

# Zettle by PayPal yleiset käyttöehdot

Päivitetty ja voimassa alkaen: 10. helmikuuta 2021

Nämä yleiset käyttöehdot, mukaan lukien tässä yhteydessä mainitut ehdot, käytännöt, suositukset ja ohjeet, ("**Yleiset käyttöehdot**") muodostavat sopimuksen PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A.:n (R.C.S. Luxembourg B 118 349), asianmukaisesti valtuutetun luxemburgilaisen luottolaitoksen, joka toimii Luxemburgin finanssivalvonnan Commission de Surveillance du Secteur Financier'n valvonnan alaisena ("**me**", "**meidän**" tai "**meille**") ja sinun, meille tilin luoneen yksityisen elinkeinonharjoittajan, yhtiön tai muun liiketoimintayksikön välillä ("**Kauppias**", "**sinä**" tai "**sinun**"), ja hallinnoivat pääsyäsi palveluihimme ja niiden käyttöä, mukaan lukien mobiilisovellusapplikaatiomme ("**Applikaatio**"), laitteistomme, verkkosivustomme ("**Verkkosivusto**") ja muut tuotteet ja palvelut Zettle by PayPal-tuotemerkin alla (yhdessä "**Palvelut**").

Zettle on PayPalin palvelu. Kaikki viittaukset "PayPalin" tai "PayPal-konserniin" näissä Yleisissä käyttöehdoissa tai Lisäehdoissa (määritelty alla) tarkoittavat sitä yritysten ryhmittymää, joista jokainen joko välittömästi tai välillisesti käyttää PayPalissa määräysvaltaa, on PayPalin määräysvallassa, tai on meidän kanssa saman määräysvallan alaisena.

Luomalla Zettle Tilin (määritelty alla) hyväksyt nämä Yleiset käyttöehdot ja sitoudut noudattamaan niitä. Lisäksi hyväksyt ja sitoudut noudattamaan käyttämiisi tuotteisiin ja palveluihin liittyviä lisäehtoja ("**Lisäehdot**"), kuten Maksujen käyttöehdot, jotka tulevat osaksi kansasi tekemäämme sopimusta. Jos et hyväksy sinuun soveltuvia Yleisiä käyttöehtoja tai mitään Lisäehtoja (tai jos sinulla ei ole toimivaltaa sitoa edustamaasi yhtiötä tai muuta liiketoimintayksikköä näihin ehtoihin), sinulla ei ole oikeutta päästä Palveluihimme tai käyttää niitä.

Otat tarvittaessa vastuun siitä, että kuka tahansa työntekijöistäsi tai muista edustajista, jotka käyttävät Palveluita puolestasi, ovat lukeneet, ymmärtäneet ja hyväksyneet olevansa sidottuja näihin Yleisiin käyttöehtoihin ja Lisäehtoihin.

**On tärkeää, että ymmärrät ne riskit ja vastuut, jotka liittyvät Palveluiden käyttöön, ja sinun tulee lukea nämä Yleiset käyttöehdot ja Lisäehdot huolellisesti ennen kuin hyväksyt ne ja ryhdyt käyttämään Palveluita.**

Jos sinulla on kysymyksiä tai huolenaiheita näitä Yleisiä käyttöehtoja tai mitä tahansa Lisäehtoja koskien tai haluaisit saada selkeämmän kuvan siitä, kuinka Palvelut toimivat, älä epäröi olla [meihin yhteydessä](#).

## OSA 1 - Pääsy palveluun ja oikeus käyttää palvelua

### 1. Rekisteröinti

Käyttääksesi Palveluitamme, sinun tulee luoda Palveluihimme tili: "**Zettle Tili**". Palvelut ovat saatavilla vain yksityisille elinkeinonharjoittajille, yhtiöille tai muille yksiköille, jotka harjoittavat tavaroiden ja palveluiden myyntiä, eivätkä Palvelut ole saatavilla henkilökohtaisiin tarkoituksiin, tai perhe- tai kotiloustaroituksiin. Saat luoda vain yhden Zettle Tilin, elleimme hyväksy ylimääräisten Zettle Tilien luomista.

Sinun on rekisteröidyttävä yksityisenä elinkeinonharjoittajana tai yhtiönä tai muuna liiketoimintayksikkönä, jonka olemme hyväksyneet. Jos luot Zettle Tilin yksityisenä elinkeinonharjoittajana, vakuutat meille, että et toimi kenenkään muun puolesta tai kenenkään muun hyväksi. Jos luot Zettle Tilin yhtiönä tai muuna liiketoimintayksikkönä, vakuutat meille, että olet pätevästi valtuutettu luomaan Zettle Tilin kyseessä olevan yhtiön tai liiketoimintayksikön nimiin.

Jos luot Zettle Tilin yhtiönä tai muuna liiketoimintayksikkönä, termit "Kauppias", "sinä" tai "sinun" tarkoittaa sinua, luonnollista henkilöä, kuten myös yhtiötä tai muuta liiketoimintayksikköä. Lisäksi vakuutat meille, että: a) joko asut Suomessa laillisesti tai olet Suomen kansalainen, taikka yhtiö tai muu liiketoimintayksikkö, joka on Suomessa pätevästi valtuutettu harjoittamaan liiketoimintaa, b) käytät Palveluita ainoastaan kaupankäyntiin, liiketoimintaan tai ammatillisiin tarkoituksiin Suomessa, c) et käytä Palveluita suoraan tai epäsuorasti missään muussa maassa tai kohdista Palveluita mihinkään muuhun maahan, ellei kanssamme ole toisin sovittu, ja d) luonnollisena henkilönä olet vähintään 18-vuotias ja olet täysivaltainen hyväksymään nämä Yleiset käyttöehdot ja Palveluiden käyttämisen meidän määräämällämme tavalla. Jos rekisteröidyt yhtiön puolesta tai toimimen alla, vakuutat, että olet yhtiön laillinen edustaja, ja että olet toimivaltainen antamaan mitä tahansa tietoja yhtiöstä ja hyväksymään nämä Yleiset ehdot ja mitkä tahansa Lisäehdot yhtiön puolesta.

Edellyttämme, että annat sähköpostiosoitteen ja asetat salasanan päästäksesi Zettle Tilillesi ja Palveluihin. Saatat myös olla edellytetty antamaan jatkuvasti tiettyjä tietoja itsestäsi ja liiketoiminnastasi, mukaan lukien nimesi, rekisteröidyn liiketoimintasi, rekisteröidyn osoitteesi, nimet joita käytät liiketoimiin, liiketilöiden osoitteet, liiketoimintasi tarkoitus ja luonne, täydellinen kuvaus tuotteistasi ja palveluista, ja soveltuvin osin, tiedot todellisista edunsaajista ja johdosta. Sinun tulee antaa Zettle Tilin luomisen yhteydessä täsmällisiä ja täydellisiä tietoja. Sinun tulee myös varmistaa, että kaikki tiedot, joita annat, ovat täsmällisiä, täydellisiä ja ajantasaisia, ja että ylläpidät niitä sellaisina. Sinun tulee tiedottaa meitä kaikista muutoksista ja päivittää Zettle Tilisi tiedot asianmukaisesti ilman aiheetonta viivytystä.

