

# Tervetuloa lukemaan Tietosuojapolitiikkaamme koskien Zettle by PayPal

[Arkistoitu versio 2018](#)

[Arkistoitu versio 2019](#)

[Arkistoitu versio 2020](#)

Arkistoitu versio lokakuuta 2020

Viimeksi päivitetty: 10. helmikuuta 2021

Kiitos, kun käytät verkkosivustojamme ja palveluitamme. Henkilökohtainen koskemattomuus on meille tärkeää ja otamme yksityisyytesi vakavasti.

Tulet löytämään täältä vastauksia esimerkiksi siihen

- **mitä** sinua koskevia henkilötietoja käsittelemme,
- **miksi** ja **miten** käsittelemme niitä,
- **mistä** tiedot on saatu,
- **kuka** on osallisena ja
- **minkä** oikeusperusteen mukaan voimme tehdä niin.

**Kerromme tässä, kuinka käsittelemme henkilötietojasi ja mitä toimenpiteitä teemme kunnioittaaksemme yksityisyyttäsi! Kehotamme sinua lukemaan tämän Tietosuojapolitiikan ja käyttämään sitä tietoon perustuvien päätösten tekemisen helpottamiseksi.**

**Luethan tämän Tietosuojapolitiikan huolellisesti. Luettuasi tämän Tietosuojapolitiikan, toivomme sinun voivan luottaa siihen, että työskentelemme kovasti täyttääksemme sinun odotuksesi.**

Olethan meihin yhteydessä, mikäli sinulla on mitään kysymyksiä koskien tätä Tietosuojapolitiikkaa tai yleisesti koskien henkilötietojasi.

Voit olla meihin aina yhteydessä sähköpostitse osoitteessa [dataprotection@zettle.com](mailto:dataprotection@zettle.com).

PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A. (R.C.S. Luxembourg B 118 349), asianmukaisesti valtuutettu luxemburgilainen luottolaitos, joka toimii Luxemburgin finanssivalvonnan Commission de Surveillance du Secteur Financier'n valvonnan alaisena ("**me**", "**meidän**" tai "**meille**"), tytäryhtiömme mukaan lukien, on sitoutunut suojaamaan ja kunnioittamaan jokaisen yksilön henkilötietojen suojaamista, joiden henkilötietoja käsittelemme osana Zettle by PayPal -brändin alla tarjoamiemme tuotteiden ja palveluiden toimittamista (jatkossa yhdessä "**palvelut**" tai "**Zettle-palvelut**", sisältäen myös PayPal-konsernimme ("**PayPal-konserni**") tytäryhtiöiden tarjoamat tuotteet ja palvelut). Kaikki viittaukset "**PayPaliin**" tai "**PayPal-konserniin**" tässä Tietosuojapolitiikassa tarkoittavat sitä yritysten ryhmittymää, joista jokainen joko välittömästi tai välillisesti käyttää määräysvaltaa meihin, on määräysvallassamme tai on kanssamme yhteisen määräysvallan alaisena.

Saadaksesi täyden kuvan PayPal-konsernin yksiköistä, jotka osallistuvat Zettle-palveluiden tarjoamiseen tämän Tietosuojapolitiikan mukaisesti, voit lukea lisää [täältä](#).

Eurooppalaisena, Luxemburgiin rekisteröityneenä pankkina noudatamme tietosuojan ja finanssialaan liittyvän lainsäädännön asettamia vaatimuksia. Epäselvyyksien välttämiseksi, tämä Tietosuojapolitiikka ei ole EU:n maksupalveludirektiivissä (2007/64/EY) tai missään sen kansallisessa täytäntöönpanossa tarkoitettu "puitesopimus" Euroopan talousalueella.

Tämän Tietosuojapolitiikan tavoitteena on tarjota sinulle tarpeelliset tiedot koskien tahollamme tapahtuvaa henkilötietojesi käyttöä, mukaan lukien tarjoamalla sinulle vastauksia seuraaviin kysymyksiin:

- Mitä henkilötiedot ovat?
- Mitä henkilötietojen käsittelyllä tarkoitetaan?
- Kenen tulisi lukea tämä Tietosuojapolitiikka?
- Kattaako tämä Tietosuojapolitiikka kaikki käsittelytoimenpiteemme?
- Mitä, jos minulla on PayPal-kauppiastili tai käytän muita PayPalin palveluita kuin Zettle-palveluita?
- Kenen suhteen olemme rekisterinpitäjä?
- Mitä tietoja käsittelemme sinusta, mihin tarkoituksiin ja millä oikeusperusteella voimme tehdä niin?
- Mitä henkilötietoja keräämme kolmansilta osapuolilta?
- Millä tavoin emme käytä tietojasi?
- Mitä automaattinen päätöksenteko ja profilointi tarkoittavat?
- Haluatko tietää enemmän toimintaperiaatteistamme koskien tietojen jakamista kolmansille osapuolille?
- Mitä siirroilla kolmansiin maihin tarkoitetaan?
- Turvallisuus ja eheys - kuinka suojaamme henkilötietosi?
- Kuinka kauan säilytämme henkilötietojasi?
- Miten voit vaikuttaa siihen, kuinka käsittelemme tietojasi (eli sinun oikeutesi)?
- Kuinka voit harjoittaa oikeuksiasi ja ottaa meihin tai tietosuojaviranomaiseen yhteyttä?
- Mitä evästeillä tarkoitetaan?
- Mitä kolmansien osapuolten verkkosivustoilla ja palveluilla tarkoitetaan?
- Kuinka voimme muuttaa tätä Tietosuojapolitiikkaa?
- Lisätietoja (sisältäen Tiedonanto pankkisääntelystä asiakkaille Euroopan talousalueella)

## Mitä henkilötiedot ovat?

Henkilötiedoilla tarkoitetaan kaikkia suoraan tai epäsuorasti tunnistettavissa olevaan fyysiseen, elossa olevaan ihmiseen liittyviä tietoja. Tämä tarkoittaa sitä, että esimerkiksi nimi, osoite, puhelinnumero sekä lokitiedot, salatut tiedot ja muut elektronisten tunnistajien lajit (esim. IP-osoitteet) ovat henkilötietoja, jos ne voidaan yhdistää fyysiseen elossa olevaan ihmiseen.

## Mitä henkilötietojen käsittelyllä tarkoitetaan?

Henkilötietojen käsittelyllä tarkoitetaan kaikkia toimintoja, joita kohdistetaan henkilötietoihin, riippumatta siitä, tapahtuuko se automaattista tietojenkäsittelyä käyttäen vai ei. Esimerkkejä tavallisista henkilötietojen käsittelytoimista ovat henkilötietojen kerääminen, tallentaminen, järjestäminen, jäsentäminen, säilyttäminen, muokkaaminen, siirtäminen ja poistaminen.

## Kenen tulisi lukea tämä Tietosuojapolitiikka?

Tämä Tietosuojapolitiikka on merkityksellinen jokaiselle, joka vieraillee verkkosivustoillamme, käyttää palveluitamme, tuotteitamme tai muulla tavoin on vuorovaikutuksessa kanssamme.

## Kattaako tämä Tietosuojapolitiikka kaikki käsittelytoimemme?

Ei, se koskee ainoastaan sellaista henkilötietojen käsittelyä, jonka suhteen olemme rekisterinpitäjänä – toisin sanoen silloin, kun me määrittelemme käsittelyn tarkoitukset (miksi henkilötietoja kerätään) ja keinot (mitä henkilötietoja kerätään, kuinka kauan niitä säilytetään jne.)

## Mitä, jos minulla on PayPal-kauppiastili tai olen joko käyttänyt tai käytän muita PayPalin palveluita kuin Zettle-palveluita?

Olet saattanut yhdistää PayPal-tilisi Zettle-tiliisi tai olet saattanut tai saatat käyttää muita PayPalin palveluita kuin Zettle-palveluita. Mikäli sinulla on kysymyksiä koskien henkilötietoja ja tällaisten muiden PayPalin palveluiden käyttöä, osoitathan kysymyksesi ja/tai pyyntösi tänne [lisää](#).

## Kenen suhteen olemme rekisterinpitäjä?

**Kauppias** Olemme rekisterinpitäjä suhteessa niihin henkilötietoihin, joita käsittelemme, kun asiakkaamme rekisteröityvät ja/tai käyttävät palveluitamme ja kun asiakkaamme ostavat tuotteita meiltä, kuten kortinlukijoita, jos he ovat **luonnollisia henkilöitä ("Kauppias")**.

Tämä tarkoittaa sitä, että toimimme rekisterinpitäjänä suhteessa kaikkiin niihin henkilötietoihin, joita käsittelemme sinusta **yksityisyrittäjänä tai yksilönä**.

## Asiakkaidemme toimitusjohtajat, hallituksen jäsenet, todelliset edunsaajat ja valtuutetut allekirjoittajat

Olemme rekisterinpitäjä suhteessa niihin henkilötietoihin, joita saamme silloin, kun asiakkaamme, muut kuin yksityisyrittäjät, rekisteröityvät palveluidemme käyttäjiksi ja joita saamme rekisteröinti-prosessin aikana koskien heidän yrityksensä rakennetta, joka voi sisältää henkilötietoja.

