

# Términos y condiciones generales para el uso de Zettle by PayPal

Última actualización que será válida desde: 10 de febrero de 2021

Estos términos y condiciones generales, incluidos los términos, políticas, pautas e instrucciones a las que se hace referencia en el presente documento, («**Términos y Condiciones Generales**») Es un acuerdo entre PayPal (Europe) S.à r.l et Cie, SCA (Registro mercantil Luxemburgo B 118 349), una entidad de crédito con sede en Luxemburgo debidamente autorizada bajo la supervisión prudencial de la autoridad del sector financiero de Luxemburgo, el Comité de Supervisión del Sector Financiero, («**nosotros**», «**nuestro**» o análogo) y usted, el empresario persona física, sociedad o persona jurídica que haya creado una cuenta con nosotros (el «**Comerciante**», «**usted**» o «**suyo**»), que rige su acceso y uso de nuestros servicios, incluidas nuestras aplicaciones de software móvil (la «**App**»), hardware, nuestros sitios web (la «**Página Web**») y otros productos y servicios proporcionados bajo la marca Zettle by PayPal (en conjunto, los «**Servicios**»).

Zettle es un servicio de PayPal. Cualquier referencia hecha a «PayPal» o al «Grupo PayPal» incluida en estos Términos y Condiciones Generales o en cualquiera de los Términos Adicionales (definidos a continuación) incluirá a PayPal y al grupo de compañías que controla, directa o indirectamente, está bajo el control de, o está bajo control común, de PayPal.

Al crear y usar una Cuenta Zettle (definida más abajo) usted acepta y está de acuerdo con cumplir estos Términos y Condiciones Generales. También acepta los términos y condiciones adicionales específicos de los productos y servicios que utiliza («**Términos Adicionales**»), como los Términos y Condiciones de Pago, que se convierten en parte de su acuerdo con nosotros. Si no está de acuerdo con estos Términos y Condiciones Generales y con los Términos Adicionales que le resultan aplicables (o si no tiene el derecho de vincular a la empresa u otra entidad comercial que representa, o si no pudiera demostrarlo llegado el caso), no tiene permiso para acceder o utilizar los Servicios.

Cuando corresponda, usted asume la responsabilidad de garantizar que cualquiera de sus empleados u otros representantes que utilicen los Servicios en su nombre, hayan leído, entendido y acepten estar sujetos a estos Términos y Condiciones Generales así como a los Términos Adicionales.

**Es importante que comprenda los riesgos y responsabilidades asociados con el uso de los Servicios, y debe leer estos Términos y Condiciones Generales y todos los Términos Adicionales detenidamente antes de aceptarlos y de comenzar a usar los Servicios.**

**Si tiene alguna pregunta o duda con respecto al contenido de estos Términos y Condiciones Generales o de los Términos Adicionales o desea comprender mejor cómo funcionan los Servicios, no dude en ponerse en [contacto](#) con nosotros.**

## PARTE 1 - Acceso y uso de los servicios

### 1. Registro

Para utilizar los Servicios, debe crear una cuenta con nosotros: una «**Cuenta Zettle**». Los Servicios solo están disponibles para comerciantes individuales, empresas u otras entidades que lleven a cabo una actividad empresarial de venta de bienes y servicios, y no están disponibles para fines personales, familiares o domésticos. Solo puede crear una Cuenta Zettle, a menos que aprobemos la creación de Cuentas Zettle adicionales.

Debe registrarse como comerciante individual o como empresa u otra entidad comercial aceptada por nosotros. Al crear una Cuenta Zettle como comerciante individual, nos garantiza que no está actuando en nombre de, o en beneficio de, otra persona. Al crear una Cuenta Zettle como compañía u otra entidad comercial, nos garantiza que está debidamente autorizado para crear una Cuenta Zettle a nombre de esa compañía o entidad comercial.

Al crear una Cuenta Zettle como compañía u otra entidad comercial, los términos «Comerciante», «usted» o «su» significarán usted, la persona física, así como dicha compañía u otra entidad comercial. Asimismo, nos garantiza que: a) es residente legal o ciudadano de España o representa a una empresa o una entidad comercial debidamente autorizada para realizar negocios en dicho país, b) utilizará los Servicios únicamente para fines comerciales o para fines profesionales en dicho país, c) no utilizará los Servicios directa o indirectamente en ningún otro país, a menos que acuerde lo contrario con nosotros, y d) usted, como persona física, tiene al menos 18 años de edad y tiene plena capacidad legal de aceptar estos Términos y Condiciones Generales y el uso de los Servicios en la forma prescrita por nosotros. Si se registra en nombre de una empresa o bajo un nombre comercial, declara que es un representante legal de la empresa, y que está autorizado a proporcionar cualquier información sobre la misma, y que acepta estos Términos y Condiciones Generales y los Términos Adicionales en su nombre.

Deberá proporcionar una dirección de correo electrónico y establecer una contraseña para acceder a su Cuenta Zettle y a los Servicios. También es posible que, permanentemente, se le solicite que proporcione información sobre usted y su negocio, incluido su nombre, nombre comercial registrado, dirección registrada, nombres con los que utiliza comercialmente, direcciones comerciales, propósito y naturaleza de su negocio, una descripción completa de sus productos y servicios y, cuando corresponda, información sobre propietarios beneficiarios y directores de su negocio. Debe proporcionar información precisa y completa al crear su Cuenta Zettle. También debe asegurarse de que toda la información que proporcione sea y siga siendo precisa, completa y que esté actualizada. Debe informarnos de cualquier cambio y actualizar la información de su Cuenta Zettle en consecuencia sin dilación.

