



Für eine bessere Zukunft
Wenn Verbraucher ein Unternehmen positiv in Sachen Nachhaltigkeit wahrnehmen, empfehlen sie es in der Regel auch weiter

Studie Nachhaltigkeit

Mit gutem Gewissen

Ökologische, ökonomische und soziale Verantwortung – welche Firmen in Deutschland für **nachhaltiges Engagement** stehen

Preis und Qualität spielen beim Einkaufen eine wichtige Rolle. Umfragen zeigen aber, dass sich immer mehr Menschen auch Gedanken über das Unternehmen dahinter machen. Die Bereitschaft, ein Produkt zu kaufen, ist zu 60 Prozent von der Wahrnehmung des Unternehmens abhängig – und lediglich zu 40 Prozent vom Produkt selbst oder dem Preis.

Stellt sich die Frage: Von welchen Firmen und Marken haben die Menschen eine positive Wahrnehmung? Wer steht für eine hohe ökologische, ökonomische und soziale Verantwortung?

Gemeinsam mit ServiceValue hat DEUTSCHLAND TEST rund 480 000 Stimmen eingeholt. Diese subjektiven Urteile messen zwar nicht eins zu eins das tatsächliche Engagement der jewei-

ligen Firmen. Dennoch haben viele Menschen ein feines Gespür dafür – oder persönliche Erfahrungen gesammelt –, was ein Unternehmen in puncto Nachhaltigkeit tut und was nicht. Die Vielzahl dieser Eindrücke zeichnet am Ende ein sehr klares und ausgewogenes Bild, welche Firmen hier Vorreiter sind. ■

THORSTEN JACOBS

Foto: iStock

Methodik

Welche Unternehmen beziehungsweise Marken stehen für nachhaltiges Engagement? Um diese Frage zu beantworten, führte DEUTSCHLAND TEST gemeinsam mit dem Kölner Analyse- und Beratungshaus ServiceValue im Januar 2022 eine bundesweite Umfrage durch. Die Befragung erfolgte über ein sogenanntes Online-Panel. Zunächst erhielt jeder Teilnehmer eine für ihn überschaubare Auswahl von Unternehmen und Marken zur Bewertung beziehungsweise zur Angabe, ob er bei diesem Anbieter überhaupt Kunde war oder ist. Pro Unternehmen/Marke wurden mindestens 300 Stimmen angestrebt.

Die konkrete Fragestellung lautete: Unternehmen/Marken bemühen sich zunehmend, den Verbrauchern gegenüber sichtbar nachhaltig ökonomisch, ökologisch und/oder sozial verantwortlich zu handeln. Inwieweit trifft die folgende Aussage auf Sie persönlich zu: „Ich

habe in den letzten zwölf Monaten als Verbraucher erfahren, dass sich Unternehmen/Marke (...) nachhaltig engagiert“? Es gab die folgenden Antwortoptionen: trifft zu (1), trifft eher zu (2), trifft eher nicht zu (3), trifft nicht zu (4). Insgesamt liegen hinter dieser Befragung 479 602 Kundenstimmen zu 1530 Unternehmen/Marken aus über 100 Branchen.

Die Auszeichnung der Unternehmen innerhalb der einzelnen Branchen basiert auf dem Durchschnitt als erstem Grenzwert. Alle Unternehmen einer Branche, die über diesem Mit-

telwert liegen – also überdurchschnittlich sind –, erhalten das Prädikat „Stark“ (weiße Tabellenspalten). Unternehmen, die wiederum über dem Durchschnitt der mit „Stark“ ausgezeichneten Unternehmen liegen, erhalten die Auszeichnung „Sehr Stark“ (mittelgrün). Unternehmen mit dem besten Mittelwert tragen das Prädikat „Testsieger“ (dunkelgrün). Bei kleineren Branchen kann es sein, dass der Zweitplatzierte im Ranking nicht den Grenzwert für „Sehr Stark“ erreicht/überschreitet und somit als „Stark“ ausgewiesen wird.