Hyväksyt sen, että saatamme ottaa yhteyttä ja jakaa tietoja sinusta ja sinun Zettle Tilistäsi luovutuksensaajiemme, korttijärjestelmien sekä pankki- ja rahoitusinstituutiokumppaneidemme kanssa. Tähän sisältyy sinuun ja liiketoimiisi liittyvien tietojen jakaminen sääntelytarkoituksia ja soveltuvan lainsäädännön noudattamista varten, Palveluiden hallinnointia ja huoltoa varten, sinusta tehtyjen asiakasmerkintöjen luomista ja päivittämistä varten sekä riskien seurannan ja hallinnointiprosessin suorittamista varten. Lisätietoja siitä, kuinka käsittelemme henkilöötietoja, voit lukea [Yksityisyyden suoja](#).

Pidätämme oikeuden peruuttaa pääsysi Palveluihin ja niiden käyttöön, sekä irtisanoa ja sulkea Zettle Tilisi, jos annat meille virheellisiä, totuudenvastaisia tai epätäydellisiä tietoja tai jos et noudata kaikkia tilin rekisteröinnin vaatimuksia. Jos et noudata näitä ehtoja, suostut siihen, että olemme tällöin oikeutettuja lopettamaan kaikkien PayPal-palveluiden tarjoamisen sinulle.

### 2. Tilin kirjautumistiedot

Sinun vastuullasi on varmistaa, että sähköpostiosoitteesi, salasanasasi ja muut yksilölliset suojausominaisuudet, joita käytät kirjautuaksesi Zettle Tilillesi ja Palveluihin ("**Tilitiedot**") säilytetään turvallisesti ja suojattuna. Sinun tulee toteuttaa kaikki kohtuulliset toimet pitääksesi Tilitietosi salassa ja olla jakamatta niitä kenenkään kanssa, paitsi yrityksesi asianmukaisesti valtuutettujen työntekijöiden tai muiden edustajien kanssa.

Sinun tulee ilmoittaa meille välittömästi [Verkkosivumme](#) kautta tai ottamalla yhteyttä asiakaspalvelutiimiimme osoitteessa [support.fi@zettle.com](mailto:support.fi@zettle.com), jos havaitset tai epäilet, että Tilitietosi ovat hävinneet tai varastettu tai että joku muu on käyttänyt tai aikoo käyttää Zettle Tiliasi käyttämällä Tilitietojasi ilman valtuutustasi.

### 3. Alatiilit

Zettle Tilisi asetusten kautta voit luoda alatiilejä ja valtuuttaa työntekijöitäsi ja muita oikeutettuja edustajia (kukin "**Valtuutettu käyttäjä**") käyttämään tällaisia alatiilejä päästäkseen Zettle Tilillesi ja käyttämään Palveluita puolestasi liiketoimintaasi varten. Sinun tulee rekisteröidä jokainen Valtuutettu käyttäjä ja luoda jokaiselle Valtuutetulle käyttäjälle käyttäjänimi ja salasana, jotta he pääsevät Zettle Tilillesi ja käyttämään Palveluita. Pidätämme oikeuden rajoittaa Valtuutettujen käyttäjien lukumäärää tai kieltää Valtuutetun käyttäjän rekisteröinnin. Valtuutetut käyttäjät voivat suorittaa sellaisia rajoitettuja toimenpiteitä, jotka olet mahdollistanut Zettle Tilisi asetuksien kautta.

On sinun vastuullasi varmistaa, että Valtuutetut käyttäjät toimivat näiden Yleisten käyttöehtojen ja Lisäehtojen mukaisesti, kun he käyttävät Zettle Tiliasi ja Palveluita. Pidätämme oikeuden kieltää kenen tahansa Valtuutetun käyttäjän pääsyn Zettle Tilillesi ja Palveluihin milloin tahansa. Hyväksyt, että olet jatkuvasti vastuussa Valtuutettujen käyttäjien toimista tai laiminlyönneistä, ja että vapautat meidät vastuusta koskien mitä tahansa Valtuutettujen käyttäjäsi tekemiä toimia tai laiminlyönnejä, jotka tapahtuvat Zettle Tilisi ja Palveluiden käytön tai väärinkäytön yhteydessä.

### 4. Meidän roolimme

Palveluiden avulla voit muun muassa veloittaa käteismaksuja sekä tiettyjä muita hyväksytyjä maksutapoja älypuhelimeesi tai muuhun yhteensopivaan mobiililaitteeseen asennetun Applikaation kautta, kuten myös kerätä, analysoida ja seurata tietoja, jotka tulevat tällaisten liiketapahtumien yhteydessä luoduksi.

Hyväksyt sen, että voimme milloin tahansa päivittää tai muokata Palveluita. Pyrimme aina ilmoittamaan sinulle tällaisista päivityksistä tai muutoksista kohtuullisessa ajassa kohdan 18 mukaisesti. Pidätämme kuitenkin oikeuden toteuttaa tällaiset päivitykset ja muutokset välittömästi ilmoittamatta niistä etukäteen, jos se on välttämätöntä järjestelmiemme turvallisuuden säilyttämiseksi tai soveltuvien lakien, sääntöjen ja määräysten noudattamiseksi.

Kykysi käyttää Palveluita riippuu kolmansien osapuolien tarjoamista palveluista (kuten Internetistä, verkkoliikenteestä, verkkopalveluista ja maksupäätteistä) mukaan lukien ohjelmistosovellukset. Tällaiset kolmannet osapuolet voivat veloittaa sinulta maksuja palveluihin ja sovelluksiin pääsystä ja käytöstä, jotta voit käyttää Palveluita, ja olet yksin vastuussa näiden maksujen maksamisesta. Me emme omista, kontrolloi tai omaa mitään velvollisuutta tai vastuuta mistään kolmannen osapuolen palveluista tai ohjelmistosovelluksista, joita valitset käyttäväsi Palveluiden yhteydessä. Me

emme hyväksy tai olela mitään velvollisuutta tai vastuuta minkään kolmannen osapuolen palveluiden tai ohjelmistosovellusten toiminnasta tai turvallisuudesta, tai kyvyttömyydestäsi käyttää Palveluita kolmannen osapuolen palvelusta tai ohjelmistosovelluksesta johtuvasta syystä, tai siitä, että olet Palveluiden käytöstä johtuen tai muulla tavoin rikkonut kolmannen osapuolen palveluun tai ohjelmistosovellukseen liittyviä sopimusehtoja.

## 5. Palvelun taso

Vaikka pyrimme kaikin tavoin kaupallisesti kohtuullisin keinoin tarjoamaan Palveluita keskeytyksettä, emme voi kuitenkaan taata, että Palvelut olisivat täysin vapaita häiriöistä, viiveistä tai vioista, jotka aiheutuvat järjestelmämme tai muiden kolmansien palveluntarjoajien takia, taikka yleisten Internet-häiriöiden tai ylivoimaisten esteiden johdosta. Jos Palvelussa on häiriöitä, viiveitä tai vikoja, sinun tulee ilmoittaa siitä meille ilman aiheetonta viivytystä [Verkkosivustomme](#) kautta tai ottamalla yhteyttä asiakaspalvelutiimiimme osoitteessa [support.fi@zettle.com](mailto:support.fi@zettle.com), ja antaa kaikki pyytämämme kohtuulliset tiedot ja avustaa tällaisten häiriöiden, viiveiden tai vikojen tunnistamisessa ja ratkaisemisessa.

Huollamme ja päivitämme Palveluitamme aika ajoin, mikä voi ilmetä Palveluiden häiriöinä, viiveinä tai vikoina. Vaikka teemme parhaamme ilmoittaaksemme sinulle etukäteen suunnitellusta huollosta osion 18 mukaisesti, emme voi taata, että tällainen ilmoitus tehdään aina.