Acepta que podemos ponernos en contacto con usted y compartir información sobre usted y su Cuenta Zettle con nuestros adquirentes, los planes de las tarjetas, así como con bancos e instituciones financieras asociadas. Esto incluye compartir información sobre usted y sus transacciones con fines normativos o de cumplimiento, para su uso en relación con la gestión y el mantenimiento de nuestros Servicios, para crear y actualizar registros de clientes sobre usted y para llevar a cabo procesos de supervisión y gestión de riesgos. Para obtener más información sobre cómo tratamos sus datos personales, puede leer nuestra [Política de privacidad](#).

Nos reservamos el derecho de suspender su acceso y uso de los Servicios y de cancelar y cerrar su Cuenta Zettle si nos proporciona información inexacta, falsa o incompleta, o si no cumple con los requisitos de registro de la cuenta. Si no cumple con estas disposiciones, acepta que esto también nos dará derecho a dejar de proporcionarle cualquier otro servicio de PayPal.

### 2. Credenciales de la cuenta

Es responsable de garantizar que su dirección de correo electrónico, contraseña y otras características de seguridad personales que utiliza para acceder a su Cuenta Zettle y los Servicios («Credenciales de Cuenta») sean seguros y están protegidos. Debe tomar todas las medidas razonables para mantener en secreto sus Credenciales de Cuenta y no compartirlas con nadie, que no sean empleados debidamente autorizados u otros representantes dentro de su negocio.

Si descubre o sospecha que alguna de sus Credenciales de Cuenta se ha perdido o ha sido robada o que otra persona ha usado o intentado usar su Cuenta Zettle empleando sus Credenciales de Cuenta sin su autorización, debe notificarnos de inmediato a través de nuestra [Página Web](#) o contactando con nuestro equipo de atención al cliente en [soporte.es@zettle.com](mailto:soporte.es@zettle.com).

### 3. Subcuentas

A través de la configuración de su Cuenta Zettle, puede crear subcuentas y autorizar a sus empleados y otros representantes que considere oportuno (individualmente, un «**Usuario Autorizado**») a usar tales subcuentas para acceder a su Cuenta Zettle y usar los Servicios en su nombre para su negocio. Debe registrar a cada Usuario Autorizado y crear un nombre de usuario y contraseña para que cada Usuario Autorizado pueda acceder a su Cuenta Zettle y utilizar los Servicios. Nos reservamos el derecho de limitar el número de Usuarios Autorizados que pueda tener, así como a rechazar el registro de un Usuario Autorizado. Sus Usuarios Autorizados tendrán la capacidad de realizar aquellas acciones limitadas que seleccione en la configuración de su Cuenta de Zettle.

Es su responsabilidad garantizar que sus Usuarios Autorizados cumplan con los presentes Términos y Condiciones Generales y con los Términos Adicionales al usar su Cuenta Zettle y los Servicios. Nos reservamos el derecho de denegar el acceso de cualquier Usuario Autorizado a su Cuenta Zettle y a los Servicios en cualquier momento. Acepta que es responsable en todo momento de las acciones u omisiones de sus Usuarios Autorizados y que nos indemnizará y eximirá de cualquier acción u omisión de sus Usuarios Autorizados en relación con el uso o mal uso de su Cuenta Zettle y los Servicios.

### 4. Nuestro papel

Los Servicios le permitirán, entre otras cosas, contabilizar dinero en efectivo y otros métodos de pago aceptados mediante el uso de la aplicación instalada en su teléfono móvil u otro dispositivo móvil compatible, así como recopilar, analizar y rastrear la información generada en relación con tales operaciones.

Acepta que podemos actualizar o modificar los Servicios en cualquier momento. Siempre trataremos de notificarle sobre dichas actualizaciones o modificaciones con antelación de acuerdo con el apartado 18. No obstante, nos reservamos el derecho de aplicar dichas actualizaciones y modificaciones con efecto inmediato sin previo aviso cuando sea necesario para salvaguardar la seguridad de nuestros sistemas o para cumplir con las leyes, normas y reglamentos aplicables.

Su capacidad para usar los Servicios depende de los servicios, incluidas las aplicaciones de software, que le proporcionan terceros (como internet, tráfico de datos, servicios de red y soluciones de punto de venta). Dichos terceros pueden cobrarle comisiones por acceder y utilizar dichos servicios y aplicaciones para usar los Servicios, comisiones que correrán por su cuenta y cargo. No poseemos, controlamos ni tenemos ninguna responsabilidad u obligación por los servicios de terceros o aplicaciones de software que utilice en relación con los Servicios. No aceptamos ni asumimos ninguna responsabilidad u obligación por el funcionamiento o la seguridad de los servicios o aplicaciones de software de terceros, por su incapacidad para usar los Servicios como resultado de servicios o aplicaciones de software de terceros o por su incumplimiento de los términos de su contrato con servicios de terceros o aplicaciones de software como resultado del uso de los Servicios o de cualquier otro modo.

## 5. Niveles de servicio

Si bien haremos todo lo posible desde un punto de vista comercial para proporcionar los Servicios de manera continuada, no garantizamos que los Servicios estén libres de interrupciones, demoras o errores causados por nuestros sistemas u otros proveedores de servicios de terceros, errores generales de internet o causas de fuerza mayor. Debe notificarnos sin demora a través de nuestra [Página Web](#) o contactando con nuestro equipo de atención al cliente en [soporte.es@zettle.com](mailto:soporte.es@zettle.com) si experimenta interrupciones, demoras o errores en los Servicios, y proporcionar toda la información y asistencia razonablemente solicitada para identificar y resolver tales interrupciones, demoras o errores.