Alle Testsieger nach Branchen

Branche/Unternehmen	Score
Ankaufdienste	
Studibuch.de	2,45
Clevertronic.de	2,46
ReBuy.de	2,49
Momox.de	2,52
Zoxs.de	2,60
Myswoop.de	2,62
Autobanken	
RCI Banque (Renault, Nissan)	2,55
PSA Bank (Peugeot, Citroën)	2,59
Volkswagen Financial Services	2,59
Ford Bank	2,61
Mercedes-Benz Bank	2,62
Autoglasreparatur	
Wintec Autoglas	2,29
Carglass	2,30
Junited Autoglas	2,36
Autoservice	
Premio Reifen + Autoservice	2,48
A.T.U	2,50
Pitstop	2,52
Quick Reifendiscount	2,53
Bosch Car Service	2,56
Euromaster	2,57
Vergölst	2,58
First Stop	2,60
Ad-Auto Dienst	2,66
Autovermietungen	
Hertz	2,38
Buchbinder	2,41

Branche/Unternehmen	Score
Europcar	2,44
Sixt	2,52
Enterprise	2,58
Autowaschanlagen	
Mr. Wash	2,33
Kärcher Clean Park	2,39
Clean Car	2,43
Cosy-Wasch	2,46
Baby- & Kleinkindausstatter	
Baby One	2,36
Babywalz	2,40
Baby-/Kindermöbelhersteller	
Schardt	2,48
Paidi	2,53
Woodland	2,59
Babybay	2,61
Babynahrungsprodukte	
Humana	2,12
Töpfer	2,16
Hipp	2,20
Aptamil	2,23
Holle	2,30
Erdbär/Freche Freunde	2,35
Bäckereiketten	
Junge Die Bäckerei	2,29
Bäckerei Büsch	2,31
Von Allwörden	2,32
Die Lohner's	2,35
Bäcker Görtz	2,37
Malzers Backstube	2,38

Branche/Unternehmen	Score
Landbäckerei Stinges	2,40
Landbäckerei Ihle	2,41
Schäfer's	2,43
Brotmeisterei Steinecke	2,46
Wiener Feinbäcker Heberer	2,47
Bäckereiketten – SB	
Back-Factory	2,49
Back König	2,53
Bäckerei Wilhelm Middelberg	2,59
Batteriehersteller	
Varta	2,25
Energizer	2,30
Duracell	2,33
Baumärkte	
Toom Baumarkt	2,19
Hellweg	2,23
BayWa	2,28
Obi	2,35
Hornbach	2,40
Globus Baumarkt	2,41
Hagebau	2,43
Bausparkassen	
Wüstenrot	2,30
Schwäbisch Hall	2,35
LBS	2,39
Alte Leipziger Bauspar	2,47
BKM Bausparkasse Mainz	2,48
Bio-Lebensmittel	
Rapunzel	2,14
Allos	2,16

Branche/Unternehmen	Score
Gepa	2,18
Sonnentor	2,23
Blumenversender	
Blumenshop.de	2,42
Floraprima.de	2,44
Fleurop.de	2,46
Blume2000.de	2,49
Valentins.de	2,50
Euroflorist.de	2,53
123blumenversand.de	2,58
Bodenbelaghersteller	
Haro	2,32
Kährs	2,35
Egger	2,40
Ziro	2,46
Kaindl	2,47
Bonussysteme	
Payback	2,39
Deutschland Card	2,43
BSW Der Bonus Club	2,45
Büro- & Schreibwaren	
Faber-Castell	2,25
Uhu	2,26
Schneider	2,29
Stabilo	2,30
Pelikan	2,31
Tesa	2,35
Lamy	2,37
Staedtler	2,40
Post-it	2,42