## 6. Asiakaspalvelu ja valitukset

Tarjoamme sinulle yleistä asiakaspalvelua sähköpostin, verkon tai puhelimen kautta virka-ajan puitteissa ongelmien ratkaisemiseksi koskien Palveluiden, Applikaation, Verkkosivuston tai Zettle Tiiliä käyttöä. Olet yksin vastuussa asiakaspalvelun järjestämisestä asiakkaillesi mitä tahansa tuotteitasi ja palveluitasi koskeviin ongelmiin liittyen. Voit ottaa meihin yhteyttä milloin tahansa [Verkkosivustomme](#) kautta, jos sinulla on huomautettavaa Palveluihimme liittyen.

## 7. Yhteensopivuus

Käyttäaksesi Palveluita, sinulla tulee olla yhteensopiva mobiililaitte. Vaikka teemme parhaamme pitääksemme [Verkkosivustollamme](#) päivitettyä yhteensopivuuslistaa mobiililaitteista, emme voi taata, että Palvelut ovat yhteensopivia mobiililaitteesi kanssa. Et voi välttämättä käyttää Palveluita yhdessä sellaisen mobiililaitteen kanssa, jota on muokattu vastoin valmistajan ohjelmiston tai laitteiston ohjeita.

## 8. Applikaatio

Jotta voit käyttää Palveluita, tulee sinun ladata ja asentaa Applikaatio. Voit ladata Applikaation myös Applen App Storen tai Google Playn kautta. Sinun tulee ladata ja käyttää viimeisintä saatavilla olevaa Applikaation versiota, sekä ladata ja asentaa kaikki saataville tulevat päivitykset. Applikaatio voi olla myös saatavilla muissa muodoissa, kuten ohjelmistonkehittämisspakkauksen muodossa.

## 9. Virheet ja luvaton tai laitton käyttö

Sinun tulee ilmoittaa meille välittömästi [Verkkosivustomme](#) kautta tai ottamalla yhteyttä asiakaspalvelutiimiimme osoitteessa [support.fi@zettle.com](mailto:support.fi@zettle.com), jos huomaat tai epäilet, että Zettle Tiiliäsi on virhe tai sitä käytetään luvattomasti tai laittomasti ja, jos mahdollista, sinun tulee vaihtaa Tiilitietosi estääksesi uusien virheiden ja/tai luvattoman tai laitton käytön. Sinun tulee antaa meille kaikki hallussasi olevat tiedot ja asiakirjat kyseisestä virhetilanteesta ja/tai tilanteesta, jossa Zettle Tiiliäsi käytetään luvattomasti tai laittomasti ja tehdä kaikki kohtuudella pyytämämme toimet auttaaksesi meitä tutkimassa.

## 10. Verot

Sinun vastuullasi on määritellä kaikki verot, jotka aiheutuvat tai tulevat minkä tahansa syyn vuoksi kerättäväksi, ilmoitettavaksi, maksettavaksi tai pidettäväksi tuotteidesi ja palveluidesi myynnistä ja kaikista maksuista, joita saat Palvelumme käytön yhteydessä ("**Verot**"). Olet yksinomaan vastuussa oikeiden Verojen keräämisestä, pidättämisestä, ilmoittamisesta ja maksamisesta asiaankuuluvalla veroviranomaiselle. Me emme ole velvollisia päättämään Verojen soveltuvuudesta tai ottamaan vastuuta mistään siihen liittyvästä tai laskemaan, keräämään, ilmoittamaan tai maksamaan mitään Veroja millekään veroviranomaiselle mistään liiketapahtumasta johtuen.

## 11. Yksityisytytesi

Sinun yksityisytytesi ja tietojesi suojaaminen ovat meille ensisijaisen tärkeitä. Vahvistat, että olet saanut, lukenut kokonaisuudessaan ja hyväksynyt [Yksityisyyden suoja](#) ehdot, jotka ovat sisällytetty viittauksenomaisesti näihin Yleisiin käyttöehtoihin, ja jotka sisältävät muun muassa hyväksyntäsi henkilötietojen keräämiseen, käyttöön, säilyttämiseen ja julkaisemiseen, sekä määrittävät miten ja mihin tarkoituksiin keräämme, käytämme, säilytämme, jaamme ja turvaamme tarjoamasi tiedot.

Olemme vastuussa hallussamme olevien henkilötietojen suojaamisesta. Olemme panneet täytäntöön hallinnolliset, tekniset ja organisatoriset toimenpiteet ja menettelyt suojataksemme palvelimillamme säilytettäviä henkilötietoja luvattomalta pääsylvä ja vahingossa tapahtuvalla häviämiseltä, muunnoksilta tai paljastamiselta. Emme kuitenkaan pysty takaamaan, että oikeudettomat kolmannet osapuolet eivät koskaan pystyisi murtamaan näitä toimenpiteitä tai käyttämään sellaista tietoa sopimattomiin tarkoituksiin.

## 12. Muiden yksityisytyysi

Vahvistat ja hyväksyt, että suojaat etkä paljasta, paitsi jos laissa niin säädetään, etkä rekisteröi tai muulla tavoin käsitte mitään tietoja, joita saatat saada asiakkaistasi tai muista kolmansista osapuolista kun käytät Palveluita. Sinun tulee ilmoittaa meille [Verkkosivustomme](#) kautta tai ottamalla yhteyttä asiakaspalvelutiimiimme osoitteessa [support.fi@zettle.com](mailto:support.fi@zettle.com) ilman aiheetonta viivytystä, jos tulet tietoiseksi tai jos epäilet, että tietoihin on päästy tai niitä on paljastettu luvattomasti. Et saa paljastaa tai jakaa mitään asiakkaisiisi tai muihin kolmansiin osapuoliin liittyviä tietoja tai käyttää sellaista tietoa markkinointi- tai muihin tarkoituksiin, ellet ennen paljastamista tai jakamista ole varmistanut, että siihen on soveltuvan tietosuojasääntelyn mukainen laillinen peruste. Olet yksinomaan vastuussa kaikkien sijoittautumisvaltiossasi soveltuviin yksityisyyden suojaan liittyvien lakien ja sääntöjen noudattamisesta, mukaan lukien mahdolliset vaatimukset koskien esimerkiksi rekisteröintiä tai ilmoittamista asianomaiselle valvovalle viranomaiselle, tarpeellisten turvallisuustoimenpiteiden toteuttamista ja siitä, että asiakkaille ja kolmansille osapuolille annetaan tietoa koskien heidän henkilötietojensa käyttöä, mukaan lukien sen, kuinka me (tai muut PayPal-konsernin yhtiöt) voimme käyttää tällaisia henkilötietoja.