Realizaremos el mantenimiento y las actualizaciones de los Servicios de forma puntual, lo que puede provocar interrupciones, demoras o errores en los Servicios. Aunque haremos todo lo posible para notificarle de manera anticipada sobre cualquier mantenimiento planificado de acuerdo con el apartado 18, no podemos garantizar dicha notificación se proporcione siempre.

## 6. Servicio al cliente y reclamaciones

Le proporcionaremos nuestros servicios de atención al cliente habituales correo electrónico, página web o teléfono durante el horario comercial normal para ayudarlo a resolver cualquier problema relacionado con su uso de los Servicios, la Aplicación, la Página Web y su Cuenta Zettle. Usted es el único responsable de proporcionar servicio a sus clientes con respecto a cualquier asunto relacionado con sus productos y servicios. Si tiene alguna queja relacionada con nuestros Servicios, puede poner en contacto con nosotros en cualquier momento a través de la [Página Web](#).

## 7. Compatibilidad

Debe tener un dispositivo móvil compatible para usar los Servicios. Si bien hacemos todo lo posible para mantener una lista actualizada de dispositivos móviles compatibles en nuestra [Página Web](#), no garantizamos que los Servicios sean compatibles con su dispositivo móvil. No puede usar los Servicios junto con un dispositivo móvil que haya sido modificado en contra de las pautas de software o hardware del fabricante.

## 8. App

Debe descargar e instalar la App para usar los Servicios. Puede descargar la App desde la «App Store» de Apple o Google Play. Debe descargar y usar la versión más reciente de la App que esté disponible, incluida la descarga e instalación de las actualizaciones que estén disponibles en cada momento. La App también puede estar disponible en otros formatos, como el formato del kit de desarrollo de software.

## 9. Errores y uso no autorizado o ilícito

Debe notificarnos de inmediato a través de nuestra [Página Web](#) o contactando con nuestro equipo de atención al cliente en [soporte.es@zettle.com](mailto:soporte.es@zettle.com) si descubre o sospecha que ha habido un error o uso no autorizado o ilegal de su Cuenta Zettle y, siempre que sea posible, cambie sus Credenciales de Cuenta para evitar más errores y/o el uso no autorizado o ilegal. Debe proporcionarnos toda la información y documentación en su poder sobre las circunstancias de dicho error y/o uso no autorizado o ilegal de su Cuenta Zettle y tomar todas las medidas razonables que le solicitemos para ayudarnos en la investigación.

## 10. Impuestos

Deberá determinar todos y cada uno de los impuestos estimados, incurridos o requeridos que deban ser recaudados, registrados, abonados o retenidos por cualquier motivo por la venta de sus productos y servicios y cualquier pago que reciba en relación con el uso de nuestros Servicios («Impuestos»). Deberá recaudar, retener, informar y remitir los Impuestos correctos a la autoridad fiscal correspondiente. No estamos obligados a, ni determinaremos si se aplican impuestos, ni asumimos ninguna responsabilidad en relación con los mismos, calcular, recaudar, informar ni remitir ningún impuesto a ninguna autoridad fiscal que surja de cualquier transacción.

## 11. Su privacidad

Su privacidad y la protección de sus datos son muy importantes para nosotros. Reconoce que ha recibido y leído en su totalidad los términos de nuestro [Política de Privacidad](#) incorporado a estos Términos y Condiciones Generales por referencia, donde se explica cómo y para qué fines recopilamos, usamos, conservamos, divulgamos y salvaguardamos la información que nos proporciona.

Somos responsables de proteger la seguridad de la información personal en nuestro poder. Hemos puesto en marcha procedimientos administrativos, técnicos y organizativos para proteger la información personal que se almacena en nuestros servidores contra el acceso no autorizado y la pérdida, modificación o divulgación accidental. No podemos, sin embargo, garantizar que terceros no autorizados puedan salvar esas medidas o utilizar dicha información para fines inapropiados.

## 12. Privacidad de terceros

Confirma y acepta que protegerá y, salvo donde lo exija la ley, no divulgará, registrará ni tratará de ningún otro modo la información que pueda recibir sobre sus clientes u otros terceros mientras utiliza los Servicios. En caso de tener conocimiento o sospechar que ha ocurrido un acceso no autorizado o divulgación de dicha información debe notificarnos a través de nuestra [Página Web](#) o ponerse en contacto con nuestro equipo de atención al cliente en [soporte.es@zettle.com](mailto:soporte.es@zettle.com) de inmediato. No puede divulgar ni distribuir ninguna información sobre sus clientes u otros terceros ni utilizar dicha información para fines de marketing u otros fines a menos que exista una base jurídica para el tratamiento aplicable de conformidad con la normativa de protección de datos aplicable antes de la revelación o distribución de la información. Deberá cumplir con las leyes y regulaciones de privacidad aplicables de su jurisdicción específica, incluidos los requisitos actuales, por ejemplo, para el registro o la notificación a la autoridad supervisora pertinente, cuando corresponda, para aplicar las medidas de seguridad apropiadas y para facilitar a los clientes y a terceros la información relativa al uso de sus datos personales, incluyendo sin ánimo de exhaustividad, la manera en que nosotros (u otras compañías del Grupo PayPal) pueden utilizar dichos datos personales.

## 13. Su contenido

En relación con su Cuenta Zettle, cualquier ficha de empresa y su uso de los Servicios, puede subir o proporcionar fotos, logotipos, productos y otros materiales o información («Contenido»). Acepta que no subirá ni proporcionará ningún Contenido a menos que lo haya creado usted mismo o tenga permiso del propietario del para hacerlo. Nos otorga, a nuestros afiliados y a nuestros sucesores, un derecho mundial, no exclusivo, exenta de regalías, totalmente pagado, transferible y sublicenciable para usar, reproducir, modificar, adaptar, publicar, elaborar trabajos derivados de, distribuir, realizar y mostrar públicamente su Contenido en cualquier medio para proporcionar y promover los Servicios. Conserva todos los derechos sobre su Contenido, sujeto a los derechos que se nos otorgan en estos Términos y Condiciones Generales. Puede modificar o eliminar su Contenido a través de su Cuenta Zettle o cancelando su Cuenta Zettle, pero su Contenido puede permanecer en copias históricas, archivadas o en caché y versiones de las mismas disponibles en los Servicios.