Tämä tarkoittaa sitä, että olemme rekisterinpitäjä suhteessa minkä tahansa osakeyhtiömuodossa tai vastaavassa muodossa olevan yritysasiakkaamme **toimitusjohtajaa ja hallituksen jäseniä** koskeviin henkilötietoihin ja suhteessa yritysasiakkaidemme **todellisia edunsaajia** koskeviin henkilötietoihin, jos he ovat luonnollisia henkilöitä.

Olemme myös rekisterinpitäjä suhteessa yritysasiakkaidemme **valtuutettuihin allekirjoittajiin**.

## Asiakkaiden edustajat

Toimimme myös rekisterinpitäjänä suhteessa **asiakkaiden edustajia** koskeviin henkilötietoihin, jotka toimivat edustajina yritysasiakkaillemme ja henkilöille, jotka käyttävät palveluitamme ja/tai tuotteitamme.

Tämä tarkoittaa myös sitä, että olemme rekisterinpitäjä **potentiaalisten asiakkaiden edustajien suhteen**, jotka ovat joko verkkosivuston kävijöitä ja antavat henkilötietoja verkkosivustoillamme olevien lomakkeiden kautta tai muulla tavoin ottavat meihin yhteyttä esimerkiksi asiakastuen kautta taikka ovat henkilöitä, jotka saattavat olla kiinnostuneita palveluistamme ja/tai tuotteistamme ja joiden tietoja olemme saaneet muista lähteistä.

## Loppuasiakkaat

Olemme rekisterinpitäjä sellaisten henkilötietojen käsittelyn suhteen, joka tapahtuu silloin, kun **Kauppiaamme asiakas ("Loppuasiakas")** valitsee maksamisen

- kortilla tai älypuhelimella, tabletilla tai muulla yhteensopivalla mobiililaitteella**, joka mahdollistaa Loppuasiakkaan tehdä lähimaksuja tai muita etänä tapahtuvia maksuja Zettlen sovelluksen kautta, kun sovellus on asennettu Kauppiaan älypuhelimelle, tabletille tai muulle yhteensopivalle laitteelle, jotka on yhdistetty Zettlen kortinlukijaan tai suoraan Zettlen Reader -lukijaan, joka mahdollistaa Kauppiaan vastaanottaa lähimaksuja,
- laskulla** ja maksaa tällaisen laskun verkossa käyttämällä korttia tai mitä tahansa muuta asianomaisella oikeudenkäyttöalueella tarjoamaamme verkkomaksutapaa,
- maksulinkin** kautta, joka tarjotaan sähköpostin, tekstiviestin tai muun samankaltaisen viestintäkeinoon kautta,
- kortilla verkossa tai muun verkkomaksutavan kautta**, minkä tarjoamme asianomaisella oikeudenkäyttöalueella Kauppiaan Verkkokaupassa,
- kolmansien osapuolten maksupalveluntarjoajien** välityksellä

soveltuvien osin sellaisia palveluita ja/tai tuotteista, mitä kuka tahansa Zettleä fyysisessä liikkeessään tai Verkkokaupassaan käyttävä Kauppiaamme tarjoaa.

Olemme myös rekisterinpitäjä silloin, kun Loppuasiakkaat haluavat saada kuitenkin tuotteista ja/tai palveluista, joita kuka tahansa Zettleä käyttävä Kauppiaamme tarjoaa fyysisessä liikkeessään tai Verkkokaupassaan, soveltuvien osin.

## Verkkosivuston vierailijat ja yksilöt, jotka soittavat tai lähettävät sähköpostia tukeemme

Olemme lisäksi rekisterinpitäjä sellaisten henkilötietojen käsittelyn suhteen, kun joku **soittaa asiakastukeemme tai käyttää verkkosivustoamme** tai muulla tavoin ottaa meihin yhteyttä tukikanaviemme kautta.

Tämä tarkoittaa sitä, että toimimme rekisterinpitäjänä käsitellessämme verkkosivuston vierailijoiden henkilötietoja (ts. niiden henkilöiden, jotka ainoastaan selailevat verkkosivustojamme).

## Mitä tietoja käsittelemme sinusta, mihin tarkoituksiin ja millä oikeusperusteella voimme tehdä niin?

Kauppiaat

**Henkilötietoryhmät, joita käsittelemme**

- **Tunnistetiedot:** esim. tunnusnumero, käyttäjätunnus, salasana tai muut vastaavat
- **Yhteystiedot:** esim. nimi, osoite, puhelinnumero, sähköposti tai vastaava
- **Taloustiedot:** esim. pankkitiedot, korttitiedot, maksutapahtumat tai muut vastaavat, luottotiedot (mukaan lukien luottoluokitus), tiedot lähettämiimme laskuihin liittyen
- **Oikeudellisiin vaatimuksiin liittyvät tiedot:** esim. asiakkaan tuntemismenettely ja rahanpesun estämiseen liittyvät vaatimukset, kirjanpito
- **Käyttätymiseen ja seurantaan liittyvät tiedot:** esim. sijaintitiedot, käyttäytymismallit, henkilökohtaiset mieltymykset, IP-osoitteet, evästiedot, yksilölliset laitetunnisteen laitteista, joita käytät päästäksesi ja käyttäksesi palveluita ja verkkosivustojamme

KUINKA KÄYTTÄMME TIETOJA (KÄSITTELYN TARKOITUKSET)	KÄSITTELYN OIKEUSPERUSTEET (MIKSI TIETOJEN KÄSITTELY ON VÄLTÄMÄTÖNTÄ)
Tarjotaksemme palveluitamme ja tuotteitamme, täyttääksemme asiaankuuluvat sopimukset kanssasi ja muulla tavoin hallinnoidaksemme liikesuhdetta kanssasi.	Sinua kohtaan olevien sopimuksellisten velvollisuuksiemme täyttäminen, soveltuviin lakien noudattaminen ja oikeutettujen etujemme edistäminen
Vahvistaaksemme henkilöllisyytesi ja varmentaaksemme henkilö- ja yhteystietosi.	Sinua kohtaan olevien sopimuksellisten velvollisuuksiemme täyttäminen ja soveltuviin lakien noudattaminen
Osoittaaksemme, että liiketapahtumat ovat tulleet suoritetuiksi.	Sinua kohtaan olevien sopimuksellisten velvollisuuksiemme täyttäminen ja soveltuviin lakien noudattaminen
Oikeudellisen vaateen tai tiedonkeruun perustelemiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.	Sinua kohtaan olevien sopimuksellisten velvollisuuksiemme täyttäminen, soveltuviin lakien noudattaminen ja oikeutettujen etujemme edistäminen
Sisäisten menettelytapojen noudattamiseksi.	Sinua kohtaan olevien sopimuksellisten velvollisuuksiemme täyttäminen ja soveltuviin lakien noudattaminen
Hallinnoidaksemme maksujasi tuotteistamme ja/tai palveluistamme, ja hallinnoidaksemme asiakassuhdetta, eli toisin sanoen noudattaaksemme sinun ja meidän välillä olevan minkä tahansa sopimuksen velvollisuuksia ja tarjotaksemme sinulle pyytämäsi tietoja, tuotteita ja palveluita.	Sinua kohtaan olevien sopimuksellisten velvollisuuksiemme täyttäminen, soveltuviin lakien noudattaminen ja oikeutettujen etujemme edistäminen
Arvioidaksemme sitä, mitä maksuvaihtoehtoja ja maksupalveluita tarjoamme sinulle, esimerkiksi suorittamalla sisäisiä ja ulkoisia luottokepoisuusarviointeja.	Sinua kohtaan olevien sopimuksellisten velvollisuuksiemme täyttäminen, soveltuviin lakien noudattaminen ja oikeutettujen etujemme edistäminen
Asiakasanalysejä varten, hallinnoidaksemme Zettlen palveluita, ja sisäisiä toimintoja varten, mukaan lukien ongelmanratkaisua, tietojen analysointia, testejä, tutkimuksia ja tilastollisia tarkoituksia varten.	Sinua kohtaan olevien sopimuksellisten velvollisuuksiemme täyttäminen ja oikeutettujen etujemme edistäminen
Varmistaaksemme, että sisältö esitetään kaikista tehokkaimmalla tavalla sinulle ja laitteellesi.	Sinua kohtaan olevien sopimuksellisten velvollisuuksiemme täyttäminen ja oikeutettujen etujemme edistäminen
Estääksemme Zettlen palveluiden väärinkäyttöä osana pyrkimyksiämme pitää palvelumme turvassa.	Oikeutettujen etujemme edistäminen
Suorittaaksemme riskianalysejä, petosten estämistä ja riskien hallinnointia.	Oikeutettujen etujemme edistäminen
Kehittääksemme palveluitamme sekä yleisiä yritystoiminnan kehittämistarkoituksia varten, kuten luottoriskimallien kehittäminen voidaksemme esim. minimoida petokset, kehittää uusia tuotteita ja ominaisuuksia sekä tutkia uusia liiketoiminnan mahdollisuuksia.	Oikeutettujen etujemme edistäminen
Markkinointi-, tuote- ja asiakasanalyysit. Tämä käsittely muodostaa perustan markkinointi-, menetelmä- ja järjestelmäkehittämiselle, mukaan lukien testauksen. Tätä tehdään sen takia, että voisimme kehittää tuotevalikoimaamme ja optimoida asiakastarjontaamme.	Oikeutettujen etujemme edistäminen
Noudattaaksemme soveltuvia lakeja, kuten rahanpesun estämistä koskevia ja kirjanpitolakeja sekä vakavaraisuusvaatimuksia koskevia säännöksiä ja osoittamemme pankkien ja asianmukaisten maksukorttiverkkojen antamia sääntöjä. Tämä tarkoittaa sitä, että voimme käsitellä henkilöitä asiakkaan tuntemiseen liittyvien vaatimusten perusteella, estääksemme, tunnistaaksemme ja tutkiaaksemme rahanpesua, terrorismin rahoitusta ja petoksia. Voimme myös suorittaa pakoteseulontaa, raportoida veroviranomaisille, poliisille, lainvalvontaviranomaisille, valvontaviranomaisille.	Soveltuviin lakien noudattaminen ja oikeutettujen etujemme edistäminen
Hallinnoidaksemme tilaustasi ja/tai ostostasi.	Sinua kohtaan olevien sopimuksellisten velvollisuuksiemme täyttäminen
Voidaksemme hallinnoida osallistumista kilpailuihin ja/tai tapahtumiin.	Oikeutettujen etujemme edistäminen
Riskienhallintavelvollisuudet, kuten luottokehitys ja -luottoluokitus, vakuutusriskit ja vakavaraisuusvaatimusten noudattaminen soveltuvan lain mukaisesti.	Soveltuviin lakien noudattaminen ja oikeutettujen etujemme edistäminen
Hallinnoidaksemme maksuja, jotka tapahtuvat käytettäessä palveluitamme.	Soveltuviin lakien noudattaminen ja oikeutettujen etujemme edistäminen
Voidaksemme olla sinuun yhteydessä palveluihimme liittyen.	Sinua kohtaan olevien sopimuksellisten velvollisuuksiemme täyttäminen ja oikeutettujen etujemme edistäminen