## 13. Sisältösi

Zettle Tiiliäsi, minkä tahansa yrityslistauksen ja Palveluiden käytön yhteydessä voit lisätä tai tarjota kuvia, logoja, tuotteita ja muuta materiaalia tai tietoja ("Sisältö"). Hyväksyt, että et lisää tai tarjoa mitään Sisältöä, ellet ole luonut Sisältöä itse tai sinulla on Sisällön omistajan lupa tehdä niin. Myönnät meille, tytäryhtiöillemme ja luovutuksensaajillemme maailmanlaajuisen, ei-yksinomaisen, rojaltivapaan, kokonaan maksetun, siirrettävän ja allisensioitavan oikeuden käyttää, jäljentää, muuttaa, mukauttaa, julkaista, luoda johdannasteoksia, levittää, esittää ja näyttää julkisesti Sisältöäsi missä tahansa mediassa tarjotaksemme ja mainostaksemme Palveluita. Kaikki oikeudet Sisältösi säilyvät sinulla, tämän kuitenkin rajoittamatta näissä Yleisissä käyttöehdoissa meille myönnettyjä oikeuksia. Voit muokata tai poistaa Sisältösi Zettle Tiiliäsi kautta tai irtisanomalla Zettle Tiiliäsi, mutta Sisältösi voi säilyä historiassa, arkistoituina tai välimuistissa kopioina sekä Palveluissa tai Palveluiden kautta saatavilla olevina versioina.

Hyväksyt, ettet lisää tai tarjoa Sisältöä tai muulla tavoin julkaise, lähetä, jaa tai levitä mitään materiaalia Palveluiden kautta, joka on: a) valheellista, harhaanjohtavaa, laitonta, säädyttöä, sopimatonta, rivoa, pornograafista, halventavaa, uhkaavaa, ahdistelevaa, vihamielistä tai väkivaltaista, b) rohkaisee tekoon, jota pidettäisiin rikollisena tekona tai siviilioikeudellisenä vahingontekona, c) rikkoor mitään tahansa henkilön tai yhteisön velvollisuutta tai oikeuksia, mukaan lukien julkisuus-, yksityisytyysi- tai immateriaalioikeuksia, d) sisältää turmeltunutta tietoa tai mitään muuta vahingollisia, häiritseviä tai haitallisia tiedostoja, tai e) meidän yksinomaisen päätöksen mukaisesti epämieluisaa tai joka voi altistaa meidät, tytäryhtiömme tai asiakkaamme mille tahansa vahingolle tai vastuulle.

## 14. Sinun takuusi

Hyväksyessasi nämä Yleiset käyttöehdot, sitoudut siihen, ettet käytä Palveluitamme [Kiellettyjen segmenttien luettelossa](#) mainittuihin yhtiöihin tai liiketoimintaan liittyen ja että noudatat aina [käyttö sääntöjä](#).

Näissä Yleisissä käyttöehdoissa ja missä tahansa Lisäehdoissa annettujen takuiden lisäksi vakuutat meille, että a) olet oikeutettu rekisteröimään ja käyttämään Palveluita ja sinulla on oikeus, valta ja kyky sitoutua ja toimia näiden Yleisten käyttöehtojen mukaisesti, b) nimi, jonka olet antanut rekisteröintiin yhteydessä, on nimesi tai toiminimesi, jonka alaisuudessa myyt tuotteita ja/tai palveluita, c) sinun toimintasi ja Palveluiden käyttäminen on kaikkien liiketoimintaasi soveltuvien lakien, sääntöjen ja määräysten mukaista, mukaan lukien, mutta näihin rajoittumatta, direktiivin 2011/83/EU kuluttajan oikeuksista, direktiivin 2005/29/EY sopimattomista elinkeinonharjoittajien ja kuluttajien välisistä kaupallisista menettelyistä sisämarkkinoilla, direktiivin 93/13/ETY kuluttajajohdosten kohtuuttomista ehoista ja direktiivin 2000/31/EY sähköisestä kaupankäynnistä mukaista niin kuin nämä ovat kansalliseen lakiin implementoitu, sekä kaikkien soveltuvien verolakien ja määräysten mukaista, ja d) et käytä Palveluita, välittömästi tai välillisesti, mihinkään vilpilliseen toimintaan tai millään sellaisella tavalla, joka häiritäisi Palvelun käyttöä.

## 15. Sinun vastuusi ja vahingonkorvaukset

Olet vastuussa kaikista kolmannen osapuolen aiheuttamista vahingoista, ja/tai jotka johtuvat sinun Palveluun pääsystä tai sen käytöstä ja/tai jotka johtuvat siitä, että olet rikkinut mitä tahansa näiden Yleisten Käyttöehtojen ja Lisäehtojen sopimusehtoja. Sitoudut korvaamaan kolmannelle taholle ja/tai meille kaikki tällaiset maksuvelvollisuudet.

Sen estämättä, mitä yllä tai muissa näiden Yleisten käyttöehtojen ja Lisäehtojen sopimusehdoissa säädetään, sitoudut puolustamaan ja vapauttamaan meidät ja meidän vastaavat johtajat, asiamiehet, tytäryhtiöt ja edustajat vastuusta mitä tahansa väitettä (mukaan lukien kaikki kolmansien osapuolten väitteet), kuluja, kannetta, vaatimusta, menetystä, vastuuta, vahinkoa, toimintaa, menettelyä, tuomiota, rangaistusta, korkea ja kustannuksia (mukaan lukien kuitenkin rajoittamatta kohtuulliset asianajopalkkiot) vastaan, jotka perustuvat tai liittyvät: a) näiden Yleisten käyttöehtojen tai Lisäehtojen minkään sopimusehdon todelliseen tai väitettyyn loukkaukseen, b) laittomaan tai sopimattomaan Palveluiden käyttöösi, c) aiheuttamaasi kolmannen osapuolen oikeuden loukkaukseen, mukaan lukien edellä todettua rajoittamatta, mikä tahansa yksityisysoikeuden, julkisuus oikeuden tai immateriaalioikeuden loukkaus, d) kolmannen osapuolen vastuuvapautusvelvoitteisiin, joihin me saatamme itsemme suoraan tai epäsuorasti toimiesi tai laiminlyöntiesi johdosta, e) minkä tahansa oikeudenkäyttöalueesi soveltuvan lain, säännön tai määrärauksen rikkomiseesi, ja f) tekemiisi virheisiin toimittaessasi meille tietoja tai ohjeita joko Zettle Tiilisi tai minkä tahansa muun viestintäkeinoon kautta.

## 16. Ei takuuta

Tarjoamme Palvelut sinulle "sellaisina kuin ne ovat" ilman mitään nimenomaista tai epäsuoraa takuuta tai ehtoa, paitsi jos näissä Yleisissä käyttöehdoissa on niin erityisesti lausuttu. Emme takaa jatkuvaa, häiriötöntä tai turvallista pääsyä mihinkään Palveluiden osioon, emmekä ole näiden Yleisten käyttöehtojen mukaan myöskään vastuussa mistään Palveluiden keskeytyksistä tai vioista.

Edellä sanottua rajoittamatta, emme takaa, että Palvelut ovat virheettömiä, luotettavia tai paikkansapitäviä, että Palvelut täyttävät vaatimuksesi, että Palvelut ovat saatavilla milloin ja missä paikassa tahansa, keskeytyksettöminä tai turvattuina, että kaikki virheet tai viat tulisivat korjatuiksi tai että Palvelut olisivat viruksista ja muista haitallisista tekijöistä vapaita. Käytät Palveluita omalla riskilläsi: mikä tahansa sisältö tai tieto, jonka olet ladannut Palveluista tai muutoin hankkinut Palveluiden käytön kautta, on ladattu omalla riskilläsi ja olet yksinomaan vastuussa tällaisen lataamisen johdosta tapahtuvista omissuuden vahingoista tai tietojen menetyksistä.