Branche/Unternehmen	Score
Edding	2,42
Bürohändler	
Schäfer Shop	2,51
Printus	2,53
Kaut-Bullinger	2,56
Bueroshop24	2,59
Office Centre (Staples)	2,65
Viking	2,71
Carsharing-Anbieter	
Miles	2,49
Greenwheels	2,52
Teil Auto	2,56
Book-n-drive	2,63
Coffee-Shops	
Tchibo	2,38
Starbucks	2,40
Segafredo Zanetti	2,57
Espresso House/Balzac Coffee	2,58
Coffee Fellows	2,61
San Francisco Coffee Company	2,61
Contract-Caterer	
Apetito Catering	2,31
Klüh Catering	2,34
Sodexo	2,40
Compass Group	2,42
SV Group	2,45
Direktbanken	
ING	2,44
DKB Deutsche Kreditbank	2,47
Comdirect	2,50
Norisbank	2,50
Hanseatic Bank	2,65
Consorsbank	2,67
Direktversicherer	
Sparkassen Direkt Versicherung	2,35
Admiral Direkt	2,37
Cosmos Direkt	2,41
Verti	2,43
HUK24	2,48
R+V24	2,52
Allianz Direct	2,55
Hannoversche	2,59
Drogerien	
Drogerie Müller	2,28
dm-drogerie markt	2,30
Rossmann	2,35
Druckereien	
Saxoprint.de	2,34
Onlineprinters.de	2,38
Vistaprint.de	2,40
Viaprinto.de	2,45
Dieumweltdruckerei.de	2,49
Flyeralarm.de	2,53
Printzipia.de	2,56
Druckdiscount24.de	2,65
Energiedienstleister	
Ista	2,45
Techem	2,49

Branche/Unternehmen	Score
Brunata-Metrona	2,50
Trianel	2,58
Energieversorger	
Lichtblick	2,19
Yello	2,20
EWE	2,20
EnBW	2,22
123 Energie	2,24
Green Planet Energy	2,30
Eprimo	2,30
EnviaM	2,31
E wie einfach	2,33
Naturstrom	2,34
Extra Energie	2,35
E.on	2,36
MVV Energie	2,39
Badenova	2,41
Entega	2,41
Sachsen Energie (Drewag/Enso)	2,43
N-ergie	2,43
LEU Energie	2,45
Logo Energie	2,47
Prokon	2,47
Fashion-Discounter	
NKD	2,53
Takko Fashion	2,56
Kik	2,70
Fenster, Türen & Tore	
Hörmann	2,32
Schüco	2,38
Weru	2,38
Salamander Fenster	2,41
Kömmerling	2,43
Rehau	2,45
Aluplast	2,47
Gayko	2,48
Roto	2,55
Velux	2,55
Ferienparks	
Center Parcs	2,24
Landal Green Parks	2,27
Roompot	2,34
Fertigaragenanbieter	
Hundhausen Fertigaragen	2,53
Rekers Fertigaragen	2,56
Juwel Fertigaragen	2,60
Zapf Garagen	2,66
Dahmit	2,68
Ott Fertigaragen	2,72
Fertighausanbieter	
Baufritz	2,26
Bien-Zenker	2,26
Streif Haus	2,27
Hanse Haus	2,31
Schwörer Haus	2,32
Weber Haus	2,37
Elkhaus	2,39
Scan Haus Marlow	2,40

Branche/Unternehmen	Score
Kampa	2,44
Rensch Haus	2,48
Wolf Haus	2,52
Fertighaus Weiss	2,53
Gussek Haus	2,53
Finger Haus	2,59
Fertigkelleranbieter	
Glatthaar Keller	2,49
MB Effizienz Keller	2,50
Bürkle Kellerbau	2,56
Fenger Fertiggeller	2,63
Filialbanken	
HypoVereinsbank	2,32
Sparda Banken	2,40
Postbank	2,40
PSD Banken	2,41
BB Bank	2,47
Targobank	2,47
Sparkassen	2,50
Finanzvertriebe	
Swiss Life Select	2,56
Telis Finanz	2,59
Postbank Finanzberatung	2,66
Global Finanz	2,66
DVAG Deutsche Vermögensberatung	2,72
MLP	2,75
Formaxx	2,78
Fitnessgeräte-Händler	
Kuebler-sport.de	2,44
Sport-Tec	2,49
Asviva.de	2,52
Sport Thieme	2,56
Aktivshop.de	2,59
Sportstech.de	2,65
Fleisch- & Wurstwaren	
Wiesenhof	2,48
Rügenwalder Mühle	2,50
Meica	2,51
Eberswalder	2,56
Aoste	2,62
Reinert	2,62
Fleischversender	
Otto-gourmet.de	2,47
Gourmetfleisch.de	2,50
Doncarne.de	2,56
Shop.block-house.de	2,57
Beilerei.com	2,61
Kreutzers.eu	2,63
Fleischlust.com	2,66
Fluggesellschaften	
Lufthansa	2,48
Condor	2,50
Austrian Airlines	2,55
Air France	2,59
Emirates	2,60
Eurowings	2,68