Acepta no subir ni proporcionar Contenido ni publicar, transmitir, distribuir o difundir de otro modo a través de los Servicios cualquier material que: a) sea falso, engañoso, ilegal, obsceno, indecente, lascivo, pornográfico, difamatorio, amenazante, acosador, con tendencia al odio o abusivo, b) fomente una conducta que se consideraría un delito penal o da lugar a responsabilidad civil, c) infrinja cualquier obligación o derecho de cualquier persona o entidad, incluidos los derechos de publicidad, privacidad o propiedad intelectual, d) contiene datos corruptos o cualquier otro archivo dañino, perjudicial o destructivo, o e) a nuestro exclusivo criterio, es censurable o puede exponernos a nosotros, nuestros afiliados o clientes a daños o responsabilidades de cualquier naturaleza.

#### 14. Sus garantías

Al aceptar estos Términos y Condiciones Generales, acepta que no utilizará nuestros Servicios en relación con las empresas o actividades comerciales incluidas en la lista de [Elementos Prohibidos](#) y que cumplirá, en todo momento, con la [Política de Uso Aceptable](#).

Además de cualquier otra garantía establecida en estos Términos y Condiciones Generales y en los Términos Adicionales, usted nos garantiza que: a) puede optar válidamente por registrarse y usar los Servicios y tiene el derecho, el poder y la capacidad de aceptar y respetar estos Términos y Condiciones Generales, b) el nombre identificado por usted cuando se registró es su nombre o nombre comercial bajo el cual vende productos y/o servicios, c) tanto usted como su uso de los Servicios cumplirán con todas las leyes, normas y regulaciones aplicables a su negocio, incluidos, entre otros, los derechos de los consumidores de conformidad con el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, la Ley 3/1991, de 10 de enero, de Competencia Desleal, y la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, en virtud de la legislación local aplicable, así como en las leyes y reglamentos fiscales aplicables, y d) no utilizará los Servicios, directa o indirectamente, para ningún fin fraudulento o similar para interferir con el uso de los Servicios.

#### 15. Su responsabilidad e indemnización

Será su responsabilidad todas las responsabilidades contraídas por un tercero y/o nosotros causadas por su acceso y uso de los Servicios y/o que surjan de cualquier incumplimiento por su parte de cualquier disposición de estos Términos y Condiciones Generales y así como de otros Términos Adicionales. Acepta reembolsar a dicho tercero y/o a nosotros por cualquier responsabilidad.

Sin perjuicio de la disposición anterior o de cualquier otra disposición de estos Términos y Condiciones Generales o de los Términos Adicionales, usted acepta defendernos, indemnizarnos y eximirnos a nosotros y a nuestros respectivos directores, agentes, afiliados y representantes ante cualquier reclamación (incluidas todas las reclamaciones de terceros), coste, demanda, reclamo, pérdida, responsabilidad, daño, acción, procedimiento, juicio, sanción, interés y gasto (incluidos, entre otros, los honorarios razonables de abogados) que surjan de o estén relacionados con: a) cualquier incumplimiento real o presunto por usted de cualquier disposición de estos Términos y Condiciones Generales o de los Términos Adicionales, b) su uso indebido o inadecuado de los Servicios, c) la violación por su parte de cualquier derecho de terceros, incluyendo, entre otros, cualquier derecho de privacidad, derechos de publicidad o derechos de propiedad intelectual, d) obligaciones de indemnización de terceros en que contraigamos como resultado directo o indirecto de sus actos u omisiones, e) la infracción por su parte de cualquier ley, norma o regulación aplicable de su jurisdicción específica, y f) errores cometidos por usted al proporcionarnos información o instrucciones, ya sea a través de su Cuenta o cualquier otro medio de comunicación.

#### 16. Ninguna garantía

Le proporcionamos los Servicios «como tal» y «según disponibilidad» sin ninguna garantía o condición, expresa o implícita, excepto según lo establecido específicamente en estos Términos y Condiciones Generales. No garantizamos el acceso continuo, ininterrumpido o seguro a ninguna parte de los Servicios, y no seremos responsables de ninguna interrupción o menoscabo de los Servicios en virtud de los presentes Términos y Condiciones Generales.

Sin perjuicio de lo anterior, no garantizamos que los Servicios sean precisos, fiables o correctos, que cumplan con sus requisitos, que estén disponibles en un momento o lugar en particular, sin interrupciones o que sean seguros, que cualquier defecto o error será corregido o que los Servicios estén libres de virus u otros componentes dañinos. Acepta usar los Servicios bajo su propia responsabilidad; cualquier contenido o datos descargados u obtenidos de otro modo mediante el uso de los Servicios será bajo su propio riesgo y usted será el único responsable de cualquier daño a su propiedad o pérdida de datos que resulte de dicha descarga.