## Muu kuin Loppuasiakas tai Kauppias

Toimitusjohtajat, hallituksen jäsenet, todelliset edunsaajat ja valtuutetut asiakkaidemme allekirjoittajat

## Henkilötietoryhmät, joita käsittelemme

- **Tunnistetiedot:** esim. tunnusnumero, käyttäjätunnus tai vastaava
- **Yhteystiedot:** esim. nimi, osoite, puhelinnumero, sähköposti tai vastaava
- **Oikeudellisiin vaatimuksiin liittyvät tiedot:** asiakkaan tuntemismenettely ja rahanpesun estämiseen liittyvät vaatimukset

KUINKA KÄYTÄMME TIETOJA (KÄSITTELYN TARKOITUKSET)	KÄSITTELYN OIKEUSPERUSTEET (MIKSI TIETOJEN KÄSITTELY ON VÄLTÄMÄTÖNTÄ)
Tarjotaksemme palveluitamme ja tuotteitamme.	Soveltuvien lakien noudattaminen ja oikeutettujen etujemme edistäminen
Vahvistaaksemme henkilöllisyytesi ja varmentaaksemme henkilö- ja yhteystietosi.	Soveltuvien lakien noudattaminen
Oikeudellisen vaateen tai tiedonkeruun perustelemiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.	Soveltuvien lakien noudattaminen ja oikeutettujen etujemme edistäminen
Sisäisten menettelytapojen noudattamiseksi.	Oikeutettujen etujemme edistäminen
Estääksemme Zettien palveluiden väärinkäyttöä osana pyrkimyksiämme pitää palvelumme turvassa.	Oikeutettujen etujemme edistäminen
Suorittaaksemme riskianalyysyjä, petosten estämistä ja riskien hallinnointivaatimuksia, kuten luottokehitys ja -luottoarvio, vakuutusriskit ja vakavaraisuusvaatimusten noudattaminen soveltuvan lain mukaisesti.	Oikeutettujen etujemme edistäminen
Noudattaaksemme soveltuvia lakeja, kuten rahanpesun estämisen- ja kirjanpitolakeja sekä osoittamiemme pankkien ja asianmukaisten maksukorttiverkkojen antamia sääntöjä.	Soveltuvien lakien noudattaminen ja oikeutettujen etujemme edistäminen

Asiakkaiden edustajat

#### Henkilötietoryhmät, joita käsittelemme

- Tunnistetiedot:** esim. tunnusnumero, käyttäjätunnus tai vastaava
- Yhteystiedot:** esim. nimi, osoite, puhelinnumero, sähköposti tai vastaava

#### Olemassa olevien asiakkaiden edustajien osalta:

- Käyttätymiseen ja seurantaan liittyvät tiedot:** esim. sijaintitiedot, käyttäytymismallit, henkilökohtaiset mieltymykset, IP-osoitteet, eväsetiedot, yksilölliset laitetunnisteet laitteista, joita käytät päästäksesi ja käyttäaksesi palveluita ja verkkosivustojamme

KUINKA KÄYTÄMME TIETOJA (KÄSITTELYN TARKOITUKSET)	KÄSITTELYN OIKEUSPERUSTEET (MIKSI TIETOJEN KÄSITTELY ON VÄLTÄMÄTÖNTÄ)
Tarjotaksemme palveluitamme ja tuotteitamme.	Soveltuvien lakien noudattaminen ja oikeutettujen etujemme edistäminen
Vahvistaaksemme henkilöllisyytesi ja varmentaaksemme henkilö- ja yhteystietosi.	Soveltuvien lakien noudattaminen ja oikeutettujen etujemme edistäminen
Oikeudellisen vaateen tai tiedonkeruun perustelemiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.	Soveltuvien lakien noudattaminen ja oikeutettujen etujemme edistäminen
Sisäisten menettelytapojen noudattamiseksi.	Oikeutettujen etujemme edistäminen
Asiakasanalyysyjä varten, hallinnoidaksemme Zettien palveluita, ja sisäisiä toimintoja varten, mukaan lukien ongelmanratkaisua, tietojen analysointia, testejä, tutkimuksia ja tilastollisia tarkoituksia varten.	Oikeutettujen etujemme edistäminen
Varmistaaksemme, että sisältö esitetään kaikista tehokkaimmalla tavalla sinulle ja laitteellesi.	Oikeutettujen etujemme edistäminen
Estääksemme Zettien palveluiden väärinkäyttöä osana pyrkimyksiämme pitää palvelumme turvassa.	Oikeutettujen etujemme edistäminen
Suorittaaksemme riskianalyysyjä, petosten estämistä ja riskien hallinnointia.	Oikeutettujen etujemme edistäminen
Tarjotaksemme sinulle tietoja, uutisia ja markkinointia meistä tai samankaltaisista palveluista.	Oikeutettujen etujemme edistäminen

Loppuasiakkaat

#### Henkilötietoryhmät, joita käsittelemme

- Tunnistetiedot:** emme käsittele mitään sinua koskevia tunnistetietoja
- Yhteystiedot:** esim. nimesi, puhelinnumerosi, osoitteesi ja sähköpostiosoitteesi tai vastaava
- Taloustiedot:** käsittelemme luotto- ja pankkikorttitietoja, kuten kortin numeroa, erääntymispäivämäärää ja CVV-koodia, kortinhaltijan nimeä, maksutapahtumia tai vastaavia, sekä yksityiskohtia koskien ostamiasi tuotteita ja/tai palveluita
- Oikeudellisiin vaatimuksiin liittyvät tiedot:** esim. asiakkaan tuntemismenettely ja rahanpesun estämiseen liittyvät vaatimukset, kirjanpito
- Käyttätymiseen ja seurantaan liittyvät tiedot:** esim. sijaintitiedot, käyttäytymismallit, IP-osoitteet, eväsetiedot, yksilölliset laitetunnisteet laitteista, joita käytät päästäksesi ja käyttäaksesi palveluita ja verkkosivustojamme