Branche/Unternehmen	Score
EasyJet	2,69
Swiss	2,79
Flusskreuzfahrten	
A-Rosa	2,89
Phoenix Flussreisen	2,92
Viking River Cruises	2,93
Fondsgesellschaften	
DEKA Investments	2,41
Helaba Invest	2,43
Union Investment	2,45
Allianz Global Investors	2,55
DWS	2,56
HIH Real Estate	2,60
Förderbanken	
KfW Bank	2,40
NRW Bank	2,41
L-Bank	2,42
IBB Investitionsbank Berlin	2,46
IB SH Investitionsbank Schleswig-Holstein	2,53
Fotodienste	
Pixum.de	2,38
Cewe.de	2,45
Meinfoto.de	2,50
Posterxxl.de	2,51
Happyfoto.de	2,55
Ifolor.de	2,69
Albelli.de	2,71
Fotoparadies.de	2,80
Photobox.de	2,83
Garten- & Motorgerätehersteller	
Stihl	2,54
Gardena	2,58
Fiskars	2,61
Wolf-Garten	2,63
Denqbar	2,68
Güde	2,70
Husqvarna	2,73
Original Löwe	2,75
Gartencenter	
Pflanzen Kölle	2,40
Garten Center Kremer	2,40
Blumen Risse	2,43
Egesa Garten	2,54
Dehner Gartencenter	2,65
1A Garten	2,70
Pflanzen Mauk Gartencenter	2,71
Dinger's Gartencenter	2,74
Gebäudeservice	
Piepenbrock	2,45
Hectas	2,49
Geiger Facility Management	2,52
Spie	2,55
Plural Servicepool	2,58
ISS Facility Services	2,61
Wisag	2,69
Apleona	2,70
LR Facility Services	2,72

Branche/Unternehmen	Score
Dussmann Service	2,73
Generalüberholte Elektronik	
Asgoodasnew.de	2,45
Esm-computer.de	2,48
Refurbed.de	2,51
Itsco.de	2,55
Backmarket.de	2,59
Greenpanda.de	2,60
Haushaltsgerätehersteller	
Miele	2,12
AEG	2,15
Liebherr	2,18
Siemens	2,20
Berbel	2,23
Bosch	2,25
Philips	2,25
Kärcher	2,27
Neff	2,33
Dyson	2,38
Vorwerk	2,39
Whirlpool	2,41
Bauknecht	2,41
Bora	2,43
Tefal	2,43
Braun	2,46
Ritter	2,48
Constructa	2,49
Rowenta	2,49
Graef	2,50
Saeco	2,50
Krups	2,53

Branche/Unternehmen	Score
Haushaltswaren/ Küchenutensilien	
Tupperware	2,24
WMF	2,28
Brita	2,29
Fackelmann	2,30
Koziol	2,35
Emsa	2,38
Zwilling	2,41
Rotho	2,45
Fissler	2,50
Hailo	2,52
Küchenprofi	2,52
Haustechnik	
Vaillant	2,29
Brötje Heizung	2,30
Wolf	2,32
Weishaupt	2,35
Stiebel Eltron	2,36
Bosch Thermotechnik	2,40
Hersteller von Markisen & Jalousien	
Weinor	2,43
Leiner	2,52
Klaiber	2,57
Warema	2,58
Hörgeräteakustiker	
Geers	2,63
Kind	2,69
Hörgeräte Möckel	2,70
Hörgeräte Langer	2,73