#### 17. Limitación de responsabilidad

En ningún caso seremos responsables de los siguientes tipos de pérdidas o daños que surjan de o en relación con su uso de los Servicios, estos Términos y Condiciones Generales y Términos Adicionales o de otro tipo: a) pérdida o daño indirecto o consecuencial (incluida la pérdida de beneficios, fondos, negocios, contratos, ingresos o ahorros anticipados, incluso si se nos informa de la posibilidad de tales daños), b) pérdida o corrupción de datos, c) pérdida o daño que no se deriva directamente de nuestra violación de estos Términos y Condiciones Generales o de los Términos Adicionales, d) pérdida o daño además del que fue causado como resultado directo de nuestro incumplimiento de estos Términos y Condiciones Generales o de los Términos Adicionales (bien pueda o no probar dicha pérdida o daño), o e) pérdida o daño contraído por usted como resultado de cualquier acto u omisión por su parte o de terceros o nuestra obligación de cumplir con la legislación aplicable, cualquier acto u omisión de cualquier autoridad gubernamental, acto de guerra, accidente, desastre natural, huelga, bloqueo u otro evento similar, independientemente de si somos un instigador u objeto de dicho evento.

No obstante cualesquiera previsiones de los Términos y Condiciones Generales o de Términos Adicionales que puedan entrar en conflicto, nada de lo dispuesto en estos Términos y Condiciones Generales o en los Términos Adicionales limitará nuestra responsabilidad como resultado de fraude o tergiversación fraudulenta, negligencia grave, dolo, muerte o lesiones personales resultantes de nuestra negligencia o en la medida en que dicha limitación o exclusión no esté permitida por la legislación aplicable.

Nuestra responsabilidad total hacia usted en virtud de, o en relación con, estos Términos y Condiciones Generales y los Términos Adicionales con respecto a todas y cada una de las reclamaciones no excederá en conjunto el importe de las tarifas que usted abonó por los Servicios durante el periodo de tres meses inmediatamente anteriores al suceso que da lugar a la reclamación de responsabilidad, o si no ha utilizado los Servicios durante tres (3) meses, su tarifa mensual media multiplicada por tres (3).

## PARTE 2 - Otras condiciones vinculantes

#### 18. Notificaciones e información

Acepta que podemos proporcionarle notificaciones e información por escrito de forma electrónica al publicarlas en nuestra Página Web o al enviarlas por correo electrónico a su dirección de correo electrónico específica asociada a su Cuenta Zettle. Dichas notificaciones e información se considerarán recibidas por usted dentro de las 24 horas posteriores a su publicación en nuestra Página Web o dentro de las 24 horas posteriores a su envío por correo electrónico, a menos que recibamos un aviso de que el correo electrónico no se entregó. Para este fin, deberá mantener en todo momento al menos una dirección de correo electrónico válida asociada con su Cuenta Zettle. No seremos responsables de los correos electrónicos no entregados si la única dirección de correo electrónico especificada por usted no es válida o si ha cambiado su dirección de correo electrónico, pero no nos ha notificado acerca de dicho cambio.

Es necesario que verifique las notificaciones e información entrantes de manera regular y frecuente. Los correos electrónicos pueden contener enlaces a otras comunicaciones en nuestra Página Web. Cuando alguna ley o normativa requiera que le brindemos información en un medio duradero, le enviaremos un correo electrónico o una notificación que le indicará que compruebe la información facilitada en nuestra Página Web de una manera que le permita conservar la información en formato impreso.

Además de las notificaciones por correo electrónico, nos reservamos el derecho de contactarlo por carta o teléfono, según corresponda. Cualquier notificación o información enviada por correo se considerará recibida por usted cinco días después de su envío.

Por la presente, nos permite que le notifiquemos sobre cualquier incidente que tengamos la obligación legal de informar a nuestros clientes con respecto a la dirección de correo electrónico que ha conectado a su Cuenta Zettle.

Estableceremos su idioma preferido según el país que elija durante el proceso de registro y le enviaremos notificaciones e información estándar en su idioma elegido. Para comunicaciones no estándar, nos reservamos el derecho de comunicarnos con usted en inglés.

#### 19. Su licencia

Le otorgamos una licencia personal, limitada, revocable, no exclusiva, intransferible y no sublicenciable para acceder y utilizar electrónicamente los Servicios con el único propósito de administrar su Cuenta Zettle y utilizar otros servicios que podamos poner a disposición a través de la App puntualmente de acuerdo con estos Términos y Condiciones Generales y los Términos Adicionales. Los Servicios incluyen nuestros sitios web, nuestras aplicaciones móviles, software, programas, documentación, herramientas, servicios basados en internet, componentes y cualquier actualización (incluyendo mantenimiento de software, información de servicio, contenido de ayuda, corrección de errores o versiones de mantenimiento). Tendrá derecho a descargar actualizaciones de los Servicios, sujeto a cualquier término adicional que se le comunique en ese momento, cuando dichas actualizaciones estén disponibles.

Si bien deseamos que disfrute de los Servicios, no puede, ni puede permitir que ningún tercero, realice ninguna de las siguientes acciones: a) acceder o monitorizar cualquier material o información en nuestros sistemas utilizando cualquier proceso manual o robot, "araña", rastreador u otros medios automatizados a menos que haya firmado por separado un acuerdo por escrito con nosotros que le otorgue expresamente una excepción a la presente prohibición, b) copiar, reproducir, alterar, modificar, elaborar trabajos derivados, mostrar públicamente, volver a publicar, subir, publicar, transmitir, revender o distribuir los Servicios o cualquier material o información que reciba, o se le otorgue acceso, de nosotros, c) permitir que un tercero use y se beneficie de los Servicios a través de un alquiler, arrendamiento, tiempo compartido, oficina de servicios u otro acuerdo, d) transferir los derechos otorgados a usted en virtud de estos Términos y Condiciones Generales o de los Términos Adicionales, e) violar las restricciones de los Servicios, evitar, eludir o evadir cualquiera de las limitaciones técnicas de los Servicios, usar cualquier herramienta para habilitar características o funcionalidades que de otro modo están deshabilitadas en los Servicios, o desarticular, desarmar o realizar ingeniería inversa de los Servicios, f) realizar o intentar realizar cualquier acción que interfiera con la funcionalidad adecuada de los Servicios, impedir el acceso o uso de los Servicios de nuestros otros clientes, o imponer una carga irracional o desproporcionadamente grande en nuestra infraestructura, o g) utilizar los Servicios de otra manera, excepto según lo expresamente permitido por estos Términos y Condiciones Generales y cualquiera de los Términos Adicionales.