## 17. Vastuunrajoitukset

Emme ole missään tilanteessa vastuussa mistään seuraavanlaisista tappiosta tai vahingosta, jotka aiheutuvat tai liittyvät tai ovat muulla tavoin yhteydessä Palveluiden käyttöösi, Yleisiin käyttöehtoihin tai Lisäehtoihin: a) välillinen vahinko (mukaan lukien liikevoiton, liikearvon, liiketoiminnan, sopimusten, tulojen tai odotettujen säästöjen menetys myös silloin kun olemme saaneet tiedon tällaisten vahinkojen mahdollisuudesta), b) tietojen menetys tai turmeluminen, c) mikä tahansa tappio tai vahinko, joka ei suoraan johdu siitä, että olisimme rikkoneet näitä Yleisiä käyttöehtoja tai mitään Lisäehtoja, d) mikä tahansa tappio tai vahinko, joka ylittää sen mitä olemme aiheuttaneet suoraan rikkomalla näitä Yleisiä sopimusehtoja tai mitään Lisäehtoja (riippumatta siitä pystytkö todistamaan tämän vahingon), tai e) sinulle koitava tappio tai vahinko omista tai kolmannen osapuolen laiminlyönneistä tai toimista tai meidän velvollisuudestamme toimia soveltuvan lain mukaisesti, valtion viranomaisten toimista tai laiminlyönneistä, sotatoimista, onnettomuudesta, luonnon katastrofista, lakosta, saarrosta, tai muusta vastaavasta tapahtumasta, riippumatta siitä olemmeko me tällaisen tapahtuman alkuunpanija tai kohde.

Ellei toisin määrätä näissä Yleisissä käyttöehdoissa tai missä tahansa Lisäehdoissa, mikään näissä Yleisissä käyttöehdoissa tai Lisäehdoissa ei rajoita vastuutamme tilanteissa, jotka johtuvat meidän petoksesta tai vilpillisestä erehdyttämisestä, törkeästä huolimattomuudesta, tahalliseen rikkomuksesta, kuolemasta tai henkilövahingoista, jotka johtuvat meidän huolimattomuudestamme tai siinä laajuudessa kuin tällaisen vastuun rajoittaminen tai pois sulkeminen ei ole sallittua laissa.

Meidän kokonaisvastuunne sinulle näiden Yleisten käyttöehtojen tai Lisäehtojen mukaisesti koskien kaikkia vahingonkorvausvaatimuksia ei ylitä kokonaisuuudessaan sitä summaa, jonka olet maksanut meille palkkiona Palveluistamme niiden edellisten kolmen kuukauden aikana, jotka välittömästi edeltävät tapahtumaa, joka on korvausvaatimuksesi perusta, tai jos et ole käyttänyt Palvelua edellisten kolmen (3) kuukauden aikana, sinun keskivertoinen kuukausittain maksamasi palkkio kerrottuna kolmella (3).

# OSA 2 – Muut ehdot

## 18. Tiedotteet ja ilmoitukset

Hyväksyt, että voimme antaa sinulle kirjallisia tiedotteita ja ilmoituksia sähköisesti julkaisemalla ne Verkkosivustollamme tai lähettämällä sähköpostia ilmoittamaasi osoitteeseen, joka on yhdistetty Zettle Tiilisi. Tällaiset kirjalliset tiedotteet tai ilmoitukset katsotaan vastaanotetuiksi 24 tunnin sisällä siitä, kun ne on julkaistu Verkkosivustollamme tai 24 tunnin sisällä siitä, kun ne on toimitettu sinulle sähköpostitse, elleimme saa ilmoitusta, että sähköposti ei ole saapunut perille. Tähän tarkoitukseen sinun on aina pidettävä vähintään yhtä käytössä olevaa sähköpostiosoitetta yhdistettynä Zettle Tiilisi. Emme vastaa toimittamattomista sähköposteista, jos ainoa sähköpostiosoite jonka olet meille antanut ei ole käytössä, tai jos olet vaihtanut sähköpostiosoitettasi, mutta et ole tiedottanut meitä muutoksesta.

Sinulla on velvollisuus tarkistaa saapuneet tiedotteet ja ilmoitukset säännöllisesti ja usein. Sähköpostit saattavat sisältää linkkejä lisätietoihin Verkkosivustollamme. Jos laki tai säännös vaatii, että annamme sinulle tietoa pysyvällä tavalla, me joko lähetämme sinulle sähköpostin tai ilmoituksen, joka ohjaa sinut tiedonantoon Verkkosivustollamme, joka on julkaistu tavalla, joka mahdollistaa tiedon saamisen painokelposissa muodossa.

Pidätämme oikeuden ottaa sinuun yhteyttä kirjeitse tai puhelimitse sähköpostitse lähetettyjen ilmoitusten lisäksi silloin, kun se on tarkoituksenmukaista. Kaikki tiedotteet tai ilmoitukset, jotka on lähetetty postitse, katsotaan vastaanotetuiksi viisi päivää postittamisen jälkeen.

Sinä täten ohjeistat meitä ilmoittamaan sinulle kaikista tapauksista, joista me olemme laillisesti velvoitettuja ilmoittamaan asiakkaillemme siihen sähköpostiosoitteeseen, jonka olet yhdistänyt Zettle Tiilisi.

Me asetamme suosimasi kielen sen mukaisesti, minkä maan valitset rekisteröityessäsi ja lähetämme sinulle tavanomaiset tiedotteet ja ilmoitukset valitsemallasi kielellä. Normaalisti poikkeavassa viestinnässä pidätämme oikeuden kommunikoida kanssasi englanniksi.

## 19. Sinun lisenssi

Me annamme sinulle henkilökohtaisen, rajoitetun, peruutettavissa olevan, ei-yksinomaisen, siirtokelvottoman, ei-aliensoitavissa olevan lisenssin, jolla saat sähköisesti pääsyn ja käyttöoikeuden Palveluihin yksinomaan Zettle Tiilisi hallinnointia varten ja käyttääksesi muita palveluita, joita saatamme tarjota ajoittain Applikaation kautta näiden Yleisten käyttöehtojen ja Lisäehtojen mukaisesti. Palvelut sisältävät verkkosivustomme, mobiiliapplikaatiomme, ohjelmistot, ohjelmat, asiakirjat, työkalut, Internet-pohjaiset palvelut, komponentit ja mitkä tahansa päivitykset (mukaan lukien ohjelmiston huolto, palvelun tiedot, tukisäällöt, ohjelmointivirheiden korjaus tai ylläpidon julkaisut) edellä mainittuina. Sinulla on oikeus Palveluiden päivitysten lataamiseen niiden mahdollisten lisäehtojen mukaisesti, jotka annetaan sinulle silloin, kun nämä päivitykset tulevat saataville.