Branche/Unternehmen	Score
Köttgen Hörakustik	2,75
Amplifon	2,80
Hotels – Budget	
A&O Hotels und Hostels	2,47
Motel One	2,51
Ibis	2,51
B&B Hotels	2,58
Hotels – Mittelklasse	
Intercity Hotel	2,39
H Hotels	2,42
NH Hotels	2,44
Dorint	2,52
Holiday Inn	2,52
Park Inn	2,57
Hotels – Premium	
Steigenberger Hotel	2,39
Lindner Hotels & Resorts	2,39
Maritim Hotels	2,42
Kempinski	2,47
Sofitel	2,51
Hilton	2,52
Sheraton	2,55
Marriott Hotels	2,56
Pullman Hotels	2,56
Hygieneservice	
Mewa	2,45
CWS	2,47
Greif Textile Mietsysteme	2,50
AlSCO	2,54
Kauf-/Modehäuser	
Brax	2,19

Branche/Unternehmen	Score
C&A	2,25
Adler	2,30
Witt Weiden	2,33
Hema	2,36
We	2,40
TK Maxx	2,40
Walbusch	2,44
Peek & Cloppenburg Düsseldorf	2,46
Ernsting's Family	2,47
Peek & Cloppenburg Hamburg	2,49
Gerry Weber	2,50
Anson's	2,56
Galeria Karstadt Kaufhof	2,57
H&M	2,58
Keramik & Glas	
Zwiesel	2,46
Leonardo	2,49
Nachtmann	2,50
Ritzenhoff	2,60
Kochboxen-Versender	
Marleyspoon.de	2,48
Hellofresh.de	2,50
Dinnerly.de	2,55
Kosmetikartikel	
Artdeco	2,42
Biotherm	2,45
Shiseido	2,50
L'Oréal	2,51
Clarins	2,54
Lancaster	2,62



Nachhaltige Verbindung
Ethisches Handeln, lokales Engagement und umweltbewusstes Verhalten zeichnen die Testsieger unter anderem aus

Branche/Unternehmen	Score
Avon	2,63
Krankenkassen – regional	
AOK Bayern	2,29
AOK Baden-Württemberg	2,30
AOK Plus	2,32
AOK Niedersachsen	2,37
IKK Südwest	2,40
AOK Nordost	2,41
AOK Rheinland/Hamburg	2,42
Krankenkassen – überregional	
Barmer	2,29
IKK Classic	2,32
Pronova BKK	2,36
Vivida BKK	2,36
DAK-Gesundheit	2,38
Mobil Krankenkasse	2,40
BIG direkt gesund	2,42
IKK gesund plus	2,43
TK Die Techniker	2,44
BKK Gildemeister Seidensticker	2,49
HEK	2,51
Viactiv Krankenkasse	2,53
BKK VBU	2,54
Knappschaft	2,55
Kreuzfahrtanbieter	
TUI Cruises	2,70
Aida Cruises	2,71
MSC Kreuzfahrten	2,76
Hurtigruten	2,80
Royal Caribbean International	2,83
Küchenhersteller	
Schüller Küchen	2,50
Nolte	2,56
Ballerina Küchen	2,60
Häcker Küchen	2,69
Marquardt Küchen	2,71
Alma Küchen	2,72
Lebensmittel-Discounter	
Netto Marken-Discount	2,16
Aldi Nord	2,18
Aldi Süd	2,21
Penny	2,24
Lidl	2,24
Lebensmittel-Einzelhändler	
Rewe	2,19
Edeka	2,20
Hit	2,24
Tegut	2,36
Massivhausanbieter	
Heinz von Heiden	2,42
Hauser Massivbau	2,49
Helma	2,53
Dennert Massivhaus	2,55
Eco System Haus	2,59
Viebrockhaus	2,60
Town & Country Haus	2,62
Arge-Haus	2,69
Kern-Haus	2,70