## KÄSITTELYN OIKEUSPERUSTEET (MIKSI TIETOJEN KÄSITTELY ON VÄLTTÄMÄTÖNTÄ)

Soveltuvien lakien noudattaminen ja oikeutettujen etujemme edistäminen

Soveltuvien lakien noudattaminen ja oikeutettujen etujemme edistäminen

Oikeutettujen etujemme edistäminen

### KUINKA KÄYTTÄMME TIETOJA (KÄSITTELYN TARKOITUKSET)

Maksujen käsittely. Käsittelemme henkilötietojasi ainoastaan, jos olet valinnut maksamisen kortilla tai älypuhelimella, tabletilta tai muulla yhteensopivalla mobiililaitteella, joka mahdollistaa Loppuasiakkaan tehdä lähimaksuja tai muita etänä tapahtuvia maksuja Zettlen sovelluksen kautta, kun sovellus on asennettu Kauppiiaan älypuhelimelle, tabletille tai muulle yhteensopivalle laitteelle, jotka on yhdistetty Zettlen kortinlukijaan tai suoraan Zettlen Reader -lukijaan, joka mahdollistaa Kauppiiaan vastaanottaa lähimaksuja; laskulla, ja maksat tällaisen laskun verkossa käyttämällä korttia tai mitä tahansa muuta asianomaisella oikeudenkäyttöalueella tarjoamaamme verkkomaksutapaa, maksulinkin kautta, mikä tarjotaan sähköpostin, tekstiviestin tai muun vastaavan viestintäkeinon kautta, kortilla verkossa tai muulla verkkomaksutavalla, jonka tarjoamme asianomaisella oikeudenkäyttöalueella Kauppiiaan Verkkokaupassa, kolmansien osapuolten maksupalveluntarjoajien kautta soveltuvien osin palveluista ja/tai tuotteista, joita kuka tahansa Zettlää fyysisessä liikkeessään tai Verkkokaupassaan käyttävä Kauppiamme tarjoaa. Käsittelemme henkilötietoja voidaksemme käsitellä maksutapahtumia ja suorittaaksemme turvallisen liiketapahtuman, mukaan lukien riskienhallintatarkoituksissa sekä petosten ja muiden rikosten estämiseksi. Jos valitset maksutavaksi laskun, voimme käsitellä niitä henkilötietoja, joita annat Kauppiaille, joka käyttää Zettlen Laskutuspalvelua ja jonka Kauppias tarvitsee voidakseen laskuttaa, hallinnoida ja käsitellä laskuja Zettlen Laskutuspalvelun kautta, riskienhallintatarkoituksissa sekä petosten ja muiden rikosten estämiseksi.

Kauppiaillemme tarjoaman Verkkokaupan hallinnointi. Käsittelemme laskutus- ja yhteystietoja Kauppiiaan Verkkokaupassa riskienhallintatarkoituksissa, mukaan lukien petosten ja muiden rikosten estämiseksi sekä tarjotaksemme kuitteja liiketapahtumista. Jaamme laskutus- ja yhteystietosi Kauppiiaan kanssa, joka hallinnoi asianomaista Verkkokauppaa, jotta Kauppias voi suorittaa ja hallinnoida ostoja, mukaan lukien mahdollisten valitusten ja riitojen käsittely.

Kuittien tarjoaminen. Voit valita kuitin vastaanottamisen sähköpostitse tai tekstiviestillä, kun maksat kenen tahansa Zettlää fyysisessä liikkeessään käyttävän Kauppiamme tarjoamat palvelut ja/tai tuotteet. Jos annat sähköpostiosoitteesi tai puhelinnumerosi Zettlää käyttävälle Kauppiaille, me muistamme tietosi seuraavalla kerralla, kun ostat jotain sellaiselta Kauppiailta, joka käyttää Zettlää tämän fyysisessä liikkeessään, mikäli käytät samaa maksukorttia. Tämä ei ripu siitä, oletko aiemmin ostanut jotain tältä Kauppiailta vai ei. Tämä tarkoittaa sitä, että sähköpostiosoitteesi tai puhelinnumerosi esitytetään kuittinäykymään helpottaaksemme sinua seuraavalla kerralla, kun ostat jotain Kauppiailta, joka käyttää Zettlää tämän fyysisessä liikkeessään. Käytämme sähköpostiosoitteesi tai puhelinnumerosi ainoastaan lähettääksemme kuitteja sinulle. Emme käytä yhteystietojasi mihinkään muuhun tarkoitukseen, emmekä jaa niitä kenenkään muun kanssa ilman, että hankimme etukäteen kirjallisen suostumuksesi tai että tiedotamme sinua etukäteen ennen uusiin tarkoituksiin koskeviin käsittelytoimiin ryhtymistä tai tarkoitukseen, joka on verrattavissa siihen tarkoitukseen, jota varten keräsimme henkilötiedot, kaikki soveltuvien lakien ja säännösten mukaisesti. Huomaathan, että tarjoamme sinulle helpon tavan kieltäytyä vastaanottamasta kuitteja jatkossa ostaessasi jotain Kauppiiaan fyysisestä liikkeestä. Seuraa vain saamassasi kuitissa olevaa linkkiä, jos haluat kieltäytyä vastaanottamasta kuitteja jatkossa. Voimme myös käsitellä sähköpostiasi tarjotaksemme kuitin palveluista ja/tai tuotteista, joita Kauppias tarjoaa Verkkokaupassaan.

Verkkosivuston vierailijat ja yksilöt, jotka soittavat tai lähettävät sähköpostia asiakastukeemme

### Henkilötietoryhmät, joita käsittelemme

- Yhteystiedot:** esim. nimesi, puhelinnumerosi, osoitteesi ja sähköpostiosoitteesi tai vastaava.

### Olemassa olevien asiakkaiden osalta, jotka vierailevat verkkosivustoillamme:

- Käyttätymiseen ja seurantaan liittyvät tiedot:** esim. sijaintitiedot, käyttäytymismallit, henkilökohtaiset mielipyykset, IP-osoitteet, eväsetiedot, yksilölliset laitetunnisteet laitteista, joita käytät päästäksesi ja käyttääksesi palveluita ja verkkosivustojamme

### KUINKA KÄYTTÄMME TIETOJA (KÄSITTELYN TARKOITUKSET)

Vahvistaaksemme henkilöllisyytesi ja varmentaaksemme henkilö- ja yhteystietosi.

Tarjotaksemme ja markkinoidaksemme palveluitamme ja/tai tuotteitamme sinulle.

Tarjotaksemme sinulle meiltä etsimääsi tukea.

### KÄSITTELYN OIKEUSPERUSTEET (MIKSI TIETOJEN KÄSITTELY ON VÄLTTÄMÄTÖNTÄ)

Soveltuvien lakien noudattaminen ja oikeutettujen etujemme edistäminen

Oikeutettujen etujemme edistäminen

Oikeutettujen etujemme edistäminen

### Mitä henkilötietoja keräämme kolmansilta osapuolilta?

Käsittelemme henkilötietoja, jotka saadaan valikoiduilta kolmansilta osapuolilta, kuten luottolaitoksilta, petosten havaitsemiseen erikoistuneilta viranomaisilta, muilta rahoituslaitoksilta ja muilta tietojen tarjoajilta sekä julkisesti saatavilla olevista tietolähteistä (kuten väestörekisterit ja veroviranomaisten, kaupparekisteriviranomaisten, valvontaviranomaisten ja muiden vastaavien ylläpitämät rekisterit). Kolmannet osapuolet, joilta saamme tietoa, voivat myös olla esimerkiksi sosiaalisia verkostoja tai vastaavia, joihin olet yhdistänyt Zettl-tilisi. Maksutapahtumien yhteydessä keräämme tietoa esimerkiksi pankkeilta, maksupalveluntarjoajilta ja muilta.

Muut ulkoiset lähteet, joista voimme kerätä tietoa, ovat pakotelistat (joita ylläpitävät kansainväliset organisaatiot kuten EU ja YK sekä kansalliset toimijat kuten Office of Foreign Asset Control (OFAC) ja Iso-Britannian HM Treasury -pakotelista), Luxemburgin finanssivalvonnan Commission de Surveillance du Secteur Financier'n antamat varoitukset osoitteessa (tai millä tahansa CSSF:n vastaavalla verkkosivulla) [https://www.cssf.lu/en/publication-data/?content\\_type=617](https://www.cssf.lu/en/publication-data/?content_type=617) sekä rekisterit, joita ylläpitävät luottopisteytyslaitokset ja muut kaupallisen tiedon tarjoajat, jotka tarjoavat tietoa esimerkiksi todellisista edunsaajista ja poliittisesti vaikutusvaltaisista henkilöistä.

### Millä tavoin emme käytä tietojasi?

Emme koskaan käytä henkilötietojasi mihinkään muihin tarkoituksiin kuin niihin, jotka on lueteltu tässä Tietosuojapolitiikassa, ellemmme ole saaneet kirjallista hyväksyntääsi tai tiedottaneet sinua ennen kuin alamme käsittelemään tietojasi uuteen tarkoitukseen tai tarkoitukseen, joka on yhtenäinen sen tarkoituksen kanssa, jota varten henkilötiedot on kerätty soveltuvien lakien ja säännösten mukaisesti.

### Mitä emme tee henkilötiedoillasi:

**Emme** jaa henkilötietoja kolmansille osapuolille, jotta he voisivat käyttää niitä omiin markkinointitarkoituksiinsa ilman sen varmistamista, että heillä on laillinen peruste tehdä niin.

**Emme** myy henkilötietojasi kolmansille osapuolille.

### Mitä automaattinen päätöksenteko ja profilointi tarkoittavat?

Automaattinen päätöksenteko tarkoittaa prosessia, jossa päätöksiä tehdään automaattisesti ilman ihmisen osallistumista. Profilointi tarkoittaa yksilön persoonallisuuden, käyttäytymisen, kiinnostuksen kohteiden ja tapojen analysointia häntä koskevien ennusteiden tai päätösten tekemiseksi. On olemassa sellaisia yksinomaan automaattisesti tehtyjä päätöksiä, joilla voi olla oikeusvaikutuksia tai muita vastaavalla tavalla merkittäviä vaikutuksia sinuun yksilönä. Saatamme jossain tapauksissa käyttää automaattista päätöksentekoa päätöksiin, jos se on sallittu unionin tai jäsenvaltion lainsäädännössä tai jos sitä tarvitaan sopimuksen tekemiseksi tai toteuttamiseksi.