## 20. Propiedad

Los Servicios se licencian en lugar de venderse. Nos reservamos todos los derechos que no se le otorgan expresamente a usted en estos Términos y Condiciones Generales y en los Términos Adicionales. Los Servicios están protegidos por patentes, derechos de autor, marcas comerciales, secretos comerciales así como otras leyes de propiedad intelectual. En cuanto a lo que respecta a las partes, somos dueños del título, los derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual en todo el mundo con respecto a los Servicios y todas las copias de los Servicios. Ni estos Términos y Condiciones Generales ni los Términos Adicionales le otorgan derechos sobre nuestras marcas comerciales o marcas de servicio.

Puede, por su cuenta, o podemos sugerirle que, envíe comentarios o feedback relacionado con los Servicios, incluyendo, entre otros, cómo mejorar los Servicios o nuestros otros productos o servicios («**Comentarios**»). Al enviar cualquier Comentario, usted acepta que su divulgación es gratuita, no solicitada y sin restricciones, y que no nos hará contraer ninguna obligación fiduciaria u otra obligación, y que somos libres de usar el Comentario sin ninguna compensación adicional para usted y/o para divulgar los Comentarios de forma no confidencial o de otra manera a cualquier persona. Asimismo, reconoce que, al aceptar su envío, no renunciamos a ningún derecho de usar ideas similares o relacionadas que ya conozcamos, que puedan desarrollar nuestros empleados u obtener de fuentes distintas a usted.

## 21. Páginas web de terceros

Nuestra Página Web puede contener enlaces a páginas web de terceros. La inclusión de cualquier enlace web no implica una aprobación, aceptación o recomendación por nuestra parte. Usted acepta que accede a dicha página web bajo su propio riesgo, y que dicha página web no se rige por los términos y condiciones contenidos en estos Términos y Condiciones Generales o en cualquiera de los Términos Adicionales. Renunciamos expresamente a cualquier responsabilidad relacionado con estas páginas web. Su navegación e interacción en cualquier otra página web, incluidas las que tienen un enlace en nuestra Página Web, está sujeto a las propias reglas y políticas de dicha página web.

## 22. Duración y resolución

Los presentes Términos y Condiciones Generales y todos los Términos Adicionales surtirán efecto a partir de la fecha en que los acepta y permanecerán en vigor hasta que usted o nosotros los rescindamos.

Puede resolver la relación que le vincula en virtud de estos Términos y Condiciones Generales y todos los Términos Adicionales en cualquier momento cerrando su Cuenta Zettle de acuerdo con las instrucciones disponibles en nuestra [Página Web](#) o en su Cuenta Zettle o mediante notificación previa de 30 días contactando a nuestro equipo de atención al cliente en [soporte.es@zettle.com](mailto:soporte.es@zettle.com).

Podemos resolver la relación surgida en virtud de estos Términos y Condiciones Generales y todos los Términos Adicionales o suspender o cerrar su Cuenta Zettle a nuestra discreción con un preaviso de 30 días, o de cualquier otro modo en cualquier momento previa notificación a usted de acuerdo con el apartado 18.

Asimismo, podemos resolver la relación surgida en virtud de estos Términos y Condiciones Generales y todos los Términos Adicionales o suspender o cerrar su Cuenta Zettle sin previo aviso si: a) incumple o no cumple con alguna disposición de estos Términos y Condiciones Generales, Términos Adicionales o el [Condiciones de uso de PayPal](#), b) tenemos razones objetivas para creer que está involucrado de algún modo en cualquier actividad fraudulenta, blanqueo de capitales, financiación del terrorismo u otra actividad delictiva, c) nos plantea un riesgo inaceptable de crédito o fraude, o d) es declarado insolvente, está involucrado en procedimientos de alivio de deuda, está involucrado en convenios con acreedores o acuerdos similares de alivio de la deuda, se declara en quiebra o inicia procedimientos de reestructuración. Al tener derecho a resolver la relación surgida en virtud de estos Términos y Condiciones Generales y cualquier Término Adicional o suspender o cerrar su Cuenta Zettle, acepta que esto también nos dará derecho a cancelar su Cuenta PayPal (tal y como se define en los Términos y Condiciones de Pago).

Si su Cuenta Zettle se suspende o se cierra o estos Términos y Condiciones Generales o Términos Adicionales se resuelven (ya sea por usted o por nosotros), usted acepta: a) continuar sujeto a estos Términos y Condiciones Generales y a los Términos Adicionales hasta que cualquier responsabilidad pendiente y las obligaciones entre usted y nosotros se hayan resuelto finalmente, b) cesar de inmediato su uso de los Servicios, c) que la licencia otorgada en virtud de estos Términos y Condiciones Generales y cualquiera de los Términos Adicionales cesará, d) que podemos eliminar toda su información y datos de la cuenta almacenados en nuestros servidores, a menos que estemos obligados a retener dicha información bajo la legislación aplicable, y e) que no seremos responsables ante usted por compensación, reembolso o daños en relación con la eliminación de su información o datos de la cuenta.