Sonnenblumenfeld Verbraucher achten zunehmend auf Nachhaltigkeit beim Einkauf

Branche/Unternehmen	Score
Massivholzmöbel	
Allnatura.de	2,41
Massivmoebel24.de	2,43
Lamodula.de	2,49
Messen	
Koelnmesse	2,46
Messe München	2,49
Leipziger Messe	2,51
Messe Düsseldorf	2,53
Hamburg Messe und Congress	2,56
Messe Berlin	2,60
Möbel nach Maß	
Deinschrank.de	2,41
Form.bar	2,45
Holzconnection.de	2,50
Meine-moebelmanufaktur.de	2,56
De.mycs.com	2,60
Schrankwerk.de	2,61
Möbelhändler	
Möbel Martin	2,38
Möbel Rieger	2,40
Porta Möbel	2,47
Ikea	2,49
Segmüller	2,50
XXXL Möbelhäuser	2,50
JYSK (Dänisches Bettenlager)	2,52
Möbel Kraft	2,53
Hardeck	2,53
Schaffrath	2,55
Zurbrüggen	2,56
Möbel Franz Knuffmann	2,60
Höffner	2,68
Hofmeister Wohnzentrum	2,69

Branche/Unternehmen	Score
Flamme Küchen & Möbel	2,74
Möbelhändler – Discount	
Poco Einrichtungsmärkte	2,55
Boss Möbel	2,60
Mömax	2,63
Roller	2,69
Möbelmarken	
Rauch Möbel	2,25
Hülsta	2,27
Venjakob	2,30
Thielemeyer	2,34
Hartmann Möbel	2,36
Natura	2,38
Himolla	2,39
Musterring	2,40
Rolf Benz	2,42
Wimmer Wohnkollektionen	2,42
Brühl & Sippold	2,43
Stressless	2,45
Wöstmann	2,46
Mondo	2,47
Voglauer	2,49
Decker	2,50
InCasa	2,50
Modemarken	
Tom Tailor	2,30
Gant	2,33
Tommy Hilfiger	2,35
Esprit	2,38
Engbers	2,43
Babista	2,44
s.Oliver	2,45
Marc O'Polo	2,48

Branche/Unternehmen	Score
Hugo Boss	2,48
Lee	2,55
Giorgio Armani	2,55
Molkereiprodukte	
Provamel	2,28
Bauer	2,29
Hochland	2,30
Almighurt	2,30
Kerrygold	2,31
Landliebe	2,31
Andechser Natur	2,32
Arla	2,34
Activia	2,34
Meggle	2,36
Berchtesgadener Land	2,36
Philadelphia	2,36
Zott	2,37
Almette	2,38
Actimel	2,41
Müller Molkerei	2,41
Bärenmarke	2,42
Bergader	2,42
Nachhaltigkeitsbanken	
Pax Bank	2,25
GLS Bank	2,30
Triodos Bank	2,30
Tomorrow/Solarisbank	2,35
Natur- & Biomärkte	
Denn's Biomarkt	2,22
Alnatura	2,26
Basic	2,30
Reformhaus	2,30
Naturkosmetik	



Umweltfreundlich unterwegs Rund zehn Prozent der Erwerbstätigen kommen mit dem Rad zur Arbeit

Branche/Unternehmen	Score
Annemarie Börlind	2,13
Weleda	2,14
Logona	2,15
Primavera	2,16
Deuter	2,18
Alterra	2,20
Netzbetreiber	
TenneT TSO	2,50
Transnet BW	2,52
Netze BW	2,54
50 Hertz (Elia Group)	2,56
Ontras	2,63
Non-Food-Discounter	
Thomas Philipps	2,51
Tedi	2,59
Action	2,65
Kodi	2,70
Centershop	2,84
ÖPNV-Betriebe	
Leipziger Verkehrsbetriebe	2,44
KVB Kölner Verkehrsbetriebe	2,49
Münchner Verkehrsgesellschaft	2,50
BSAG Bremer Straßenbahn	2,53
Üstra	2,55
Stuttgarter Straßenbahnen	2,56
BVG Berliner Verkehrsbetriebe	2,58
Optiker	
Binder Optik	2,53
Eyes + more	2,56
Fielmann	2,58
Neusehland	2,62
Apollo Optik	2,70
Aktivoptik	2,76