Vaikka haluamme sinun nauttivan Palveluista, sinulla ei ole oikeutta, etkä voi antaa kolmannen osapuolen tehdä mitään seuraavista asioista: a) saada pääsy tai tarkkailla mitään sisältöä tai tietoa missään meidän ohjelmassamme käyttäen manuaalista prosessia tai robotia, hakuagenttia, haravointia tai mitään muita automatisoituja keinoja, ellei ole erikseen tehnyt kirjallista sopimusta kanssamme, joka nimenomaisesti myöntää sinulle oikeuden poiketa tästä kiellosta, b) kopioida, jäljentää, muuttaa, mukauttaa, luoda jälkiperäisteoksia, esittää julkisesti, uudelleen julkaista, siirtää tiedostoja, julkaista, lähettää, jälleenytyä tai jaella Palveluita tai mitä tahansa sisältöä tai tietoa, jonka saat tai johon sinulle annetaan pääsy meidän toimestamme, c) sallia kolmannen osapuolen käyttää tai hyötyä Palveluista vuokraamisen, liisaamisen, osituskäytön, palvelukeskuksen tai muun järjestelyn kautta, d) siirtää mitään sinulle näiden Yleisten käyttöehtojen tai minkään Lisäehdon nojalla myönnettyjä oikeuksia, e) rikkoa mitään Palvelujen käyttörajoituksia, kiertää, ohittaa tai harhauttaa mitään Palveluiden teknisiä rajoituksia, käyttää mitään työkalua, joka mahdollistaa sellaisten ominaisuuksien tai käyttötarkoitusten käyttämisen, jotka on muuten kytketty pois päältä Palveluissa, tai analysoida, purkaa osiin tai muuten takaisin mallintaa Palveluita, f)

suorittaa tai pyrkiä suorittamaan mitään toimia, jotka voivat häiritä Palveluiden asianmukaista toimintaa, estää muiden asiakkaidemme pääsy Palveluihin tai Palveluiden käyttöä, tai jotka luo kohtuuttoman tai suhteettoman suuren paineen infrastruktuurillemme, tai g) muuten käyttää Palveluita muulla tavoin kuin on nimenomaisesti sallittu näissä Yleisissä käyttöehdoissa ja missään Lisäehdoissa.

## 20. Omistajuus

Palvelut ovat lisensoitu, eikä niitä myydä. Me pidätämme kaikki oikeudet, joita ei ole nimenomaisesti annettu sinulle näissä Yleisissä käyttöehdoissa tai Lisäehdoissa. Palveluita suojaavat patentti-, tekijänoikeus-, tavaramerkki- ja muut immateriaalioikeuslait sekä liikesalaisuuksia koskevat lait. Mitä sinun ja meidän välisen suhteeseen tulee, meillä on omistusoikeus, tekijänoikeus ja muut maailmanlaajuiset immateriaalioikeudet Palveluihin ja kaikkiin Palveluiden kopioihin. Nämä Yleiset käyttöehdot tai mitkään muut Lisäehdot eivät anna sinulle mitään oikeuksia tavaramerkkeihimme tai palvelumerkkeihimme.

Saatat haluta antaa tai me saatamme pyytää sinua antamaan meille kommentteja tai palautetta koskien Palveluita, mukaan lukien ilman rajoitusta liittyen siihen, miten voimme parantaa Palveluitamme tai muita tuotteita tai palveluita ("**Palautte**"). Antamalla meille Palautetta, hyväksyt, että se on vastikkeetonta, pyytämätöntä ja rajoittamatonta, eikä se aseta meille mitään luottamuksellisia tai muita velvoitteita, ja olemme vapaita käyttämään Palautetta ilman mitään korvausta sinulle ja/tai tuoda Palautetta esille ei-luottamuksellisessa yhteydessä tai muussa yhteydessä kenelle tahansa. Lisäksi sitoudut siihen, että kun otamme vastaan antamasi Palautteen, emme luovu mistään oikeuksista käyttäjä vastavaanlaisia tai liitännäisiä ajatuksia, joista olemme aiemmin olleet tietoisia tai jotka työntekijämme ovat kehittäneet tai jotka olemme saaneet muista lähteistä kuin sinulta.

## 21. Kolmansien osapuolten verkkosivustot

Verkkosivustomme saattaa sisältää linkkejä kolmansien osapuolten verkkosivustoille. Minkään verkkosivuston linkin sisällyttämistä ei tule ymmärtää hyväksyntänä, tukenamme tai suosituksenamme. Hyväksyt, että käytät tällaista verkkosivustoa omalla vastuullasi, ja että sellaista verkkosivustoa ei hallinnoida näiden Yleisten käyttöehtojen tai Lisäehtojen mukaisesti. Me nimenomaisesti kiellämme vastuumme näistä verkkosivustoista. Sinun selailusi tai vuorovaikutuksesi muilla verkkosivustoilla, mukaan lukien niillä, joihin on linkki Verkkosivustollamme, on kyseisen verkkosivuston omien sääntöjen ja käytäntöjen alaisia.

## 22. Kausi ja irtisanominen

Nämä Yleiset käyttöehdot ja mitkä tahansa Lisäehdot ovat voimassa siitä päivästä, kun hyväksyt ne ja ne pysyvät voimassa, kunnes ne irtisanotaan joko sinun tai meidän toimestamme.

Voit irtisanoa nämä Yleiset käyttöehdot ja mitkä tahansa Lisäehdot milloin tahansa sulkemalla Zettle Tilisi ohjeiden mukaisesti, jotka löytyvät [Verkkosivustoltamme](#) tai Zettle Tililtäsi, taikka antamalla meille 30 päivää ennakkoilmoituksen ottamalla yhteyttä asiakaspalveluumme osoitteessa [support.fi@zettle.com](mailto:support.fi@zettle.com).

Voimme irtisanoa nämä Yleiset käyttöehdot ja mitkä tahansa Lisäehdot taikka keskeyttää tai sulkea Zettle Tilisi antamalla sinulle ilmoituksen 30 päivää ennen tällaisen muutoksen voimaantuloa tai muutoin milloin tahansa annettuumme sinulle ennakkoilmoituksen kohdan 18 mukaisesti.

Voimme myös irtisanoa nämä Yleiset käyttöehdot ja mitkä tahansa Lisäehdot taikka keskeyttää tai sulkea Zettle Tilisi ilman ennakkoilmoitusta, jos: a) rikot tai et muuten noudata näiden Yleisten käyttöehtojen, Lisäehtojen tai [PayPal käyttäjänsopimuksen](#) ehtoa, b) meillä on syytä epäillä, että olet millä tahansa tavalla osallinen petolliseen toimintaan, rahanpesuun, terrorismin rahoittamiseen tai muuhun rikolliseen toimintaan, c) muodostat meille luotto- tai petosriskin, jota emme voi hyväksyä, tai d) sinut julistetaan maksukyvyttömäksi, joudut perintätoimien kohteeksi, olet mukana muissa velkajärjestelytoimenpiteissä, sinut julistetaan konkurssiin tai joudut yrityssaneerauksen kohteeksi. Tilanteessa, jossa meillä on oikeus irtisanoa nämä Yleiset käyttöehdot ja mitkä tahansa Lisäehdot, taikka keskeyttää tai sulkea Zettle Tilisi, suostut siihen, että meillä on tällöin oikeus myös sulkea sinun PayPal Tilisi (sellaisena kuin se on määritetty Maksujen käyttöehdoissa).

Jos Zettle Tilisi lakkautetaan tai suljetaan tai nämä Yleiset käyttöehdot tai Lisäehdot irtisanotaan (sinun tai meidän toimesta), hyväksyt: a) olevasi sidottu näihin Yleisiin käyttöehtoihin ja mihin tahansa Lisäehtoihin siihen asti, kunnes selvittämättömät maksusi tai vastuusi ja velvoitteet sinun ja meidän välillä on lopullisesti selvitetty, b) välittömästi lopettamaan Palveluiden käytön, c) että näiden Yleisten käyttöehtojen ja minkä tahansa Lisäehtojen alla myönnetty lisenssi lakkaavat, d) että voimme poistaa kaikki tietosi ja muut tilittietosi, jotka on tallennettu palvelimillemme, paitsi siinä tapauksessa, jos meillä on laillinen velvoite säilyttää nämä tiedot, ja e) että me emme ole velvollisia korvauksiin, hyvityksiin tai vahingonkorvauksiin koskien tietojesi tai tilisi tietojen poistamista.