Voit aina pyytää manuaalista päätöksentekoa automaattisen sijasta, ilmaista mielipiteesi tai ritauttaa päätöksen, joka perustuu yksinomaan automaattiseen päätöksentekoon, mukaan lukien profiloinnin, jos sellaisella päätöksellä olisi oikeusvaikutuksia tai muita vastaavalla tavalla merkittäviä vaikutuksia sinuun.

Ota yhteyttä meihin, jos tarvitset lisätietoja automaattisesta päätöksenteosta.

## Haluatko tietää enemmän toimintaperiaatteistamme koskien tietojen jakamista kolmansille osapuolille?

**PayPal-konserni.** Voimme jakaa tietoja PayPal-konsernin jäsenten kautta tässä Tietosuojapolitiikassa eriteltyihin tarkoituksiin.

**Kauppiaat.** Jos olet Loppuasiakas, **voimme jakaa** tietosi sille Kauppiaalle, jonka Verkkokaupasta olet ostanut jotakin. Henkilötiedot ovat Kauppiaalle tarpeellisia, jotta hän voi suorittaa ostosi ja hallinnoida ostostasi, mukaan lukien hoitaakseen mahdolliset valitukset ja riidat. **Niitä henkilötietoja, jotka jaetaan Kauppiaiden kanssa, koskee Kauppiaan tietosuojapolitiikka ja henkilötietojen käsittelymenetelmät.**

**Kolmannet palveluntarjoajat.** Tarjotaksemme palveluitamme jaamme sellaisia henkilötietoja sinusta, jotka ovat välttämättömiä sinun tunnistamiseksi ja jotta voimme suorittaa toimeksiannon tai sopimuksen sellaisten yritysten kanssa joiden kanssa teemme yhteistyötä suorittaaksemme palveluitamme. Nämä palvelut käsittävät muun muassa turvalliseen tunnistamiseen tarkoitettua ratkaisua ja luottolaitokset asiaankuuluvassa maassa ja sellaisten talousjärjestelmässä toimivien osapuolten, kuten pankkien välillä.

Määrätyt pankkimme ja soveltuvat maksukorttiverkostot voivat myös päätyä käsittelemään henkilötietojasi omiin petosten torjunta- ja riskienhallintatarkoituksiinsa. Valitut palveluntarjoajat, kuten tietyt luottolaitokset, voivat myös päätyä käsittelemään henkilötietojasi omien palveluidensa parantamiseen ja kehittämiseen.

Lisätietoja siitä, mitä tietoja voimme jakaa tietyille kolmansille osapuolille, voit lukea kohdasta "Lisätietoja (Tiedonanto pankkisääntelystä asiakkaille Euroopan talousalueella)".

**Luottoluokituslaitokset.** Toimitamme henkilötietosi luottoluokituslaitoksille, jotka puolestaan antavat meille tietoja sinusta, kuten taloudellisesta historiastasi. Teemme tämän arvioidaksemme luottokelpoisuutta ja tuotteen soveltuvuutta sekä tarkistaaksemme henkilöllisyytesi, hallinnoidaksemme tiliäsi ja ehkäistäksemme rikollisen toiminnan.

Käytämme seuraavia luottoluokituslaitoksia:

- [Bisnode](#)
- [Bisnode Privacy Policy](#)
- [Schufa](#)
- [Schufa Privacy Policy](#)
- [Experian](#)
- [Experian Privacy Policy](#)
- [Callcredit \(now Transunion\)](#)
- [Callcredit \(now Transunion\) Privacy Policy](#)
- [Equifax](#)
- [Equifax Privacy Policy](#)
- [LexisNexis](#)
- [LexisNexis Privacy Policy](#)
- [Creditsafe](#)
- [Creditsafe Privacy Policy](#)
- [UC AB](#)
- [UC AB Privacy Policy](#)

**Kolmannet osapuolet, jotka ovat henkilötietojen käsittelijöitä.** Tietyt kolmannet osapuolet, joiden kanssa jaamme tietojasi, ovat henkilötietojen käsittelijöitä. Henkilötietojen käsittelijä on sellainen osapuoli, joka käsittelee henkilötietoja puolestamme ohjeidemme mukaan.

Teemme yhteistyötä valittujen toimittajien kanssa, jotka käsittelevät henkilötietoja puolestamme. Esimerkkejä palveluntuottajista ovat IT-kehittäjät, -huoltopalvelut, -hosting-palvelut ja -tukipalvelut, mutta myös palveluntuottajat, jotka tukevat meitä markkinoinnissa.

Kun jaamme henkilötietojasi käsittelijöiden kanssa, jaamme niitä vain tarkoituksiin, joihin olemme keränneet tietoja (kuten sopimuksen suorittamiseen). Valvomme aina kaikkia käsittelijöitä ja varmistamme, että he tarjoavat riittävät takeet henkilötietojen turvallisuudesta ja luottamuksellisuudesta. Olemme tehneet kirjalliset sopimukset kaikkien käsittelijöiden kanssa, joiden välityksellä he takaavat henkilötietojen turvallisuuden ja luottamuksellisuuden, joita he käsittelevät puolestamme sekä rajoittamaan siirtoja kolmansiin maihin.

**Kolmannet osapuolet, jotka ovat rekisterinpitäjiä.** Jotkut kolmansista osapuolista, joiden kanssa jaamme henkilötietoja, ovat itsenäisiä rekisterinpitäjiä. Tämä tarkoittaa, että emme ole niitä, jotka sanelevat, kuinka tarjoamiamme henkilötietoja käsitellään. Esimerkkejä ovat viranomaiset, luottolaitokset, hankkijat ja muut rahoituslaitokset. Kun tietojasi jaetaan itsenäisten rekisterinpitäjien kanssa, sovelletaan heidän tietosuojakäytäntöjää ja henkilötietojen käsittelyperiaatteita.

**Viranomaiset.** Jaamme henkilötietojasi myös viranomaisille siinä laajuudessa kuin meillä on lakisääteinen velvollisuus tehdä niin. Tällaisia viranomaisia ovat asianomaisten maiden veroviranomaiset, poliisi, lainvalvontaviranomaiset ja valvontaviranomaiset. Meillä saattaa myös olla velvollisuus antaa lain vaatimalla tavalla toimivaltaisille viranomaisille tietoja palveluidemme käytöstäsi, kuten esimerkiksi tulo- tai veroviranomaisille, jotka saattavat sisältää henkilötietoja, kuten nimesi, osoitteesi ja tiedot koskien korttimaksujasi, joita olemme puolestasi käsitelleet käyttäessäsi palveluitamme.

## Mitä siirroilla kolmansiin maihin tarkoitetaan?

Jos siirrämme henkilötietojasi kolmanteen maahan, ts. maahan, joka sijaitsee Euroopan talousalueen ("ETA") ulkopuolella, noudatamme kaikkia siirtoon soveltuvia lakeja sekä varmistamme, että henkilötietosi pidetään turvassa ja että asianmukaiset suojaustoimenpiteet ovat olemassa riittävän suojan takaamiseksi, esimerkiksi tekemällä sopimuksia Euroopan komission hyväksymässä muodossa.

Suosimamme peruste siirrolle ovat vakiolausekkeiden käyttö. Pääset näkemään kyseiset EU:n mallisopimuslausekkeet, joita käytämme siirroissa verkkosivulla [www.eur-lex.europa.eu](http://www.eur-lex.europa.eu) ja etsimällä hakusanalla 32010D0087.

Siirrämme tietojasi Yhdysvalloissa sijaitseville palveluntarjoajille ja näiden siirtojen perustana ovat vakiolausekkeet.

Siirrämme tietojasi myös Australiassa sijaitseville palveluntarjoajille ja näiden siirtojen perustana ovat vakiolausekkeet.

Paypal-konsernin sisällä tapahtuvien henkilötietojasi siirtojen osalta noudatamme yritystä koskevia sitovia sääntöjä (*Binding Corporate Rules*), jotka toimivaltainen valvontaviranomainen on hyväksynyt (luettavissa [täältä](#)).

## Turvallisuus ja eheys - kuinka suojaamme henkilötietosi?

Otamme turvallisuuden vakavasti.

Käsitlemme henkilötietoja aina soveltuvien lakien ja säännösten mukaisesti, ja olemme panneet toimeen riittävät tekniset ja organisatoriset turvatoimet estääksemme henkilötietojesi käytön luvattomiin tarkoituksiin tai niiden luovuttamisen oikeudettomasti kolmansille osapuolille ja että tietosi ovat muutoin suojatut väärinkäytöltä, häviämiseltä, muuttamiselta tai tuhoutumiselta.

Sisällyttämämme tekniset ja organisatoriset toimenpiteet ovat suunniteltu sitä varten, että voidaan varmistaa sellainen turvallisuuden taso, joka on suhteutettu tietojesi käsittelyyn liittyviin riskeihin, joita ovat erityisesti tapaturmainen tai laiton tuhoutuminen, häviäminen, muuttaminen, luvaton jakaminen tai pääsy henkilötietoihisi mukaan lukien kuluvanvalvonta tiloihin, rakennuksiin, järjestelmiin, ohjelmiin ja tietoihin, tietojen luovuttamisen valvonta, tietokanavien valvonta, työn valvonta, saatavuuden valvonta ja erottelun valvonta.