Branche/Unternehmen	Score
Outdoor-Ausrüster	
Vaude	2,34
Tatanka	2,36
Jack Wolfskin	2,38
Alverde	2,42
Mammut	2,43
Paketdienste	
UPS	2,47
DHL	2,50
FedEx	2,56
Personaldienstleister	
Hofmann Personal	2,48
Hays	2,56
Unique	2,56
Iperdi	2,57
Manpower	2,60
Technicum	2,60
DIS AG	2,63
Randstad	2,63
Allpersona	2,64
Adecco	2,66
Piening	2,68
Start NRW	2,68
Tempton	2,69
ZAG	2,70
Accurat	2,72
Pacura Med	2,72
Trenkwalder	2,73
Amadeus FiRe	2,73
Pflastersteine/Terrassenplatten	
Metten Stein + Design	2,46
EHL	2,48
Rinn	2,52

Branche/Unternehmen	Score
Braun Steine	2,60
Godelmann	2,62
Kronimus	2,64
Pizza-Lieferservice	
Blizzeria	2,51
Call a Pizza	2,56
Smiley's	2,60
Freddy Fresh	2,63
Domino's	2,66
World of Pizza	2,76
Privatbanken	
Donner & Reuschel	2,41
Hauck & Aufhäuser	2,45
Beihmann Bank	2,49
HSBC	2,50
Quirin Privatbank	2,53
Merkur Privatbank	2,56
Sutor Bank	2,59
Reiseveranstalter	
Studiosus Reisen	2,32
Meier's Weltreisen	2,37
Schauinsland-Reisen	2,40
Alltours Flugreisen	2,42
ADAC Reisen	2,46
L'tur	2,48
TUI	2,51
Reiseveranstalter	
Polygon Vatro	2,46
Belfor	2,48
Sprint	2,53
Sanitär	
Hansgrohe	2,30
Keuco	2,33

Branche/Unternehmen	Score
Grohe	2,35
Duravit	2,37
Pelipal	2,38
Kronenbach	2,39
Villeroy & Boch	2,41
Laufen	2,42
Burgbad	2,45
Kaldewei	2,48
Viega	2,50
Schaltersystemhersteller	
Berker (Hager Group)	2,49
Busch-Jaeger	2,51
Gira	2,57
Schuhhändler	
Deichmann	2,58
Siemes Schuhcenter	2,73
Görtz	2,76
Mayer's Markenschuhe	2,82
Zumorde	2,83
Foot Locker	2,86
Schuhmarken	
Gabor	2,25
Rieker	2,30
Timberland	2,30
Sioux	2,32
Ecco	2,33
Birkenstock	2,35
Camel Active	2,39
Geox	2,40
Vivobarefoot	2,42
Caprice	2,44
Lloyd	2,45
Clarks	2,48
Tamaris	2,52
Spielwarenhersteller	
Fischertechnik	2,28
Steiff	2,31
Eichhorn	2,35
Haba	2,39
Playmobil	2,42
Hasbro	2,42
Brio	2,46
Bullyland	2,48
Schmidt Spiele	2,50
Fisher-Price	2,53
Ravensburger	2,56
Zapf Creation	2,56
Schleich	2,57
Revell	2,60
Siku	2,61
Sport- & Freizeitgeschäfte	
Decathlon	2,49
Intersport	2,55
Sport Scheck	2,67
Sport 2000	2,74
Sportartikelhersteller	
Nike	2,24
Adidas	2,24



Applaus

Insgesamt zeichnet DEUTSCHLAND TEST in diesem Jahr rund 800 Unternehmen/ Marken aus

