ahhoz, hogy üzletet kössenek velünk.



Nem kérünk meg egy képviselőt, például egy partnert vagy szállítót, hogy ajándékot, vendéglátást vagy utazást adjon a nevünkben.



Nem adunk vagy fogadunk el készpénzt.

Tudjon meg többet az alábbi hivatkozásokon keresztül



Ajándék, vendéglátás és utazás  
Kereskedelmi címzettekkel kapcsolatos  
szabályzat (csak belső) >

Ajándékok, vendéglátás  
és utazás elfogadására vonatkozó  
szabályzat (csak belső) >

Ajándék, vendéglátás és utazás  
kormánytisztviselőknek történő biztosítására  
vonatkozó szabályzat (csak belső) >

# A BESZÁLLÍTÓK **TISZTESSÉGES** KIVÁLASZTÁSA

Sikerünk a beszállítói kapcsolatainkra támaszkodik. Küldetésünk teljesítéséhez olyan beszállítókra van szükségünk, akik ugyanolyan elkötelezettek az ügyfeleinkkel szembeni bizalom kiépítése iránt, mint mi, akik nagyszerű munkát végeznek, és akik betartják a törvényt.



## <Hogyan választunk beszállítókat tisztességesen?>

A legjobb beszállítókat választjuk ki a feladatra, és gondosan mérlegeljük az igazolt teljesítményüket, a hírnevüket és egyéb érdemeiket – nem pedig kivételezés alapján választunk.

A gyermekmunka, az emberkereskedelem és más munkaügyi visszaélések megszüntetésén dolgozunk az ellátási láncunkban.

Tudjon meg többet az alábbi hivatkozásokon keresztül



**Beszállítói szerződéskötési szabályzat**  
(csak belső)



**Beszerezési szabályzat**  
(csak belső)



# A BIZALMI KÓDEXÜNK BETARTÁSA

# TRUST CODE



## AZ ALKALMAZOTTAK FELELŐSSÉGE

Az alkalmazottnak be kell tartaniuk ezt a Bizalmi kódexet, a Microsoft irányelveit és a törvényeket is. Ez azt jelenti, hogy:

**El kell olvasnia, meg kell értenie és be kell tartania ezt a Bizalmi kódexet**, valamint a munkakörére vonatkozó irányelveket, törvényeket és rendeleteket.

**Fel kell szólalnia**, ha a Bizalmi kódex, a Microsoft irányelvei, valamint a jogi és szabályozási követelmények lehetséges megsértését észleli.

**Legyen őszinte és működjön együtt teljes mértékben a belső vizsgálatok során.** Ne rejtse el és ne semmisítse meg az információkat.

**El kell végeznie a Bizalmi kódexről szóló képzést, és ki meg kell erősítenie, hogy megértette és vállalja a Bizalmi kódex betartását.** A Bizalmi kódex elolvasásának vagy ennek megerősítésének az elmulasztása nem mentesíti Önt e felelősség alól.

A Microsoft üzleti magatartási normáit, valamint a Microsoft megfelelőségi és etikai programját a Microsoft igazgatótanácsa jóváhagyta és teljes mértékben támogatja. Az igazgatótanács és a vezetőség felelős a megfelelőségi és etikai program felügyeletéért és a jelen normáknak való megfelelésért. A jelen normák a Microsoftra, az igazgatótanácsára, valamint összes alkalmazottjára, igazgatójára és vezető tisztségviselőjére vonatkoznak.

Amikor a „Microsoft”-ra hivatkozunk, akkor a Microsoft Corporationt és minden olyan leányvállalatát és kapcsolt vállalkozását értjük alatta, amelyben közvetlenül vagy közvetve a szavazati jogok több mint 50%-át birtokolja. Az „alkalmazottak”-ra történő hivatkozások magukban foglalják a Microsoft igazgatótanácsát, alkalmazottait, igazgatóit és vezető tisztségviselőit.

Kizárólag az igazgatótanács mentesítheti az igazgatót vagy a vezető tisztségviselőt a jelen normák valamely rendelkezése alól. Az igazgatósági tag vagy vezető tisztségviselő részére adott felmentést a NASDAQ tőzsdei jegyzési követelményeinek és az alkalmazandó törvényeknek, szabályoknak és előírásoknak megfelelően nyilvánosságra hozzuk.

Ezek a normák fontosak számunkra. Ezen normák megsértése fegyelmi eljárást vonhat maga után, amely akár a munkaviszony megszüntetéséig is terjedhet. Az alkalmazottaknak mindig józan ész és ítélőképességet kell alkalmazniuk, és felelősségteljesen kell cselekedniük, függetlenül attól, hogy létezik-e olyan szabályzat, amely tilt egy adott viselkedést.

**Szólaljon fel, ha valami nincs rendben, hogy foglalkozhassunk a problémával.**

[Integritási aggályok jelentése](#) >

# TRUST CODE

A MICROSOFT ÜZLETI MAGATARTÁSI NORMÁI