Zettle on sertifioitu PCI-DSS -standardille Tasolla 1 ja siksi sen on noudatettava kaikkia PCI Security Standards Council -toimielimen asettamia vaatimuksia.

Saadaksesi lisätietoja PCI Security Standards Council -toimielimen asettamista vaatimuksista, ole hyvä ja lue lisää täältä: <https://www.pcisecuritystandards.org>.

Käytämme reCAPTCHA-kuvanvarmennuspalvelua verkkosivuillamme ja palveluissamme. reCAPTCHA:n käyttö on Googlen [tietosuojakäytännön](#) ja [käyttöehtojen](#) alaisista.

## Kuinka kauan säilytämme henkilötietojasi?

Emme käsittele henkilötietoja pidempään kuin sen ajanjakson, joka on tarpeellinen tässä Tietosuojapolitiikassa määriteltyjen tarkoitusten toteuttamista varten. Säilytämme tietojasi ainoastaan varmistaaksemme, että noudatamme oikeudellisia ja säännöksellisiä velvollisuuksiamme. Henkilötietosi anonymisoidaan tai poistetaan, kun ne eivät ole enää tarpeellisia siihen tarkoitukseen, jota varten ne kerättiin.

Tämä tarkoittaa esimerkiksi sitä, että säilytämme tietojasi vain sen ajan, joka on tarpeellinen sopimusvelvoitteidemme suorittamista varten ja kuten soveltuvissa laeissa vaaditaan. Jos säilytämme tietojasi muihin tarkoituksiin kuin sopimusvelvoitteiden suorittamiseen, kuten rahanpesun vastaisia tarkoituksia, kirjanpitoa ja vakavaraisuusvaatimuksia varten, säilytämme tietojasi vain, jos se on tarpeellista ja/tai lakien ja säännösten vaatimaa kyseiseen tarkoitukseen.

Tietojen säilyttämistä koskevat velvollisuudet vaihtelevat PayPal-konsernin sisällä soveltuvien paikallisten lakien mukaisesti.

Alla näet esimerkkejä soveltamistamme säilytysajanjaksoista:

- Rahanpesun, terrorismin rahoittamisen ja petosten torjunta, havaitseminen ja tutkiminen: vähintään viisi (5) vuotta siitä hetkestä, kun liiketoimintasuhde on loppunut
- Kirjanpitosäännökset: seitsemän (7) vuotta
- Yksityiskohdat sopimuksen suorittamisesta: jopa kymmenen (10) vuotta asiakassuhteen loppumisen jälkeen, jotta voimme puolustautua mahdollisia oikeusvaatimuksia vastaan
- Tukemme nauhoittamat puhelut: jopa yhdeksänkymmentä (90) päivää laskettuna puhelusta tukeemme, mutta saatamme säilyttää nauhoituksia jopa kaksi (2) vuotta petosten tutkintaa varten.

Yllä oleva on tarkoitettu vain selvennykseksi ja säilytysajat saattavat vaihdella maakohtaisesti.

## Miten voit vaikuttaa siihen, kuinka käsittelemme tietojasi (toisin sanoen sinun oikeutesi)?

Saatamme olla vastuullinen osapuoli henkilötietojesi käsittelyssä, kun käytät verkkosivustojamme tai palveluitamme. Tämä ei kuitenkaan tarkoita sitä, ettei sinulla olisi mitään sananvaltaa siihen. **Sinulla on oikeuksia ja ne ovat meille tärkeitä!**

Yleisesti uskomme, että sinulla on oikeus siihen, että tietojasi käsitellään vain odotuksiesi mukaisesti. Sinulla on kuitenkin myös soveltuvaan lakiin perustuvia oikeuksia. Alla voit lukea lisää oikeuksistasi siinä järjestyksessä, jonka uskomme olevan sinulle tarkoituksenmukainen.

### Oikeudet, joiden uskomme olevan sinulle tärkeimpiä

- Sinulla on **oikeus saada tietoa** tietyistä yksityiskohdista henkilötietojesi käsittelyyn liittyen. **Annamme nämä tiedot tässä Tietosuojapolitiikassa.**
- Sinulla on **oikeus saada jäljennös** niistä henkilötiedoistasi, joita käsittelemme. **Voit saada nämä tiedot ottamalla meihin yhteyttä.**
- Sinulla on **oikeus saada** hallussamme olevat **henkilötietosi korjatuksi**, jos huomaat niiden olevan virheellisiä.
- Sinulla on **oikeus vastustaa** suorittamaamme henkilötietojesi käsittelyä.

Ota huomioon, että näihin alla listattuihin oikeuksiin on olemassa poikkeuksia, joten pääsy saatetaan kieltää esimerkiksi sen perusteella, että laki estää meitä luovuttamasta tietoa.

## Henkilötietoihisi liittyvät oikeudet

### Oikeus saada tietoa

Sinulla on oikeus saada tietoa siitä, kuinka käsittelemme henkilötietojasi. Tämä tiedottaminen tapahtuu tämän Tietosuojapolitiikan avulla. Voit kuitenkin aina ottaa meihin yhteyttä, jos sinulla on lisäkysymyksiä.

### Oikeus saada pääsy tietoihin

Sinulla on oikeus saada pääsy niihin henkilötietoihin, joita meillä on sinusta. Voit saada jäljennöksen näistä henkilötiedoista. Lisäjäljennöksistä pidätämme oikeuden veloittaa kohtuullisen maksun perustuen hallinnollisiin kuluihimme. Harjoittaaksesi tätä oikeutta, ota meihin yhteyttä alla olevien yhteystietojen mukaisesti. Huomaathan, että iso osa käsittelemistämme henkilötiedoista on saatavilla omalla Zettle-tililläsi.

Tämä tarkoittaa sitä, että sinulla on oikeus:

- saada vahvistus siitä, mitä sinua koskevia henkilötietoja käsittelemme,
- saada pääsy henkilötietoihisi ja
- vastaanottaa täydentäviä tietoja (jotka vastaavat tässä Tietosuojapolitiikassa tarjottavia tietoja).

Huomaathan, että saatamme pyytää sinua toimittamaan lisätietoja itsestäsi voidaksemme tunnistaa sinut ja käsitellä pyynnöt tehokkaalla ja turvallisella tavalla. Tämä saattaa tarkoittaa sitä, että voimme edellyttää sinun lähettävän meille kopion voimassaolevasta henkilöllisyystodistuksestasi ja varmistamaan, että tämä kopio voimassaolevasta henkilöllisyystodistuksesta on sinun allekirjoittamasi.

### Oikeus tietojen oikaisemiseen

Varmistamme, että epätarkat tai virheelliset henkilötiedot poistetaan tai korjataan. Sinulla on oikeus epätarkkojen tai virheellisten henkilötietojen oikaisemiseen, joita meillä on sinusta.

### Oikeus henkilötietojesi poistamiseen ("Oikeus tulla unohdetuksi")

Sinulla on oikeus tietojen poistamiseen, jos:

- henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne kerättiin tai käsiteltiin (eikä uutta käsittelyn oikeusperustetta ole),
- nimenomainen tilanteesi antaa oikeuden vastustaa käsittelyä perustuen oikeutettuun etuun (katso alta lisätietoja) eikä perusteltua syytä jatkaa käsittelyä enää ole,
- käsittelyn oikeusperusteena on suostumuksesi ja peruutat suostumuksesi, eikä muuta käsittelyn oikeusperustetta ole,
- henkilötietojen käsittely on ollut laitonta tai
- meillä on laillinen velvollisuus poistaa tiedot.

Huomaathan, että koska tarjoamme sellaisia rahoituspalveluja, joihin tarvitaan lisenssi, meillä on monissa tapauksissa velvollisuus säilyttää henkilötietojasi asiakassuhteesi ajan ja jopa sen jälkeen, esim. noudattaaksemme lakisääteistä velvoitetta tai jos käsittely suoritetaan laillisten vaatimusten hoitamiseksi. Tämä tarkoittaa sitä, että säilytämme kaikki KYC-tiedot, joita meillä on sinusta sen ajanjakson ajan, jota soveltuvat rahanpesun estämisen säännökset vaativat.

### Oikeus rajoittaa henkilötietojesi käsittelyä

Sinulla on oikeus pyytää meitä rajoittamaan henkilötietojesi käsittelyä (tarkoittaen, että henkilötietoja voidaan ainoastaan säilyttää meillä ja voimme käyttää niitä ainoastaan rajoitettuihin tarkoituksiin), jos:

- meillä olevat henkilötiedot ovat epätarkkoja,
- käsittely on laitonta ja pyydät meitä rajoittamaan henkilötietojen käsittelyä poistamisen sijasta,
- emme tarvitse enää henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta tarvitsemme niitä edelleen oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi tai
- olet vastustanut käsittelyä väittäen, että oikeutetun edun laillinen perusta on pätemätön ja odotat tämän väitteen varmistamista.

### Oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä

Kun henkilötietojesi käsittelyn oikeusperusteena on oikeutettu etumme, sinulla on oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä, jos:

- pystyt osoittamaan, että etusi, oikeutesi ja vapautesi koskien henkilötietojasi syrjäyttävät meidän etumme käsitellä henkilötietojasi tai
- käsittelemme henkilötietojasi suoramarkkinointitarkoituksiin, muun muassa profilointiin.

Tämä tarkoittaa sitä, että keskeytämme sellaisen käsittelyn, paitsi jos

- osoitamme pakottavan oikeutetun syyn käsittelylle, joka syrjäyttää sinun etusi, oikeutesi ja vapautesi tai
- tarvitsemme henkilötietoja oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

Jos päätät vastustaa henkilötietojesi käsittelyä tässä Tietosuojapolitiikassa kuvatulla tavalla, huomaa, että emme välttämättä voi enää tarjota sinulle pyytämäsi palveluita ja saatamme joutua irtisanomaan asiaankuuluvat sopimukset kanssasi; katso soveltuvat käyttöehdot saadaksesi lisätietoja. Lisäksi voimme jatkaa tietojesi käsittelyä muihin laillisiin tarkoituksiin, kuten täyttääksemme sopimusvelvoitteemme sinua kohtaan, suojellaksemme etuamme oikeustoimien yhteydessä ja täyttääksemme lailliset velvoitteemme.

### Viestintää ja markkinointia koskevat valinnat

Jos olet vastaanottanut meiltä markkinointia, voit koska tahansa vastustaa tätä markkinointia. Helpoin tapa tehdä niin on kieltää markkinointi seuraamalla vastaanottamassasi markkinointimateriaalissa olevia ohjeita.

Jos sinulla on PayPal-kauppiastili tai jos käytät PayPalia kuluttajan ominaisuudessa maksutapana, pois lukien Zettlen palvelut, voit myös säätää viestintäasetuksiasi tilisi omissa asetuksissa. Push-ilmoituksilla lähetettyjen viestien osalta voit hallita asetuksia oman laitteesi asetusten kautta.

Huomaathan, että voimme edelleen lähettää sinulle viestintää, joka on vaadittua tai välttämätöntä palveluidemme käyttäjille, ja muun muassa toimittaa sinulle sellaisia ilmoituksia, jotka sisältävät tärkeitä tietoja sekä muuta meiltä pyytämäsi viestintää. Et voi kieltäytyä vastaanottamasta näitä viestejä.

### Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Sinulla on oikeus tietojen siirtoon järjestelmästä toiseen:

- koskien niitä henkilötietoja, jotka olet antanut meille ja
- jos oikeudellinen peruste henkilötietojen käsittelylle on sopimuksen täytäntöönpano tai suostumus.

Lähetämme sinulle tai osoittamallesi henkilölle/yritykselle kopion tiedoista yleisesti käytetyssä, koneellisesti luettavassa muodossa, kun se on teknisesti mahdollista ja kun tämän oikeutesi käyttö ei vaikuta haitallisesti muiden oikeuksiin ja vapauksiin.

### Kuinka voit harjoittaa oikeuksiasi ja ottaa meihin tai tietosuojaviranomaiseen yhteyttä?

Lähetä pyyntö tai viesti verkkolomakkeemme kautta [täällä](#), ja teemme parhaamme ratkaistaksemme asian yhdessä.

Voit myös aina ottaa meihin yhteyttä lähettämällä sähköpostia osoitteeseen [dataprotection@zettle.com](mailto:dataprotection@zettle.com).

Tietosuojavastaavaamme voi ottaa yhteyttä [verkoissa](#) tai osoitteessa **PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22–24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg**.

Jos olet tyytymätön henkilötietojesi käsittelyyn, voit **tehdä ilmoituksen valtiosi valvovalle tietosuojaviranomaiselle**.

Voit myös hakea ratkaisua **paikallisesta tuomioistuimesta**, jos uskot, että oikeuksiasi on loukattu.

### Mitä evästeillä tarkoitetaan?



Evästeet ovat tekstitiedostoja, jotka asetetaan tietokoneellesi, joiden avulla voidaan kerätä verkkosivustojen kirjautumistietoja ja kerätä tilastollisia raportteja verkkosivuston käytöstä. Voit asettaa selaimesi tilaan, jossa se ei hyväksy evästeitä. Joissain tapauksissa tämä voi kuitenkin estää joitain verkkosivustomme ominaisuuksia toimimasta.

Verkkosivustomme käyttää näin ollen evästeitä erottaakseen sinut muista verkkosivustomme käyttäjistä. Tämä auttaa meitä tarjoamaan hyvän käyttökokemuksen, kun selaat verkkosivustoamme ja mahdollistaa myös verkkosivustomme kehittämisen. Saadaksesi yksityiskohtaisia tietoja evästeistä, joita käytämme ja niiden tarkoituksista, tutustu [Evästekäytäntöömme](#).

## Mitä kolmansien osapuolten verkkosivustoilla ja palveluilla tarkoitetaan?

Verkkosivustomme ja palvelumme saattavat ajoittain sisältää linkkejä kolmansien osapuolten verkkosivustoille, joita emme hallinnoi. Jos vieraillet tällaisilla verkkosivustoilla tai käytät tällaisia palveluita, otathan huomioon sen, että tämä Tietosuojapolitiikka ei koske kolmansien osapuolten suorittamaa käsittelyä ja kehotamme sinua tutustumaan huolellisesti tällaisten kolmansien osapuolten henkilötietojen käsittelyyn ennen heidän verkkosivustonsa tai palveluidensa käyttöä.

## Kuinka voimme muuttaa tätä Tietosuojapolitiikkaa?

Teemme jatkuvasti töitä parantaaksemme ja kehittääksemme palveluitamme, tuotteitamme ja verkkosivustojamme, joten saatamme ajoittain muuttaa tämän Tietosuojapolitiikan sisältöä. Emme vähennä Tietosuojapolitiikkaan tai soveltuviin tietosuojalakeihin perustuvia oikeuksiasi niillä oikeudenkäyttöalueilla, joissa toimimme. Jos muutokset ovat merkittäviä, ilmoitamme siitä selkeästi silloin, kun laki niin vaatii. Tarkasta ajoittain tämän Tietosuojapolitiikan sisältö pysyväksi ajan tasalla muutoksista.

## Lisätietoja

## Tiedonanto pankkisääntelystä asiakkaille Euroopan talousalueella

Yleisesti ottaen Luxemburgin lait, joita soveltuvat käyttäjätietojen käsittelyyn (tietosuoja ja pankkialaisuus), edellyttävät korkeampaa läpinäkyvyyttä kuin useimmat muut EU-alueen lait. Tästä syystä, toisin kuin suurin osa internet-pohjaisten palvelujen tai rahoituspalvelujen tarjoajista EU:ssa, olemme luettelleet tässä Tietosuojapolitiikassa kolmannet osapuolet eli palveluntarjoajat ja liikekumppanit, joille voimme luovuttaa tietojasi, sekä tiedot luovutuksen tarkoituksesta ja luovutettujen tietojen tyypeistä. [Täältä](#) löydät linkin kyseisiin kolmansiin osapuoliin. Hyväksymällä tämän Tietosuojapolitiikan ja ylläpitämällä tiliasi palvelussamme tai muuten käyttämällä palveluitamme, suostut nimenomaisesti tietojesi siirtämiseen kolmansille osapuolille luetuissa tarkoituksissa.

Voimme päivittää yllä mainittua luetteloa kolmansista osapuolista vuosineljänneksittäin (1. tammikuuta, 1. huhtikuuta, 1. heinäkuuta ja 1. lokakuuta). Aloitamme tietojen siirron mille tahansa päivityksessä ilmoitetulle uudelle yksikölle, minkä tahansa uuden tarkoituksen perusteella tai mitä tahansa tietotyyppiä koskien vasta 30 päivän kuluttua siitä päivästä, jona päivitetty luettelo on julkaistu tämän Tietosuojapolitiikan kautta. Sinun tulisi tarkastaa luettelo vuosineljänneksittäin yllä mainittuina päivinä verkkosivustoltamme. Jos et vastusta uuden tiedon luovuttamista 30 päivän sisällä päivitetyn kolmansien osapuolten luettelon julkaisemisesta, sinun katsotaan hyväksyneen luettelon ja tämän Tietosuojapolitiikan muutokset. Mikäli et hyväksy muutoksia, voit sulkea tilisi ja lopettaa palveluidemme käytön.

Palvelujen tarjoamiseksi eräitä keräämiämme tietoja (kuten tässä Tietosuojapolitiikassa esitetään) voidaan joutua siirtämään muille PayPaliin liittyville yrityksille tai muille yhteisöille, mukaan lukien tässä osiossa tarkoitetut maksupalveluntarjoajina, maksunkäsittelijöinä tai tilinomistajina toimivat (tai vastaavat) yhteisöt. Hyväksyt, että kunkin paikallisen lainsäädännön mukaan tällaisiin yhteisöihin voidaan soveltaa lakeja, asetuksia, selvityksiä, tutkimuksia tai määräyksiä, jotka voivat edellyttää tietojen luovuttamista asianomaisen maan asianomaisille viranomaisille. Palveluiden käyttö tarkoittaa suostumustasi tällaisten tietojen siirtämiselle, jotta voimme tarjota sinulle palveluitamme.