Branche/Unternehmen	Score
Reebok	2,29
Puma	2,30
Asics	2,36
Fila	2,37
Speedo	2,39
New Balance	2,41
Telekommunikation	
1&1	2,53
O2	2,60
Vodafone	2,65
Deutsche Telekom	2,71
Tiefkühlkost- & Speiseeishersteller	
Costa	2,21
Iglo	2,26
Frosta	2,33
Langnese	2,33
Bofrost	2,37
Eismann	2,40
Ben & Jerry's	2,40
Coppenrath & Wiese	2,41
Unterhaltungselektronikerhersteller	
Samsung	2,21
HP	2,25
Sony	2,31
Acer	2,35
Medion	2,42
Panasonic	2,43
Lenovo	2,45
BenQ	2,46
Sonos	2,47
Dell	2,49
Bose	2,52
Sennheiser	2,53
Fujitsu	2,54
Canon	2,55
Yamaha	2,58

Branche/Unternehmen	Score
Asus	2,58
Verbrauchermärkte & SB-Warenhäuser	
Kaufland	2,39
Famila Nordost	2,43
Combi	2,50
Marktkauf	2,52
Verkehrsgastronomie	
Tank & Rast	2,50
Autogrill	2,52
Star café	2,59
Axxe	2,60
Deli2go (Shell)	2,63
Eso-Shops	2,65
Yorma's	2,69
Versandhändler	
Bonprix	2,23
Otto	2,24
MyToys	2,25
Amazon	2,27
Bader	2,30
QVC	2,33
Baur	2,36
Heine	2,36
Versicherer mit Exklusivvertrieb	
SV Sparkassen Versicherung	2,29
ADAC Versicherungen	2,34
LVM Versicherung	2,36
Provinzial	2,46
DEVK	2,52
Debeka	2,56
Versicherer mit Multikanalvertrieb	
Allianz	2,43
Zurich	2,45
Ergo	2,46
Barmenia	2,49

Branche/Unternehmen	Score
Generali	2,50
R+V	2,51
HDI	2,51
Advocard	2,53
Arag	2,58
DKV	2,59
WWK	2,60
Versicherungsmakler	
Best Gruppe	2,59
Fides Secur	2,66
MRH Trowe	2,68
Martens & Prahl	2,76
Aon	2,80
FG Finanz-Service	2,81
Impuls Finanzmanagement	2,83
Willis Towers Watson	2,84
Marsh	2,85
Artus Gruppe	2,88
FVB	2,89
Schunk Group	2,90
Leue & Nill	2,90
Helmsauer & Kollegen	2,91
Vitamin-Shops	
Berlinorganics.de	2,49
Nature-love.de	2,50
Korodrogerie.de	2,51
Vitamaze.shop	2,53
Greenic-bio.de	2,56
Feelgood-shop.com	2,56
Sunday.de	2,60
Yfood.eu	2,61
Terraelements.de	2,62
Innnature.eu	2,64
Webhosting-Anbieter	
Ionos Webhosting by 1&1	2,53
Alfahosting.de	2,57
Webgo	2,60

Branche/Unternehmen	Score
Strato	2,62
Domainfactory	2,65
Checkdomain	2,70
One.com	2,72
Host Europe	2,76
United-domains	2,83
Werkzeughersteller	
Hilti	2,33
Festool	2,35
Bosch Power Tools	2,41
Makita	2,44
Wohnungsunternehmen	
LWB Leipziger Wohnungs- und Baugesellschaft	2,50
Covivio	2,51
Howoge	2,53
Degewo	2,58
TAG Immobilien	2,59
Sahle Wohnen	2,60
LEG Immobilien	2,61
Gesobau	2,63
Gewobau	2,63
Nassauische Heimstätte Wohnstadt	2,66
Wohnwagen-/Wohnmobilerhersteller	
Knaus Tabbert	2,53
Dethleffs	2,59
Fendt-Caravan	2,60
Adria	2,63
Hymer	2,65
Pössl	2,73

Quelle: ServiceValue (2022); Tabelle enthält nur Unternehmen/Marken, die mit ihrem Score jeweils über dem Mittelwert der jeweiligen Branche liegen

Bewertungen: dunkelgrün = Prädikat „Testieger“ mittelgrün (Farbverlauf) = Prädikat „Sehr Stark“ weiß = Prädikat „Stark“