No seremos responsables ante usted por compensación, reembolso o daños en relación con la terminación de estos Términos y Condiciones Generales, los Términos Adicionales o el cierre o suspensión de su Cuenta Zettle. La resolución de la relación surgida en virtud de estos Términos y Condiciones Generales, los Términos Adicionales o el cierre o suspensión de su Cuenta Zettle no le exime de sus obligaciones en virtud de estos Términos y Condiciones Generales o de los Términos Adicionales.

## 23. Enmiendas y cambios

Tenemos el derecho a modificar, eliminar o añadir a estos Términos y Condiciones Generales y a los Términos Adicionales y cambiar, eliminar, interrumpir o imponer condiciones en cualquier característica o aspecto de los Servicios en cualquier momento. Le avisaremos con 30 días de antelación sobre cualquier cambio, sin embargo, siempre de acuerdo con las leyes de obligado cumplimiento, de acuerdo con el apartado 18 con el cambio que surtirá efecto una vez que haya pasado el período de notificación de 30 días, excepto que el período de notificación de 30 días no se aplicará cuando las Reglas del Sistema de Tarjetas (según se define en las Condiciones de Pago) o la legislación aplicable requieran un cambio o se entrañen la adición de un nuevo servicio, funcionalidad adicional a los Servicios existentes o cualquier otro cambio que creamos, en nuestra fundada opinión, para no reducir sus derechos ni aumentar sus responsabilidades. En tales circunstancias, el cambio se realizará sin previo aviso y entrará en vigor de inmediato.

Si no acepta ningún cambio, debe cerrar su Cuenta Zettle. Si no se opone a un cambio cerrando su Cuenta Zettle dentro del período de notificación de 30 días, se considerará que la ha aceptado. Puede cerrar su Cuenta Zettle en cualquier momento y sin coste alguno, pero tenga en cuenta que aún puede ser responsable ante nosotros después de que rescindan estos Términos y Condiciones Generales o cualquiera de los Términos Adicionales por cualquier responsabilidad que haya contraído y de la que sea responsable antes de la rescisión de los Términos y Condiciones Generales o cualquier Término Adicional.

## 24. Asignación

No puede transferir ni ceder estos Términos y Condiciones Generales, ni los Términos Adicionales, ni los derechos y/u obligaciones derivados de los mismos sin nuestro consentimiento previo por escrito, si bien nosotros podemos transferirlos y asignarlos sin su consentimiento u otras restricciones.

## 25. Legislación aplicable y disputas

Estos Términos y Condiciones Generales y los Términos Adicionales, y cualquier disputa o reclamación que surja de o en relación con su objeto (incluidas las disputas o reclamaciones no contractuales) se regirá e interpretará de acuerdo con las leyes de España.

Cualquier disputa, controversia o reclamación que surja de o en relación con estos Términos y Condiciones Generales o cualquiera de los Términos Adicionales, o el incumplimiento, terminación o invalidez de los mismos, se someterá a la jurisdicción exclusiva de los tribunales competentes de la ciudad de Madrid.

## 26. Acuerdo único

Estos Términos y Condiciones Generales y los Términos Adicionales aplicables constituyen el acuerdo único entre usted y nosotros con respecto a la prestación de los Servicios. En caso de conflicto entre estos Términos y Condiciones Generales, los Términos Adicionales y cualquier otro acuerdo o política, estos Términos y Condiciones Generales prevalecerán sobre el objeto de estos Términos y Condiciones Generales y los Términos Adicionales aplicables prevalecerán sobre el objeto de dichos Términos Adicionales aplicables a menos que se establezca lo contrario en estos Términos y Condiciones Generales o Términos Adicionales, respectivamente. En caso de conflicto entre estos Términos y Condiciones Generales y cualquier otro acuerdo o política sobre un objeto de más de un conjunto de términos, acuerdos o políticas, se aplicará el siguiente orden de interpretación: i) estos Términos y Condiciones Generales, ii) Términos Adicionales, y iii) cualquier otro acuerdo o política, a menos que se establezca explícitamente en cualquiera de estos documentos.

Salvo lo dispuesto expresamente en este documento, estos Términos y Condiciones Generales y los Términos Adicionales aplicables describen toda nuestra responsabilidad hacia usted y sus recursos exclusivos con respecto a su acceso y uso de los Servicios. Si se considera que alguna disposición de estos Términos y Condiciones Generales o cualquiera de los Términos Adicionales aplicables (o parte de los mismos) es inválida o inaplicable según la legislación aplicable, las disposiciones restantes continuarán en pleno vigor. Los derechos conferidos a nosotros en estos Términos y Condiciones Generales y en los Términos Adicionales aplicables no pretenden ser exclusivos entre sí ni de ningún otro derecho y recurso que podamos tener por ley o en igualdad.

## 27. Fuerza mayor

Ninguna parte será responsable por demoras en el tratamiento u otros incumplimientos ocasionados por sucesos tales como incendios, fallos de telecomunicaciones o internet, fallos de servicios públicos, fallos de energía, fallos de equipos, huelgas, disturbios, guerra, ataque terrorista, incumplimiento de proveedores o distribuidores u otras causas sobre las cuales la parte respectiva no tiene un control razonable, excepto que esto no afectará ni excusará sus responsabilidades y obligaciones bajo el apartado 15.

Sin perjuicio de lo anterior, una parte no será responsable en virtud de estos Términos y Condiciones Generales o de los Términos Adicionales aplicables (o parte de los mismos) en casos de circunstancias excepcionales o imprevisibles, fuera del control de dicha parte en la medida en que las consecuencias de tales circunstancias hubieran sido inevitables, o donde estemos sujetos a otras obligaciones legales en virtud de la legislación nacional o de la UE.