## Erityisesti annat suostumukseksi ja ohjaat meitä tekemään seuraavan tiedoillesi:

a) Luovuttamaan tarvittavat tiedot: poliisille ja muille lainvalvonta- ja täytäntöönpanoviranomaisille; turvallisuusjoukoille; hallitusten, hallitustenvälisille tai ylikansallisille elimille; toimivaltaisille virastoille, yksiköille tai sääntelyviranomaisille; itsesääntelyviranomaisille tai -organisaatioille (mukaan lukien, mutta ei yksinomaan, Toimijoille, joihin viitataan "Toimijat"-osiossa kolmansien osapuolten palveluntarjoajien luettelossa [täällä](#)) ja muille kolmansille osapuolille, mukaan lukien PayPal-konsernin yhtiöille, sillä perusteella, että (i) meillä on laillinen velvoite ja lupa noudattaa muun muassa, mutta rajoittumatta Luxemburgin 24. heinäkuuta 2015 annettuja lakeja Yhdysvaltain ulkomaalaisten tilien verolainsäädännön noudattamisesta ("FATCA-laki") ja 18. joulukuuta 2015 annettua lakia OECD:n yhteisestä raportointistandardista ("CRS-laki"), (ii) meillä on syytä uskoa, että meidän on asianmukaista tehdä yhteistyötä petosten tai muun laittoman tai mahdollisesti laittoman toiminnan tutkinnassa tai (iii) tutkimme kanssasi tehdyn sopimuksen rikkomuksia (muun muassa tulon- tai rahoituksen lähteeksi tai luotto- tai pankkikorttisi tarjoajan).

Jos FATCA- tai CRS-laki soveltuvat sinuun, meidän on ilmoitettava sinulle ne tiedot, joita saatamme luovuttaa eri viranomaisille. Luethan lisää PayPalin FATCA- ja CRS-lain mukaisia velvoitteista ja kuinka ne voivat vaikuttaa sinuun sekä huomioithan ne tiedot, joita voimme niistä johtuen luovuttaa.

Me ja muut organisaatiot, mukaan lukien PayPalin hyväksyvät osapuolet voivat myös jakaa, päästä käsiksi ja käyttää (myös muista valtioista) tarvittavia tietoja (mukaan lukien, mutta ei yksinomaan petostentorijuntaorganisaatioiden tallettamat tiedot) auttaakseen meitä ja hallinnoidakseen riskejä (muun muassa ehkäistäkseen petoksia, rahanpesua ja terrorismin rahoittamista). Ota yhteyttä meihin, jos haluat tarkempia tietoja asianomaisista petostentorijuntavirastoista. Lisätietoja näistä Toimijoista, petostentorijunta organisaatioista ja muista kolmansista osapuolista saat napsauttamalla [tästä](#).

b) Luovuttamaan Tilittiesi immateriaalioikeuksien haltijoille, jos heillä on soveltuvan EU-jäsenvaltion kansallisen lain nojalla oikeus vaatia meitä luovuttamaan tietoja tuomioistuinkäsittelyn ulkopuolella heidän immateriaalioikeuksiansa loukkauksesta johtuen, kun palveluitamme on käytetty loukkauksen yhteydessä (muun muassa mutta ei yksinomaan Saksan tavaramerkkilain 19 §:n 2 momentin 3 kohdan tai Saksan tekijänoikeuslain 101 §:n 2 momentin 3 kohdan mukaisesti).

c) Luovuttamaan tietojasi luottokorttiyhdistysten tai siviili- tai rikosoikeudellisen prosessin vaatimusten mukaisesti.

d) Nimesi ja PayPal-linkkisi näyttäminen PayPal-käyttäjähakemistossa. Tietosi vahvistetaan, kun muut PayPal-käyttäjät hakevat sinua kokonaisella tai osittaisella nimelläsi, sähköpostiosoitteellasi tai puhelinnumerollasi. Tämän tarkoituksena on varmistaa, että maksut päätyvät oikealle käyttäjälle. Tämä ominaisuus voidaan kytkeä pois päältä PayPal-profiilin asetuksissa.

e) Jos sinä kauppiaina käytät kolmatta osapuolta käyttääksesi meitä tai integroitaksesi meihin, voimme luovuttaa tarvittavat tiedot kenelle tahansa tällaiselle kumppanille järjestelyn helpottamiseksi ja ylläpitämiseksi (mukaan lukien mutta ei yksinomaan tiedot PayPal-integraatiosi tilasta sekä tiedon siitä, onko sinulla aktiivinen PayPal-tili ja teetkö mahdollisesti yhteistyötä jo toisen PayPalin integraatiokumppanin kanssa).

f) Luovuttamaan tarvittavat tiedot maksujen käsittelijöille, tilintarkastajille, asiakaspalveluntarjoajille, luottolaitoksille ja petostentorijuntaorganisaatioille, rahoitustuotteiden tarjoajille, kaupallisille kumppaneille, markkinointi- ja PR-yrityksille, operatiivisten palvelujen tarjoajille, konserniyhtiöille, virastoille, markkinapaikoille ja muille tässä luettelulla kolmansille osapuolille, jotka on luettelut [täällä](#). Tällaisen luovutuksen tarkoituksena on mahdollistaa meille palveluidemme tarjoaminen sinulle. Esitämme myös kolmansien osapuolten luettelossa kunkin "Kategorian" alla ei-yksinomaisia esimerkkejä todellisista kolmansista osapuolista (joihin voivat kuulua myös heidän siirronsaajansa tai seuraajansa), joille luovutamme tällä hetkellä Tilittietosi tai joille voimme harkita Tilittietojesi luovuttamista sekä näiden luovutusten tarkoitukset ja ne tosiasialliset tiedot, jotka luovutamme (paitsi milloin on nimenomaisesti todettu toisin, laki tai sopimus rajoittaa näitä kolmansia osapuolia käyttämästä tietoja toissijaisiin tarkoituksiin eli muihin tarkoituksiin kuin mitä varten tietoja jaettiin).

g) Luovuttamaan tarvittavat tiedot asiamiehellesi tai lailliselle edustajallesi (kuten antamasi valtakirjan haltijalle tai sinulle määrätulle holhoajalle).

h) Luovuttamaan koottua tilastotietoa liikekumppaneillemme tai PR-toimintaa varten. Voimme esimerkiksi kertoa, että tietty prosenttiosuus käyttäjistämme asuu Manchesterissa. Tällaista koottua tietoa ei kuitenkaan ole sidottu henkilökohtaisiin tietoihin.

i) Jakamaan tarvittavia Tilittietoja ulkopuolisille kolmansille osapuolille (lueteltu [täällä](#)) näiden käyttöön seuraavia tarkoituksia varten:

- Petosten torjunta ja riskienhallinta:** petosten torjunnassa auttamiseksi tai riskien arvioimiseksi ja hallitsemiseksi. Jos esimerkiksi käytät palveluita ostaaksesi tai myydäksesi tuotteita eBay Inc.:in tai sen tytäryhtiöiden avulla ("eBay"), saatamme jakaa Tilittietojasi eBaylle voidaksemme suojata tilejasi vilpilliseltä toiminnalta, varoittaaksemme sinua, jos havaitsemme tällaista vilpillistä toimintaa tileilläsi tai arvioidaksemme luottoriskiä. Osana petosten torjuntaa ja riskienhallintatyrkimyksiä voimme myös jakaa tarvittavia Tilittietoja eBayn kanssa tapauksissa, joissa olemme jäädyttäneet tilisi tai asettaneet sille muita rajoituksia riitojen, vaatimusten, takaisinperinnän tai muiden tuotteiden myyntiin tai ostoon liittyvien tilanteiden perusteella. Osana petosten torjuntaa ja riskienhallintaa voimme myös jakaa Tilittietoja eBaylle kanssa, jotta he voivat suorittaa ostajien ja myyjien arviointiohjelman.
- Asiakaspalvelu:** asiakaspalvelutarkoituksiin, mukaan lukien tiliesi käyttöön tai riitojen ratkaisuun (esim. laskutus tai liiketapahtumat).
- Toimitukset:** toimitusten ja niihin liittyvien palveluiden yhteydessä ostoista, jotka on tehty PayPalin välityksellä.
- Lain noudattaminen:** auttaaksemme kolmansia osapuolia noudattamaan rahanpesun ja terrorismin rahoituksen vastaisia todentamisvaatimuksia.
- Palveluntarjoajat:** jotta kanssamme sopimuksen tehneet palveluntarjoajat voivat tukea liiketoimintaamme esimerkiksi petosten torjunnassa, laskujen perinnässä, markkinoinnissa, asiakaspalvelussa ja teknologiaan liittyvissä toiminnoissa. Sopimuksissamme määritetään, että nämä palveluntarjoajat käyttävät tietojasi vain meille tuottamiinsa palveluihin eivätkä heidän

omia tarkoituksiaan tai hyötyään varten.