Me emme ole velvollisia korvauksiin, hyvityksiin tai vahingonkorvauksiin liittyen näiden Yleisten käyttöehtojen ja minkä tahansa Lisäehtojen irtisanomiseen tai Zettle Tilisi sulkemiseen tai lakkauttamiseen. Näiden Yleisten käyttöehtojen tai minkä tahansa Lisäehtojen irtisanominen, taikka Zettle Tilisi sulkeminen tai keskeyttäminen ei vapauta sinua näiden Yleisten käyttöehtojen tai Lisäehtojen velvoitteista.

## 23. Korjaukset ja muutokset

Meillä on oikeus muuttaa, poistaa tai tehdä lisäyksiä näihin Yleisiin käyttöehtoihin ja mihin tahansa Lisäehtoihin ja muuttaa, poistaa, lakkauttaa tai asettaa ehtoja mihin tahansa Palvelun ominaisuuteen tai osaan liittyen minä tahansa ajankohtana. Tiedotamme sinua muutoksesta 30 päivää ennakkoilmoituksen, kuitenkin aina kuitenkin vähintään soveltuvan lain ja osion 18 mukaisesti, ja muutos astuu voimaan 30 päivää tiedotuksen jälkeen, paitsi että tämä 30 päivän ajanjakso ei päde tilanteissa, joissa muutos johtuu Korttiohjelman säännöistä (kuten määritellyt Maksujen käyttöehdoissa) tai soveltuvan lain vaatimuksista tai liittyy uuden palvelun tai lisätoiminnon lisäämiseen olemassa oleviin Palveluihin tai mihin tahansa muuhun muutokseen, jonka emme perustellusti usko vaikuttavan heikentävästi oikeuksiisi tai lisäävän velvollisuuksiasi. Tällaisissa olosuhteissa muutos tehdään tiedottamatta asiasta sinulle ennakkoilmoituksen ja se astuu voimaan heti.

Jos et hyväksy jotakin muutosta, sinun on suljettava Zettle Tilisi. Jos et vastusta muutosta sulkemalla Zettle Tililtäsi 30 päivän tiedotusajanjakson aikana, sinun katsotaan hyväksyneen muutoksen. Vaikka voit sulkea Zettle Tilisi milloin tahansa ja ilman veloitusta, saatat silti olla meille vastuussa näiden Yleisten käyttöehtojen tai minkä tahansa Lisäehtojen irtisanomisen jälkeen mistä tahansa vastuusta, joka on aiheutunut ennen näiden Yleisten käyttöehtojen tai minkä tahansa Lisäehtojen irtisanomista ja joka on sinun velvollisuutesi.

## 24. Luovutus

Sinulla ei ole oikeutta siirtää tai luovuttaa näitä Yleisiä käyttöehtoja ja mitään Lisäehtoja eikä mitään oikeuksia ja/tai velvollisuuksia, jotka on annettu niiden nojalla ilman ennakkoilmoitustamme kirjallista hyväksyntää, mutta me voimme siirtää ja luovuttaa niitä ilman suostumustasi tai mitään muuta rajoituksia.

## 25. Sovellettava laki ja riidanratkaisu

Näihin Yleisiin käyttöehtoihin ja Lisäehtoihin ja mihin tahansa riitoihin tai vaatimuksiin, jotka liittyvät ehtoihin tai niiden asiasisältöön (mukaan lukien sopimusten ulkopuoliset riidat tai vaatimukset) sovelletaan Luxemburgin lakeja.

Mikä tahansa riita, erimielisyys tai vaatimus näihin Yleisiin käyttöehtoihin tai mihin tahansa Lisäehtoihin, tai niiden rikkomiseen, irtisanomiseen tai pätemättömyyteen liittyen annetaan yksinomaisella toimivallalla ratkaistavaksi asianmukaisille tuomioistuimille Luxemburgissa.

## 26. Koko sopimus

Nämä Yleiset käyttöehdot ja mitkä tahansa soveltavat Lisäehdot muodostavat koko sopimuksen sinun ja meidän välillämme koskien Palveluiden tarjoamista. Ristiriidan sattuessa näiden Yleisten käyttöehtojen, minkä tahansa Lisäehtojen ja minkä tahansa muun sopimuksen tai käytännön välillä, nämä Yleiset käyttöehdot saavat etusijan näiden Yleisten käyttöehtojen asiasisältöä koskevissa ristiriitatilanteissa. Muut soveltavat Lisäehdot saavat etusijan ristiriitatilanteissa, joka koskee kyseisen Lisäehtojen asiasisältöä, ellei muuta ole määrätty näissä Yleisissä käyttöehdoissa ja Lisäehdoissa. Ristiriidan sattuessa näiden Yleisten käyttöehtojen ja minkä tahansa muun sopimuksen tai käytännön välillä useammasta kuin yhdestä ehto, sopimusten tai käytäntöjen joukosta, sovelletaan seuraavaa tulkintajärjestystä: i) Yleiset käyttöehdot, ii) Lisäehdot ja iii) mikä tahansa muu sopimus tai käytäntö, jollei näissä asiakirjoissa nimenomaisesti toisin määrätä.

Ellei muutoin näissä ehdoissa ole nimenomaisesti määrätty, Yleiset käyttöehdot ja soveltavat Lisäehdot kuvailevat tyhjentävästi koko vastuutamme sinulle ja käytössäsi olevia oikeuskeinoja koskien Palveluihin pääsyä ja niiden käyttöä. Jos jokin sopimusehto näissä Yleisissä käyttöehdoissa tai missä tahansa soveltuviin Lisäehdoissa (tai niiden osassa) on pätemätön tai täytäntöönpanokelvoton soveltuvan lain mukaisesti, se muutetaan ja sitä tulkitaan soveltuvan lain mukaisesti sillä tavoin, että se mahdollisimman pitkälti saavuttaa sopimuskohdassa asetetut

tavoitteet ja jäljelle jäävien kohtien katsotaan olevan päteviä ja täytäntöönpanokelpoisia kokonaisuudessaan. Näissä Yleisissä käyttöehdoissa tai missä tahansa Lisäehdoissa meille myönnettyjä oikeuksia ei ole tarkoitettu toisiaan poissulkeviksi tai rajoittavan mitään muita oikeuksia tai oikeuskeinoja, jotka meillä saattaa olla käytössämme lain mukaisesti.

## 27. Ylivoimainen este

Mikään osapuoli ei ole vastuussa käsittelyn viiveistä tai muusta suorittamatta jättämisestä, joka johtuu tietyistä tapahtumista kuten tulipaloista, tietoliikenne- tai Internet-häiriöistä, yleishyödyllisten palveluiden häiriöistä, sähkökatkoksista, laitevioloista, työläköistä, mellakoista, sodasta, terroristi-iskuista, myyjien tai tavarantoimittajien suorittamatta jättämisestä tai muista syistä, joihin kyseisellä osapuolella ei ollut kohtuullista vaikutusmahdollisuutta, paitsi että tämä ei vaikuta tai vapauta sinua kohdan 15 mukaisista vastuustasi ja velvoitteistasi.