## 28. Vigencia

Cualquier disposición que sea razonablemente necesaria para cumplir o hacer cumplir el propósito de estos Términos y Condiciones Generales y los Términos Adicionales aplicables seguirá vigente y permanecerá en vigor de acuerdo con sus términos respectivos al finalizar estos Términos y Condiciones Generales y los Términos Adicionales aplicables.

# PARTE 3 - Aplicaciones asociadas y servicios adicionales

## 29. Aplicaciones asociadas

A través de la configuración de su Cuenta Zettle, puede otorgar, eliminar y administrar autorizaciones para ciertos proveedores de servicios de terceros («**Socios**») para tomar ciertas acciones en su nombre conectándose a su Cuenta Zettle, como acceder y recuperar los datos de su Cuenta Zettle. Al autorizar una aplicación de software de terceros (un «**Aplicación Asociada**») para conectarse a su Cuenta Zettle, nos autoriza y nos indica que autoricemos a la Aplicación Asociada a tomar las medidas permitidas por sus autorizaciones. Una Aplicación de Asociada, una vez autorizada, continuará teniendo acceso a su Cuenta Zettle y estará autorizada a tomar las medidas permitidas por sus autorizaciones hasta que retire su autorización de forma activa cambiando la configuración de su Cuenta Zettle. Usted reconoce que el acceso a los datos de su Cuenta Zettle por parte de un Socio y el uso de cualquier servicio de un Socio se rige únicamente por los términos y condiciones y políticas de dicho Socio. Usted es el único responsable de su acceso y uso de las Aplicaciones Asociadas y, por lo tanto, se le recomienda que lea detenidamente los términos y condiciones y políticas relacionadas con su acceso y uso de las Aplicaciones Asociadas. Usted reconoce y acepta que no nos responsabilizará y nos eximirá de cualquier responsabilidad derivada de las acciones o inacciones de cualquier Socio en relación con las autorizaciones que otorgue.

## 30. Servicios adicionales y suscripciones

Nosotros (u otras compañías dentro del Grupo PayPal) podemos ofrecerle servicios adicionales de la marca Zettle como parte de los Servicios, siempre y cuando usted acepte los Términos Adicionales aplicables a dichos servicios adicionales. Cuando usted y nosotros (u otra compañía dentro del Grupo PayPal) acordamos la prestación de dichos Servicios, los Términos Adicionales que rigen dichos Servicios se aplicarán entre nosotros (o cualquier otra compañía dentro del Grupo PayPal) y usted con respecto a dichos Servicios. En la medida prevista en los Términos Adicionales, estos Términos y Condiciones Generales se aplicarán con respecto a dichos Servicios y dichos Servicios se considerarán incluidos en la definición de «Servicios» en estos Términos y Condiciones Generales.

Nosotros (u otra empresa dentro del grupo PayPal) podemos ofrecer uno o más de dichos Servicios a modo de suscripción («**Suscripción**»). Al suscribirse a una Suscripción, acepta que estos Términos y Condiciones Generales regirán su acceso y uso de los Servicios incluidos en la Suscripción, además de los Términos Adicionales. Una Suscripción se renovará automáticamente cada mes hasta que la rescinda de acuerdo con estos Términos y Condiciones Generales o cualquiera de los Términos Adicionales.

Al suscribirse a cualquier Servicio adicional o a una Suscripción, incluso después del final de un período de prueba gratuito, usted acepta pagar (i) a nosotros (en nuestro propio nombre, siendo el proveedor del servicio adicional o Suscripción, o en nombre de otra compañía dentro del grupo PayPal que proporciona el servicio adicional o la Suscripción), o (ii) a dicha otra compañía dentro del grupo PayPal que brinda los servicios adicionales de la marca Zettle o la Suscripción, las tarifas y los impuestos aplicables según lo establecido en nuestro [Sistema de Tarifas](#) y/o en la configuración de su Cuenta Zettle o según lo acordado por escrito de otra manera cuando sea necesario. Se pueden pagar tarifas adicionales con tarjeta de débito, tarjeta de crédito, factura o deducirse de los ingresos de su transacción, según corresponda. Si conecta una tarjeta de débito o crédito a su Cuenta Zettle, nos autoriza (o la compañía correspondiente dentro del grupo PayPal) a cobrar tarifas adicionales al cobrar su tarjeta de crédito o débito conectada.

Las tarifas fijas mensuales se pagan por adelantado. A menos que se indique lo contrario en estos Términos y Condiciones Generales o en términos adicionales, no tendrá derecho a reembolsos de ninguna tarifa ya pagada. En caso de que rescinda estos Términos y Condiciones Generales y/o Términos Adicionales de acuerdo con el apartado 22, tendrá derecho a usar su Suscripción hasta que deba pagar la siguiente tarifa mensual.

## 31. Servicio de atención al cliente

La funcionalidad del servicio de atención ("**Servicio de atención al cliente**") le permite, de forma independiente, en relación con sus clientes que paguen en su punto de venta o posteriormente a través de una invitación por correo electrónico, recopilar la dirección de correo electrónico de su cliente y posteriormente almacenar y tratar dicha dirección de correo electrónico en su Cuenta Zettle («**Información del Cliente**»). Solo puede usar la Información del Cliente para contactar a sus clientes con fines de marketing, siempre que esto se realice de acuerdo con todas las leyes, normas y reglamentos aplicables y su política de privacidad.

Usted es responsable y garantiza que tiene derecho, y se ha asegurado de tener una base legal adecuada para poder recopilar, almacenar y tratar la Información del Cliente obtenida mediante el uso del servicio al cliente. Usted es consciente y acepta que es el único responsable de la recopilación, el almacenamiento y el tratamiento de la Información del Cliente.

Usted se compromete a cumplir nuestras instrucciones, según se modifiquen periódicamente, con respecto al uso del servicio al cliente.