Sen estämättä, mitä edellä on todettu, osapuolta ei voida pitää vastuussa näiden Yleisten käyttöehtojen tai soveltuvien Lisäehtojen (tai niiden osan) perusteella tavallisesta poikkeavissa ja ennalta arvaamattomissa tilanteissa, joihin osapuoli ei ole voinut vaikuttaa siinä laajuudessa, kuin tällainen tilanne ei olisi ollut vältettävissä, tai kun olemme sidottuina muihin laillisiin velvollisuuksiin EU:n tai kansallisen lain alla.

## 28. Voimaan jäävät ehdot

Mikä tahansa kohta, joka on kohtuudella katsoen tarpeellinen, jotta voidaan saavuttaa ja panna täytäntöön näiden Yleisten käyttöehtojen ja soveltuvien Lisäehtojen tarkoitus, säilyy ja pysyy voimassa siihen soveltuvien ehtojen mukaisesti näiden Yleisten käyttöehtojen tai muiden soveltuvien Lisäehtojen irtisanomisen jälkeen.

# OSA 3 – Yhteistyökumppanien applikaatiot ja lisäpalvelut

## 29. Yhteistyökumppaneiden applikaatiot

Voit antaa, poistaa ja hallinnoida Zettle Tilisi asetuksien kautta tietyille kolmansille palveluntarjoajille annettuja lupia ("**Kumppanit**"), joiden avulla Kumppanit voivat tehdä tiettyjä toimia puolestasi yhdistymällä Zettle Tiliisi, kuten päästä käsiksi ja noutaa Zettle Tilisi tietoja. Antamalla luvan kolmansien osapuolten ohjelmistoapplikaatioille ("**Kumppaniapplikaatio**") yhdistää Zettle Tiliisi, annat luvan meille sallia tämän Kumppaniapplikaation tekemään sellaisia toimia puolestasi, joihin olet antanut hyväksyntäsi. Kumppaniapplikaatiolle annettu lupa Zettle Tiliisi on jatkuva ja se on oikeutettu suorittamaan niitä toimia, joihin olet antanut hyväksyntäsi, kunnes nimenomaisesti peruutat valtuutuksesi muuttamalla Zettle Tilisi asetuksia. Hyväksyt, että Kumppanin pääsy Zettle Tilisi tietoihin ja Kumppanin minkä tahansa tarjoaman palvelun käyttö on yksinomaan tällaisen Kumppanin omien käyttöehtojen alaista. Olet yksin vastuussa Kumppaniapplikaatioiden käytöstä ja sinun tulee siksi tutustua huolellisesti käyttöehtoihin ja käytäntöihin, jotka koskevat näiden Kumppaniapplikaatioiden käyttöä. Tiedostat ja hyväksyt, että et voi pitää meitä vastuussa tai vaatia meiltä korvausta mistään korvausvastuista, jotka ovat seurausta Kumppaneiden toimista tai toimimattomuudesta antamiisi lupiin liittyen.

## 30. Lisäpalvelut ja tilaukset

Me (tai muut yritykset, jotka ovat osa PayPal-konsernia) voimme tarjota sinulle Zettlen lisäpalveluita osana Palveluita sillä ehdolla, että sitoudut lisäpalveluita koskeviin Lisäehtoihin. Kun sinä ja me (tai muu yritys, joka on osa PayPal-konsernia) sovimme tällaisten Palveluiden tarjoamisesta, näihin Palveluihin soveltuvat Lisäehdot pätevät meidän (tai muun yrityksen, joka on osa PayPal-konsernia) ja sinun välillä näiden Palveluiden osalta. Lisäehdoissa tarkoitettua laajuudessa näitä Yleisiä käyttöehtoja sovelletaan tällaisiin Palveluihin, ja tällaisten Palvelujen katsotaan sisältyvän näiden Yleisten käyttöehtojen määritelmään "Palvelut".

Me (tai muu yritys joka on osa PayPal-konsernia) voimme tarjota sinulle yhtä tai useampaa Palvelua tilauksena ("**Tilaus**"). Tekemällä Tilauksen hyväksyt, että nämä Yleiset käyttöehdot määräävät Tilaukseen sisältyviin Palveluihin pääsyäsi ja niiden käyttöä, soveltuvien Lisäehtojen lisäksi. Tilaus uusiutuu automaattisesti joka kuukausi kunnes irtisanot sen näiden Yleisten käyttöehtojen tai Lisäehtojen mukaisesti.

Rekisteröitymällä mihin tahansa lisäksi tulevaan Palveluun tai Tilaukseen, mukaan lukien ilmaisen kokeilujakson päättymisen jälkeen, sitoudut maksamaan joko (i) meille (omasta puolestamme, jos olemme lisäpalvelun tai Tilauksen tarjoaja, tai sellaisen muun yrityksen puolesta, joka on osa PayPal-konsernia ja joka tarjoaa lisäpalvelua tai Tilausta), tai (ii) sellaiselle muulle yritykselle, joka on osa PayPal-konsernia ja tarjoaa Zettlen lisäpalvelua tai Tilausta, sellaiset maksut ja mahdollisesti soveltuvat verot kuten [hintataulukkoomme](#) on kirjattu ja/tai Zettle Tilisi asetuksissasi on määritelty tai muuten sen mukaisesti, mitä kirjallisesti on sovittu maksusta. Lisämaksut voidaan maksaa soveltuvien osin pankkikortilla, luottokortilla, laskulla tai vähentää liiketapahtuman tuotoista. Jos yhdistät pankki- tai luottokortin Zettle Tiliisi, annat meille (tai soveltuvalle yritykselle, joka on osa PayPal-konsernia) luvan veloittaa lisämaksut yhdistetyitä pankki- tai luottokortilla.

Kuukausittain toistuvat maksut ovat etukäteen maksettavia. Ellei toisin määrätä näissä Yleisissä käyttöehdoissa tai missä tahansa Lisäehdoissa, sinulla ei ole lainkaan oikeutta hyvityksiin mistään jo maksetuista maksuista. Siinä tapauksessa, että irtisanot nämä Yleiset käyttöehdot ja/tai Lisäehdot kohdan 22 mukaisesti, sinulla on oikeus käyttää Tilaustasi siihen asti kunnes on seuraavan kuukausittaisen maksun aika.

## 31. Asiakaspalvelu

Asiakaspalvelutoiminto ("**Asiakaspalvelu**") mahdollistaa sen, että voit itsenäisesti kerätä asiakkaasi sähköpostiosoitteen sekä tallentaa ja käsitellä myöhemmin asiakkaasi sähköpostiosoitetta Zettle Tiillläsi asiakkaittesi maksaessa maksupäätteelläsi tai sen jälkeisen sähköpostikutsun yhteydessä ("**Asiakastiedot**"). Saat käyttää Asiakastietoja yhteydenpitoon asiakkaittesi kanssa vain markkinointitarkoituksiin, mikäli tämä tapahtuu kaikkien sovellettavien lakien, sääntöjen ja asetusten sekä tietosuojakäytäntösi mukaisesti.

Olet vastuussa ja takaat, että sinulla on oikeus ja asianmukainen laillinen perusta voidaksesi kerätä, tallentaa ja käsitellä asiakaspalvelun kautta saatuja Asiakastietoja. Olet tietoinen ja hyväksyt sen, että olet yksin vastuussa Asiakastietojen keräämisestä, tallentamisesta ja käsittelystä.

Sitoudut noudattamaan Asiakaspalvelun käyttöä koskevia ohjeitamme siinä muodossa kuin ne kulloinkin ovat voimassa.